

VERSÃO 6.6  
Maio de 2022

# Xerox<sup>®</sup> Device Agent

## Guia do Usuário

©2022 Xerox Corporation. Xerox® e Phaser® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR17444

Microsoft®, Windows®, Windows Vista®, SQL Server®, Microsoft®.NET, Windows Server®, Internet Explorer®, Windows Media® Center e Windows NT® são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Linux® é marca registrada de Linus Torvalds.

Apple®, Macintosh® e Mac OS® são marcas registradas da Apple Inc.

VMware® é marca registrada da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Cisco® é marca registrada da Cisco e/ou de suas afiliadas.

Parallels Desktop é uma marca registrada da Parallels IP Holdings GmbH.

Este documento está sujeito a alterações periódicas. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições futuras.

Versão do documento: 6.6 (Maio de 2022).

### Histórico de revisões

| Versão | Data              | Descrição  |
|--------|-------------------|--|
| 6.6    | Maio de 2022      | Substituição do Microsoft®.NET framework 4.5.2 pelo 4.8. Suporte adicionado para Windows Server 2022 e Windows® 11. Atualizadas as capturas de tela para mostrar a coleta de dados de impressões em cores extra longas e de impressões em preto e branco extra longas para os dispositivos suportados. |
| 6.5    | Outubro 2021      | Coletar os dados de uso de energia dos dispositivos e enviar os dados para Xerox® Services Manager.  |
| 6.4    | Maio de 2021      | Por padrão, o software é configurado para atualizar automaticamente após cada instalação ou atualização. O Xerox Device Agent pode ser desativado ou encerrado se os limites de comunicação definidos no Xerox Services Manager forem excedidos.   |
| 6.3    | Outubro de 2020   | Agora suporta SQL Server 2019. Suporte adicionado para vários leitores de cartão.  |
| 6.2    | Maio de 2020      | Seção Software de suporte de atualizações. CloudDM alterado para FM.   |
| 6.1    | Novembro de 2019  | Adicionada a configuração do CloudDM.  |
| 6.0    | Maio de 2019      | Referências removidas no Xerox Print Agent; isso não é mais suportado. Suporte adicionado para o Windows Server 2019. Capacidade observada para registrar novamente uma conta no Xerox® Services Manager. Enviar dados do leitor de cartão para o Xerox® Services Manager                              |
| 5.6    | Outubro de 2018   | Suporte ao SQL Server 2017, e-mail sobre o Status de acesso negado ao SNMP e aviso de falha na instalação de versões .NET não suportadas   |
| 5.5    | Maio de 2018      | Marcas atualizadas, marcadores corrigidos, hardware suportado atualizado, adicionada a função de serviços de recuperação, adicionada a localização remota do SNMP v3, adicionado o Apêndice Implementação de dispositivos  |
| 5.4    | Outubro de 2016   | Adicionada a opção de registro para atualizações PE que replicam o Xerox® Device Agent   |
| 5.3    | Fevereiro de 2016 | Requisitos de hardware e software suportados atualizados, suporte adicionado para ambientes Macintosh  |
| 5.2    | Junho de 2015     | Foram adicionados recursos das versões 5.1 e 5.2. Os requisitos de hardware e software foram atualizados.  |
| 5.0    | Julho de 2014     | Reescrito para maior clareza; atualizações de consolidação de proxy  |

| Versão | Data          | Descrição   |
|--------|---------------|---|
| 1.1    | Abril de 2013 | Sistema operacional: Adicionado Windows® 7 Home Edition<br>Removido suporte ao Windows® 7 2008 r2 Domain Controller<br>Memória: Removido suporte ao Windows® 2012 Domain Controller |

# Índice

|  |    |
|--|----|
| 1. Introdução.....   | 1  |
| Visão geral do produto .....                                       | 1  |
| Segurança de dados.....  | 1  |
| Uso deste guia .....   | 2  |
| 2. Primeiros passos .....  | 3  |
| Verificação dos requisitos .....                                   | 3  |
| Hardware e software.....   | 3  |
| Requisitos para execução em um Sistema Operacional Macintosh ..... | 4  |
| Configurações incompatíveis.....                                   | 5  |
| Configurações de banco de dados .....                              | 5  |
| Instalação do software .....                                       | 5  |
| Desinstalação do aplicativo .....                                  | 8  |
| Atualizações automáticas.....                                      | 9  |
| Limites de desativação e encerramento.....                         | 9  |
| 3. Configuração do sistema .....                                   | 10 |
| Visão geral.....   | 10 |
| Como usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração)..... | 10 |
| Como registrar a conta .....                                       | 10 |
| Como iniciar o assistente .....                                    | 10 |
| Como pesquisar impressoras.....                                    | 21 |
| Inicialização do aplicativo.....                                   | 22 |
| 4. Como usar a interface .....                                     | 23 |
| Visão geral.....   | 23 |
| Telas.....   | 24 |
| Tela Printers (Impressoras).....                                   | 24 |
| Exibição da tela Synchronize (Sincronizar) .....                   | 31 |
| Exibição da tela Settings (Configurações).....                     | 32 |
| Como usar a bandeja do sistema .....                               | 33 |
| Como redimensionar o aplicativo.....                               | 33 |
| 5. Como trabalhar com impressoras.....                             | 34 |
| Visão geral.....   | 34 |
| Como adicionar uma impressora.....                                 | 34 |

|   |    |
|---|----|
| Como adicionar impressoras por endereço IP ou por nome de DNS ..... | 34 |
| Como adicionar várias impressoras.....                              | 35 |
| Como adicionar uma impressora local .....                           | 36 |
| Como excluir uma impressora.....                                    | 37 |
| Como exportar a lista de impressoras.....                           | 37 |
| Como visualizar as propriedades da impressora .....                 | 38 |
| Como verificar o status.....  | 39 |
| Como verificar consumíveis .....                                    | 41 |
| Como exibir informações da impressora.....                          | 43 |
| Recursos da impressora .....  | 46 |
| Como visualizar medidores transmitidos .....                        | 48 |
| Verificação do resumo de uso.....                                   | 48 |
| Como visualizar os detalhes do uso.....                             | 50 |
| Exibição dos dados de energia .....                                 | 51 |
| 6. Sincronização de dados .....                                     | 52 |
| Visão geral.....  | 52 |
| Como usar a exibição Details (Detalhes).....                        | 53 |
| Como usar a exibição Data (Dados).....                              | 54 |
| 7. Configurações.....   | 55 |
| Visão geral.....  | 55 |
| Como usar as exibições.....   | 55 |
| Como usar a exibição Search (Pesquisa).....                         | 56 |
| Como visualizar a leitura do status .....                           | 61 |
| Como exibir alertas locais.....                                     | 63 |
| Como exibir alertas remotos.....                                    | 64 |
| Como usar configurações de administrador.....                       | 65 |
| Como alterar o idioma .....   | 66 |
| Como usar atualizações automáticas.....                             | 68 |
| Como exibir o registro .....  | 70 |
| Uso de diagnósticos.....  | 71 |
| Utilização do CloudFM.....  | 71 |
| 8. Resolução de problemas.....                                      | 72 |
| Serviços de recuperação .....                                       | 72 |
| Monitoramento de serviços de recuperação .....                      | 72 |
| Execução de serviços de recuperação.....                            | 72 |

Índice

|   |    |
|---|----|
| Desativação do carregamento automático dos serviços de recuperação..... | 73 |
| Problemas e respostas .....   | 74 |
| 9. Apêndice Implementação de dispositivo .....                          | 76 |
| Hardware.....   | 76 |
| Modificações de conveniência do Windows .....                           | 76 |

# 1. Introdução

## Visão geral do produto

O Xerox® Device Agent permite que o provedor de serviços monitore e avalie os dispositivos de saída em sua rede, e fornece informações de gerenciamento contínuo de recursos. O Xerox® Device Agent é um cliente de gerenciamento de dispositivo para Microsoft Windows® que utiliza o Microsoft® SQL Server® para recuperação e envio de dados sobre o medidor de dispositivo automatizado, suprimentos e status para o Xerox® Services Manager, além de monitoramento proativo de alertas para criação automática de incidentes e resolução de problemas. O Xerox® Services Manager é um aplicativo executado na web que funciona como ponto único de gerenciamento para os dispositivos que enviam informações e conteúdo, suprimentos e incidentes relativos a serviços de sua empresa, ajudando-o a gerenciar custos e a aumentar a produtividade de dispositivos e usuários. O Xerox® Device Agent conta com um sistema de detecção de alertas integrado, capaz de emitir um alerta na presença de certas condições nos dispositivos monitorados. Ele poderá:

- Descobrir impressoras conectadas à rede
- Monitorar condições de status e de alerta, e notificar sua ocorrência por e-mail

### SEGURANÇA DE DADOS

O Xerox® Device Agent comunica-se periodicamente com o Xerox® Services Manager. Para garantir a segurança máxima de seus dados, o Xerox® Services Manager deve estar hospedado em uma instalação em conformidade com a ISO 27001. Os dados enviados ao seu parceiro consistem principalmente em contadores de cobrança específicos da impressora, níveis de suprimento e alertas de impressão. Os dados são comprimidos, criptografados e protegidos por vários mecanismos:

- O Xerox® Device Agent inicia todo contato com o Xerox® Services Manager, sendo necessário que o firewall local esteja em sua configuração padrão para permitir a comunicação.
- O Xerox® Device Agent exigirá um proxy válido, caso isso seja necessário para comunicação por Internet.
- O servidor de dados do Xerox® Services Manager está protegido por um firewall seguro e inacessível pela internet.
- É necessário autenticação para obter acesso à interface do usuário do Xerox® Services Manager. Os dados do Xerox® Device Agent são armazenados em uma conta específica ao local do cliente, com acesso restrito aos gerentes de conta do Xerox® Services Manager.
- Todas as comunicações do Xerox® Services Manager são registradas e disponibilizadas para visualização.
- Os dados enviados aos seus dispositivos de rede consistem principalmente em comandos remotos que permitem que um administrador de suporte de conta solicite a execução de comando do Xerox® Device Agent.
- As solicitações envolvem, principalmente, atualizações de firmware, reinicialização de impressoras, impressão de páginas de teste e atualização do status atual do dispositivo.
- O Xerox® Device Agent consulta periodicamente a conta do Xerox® Services Manager para solicitações de comandos.
- As operações resultantes das solicitações de comando são enviadas ao servidor do Xerox® Services Manager, onde são revisadas.

Introdução

## Uso deste guia

Este guia destina-se a usuários que instalarão o Xerox® Device Agent.

## 2. Primeiros passos

### Verificação dos requisitos

Antes de começar a usar o software cliente, deve-se garantir que os requisitos descritos nas seções a seguir sejam atendidos.

#### HARDWARE E SOFTWARE

Esta seção descreve os requisitos de hardware e software para execução do software cliente.

| Item                                   | Requisitos  |
|--|---|
| Sistema operacional:<br>(32 e 64 bits) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server® 2008 R2 com Service Pack 1</li><li>• Windows Server® 2012 e 2012 R2</li><li>• Windows Server® 2016</li><li>• Windows Server® 2019</li><li>• Windows Server® 2022</li><li>• Windows® 7 Professional, Enterprise, Home Edition e Ultimate</li><li>• Windows® 8.1</li><li>• Windows® 10 Professional, Enterprise, Home</li><li>• Windows® 11</li><li>• Apple® OS 10.9.4 ou posterior quando executado com o software de emulação de hardware do Parallels® Desktop. Vá até a seção <a href="#">Requisitos para execução em um Sistema Operacional Macintosh</a> para obter detalhes dos requisitos.</li><li>• Microsoft® .NET framework 4.8 Extended (Versão completa) instalado</li></ul> |
| Servidor de banco de dados             | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nota:</b> O Xerox® Device Agent pode usar um Servidor SQL completo pré-existente do cliente. Durante a instalação, você pode escolher um banco de dados em execução em um servidor independente.</li><li>• SQL Server® Compact Edition</li><li>• SQL Server® 2012 SP4</li><li>• SQL Server® 2014 SP3</li><li>• SQL Server® 2016 SP2</li><li>• SQL Server® 2017</li><li>• SQL Server® 2019</li><li>• O software inclui o Microsoft SQL Server® Compact Edition.</li></ul>   |
| Memória                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server® 2008 R2 com SP1, Windows® 7: 1 GB de RAM (recomendado: 1,5 GB ou mais)</li><li>• Windows® 8.1, Windows® 10, Windows® 11, Windows Server® 2012 e superior: 2 GB de RAM (recomendado 2.5 GB ou superior)</li></ul>  |
| Processador                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Processador 1,7 GHz ou melhor</li></ul>   |
| Disco rígido                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Espaço livre mínimo de 450 MB</li></ul>   |

| Item                 | Requisitos  |
|----------------------|---|
| Resolução mínima     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1024 x 768</li> </ul>  |
| Permissões           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve-se instalar o aplicativo no computador cliente usando uma conta de administrador ou com privilégios administrativos.</li> </ul> |
| Conexão com internet | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessária</li> </ul>  |

### Observações

- Recomendamos fortemente que atualize seus computadores host com as correções críticas e as liberações de serviços mais recentes da Microsoft Corporation.
- O Protocolo de Controle de Transmissão de Rede/Protocolo Internet (TCP/IP) deve estar carregado e em operação.
- Exige dispositivos habilitados para SNMP e capacidade para rotear SNMP pela rede. Não é necessário ativar o serviço SNMP no computador em que o Xerox® Device Agent será instalado ou quaisquer outros computadores em rede.
- Você deve instalar o Microsoft.NET framework 4.8 Extended (Versão completa) antes de instalar o aplicativo.

O aplicativo não deve ser instalado em um PC onde outros aplicativos SNMP ou outras ferramentas de gerenciamento de impressoras Xerox estiverem instalados, já que podem entrar em conflito.

### REQUISITOS PARA EXECUÇÃO EM UM SISTEMA OPERACIONAL MACINTOSH

Esta tabela lista os requisitos do sistema aos quais você deve atender para executar o Xerox® Device Agent em um ambiente Macintosh. Você somente pode executar o Xerox® Device Agent em um ambiente Macintosh usando o software de emulação de hardware. Não é possível executar o Xerox® Device Agent em um ambiente Macintosh nativo.

| Item   | Requisito  |
|--|--|
| Hardware Apple Mac   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 ou Xeon</li> </ul>  |
| Sistema operacional do host para plataformas Apple Mac   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple OS 10.9.4 ou posterior</li> </ul>   |
| Software de emulação de hardware   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parallels Desktop v10.2.1 ou posterior necessário para os sistemas host Apple OS X 10.9 “Mavericks” – 10.10.x “Yosemite”</li> <li>• Parallels Desktop v11.0.1 ou posterior necessário para o sistema host Apple OS X 10.11 “El Capitan”</li> </ul>  |
| Sistemas operacionais Guest Windows suportados em execução no Parallels Desktop (32 e 64 bits) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização 1 do Windows® 8.1 e 8.1 (64 bits somente para a atualização 1)</li> <li>• Windows® 10 e Windows® 11</li> </ul>  |
| Software adicional   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft®.NET framework 4.8 instalado</li> </ul>   |
| Memória  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB para todos os aplicativos Windows</li> </ul>   |
| Disco rígido   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O espaço livre mínimo é de 600 MB (100 MB para o Xerox® Device Agent e até 500 MB para o Microsoft®.NET Framework, se não foi instalado anteriormente).</li> <li>• 850 MB adicionais de espaço em disco no volume de inicialização (HD Macintosh) para instalação do Parallels Desktop</li> </ul> |

## CONFIGURAÇÕES INCOMPATÍVEIS

Esta seção descreve as configurações incompatíveis.

- Instalação do aplicativo em um computador com outro aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox, como Xerox® Device Manager.
- Software do sistema operacional Native Mac OS® (por exemplo, o Xerox® Device Agent somente poderá ser executado no Apple Mac Platform quando o Software Parallels Emulation estiver instalado).
- Qualquer versão dos sistemas operacionais UNIX®, Linux®, sistemas Windows® que executam o cliente Novell, Windows® 7, Windows® XP, Windows® Vista, Windows NT® 4.0, Windows Media® Center, Windows® 2000, Windows® Server 2008 e 2008 R2, Windows® Server 2003, Windows® 8 RT, Sistemas operacionais que executam Serviços de terminal para aplicativos e Instalação em sistemas Windows que executam controladores de domínio.
- Windows Core Servers sem uma GUI.
- Já que este aplicativo foi testado apenas no ambiente VMware® Lab Manager/workstation, outros ambientes virtuais são incompatíveis.

## CONFIGURAÇÕES DE BANCO DE DADOS

O aplicativo instala o motor e os arquivos do banco de dados do SQL Server Compact Edition 4.0 (SQL CE) que armazenam dados de impressora e configurações do aplicativo no diretório de instalação. Não é necessário obter a licença do banco de dados para o aplicativo. O Xerox® Device Agent também suporta instâncias existentes do SQL Server, conforme descrito acima.

## Instalação do software

Nesta seção forneceremos informações sobre como:

- Instalar o software
- Alterar o local da pasta de destino do aplicativo

### Observação

- Antes de instalar, desabilite os modos de Suspende e Hibernar para permitir que o aplicativo colete e transmita informações do medidor.

### Para instalar o software:

1. Faça o login como administrador.
2. Clique duas vezes no arquivo de instalação. A tela Select Language (Selecionar idioma) é exibida.

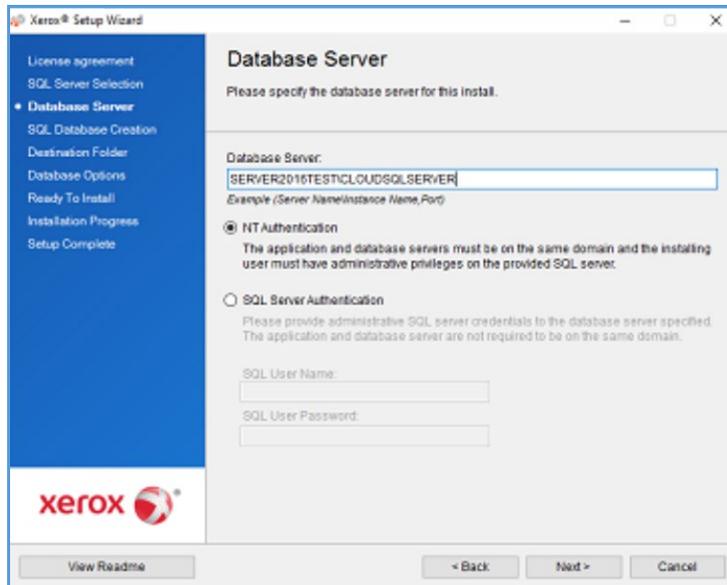
**Observação:** Se você não tiver o Microsoft.NET framework 4.8 Extended (Versão completa), o instalador exibirá uma mensagem de erro solicitando a instalação do .NET framework 4.8 Extended (Versão completa) antes de continuar com a instalação. É possível fazer o download do .NET framework Extended (versão integral) no site da Microsoft.

3. Verifique se o idioma correto está destacado.
4. Clique em **Install** (Instalar). O acordo de licença é exibido.
5. Clique em **View ReadMe** (Exibir arquivo ReadMe) O arquivo ReadMe é exibido.
6. Selecione o botão de opção Aceito os termos do contrato de licença.

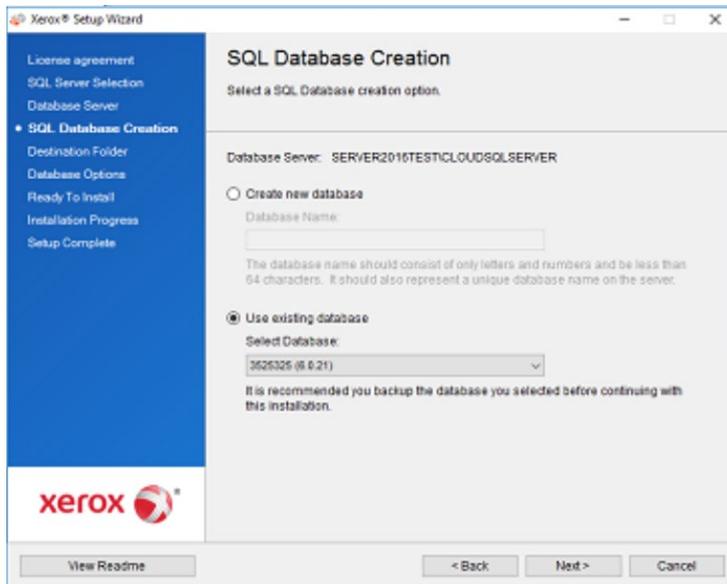
### Observação

Se você executar uma atualização manual do aplicativo, e tiver a versão atual do aplicativo aberto, será solicitado a aceitar o Contrato de licença de usuário final (EULA).

7. Clique em **Next** (Avançar).
8. Na tela Seleção do Servidor SQL, escolha uma das seguintes opções:
  - Usar o servidor de banco de dados integrado (SQL CE): selecione esta opção para executar o aplicativo em um servidor de banco de dados SQL CE. O SQL CE é instalado automaticamente na máquina do cliente. Vá para a etapa 12.
  - Usar um servidor de banco de dados MS SQL existente: selecione esta opção para usar o servidor SQL que já está disponível. Vá para a para a próxima etapa
  - Vá para a para a próxima etapa
9. Clique em **Avançar**. A tela Servidor de banco de dados é exibida. Forneça o tipo de autenticação. Clique em **Avançar**.

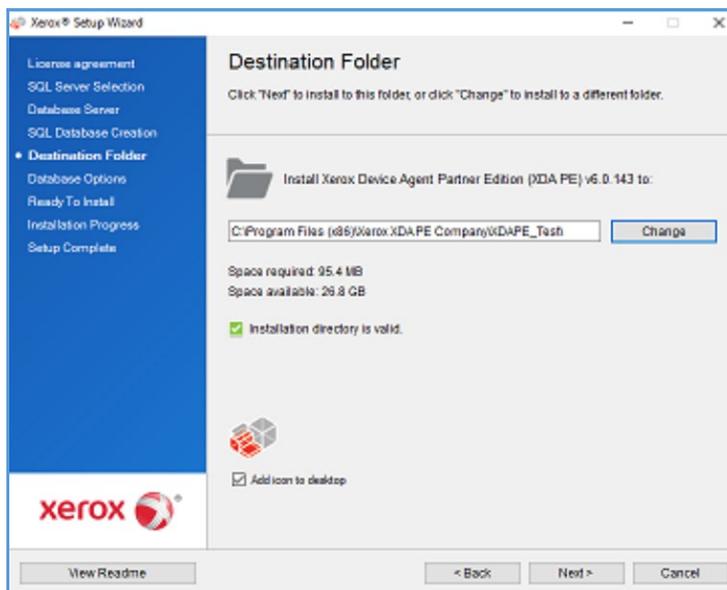


10. Clique em **Avançar**. Na tela Criação do banco de dados SQL, selecione uma das seguintes opções:
  - **Criar novo banco de dados:** se desejar criar um novo banco de dados. Com essa opção, o aplicativo faz backup do banco de dados atual, mas ainda será necessário configurar o aplicativo e procurar impressoras novamente para preencher o novo banco de dados. Use essa configuração se a conta usada para a instalação anterior for desconhecida, for diferente da nova conta ou configuração, ou se você quiser iniciar uma instalação limpa com as configurações padrão
  - **Usar banco de dados:** existente se desejar que a atualização use as informações do banco de dados atual, e se a última instalação destinava-se à mesma conta e foi configurada corretamente para a nova instalação.



11. Clique em **Avançar**. Uma mensagem de aviso solicita que você faça backup do banco de dados antes da atualização. Clique em **Sim**.
12. A tela Pasta de destino é exibida. Execute uma das seguintes ações:
  - Para aceitar o local padrão da Pasta de destino, clique em **Avançar** (recomendado).
  - Para alterar o local padrão, clique em **Alterar**. A caixa de diálogo Procurar pasta é exibida.

**Nota:** Se você estiver instalando o aplicativo em um sistema operacional cujo idioma não é o inglês, onde o nome do diretório "Program Files" está localizado, o caminho da instalação padrão será exibido em inglês. No entanto, o aplicativo será instalado no diretório localizado correto para seu idioma selecionado.



- Navegue e selecione a pasta desejada ou crie uma nova pasta.
- Clique em **OK**. A caixa de diálogo é fechada.
- Clique em **Avançar**.

#### Nota

Não é possível instalar o aplicativo no diretório raiz.

13. Clique em **Instalar**. A tela Progresso da instalação é exibida, indicando o andamento da instalação, após a qual será exibida a tela Configuração concluída.
14. Para iniciar o aplicativo imediatamente, deixe a caixa de seleção “Launch Xerox® Device Agent now” (Iniciar o Xerox® Device Agent agora) marcada e clique em **Finish** (Concluir) (recomendado). O Configuration Wizard (Assistente de configuração) será exibido.

#### Observação

Se outros aplicativos estiverem sendo executados em seu computador, pode haver atraso entre a conclusão da instalação e o início do Assistente de configuração. Consulte a seção [Registro da conta](#) para obter mais informações.

Para iniciar o aplicativo mais tarde, desmarque a caixa e clique em **Finish** (Concluir). Consulte a seção [Registro da conta](#) para obter mais informações.

#### Observações:

É necessário concluir o Configuration Wizard (Assistente de configuração) depois da instalação. Consulte [Configuração do sistema](#) para obter mais informações.

É possível clicar em **Cancel** (Cancelar) em qualquer tela durante a instalação. Uma caixa de diálogo é exibida solicitando a confirmação do cancelamento. Se você clicar em **Yes** (Sim), a tela Install Failed! (Falha na instalação) será exibida, indicando que o aplicativo continua desinstalado. Clique em **Finish** (Concluir). Para instalar o aplicativo, será necessário executar o instalador novamente.

Se a instalação automática ou manual falhar (por exemplo, porque a versão correta do .NET não está instalada), uma mensagem pop-up alertará o usuário, um evento de erro será adicionado ao registro do aplicativo e será enviado um e-mail à conta do administrador configurada. As comunicações de erro pop-up continuarão até que você exclua o alerta ou o erro seja resolvido.

## DESINSTALAÇÃO DO APLICATIVO

#### Observação:

Este é um recurso opcional que permite desinstalar o banco de dados ao desinstalar o aplicativo.

Se decidir desinstalar o aplicativo, a tela Uninstall Options (Opções de desinstalação) é exibida.

1. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Do not remove the database** (Não remover o banco de dados) se quiser manter seu banco de dados atual.
  - **Remove the database** (Remover o banco de dados) se não precisar manter as configurações atuais para uma instalação futura. Essa opção remove o banco de dados ativo; qualquer instalação futura criará um novo banco de dados. Se houver qualquer banco de dados salvo em backup durante a instalação como parte das opções de banco de dados, tais backups não serão removidos.
2. Clique em **Continue** (Continuar).

## ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS

O aplicativo é compatível com atualizações automáticas. Quando uma nova versão do aplicativo for lançada, ela será carregada no servidor de atualização automática ao qual o aplicativo pode se conectar.

O aplicativo conecta-se ao servidor de atualização automática:

- Em intervalos regulares especificados na seção Updates (Atualizações) da área Settings (Configurações)
- Durante a inicialização do aplicativo, caso o horário da conexão programada já tenha passado
- Mediante solicitação do usuário a partir da seção Updates (Atualizações) na área Settings (Configurações)

O servidor identifica se uma versão mais nova está disponível para download.

Se você configurar o aplicativo para avisar quando houver atualizações disponíveis, ou se você clicou para verificar se há atualizações, o aplicativo solicitará que você confirme se deseja ou não atualizar o aplicativo.

- Se selecionar **No** (Não), a caixa de diálogo Next scheduled upgrade (Próxima atualização programada) é aberta. Selecione o dia da semana e o horário em que gostaria de receber seu próximo lembrete para fazer a atualização.
- Se selecionar **Yes** (Sim), o aplicativo prossegue automaticamente para:
  - Fazer o download do novo instalador
  - Executar o novo instalador (o que fecha o aplicativo se ele estiver aberto)
  - Desinstalar a versão antiga e instalar a nova versão
  - Executar a nova versão do aplicativo que acabou de ser instalada

### Observações:

- Se estiver atualizando o aplicativo mas decidir cancelar o processo de instalação, deve-se executar o arquivo de configuração de instalação novamente para concluir o processo.
- Dependendo do ponto onde a atualização foi cancelada durante o processo de instalação, o aplicativo poderá ficar inutilizável.

## LIMITES DE DESATIVAÇÃO E ENCERRAMENTO

Quando os limites de desativação estão ativados no Xerox Services Manager, se o Xerox Services Manager não tiver se comunicado com o Xerox Device Agent dentro de um período de tempo especificado, ou se o cliente ou a conta tiver sido desativada no Xerox Services Manager, então o Xerox Device Agent pode ser desativado ou encerrado. Esses limites não podem ser editados no Xerox Device Agent.

Para reativar um Xerox Device Agent que tenha sido desativado por exceder o limite de comunicação, é necessário resolver esse problema que causou a desativação. É impossível reativar um Xerox Device Agent que tenha sido encerrado; nesta circunstância, deve-se reinstalar o Xerox® Device Agent.

Quando um Xerox Device Agent está com pendência de desativação ou encerramento devido a falha de comunicação, são enviados e-mails de aviso se os alertas de e-mail estiverem configurados no Xerox Device Agent. Consulte a seção [Exibição dos alertas locais](#) neste documento para configurar os e-mails.

## 3. Configuração do sistema

### Visão geral

É necessário atender a um conjunto mínimo de requisitos do Configuration Wizard (Assistente de configuração) após a instalação para usar o aplicativo, de acordo com os requisitos do seu local.

O Configuration Wizard (Assistente de configuração) está dividido em duas seções:

- **Register the Account** (Registrar conta): Habilita a comunicação entre o aplicativo e o Xerox® Services Manager.
- **Search for Printers** (Pesquisa de impressoras): Permite encontrar uma ou mais impressoras para o aplicativo gerenciar e monitorar.

### Como usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração)

Esta seção descreve os recursos que você pode configurar com o Assistente de configuração.

#### COMO REGISTRAR A CONTA

Na seção Register the Account (Registrar conta), o usuário poderá:

- Inserir o nome, telefone e e-mail do administrador
- Inserir as informações de registro do aplicativo
- Modificar o nome do sistema, se necessário
- Para as atualizações e instalações de Partner Edition, se ativado, opte por replicar a instalação de um Xerox® Device Agent, o que significa que você não precisará inserir os códigos de chargeback. Isso não se aplica a instalações e atualizações do Xerox® Device Agent Lite.
- Configurar o servidor de proxy e a segurança para conectividade com a internet
- Modificar as configurações de sincronização, se for o caso

O Administrador do centro de operações pode alterar remotamente o registro de um Xerox® Device Agent para outra conta ou código de chargeback no Xerox® Services Manager. Os registros do Xerox® Device Agent podem ser movidos entre parceiros dentro do mesmo Centro de operações e até mesmo para outra Conta de parceiro/CBC em outro Centro de operações. Essa função está documentada no Guia de administração do Xerox® Services Manager.

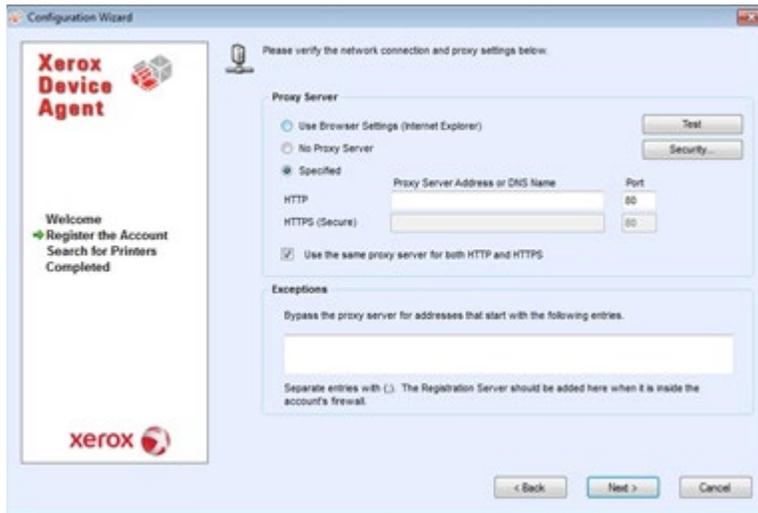
#### COMO INICIAR O ASSISTENTE

Se você inicializar o aplicativo imediatamente após a instalação, a tela Install Completed (Instalação concluída) será fechada e o Configuration Wizard (Assistente de configuração) será inicializado automaticamente. Se você não iniciar o aplicativo imediatamente após a instalação, será possível acessar o Configuration Wizard (Assistente de configuração):

- Clicando duas vezes no ícone do aplicativo na área de trabalho: 
- Navegando até o programa a partir do menu Start (Iniciar)
- Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone na bandeja do sistema e selecione **Open** (Abrir).

### Para configurar o sistema:

1. Inicialize o aplicativo. A disponibilidade atual dos recursos do computador poderá causar atraso; por isso, aguarde o tempo suficiente para a inicialização. Quando o Configuration Wizard (Assistente de configuração) iniciar, o usuário verá a janela de boas vindas.
2. Clique em **Next** (Avançar). Se o aplicativo não puder conectar-se à internet ou comunicar-se com o servidor de registro, a tela Proxy Server (Servidor de proxy) será exibida.



### Observação

É possível usar esta tela para verificar as configurações de comunicação de rede e do servidor de proxy clicando em **Test** (Testar). A caixa de diálogo Communications Test (Teste de comunicação) é exibida indicando com uma marca de verificação verde a validação de comunicação bem sucedida com Internet Connection (Conexão com a internet), Registration Server (Servidor de registro) e Update Server (Servidor de atualização).

3. Na seção Proxy server (Servidor de proxy), selecione uma das opções a seguir para verificar se as configurações do seu servidor de proxy permitem conectar à Internet:
  - **Use Browser Settings (Internet Explorer)** (Usar configurações do navegador [Internet Explorer]): Por padrão, esta opção é selecionada, o que permite usar as configurações do navegador do computador onde o **aplicativo está instalado para acessar** a internet.
  - **No Proxy Server** (Sem servidor de proxy): Selecione esta opção se for conectar à internet diretamente.
  - **Specified** (Especificada): Selecione esta opção para configurar seu servidor de proxy manualmente para acessar a Internet. O aplicativo ativa o botão Security (Segurança) e a seção Exceptions (Exceções).

### Observação

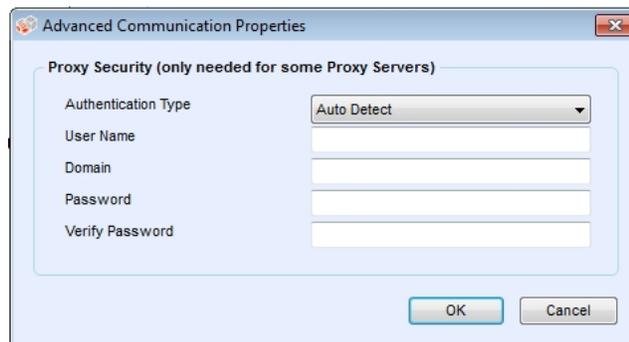
Se você precisar usar endereços de desvio, deve selecionar **Specified** (Especificado).

4. Se você selecionar **Specified** (Especificado):
  - a. Insira os endereços do servidor proxy HTTP ou HTTPS (seguro) ou o nome do DNS e as portas. Ou então, insira as informações nos campos HTTP e certifique-se de que a caixa de seleção Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS (Usar o mesmo servidor proxy para HTTP e HTTPS) esteja marcada, de modo que o aplicativo preencha os campos HTTPS com as mesmas informações.

### Observação

Se os endereços, nomes de DNS ou portas estiverem incorretos, o aplicativo exibe um ponto de exclamação vermelho no campo correspondente. Corrija a informação antes de continuar para a próxima etapa.

- b. Para identificar qualquer endereço que você deseja que o servidor de proxy ignore, ou para garantir que o aplicativo ignore o servidor de registro do Xerox® Services Manager quando estiver dentro do firewall, insira os endereços na seção Exceptions (Exceções), separando cada entrada com um ponto e vírgula.
5. Se sua rede usa um servidor de proxy autenticado:
  - a. Clique em **Security** (Segurança). A caixa de diálogo Advanced Communication Properties (Propriedades avançadas de comunicação) é exibida.



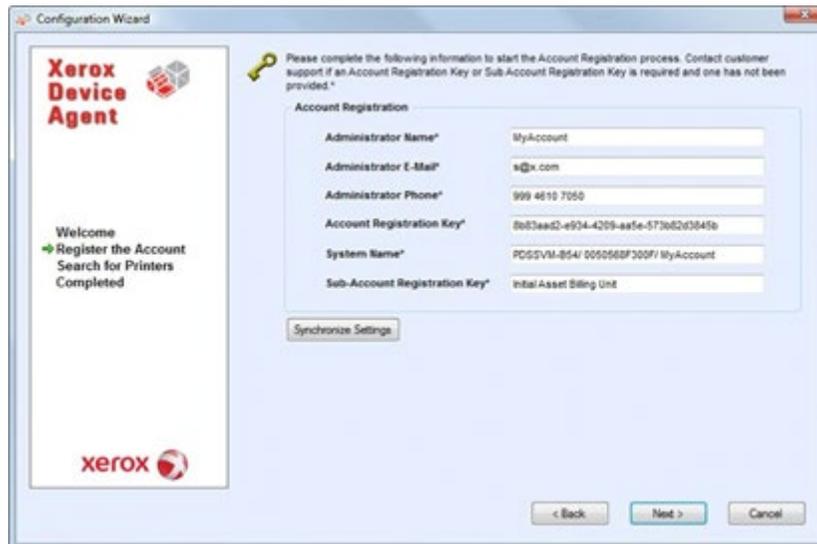
- b. Selecione uma das seguintes opções do menu suspenso Authentication Type (Tipo de autenticação):
      - Auto Detect (Detecção automática)
      - NTLM
      - Digest (Resumida)
      - Kerberos
      - Negotiate (Negociar)
      - Basic (Básica)
    - c. Preencha os campos de texto User Name (Nome do usuário), Password (Senha) e Verify Password (Verificar senha), e clique em **OK**. A caixa de diálogo Advanced Communications Properties (Propriedades avançadas de comunicação) é fechada e a terceira tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida novamente.
6. Clique em **Test** (Testar). Uma caixa de diálogo exibe o status de comunicação com as seguintes opções:
  - **Internet Connection** (Conexão com internet): Verifique se as configurações de proxy são válidas para conectividade básica com a internet.
  - **Registration Server** (Servidor de registro): Verifica se o aplicativo pode comunicar-se com o servidor necessário para o registro do aplicativo. O aplicativo deve passar nesse teste para continuar na próxima etapa.

- **Update Server** (Servidor de atualização): Verifica se o aplicativo pode comunicar-se com o servidor que fornece atualizações de software de modo que possa ser atualizado automaticamente para a última versão. Se esse teste falhar, será possível continuar com o registro, mas você deverá reparar o problema no futuro.
7. Clique em **OK**. A caixa de diálogo é fechada.
  8. Continue testando cada opção do servidor de proxy até passar no status de comunicação do servidor de registro.

### Observação

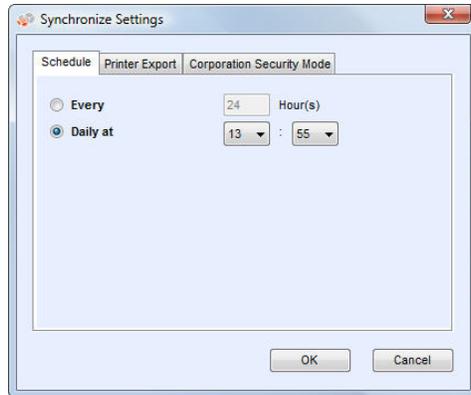
Se o teste de conexão continuar a falhar e você tiver verificado que as configurações do servidor de proxy e da internet estão funcionando no computador, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.

9. Quando passar no teste do servidor de registro, clique em **OK**. A caixa de diálogo é fechada e a terceira tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida.
10. Clique em **Next** (Avançar). A próxima tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida.



The screenshot shows the 'Configuration Wizard' window for the Xerox Device Agent. The window is titled 'Configuration Wizard' and has a 'Help' button in the top right corner. On the left side, there is a vertical panel with the Xerox Device Agent logo and a progress indicator showing 'Welcome' and 'Register the Account Search for Printers Completed'. The main area of the wizard contains a message: 'Please complete the following information to start the Account Registration process. Contact customer support if an Account Registration Key or Sub-Account Registration Key is required and one has not been provided.' Below this message is a form titled 'Account Registration' with the following fields: 'Administrator Name\*' (MyAccount), 'Administrator E-Mail\*' (s@x.com), 'Administrator Phone\*' (999 4610 7050), 'Account Registration Key\*' (8b83aad2-e934-4209-aa5e-5736203845b), 'System Name\*' (PCSSVM-854/ 000568F200F/ MyAccount), and 'Sub-Account Registration Key\*' (Initial Asset Billing Unit). There is a 'Synchronize Settings' button below the form. At the bottom of the wizard, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

11. Insira informações em todos os campos.
12. Para o Partner Edition **somente**, se houver uma caixa de seleção XDA, e ela estiver marcada, você não precisará inserir um código de chargeback para faturamento. Além disso, os códigos de produto apropriados serão associados com o novo Xerox® Device Agent.
13. Se desejar alterar as configurações padrão de sincronização, clique em **Synchronize Settings (Configurações de sincronização)**. A tela Synchronize Settings (Configurações de sincronização) será exibida.



- a. **Aba Schedule** (Programação de conexão): O aplicativo comunica-se com o Xerox® Services Manager de acordo com a programação. Durante a comunicação, o aplicativo obtém atualizações ou altera perfis de alertas remotos, envia leituras do medidor e atualiza o status das impressoras In Scope (Em escopo).

#### Observação

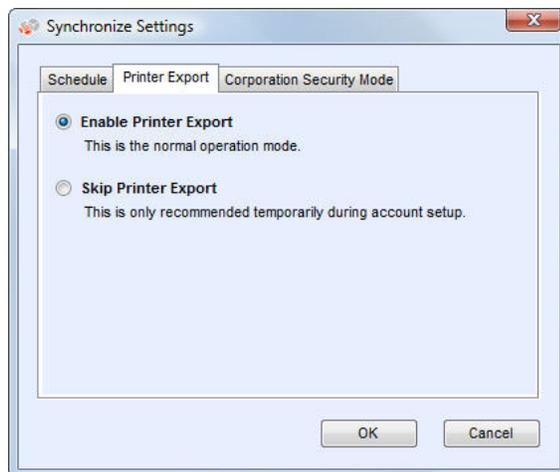
Se você decidir sincronizar com o Xerox® Services Manager em um horário específico diariamente, a frequência de sincronização não poderá ser maior ou menor do que 24 horas.

- Selecione uma das seguintes opções:
  - **A cada**, e insira a frequência com que deseja sincronizar (não pode ser menor que 6 horas), ou
  - **Daily at** (Diariamente às) e clique nos menus suspensos para selecionar uma hora específica do dia.

#### Observação

Se você desligar o computador ao final do dia, não programe a sincronização fora do horário comercial.

- b. **Printer Export (Exportar impressora)**: Por padrão, o aplicativo exporta impressoras e dados de impressoras encontrados para o Xerox® Services Manager. A partir dessa exportação, o Xerox® Services Manager obtém o nome do modelo e outros dados da impressora.



### Observação

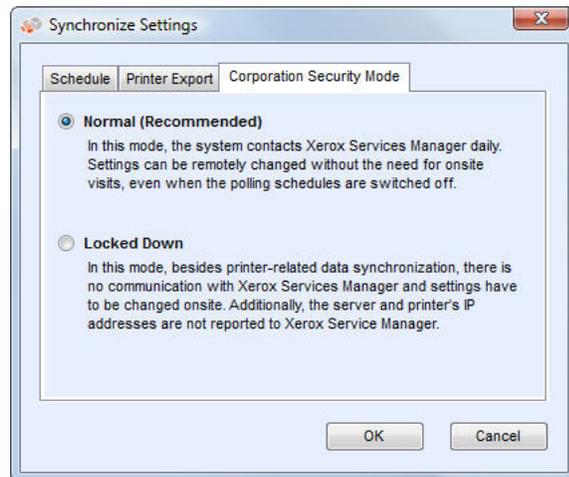
Enable Printer Export (Habilitar exportação de impressora) é a configuração recomendada e selecionada por padrão.

Se selecionar o botão de opção **Skip Printer Export** (Ignorar exportação de impressora), uma mensagem de alerta será exibida como lembrete para que você habilite a exportação de impressoras depois de concluir a configuração.

- c. **Corporation Security Mode** (Modo de segurança corporativa): Por padrão, o aplicativo entra em contato com o Xerox® Services Manager diariamente e permite que os administradores alterem as configurações remotamente, evitando visitas locais. Se sua empresa exige um nível mais elevado de segurança, é possível bloquear a comunicação de modo que não haja contato com o Xerox® Services Manager, exceto para sincronização dos dados da impressora. Nesse modo, quaisquer alterações na configuração requerem uma visita no local. O aplicativo não relata quaisquer endereços IP do computador ou da impressora, ou as configurações do site para o Gerente de Serviços da Xerox, e os Comandos remotos do Gerente de Serviços da Xerox não são suportados. Não é recomendável que você altere essa configuração. Você deve discutir quaisquer alterações com o seu provedor de serviços primeiro. Se alterações forem necessárias, proceda da maneira da seguir.

### Observação

Se sua versão do Xerox® Device Agent não contém a aba Corporation Security Mode (Modo de segurança corporativa), ele funciona no modo Normal.



Selecione o botão de opção **Locked Down** (Bloqueado).

- d. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Synchronize Settings (Configurações de sincronização).

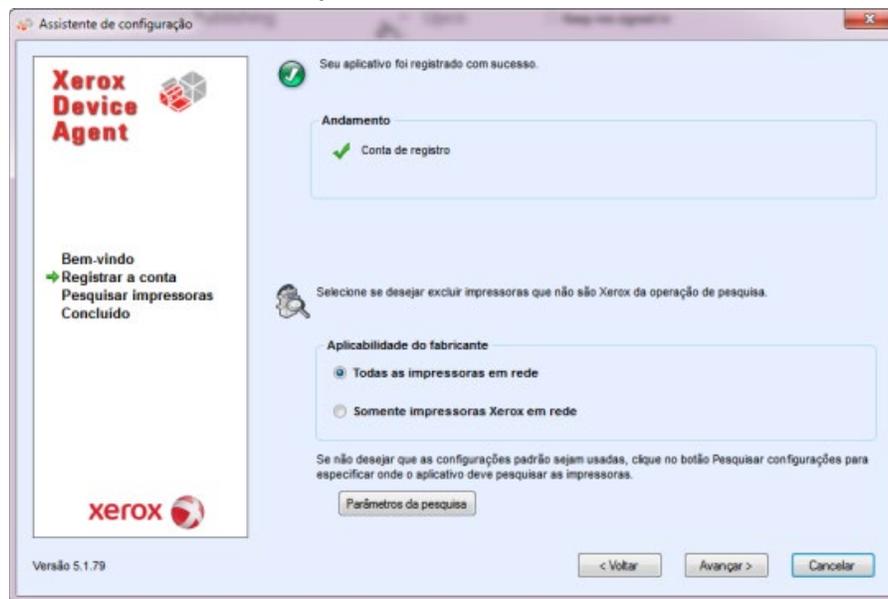
### Observação

Se você inserir informações incorretas ou deixar um campo obrigatório em branco a qualquer momento durante o Configuration Wizard (Assistente de configuração), o aplicativo marca o campo incorreto com um ponto de exclamação. Quando você passa o mouse sobre o ponto de exclamação, o aplicativo exibe uma mensagem curta indicando o tipo de erro, como por exemplo Invalid Entry (Entrada inválida). Esse campo deve ser preenchido. Corrija a informação antes de avançar para a próxima tela do aplicativo.

Uma mensagem é exibida indicando que o registro está em andamento.

Enquanto o aplicativo tenta concluir o registro, um dos três status seguintes é exibido:

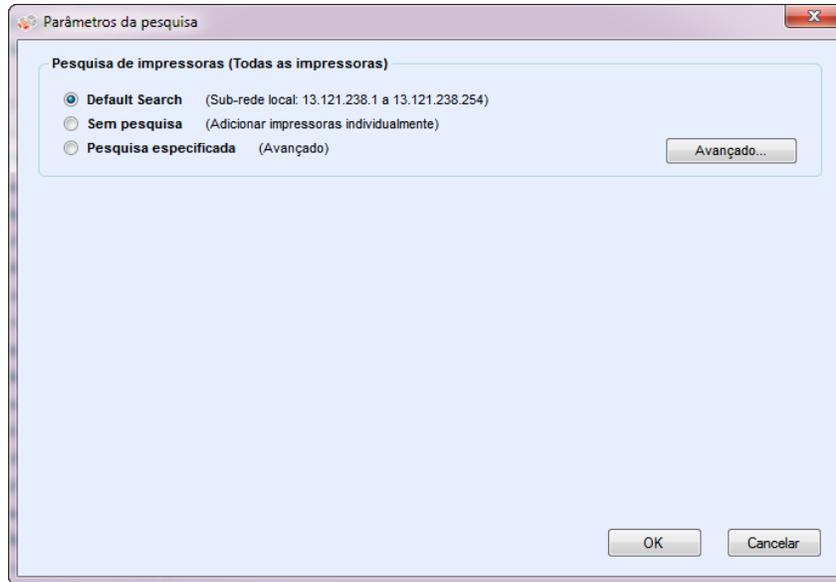
- a. **Pending Registration (Registro pendente):** A tela exibe uma advertência indicando que o Xerox® Services Manager precisa aprovar seu registro.
  - Clique em **Try Again** (Tentar novamente) para tentar registrar novamente.
  - Se o registro continuar pendente, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.
- b. **Failed Registration (Falha no registro):** A tela exibe um ícone de erro e a mensagem correspondente, solicitando que você verifique se as informações inseridas correspondem às informações corretas de registro fornecidas.
  - Clique em **Try Again** (Tentar novamente) para tentar registrar novamente.
  - Se a segunda tentativa de registro falhar, verifique se você tem as informações corretas de registro.
  - Se a chave e a URL estiverem corretas, e o registro continuar a falhar, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.
- c. **Successful Registration:** (Registro bem sucedido) Se o registro for bem sucedido, a tela exibe uma marca de verificação verde.



14. Na área Aplicabilidade do fabricante, selecione se deseja que o Xerox® Device Agent pesquise todas as impressoras ou apenas impressoras Xerox®.
15. Se você aceitar a seleção padrão Todas as impressoras em rede, clique em **Avançar**.  
Ou, para configurar a pesquisa de impressoras em vez de usar as configurações padrão de rede:
  - a. Clique em **Avançado**. A tela Parâmetros da pesquisa é exibida.

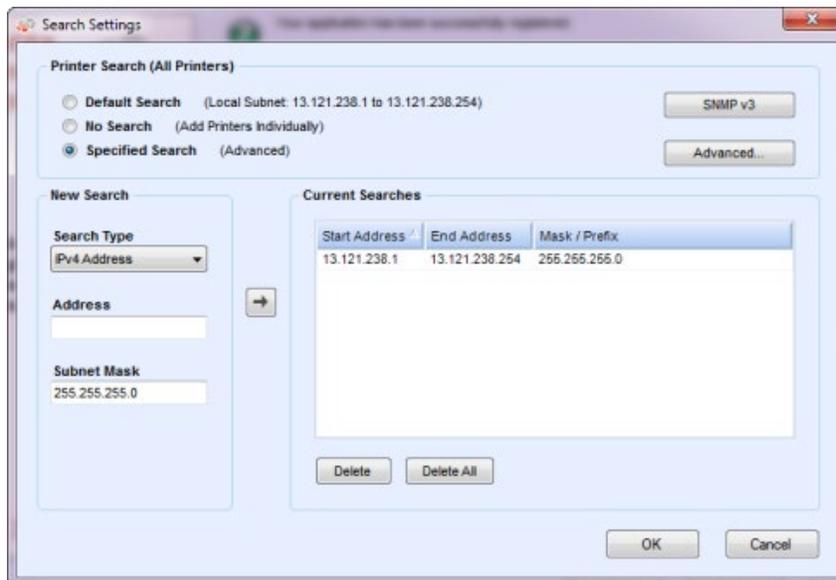
#### Observação

Se não clicar **Avançado**, a pesquisa padrão é conduzida utilizando sua sub-rede local.



- b. Selecione uma das seguintes opções:
- **Default Search** (Pesquisa padrão) para iniciar uma pesquisa padrão de impressoras na sub-rede local.
  - **Sem pesquisa** para ignorar a configuração de pesquisa neste momento.
  - **Pesquisa especificada** para pesquisar outras impressoras ou endereços fora da sub-rede local.

As seções Nova pesquisa e Pesquisas atuais são exibidas. Isso também habilita a opção de pesquisa SNMP V3.



### Observação

Se estiver realizando uma pesquisa específica, o aplicativo exercita a regra RFC 1918 e permite utilizar uma máscara de sub-rede com endereços internos de x.x.x.0 a x.x.x.255. Entretanto, o primeiro zero e o último 255 do intervalo da sub-rede são reservados.

Se você utilizar uma máscara de sub-rede não padronizada para sua classe de sub-rede, uma mensagem semelhante à mensagem abaixo será exibida.

The range specified includes [X] addresses. The subnet mask entered is not the default Class [X] mask. Are you sure you want to use the range as specified? (O intervalo especificado inclui [X] endereços. A máscara de sub-rede inserida não é uma máscara da classe [X] padrão. Tem certeza de que deseja utilizar o intervalo como especificado?)

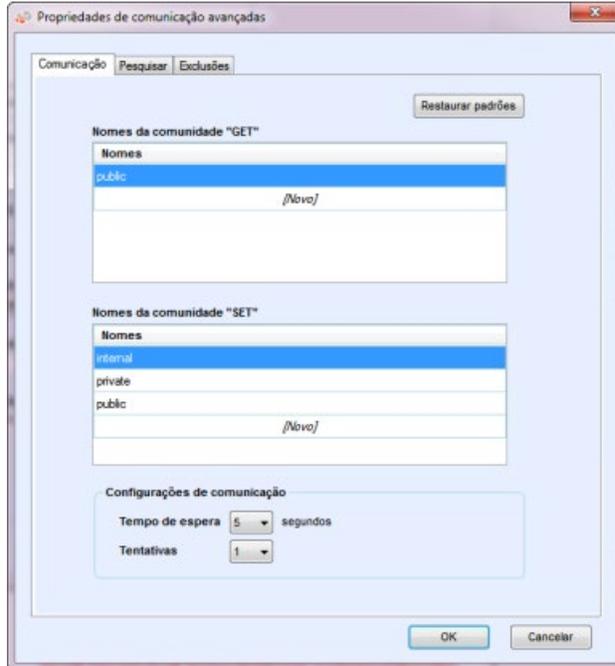
- Verifique se o intervalo especificado é o que deseja utilizar.
- Clique em **Yes** (Sim) para permitir a entrada do intervalo. Clique em **Não** para retornar à tela sem adicionar o intervalo, para que o aplicativo possa atualizar os valores.
- Faça sua seleção no menu suspenso **Tipo de pesquisa**.
- Se você selecionou **Endereço IPv4** ou **Endereço IPv6**, insira o **Endereço** no campo **Specified** (Especificado).
- Para **IPv6**, insira o valor no campo **Prefix Length** (Comprimento do prefixo).
- Se você tiver selecionado **DNS Name** (Nome do DNS), insira o nome no campo **DNS Name** (Nome do DNS).
- Se você tiver selecionado **IPv4 Address Range** (Intervalo do endereço IPv4), insira os intervalos de endereços nos campos **Start Address** (Endereço inicial) e **End Address** (Endereço final), e insira a **Subnet Mask** (Máscara de sub-rede) no campo correspondente.
- Se tiver selecionado **IPv4 Subnet** (Sub-rede IPv4), insira um endereço IP da sub-rede no campo **Address in Subnet** (Endereço na sub-rede).  
Em seguida, insira a máscara da sub-rede no campo **Máscara de sub-rede**.
- Se selecionou **Import** (Importar), clique em **Export Template** (Exportar modelo). Preencha o arquivo CSV. Clique em **Instructions** (Instruções) para obter detalhes sobre como preencher o arquivo CSV. Quando estiver pronto, clique em **Select File** (Selecionar arquivo) para importar a lista de endereços de impressoras.
- Depois de selecionar uma das opções de Pesquisa especificada e inserir informações nos campos apropriados, clique em  para adicionar suas informações de pesquisa na lista Pesquisas atuais.
- Se selecionar a pesquisa SNMP V3, o único tipo de pesquisa disponível é Import (Importar). As etapas são as mesmas utilizadas na opção Import (Importar) na Pesquisa especificada.

### Observação

Se os endereços IP de sua nova pesquisa coincidirem com qualquer endereço IP existente na lista Current Pesquisas atuais, o aplicativo exibe um ponto de exclamação vermelho indicando que não é possível adicionar o novo endereço IP. Para corrigir o erro, vá à lista Pesquisas atuais, clique em Excluir ou Excluir tudo, e pesquise novos endereços.

- c. Se desejar modificar qualquer uma das Propriedades de comunicação avançadas, o que inclui comunicação, parâmetros de pesquisas e impressoras a serem excluídas das pesquisas:

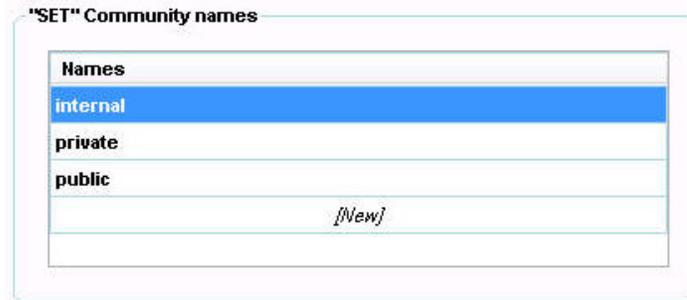
- Clique em **Avançado**. A caixa de diálogo Propriedades de comunicação avançadas é exibida.



- Modifique qualquer uma das seguintes configurações, como necessário.
- Insira os nomes de comunidades "GET" para recuperar informações das impressoras em rede. Para garantir a pesquisa correta de impressoras, a recuperação eficiente de status e a coleta de dados, deve-se configurar valores "GET" corretos nessa caixa de diálogo. A configuração padrão para o nome de comunidade SNMP "GET" é "public" ("pública").



- Clique **New** (Novo) e insira um novo nome.
- Insira "SET" community names ("CONFIGURAR" nomes de comunidade) para configurar parâmetros nas impressoras da rede. Para reinicializar as impressoras deve-se configurar nomes "SET" corretos. As configurações padrão para Nomes de comunidade SNMP "SET" são "internal" (interna), "private" (privada) e "public" (pública).



- Clique **New** (Novo) e insira um novo nome.
- Modifique outras configurações nessa caixa de diálogo, se necessário.
- Configure os valores de Tempo de espera e Tentativas na seção Configurações de comunicação.

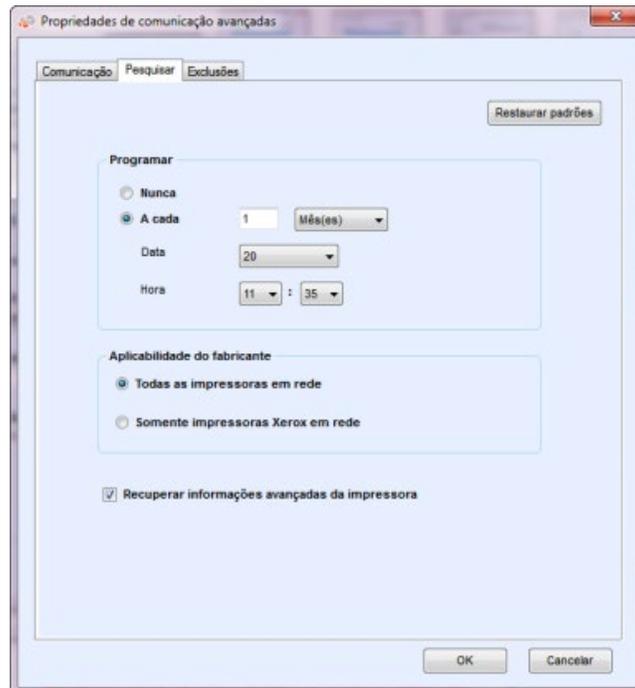


- A partir do menu suspenso Tempo de espera, selecione o número de segundos.
- A partir do menu suspenso Tentativas selecione o número desejado.

### Observação

Se quiser voltar às configurações padrão desta caixa de diálogo, clique em **Restaurar padrões**.

- Na aba Pesquisar, modifique a frequência com que o aplicativo pesquisa impressoras a partir da programação.



- Clique no botão de opção **Nunca** para desabilitar a programação.
- Modifique a aplicabilidade do fabricante, se necessário:
  - Selecione todas as impressoras de rede ou apenas as impressoras de rede Xerox®.
- Marque a caixa de seleção para recuperar informações avançadas da impressora, como níveis das bandejas, níveis de contêineres e informações de suprimentos quando a impressora foi descoberta inicialmente.
- Na guia Exclussões, insira o endereço IP, sub-redes ou intervalos que deseja excluir. O processo é o mesmo quando estiver adicionando endereços à lista de descoberta. Siga as mesmas etapas que usaria para especificar uma pesquisa de impressoras.



- Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Propriedades de comunicação avançadas.
- d. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Parâmetros de pesquisa.
16. Clique em **Avançar** para passar para a seção Pesquisa de impressoras do Assistente de configuração.

## COMO PESQUISAR IMPRESSORAS

Depois de concluir o registro com sucesso, a primeira tela da seção Search for Printers (Pesquisa de impressoras) é exibida, indicando o progresso da pesquisa.

### Observação

A pesquisa de impressoras pode levar vários minutos dependendo do tipo da pesquisa, da configuração e do número potencial de dispositivos na rede.

À medida que o aplicativo tenta concluir a pesquisa de impressoras, um dos seguintes status é exibido na seção Search for Printers (Pesquisa de impressoras) da tela: falha ou bem sucedido.

1. Se você receber a mensagem **Failed Printer Search** (Pesquisa de impressora falhou), use algum(ns) dos seguintes métodos para investigar a falha:

- Verifique se todas as impressoras estão on-line e clique em **Pesquisar novamente**.
- Verifique se **SNMP** está habilitado nas impressoras.
- Verifique se os nomes de comunidade **SNMP** configurados no aplicativo correspondem aos nomes nas impressoras.
- Verifique se o tráfego SNMP não está sendo bloqueado na rede.
- Ignore a pesquisa de impressoras e selecione **Actions > Add Printer Wizard** (Ações > Adicionar assistente de impressora) para fazer uma pesquisa individual.
- Clique em Single Address (Endereço único) para adicionar o endereço IP de uma impressora conhecida.
- Faça o ping do endereço IP da impressora a partir do computador onde o aplicativo está sendo executado.
- Se o aplicativo ainda não conseguir encontrar qualquer impressora, clique em **Voltar** para retornar à primeira tela da seção Pesquisa de impressoras, verifique e/ou ajuste seus critérios de pesquisa e inicie uma nova pesquisa.
- Se tiver passado por todas as opções e não conseguir encontrar qualquer impressora, entre em contato com o representante de suporte da Xerox.

**Se receber a mensagem Successful Printer Search (Pesquisa de impressora bem sucedida)**, a tela Search Results (Resultados da pesquisa) exibirá uma marca de verificação  e o número de impressoras descobertas.

2. Clique em **Avançar**. A tela Progress (Progresso) exibe o status das configurações de comunicação, seguida pela tela de conclusão.
3. Clique em **Finish** (Concluir) para fechar o Assistente de configuração e abrir a interface do usuário do aplicativo.

## Inicialização do aplicativo

Para acessar o aplicativo após a instalação e configuração, use um dos seguintes métodos:

- Clique duas vezes no ícone do aplicativo na área de trabalho. 
- Clique duas vezes no ícone na bandeja do sistema onde o aplicativo minimizado é executado após a instalação. 
- Vá ao menu Start (Iniciar), pasta Programs (Programas) e selecione o aplicativo.
- Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone na bandeja do sistema e selecione **Open** (Abrir).

## 4. Como usar a interface

### Visão geral

A interface do usuário do Xerox® Device Agent é uma interface de gerenciamento de impressoras poderosa e fácil de usar, dividida em três seções principais:

- **Printers** (Impressoras): Visualize informações de impressoras, adicione e exclua impressoras e acesse a interface do cliente para solicitar suprimentos, serviços e visualizar as leituras dos medidores.

Para obter detalhes sobre a operação das impressoras, consulte [Como trabalhar com impressoras](#).

- **Synchronize** (Sincronizar): Visualize registros e status das comunicações, e atualize as configurações da programação.
- Para obter detalhes sobre sincronização, consulte [Sincronização dos dados](#).
- **Settings** (Configurações): Modifique as configurações do aplicativo, como configurações de pesquisa de impressora, preferências de alertas e opções de idioma.

Para obter detalhes sobre configurações, consulte [Configurações](#).

Para acessar a opção desejada:

- Clique em **Printers** (Impressoras), **Synchronize** (Sincronizar), ou **Settings** (Configurações) no painel de navegação à esquerda. A tela correspondente à opção selecionada será exibida.



### Observação

Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Além das três seções principais, o aplicativo contém:

- **Cabeçalho:** Exibe o nome e o ícone do aplicativo, bem como links para o Configuration Wizard (Assistente de configuração) e a caixa de diálogo About (Sobre).
- **Barra de status:** Permite verificar o status da comunicação entre o aplicativo e o Xerox® Services Manager, bem como determinar se o aplicativo está pesquisando impressoras ou coletando o status de impressoras.

## Telas

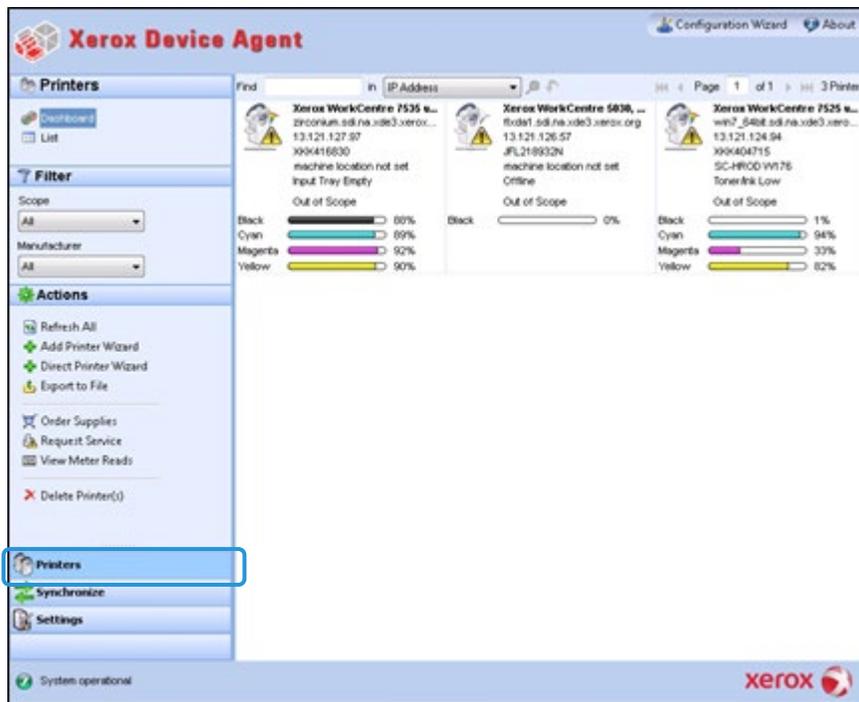
Esta seção fornece detalhes adicionais sobre as três telas principais que podem ser acessadas a partir da interface do Xerox® Device Agent.

### TELA PRINTERS (IMPRESSORAS)

A tela Printers (Impressoras) é a exibição padrão ao inicializar o aplicativo.

Para acessar a tela Printers (Impressoras) a partir de outro local:

- Clique em **Printers** (Impressoras) no painel de navegação à esquerda.



### Observações

- Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.
- O aplicativo suporta o gerenciamento de um número limitado de impressoras. Se você receber uma mensagem de erro informando que o limite de impressoras foi alcançado, isso significa que não será possível adicionar mais impressoras ao aplicativo. Para adicionar novas impressoras, exclua primeiramente uma ou mais impressoras encontradas anteriormente. Em seguida, modifique as configurações de pesquisa para garantir que as impressoras excluídas não sejam incluídas em qualquer endereço IP, endereço de sub-rede ou intervalo de endereços IP existente, e use Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) para adicionar novas impressoras.

Como usar a interface

- A área Printers (Impressoras) contém duas opções de exibição: Dashboard (Painel) e List (Lista). É possível alternar entre as duas exibições clicando no nome da exibição.

### Como usar a exibição Dashboard (Painel)

Ao ser aberto pela primeira vez após a instalação, o aplicativo exibirá o Dashboard (Painel), indicando os dados utilizados com maior frequência em formato gráfico.

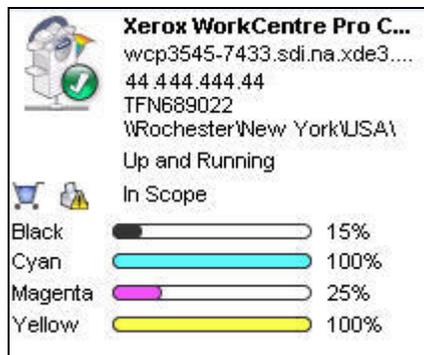


### Observação

Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

### Como trabalhar com blocos

Na exibição Dashboard (Painel), cada impressora é representada por um bloco.



Cada bloco contém:

- **Ícone da impressora:** Exibe uma miniatura que representa o tipo da impressora.

- Ícones de status exibidos sobre um ícone de impressora: Descreve o status da impressora (nenhum problema, erro de alerta).
- **Modelo da impressora:** O modelo da impressora.
- **Nome DNS:** O nome do host DNS da impressora que o servidor DNS traduz em um endereço IP.
- **Endereço IP da impressora:** Endereço de rede da impressora.
- **Número de série:** Número de série encontrado na impressora física.
- **Status da impressora:** Status da impressora.
-  e : Para impressoras In Scope (Em escopo), esses ícones acessam as páginas da interface do cliente do Xerox® Services Manager para que solicite suprimentos ou serviços, respectivamente.
- **In Scope/ Out of Scope** (Em escopo / Fora do escopo): Indicam se a impressora está ou não incluída no contrato de manutenção da Xerox.

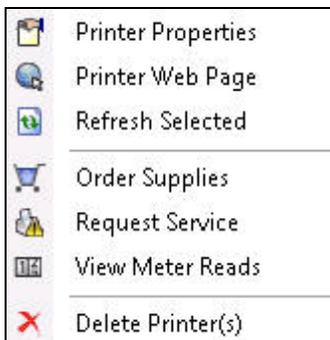
### Observações

Se sua versão do aplicativo não distingue entre impressoras em escopo ou fora do escopo, o acesso a esse recurso não estará disponível.

Todas as impressoras recém localizadas são marcadas como fora do escopo por padrão até que o contrato de manutenção da Xerox seja processado.

- **Barras indicadoras de toner principal ou níveis de tinta:** Cores de toner e indicadores percentuais para cores de toner ou tinta, se disponíveis: ciano, magenta, amarelo e preto. O nível do toner ou de tinta é indicado como Not Empty (Não vazio) para impressoras que não suportam percentuais de suprimentos. Algumas impressoras não fornecem qualquer informação sobre o nível de toner ou de tinta; portanto, as barras indicadoras não são exibidas. O símbolo de ampulheta é exibido quando as informações sobre suprimentos não tiverem sido recuperadas ou estiverem em processo de recuperação.

Ao clicar com o botão direito do mouse sobre um bloco, o menu de contexto da impressora é exibido.



O menu de contexto da impressora contém os seguintes recursos:

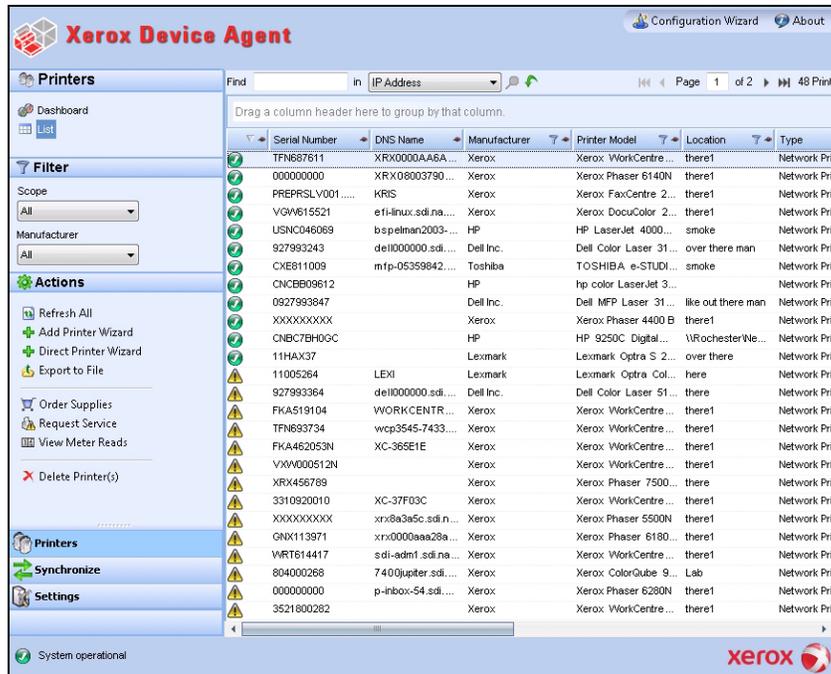
- **Printer Properties (Propriedades da impressora):** Clique em  para abrir a janela Printer Properties (Propriedades da impressora)
- **Printer Web Page (Página web da impressora):** Clique em  para abrir a página web da impressora
- **Refresh Selected (Atualizar seleção):** Clique em  para atualizar a informação do bloco
- **Order Supplies** (Solicitar suprimentos): Clique em  para solicitar suprimentos (apenas para impressoras em escopo)

Como usar a interface

- **Request Service (Solicitar manutenção):** Clique em  para solicitar manutenção (apenas para impressoras em escopo)
- **View Meter Reads (Exibir leituras do medidor):** Clique em  para exibir leituras do medidor (apenas para impressoras em escopo)
- **Delete Printer(s) (Excluir impressora(s)):** Clique em  para excluir impressoras

### Como usar a exibição List (Lista)

A exibição List (Lista) apresenta as mesmas informações da exibição Dashboard (Painel), mas em formato de tabela. Essa exibição contém mais colunas e permite visualizar mais impressoras e informações mais específicas sobre elas.



### Observações

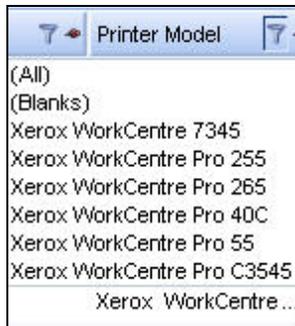
- O Xerox® Device Agent é compatível com impressoras IPv4 e IPv6. O Xerox® Device Agent exibe endereços IPv6 ou IPv4 na coluna IP Address (Endereço IP), dependendo do protocolo utilizado para a pesquisa da impressora.
- A exibição em lista inclui o campo Type (Tipo) que distingue impressoras em rede de impressoras locais.

Os seguintes recursos estão disponíveis **apenas** na exibição em lista:

- Filtrar usando o ícone: 
- Fixar uma coluna
- Agrupar impressoras
- Utilizar o menu de contexto da exibição em lista
- Classificar lista de impressoras

### Para usar um filtro:

1. Clique em  na coluna que deseja filtrar. Um menu suspenso é exibido.



2. Selecione o valor que deseja usar como filtro. O aplicativo filtra a lista com base nos novos critérios.
3. Se necessário, clique em  para retornar a exibição de Lista para a configuração padrão.

### Observação

As colunas com chaves exclusivas, tais como Serial Number (Número de série), IP Address (Endereço IP) e DNS Name (Nome do DNS), não aceitam filtragem.

### Para fixar uma coluna

1. Clique em  no cabeçalho da coluna desejada. A coluna selecionada será listada na primeira posição e permanece fixa à medida que rola pelos outros campos.

|  | DNS Name            | Printer Model         | Manufacturer | Location            | Color Capable | In Scope |
|--|---------------------|-----------------------|--------------|---------------------|---------------|----------|
|  | xrx84d0a9.sdi.n...  | Xerox Phaser 4400 B   | Xerox        | 1'Default Buildi... | No            | No       |
|  | ...                 | Xerox WorkCentre...   | Xerox        | WRochesterWe...     | No            | No       |
|  | fc2218.sdi.na.x...  | Xerox FaxCentre 2...  | Xerox        | Kris Cube 7413      | No            | No       |
|  | xrx8a60bd.sdi.n...  | HP LaserJet M434...   | HP           | boise Idaho         | No            | No       |
|  |                     | Xerox Phaser 7750 ... | Xerox        | 1'Default Buildi... | Yes           | No       |
|  |                     | XEROX DocuColor ...   | Xerox        | 1'Default Buildi... | Yes           | No       |
|  |                     | Xerox WorkCentre ...  | Xerox        | 1The Current L...   | Yes           | No       |
|  | digitalsender92 ... | HP 9250C Digital ...  | HP           |                     | No            | No       |
|  |                     | Xerox WorkCentre...   | Xerox        | WRochesterWe...     | No            | No       |
|  |                     | Xerox WorkCentre...   | Xerox        | -1@#%&'()*_...      | No            | No       |
|  |                     | Xerox Phaser 7760...  | Xerox        | 1'Default Buildi... | Yes           | No       |
|  | xrx000aa8dce...     | Xerox Phaser 7400N    | Xerox        | 1'Default Buildi... | Yes           | No       |
|  |                     | XEROX WorkCentr...    | Xerox        | Lab 7417            | No            | No       |

2. Se necessário, clique em  para retornar a exibição de Lista para as configurações padrão.

### Para agrupar impressoras:

1. Arraste e solte os cabeçalhos das colunas na área cinza acima dos cabeçalhos para criar seus grupos. Por exemplo, é possível agrupar impressoras por fabricante e agrupá-las posteriormente de acordo com o modelo da impressora.

| Manufacturer                           | Printer Model   | Status | IP Address | Serial Number | DNS Name | Location | Color Capable |
|--|---|--------|------------|---------------|----------|----------|---------------|
| [-] Manufacturer : Dell Inc. (2 items) |   |        |            |               |          |          |               |
|  | [+] Printer Model : Dell Color Laser 3110cn (1 item)  |        |            |               |          |          |               |
|  | [+] Printer Model : Dell Color Laser 5110cn (2 items) |        |            |               |          |          |               |
| [-] Manufacturer : HP (4 items)        |   |        |            |               |          |          |               |
|  | [+] Printer Model : HP 9250C Digital Sender (1 item)  |        |            |               |          |          |               |
|  | [+] Printer Model : HP Color LaserJet 8500 (1 item)   |        |            |               |          |          |               |
|  | [+] Printer Model : HP LaserJet 5Si (1 item)          |        |            |               |          |          |               |
|  | [+] Printer Model : HP LaserJet M4345 MFP (1 item)    |        |            |               |          |          |               |
| [+] Manufacturer : Lexmark (1 item)    |   |        |            |               |          |          |               |
| [+] Manufacturer : Xerox (20 items)    |   |        |            |               |          |          |               |

### Observação

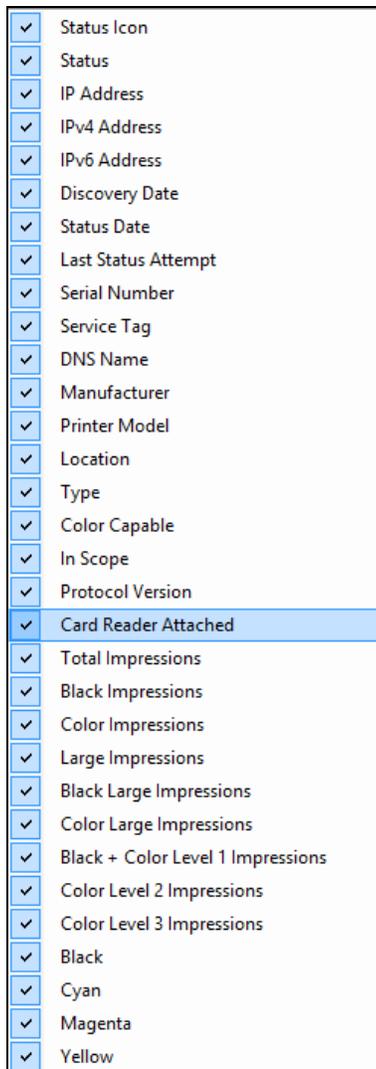
A exibição Lista não é compatível com agrupamento por colunas de IP Address (Endereço IP), Serial Number (Número de série) e DNS Name (Nome do DNS), uma vez que essas colunas são exclusivas de cada impressora e, portanto, os agrupamentos conteriam somente um item.

2. Se necessário, clique em  para retornar a exibição de Lista para as configurações padrão.

É possível personalizar as colunas da exibição em lista.

### Para usar o menu de contexto:

1. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna. Um menu de contexto com a lista de colunas é exibido.
2. Selecione o nome da coluna para habilitá-la ou desabilitá-la na exibição em lista.



### Para classificar a lista de impressoras:

1. Clique em qualquer cabeçalho de coluna para classificar por essa coluna. A lista é classificada de acordo com a coluna selecionada.

### Observação

A ordem de classificação padrão das exibições em painel e em lista baseia-se na gravidade do alerta de status. Para alterar a ordem de classificação, acesse a exibição em lista, classifique em uma ordem diferente, selecione um dos outros filtros e volte ao Dashboard (Painel). A ordem de classificação não será mais a ordem de classificação padrão. Ao fechar o aplicativo, as colunas selecionadas e a ordem especificada serão salvas automaticamente para exibição futura.

2. Se necessário, clique em  para retornar a exibição de Lista para as configurações padrão.

### Como usar os recursos comuns

Os seguintes recursos são comuns às exibições em Dashboard (Painel) e List (Lista):

- **Controles de páginas:** Permite a fácil navegação pela lista de impressoras.
- **Filter (Filtro):** Filtra as impressoras exibidas dependendo se estiverem In Scope (em escopo) ou Out of Scope (fora do escopo)
- **Find (Localizar):** Procura por uma impressora específica utilizando critérios de pesquisa com palavras-chave

Os **Controles de páginas** permitem navegar pela lista de impressoras para que seja possível visualizar rapidamente um número de página específico.

⏪ ◀ Page 1 of 10 ▶ ⏩

Com os controles de páginas, é possível:

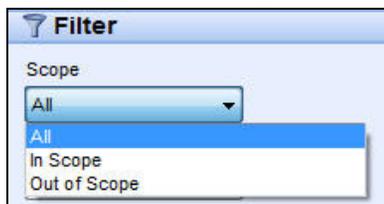
- Clicar para saltar para o início ou para o fim da lista
- Avançar ou retroceder por cada página da lista
- Exibir o número total de páginas na lista de impressoras

Há dois métodos de **Filtragem** que podem ser usados nas exibições Dashboard (Painel) e List (Lista):

- Scope (Escopo)
- Fabricante

#### Para filtrar por escopo:

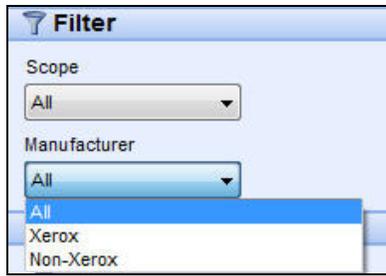
- A partir do painel de navegação à esquerda, na seção Filter (Filtro), selecione **Scope > In Scope** (Escopo > Em escopo) ou **Out of Scope** (Fora de escopo).



A lista agora está filtrada com base em sua seleção.

#### Filtrar por fabricante:

- No painel de navegação esquerdo, na seção Filtro, selecione **Fabricante > Xerox** ou **Não Xerox**.



A lista agora está filtrada com base em sua seleção.

O recurso **Find** (Localizar) permite pesquisar a lista de impressoras com base nos critérios de pesquisa inseridos. A pesquisa inclui a lista completa de impressoras e não apenas aquelas exibidas na página.



O menu suspenso permite selecionar os seguintes tipos de dados de pesquisa:

- IP Address (Endereço IP)
- Printer Model (Modelo da impressora)
- Manufacturer (Fabricante)
- DNS Name (Nome do DNS)
- Serial Number (Número de série)
- Etiqueta de atendimento técnico
- Status
- Location (Local)
- Color Capable (Capacidade de impressão em cores)
- Tipo
- Leitor de placa anexado
- Capacidade de PIN
- PIN ativado
- Versão do protocolo

É possível inserir cadeias de caracteres parciais ou completas correspondentes aos valores, exceto para Color Capable (Capacidade de impressão em cores) onde deverá clicar em **Yes** (Sim) ou **No** (Não) para localizar os dispositivos correspondentes.

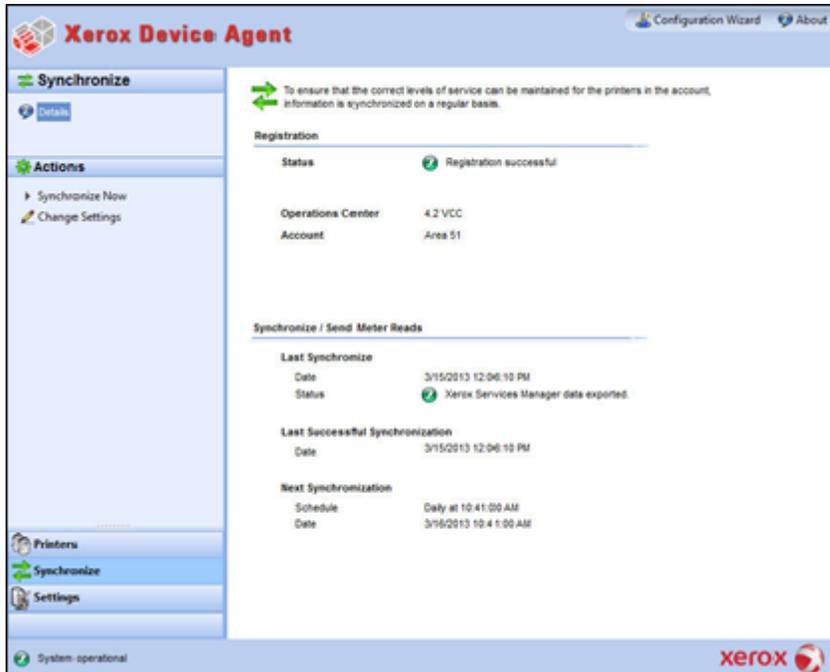
#### **Para usar o recurso Localizar:**

1. Insira uma ou mais palavras no campo Find (Localizar).
2. Selecione o critério de pesquisa no menu suspenso.
3. Clique no ícone em forma de lupa. Os resultados serão exibidos.
4. Se necessário, clique  para voltar a exibir a lista com as configurações padrão.

#### **EXIBIÇÃO DA TELA SYNCHRONIZE (SINCRONIZAR)**

A área Synchronize (Sincronizar) permite sincronizar dados entre o aplicativo e o Xerox® Services Manager, alterar as configurações de sincronização e revisar o status do registro.

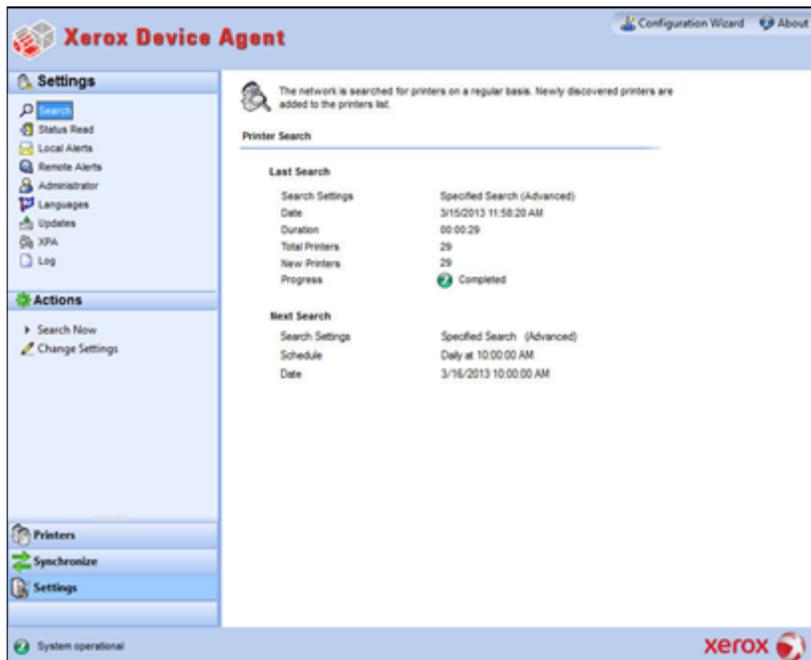
Como usar a interface



Consulte [Sincronização de dados](#) para obter mais informações sobre esse recurso.

#### EXIBIÇÃO DA TELA SETTINGS (CONFIGURAÇÕES)

A tela Settings (Configurações) permite visualizar e selecionar várias opções de configuração do aplicativo para ações como pesquisa de impressoras e obtenção do status da impressora, além de outras funções do aplicativo.

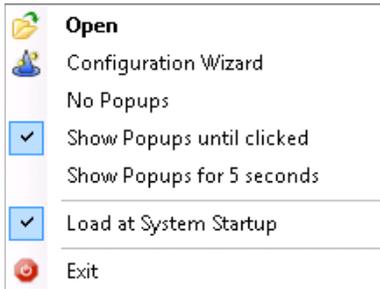


Consulte [Configurações](#) para obter mais informações sobre as configurações.

## Como usar a bandeja do sistema

Na bandeja do sistema há um ícone que indica que o aplicativo ainda está em execução e que não foi terminado, mesmo depois de você fechar a interface do usuário.

Quando você clicar duas vezes no ícone da bandeja, a interface do usuário será exibida. Quando você clicar com o botão direito do mouse no ícone da bandeja, o menu de contexto da bandeja do sistema será exibido.



O menu de contexto da bandeja do sistema contém os seguintes recursos:

- **Open** (Abrir): Abre a interface do usuário.
- **Configuration Wizard** (Assistente de configuração): Abre o Assistente de configuração.
- **No Popups** (Sem pop-ups): Bloqueia pop-ups na bandeja do sistema.
- **Show Popups until clicked** (Exibir pop-ups até clicar): Exibe pop-ups até que o usuário clique na mensagem de pop-up.
- **Show Popups for 5 seconds** (Exibir pop-ups por 5 segundos): Exibe mensagens de pop-up por cinco segundos.

### Observação

As opções de pop-up atuam como botões de opção; por isso, apenas uma das três opções pode ser selecionada por vez.

- **Load at System Startup** (Carregar na inicialização do sistema): Liga ou desliga a capacidade de executar a interface do usuário do aplicativo na inicialização do sistema. Quando esta opção é ligada, o Xerox® Device Agent é inicializado automaticamente quando você faz login. Não é necessário selecionar essa opção para comunicações programadas.
- **Exit** (Sair): Sai do aplicativo e remove o ícone da bandeja do sistema.

## Como redimensionar o aplicativo

Após a inicialização do aplicativo, é possível redimensioná-lo para que se ajuste à tela. Passe o mouse sobre qualquer área da borda do aplicativo; seu cursor se altera para uma seta dupla branca permitindo redimensionar a tela. Você também pode usar o menu de controle da janela padrão para redimensionar a janela, clicando nela ou pressionando a combinação de teclas Alt-Space no teclado.

### Observações

- O aplicativo não retém o novo tamanho depois de você sair ou reinicializar o sistema operacional.
- Embora o processo de instalação coloque o aplicativo nas áreas de trabalho de todos os usuários, apenas administradores e usuários avançados podem acessar o software.

## 5. Como trabalhar com impressoras

### Visão geral

Esta seção descreve as várias maneiras que você pode trabalhar com impressoras usando o Xerox® Device Agent. É possível adicionar ou excluir uma única ou várias impressoras, exportar a lista de impressoras e visualizar várias propriedades de impressoras, como status, consumíveis e resumo de uso.

### Como adicionar uma impressora

É possível adicionar uma impressora ao sistema com o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) disponível no menu Actions (Ações). Com o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é possível:

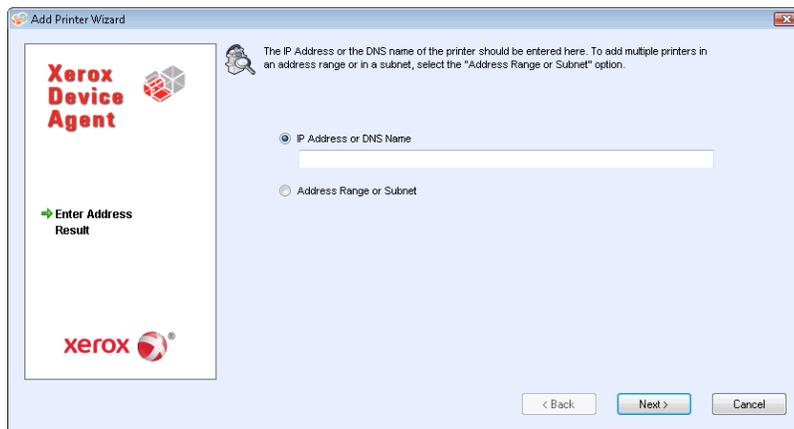
- Adicionar uma impressora à lista atual de impressoras
- Ajudar a identificar problemas com a pesquisa de impressoras ou a configuração SNMP de sua rede
- Mover uma impressora de volta para a lista se um endereço IP tiver sido alterado e não estiver disponível na configuração atual de pesquisa

É possível adicionar uma única impressora por endereço IP ou por nome de DNS, ou adicionar várias impressoras usando a seleção de intervalo de endereços no assistente.

#### COMO ADICIONAR IMPRESSORAS POR ENDEREÇO IP OU POR NOME DE DNS

Use o procedimento a seguir para adicionar uma impressora ao seu sistema utilizando endereço IP ou nome de DNS.

1. Selecione **Actions > Add Printer Wizard** (Ações > Assistente de adição de impressora). O Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é exibido. Por padrão, a opção IP Address (Endereço IP) ou DNS Name (Nome do DNS) é selecionada.



2. Insira o **endereço IP** ou **Nome do DNS** da impressora.
3. Clique em **Next** (Avançar). Uma tela de progresso é exibida indicando o status da pesquisa.

A tela Results (Resultados) é exibida.

4. Selecione uma das seguintes opções:

- Clique em **Add Another Printer** (Adicionar outra impressora) para pesquisar outra impressora.
- Clique em **Finish** (Concluir) para adicionar as novas impressoras à lista.

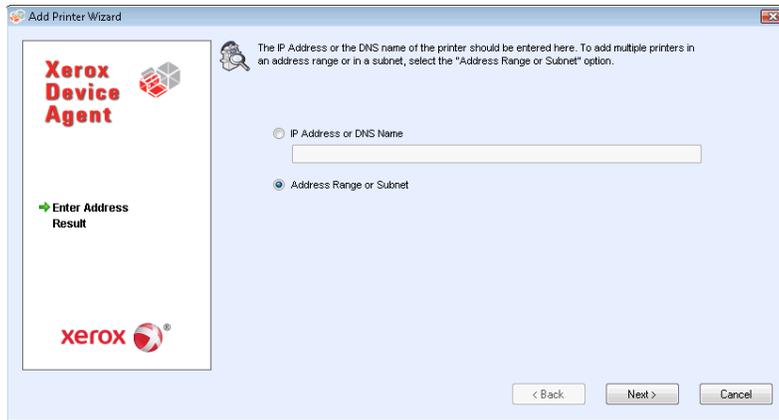
### Observação

Se uma impressora não for encontrada, os resultados da pesquisa descreverão os motivos da falha. Clique em **Back** (Voltar) para verificar a informação inserida ou inserir um endereço diferente.

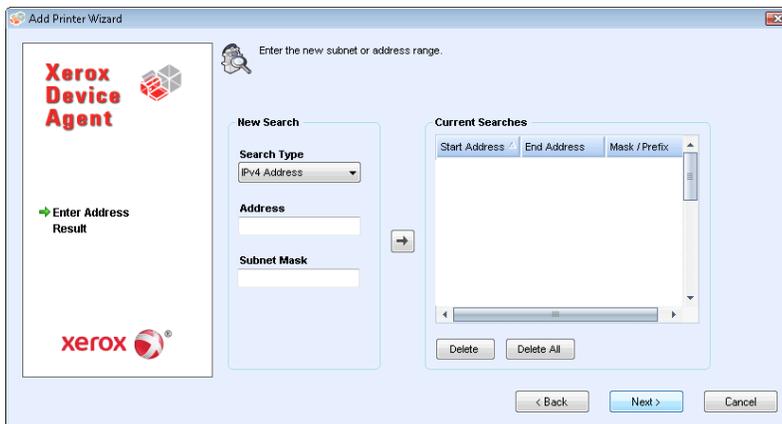
## COMO ADICIONAR VÁRIAS IMPRESSORAS

Use o seguinte procedimento para adicionar um intervalo de impressoras ao seu sistema.

1. Selecione **Actions > Add Printer Wizard** (Ações > Assistente de adição de impressora). O Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é exibido.



2. Selecione **Address Range or Subnet** (Intervalo de endereço ou sub-rede). As configurações atuais de pesquisa são exibidas.



### Observação

As alterações feitas nessa tela são refletidas na área Specified Search (Pesquisa específica) sob **Settings > Search > Change Settings** (Configurações > Pesquisa > Alterar configurações).

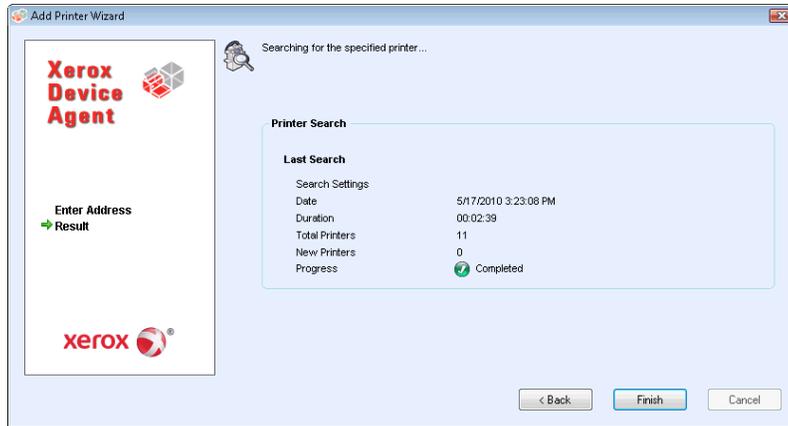
3. Insira ou modifique suas configurações.

4. Clique em **Next** (Avançar). Uma tela de progresso é exibida indicando o status da pesquisa.
5. Clique em **Finish** (Concluir).

### Observação

Se você selecionar **Finish** (Concluir) e a pesquisa não estiver completa, uma mensagem será exibida perguntando se deseja interromper a pesquisa ou continuar. Se você permitir que a pesquisa continue, qualquer nova impressora será localizada e o status atual será exibido no canto inferior esquerdo da tela.

Uma tela de resultados exibe o número total de impressoras encontradas.

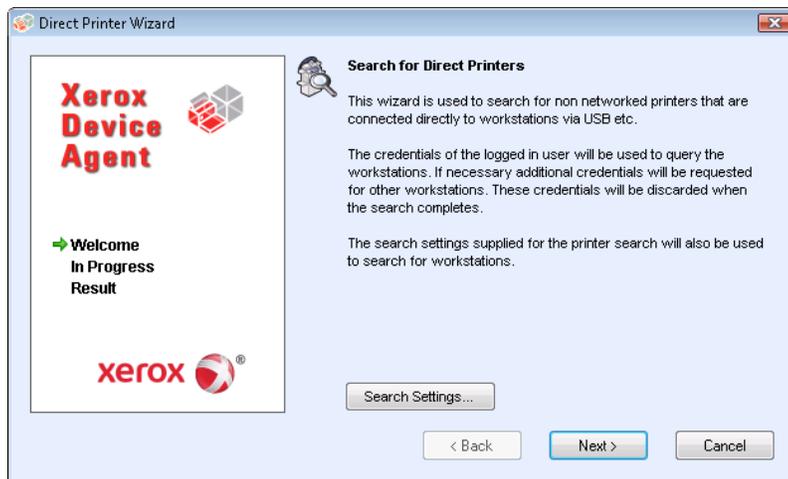


6. Clique em **Finish** (Concluir). As novas impressoras são adicionadas à lista.

## Como adicionar uma impressora local

O Direct Printer Wizard (Assistente de impressora local) permite adicionar impressoras locais diretamente conectadas às estações de trabalho por porta USB.

1. Conecte uma impressora à sua estação de trabalho.
2. Selecione **Actions > Direct Printer Wizard** (Ações > Assistente de impressora local). O Direct Printer Wizard (Assistente de impressora local) é exibido.



3. Clique em **Next** (Avançar). O Xerox® Device Agent pesquisa impressoras utilizando suas informações de login. O status de pesquisa é exibido.

#### Observação

- O Xerox® Device Agent usa essas credenciais para pesquisas futuras do assistente de impressora local até que o aplicativo seja reinicializado.
- Se o Xerox® Device Agent exigir credenciais adicionais para acessar outras estações de trabalho, outra tela será exibida para inserir tais credenciais.

A tela de resultados exibe as impressoras conectadas localmente. O Xerox® Device Agent adiciona a nova impressora à lista.

## Como excluir uma impressora

Use o procedimento a seguir para excluir uma impressora do painel de impressoras ou da lista.

1. A partir do Dashboard (Painel), selecione o(s) **bloco(s)** da impressora que deseja excluir; ou, a partir da exibição List (Lista), selecione a(s) **linha(s)** correspondentes às impressoras que deseja excluir.
2. Selecione **Actions > Delete Printer(s)** (Ações > Excluir impressora(s)) ou **Context > Delete Printer(s)** (Contexto > Excluir impressora(s)). A caixa de diálogo Delete Printer(s) (Excluir impressora(s)) exibe uma mensagem para que você verifique a exclusão da(s) impressora(s) selecionada(s).
3. Clique em **Yes** (Sim). As impressoras não aparecem mais nas exibições List (Lista) ou Dashboard (Painel).

#### Observação

Se uma impressora excluída ainda estiver na rede e os critérios de pesquisa (intervalo de endereços IP) incluírem o endereço de tal impressora, ela será adicionada novamente na próxima pesquisa programada.

## Como exportar a lista de impressoras

É possível exportar a lista de impressoras descobertas para o Xerox® Services Manager através de um arquivo CSV. O arquivo exportado contém todos os dados do medidor inclusive os medidores, tipos de unidade e o último medidor transmitido para o Xerox® Services Manager de cada impressora.

Se você for um usuário avançado com acesso ao Xerox® Services Manager:

#### Observação

Instruções para usuários avançados sobre como importar novos ativos, atualizar ativos existentes, criar um modelo de exportação/importação de ativos ou reimportar o arquivo para o Xerox® Services Manager estão disponíveis na documentação do Xerox® Services Manager.

1. Verifique se todos os nomes de modelos estão mapeados para o mesmo nome de modelo no Xerox® Services Manager.
2. Insira as informações em um modelo do Xerox® Services Manager.
3. Importe as informações para o Xerox® Services Manager.

4. Se sua versão do aplicativo tiver opções de filtro, verifique se selecionou o filtro **All** (Todos).
5. No painel de navegação à esquerda, selecione Printers > Dashboard Actions > Export to File (Impressoras > Ações do painel > Exportar para arquivo) ou Printers > List > Actions > Export to File (Impressoras > Lista > Ações > Exportar para arquivo). A tela Export data (Exportar dados) é exibida.
6. Navegue até o local de gravação do seu arquivo CSV.
7. Insira um nome de arquivo de fácil identificação.
8. Clique em **Save** (Salvar). Uma mensagem é exibida indicando que a exportação foi bem sucedida.
9. Clique em **OK**.
10. No Xerox® Services Manager, crie um modelo asset export/import (exportar/importar ativo) dos campos necessários para atualizar ou importar um novo ativo para o Xerox® Services Manager.
11. No arquivo CSV exportado, edite o modelo, fabricante, número de série, etc., conforme necessário.
12. Copie e cole os dados do arquivo CSV no modelo de importação do Xerox® Services Manager nos cabeçalhos corretos das colunas.
13. Importe o modelo de ativo para o Xerox® Services Manager.

## Como visualizar as propriedades da impressora

A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) contém sete abas onde é possível verificar os seguintes tipos de informações sobre cada impressora:

- Status
- Consumables (Consumíveis)
- Information (Informações)
- Features (Recursos)
- Usage Summary (Resumo de uso)
- Usage Details (Detalhes de uso)
- Transmitted Meters (Medidores transmitidos)
- Power (Energia)

### Para acessar as propriedades de impressora para uma impressora selecionada:

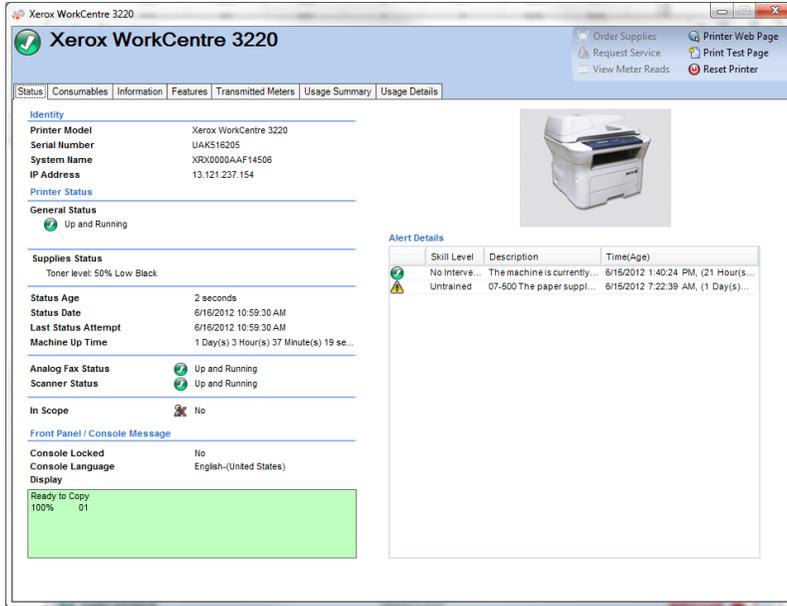
Exibição Dashboard (Painel)

1. Clique duas vezes no **bloco** OU
2. **On the tile, right click Printer Properties.** A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) é exibida.

Exibição List (Lista)

1. Clique duas vezes na **linha** OU
2. **On the row, right click Printer Properties.** A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) é exibida.

## Como trabalhar com impressoras



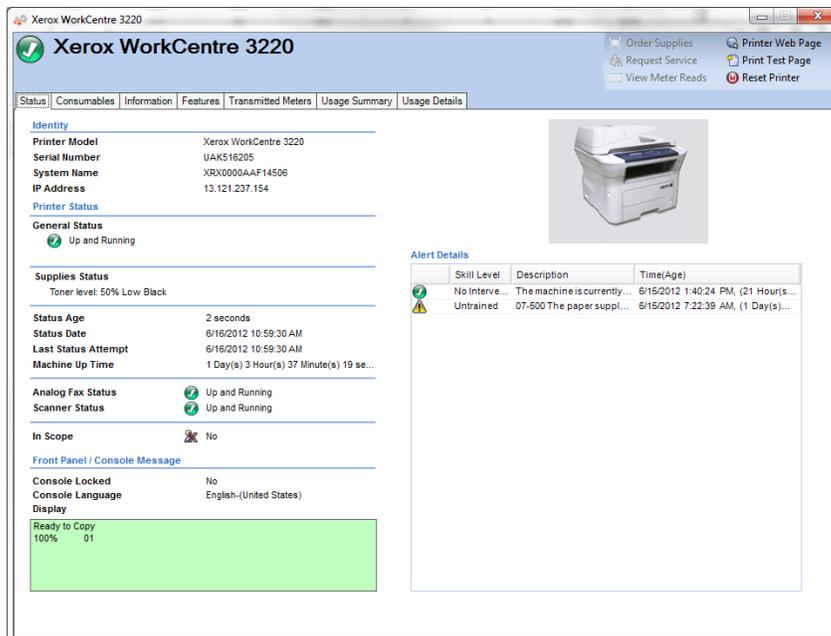
### Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

## COMO VERIFICAR O STATUS

Na aba Status é possível verificar:

- Identity (Identidade)
- Printer Status (Status da impressora)
- Front Panel/Console Message (Mensagem do painel/console frontal)
- Alert Details (Detalhes de alertas)



### Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

#### Identity (Identidade)

| Recurso                              | Descrição                                      |
|--------------------------------------|--|
| Printer Model (Modelo da impressora) | Nome do modelo                                 |
| Serial Number (Número de série)      | Identidade exclusiva atribuída pelo fabricante |
| System Name (Nome do sistema)        | Nome simples da impressora                     |
| IP Address (Endereço IP)             | Endereço da rede                               |

#### Printer Status (Status da impressora)

| Recurso   | Descrição  |
|---|--|
| General Status (Status geral)                       | Status atual da impressora   |
| Supplies Status (Status de suprimentos)             | Requisitos atuais de suprimentos <b>Observação:</b> Se o valor de cor de um cartucho de toner não puder ser determinado, o status de suprimento de toner omitirá essa cor da mensagem de status. |
| Status Age (Idade do status)                        | Quando o último status foi recuperado da impressora  |
| Status Date (Data do status)                        | Data em que a impressora entrou no status atual (o formato de data pode ser alterado dependendo da localização geográfica de sua impressora)   |
| Last Status Attempt (Última tentativa de status)    | Data em que o aplicativo tentou recuperar o status da impressora   |
| Machine Up Time (Tempo de funcionamento da máquina) | Período em que a impressora esteve em execução desde que foi reiniciada pela última vez  |
| Analog Fax Status (Status do fax analógico)         | Estado atual do fax analógico via ícone de status  |
| Scanner Status (Status do scanner)                  | Estado atual do scanner via ícone de status  |

### Front Panel/Console Message (Mensagem do painel/console frontal)

| Recurso                                 | Descrição  |
|---|--|
| Console Locked<br>(Console bloqueado)   | Quando a impressora não puder ser configurada utilizando as telas do console local sem privilégios equivalentes de administradores |
| Console Language<br>(Idioma do console) | Idioma em que as mensagens do console são exibidas   |
| Display (Monitor)                       | Texto exibido no console local da impressora   |

### Alert Details (Detalhes de alertas)

| Recurso                              | Descrição  |
|--------------------------------------|--|
| Status Icon<br>(Ícone de status)     | Condição de gravidade de cada alerta (por ex., advertência, crítico, ok, etc.)   |
| Skill Level<br>(Nível de habilidade) | Nível de conhecimento necessário para resolver a condição de alerta atual  |
| Descrição                            | Informação detalhada sobre a condição de alerta atual. Para a maioria das impressoras Xerox®, as informações podem incluir um código de status, uma descrição da condição de alerta, uma ação de reparo necessária para eliminar a condição de alerta, o estado da impressora e outros serviços disponíveis na impressora. |
| Time (Age)<br>(Tempo [Idade])        | Quando ocorre a condição de alerta, assim como a duração dessa condição de alerta (valor de tempo entre parênteses)  |

### Observação

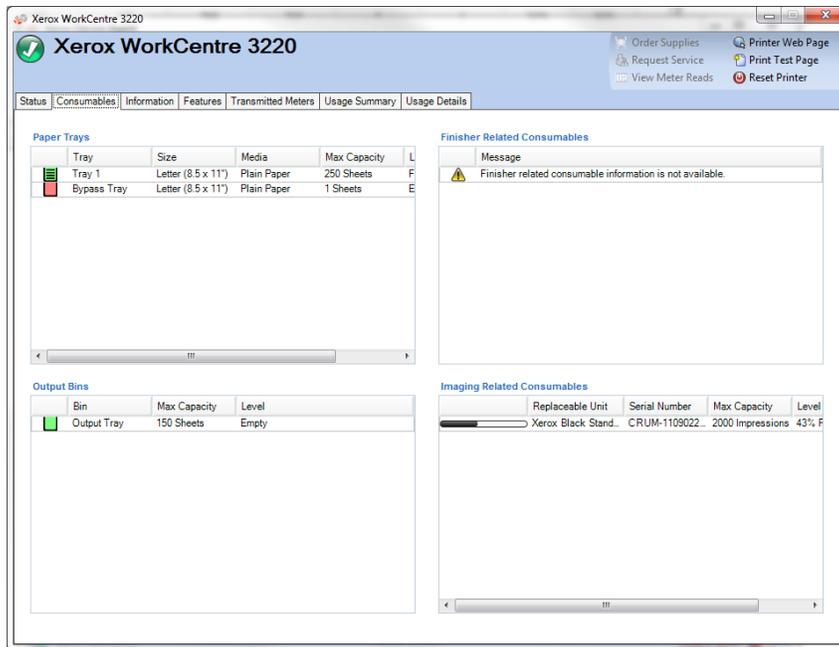
Clicar em Refresh (Atualizar) ou Refresh Selected (Atualizar seleção) apenas atualiza os dados da exibição Dashboard (Painel) e List (Lista), e não atualiza as informações das impressoras. Se um status de impressora mais recente do que cinco minutos for atualizado no banco de dados, o aplicativo assumirá que o banco de dados está correto e não recuperará a informação mais recente da impressora. Para garantir que está visualizando a informação mais recente da impressora na tela Printer Properties (Propriedades da impressora), use um dos seguintes procedimentos:

- Se sua versão do aplicativo distingue entre dispositivos In Scope (Em escopo) e Out of Scope (Fora de escopo), este procedimento aplica-se apenas a impressoras em escopo. Selecione **Settings > Status Read** (Configurações > Leitura de status), e clique em **Read Now** (Ler agora) OU
- Após cinco minutos da última recuperação de status, reabra a tela Printer Properties (Propriedades da impressora). Verifique o horário da última recuperação no campo **Status Age** (Idade do status).

### COMO VERIFICAR CONSUMÍVEIS

Na aba Consumables (Consumíveis) é possível verificar:

- Bandejas de papel
- Contêineres de saída
- Consumíveis de acabamento
- Consumíveis de imagem



### Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

### Bandejas de papel

| Recurso        | Descrição                               |
|----------------|---|
| Tray (Bandeja) | Nome da bandeja que contém papel        |
| Size (Tamanho) | Tamanho do papel contido na bandeja     |
| Media (Mídia)  | Tipo de mídia carregado na bandeja      |
| Level (Nível)  | Nível atual do papel contido na bandeja |

### Contêineres de saída

| Recurso                          | Descrição   |
|----------------------------------|---|
| Bin (Contêiner)                  | Nome da bandeja de saída  |
| Max Capacity (Capacidade máxima) | Quantidade máxima de papel que pode ser mantida na bandeja de saída |
| Level (Nível)                    | Nível atual do papel contido na bandeja                             |

### Consumíveis de acabamento

| Recurso                                 | Descrição  |
|---|--|
| Replaceable Unit (Unidade substituível) | Nome de um consumível de acabamento que pode ser substituído na impressora |
| Max Capacity (Capacidade máxima)        | Quantidade máxima de consumível disponível                                 |
| Level (Nível)                           | Nível atual do consumível  |

## Consumíveis de imagem

| Recurso                                    | Descrição  |
|--|--|
| Replaceable Unit<br>(Unidade substituível) | Nome de um consumível de imagem que pode ser substituído na impressora |
| Max Capacity<br>(Capacidade máxima)        | Quantidade máxima de consumível disponível                             |
| Nível                                      | Quantidade atual do consumível restante na impressora                  |
| Serial Number<br>(Número de série)         | Número de série do consumível  |
| Installation Date<br>(Data de instalação)  | Data em que o consumível foi substituído pela última vez               |

### Observação

Se você habilitar e desabilitar a configuração IPv6 várias vezes durante a descoberta da impressora Xerox® Phaser® 6360DX, ela para de fornecer algumas informações quando você alcançar certo limite. Como resultado, a exibição Dashboard (Painel) e as abas Consumables (Consumíveis) não exibem certos valores de consumíveis. Para reinicializar a impressora e assegurar que os valores sejam coletados com sucesso, aguarde 24 horas antes de tentar o dispositivo novamente.

## COMO EXIBIR INFORMAÇÕES DA IMPRESSORA

Na aba Information (Informação) é possível verificar:

- Informações da impressora
- Multinacional
- Informações de IP
- Periféricos

| Status                                  | Consumíveis | Informações  | Funções | Medidores transmitidos           | Resumo do uso | Detalhes do uso |
|---|-------------|--|---------|----------------------------------|---------------|-----------------|
| <b>Informações sobre a impressora</b>   |             |  |         |                                  |               |                 |
| <b>Tipo da impressora</b>               |             | Impressora em rede   |         | <b>Informação IP</b>             |               |                 |
| <b>Fabricante</b>                       |             | Xerox  |         | <b>Nome DNS</b> N/D              |               |                 |
| <b>Modelo de impressora</b>             |             | Xerox AltaLink B8065   |         | <b>Endereço IP</b> 10.24.54.52   |               |                 |
| <b>Nível do firmware</b>                |             | SS 105.012.009.35700, IC 105.012.35700, UI 105.012.35700, ME |         | <b>IP v4</b>                     |               |                 |
| <b>Número de série</b>                  |             | S10816312  |         | Endereço                         |               |                 |
| <b>Número de recurso do cliente</b>     |             | 444  |         | Origem                           |               |                 |
| <b>Número de recurso da Xerox</b>       |             | 222  |         | Endereço da sub-rede             |               |                 |
| <b>Etiqueta de atendimento técnico</b>  |             | N/D  |         | Máscara/Prefixo                  |               |                 |
| <b>Nome do sistema</b>                  |             | XR9C934E6B7264   |         | Gateway padrão                   |               |                 |
| <b>Endereço MAC</b>                     |             | 9C934E6B7264   |         | Último endereço conhecido        |               |                 |
| <b>Localização da impressora</b>        |             | machine location not set                                     |         | <b>IP v6</b>                     |               |                 |
| <b>Contato do sistema</b>               |             | System Administrator name not set; Syst                      |         | Endereço                         |               |                 |
| <b>Data da localização</b>              |             | 12/08/2020 02:12:21  |         | Endereço de rede                 |               |                 |
| <b>Versão do protocolo</b>              |             | SNMP V2  |         | Comprimento de prefixo           |               |                 |
| <b>Multinacional</b>                    |             |  |         | Último endereço conhecido        |               |                 |
| <b>Idioma do MIB da impressora</b>      |             | Inglês-(Estados Unidos)                                      |         | <b>Periféricos</b>               |               |                 |
| <b>Idioma do console</b>                |             | Inglês-(Estados Unidos)                                      |         | <b>Leitor de placa</b>           |               |                 |
|   |             |  |         | Tipo do leitor de placa          |               |                 |
|   |             |  |         | Proximity                        |               |                 |
|   |             |  |         | Interfaces                       |               |                 |
|   |             |  |         | HID,Keyboard                     |               |                 |
|   |             |  |         | ID do fornecedor                 |               |                 |
|   |             |  |         | 0x76b                            |               |                 |
|   |             |  |         | ID do produto                    |               |                 |
|   |             |  |         | 0x5428                           |               |                 |
|   |             |  |         | Número de série                  |               |                 |
|   |             |  |         | 01010053305630373501497014134630 |               |                 |
|   |             |  |         | Versão do Firmware               |               |                 |
|   |             |  |         | Desconhecido                     |               |                 |
| [1] Leitor de placa adicional conectado |             |  |         |                                  |               |                 |

## Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

### Informações da impressora

| Recurso  | Descrição   |
|--|---|
| Printer Type (Tipo da impressora)                  | Classificação da impressora da rede   |
| Manufacturer (Fabricante)                          | Fornecedor que fabricou a impressora  |
| Printer Model (Modelo da impressora)               | Nome do modelo  |
| Firmware Level (Nível de firmware)                 | Versão dos módulos de software e, às vezes, dos módulos de hardware contidos na impressora                      |
| Serial Number (Número de série)                    | Identificação exclusiva atribuída pelo fabricante da impressora; é possível copiar e colar o número desse campo |
| Customer Asset Number (Número de ativo do cliente) | Número exclusivo utilizado para rastrear a impressora como ativo  |
| Xerox Asset Number (Número de ativo da Xerox)      | Número exclusivo utilizado pela Xerox para rastrear a impressora como ativo                                     |
| System Name (Nome do sistema)                      | Nome simples da impressora  |
| MAC Address (Endereço MAC)                         | Endereço físico da impressora ao nível de hardware  |
| Printer Location (Local da impressora)             | Localização física da impressora  |
| System Contact (Contato do sistema)                | Indivíduo responsável pela impressora   |
| Discovery Data (Data da descoberta)                | Data e hora em que a impressora foi detectada pela primeira vez pelo aplicativo                                 |
| Protocol Version (Versão do protocolo)             | Protocolo e versão do protocolo usados para pesquisar a impressora  |

### Multinacional

| Recurso   | Descrição   |
|---|---|
| Printer MIB Language (Idioma MIB da impressora) | Idioma do texto para a implementação de RFC 3805 da impressora - MIB v2 da impressora |
| Console Language (Idioma do console)            | Idioma do texto exibido no console local  |

## Informações de IP

| Recurso                  | Descrição  |
|--------------------------|--|
| DNS Name (Nome do DNS)   | Identidade da impressora ao utilizar a porção de Serviços de nome de domínio (DNS) do protocolo TCP/IP   |
| IP Address (Endereço IP) | Endereço da rede   |
| IP v4                    | <p>Se a impressora foi localizada com um endereço IPv4, os seguintes campos são preenchidos:</p> <p>Address (Endereço) - Endereço IPv4</p> <p>Source (Fonte) - como o endereço IP foi atribuído (ou seja, DHCP, estático, etc.)</p> <p>Subnet Address (Endereço de sub-rede) - porção de sub-rede do endereço IP</p> <p>Mask/Prefix (Máscara/Prefixo) - porção do endereço IP que deve ser considerada como identificador da impressora e porção que deve ser considerada como endereço de sub-rede</p> <p>Default Gateway (Gateway padrão) - endereço de rede do roteador padrão conectado à sub-rede local ao qual a impressora está conectada</p> <p>Last Known Address (Último endereço conhecido) - último endereço de IP conhecido da impressora selecionada</p> |
| IP v6                    | <p>Se a impressora foi localizada com um endereço IPv6, os seguintes campos são preenchidos:</p> <p>Address (Endereço) - Endereço IPv6</p> <p>Source (Fonte) - como o endereço IP foi atribuído (ou seja, DHCP, estático, etc.)</p> <p>Network Address (Endereço de rede)</p> <p>Prefix Length (Comprimento do prefixo) - comprimento numérico do prefixo</p> <p>Default Gateway (Gateway padrão) - endereço de rede do roteador padrão conectado à sub-rede local ao qual a impressora está conectada</p> <p>Last Known Address (Último endereço conhecido) - último endereço de IP conhecido da impressora selecionada</p>   |

## Leitor de cartão de periféricos

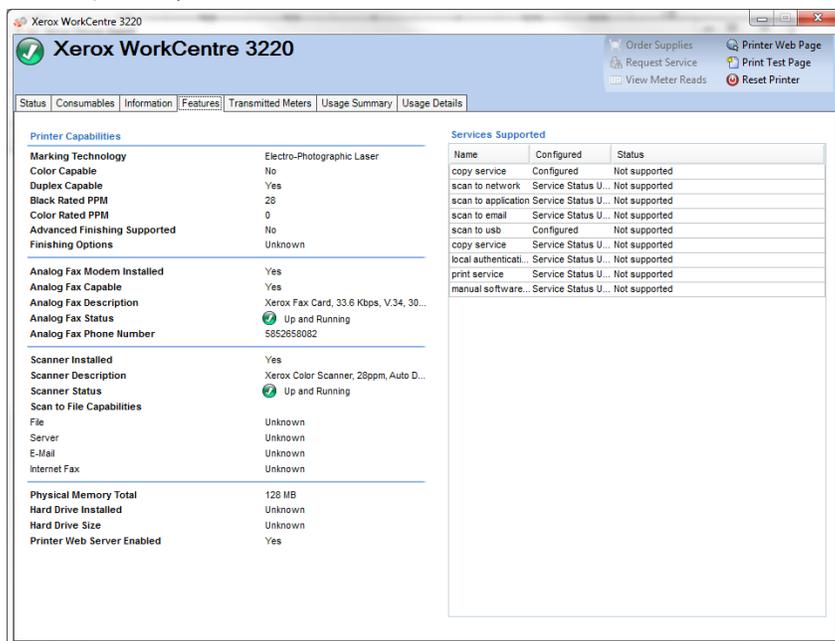
Se leitores de cartão forem suportados e estiverem conectados, os campos a seguir exibirão os detalhes relevantes.

| Recurso                                  | Descrição  |
|--|--|
| Tipo de leitor de cartão                 | Classificação  |
| Interfaces                               | Detalhes da interface do leitor de cartão  |
| ID do Fornecedor                         | Varia de acordo com o fabricante   |
| ID do produto                            | Varia de acordo com o modelo   |
| Número de série                          | Identidade exclusiva atribuída pelo fabricante do leitor de cartão   |
| Versão do firmware                       | Versão do software do leitor de cartão   |
| [#] Leitor de cartão adicional conectado | Se vários leitores de cartão estiverem ativados, será exibido o número total de leitores. No entanto, os detalhes serão exibidos apenas para o primeiro leitor de cartão. (A Versalink não suporta vários leitores de cartão.) |

## RECURSOS DA IMPRESSORA

Na aba Features (Recursos), é possível verificar:

- Printer Capabilities (Recursos da impressora)
- Serviços compatíveis



### Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

### Printer Capabilities (Recursos da impressora)

| Recurso   | Descrição  |
|---|--|
| Marking Technology (Tecnologia de marcação)                       | Tipo de tecnologia utilizada pela impressora para gerar marcas no papel (por ex., laser, tinta sólida, etc.)                     |
| Color Capable (Capacidade de impressão em cores)                  | Indica se a impressora pode imprimir em cores  |
| Duplex Capable (Capacidade de impressão duplex)                   | Indica se a impressora está configurada para imprimir em ambos os lados do papel   |
| Black Rated PPM (Velocidade de impressão em preto em PPM)         | Velocidade da impressora ao produzir imagens em preto em uma única folha de papel  |
| Color Rated PPM (Velocidade de impressão em cores em PPM)         | Velocidade da impressora ao produzir imagens em cores em uma única folha de papel  |
| Advanced Finishing Supported (Compatível com acabamento avançado) | Indica se a impressora contém recursos de acabamento   |
| Finishing Options (Opções de acabamento)                          | Tipo de capacidade de acabamento fornecido pela impressora, como grampo, encadernação, dobra, furo, empilhamento, inserção, etc. |

| Recurso  | Descrição   |
|--|---|
| Analog Fax Modem Installed (Fax modem analógico instalado)             | Indica se um fax modem analógico está instalado na impressora               |
| Analog Fax Capable (Capacidade para fax analógico)                     | Indica se a impressora está habilitada para serviços de fax analógico       |
| Analog Fax Description (Descrição do fax analógico)                    | Detalhes adicionais relativos ao hardware do fax modem analógico            |
| Analog Fax Status (Status do fax analógico)                            | Status do serviço de fax analógico e hardware correspondente                |
| Analog Fax Phone Number (Número do fax analógico)                      | Telefone utilizado pelo fax modem analógico                                 |
| Scanner Installed (Scanner instalado)                                  | Indica se um módulo de scanner está instalado na impressora                 |
| Scanner Description (Descrição do scanner)                             | Detalhes adicionais de hardware sobre o módulo do scanner                   |
| Scanner Status (Status do scanner)                                     | Status do módulo do scanner   |
| Scan to File Capable (Capaz de digitalizar para arquivo)               | Indica se o serviço de digitalização para arquivo está habilitado           |
| Scan to Server Fax Capable (Capaz de digitalizar para fax do servidor) | Indica se o serviço de digitalização para o fax do servidor está habilitado |
| Scan to E-mail Capable (Capaz de digitalizar para e-mail)              | Indica se o serviço de digitalização para e-mail está habilitado            |
| Internet Fax Capable (Capaz de enviar fax pela internet)               | Indica se o serviço de digitalização para fax na internet está habilitado   |
| Physical Memory Total (Total de memória física)                        | Quantidade de memória física instalada na impressora do controlador de rede |
| Hard Drive Installed (Disco rígido instalado)                          | Indica se um disco rígido foi instalado na impressora                       |
| Hard Drive Size (Tamanho do disco rígido)                              | Tamanho do disco rígido instalado na impressora                             |
| Printer Web Server Enabled (Servidor web da impressora habilitado)     | Indica se o recurso de servidor web integrado da impressora está habilitado |

### Supported Services (Serviços compatíveis)

| Recurso                  | Descrição   |
|--------------------------|---|
| Name (Nome)              | Nome de um serviço compatível na impressora   |
| Configured (Configurado) | Indica se um serviço está configurado para uso na impressora                                |
| Status                   | Status atual de um serviço na impressora e o impacto que condições de alerta têm no serviço |

## COMO VISUALIZAR MEDIDORES TRANSMITIDOS

A guia Medidores transmitidos exibe os últimos contadores de medidores de uso transmitidos para o Xerox® Services Manager. Esse recurso permite validar ou comparar os valores dos medidores da impressora enviados ao Xerox® Services Manager ou cobrados do cliente.

### Observação

Esses valores de medidores são somente para leitura.

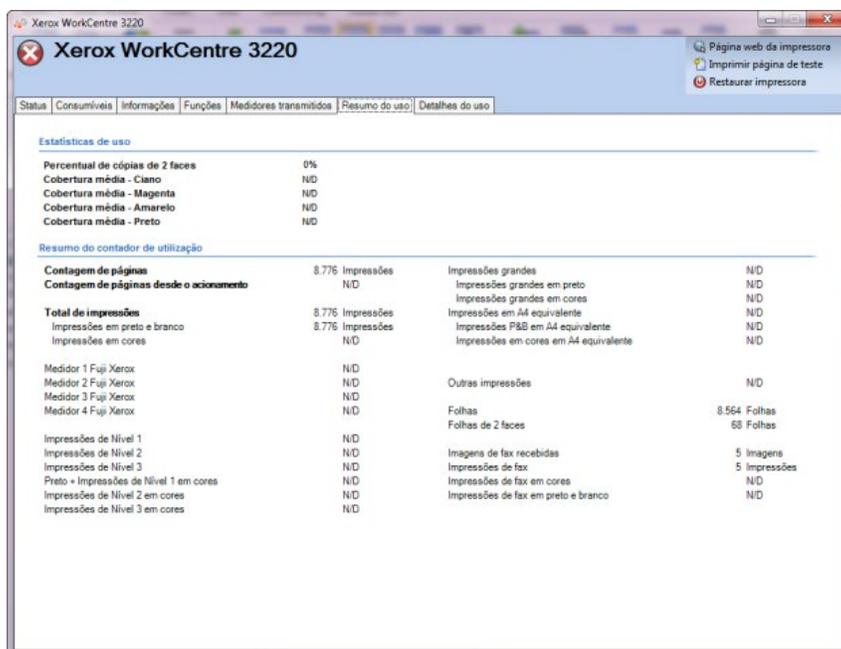
The screenshot shows the Xerox PrimeLink C9065 web interface. The title bar indicates 'Xerox PrimeLink C9065'. The main header includes a warning icon and the device name. On the right, there are several utility buttons: 'Solicitar suprimentos', 'Página web da impressora', 'Solicitar serviço', 'Imprimir página de teste', 'Exibir leituras do medidor', and 'Reiniciar impressora'. Below the header is a navigation menu with tabs: 'Status', 'Consumíveis', 'Informações', 'Funções', 'Medidores transmitidos', 'Resumo do uso', 'Detalhes do uso', and 'Energia'. The 'Medidores transmitidos' tab is active, showing the following data:

| Status da transmissão                          |                      |                                       |               |
|--|----------------------|---------------------------------------|---------------|
| Última sincronização                           | 2/17/2022 8:17:28 AM |                                       |               |
| Última leitura do status do dispositivo        | 2/17/2022 8:32:14 AM |                                       |               |
| Informações sobre os medidores transmitidos    |                      |                                       |               |
| <b>Contagem de páginas</b>                     | 1.362 Impressões     | Impressões grandes                    | 66 Impressões |
| <b>Contagem de páginas desde o acionamento</b> | 6 Impressões         | Impressões grandes em P/B             | 37 Impressões |
|  |                      | Impressões grandes em cores           | 29 Impressões |
| <b>Total de impressões</b>                     | 1.362 Impressões     | Folhas                                | 669 Folhas    |
| Impressões em preto e branco                   | 948 Impressões       | Folhas frente e verso                 | 20 Folhas     |
| Impressões em cores                            | 414 Impressões       |                                       |               |
| Medidor 1 Fuji Xerox                           | N/D                  | Imagens de fax recebidas              | 0 Impressões  |
| Medidor 2 Fuji Xerox                           | N/D                  | Impressões de fax                     | 0 Impressões  |
| Medidor 3 Fuji Xerox                           | N/D                  |                                       |               |
| Medidor 4 Fuji Xerox                           | N/D                  | Impressões extralongas                | 6 Impressões  |
|  |                      | Impressões extralongas P&B            | 4 Impressões  |
| Impressões de Nível 1                          | N/D                  | Impressões extralongas em cores       | 2 Impressões  |
| Impressões de Nível 2                          | N/D                  | Folhas extralongas                    | 3 Impressões  |
| Impressões de Nível 3                          | N/D                  | Folhas extralongas P&B                | 2 Folhas      |
| Impressões de Nível 1 em cores + P/B           | N/D                  | Folhas extralongas impressas em P&B   | 2 Folhas      |
| Impressões de Nível 2 em cores                 | N/D                  | Folhas extralongas em cores           | 1 Folhas      |
| Impressões de Nível 3 em cores                 | N/D                  | Folhas extralongas impressas em cores | 1 Folhas      |
|  |                      | Impressões longas 3x4                 | 3 Impressões  |
|  |                      | Impressões longas 3x4 P&B             | 2 Impressões  |
|  |                      | Impressões longas 3x4 em cores        | 1 Impressões  |

## VERIFICAÇÃO DO RESUMO DE USO

Na aba Usage Resumo de uso, é possível verificar:

- Estatísticas de uso
- Resumo do contador de utilização



### Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

### Estatísticas de uso

| Recurso                         | Descrição   |
|---------------------------------|---|
| Percentual de cópias de 2 faces | Porcentagem de páginas geradas com imagem de ambos os lados de uma folha de papel |
| Cobertura média - Ciano         | Porcentagem do papel coberta por ciano  |
| Cobertura média - Magenta       | Porcentagem do papel coberta por magenta  |
| Cobertura média - Amarelo       | Porcentagem do papel coberta por amarelo  |
| Cobertura média - Preto         | Porcentagem do papel coberta por preto  |

### Resumo do contador de utilização

| Recurso                                 | Descrição   |
|---|---|
| Contagem de páginas                     | Número de páginas produzidas pela impressora                                      |
| Contagem de páginas desde o acionamento | Número de páginas produzidas pela impressora desde que foi ligada pela última vez |
| Total de impressões                     | Volume total gerado pela impressora   |
| Impressões grandes                      | Volume gerado por impressoras A3 e maiores.                                       |
| Folhas                                  | Número de páginas geradas pela impressora   |

## COMO VISUALIZAR OS DETALHES DO USO

Na aba Detalhes do uso é possível verificar os detalhes do contador de uso.

**Detalhes do contador de utilização**

|  |                  |   |              |
|--|------------------|---|--------------|
| <b>Impressões feitas</b>                 | 1.081 Impressões | <b>Impressões de fax embutido</b>         | 0 Impressões |
| Impressões em P/B                        | 929 Impressões   | Imagens de fax embutidas enviadas         | 0 Imagens    |
| Impressões em cores                      | 152 Impressões   | Imagens de fax embutido recebidas         | 0 Impressões |
| Folhas grandes impressas                 | 1 Folhas         | Folhas frente e verso de fax embutido     | 0 Folhas     |
| Folhas grandes de impressão em P/B       | 0 Folhas         | Folhas grandes de fax embutido            | 0 Folhas     |
| Folhas grandes de impressão em cores     | 1 Folhas         |   |              |
| Folhas impressas frente e verso          | 4 Folhas         | <b>Imagens enviadas</b>                   | 3 Imagens    |
| Folhas frente e verso impressas em P/B   | 4 Folhas         | Imagens de digitalização em rede enviadas | 3 Imagens    |
| Folhas frente e verso impressas em cores | 0 Folhas         | Imagens de e-mail enviadas                | 0 Imagens    |
|  |                  | Imagens de fax do servidor enviadas       | 0 Imagens    |
| <b>Impressões copiadas</b>               | 281 Impressões   | Imagens de fax da Internet enviadas       | 0 Imagens    |
| Impressões copiadas em P/B               | 19 Impressões    | Imagens digitalizadas armazenadas         | 3 Imagens    |
| Impressões copiadas em cores             | 262 Impressões   |   |              |
| Folhas grandes copiadas                  | 0 Folhas         | <b>Impressões de fax do servidor</b>      | N/D          |
| Folhas grandes de cópias em P/B          | 0 Folhas         | Imagens de fax do servidor recebidas      | N/D          |
| Folhas grandes de cópias em cores        | 0 Folhas         |   |              |
| Folhas de cópias frente e verso          | 0 Folhas         | <b>Impressões de fax da Internet</b>      | 0 Impressões |
| Folhas frente e verso copiadas em P/B    | 0 Folhas         | Imagens de fax da Internet recebidas      | 0 Impressões |
| Folhas de 2 faces copiadas em cores      | 0 Folhas         |   |              |
|  |                  |   |              |
| <b>Impressões extralongas</b>            | 6 Impressões     |   |              |
| Impressões extralongas P&B               | 4 Impressões     |   |              |
| Impressões extralongas em cores          | 2 Impressões     |   |              |
| Folhas extralongas                       | 3 Impressões     |   |              |
| Folhas extralongas P&B                   | 2 Folhas         |   |              |
| Folhas extralongas impressas em P&B      | 2 Folhas         |   |              |
| Folhas extralongas em cores              | 1 Folhas         |   |              |
| Folhas extralongas impressas em cores    | 1 Folhas         |   |              |
| Impressões longas 3x44                   | 3 Impressões     |   |              |
| Impressões longas 3x44 P&B               | 2 Impressões     |   |              |
| Impressões longas 3x44 em cores          | 1 Impressões     |   |              |

### Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

### Detalhes do uso

Esta seção contém informações secundárias sobre medidores.

## EXIBIÇÃO DOS DADOS DE ENERGIA

A guia Energia exibe os dados de uso de energia no modo só leitura. Isso inclui o Resumo de uso de energia em quilowatts-horas, o Tempo cumulativo no estado para o mês atual e o anterior, e os Tempos de espera. Esses dados são enviados ao Xerox Services Manager como parte do processo de sincronização de dados.

The screenshot shows the 'Power' tab in the Xerox WorkCentre 7970 v1 interface. It displays energy usage statistics and cumulative time in various states for the current and previous months.

**Power Usage Summary**

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| Usage This Month (To Date)      | 34 kWh   |
| Usage Previous Month (Aug-2021) | 8 kWh    |
| Lifetime Usage                  | 1000 kWh |

**Cumulative Time in State**

| Current Month (HH:MM:SS) |           | Previous Month (HH:MM:SS) |           |
|--------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
| Mark                     | 000:00:26 | Mark                      | 000:04:56 |
| Scan and Mark            | 000:00:00 | Scan and Mark             | 000:00:00 |
| Scan                     | 000:00:00 | Scan                      | 000:00:00 |
| Idle                     | 336:00:09 | Idle                      | 743:55:01 |
| Low Power                | 000:00:00 | Low Power                 | 000:00:00 |
| Sleep                    | 000:00:00 | Sleep                     | 000:00:00 |

**Timeouts**

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Idle to LowPower  | 1500 seconds |
| LowPower to Sleep | 1500 seconds |

## 6. Sincronização de dados

### Visão geral

A área Synchronize (Sincronização) permite:

- Sincronizar dados entre o aplicativo e o Xerox® Services Manager
- Alterar as configurações de sincronização
- Revisar o status de registro

Para assegurar que as impressoras sejam mantidas nos níveis corretos de serviço, é necessário sincronizar informações regularmente com o Xerox® Services Manager.

### Para revisar ou modificar as configurações de sincronização:

- Clique em **Synchronize** (Sincronizar) no painel de navegação à esquerda. A tela Synchronize (Sincronizar) é exibida.

#### Observação

Se tiver selecionado o botão Skip Printer Export (Ignorar exportação de impressora) durante o processo de configuração, é possível usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração) ou a caixa de diálogo Settings (Configurações) na área de sincronização para habilitar a exportação de impressora. Antes de habilitar a exportação de impressora, confirme com seu representante de suporte da Xerox que os bancos de dados de modelos estão prontos para conectar-se ao aplicativo.

A tela Synchronize (Sincronizar) exibe:

- A última vez em que o aplicativo recuperou informações das impressoras da rede
- Quando comunicou leituras do medidor ao Xerox® Services Manager pela última vez
- A última sincronização bem sucedida
- A próxima sincronização programada

A tela Synchronization (Sincronização) tem duas exibições:

- Details (Detalhes) - padrão
- Data (Dados)

## Como usar a exibição Details (Detalhes)

A exibição de detalhes da tela Synchronization (Sincronização) contém os seguintes recursos:

| Recurso   | Descrição  |
|---|--|
| Registration (Registro)   | Indica com um ícone se o registro foi bem sucedido ou não  |
| Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/Enviar leituras do medidor) | Fornecer as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Última sincronização: data, hora e status da última tentativa de sincronização</li> <li>Última sincronização bem sucedida: data e hora</li> <li>Próxima sincronização: programação atual, data e hora</li> </ul> |
| Printer Export Message (Mensagem de exportação da impressora)         | Indica se a exportação da impressora está em andamento   |

As seguintes ações estão disponíveis na tela Synchronize (Sincronizar):

- Synchronize Now/Stop Synchronize (Sincronizar agora/Interromper sincronização)
- Change Settings (Alterar configurações)

### Para sincronizar agora ou interromper a sincronização:

1. No painel de navegação esquerdo, clique em  para iniciar a sincronização. Quando a sincronização estiver em andamento, esse ícone será alterado para . Uma barra de progresso será exibida sob a seção Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/Enviar leituras de medidor).
2. Para interromper a sincronização, clique em .

### Observação

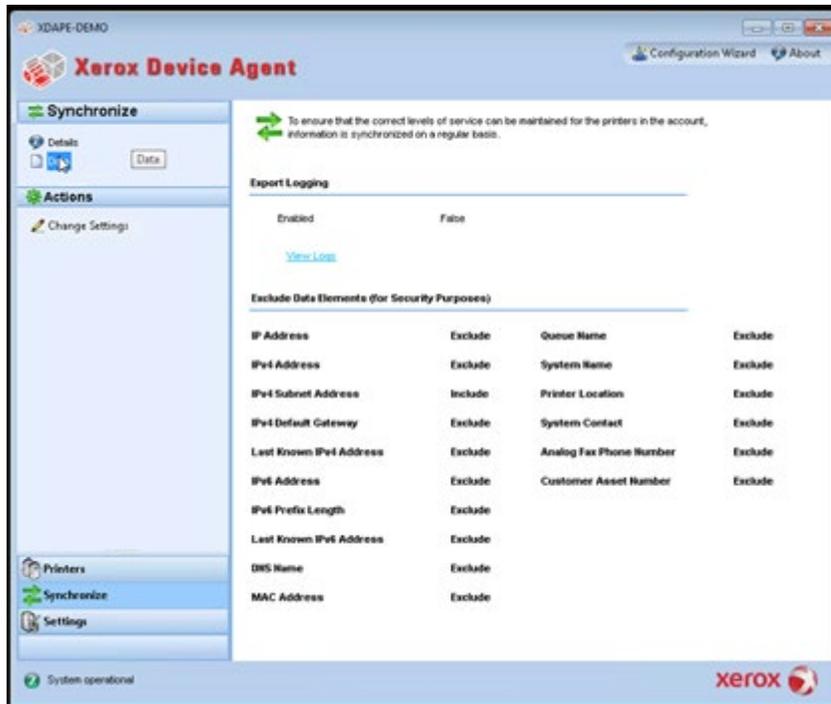
Depois de alterar a sincronização, o status ou as configurações de pesquisa, aguarde vários minutos antes de iniciar uma sincronização para que o Xerox® Services Manager tenha tempo suficiente para registrar as alterações.

Para alterar as configurações:

1. Clique em . A caixa de diálogo Synchronization Settings (Configurações de sincronização) será exibida.
2. Modifique as informações conforme necessário. Consulte [Configuração do sistema](#) para obter mais informações.

## Como usar a exibição Data (Dados)

A exibição de Dados permite visualizar registros e excluir certas informações de impressora para que não sejam enviadas ao Xerox® Service Manager.



### Para visualizar registros:

1. Clique em **Data** (Dados).
2. Sob Export Logging (Exportar registros) o campo Enabled (Habilitado) deve ser colocado em True (Verdadeiro). Para alterar esta opção, vá até o menu Actions (Ações) e clique em **Change Settings** (Alterar configurações).
3. Clique em View Logs (Exibir Registros).
4. O Windows Explorer é aberto. Selecione a pasta mais recente (elas estão listadas no formato AAAMDD) para ver o arquivo XML que contém os dados exportados para o Xerox® Services Manager.

### Para excluir informações de impressora que não devem ser enviadas ao Xerox® Service Manager:

1. Clique em **Data** (Dados). A exibição dados indicará as opções de compartilhamento atuais para os elementos de dados que podem ser enviados ao Xerox® Service Manager.
2. No menu Actions (Ações), clique em **Change Settings** (Alterar configurações).
3. Selecione **Exclude** (Excluir) no menu suspenso para cada elemento que não deseja enviar ao Xerox® Service Manager. Essa alteração tem efeito imediato. É possível excluir qualquer um dos elementos listados.
4. Clique em **OK**.

## 7. Configurações

### Visão geral

A tela Settings (Configurações) permite visualizar e selecionar várias opções de configuração do aplicativo para ações como pesquisa de impressoras e obtenção do status da impressora, além de outras funções do aplicativo.

#### Para acessar a tela Settings (Configurações):

- Clique em **Settings** (Configurações) no painel de navegação à esquerda.



### Como usar as exibições

A área Settings (Configurações) contém os seguintes tipos de exibição:

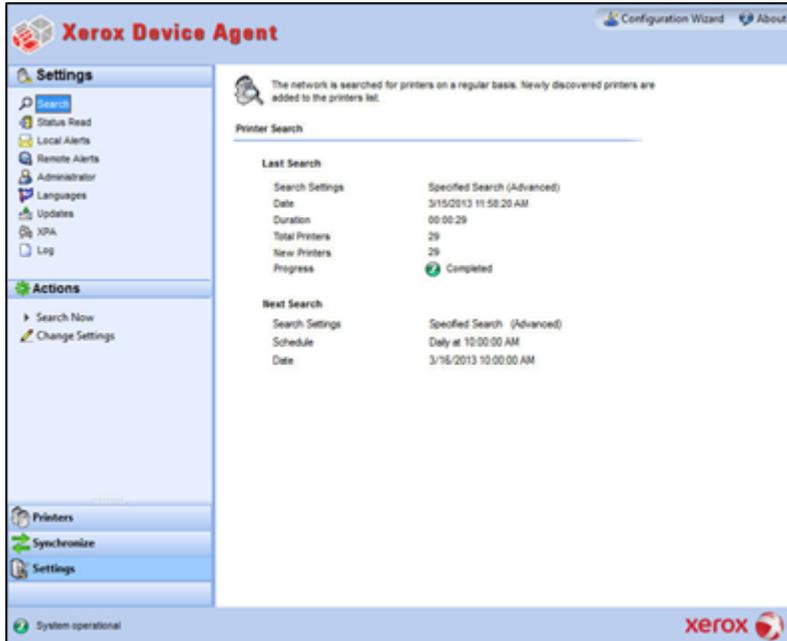
- Search (Pesquisa)
- Status Read (Leitura de status)
- Local Alerts (Alertas locais)
- Remote Alerts (Alertas remotos)
- Administrator (Administrador)
- Languages (Idiomas)
- Updates (Atualizações)
- Logs (Registros)
- Diagnósticos
- CloudFM

## COMO USAR A EXIBIÇÃO SEARCH (PESQUISA)

Ao acessar a área Settings (Configurações) pela primeira vez, a exibição Search (Pesquisa) é selecionada por padrão.

Para acessar a exibição Search (Pesquisa) quando outra página de configuração tiver sido selecionada:

- Clique em **Search** (Pesquisar)



Os detalhes de pesquisa de impressoras são exibidos no painel à direita. Enquanto estiver na seção Search (Pesquisar), clique em **Actions > Change Settings (Ações > Alterar configurações)** para realizar as seguintes ações:

- Visualizar e configurar pesquisa de IP individual, pesquisa de nome de DNS individual, varredura de máscara de sub-rede, frequência e horário da pesquisa
- Visualizar as configurações de pesquisa atuais
- Remover configurações individuais que não são mais aplicáveis

A tela Printer Search (Pesquisa de impressoras) inclui as seguintes informações:

| Recurso                        | Descrição   |
|--------------------------------|---|
| Last Search (Última pesquisa)  | <p>Indica os seguintes parâmetros para a pesquisa atual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Search Settings</b> (Configurações de pesquisa): Configurações atuais de Default Search (Pesquisa padrão), No Search (Sem pesquisa) ou Specified Search (Pesquisa específica)</li> <li>• <b>Date</b> (Data): Data da última pesquisa no formato de data especificado pelo sistema operacional</li> <li>• <b>Duration</b> (Duração): Tempo necessário para realizar a pesquisa</li> <li>• <b>Total Printers</b> (Total de impressoras): Número de impressoras encontrado durante a pesquisa</li> <li>• <b>New Printers Found</b> (Novas impressoras localizadas): Entre todas as impressoras localizadas, quantas impressoras novas foram encontradas na pesquisa mais recente</li> <li>• <b>Progress</b> (Progresso): Indicador de progresso durante a pesquisa ou status da pesquisa com um dos seguintes ícones: ,  ou </li> </ul> |
| Next Search (Próxima pesquisa) | <p>Indica os seguintes parâmetros para a próxima pesquisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Search Settings</b> (Configurações de pesquisa): Configurações de pesquisa, de Default Search (Pesquisa padrão), No Search (Sem pesquisa) ou Specified Search (Pesquisa específica)</li> <li>• <b>Schedule</b> (Programação): Indica se a pesquisa ocorre diariamente ou em outros intervalos no horário exato, em formato de data especificado pelo sistema operacional</li> <li>• <b>Date</b> (Data): Próxima data com uma pesquisa programada, no formato de data especificado pelo sistema operacional</li> </ul>  |

#### Para pesquisar agora ou interromper a pesquisa:

- A partir do painel de navegação à esquerda, clique em  para iniciar a pesquisa; quando a pesquisa estiver em andamento, este ícone se alterará para , o que permite interromper a pesquisa.

#### Observação

Podem ser necessários entre 10 e 15 segundos para interromper a pesquisa depois de clicar em .

#### Para alterar as configurações:

1. Clique em  **Alterar configurações**. A caixa de diálogo Search Settings (Configurações de pesquisa) será exibida.
2. Modifique as informações conforme necessário.

#### Como importar impressoras

Digitar endereços de impressoras individuais pode consumir muito tempo. É possível importar uma lista de endereços de impressoras durante a pesquisa de impressoras. Isso se aplica a qualquer dispositivo, Xerox® ou não.

### Para importar uma lista de endereços de impressoras:

1. Na caixa de diálogo Parâmetros de pesquisa, selecione Pesquisa especificada.
2. Selecione Tipo de pesquisa > Importar.

#### Observação

Para fazer o download de um arquivo CSV de amostra, clique em **Export Template** (Exportar modelo). Se precisar de orientações sobre como formatar o arquivo CSV, selecione o link de instrução para exibir uma caixa de diálogo com o formato possível para as linhas do arquivo CSV.

3. Quando estiver pronto para importar o arquivo csv contendo as configurações de descoberta, clique em **Select File** (Selecionar arquivo), navegue e selecione o arquivo desejado.
4. Clique em **OK** para importar as configurações do arquivo.

### Como descobrir dispositivos SNMP V3

À medida que as contas ficam mais seguras, elas estão habilitando SNMP v3. Esse recurso permite que o Xerox® Device Agent descubra esses dispositivos para que possam ser gerenciados. Os dispositivos usam um entre dois modos de autenticação, bem como um conjunto de chaves ou senhas, sendo importante entender as configurações do dispositivo antes de configurar uma descoberta SNMP v3.

Para varreduras do SNMP V3, você tem a opção de gerenciar a localização de dispositivos remotamente por meio do Xerox® Services Manager. As configurações do método de localização são sincronizadas em ambos os lados de cada importação e exportação. O processo para executar a localização do SNMP V3 remotamente está documentado nos guias do Xerox® Services Manager.

Durante a sincronização, o Xerox® Device Agent fará download das configurações de localização do Xerox® Services Manager, se houver alguma alteração nas configurações. Quaisquer atualizações no Xerox® Device Agent serão sincronizadas no lado do Xerox® Services Manager durante a próxima sincronização.

### Para descobrir SNMP v3:

1. Na caixa de diálogo Parâmetros de pesquisa, selecione **Pesquisa especificada**.
2. Na seção Pesquisa de impressoras, selecione o botão SNMP v3 na parte superior da tela.
3. **Tipo de pesquisa > Importar** é selecionado por padrão. (Esta é a única opção compatível com pesquisas SNMP v3.)

#### Observação

Para fazer o download de um arquivo CSV de amostra, clique em **Export Template** (Exportar modelo). Se precisar de orientações sobre como formatar o arquivo CSV, selecione o link de instrução para exibir uma caixa de diálogo com o formato possível para as linhas do arquivo CSV ou consulte o procedimento abaixo.

4. Quando estiver pronto para importar o arquivo CSV contendo as configurações de descoberta, clique em **Select File (Selecionar arquivo)**, navegue e selecione o arquivo desejado.
5. Clique em **OK** para importar as configurações.

**Visão geral do formato do arquivo CSV:**

A tabela abaixo explica os campos do arquivo CSV. **Observação:** É importante que os campos sejam listados na mesma ordem exibida abaixo.

| Campo   | Descrição   |
|---|---|
| DNS Name (Nome do DNS)                                    | Se estiver usando o nome DNS para descobrir a impressora, insira o nome do DNS aqui.  |
| IP Address (Endereço IP)                                  | Se estiver usando o endereço IP para descobrir a impressora, insira o endereço IP aqui.   |
| Start IP Address (Endereço IP inicial)                    | Ao usar um intervalo de endereços IP, este é o endereço inicial do intervalo.   |
| End IP Address (Endereço IP final)                        | Ao usar um intervalo de endereços IP, este é o endereço final do intervalo.   |
| Subnet Mask (Máscara de sub-rede)                         | A máscara de sub-rede para a sub-rede onde se encontra a impressora deve ser preenchida.  |
| "Comment" (Comentários)                                   | Um comentário opcional.   |
| Prefix (Prefixo)  | O prefixo IP v6 para o dispositivo.   |
| User Name (Nome do usuário)                               | Este é o nome do usuário SNMP v3 e pode ser encontrado na página SNMP v3 da impressora. A maioria dos dispositivos Xerox® usam Xadmin para este valor.  |
| Context Name (Nome de contexto)                           | Este é o nome de contexto SNMP v3 e pode ser encontrado na página SNMP v3 da impressora. <b>Observação:</b> Nem todas as impressoras usam esse nome; por isso, deixe em branco se não for encontrado na página da impressora. |
| Authentication Mode (Modo de autenticação)                | Indica como autenticar para o dispositivo, e será MD5 ou SHA1. Se a impressora não permitir que seja alterado, será exibido na página das impressoras SNMP v3.  |
| Authentication Type (Tipo de autenticação)                | Este campo será a palavra "password" (senha) ou "key" (chave). Se for solicitado que insira uma Authentication Password (Senha de autenticação) e Privacy Password (Senha de privacidade), insira a senha neste campo.        |
| Authentication Key/Password (Senha/chave de autenticação) | Esta é a mesma informação inserida no campo Authentication (Autenticação) na impressora, havendo diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas.  |
| Privacy Key/Password (Senha/chave de privacidade)         | Esta é a mesma informação inserida no campo Privacy (Privacidade) na impressora, havendo diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas.  |

Exemplo de um dispositivo Xerox® e de como preencher o arquivo CSV:

De acordo com a impressora mostrada no exemplo acima, você deveria inserir a seguinte linha no arquivo CVS:

,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,,Xadmin,,MD5>Password>Password01>Password02

**Observações:**

- Neste exemplo, estamos usando o endereço IP da impressora. Por isso, uma vírgula é colocada no início, já que o primeiro elemento do arquivo é o nome do DNS, que não é usado neste exemplo.
- Você deveria inserir Password01 no campo **Authentication Password** (Senha de autenticação) e Password02 no campo **Privacy Password** (Senha de privacidade).

**Exemplo de um dispositivo HP 4555 e de como preencher o arquivo CSV:**

De acordo com a impressora mostrada no exemplo acima, você deveria inserir a seguinte linha no arquivo CVS:

,192.168.0.15,,,255.255.255.0,,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456

**Observações:**

- Neste exemplo, estamos usando o endereço IP da impressora. Por isso, uma vírgula é colocada no início, já que o primeiro elemento do arquivo é o nome do DNS, que não é usado neste exemplo.

## Como excluir endereços de uma pesquisa

Alguns clientes têm endereços específicos de impressora que não desejam que se comuniquem com o Xerox® Device Agent. Este recurso oferece a opção de excluir endereços específicos de uma pesquisa.

### Para excluir endereços de uma pesquisa:

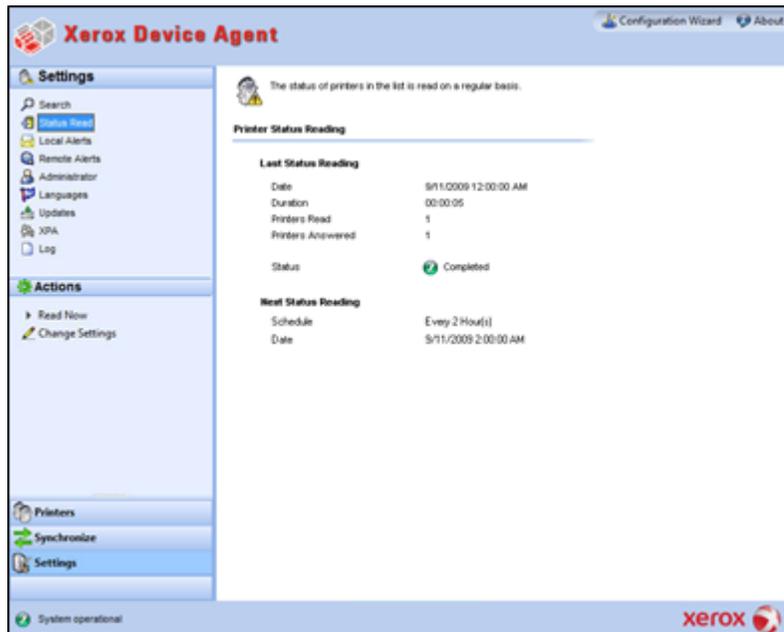
1. Na caixa de diálogo Parâmetros de pesquisa, selecione **Avançado**. A tela Propriedades de comunicação avançadas é exibida.
2. Clique na aba **Exclusões**.
3. Insira os itens que deseja excluir, como
  - Endereço IP
  - Sub-redes
  - Intervalos que deseja excluir.O processo é o mesmo quando estiver adicionando endereços à lista de descoberta.
4. Clique em **OK**.

## COMO VISUALIZAR A LEITURA DO STATUS

As impressoras são consultadas com relação a contadores de impressão e nível de suprimentos em intervalos programados configuráveis. Esta informação está disponível na exibição Status Read (Leitura de status).

### Para acessar a exibição Status Read (Leitura de status):

- Clique em Status Read (Leitura de status).



A tela Printer Status Reading (Leitura de status da impressora) contém os seguintes recursos:

| Recurso  | Descrição  |
|--|--|
| Last Status Reading<br>(Última leitura do status)  | Indica os seguintes parâmetros para a última leitura de status: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date</b> (Data): Data da última leitura no formato de data do sistema operacional</li> <li>• <b>Duration</b> (Duração): Tempo necessário para realizar a leitura em horas e minutos</li> <li>• <b>Printers Read</b> (Leitura de impressoras): Número de impressoras lidas</li> <li>• <b>Printers Answered</b> (Impressoras que responderam): Número de impressoras que responderam</li> <li>• <b>Status</b>: Status da última leitura juntamente com ícones, de acordo com sucesso, advertência ou erro</li> </ul> |
| Next Status Reading<br>(Próxima leitura de status) | Indica os seguintes parâmetros para a próxima leitura de status: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Schedule</b> (Programação): Indica se a leitura ocorre diariamente ou em outros intervalos no horário exato e no formato de data especificado pelo sistema operacional</li> <li>• <b>Date</b> (Data): Próxima data em que uma leitura está programada no formato de data especificado pelo sistema operacional</li> </ul>   |

### Identificação de problemas de resposta do SNMP

Erros de conexão de localização podem ocorrer porque um dispositivo está off-line, etc. Para rastrear e resolver problemas com a localização que sejam específicos para os erros de acesso do SNMP, o status do dispositivo Acesso negado do SNMP será usado. Quaisquer dispositivos que não estejam respondendo devido a problemas relacionados ao SNMP, se encaixarão nessa categoria. Saber que o acesso é negado por razões de autenticação SNMP pode agilizar a resolução; possíveis problemas incluídos no status Acesso negado do SNMP são:

- Nome da comunidade Get inválido
- Nome do usuário incorreto do SNMPV3
- Chave de autenticação inválida do SNMPV3
- Chave de privacidade inválida do SNMPV3
- Nome do contexto inválido do SNMPV3

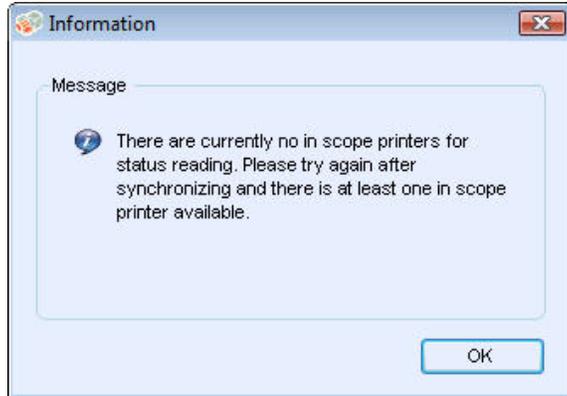
Os gerenciadores de dispositivos enviam esse status para o Xerox® Services Manager durante a exportação de um recurso. Quando um dispositivo, que possui um alerta local configurado para o seu grupo, tiver o status de Acesso negado do SNMP, será enviado um alerta por e-mail aos endereços de e-mail configurados.

#### Para ler agora:

- A partir do painel de navegação à esquerda, clique em  para iniciar a leitura de status.

#### Observação

Se a sua versão do aplicativo distinguir entre dispositivos In Scope (Em escopo) e Out of Scope (Fora de escopo), este procedimento aplica-se apenas a impressoras em escopo.

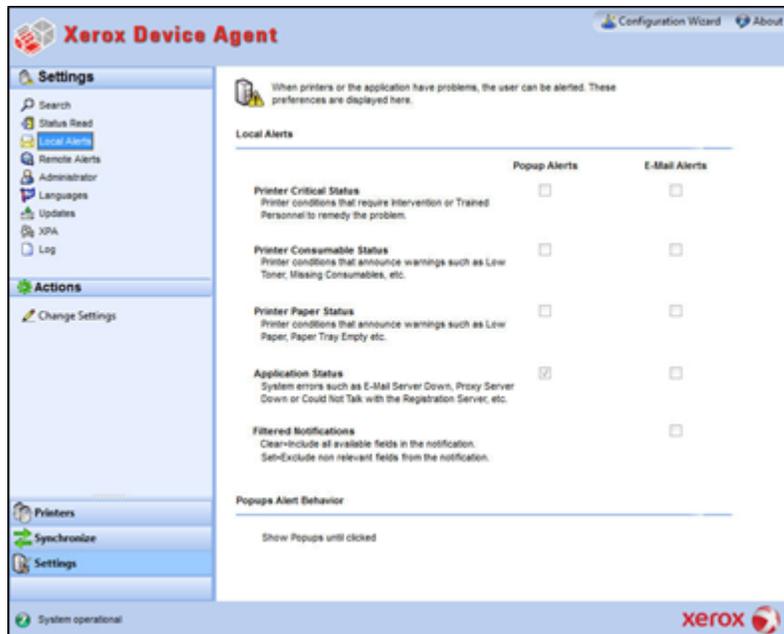


### COMO EXIBIR ALERTAS LOCAIS

Na exibição Local Alerts (Alertas locais), é possível identificar os alertas sobre os quais deseja ser notificado através de pop-ups ou e-mails.

Para personalizar pop-ups e e-mails com base em alertas locais:

1. Clique em **Local Alerts** (Alertas locais).



2. Selecione ou retire a seleção das caixas de seleção, caso necessário.

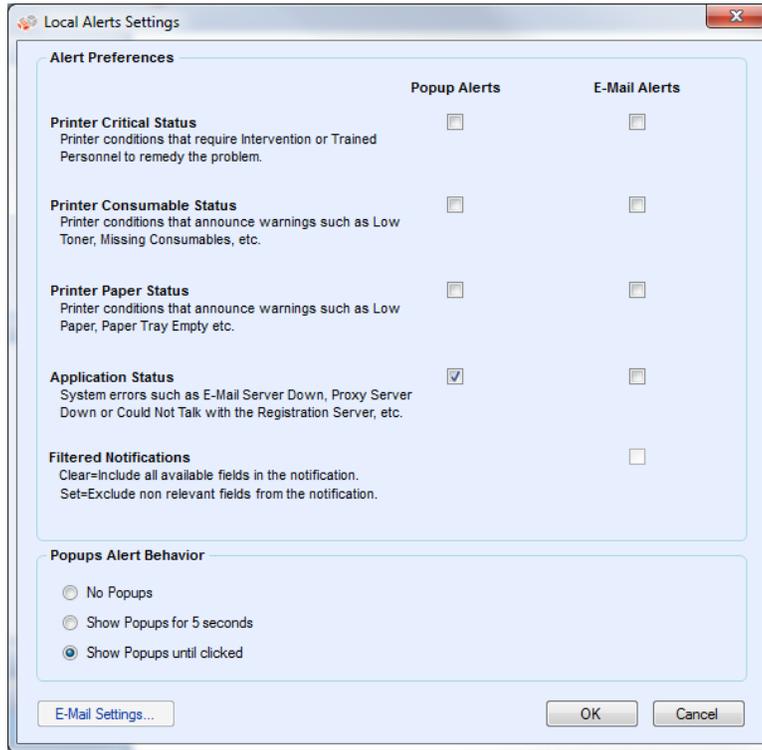
### Como alterar o comportamento

Ao instalar e configurar o aplicativo pela primeira vez, o comportamento dos pop-ups foi estabelecido como o padrão de Show Popups until clicked (Exibir pop-ups até clicar). É possível ignorar esse padrão na caixa de diálogo Alerts (Alertas) na configuração Local Alerts (Alertas locais) ou no menu de contexto da bandeja do sistema.

As configurações de pop-up selecionadas aplicam-se a todas as preferências de alerta de pop-up configuradas para status crítico de impressoras, status de consumíveis da impressora e status do aplicativo. Certifique-se de selecionar o comportamento apropriado para seu negócio.

**Para alterar o comportamento dos alertas locais:**

3. Clique em  **Change Settings** (Alterar configurações). A caixa de diálogo Local Alerts Settings (Configurações de alertas locais) será exibida.



4. Modifique o comportamento dos pop-ups de alerta caso seja necessário.
  - Selecione **No Popups** (Sem pop-ups) para evitar que pop-ups de alerta sejam exibidos, mesmo se tiver selecionado a caixa de seleção de pop-ups de alerta na seção Preferences (Preferências).
  - Selecione **Show Popups for 5 seconds** (Exibir pop-ups por 5 segundos) para fechar a janela de pop-up de alerta após cinco segundos. O aplicativo não exibe as janelas de pop-up de alerta novamente após a janela inicial desaparecer da tela.
  - Selecione **Show Popups until clicked** (Exibir pop-ups até clicar) para exibir a janela de pop-up de alerta no canto inferior direito da tela até clicar na janela para fechá-la.

**COMO EXIBIR ALERTAS REMOTOS**

A exibição Remote Alerts (Alertas remotos) mostra todos os alertas configurados no Xerox® Services Manager, incluindo o nome e a data do alerta.

**Para abrir a tela Remote Alerts (Alertas remotos):**

- Clique em **Remote Alerts (Alertas remotos)**.

### Observação

O aplicativo apenas atualiza o campo **Changed** (Alterado) se a modificação de um alerta remoto for realizada no Xerox® Services Manager.

A tela Remote Alerts (Alertas remotos) contém as seguintes informações:

| Recurso                        | Descrição  |
|--------------------------------|--|
| Alert Name<br>(Nome do alerta) | Nome do perfil de alerta criado no Xerox® Services Manager, geralmente contendo a descrição do tipo de alerta, como por exemplo, falha do sistema, nível baixo de toner colorido ou nível baixo de toner monocromático |
| Changed<br>(Alterado)          | Quando o perfil de alerta foi atualizado, no formato de data de seu sistema operacional  |
| Occurred<br>(Ocorrido)         | Data em que a condição de alerta remoto foi atendida e o Xerox® Services Manager foi notificado de um problema da impressora, no formato de data do sistema operacional  |

### Para sincronizar agora ou interromper sincronização:

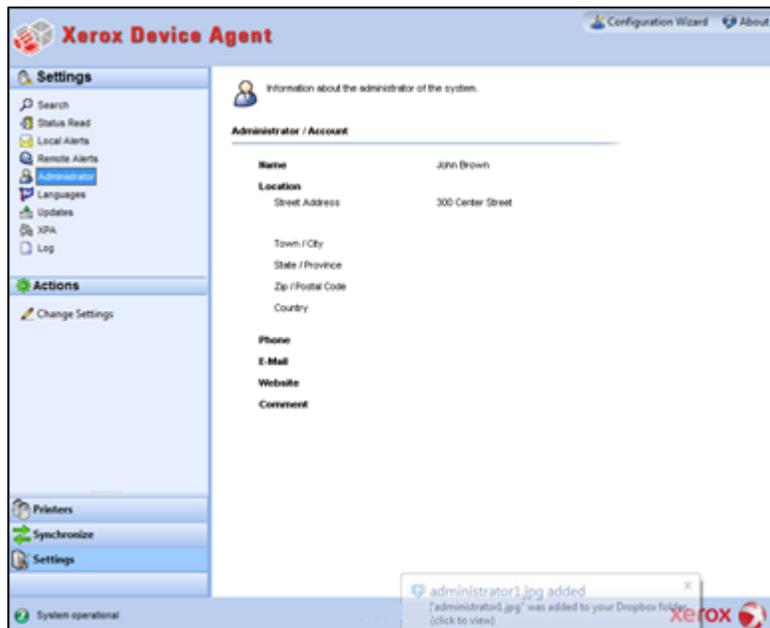
- A partir do painel de navegação à esquerda, clique em  para iniciar a sincronização; quando a sincronização estiver em andamento, este ícone se alterará para , o que permite interromper a sincronização.

### COMO USAR CONFIGURAÇÕES DE ADMINISTRADOR

É possível alterar informações sobre o administrador na tela Administrator (Administrador).

### Para abrir a tela Administrator (Administrador):

- Clique em **Administrator (Administrador)**.

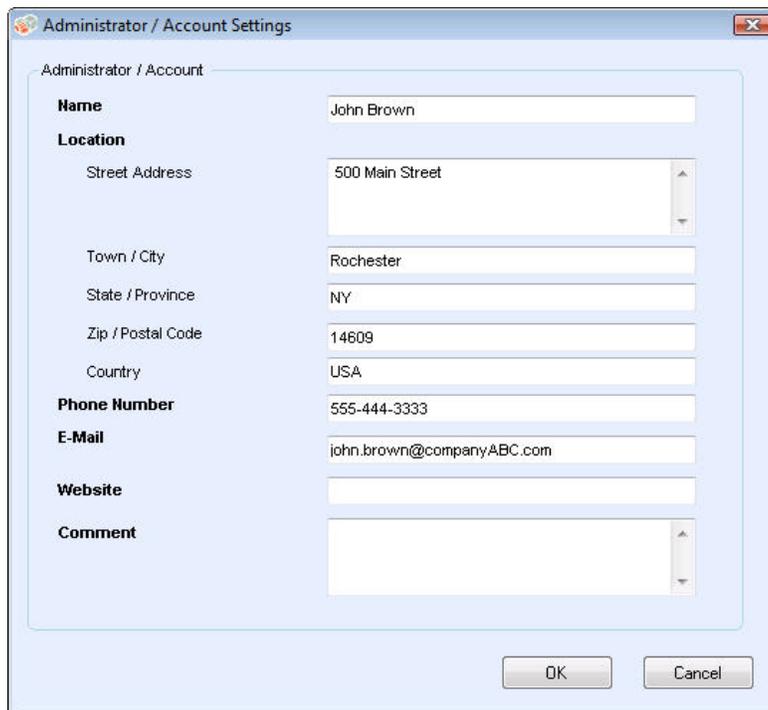


A tela Administrator (Administrador) contém as seguintes informações:

| Recurso               | Descrição                                 |
|-----------------------|---|
| Name (Nome)           | Nome do administrador                     |
| Location (Local)      | Endereço do administrador                 |
| Phone (Telefone)      | Telefone do administrador                 |
| E-mail                | E-mail do administrador                   |
| Website               | Site web do administrador                 |
| Comment (Comentários) | Comentários publicados pelo administrador |

Para alterar as configurações:

1. Clique em  **Alterar configurações**. A caixa de diálogo Administrador/Configurações de conta é exibida.



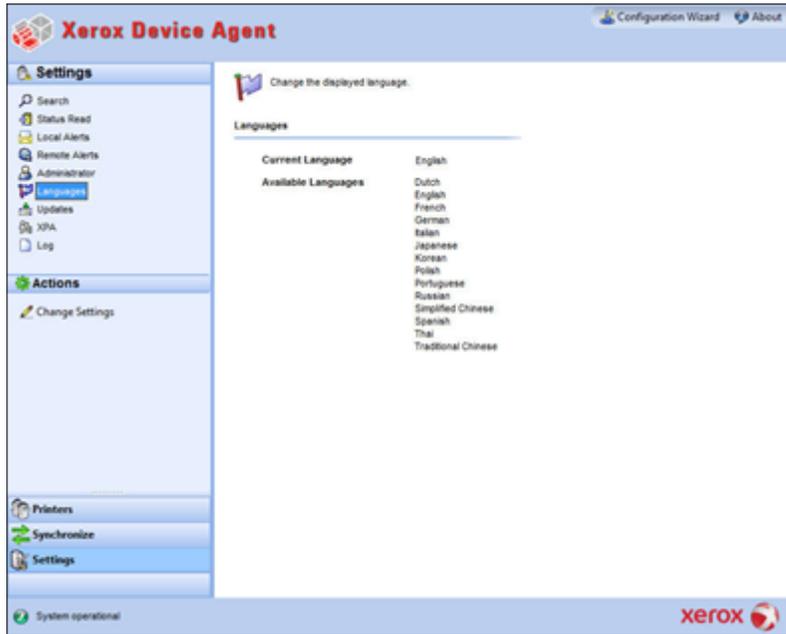
2. Modifique as informações conforme necessário. Consulte [Configuração do sistema](#) para obter mais informações.

#### COMO ALTERAR O IDIOMA

Todos os idiomas compatíveis com o Xerox® Device Agent são listados na tela Languages (Idiomas).

Para abrir a tela Languages (Idiomas):

- Clique em Languages (Idiomas).

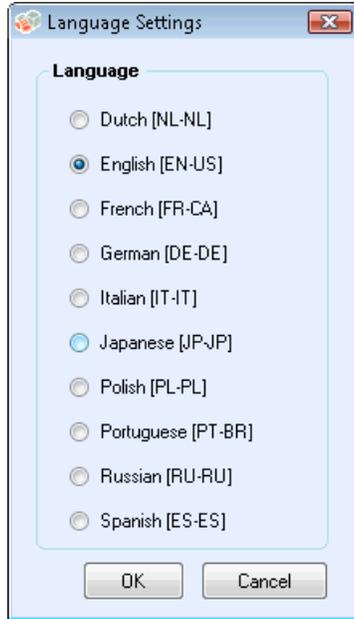


A tela Languages (Idiomas) contém as seguintes informações:

| Recurso                                   | Descrição                              |
|---|--|
| Current Language (Idioma atual)           | Idioma sendo utilizado pelo aplicativo |
| Available Languages (Idiomas disponíveis) | Idiomas que podem ser selecionados     |

Para alterar as configurações:

1. Clique em . A caixa de diálogo Language Settings (Configurações de idioma) é exibida.



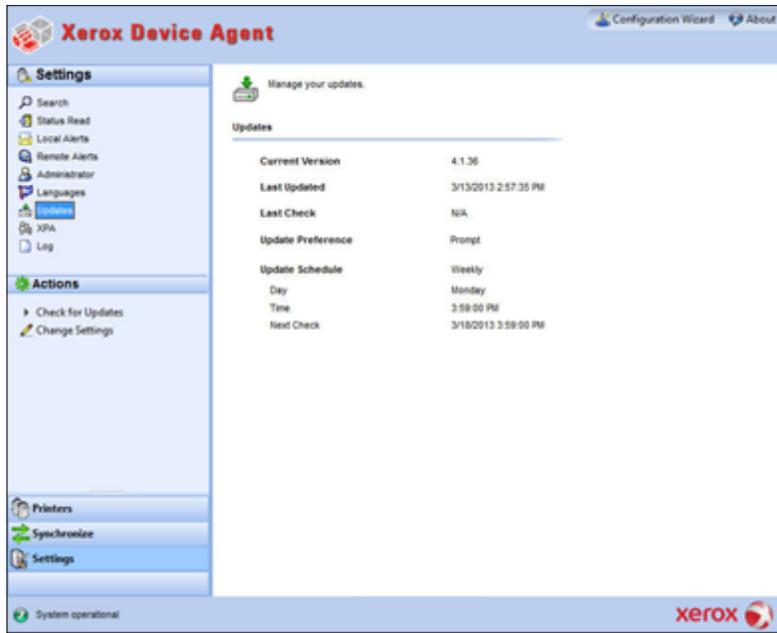
2. Selecione um novo idioma.
3. Clique em **OK**. A caixa de diálogo Language Settings (Configurações de idioma) é exibida para lembrar que o aplicativo precisa ser reinicializado para que a mudança de idioma tenha efeito.
4. Clique em **Yes (Sim)**. O aplicativo é exibido no idioma selecionado.

#### COMO USAR ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS

O Xerox® Device Agent comunica-se com o servidor de atualização automática para que verifique se há uma versão mais nova do software. Por padrão, o software está configurado para atualização automática. Para a auto-exclusão de atualizações automáticas, deve-se alterar as configurações nesta seção após cada instalação ou atualização.

**Para exibir e alterar as configurações de atualização automática e verificar atualizações:**

- Clique em **Updates** (Atualizações).



A tela Updates (Atualizações) contém as seguintes informações:

| Recurso  | Descrição  |
|--|--|
| Current Version (Versão atual)                 | Número da versão atual do aplicativo   |
| Last Check (Última verificação)                | Data e hora em que o aplicativo verificou pela última vez se há atualizações   |
| Next Check (Próxima verificação)               | Data e hora programados para a próxima atualização   |
| Update Preference (Preferência de atualização) | As três preferências de atualização são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatic</b> (Automática): Quando uma nova versão está disponível, ela é instalada automaticamente (padrão)</li> <li>• <b>Prompt</b> (Perguntar): Quando uma versão está disponível, uma mensagem solicita a instalação do software</li> <li>• <b>Never</b> (Nunca): Não verifica automaticamente se há atualizações. A verificação manual de atualizações está disponível.</li> </ul> |
| Update Schedule (Programação de atualização)   | Dia da semana e horário programados para a verificação de atualizações   |

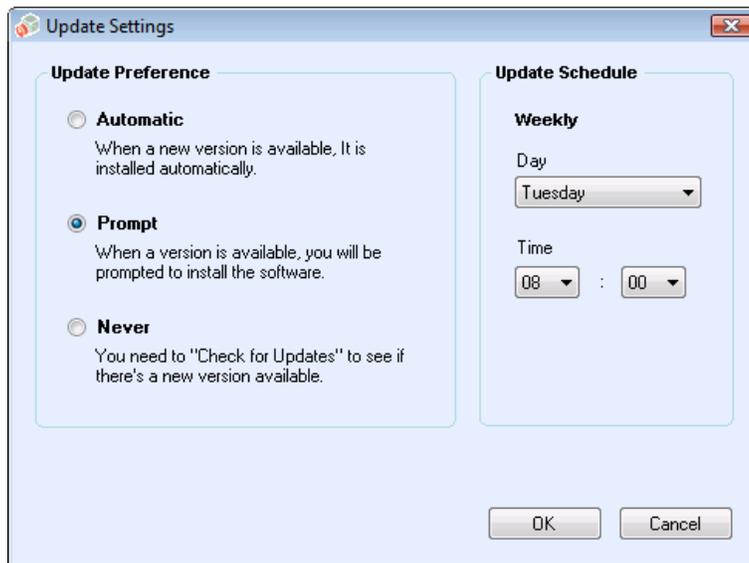
**Para verificar se há atualizações:**

- Clique em ► **Verificar se há atualizações**. O aplicativo exibe uma das seguintes mensagens:
  - Se uma atualização estiver disponível:
    - Se for um administrador, uma mensagem informa que uma nova versão está disponível para instalação. Clique em **Yes** (Sim) para instalar o aplicativo agora ou clique em **No** (Não) para adiar a instalação.
    - Se não tiver direitos de administrador, uma mensagem informa que precisa de privilégios administrativos para realizar a instalação. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configurações de atualização).

- Se o sistema não tiver memória suficiente para executar o aplicativo, uma mensagem informará que uma nova versão está disponível para instalação e também indicará a necessidade de mais memória para executar a instalação. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configurações de atualização).
- Se o software estiver atualizado, a mensagem informará que o usuário está executando a versão atual do aplicativo. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configurações de atualização).

### Para alterar as configurações:

1. Clique em . A caixa de diálogo Update Settings (Configurações de atualização) é exibida.



2. Atualize as preferências e a programação como necessário.

### COMO EXIBIR O REGISTRO

A exibição do Log (Registro) mostra a lista de eventos em formato de tabela.

#### Para exibir o registro:

- Clique em **Log** (Registro).

#### Para limpar o registro:

1. Clique em . A caixa de diálogo Clear Log (Limpar registro) é exibida.
2. Clique em **Yes** (Sim) para limpar o registro ou clique em **No** (Não) para cancelar a ação. O aplicativo exclui a lista de registros no painel direito.

#### Para enviar informações de suporte:

1. Clique em **Log** (Registro).
2. Na lista Actions (Ações), clique em **Send Support Information** (Enviar informações de suporte).
3. A janela pop-up Send Support Information (Enviar informações de suporte) é aberta.

4. Preencha os campos FTP e clique em **Send** (Enviar). Isso envia um arquivo compactado de registros de eventos diretamente para a equipe de suporte para ajudar a resolver problemas com o aplicativo mais rapidamente e com o menor impacto possível sobre o cliente.

#### USO DE DIAGNOSTICOS

Na visualização Diagnósticos, é possível executar as seguintes ações:

- Carregue os arquivos de registro e banco de dados para suporte
- Elimine o diagnóstico e os arquivos de diagnóstico carregados
- Criar um novo arquivo de diagnóstico
- Ativar/Desativar carregamento automático de arquivos de diagnóstico

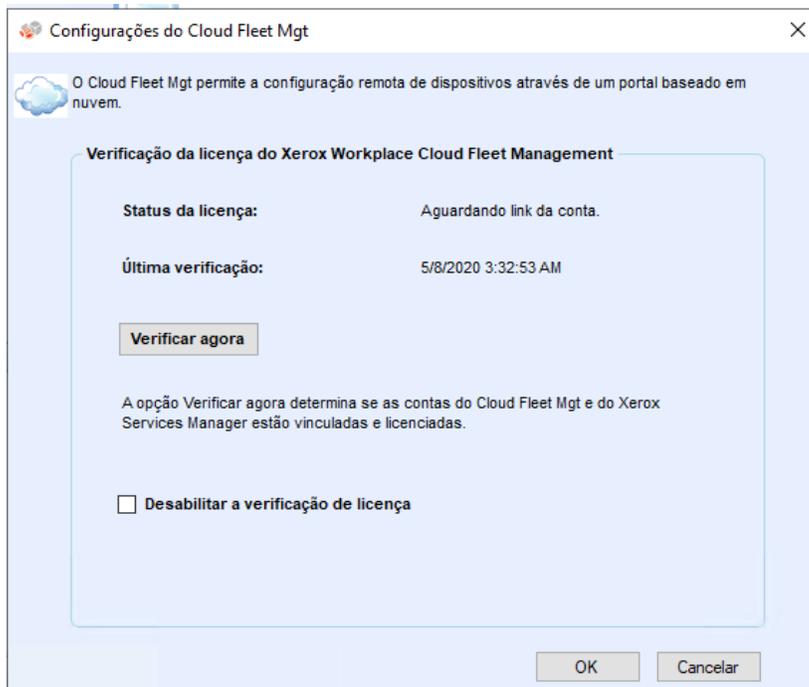
**Nota:** quando ativar o aplicativo aparecerá um menu pop-up solicitando que você rejeite o carregamento automático de arquivos de diagnóstico.

#### UTILIZAÇÃO DO CLOUDFM

Na exibição CloudFM, você pode verificar manualmente se uma licença foi instalada. O usuário também pode desativar o serviço, para que o aplicativo não verifique mais se a licença foi instalada.

**Nota:** O Xerox® Device Agent verificará automaticamente uma vez ao dia se uma licença foi instalada. Se o recurso tiver sido instalado, o Xerox® Device Agent será atualizado para incluir a capacidade do CloudFM.

Depois que as capacidades do CloudFM forem atualizadas, ele será configurado para definir os dispositivos na rede que serão gerenciados. Ele pode ser acessado a partir da interface da Web do XWC Fleet Management.



## 8. Resolução de problemas

### Serviços de recuperação

#### MONITORAMENTO DE SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO

Representantes de atendimento técnico e Administradores da Xerox, que gerenciam o status operacional do aplicativo podem monitorar as seguintes condições de erro:

- Serviço interrompido
- Serviço bloqueado

Além disso, você pode escolher qual ação tomar após um erro das seguintes opções:

- Reiniciar o serviço, ou
- Não fazer nada (se a recuperação estiver desativada\*)

Você pode criar um arquivo de diagnóstico no banco de dados e nos arquivos de registro, que serão salvos em um local onde eles não serão sobrescritos. Isso garante que mesmo que o Xerox Device Agent seja desinstalado ou atualizado, informações suficientes serão salvas para permitir que o atendimento técnico Xerox determine a causa de um problema. O arquivo de diagnóstico é enviado a um servidor Azure por meio de HTTPS e contém registros de instalação, registros de eventos e outros registros de erros do diretório /Bin do XDA.

#### EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO

Você pode gerar um Arquivo de recuperação de arquivos de banco de dados e registro, executando um utilitário de linha de comando no diretório /Bin de instalação do Xerox Device Agent. Você deve ser um Administrador para executar esse utilitário. Por padrão, o Arquivo de recuperação é gerado em um local padrão e é enviado à Xerox.

1. Abra um prompt de Comando clicando com o botão direito no ícone do prompt cmd e selecione Executar como Administrador.
2. No prompt de comando Cd, no diretório /Bin de instalação, determine o diretório de instalação clicando com o botão direito no atalho do Xerox Device Agent na área de trabalho e observe o destino.
3. Execute XDALogCollator.exe sem chaves para criar um novo arquivo de comando: XDALogCollator.exe
4. Por padrão, o utilitário irá:
  - gerar um arquivo de recuperação no local padrão,
  - enviar o arquivo à Xerox e
  - reiniciar o serviço Xerox Device Agent (se possível).
5. O utilitário armazena o Arquivo de recuperação em C:\ProgramFiles(x86)\Xerox\DiagnosticFiles. Esse local pode ser sobrescrito no Xerox® Device Agent e usando a chave -l. (Consulte abaixo.)
6. .XDALogCollator.exe -h listará o arquivo de ajuda do utilitário. Ele suporta as seguintes chaves da linha de comando:
  - -h lista o arquivo de ajuda

- -r reinicia o serviço Xerox Device Agent
- -c apenas cria o arquivo de recuperação e não carrega para a Xerox
- -q avisa o usuário antes de enviar o arquivo
- -l <local> define o local para o arquivo de recuperação que você está gerando

Para suportar a execução e o gerenciamento de arquivos de recuperação, vá para Configurações > Diagnósticos. Esta seção exibe os arquivos de recuperação e inclui um indicador de status para mostrar se eles foram ou não carregados. As ações disponíveis aqui são:

- Criar um novo arquivo de recuperação
- Veja a lista de arquivos de recuperação com um indicador que mostra se eles foram atualizados
- Eliminar todos os arquivos de recuperação carregados
- Eliminar todos os arquivos de recuperação independentemente do status carregado
- Carregar um arquivo de recuperação existente que não tenha sido carregado

Os arquivos a seguir são carregados para Xerox no carregamento de diagnósticos:

- Registro de eventos do aplicativo Windows
- Registro de eventos de localização
- Registro de eventos do Xerox DM (Gerenciamento de dispositivos)
- Registro de eventos de programação
- Arquivos de banco de dados
- Registro do programa de instalação do XDA

#### Nota

- Somente o representante de atendimento técnico Xerox tem acesso a esses arquivos de recuperação de diagnósticos.
- Os arquivos de recuperação de diagnósticos são protegidos por senha e transmitidos por meio de uma conexão segura
- Eles são excluídos após o problema ser diagnosticado

#### DESATIVAÇÃO DO CARREGAMENTO AUTOMÁTICO DOS SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO

Para desativar o carregamento automático de arquivos de registro, adicione a chave -c ao Serviço Xerox Device Agent em Serviço e Aplicativos/Serviços.

1. Clique duas vezes em **Serviço Xerox Device Agent** em Serviço e Aplicativos/Serviços.
2. Selecione a guia **Recuperação**.
3. Em Parâmetros da linha de comando, substitua “-r” por “-r -c”.

## Problemas e respostas

Esta seção descreve os problemas conhecidos do Xerox® Device Agent.

| Número do problema | Detalhes  |
|--------------------|---|
| 1                  | Quando o serviço é interrompido a partir do aplicativo, o Service Control Manager não apaga o serviço .exe do Xerox® Device Agent do Gerenciador de Tarefas do Windows® por aproximadamente 15 segundos, porque o Gerenciador de Tarefas do Windows responde levando o uso de CPU do XDA.exe para '00' enquanto o .exe ainda está consumindo memória.   |
| 2                  | O aplicativo não suporta modo de troca rápida de usuário no Windows®; por isso, os administradores devem configurar o Windows® para exigir o logout antes que outro usuário possa fazer o login.  |
| 3                  | Ao instalar o aplicativo em um computador que executa o software Cisco® Security Agent, o administrador deve atualizar a política de segurança para permitir que os processos do aplicativo, Xda.Service.exe e Xda.Shell.exe, sejam executados normalmente.   |
| 4                  | Para todas as impressoras, o campo DNS Name (Nome do DNS) na tela Printer Properties (Propriedades da impressora) fica inicialmente em branco até que o aplicativo execute a próxima importação que preenche o campo. Essa questão ocorre porque o aplicativo completa a pesquisa da impressora mais rapidamente do que a resolução do DNS.   |
| 5                  | O aplicativo ignora a pesquisa de impressora se você selecionar uma data que não existe para um mês em particular na tela Advanced Communications Properties (Propriedades avançadas de comunicação). Por exemplo, vá a Settings > Search > Settings > Advanced (Configurações > Pesquisa > Configurações > Avançada), selecione Month(s) (Mes(es)) de cada menu suspenso e 31 do menu suspenso Date (Data). Quando configurado dessa forma, o aplicativo ignora a data de execução para os meses que não têm 31 dias, como fevereiro, mas executa a pesquisa de impressora novamente para o próximo mês quando a data torna-se válida, como 31 de março. |
| 6                  | Em situações raras, o aplicativo pode apresentar corrupção mínima do banco de dados que exige que seja fechado. Se tiver esse problema, desligue e reinicialize o computador. Ao inicializar, o aplicativo tenta reparar o banco de dados e, caso o reparo seja bem sucedido, ele funcionará normalmente. Se o aplicativo não executar normalmente após a reinicialização, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.  |
| 7                  | Se tiver iniciado a pesquisa de uma única impressora utilizando o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora), não é possível cancelar o processo se o IP ou nome do DNS corresponderem a uma impressora válida. A única forma de remover a impressora é excluí-la após a conclusão da pesquisa.  |
| 8                  | Quando o protetor de tela estiver ativo, o aplicativo exibirá um alerta em pop-up na frente do protetor de tela.  |
| 9                  | Quando configurar a barra de tarefas para ocultar-se automaticamente, o aplicativo não exibirá a mensagem de pop-up no canto inferior da tela.  |

| Número do problema | Detalhes  |
|--------------------|---|
| 10                 | Quando o endereço IP de uma impressora se alterar, o aplicativo atribuirá a tal impressora um status de "No Answer from device" (Sem resposta do dispositivo), evitando que as leituras do medidor da impressora sejam coletadas. Não é possível corrigir esse status clicando em Refresh (Atualizar) ou consultando a impressora na página Printer Properties (Propriedades da impressora). Para coletar leituras do medidor, deve-se realizar uma pesquisa de impressora para encontrar seu novo endereço IP.   |
| 11                 | <p>Alterar a máscara de sub-rede de um computador host não alterará a máscara de sub-rede padrão no aplicativo sem reiniciar a interface do usuário e o serviço. Veja um exemplo dessa situação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O aplicativo é instalado em um host com máscara de sub-rede 255.255.255.0.</li> <li>• Altere a pesquisa para exibir 255.255.255.0 como máscara de sub-rede padrão para pesquisas de sub-rede.</li> <li>• O endereço da máscara de sub-rede da máquina host é alterado para 255.255.252.0.</li> <li>• O aplicativo continua a exibir 255.255.255.0 como máscara de sub-rede padrão para pesquisas de sub-rede até que a interface de usuário e o serviço sejam reinicializados ou que o host seja reinicializado.</li> </ul> |
| 12                 | Na tela Proxy Server (Servidor de proxy) da seção de registro do Configuration Wizard (Assistente de configuração), ao selecionar Use Browser Settings (Usar configurações do navegador) (Internet Explorer®), o aplicativo não preenche inicialmente a área Exception (Exceção) com todas as informações de desvio do navegador conforme o esperado.   |
| 13                 | O aplicativo apenas inclui leituras do medidor no CSV de exportação de impressoras quando realizou a leitura de status.   |
| 14                 | No Configuration Wizard (Assistente de configuração), se você selecionar Default Search (Pesquisa padrão) e clicar em Next (Avançar), o aplicativo começa a pesquisar impressoras. Se decidir que deseja trocar para a opção No Search (Sem pesquisa) depois de fazer a seleção, o aplicativo não interrompe a pesquisa em andamento. Em vez disso, ele localiza as impressoras na sub-rede local e as exibe na exibição Dashboard (Painel). Será necessário excluir as impressoras do aplicativo manualmente selecionando-as e usando a opção Delete Printer (Excluir impressora).   |
| 15                 | Se estiver tentando lançar uma página web de impressora para uma IPv6 a partir da página Printer Details (Detalhes de impressão) usando um navegador configurado para proxy, a lista de desvio de proxy do seu navegador deve incluir o endereço da impressora IPv6 ou o prefixo IPv6. Sem essa configuração do navegador, não será possível acessar a página web da impressora.  |
| 16                 | A configuração do proxy por script e a caixa de seleção de proxy não são suportadas sem a interface do usuário do aplicativo ou sem as configurações do Internet Explorer® (IE). Se estiver usando um script ou automático nas configurações do IE, especifique o proxy nas opções Advanced Proxy (Proxy avançado) do aplicativo.   |

## 9. Apêndice Implementação de dispositivo

O Xerox® Device Agent suporta a instalação e implementação de uma configuração de dispositivo. Seu propósito é criar uma implementação para aprimorar a facilidade de uso e a conveniência. Você pode optar por configurar seu sistema de forma diferente de acordo com as suas necessidades.

### Hardware

A maioria dos hardwares pode suportar uma implementação destinada à implementação de dispositivo "sempre ativa"; No entanto, muitos clientes vão considerar os minicomputadores mais úteis. Esses dispositivos geralmente contêm o suporte Wi-Fi, HDMI integrado e um pequeno fator de forma que pode ser montado na parte traseira de outros dispositivos.

O hardware dessa especificação será suficiente para implementações de aproximadamente 250 dispositivos. Dependendo do hardware exato que você escolher, o seu desempenho poderá ser melhor ou pior. O principal problema de um minicomputador nessa implementação é o superaquecimento. Assegure-se de que seu dispositivo tenha fluxo de ar adequado.

Recomendado:

- Windows 10
- Mínimo de 2 GB de RAM
- HD de 32 GB

### Modificações de conveniência do Windows

O Microsoft Windows vem com muitos recursos de conveniência e segurança, dos quais nem todos são ativados por padrão. Encontra-se a seguir uma lista de configurações recomendadas para implementação, as quais são ativadas por conveniência.

#### Configurações de conveniência

Essas configurações são necessárias para uma experiência "sempre ativa". Se a máquina ficar sem energia, ela automaticamente será reiniciada, fará login e iniciará o Xerox® Device Agent.

1. Modifique o BIOS para Energia no hardware quando a energia for conectada
2. Crie um Usuário de energia local, o qual executará o Xerox® Device Agent.
  - Defina esse usuário para Logon automático sem entrada de senha.
3. Desative UAC por meio do registro.
  - Navegue para  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System e defina EnableLUA como 0.
4. Modifique as configurações de economia de energia do sistema para manter ligados todos os serviços, conexões de rede, etc. (ou seja, não no modo desligado).