

Ligue-se aos Xerox Remote Print Services

É essencial para a sua empresa que os equipamentos estejam sempre prontos a imprimir. A Xerox disponibiliza um conjunto de serviços remotos que o ajudam a atingir este objetivo, 100% seguros e sob o seu controlo.



Aumente a produtividade

Os Xerox Remote Print Services dão-lhe acesso instantâneo ao mais elevado nível de competência técnica sem necessitar de esperar por um técnico. Tudo o que tem a fazer é contactar a Xerox quando precisar de assistência técnica e o especialista que o atende irá resolver o problema remotamente usando, com o seu consentimento, uma ligação web segura em tempo real.

O especialista irá usar a sessão remota segura para:

- Verificar a configuração do seu equipamento
- Diagnosticar problemas
- Reparar falhas do equipamento
- Instalar algum software de que possa precisar
- Dar-lhe suporte a aplicações e workflow
- Demonstrar as funções de novos produtos
- Confirmar se é necessário enviar um técnico ao local para terminar a reparação.

Tudo isto se traduz numa mais rápida resposta, maior exatidão na identificação do problema e no tempo mais rápido possível para a resolução.

Automatize o envio das leituras do contador.

Os equipamentos conseguem transmitir-nos automaticamente as leituras exatas, para que você não tenha que o fazer. Isto simplifica o contacto com a Xerox, pois não terá que fornecer essas leituras quando pedir assistência técnica nem quando encomendar consumíveis pois essas leituras já estarão no nosso sistema.

O toner e a tinta serão reabastecidos - automaticamente

Como os equipamentos estão conectados, conseguem transmitir diariamente a quantidade exata de consumíveis (toners) que ainda resta.

Podemos tirar partido destes dados para assegurar que tem sempre toner e tinta disponíveis quando precisa. Os nossos sistemas calculam com exatidão e encomendam automaticamente os consumíveis (os toners) Xerox necessários.

A maior parte dos produtos pode ter este tipo de suporte - consulte a "Lista de Produtos Suportados" em www.xerox.com/remoteservices. Pode programar o serviço de reposição automática de toners falando com um dos nossos agentes no Xerox Welcome and Support Centre.

Faturas exatas

Gasta muito tempo a comunicar leituras para evitar pagar por estimativa?

As leituras exatas do contador também asseguram que as suas faturas incluem o consumo de páginas correto - sempre. Com os Xerox Remote Print Services os nossos sistemas de back-office recebem automaticamente as suas leituras, gerando assim faturas sempre corretas para que o seu pessoal administrativo se possa concentrar em atividades mais urgentes para o seu negócio.

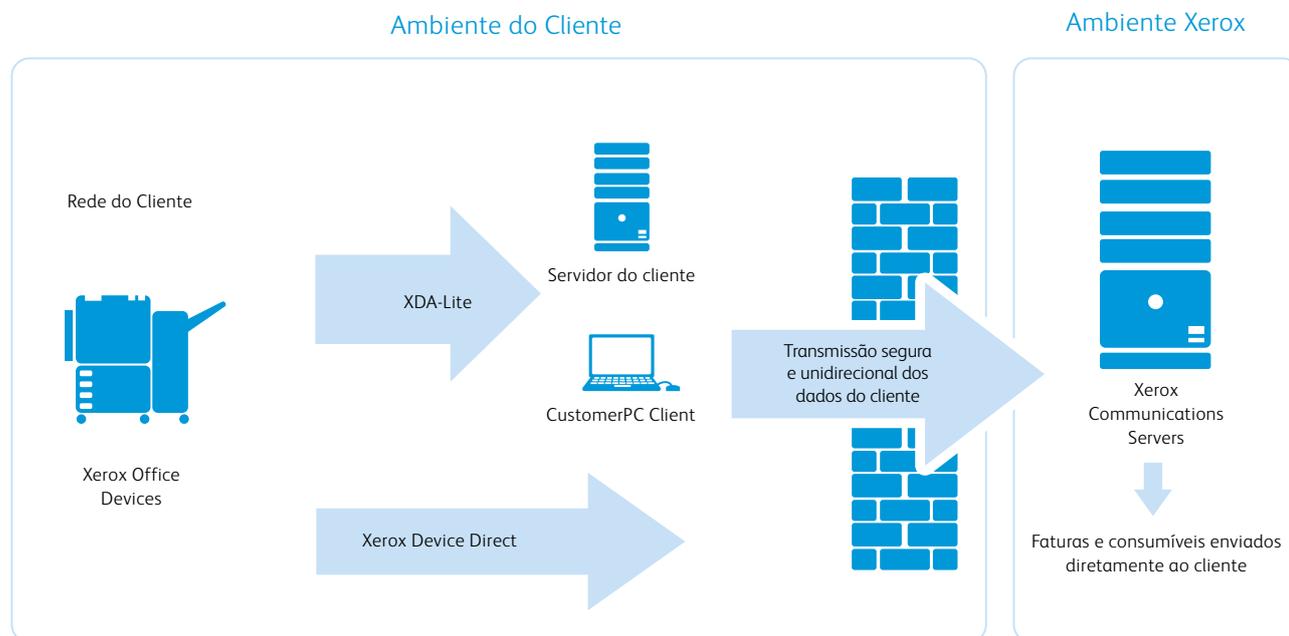
Para saber se o seu produto pode receber consumíveis automaticamente, visite www.xerox.com/remoteservices

Para programar o serviço, basta contactar-nos através do número Xerox local.

Ligue-se aos Xerox Remote Print Services

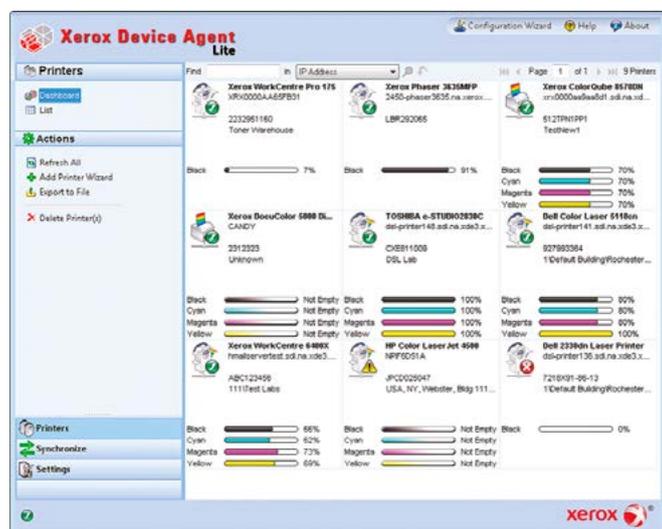
Conectar os seus equipamentos Xerox é simples.

A maior parte dos produtos Xerox possui tecnologia integrada que permite comunicar diretamente a partir do equipamento para a Xerox quando este está ligado em rede, sem ser necessário instalar qualquer tipo de software. Esta ferramenta é designada por Device Direct pois é ligada direta e automaticamente logo que o produto é instalado e ligado em rede.



Xerox Device Agent - XDA Lite

Se o seu produto não for compatível com o Device Direct, pode conectar-se descarregando o software gratuito, XDA Lite. Mesmo que o seu produto seja compatível com Device Direct, pode ainda descarregar o XDA Lite para tirar partido de funções adicionais:



- O XDA Lite procura de forma automática e periódica os equipamentos recentemente instalados. Utiliza uma transmissão HTTPS altamente segura (ou seja, Secure Socket Layer através de ligações Internet) com encriptação a 256-bit.
- Uma interface gráfica intuitiva para todos os equipamentos Xerox e não Xerox
- Reconhecimento auto para colocar online equipamentos que ficam offline
- Detecção automática de equipamentos recentemente instalados
- Capacidade para descarregar dados do equipamento para um ficheiro CSV
- Configuração dos seus próprios alertas, pop-ups e emails

Precisa de mais informações?

Visite www.xerox.com/remoteservices. Para obter suporte presencial para conectar aos Xerox Remote Print Services, contacte o nosso Welcome and Support Centre através do seu número de suporte local.