

# Connectez-vous à Xerox Remote Print Services

**Il est fondamental pour votre activité que vos appareils soient disponibles.** Xerox vous propose tout un ensemble de services à distance pour vous aider à atteindre cet objectif. Il n'y a que deux conditions : tout se fait sous votre contrôle, et en toute sécurité !

## Améliorez votre productivité

Xerox Remote Print Services vous donne immédiatement accès à une assistance pointue, sans besoin d'attendre que le technicien arrive. Il vous suffit d'appeler Xerox lorsque vous avez besoin d'aide et un spécialiste se chargera de le diagnostiquer à distance, en temps réel et avec votre accord, via une connexion internet sécurisée.

Cette session à distance permettra au spécialiste de :

- vérifier la configuration de votre équipement,
- diagnostiquer les problèmes,
- réparer les pannes des machines,
- installer un logiciel, si vous en aviez besoin,
- vous aider à prendre en charge votre flux de production et d'applications,
- vous montrer les fonctionnalités de nos nouveaux produits,
- confirmer si un technicien doit se déplacer pour achever les réparations.

Tout ceci permet de ne pas perdre de temps, d'identifier précisément le problème et de le résoudre dans les plus brefs délais.

## Automatisez l'envoi de vos relevés de compteurs

Vos appareils peuvent nous envoyer automatiquement les relevés compteurs afin que vous n'ayez pas à le faire. Ainsi, vous n'aurez plus à nous les fournir par téléphone lorsque vous appelez pour un problème technique ou pour commander vos consommables.



## Remplacez automatiquement vos toners et cartouches

Vos appareils sont connectés à notre serveur, ils peuvent donc nous dire avec précision la quantité d'encre restante.

Nous pouvons mettre à profit ces informations afin que vous receviez vos toners et cartouches le jour où vous en avez besoin. Nos systèmes se chargeront de calculer et de commander automatiquement auprès de Xerox les quantités nécessaires.

Ce service est compatible avec la plupart des produits. Voir la liste des produits pris en charge sur [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices). Pour mettre en place ce service de réapprovisionnement, vous pouvez contacter l'un de nos agents du centre d'accueil et de support de Xerox.

## Des factures au centime près

Vous passez beaucoup de temps à nous fournir vos relevés pour éviter les estimations ?

Les relevés précis vous garantissent une facture fidèle à la réalité, et ce mois après mois. Grâce à Xerox Remote Print Services, nos systèmes back-office reçoivent automatiquement vos relevés afin que vos factures ne contiennent aucune erreur et que votre personnel de comptabilité puisse s'occuper d'affaires plus importantes.

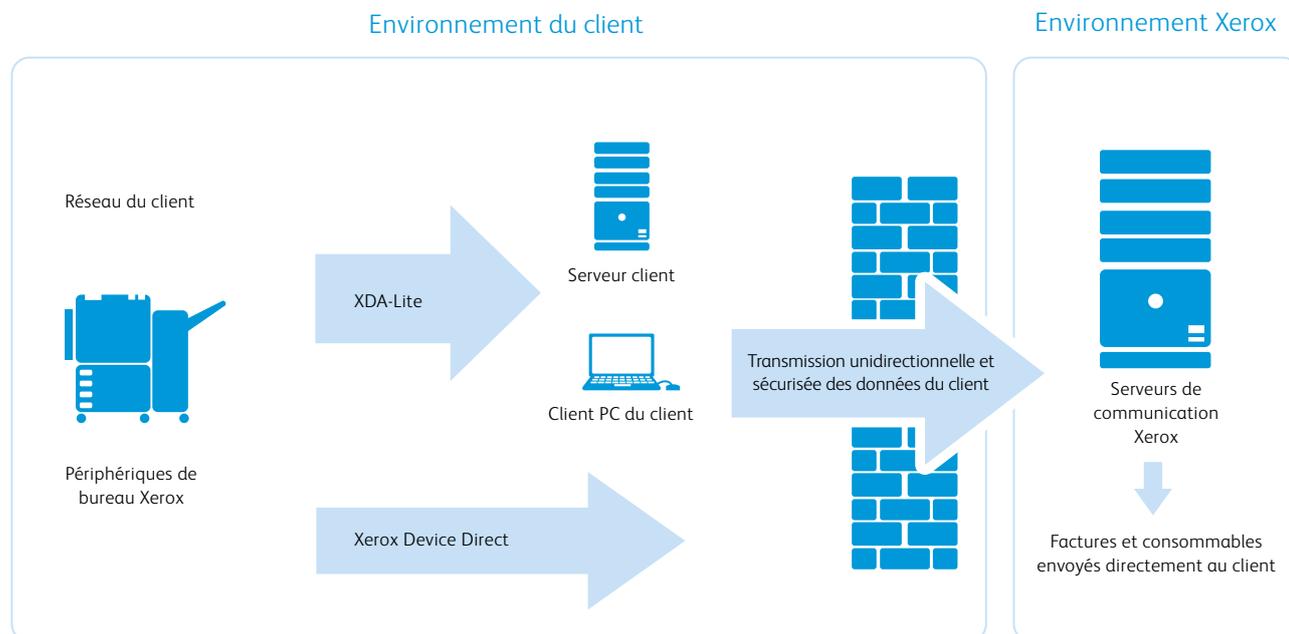
Pour savoir si votre appareil peut bénéficier du réapprovisionnement automatique, rendez-vous sur [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices).

Pour mettre ce service en place, appelez votre représentant Xerox.

## Connectez-vous à Xerox Remote Print Services

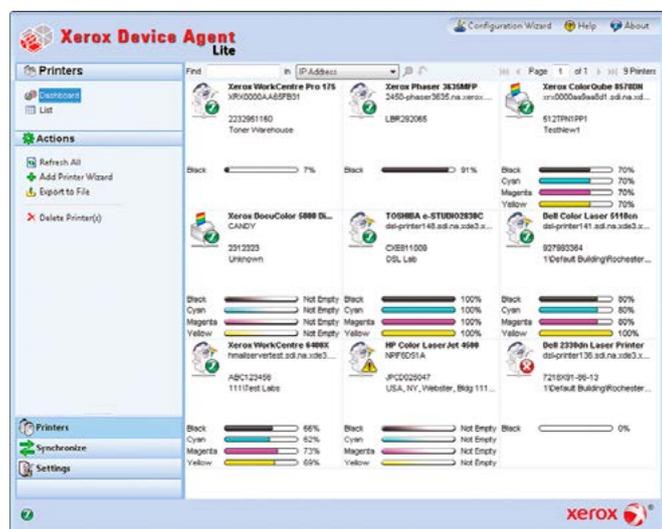
Connecter vos appareils Xerox est très simple.

La plupart des produits Xerox sont équipés pour communiquer directement avec Xerox lorsqu'ils sont connectés, sans besoin d'installer un logiciel supplémentaire. Cette technologie s'appelle « Device Direct » et vous permet de vous connecter automatiquement dès que votre produit est installé et en réseau.



## Xerox Device Agent - XDA Lite

Si votre appareil ne prend pas en charge Device Direct, vous pouvez tout de même le mettre en réseau en téléchargeant le logiciel XDA Lite. Et même si votre appareil est équipé de la technologie Device Direct, vous pouvez installer XDA Lite pour bénéficier de nombreux autres avantages :



- XDA Lite détecte automatiquement les nouveaux appareils en effectuant des analyses régulières. Pour cela, il utilise une transmission HTTPS sécurisée (SSL) avec cryptage 256 bits ;
- une interface graphique intuitive pour voir tous vos appareils Xerox ou autres ;
- reconnexion automatique pour remettre en ligne les appareils déconnectés ;
- recherche automatique des nouveaux appareils ;
- possibilité de télécharger les données de l'appareil dans un fichier CSV ;
- configuration de vos propres alertes, messages et e-mails.

## Besoin d'autres Informations ?

Consultez le site [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices). Pour obtenir de l'aide afin de vous connecter à Xerox Remote Print Services, appelez notre centre d'accueil et de support via votre numéro d'assistance locale.