

Política de privacidad del Servicio de Conexión de Impresión Xerox

Introducción

La presente política de privacidad cubre el Servicio de Conexión de Impresión Xerox ("XPS") perteneciente a Xerox Corporation ("Xerox" o "nosotros") en los Estados Unidos.

Xerox se compromete a respetar su privacidad y cumplir con las leyes pertinentes en materia de protección de datos y privacidad. Proporcionamos esta política de privacidad para que sepa cómo recopilamos, usamos y protegemos su información. Deseamos ayudarle a tomar decisiones informadas; por consiguiente, dedique unos instantes a leer las secciones siguientes para que vea cómo podemos usar su información personal. Su uso de XPS indica que ha leído, aprobado y aceptado esta política de privacidad y cualesquiera otras condiciones aplicables.

- Xerox informa a los usuarios de sus aplicaciones móviles ("usted") acerca de cómo utiliza la información de carácter personal que se recopila a través de sus aplicaciones móviles;
- Nosotros tenemos mecanismos de confidencialidad y seguridad para la información de carácter personal;
- Usted tiene el control sobre la información de carácter personal que decide enviar XPS; y
- Usted puede optar por dejar de recibir mensajes comerciales de XPS en cualquier momento.

Xerox mantiene en estricta confidencialidad la información que recibe a través de sus aplicaciones móviles; la información que envíe a través de XPS no se vende ni se comparte con terceros, a excepción de nuestros asociados, filiales, agentes y partners, según se describe en la presente política.

Xerox se reserva el derecho de notificarle asuntos administrativos relacionados con los productos o servicios de XPS. Podemos revelar su información de carácter personal, si lo exige la Ley o las regulaciones, en el ámbito de la aplicación de la ley, la prevención de fraude u otra acción legal; o si creemos razonablemente que es necesario para proteger a Xerox, a nuestros clientes o al público. Aunque Xerox no prevé actualmente un cambio de personalidad jurídica, en el caso de una fusión o adquisición de la compañía o de una parte sustancial de sus activos, Xerox puede divulgar o transferir la información personal recopilada a través de XPS a la parte resultante o adquirente, respectivamente.

Recopilación de información de carácter personal

Usted puede optar por facilitarnos información de carácter personal a través de la aplicación móvil para que podamos comunicarnos con usted o prestarle servicios. Si Ud. nos solicita que realicemos resolución de problemas, Xerox puede acceder a los documentos que Ud. elija enviar a XPS. Ud. tendrá control sobre el contenido de los documentos enviados a XPS. Para utilizar XPS Ud. podrá necesitar proporcionar la ubicación actual de su dispositivo. Con el fin de estudiar y mejorar nuestros servicios, podemos analizar datos anónimos proporcionados a XPS. Usted puede desvincularse de este servicio de XPS en todo momento.

XPS no está dirigida ni destinada a los niños y no recopila intencionadamente información de carácter personal de menores. Al descargar o usar XPS, afirma que tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad y que entiende y se compromete a cumplir esta política de privacidad y el Contrato de licencia de usuario final.

La información de carácter personal recopilada puede ser almacenada y procesada en los Estados Unidos o en cualquier otro país en el cual Xerox o sus asociados, filiales, agentes o partners dispongan de instalaciones, y al usar XPS, usted autoriza que se efectúe dicha transferencia de información fuera de su país.

¿Por qué XPS recopila información de carácter personal?

XPS puede utilizar información de identificación personal enviada a través de sus aplicaciones móviles para dirigir las solicitudes a la implementación de XPS más adecuada para su cuenta.

Preferencias de comunicación.

XPS no envía mensajes de aplicaciones móviles comerciales con publicidad de nuestros productos y servicios. Las comunicaciones de aplicaciones móviles que mantenemos con usted son principalmente notificaciones de índole informativa y de marketing cuya finalidad no es de naturaleza promocional.

Seguridad de la información de carácter personal

Xerox ejerce un estricto control de acceso sobre la información de carácter personal.

Sólo el personal autorizado de Xerox y los de nuestros asociados, filiales, agentes o partners están autorizados a manejar la información enviada a XPS.

La información de carácter personal se almacena en entornos protegidos por clave y está sujeta a políticas, normas y procedimientos de seguridad de la información estándar del sector. Sus documentos pueden pasar por un servidor o varios para ser convertidos antes de ser impresos. Aunque tomamos medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es completamente seguro.

Nuestros agentes y partners protegen la información de carácter personal. Cuando solicite servicios a través de la aplicación Mobile Print, puede que sea necesario que entidades de nuestro entorno (filiales, agentes o partners) accedan a información de identificación personal, éstos podrán a continuación proporcionar parte o la totalidad de los servicios. Xerox exige a sus filiales, agentes y partners que manejen la información de carácter personal con el mismo respeto por la privacidad personal que Xerox lleva a cabo.

Acceso a la información

Ud. puede ponerse en contacto con Xerox para comprobar la exactitud de su información de carácter personal o para solicitar que su información sea actualizada o eliminada poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que figura en el apartado de asistencia de la aplicación. Xerox se reserva el derecho de confirmar su identidad y de modificar el alcance y el número de solicitudes.

Google Analytics™ ¿Cómo usa Google Analytics™ XPS?

Utilizamos Google Analytics™ para rastrear el uso y la actividad de XPS. Google Analytics™ puede recopilar automáticamente información suya a través del uso de su ID de Analytics. Un ID de Analytics es una cadena específica de números o letras que se asigna a su dispositivo pero que no le asigna su nombre. El ID de Analytics permite a Google realizar un seguimiento de su comportamiento y recopilar datos automáticamente, incluidos los datos relacionados con el uso de su dispositivo móvil y el uso de XPS. Entre estos datos se incluyen el número de trabajos de impresión que ha realizado utilizando XPS, modelo de impresora y opciones de

impresión y opciones de impresión utilizados y sus comentarios sobre el uso de XPS. Google Analytics™ nos proporciona información global sobre el uso de XPS. No proporciona información sobre usuarios específicos que nos permita identificarles personalmente. Utilizamos la información que recibimos de Google Analytics™ para comprender cómo utilizan las personas nuestra aplicación y para hacer mejoras. Puede obtener más información sobre cómo utiliza Google Analytics™ sus datos [aquí](#). En las opciones de XPS es posible desactivar la recopilación automática de datos desactivando Google Analytics™. Si su versión de XPS no contiene esta opción, se deberá a que Google Analytics™ no se usa en la versión que está utilizando.

Póngase en contacto con nosotros

Le invitamos a que nos haga llegar sus preguntas o comentarios sobre nuestra Política de privacidad de Servicio de Conexión de Impresión Xerox. También puede ponerse en contacto con nosotros si considera que su información personal se usa de forma incompatible con esta política. Envíenos un mensaje de correo electrónico a usa.xeroxmobileprintfeedback@xerox.com.

Actualizaciones de la política

Xerox se reserva el derecho de realizar cambios en esta política. Si realizamos cambios, revisaremos esta política de privacidad para reflejar dichos cambios y revisaremos la fecha de entrada en vigor de la política.

Fecha de entrada en vigor de la política: 9/02/2017

¿Qué se ha revisado en la última actualización? Esta es la política de privacidad original del Servicio de Conexión de Impresión Xerox.