

702P00638

Überblick

Jede Version von Xerox Mobile Print Solution (Mobile Print) bietet Unterstützung der meisten EIP-fähigen Multifunktionsgeräte (MFG), die bei Herausgabe der Software verfügbar sind. Allerdings können zwischen der Herausgabe der einzelnen Mobile-Print-Versionen neue Multifunktionsgeräte auf den Markt kommen oder weitere Geräte in den Unterstützungsumfang aufgenommen werden. Durch das hier beschriebene Verfahren wird der Support so schnell wie möglich aktiviert.

Mobile Print nutzt den Xerox Global Print Driver® (X-GPD), um Druckaufträge an die Multifunktionsgeräte zu übermitteln. Durch Verwendung eines Device Compatibility Packs (DCP), das als Paket zum Herunterladen zur Verfügung steht, kann der X-GPD-Support auf neue Produktmodelle ausgedehnt werden. Auf diese Weise wird es X-GPD ermöglicht, ein neues Produkt zu „erlernen“, ohne dass ein aktualisierter X-GPD-Druckertreiber heruntergeladen und installiert werden muss. Neue Funktionen, wie zum Beispiel neue Finisher oder neue Auftragsarten, werden mit einem DCP nicht in jedem Fall aktiviert.

Einsatz

- o Dieses Verfahren ist nur zum Hinzufügen eines Xerox® D95/D110/D125 Kopierers/Druckers vorgesehen.
- o Das Mobile Print System muss Version 1.5.2. oder höher verwenden.

Aktualisierungsverfahren

1. Xerox® D95/D110/D125 Kopierer/Drucker oder Xerox® D95/D110/D125 Multifunktionsdrucker **online** schalten und TCP/IP-Adresse ermitteln.
2. Beim Mobile Print Server als Windows-Administrator anmelden.
3. Druckeraktivierungsdateien extrahieren.
 - a. Speicherort des Druckeraktivierungs-Updates (Zip-Datei) ansteuern.
 - b. Mit der rechten Maustaste auf 1-5-2_XeroxD95_D110_D125_PrinterEnablementUpdate.zip klicken, Alle extrahieren -> Durchsuchen -> Computer -> (C:) und dann OK wählen.
 - c. Prüfen, ob im Feld **Dateien werden in diesen Ordner extrahiert:** die Pfadangabe C:\ steht. Ist dies nicht der Fall, C:\ in das Feld eingeben.
 - d. **Extrahieren** wählen.
4. Aus dem Ordner C:\Mobile Print heraus **GPD Update.reg** ausführen und **Ja** wählen, um Änderungen in der Registrierung zuzulassen. Dann **OK** wählen.

5. Einen temporären Drucker hinzufügen.

Hinweis: Die einzelnen Schritte zum Hinzufügen eines Druckers sind je nach Betriebssystem unterschiedlich; die hier beschriebenen Schritte dienen lediglich als Beispiele.

- a. Auf dem Mobile Print Server die Geräte- und Druckersteuerung aufrufen (z.B. Windows Server 2003 und 2008: Systemsteuerung > Drucker und Faxgeräte; Windows Server 2008 R2 und Windows 7: Systemsteuerung > Hardware und Sound > Geräte und Drucker).
- b. Drucker hinzufügen wählen.
- c. Einen lokalen Drucker hinzufügen wählen.
- d. Neuen Anschluss erstellen wählen.
- e. Standard-TCP/IP-Port und dann Weiter wählen.
- f. In das Feld **Hostname oder IP-Adresse** die IP-Adresse des D95/D110/D125 eingeben.
- g. Drucker abfragen und zu verwendenden Treiber automatisch auswählen deaktivieren und dann Weiter wählen.
- h. Als Hersteller **Xerox** angeben (es kann bis zu einer Minute dauern, bis die Liste angezeigt wird).
- i. Xerox Global Print Driver PS und dann Weiter wählen.

Hinweis: Wenn mehrere Einträge für „Xerox Global Print Driver“ zur Auswahl stehen, „Xerox Global Print Driver PS version: 5246.13.0N[02082012]“ auswählen.

- j. Zurzeit installierten Drucker verwenden (empfohlen) und dann Weiter wählen.

Hinweis: Der **Druckername** muss „Xerox Global Print Driver PS“ lauten.

- k. Dem neuen Drucker den Namen **Temporärer Drucker** geben.
- l. Das Kontrollkästchen **Drucker nicht freigeben** aktivieren, dann **Weiter** wählen.
- m. Das Kontrollkästchen **Als Standarddrucker festlegen** (falls aufgeführt) deaktivieren, dann **Fertig stellen** wählen.

6. Den Status des temporären Druckers prüfen.

- a. In der Geräte- und Druckersteuerung mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Temporärer Drucker** klicken und **Druckereigenschaften** wählen.
- b. Die Registerkarte **Optionen** wählen.
- c. Xerox Aktualisierung wählen.
- d. Es sollte gemeldet werden, dass keine Aktualisierung gefunden wurde. **OK** wählen.
- e. Druckereigenschaften mit **OK** schließen.

7. Dateien kopieren.

- a. Den Ordner **C:\Mobile Print** ansteuern.

- b. Aus dem Ordner „C:\Mobile Print“ die beiden Dateien „Xerox_Product_Mapping.xml“ und „MAH_2.2_5.246.13.1.cab“ in den Ordner **C:\Mobile Print\GPD Update** kopieren.
- 8. Treiber des temporären Druckers aktualisieren.
 - a. In der Geräte- und Druckersteuerung mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Temporärer Drucker** klicken und **Druckereigenschaften** wählen.
 - b. Die Registerkarte **Optionen** wählen.
 - c. Xerox Aktualisierung wählen.
 - d. Bei Anzeige von „Neue Treiberversion für Drucker gefunden. Soll diese spezifische Produktaktualisierung auf alle ähnlichen Xerox Global Print Driver PS-Warteschlangen angewendet werden?“ **Ja** wählen.
 - e. Druckereigenschaften mit **OK** schließen.
 - f. Die anderen Druckerwarteschlangen werden aktualisiert, und es werden entsprechende Meldungen angezeigt.
- 9. Temporären Drucker entfernen.
 - a. Mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Temporärer Drucker** klicken und **Gerät entfernen** wählen.
 - b. **Ja** wählen.
- 10. Aufräumen.
 - a. Aus dem Ordner „C:\Mobile Print“ heraus **GPD Remove Setting.reg** starten und **Ja** wählen, um Änderungen in der Registrierung zuzulassen.
 - b. Den Ordner **C:\Mobile Print** löschen.

Zusätzliche Informationen

Wenn beim Drucken auf dem Xerox® D95/D110/D125 Kopierer/Drucker oder dem Xerox®D95/D110/D125 mit Mobile Print Probleme auftreten, lässt sich die Aktualisierung des Treibers verifizieren, indem überprüft wird, ob das MFG in der Geräteliste aufgeführt wird (die einzelnen Schritte sind je nach Betriebssystem unterschiedlich):

1. In der Geräte- und Druckersteuerung auf **Xerox_GPD_PS_XX > Druckereigenschaften > Xerox_GPD_PS_00** klicken.
2. Die Registerkarte **Optionen** wählen.
3. **Konfiguration** wählen.
4. Prüfen, ob der Xerox D110 Kopierer/Drucker, der Xerox D125 Kopierer/Drucker oder der Xerox D95 Kopierer/Drucker in der Liste aufgeführt sind.

Der Xerox-Kundendienst ist unter <http://www.xerox.com> oder über den Xerox-Partner zu erreichen.