

# Reference Guide

Guide de référence  
Guida di riferimento  
Referenzhandbuch  
Guía de referencia  
Guia de referência  
Naslaggids  
Referensguiden  
Справочное руководство



Copyright © 2004, Xerox Corporation. Tous droits réservés. Le programme est soumis aux lois américaines sur la protection des œuvres non publiées. Il est interdit de reproduire le contenu de cette publication sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation de Xerox Corporation.

La protection garantie par les droits d'auteur s'applique à tout ce qui se rapporte à la forme et au fond des informations et du matériel étant actuellement permis par les dispositions législatives ou la jurisprudence ou accordés ci-après, y compris sans limite aucune, le matériel provenant des programmes logiciels apparaissant sur les écrans tels que les styles, les modèles, les icônes, l'aspect des pages écrans, etc.

XEROX<sup>®</sup>, The Document Company<sup>®</sup>, le X<sup>®</sup> stylisé, CentreWare<sup>®</sup>, infoSMART<sup>®</sup>, Made For Each Other<sup>®</sup> et PhaserSMART<sup>®</sup> sont des marques déposées de Xerox Corporation. Phaser<sup>™</sup>, PhaserPort<sup>™</sup> et PhaserTools<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Xerox Corporation.

Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup>, Illustrator<sup>®</sup>, PageMaker<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup>, PostScript<sup>®</sup>, ATM<sup>®</sup>, Adobe Garamond<sup>®</sup>, Birch<sup>®</sup>, Carta<sup>®</sup>, Mythos<sup>®</sup>, Quake<sup>®</sup> et Tekton<sup>®</sup> sont des marques déposées, et Adobe Jenson<sup>™</sup>, la technologie Adobe Brilliant Screens<sup>™</sup> et IntelliSelect<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated ou de ses filiales pouvant être des marques déposées sous certaines juridictions.

Apple<sup>®</sup>, LaserWriter<sup>®</sup>, LocalTalk<sup>®</sup>, Macintosh<sup>®</sup>, Mac<sup>®</sup> OS, AppleTalk<sup>®</sup>, TrueType2<sup>®</sup>, Apple Chancery<sup>®</sup>, Chicago<sup>®</sup>, Geneva<sup>®</sup>, Monaco<sup>®</sup> et New York<sup>®</sup> sont des marques déposées, et QuickDraw<sup>™</sup> est une marque commerciale d'Apple Computer Incorporated.

Marigold<sup>™</sup> et Oxford<sup>™</sup> sont des marques commerciales d'AlphaOmega Typography.

Avery<sup>™</sup> est une marque commerciale d'Avery Dennison Corporation.

PCL<sup>®</sup> et HP-GL<sup>®</sup> sont des marques déposées de Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text a été conçu par Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic<sup>®</sup>, ITC Bookman<sup>®</sup>, ITC Lubalin Graph<sup>®</sup>, ITC Mona Lisa<sup>®</sup>, ITC Symbol<sup>®</sup>, ITC Zapf Chancery<sup>®</sup> et ITC Zapf Dingbats<sup>®</sup> sont des marques déposées d'International Typeface Corporation.

Bernhard Modern<sup>™</sup>, Clarendon<sup>™</sup>, Coronet<sup>™</sup>, Helvetica<sup>™</sup>, New Century Schoolbook<sup>™</sup>, Optima<sup>™</sup>, Palatino<sup>™</sup>, Stempel Garamond<sup>™</sup>, Times<sup>™</sup> et Univers<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Linotype-Hell AG et/ou de ses filiales.

Windows<sup>®</sup> et Windows NT<sup>®</sup> sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Wingdings<sup>™</sup> en format TrueType<sup>®</sup> est un produit de Microsoft Corporation. WingDings est une marque commerciale de Microsoft Corporation et TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

Albertus<sup>™</sup>, Arial<sup>™</sup>, Gill Sans<sup>™</sup>, Joanna<sup>™</sup> et Times New Roman<sup>™</sup> sont des marques déposées de Monotype Corporation.

Antique Olive<sup>®</sup> est une marque déposée de M. Olive.

Eurostile<sup>™</sup> est une marque commerciale de Nebiolo.

Novell<sup>®</sup>, NetWare<sup>®</sup>, NDPS<sup>®</sup>, NDS<sup>®</sup> et Novell Directory Services<sup>®</sup> sont des marques déposées, et IPX<sup>™</sup> et Novell Distributed Print Services<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Novell, Incorporated.

Sun<sup>®</sup> et Sun Microsystems<sup>®</sup> sont des marques déposées de Sun Microsystems, Incorporated. SPARC<sup>®</sup> est une marque déposée de SPARC International, Incorporated. SPARCstation<sup>™</sup> est une marque commerciale de SPARC International, Incorporated, accordée exclusivement sous licence à Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX<sup>®</sup> est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays, accordée sous licence exclusivement par le biais de X/Open Company Limited.

A titre de partenaire ENERGY STAR<sup>®</sup>, Xerox Corporation a déterminé que ce produit répond aux directives ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique. Le nom et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.



Ce produit utilise un code pour SHA-1 écrit par John Halleck et employé avec son accord.

Ce produit comprend un composant de LZW faisant l'objet d'une licence déposée aux Etats-Unis sous le numéro 4.558.302.

Les autres noms sont des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

# Sommaire

## 1 Fonctions

Découverte de l'imprimante .....	1-2
Caractéristiques de l'imprimante .....	1-2
Configurations disponibles .....	1-3
Vue avant .....	1-4
Vue arrière .....	1-4
Options et mises à niveau de l'imprimante .....	1-5
Ressources .....	1-5
Panneau avant .....	1-6
Fonctions du panneau avant .....	1-6
Disposition du panneau avant .....	1-7
Messages d'erreur et d'avertissement .....	1-8
Icône Imprimer .....	1-8
Carte du menu .....	1-8
Pages d'informations .....	1-9
Pages échantillons .....	1-9
Pilotes de l'imprimante .....	1-10
Pilotes d'imprimante disponibles .....	1-10
Caractéristiques du pilote d'imprimante .....	1-11
Gestion de l'imprimante .....	1-12
Adresse IP de l'imprimante .....	1-12
CentreWare Internet Services (IS) .....	1-12
PhaserSMART .....	1-13
PrintingScout .....	1-13
Paramètres de l'imprimante .....	1-14
Accès à la page de démarrage .....	1-14
Accès à Economie d'énergie .....	1-15
Interdiction d'accès aux paramètres du panneau avant .....	1-15
Système de sécurité des fichiers .....	1-16
Accès au délai de chargement du papier .....	1-16
Sélection des paramètres de bacs .....	1-17
Réglage de la luminosité du panneau avant .....	1-20
Réglage du contraste du panneau avant .....	1-20
Changement de la langue de l'imprimante .....	1-20
Polices .....	1-21
Types de polices .....	1-21
Polices d'imprimante résidentes .....	1-21
Affichage d'une liste des polices disponibles .....	1-21
Impression d'une liste des polices disponibles .....	1-22
Téléchargement de polices .....	1-23

Enregistrement de l'imprimante . . . . .	1-26
--	------

## 2 Impression

Changement de papier . . . . .	2-2
Instructions . . . . .	2-2
Configuration de bac . . . . .	2-2
Papiers pris en charge . . . . .	2-6
Grammages . . . . .	2-7
Instructions sur l'utilisation du papier . . . . .	2-9
Instructions de stockage du papier . . . . .	2-9
Papier pouvant endommager l'imprimante . . . . .	2-10
Impression de base . . . . .	2-11
Chargement du papier dans le bac 1 . . . . .	2-11
Chargement du papier dans les bacs 2 à 4 . . . . .	2-15
Facteurs ayant une incidence sur les performances de l'imprimante . . . . .	2-18
Réglage des options d'impression . . . . .	2-19
Définition des options d'impression . . . . .	2-19
Sélection des propriétés pour un travail individuel (Mac) . . . . .	2-23
Sélection des modes de qualité d'impression . . . . .	2-26
Impression recto-verso . . . . .	2-27
Impression recto verso automatique . . . . .	2-27
Modes de reliure . . . . .	2-27
Transparents . . . . .	2-29
Instructions . . . . .	2-29
Impression de transparents à partir des bacs 1 à 4 . . . . .	2-29
Enveloppes . . . . .	2-32
Instructions . . . . .	2-32
Impression d'enveloppes à partir des bacs 1 à 4 . . . . .	2-33
Étiquettes, cartes d'index et cartes de vœux . . . . .	2-35
Instructions . . . . .	2-35
Impression de cartes d'index à partir du bac 1 . . . . .	2-35
Impression d'étiquettes à partir des bacs 1 à 4 . . . . .	2-37
Impression de cartes de vœux à partir des bacs 1 à 4 . . . . .	2-38
Papier de format personnalisé . . . . .	2-40
Chargement du papier de format personnalisé dans les bacs 1 à 4 . . . . .	2-40

Options avancées . . . . .	2-43
Impression de pages de séparation . . . . .	2-43
Impression de plusieurs pages sur une feuille (n pages par feuille) . . . . .	2-44
Impression d'images en négatif et d'images miroir . . . . .	2-44
Echelonnement . . . . .	2-46
Impression de filigranes . . . . .	2-47
Impression de pages de couverture . . . . .	2-48
Impression ou suppression de travaux d'impression d'épreuve, enregistrés et sécurisés. . . . .	2-50
Consommables et recyclage . . . . .	2-53
Consommables . . . . .	2-53
Recyclage . . . . .	2-53

### 3 Connexions et réseaux

Connexions et adresse IP. . . . .	3-2
Installation de l'imprimante . . . . .	3-2
Configuration de connexion . . . . .	3-5
Logiciel de gestion d'imprimante . . . . .	3-10
Utilisation du logiciel CentreWare . . . . .	3-10
Utilisation des fonctions de gestion de l'imprimante . . . . .	3-12
Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003. . . . .	3-16
Etapes préliminaires . . . . .	3-16
Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM . . . . .	3-16
Autres méthodes d'installation . . . . .	3-17
Dépannage sous Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP) . . . . .	3-20
Windows NT 4.x . . . . .	3-22
Etapes préliminaires . . . . .	3-22
Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM . . . . .	3-22
Autres méthodes d'installation . . . . .	3-23
Dépannage sous Windows NT 4.x (TCP/IP) . . . . .	3-24
Windows 98 et Windows Me . . . . .	3-26
Etapes préliminaires . . . . .	3-26
Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM . . . . .	3-27
Autres méthodes d'installation . . . . .	3-28
Dépannage sous Windows 98 et Windows Me. . . . .	3-31
Macintosh . . . . .	3-32
Configuration requise . . . . .	3-32
Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM . . . . .	3-32
Activation et utilisation d'EtherTalk pour Mac OS 9.x . . . . .	3-32
Activation et utilisation de TCP/IP pour Mac OS 9.x. . . . .	3-33

Activation ou utilisation de TCP/IP ou AppleTalk pour Mac OS X, version 10.1 ou ultérieure .....	3-35
Dépannage du Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, Versions 10.1 et 10.2) .....	3-37
Novell NetWare .....	3-39
Logiciel de configuration pour les réseaux NetWare .....	3-39
Installation rapide .....	3-39
Configuration avancée .....	3-40
Configuration d'un serveur d'impression NetWare 4.x, NetWare 5.x et NetWare 6.x .....	3-40
Dépannage de Novell NetWare .....	3-41
UNIX (Linux) .....	3-45
Etapes d'installation rapide .....	3-45
Ressources supplémentaires .....	3-46

## 4 Dépannage

Outils de diagnostics automatiques .....	4-2
Support technique PhaserSMART .....	4-2
Touche i du panneau avant .....	4-2
PrintingScout .....	4-2
Bourrages papier .....	4-3
Bourrage à la sortie et bourrage à l'arrière .....	4-3
Bourrage à la sortie et bourrage à l'arrière (avec unité recto-verso) .....	4-5
Bourrage en sortie - Ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage .....	4-7
Bourrage dans le bac .....	4-10
Bourrage dans le capot supérieur .....	4-15
Bourrage dans l'unité recto-verso .....	4-19
Bourrage dans le récepteur .....	4-20
Bourrage de format de papier .....	4-22
Problèmes de qualité d'impression .....	4-25
Diagnostic de problèmes de qualité d'impression .....	4-26
Répétition des défauts .....	4-30
Maintenance .....	4-31
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante .....	4-31
Messages du panneau avant .....	4-32
Messages d'état .....	4-32
Erreurs et avertissements .....	4-33
Déplacement et emballage de l'imprimante .....	4-38
Précautions pendant le déplacement de l'imprimante .....	4-38
Déplacement de l'imprimante dans un même bureau .....	4-40
Préparation de l'imprimante pour le transport .....	4-40

Ressources supplémentaires .....	4-41
Support .....	4-41
infoSMART .....	4-41
Liens Web .....	4-41

**A Sécurité de l'utilisateur**

**B Garantie**

**C Spécifications de l'imprimante (anglais seulement)**

**D Réglementation (anglais seulement)**

**E Fiche de sécurité du matériel (anglais seulement)**

**F Recyclage et mise au rebut du produit (anglais seulement)**

**Index**

# 1 Fonctions

Cette section aborde notamment les aspects suivants :

- « Découverte de l'imprimante », page 1-2
- « Panneau avant », page 1-6
- « Pilotes de l'imprimante », page 1-10
- « Gestion de l'imprimante », page 1-12
- « Paramètres de l'imprimante », page 1-14
- « Polices », page 1-21
- « Enregistrement de l'imprimante », page 1-26

## Découverte de l'imprimante

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Caractéristiques de l'imprimante », page 1-2
- « Configurations disponibles », page 1-3
- « Vue avant », page 1-4
- « Vue arrière », page 1-4
- « Options et mises à niveau de l'imprimante », page 1-5

## Caractéristiques de l'imprimante

L'imprimante laser Phaser 4500 incorpore de nombreuses fonctions permettant de répondre à vos besoins en matière d'impression :

- Excellentes performances et qualité d'impression supérieure
  - 36 pages par minute (ppm) (Letter)
  - 34 ppm (A4)
  - Jusqu'à 256 Mo de RAM
- Souplesse de gestion du papier
  - Magasin d'alimentation 150 feuilles standard
  - Magasin d'alimentation 550 feuilles standard
  - Deux chargeurs 550 feuilles en option
  - Récepteur 500 feuilles en option
  - Capacité de papier totale de 1 800 feuilles
  - Peut accueillir un large éventail de types de supports
- Grande variété de fonctions de productivité
  - Dépannage en ligne PhaserSMART
  - CentreWare IS fournit un serveur Web incorporé qui simplifie la gestion, la configuration et le dépannage de l'imprimante depuis l'ordinateur.
  - L'Outil d'analyse de l'utilisation assure le suivi des coûts, enregistrant chaque travail et le coût par page.
  - PrintingScout affiche à l'écran une notification et des instructions lorsque l'imprimante nécessite une intervention.

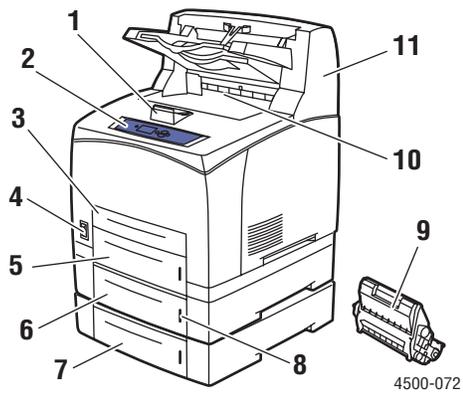
## Configurations disponibles

L'imprimante laser Phaser 4500 possède quatre configurations:

### Configurations

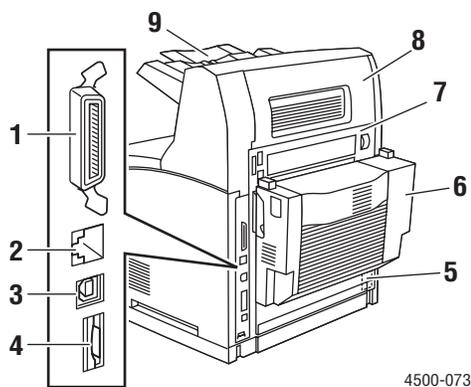
Fonctions	Configuration de l'imprimante			
	4500B	4500N	4500DT	4500DX
Vitesse d'impression maximale (pages par minute)	36	36	36	36
Disque dur	En option	En option	En option	Standard
Polices PostScript et PCL	Standard	Standard	Standard	Standard
Chargeur 550 feuilles	En option	En option	Standard	Standard
Récepteur 500 feuilles	En option	En option	En option	Standard
Impression recto-verso automatique	En option	En option	Standard	Standard

## Vue avant



1. Guides papier
2. Panneau avant
3. Bac 1
4. Commutateur marche/arrêt
5. Bac 2
6. Bac 3 en option
7. Bac 4 en option
8. Calibre d'épaisseur du papier
9. Cartouche d'impression
10. Bac de sortie standard
11. Récepteur 500 feuilles en option

## Vue arrière



1. Connexion du câble parallèle
2. Connecteur Ethernet 10/100 Base-T
3. Connexion USB
4. Carte de configuration
5. Prise de cordon d'alimentation
6. Unité recto-verso
7. Capot arrière
8. Capot arrière du récepteur
9. Extension du récepteur

## Options et mises à niveau de l'imprimante

Des options et des mises à niveau sont proposées pour l'imprimante laser Phaser 4500.

### Remarque

Imprimez une « page de configuration » après avoir installé une option pour confirmer qu'elle est correctement installée.

### Mises à niveau

- Phaser 4500B vers 4500N

### Options

- Carte de mémoire RAM 64 Mo, Carte de mémoire RAM 128 Mo
- Jusqu'à deux chargeurs 550 feuilles
- Récepteur 500 feuilles
- Disque dur interne avec des polices PostScript supplémentaires
- Mémoire flash de 16 Mo
- Unité recto-verso
- Magasin d'alimentation 550 feuilles
- Kit de mise à niveau

Pour plus d'informations sur les options et mises à niveau de l'imprimante, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies).

## Ressources

Pour obtenir des informations concernant votre imprimante et ses possibilités, utilisez les sources suivantes :

Informations	Source
Guide d'installation	Fourni avec l'imprimante
Petit guide de référence	Fourni avec l'imprimante
Garantie	Fourni avec l'imprimante
Guide de référence	Fourni avec l'imprimante (CD-ROM Documentation utilisateur)
Outils de gestion de l'imprimante	<a href="http://www.xerox.com/office">www.xerox.com/office</a>
Base de connaissances infoSMART	<a href="http://www.xerox.com/office/infoSMART">www.xerox.com/office/infoSMART</a>
PhaserSMART	<a href="http://www.phaserSMART.com">www.phaserSMART.com</a>
Support technique	<a href="http://www.xerox.com/office/4500support">www.xerox.com/office/4500support</a>
Pages d'informations	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Panneau avant</li><li>■ CentreWare IS</li><li>■ Pilote d'imprimante</li></ul>

## Panneau avant

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Fonctions du panneau avant », page 1-6
- « Disposition du panneau avant », page 1-7
- « Messages d'erreur et d'avertissement », page 1-8
- « Icône Imprimer », page 1-8
- « Carte du menu », page 1-8
- « Pages d'informations », page 1-9
- « Pages échantillons », page 1-9

## Fonctions du panneau avant

Le panneau avant :

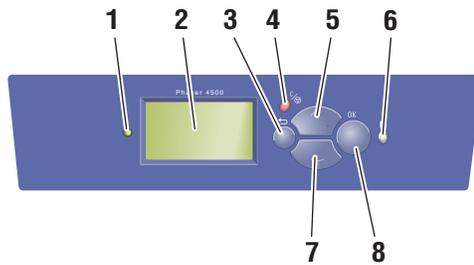
- affiche l'état de fonctionnement de l'imprimante (par exemple, **Impression, Prêt à imprimer**, erreurs d'imprimante et avertissements).
- Il vous avertit de la nécessité de charger du papier, de remplacer des consommables et d'éliminer des bourrages.
- Il vous permet d'accéder à des outils et des pages d'informations pour vous aider à résoudre les problèmes.
- Il vous permet de modifier les paramètres de l'imprimante et ceux du réseau.

Pour plus d'informations sur les paramètres du panneau avant, reportez-vous à [Référence/Fonctions/Paramètres de l'imprimante](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Disposition du panneau avant

Le panneau avant de l'imprimante est constitué de trois éléments :

- Voyant multicolore
- Affichage graphique
- Groupe de six boutons



4500-074

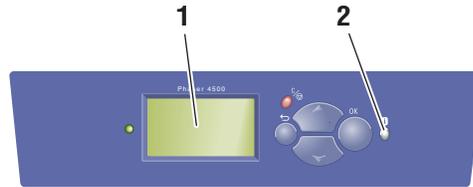
1. Voyant d'état :
  - Vert clignotant** = L'imprimante est occupée ou en mode d'attente
  - Vert permanent** = L'imprimante est prête à imprimer ou en mode d'économie d'énergie
  - Jaune clignotant** = Avertissement, l'impression continue
  - Rouge clignotant** = Condition d'erreur
  - Rouge permanent** = Séquence de démarrage
2. L'affichage graphique présente des messages d'état et des menus.
3. Touche **Précédent**  
Revient à l'option de menu précédente.
4. Touche **Annuler**  
Annule le travail d'impression en cours.
5. Touche **Flèche haut**  
Défilement vers le haut dans les menus.
6. Touche **Information (i)**  
Affiche un message d'aide contenant des informations sur l'imprimante, telles que son état, les messages d'erreur et les informations de maintenance.
7. Touche **Flèche bas**  
Défilement vers le bas dans les menus.
8. Touche **OK**  
Accepte le paramètre sélectionné.

L'affichage graphique comporte deux sections :

- La section supérieure affiche des messages d'état et des titres pour l'imprimante.
- La section inférieure affiche les menus du panneau avant et du texte d'information.

## Messages d'erreur et d'avertissement

En présence d'un problème sur l'imprimante, l'affichage du panneau avant affiche (1) un message d'erreur ou d'avertissement. Appuyez sur le bouton **i** (2) pour en savoir plus sur le message d'erreur ou d'avertissement ainsi que sur la solution au problème.



4500-075

## Icône Imprimer



De nombreuses pages d'informations sont accessibles depuis le panneau avant. Lorsque l'icône d'impression apparaît en regard d'un titre sur l'affichage du panneau avant, appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer cette page.

## Carte du menu

La « Carte du menu » présente la structure de la carte de menus du panneau avant. Pour imprimer la « Carte du menu » :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Information** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Carte du menu** et appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

### Remarque

Imprimez la « Carte du menu » pour voir d'autres pages d'informations pouvant être imprimées.

## Pages d'informations

L'imprimante produit une série de pages d'informations ayant pour but de vous aider à résoudre des problèmes d'impression et obtenir les meilleurs résultats d'impression. Accédez à ces pages à partir du panneau avant de l'imprimante.

Pour imprimer des pages d'informations :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Information** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages d'informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez la page d'informations appropriée et appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer.

### Remarque

Imprimez la « Carte du menu » pour voir d'autres pages d'informations pouvant être imprimées.

## Pages échantillons

L'imprimante est livrée avec une série de pages échantillons qui illustrent différentes fonctions de l'imprimante.

Pour imprimer des pages échantillons :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages échantillons** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez la page échantillon appropriée et appuyez sur le bouton **OK** pour l'imprimer.

## Pilotes de l'imprimante

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Pilotes d'imprimante disponibles », page 1-10
- « Caractéristiques du pilote d'imprimante », page 1-11

Les pilotes de l'imprimante permettent à l'ordinateur et à l'imprimante de communiquer et donnent accès aux fonctions de l'imprimante. Xerox simplifie l'installation des pilotes avec sa technologie Walk-Up. Pour plus d'informations sur les pilotes d'imprimante, regardez la vidéo proposée à l'adresse Web [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers).

### Pilotes d'imprimante disponibles

Xerox propose des pilotes pour divers langages de description de page et systèmes d'exploitation. Les pilotes suivants sont disponibles :

Pilote	Source*	Description
<b>Pilote PostScript Windows</b>	CD-ROM et Web	Le pilote PostScript est recommandé pour tirer pleinement parti des fonctions personnalisées de l'imprimante et du véritable langage Adobe® PostScript®. (pilote par défaut)
<b>Pilote PCL Windows</b>	CD-ROM et Web	Le pilote PCL (Printer Command Language) peut être utilisé pour les applications nécessitant PCL.
<b>Pilote Xerox Impression Walk-Up (Windows)</b>	Web seulement	Ce pilote permet l'impression depuis un PC sur n'importe quelle imprimante Xerox PostScript. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour les professionnels qui se déplacent fréquemment et doivent accéder à différentes imprimantes.
<b>Pilote Macintosh OS</b>	CD-ROM et Web	Ce pilote permet l'impression depuis un Macintosh OS 9.x ou OS X, version 10.1 ou ultérieure.
<b>Pilote UNIX (Linux, Solaris)</b>	Web seulement	Ce pilote permet l'impression depuis un système d'exploitation UNIX.

\* Vous pouvez accéder aux pilotes d'imprimante répertoriés ci-dessus sur le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* fourni avec votre imprimante ou à l'adresse Web [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers) comme indiqué.

Pour plus d'informations sur les fonctions des pilotes, reportez-vous à [Référence/Impression/Réglage des options d'impression](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Caractéristiques du pilote d'imprimante

Le tableau suivant indique les fonctions du pilote Xerox disponibles sous des systèmes d'exploitation spécifiques.

### Remarque

Toutes les fonctions indiquées sont des fonctions PCL et PostScript, sauf stipulation contraire.

Fonction	Windows 98, Me	Windows NT4	Windows 2000, XP, Server 2003	Macintosh OS 9.x <sup>1</sup>	Macintosh OS 10.x <sup>1</sup>
Pages de séparation	●	●	●	●	●
Pages de couverture	●	●	●	●	●
Pages par feuille (N pages par feuille)	●	●	●	●	●
Brochure	■	■	■	–	–
Impression recto-verso	■	■	■	■	■
Impression bord à bord	●	●	●	●	●
Lissage d'image	● <sup>1</sup>	● <sup>1</sup>	● <sup>1</sup>	● <sup>1</sup>	● <sup>1</sup>
Echelonnement	●	●	●	●	●
Images miroir	●	●	●	●	–
Filigranes	●	–	●	–	–
Images en négatif	●	–	–	●	–
Notification de fin de travail	▲	–	▲	–	–
Impression sécurisée	◆	◆	◆	◆	◆
Impression d'épreuves	◆	◆	◆	◆	◆
Impression enregistrée	◆	◆	◆	◆	◆
Assemblage	◆	◆	◆	◆	◆
Décalage (Jogging)	▼	▼	▼	▼	▼

<sup>1</sup> PostScript seulement

● = Pris en charge

■ = L'imprimante doit être équipée de l'unité recto-verso (configuration (DT ou DX)

◆ = Un disque dur doit être installé

▲ = Uniquement disponible si l'imprimante est connectée à l'ordinateur sur un réseau.

▼ = Récepteur 500 feuilles obligatoire

## Gestion de l'imprimante

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Adresse IP de l'imprimante », page 1-12
- « CentreWare Internet Services (IS) », page 1-12
- « PhaserSMART », page 1-13
- « PrintingScout », page 1-13

Vous disposez de nombreuses ressources permettant d'optimiser la qualité des documents produits par l'imprimante.

### Remarque

Les informations contenues dans cette section s'appliquent uniquement aux imprimantes réseau.

## Adresse IP de l'imprimante

Vous avez besoin de l'adresse IP de l'imprimante si vous changez les paramètres de l'imprimante par l'intermédiaire de CentreWare IS. Pour identifier l'adresse IP de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Information** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Identification de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
3. Notez **l'adresse IP** de l'imprimante.

## CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS est un outil de gestion d'imprimantes qui aide les utilisateurs et les administrateurs à effectuer de nombreuses tâches. Il est accessible sur toutes les imprimantes réseau. CentreWare IS offre les possibilités suivantes :

- Configurer et gérer des imprimantes multi-fournisseurs.
- Accéder à distance à des diagnostics et à des informations de dépannage des incidents d'imprimante.
- Surveiller l'état de l'imprimante et des consommables.
- Fournir des liens aux mises à jour logicielles et au support technique.

CentreWare IS utilise TCP/IP (l'adresse IP de l'imprimante) pour communiquer directement avec un serveur Web intégré dans l'imprimante. CentreWare IS s'exécute sur n'importe quel ordinateur TCP/IP équipé d'un navigateur web.

## Lancement de CentreWare IS

Pour lancer CentreWare IS :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Pour obtenir des informations détaillées sur le logiciel CentreWare IS, cliquez sur **AIDE** dans le coin supérieur droit de l'écran de CentreWare IS.

Pour plus informations sur « CentreWare IS » reportez-vous à [Référence/Connexions et réseaux/Logiciel de gestion d'imprimante](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## PhaserSMART

PhaserSMART est un système de support technique Internet automatisé. Utilisez votre navigateur Web par défaut pour envoyer des informations de diagnostics depuis votre imprimante à notre site Web pour analyse. L'outil de diagnostics PhaserSMART examine ces informations, diagnostique le problème et propose une solution. Si le problème n'est pas résolu par la solution proposée, le support technique PhaserSMART vous aide à ouvrir une demande d'intervention par le support clientèle Xerox.

## Lancement de PhaserSMART depuis CentreWare IS

Pour accéder au support technique PhaserSMART par l'intermédiaire de CentreWare IS :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Support**.
4. Cliquez sur le lien **Outil de diagnostic PhaserSMART** pour accéder au support technique PhaserSMART.

## PrintingScout

PrintingScout, installé avec le pilote de l'imprimante et disponible uniquement sous Windows, contrôle automatiquement l'état de l'imprimante et envoie une notification instantanée à l'ordinateur si l'imprimante nécessite une intervention.

Lorsque l'imprimante ne peut pas imprimer un document, elle vous envoie automatiquement un message fournissant des instructions illustrées indiquant comment corriger l'incident.

## Paramètres de l'imprimante

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Accès à la page de démarrage », page 1-14
- « Accès à Economie d'énergie », page 1-15
- « Système de sécurité des fichiers », page 1-16
- « Sélection des paramètres de bacs », page 1-17
- « Réglage de la luminosité du panneau avant », page 1-20
- « Réglage du contraste du panneau avant », page 1-20
- « Changement de la langue de l'imprimante », page 1-20

### Accès à la page de démarrage

L'imprimante produit automatiquement une « page de démarrage » chaque fois qu'elle est mise sous tension ou réinitialisée. Vous pouvez désactiver l'impression automatique de la « page de démarrage » et l'imprimer ultérieurement à partir du menu Pages d'informations.

Pour activer/désactiver la « page de démarrage », utilisez :

- Le panneau avant de l'imprimante
- Avec CentreWare IS

### Utilisation du panneau avant de l'imprimante

Pour activer/désactiver la page de démarrage :

1. Sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Contrôles de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.  
La **page de démarrage** est mise en surbrillance. La valeur est indiquée en fin de ligne (**Activé** ou **Désactivé**).
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer la valeur.

### Utilisation de CentreWare IS

Pour activer/désactiver l'impression automatique de la « page de démarrage » :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Général** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **Valeurs par défaut de l'imprimante**.
6. Sélectionnez **Désactivé** ou **Activé** dans la liste déroulante **Page de démarrage de l'imprimante** pour changer la valeur.
7. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** en bas de la page.

## Impression de la page de démarrage

Pour imprimer la « page de démarrage » :

1. Sélectionnez **Information** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages d'informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Page de démarrage** et appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

## Accès à Economie d'énergie

Pour économiser l'énergie, l'imprimante passe en mode Economie d'énergie, faible consommation de courant, au terme d'une période d'inactivité prédéfinie. Dans ce mode, la plupart des systèmes électriques de l'imprimante sont arrêtés. Lorsqu'un travail d'impression est envoyé à l'imprimante, celle-ci passe en mode de chauffe. Vous pouvez également activer le mode de chauffe de l'imprimante en appuyant sur le bouton **OK** du panneau avant.

Si vous estimez que l'imprimante passe trop souvent en mode d'économie d'énergie et que vous ne souhaitez pas attendre la chauffe de l'imprimante, augmentez le délai d'attente du passage en mode d'économie d'énergie. Pour changer la valeur de ce délai, procédez comme suit :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Contrôles de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
3. Sélectionnez **Délai d'économie d'énergie** et appuyez sur la touche **OK**.
4. Appuyez sur la touche **Flèche bas** ou **Flèche haut** pour sélectionner une valeur de délai d'économie d'énergie. Sélectionnez une valeur plus élevée si vous souhaitez allonger la période au terme de laquelle l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie.
5. Appuyez sur la touche **OK**.

## Interdiction d'accès aux paramètres du panneau avant



Pour interdire l'accès aux paramètres du panneau avant, vous pouvez verrouiller ces derniers depuis CentreWare IS. Une icône de verrouillage apparaît en regard des éléments du panneau avant inaccessibles par les utilisateurs.

## Utilisation de CentreWare IS

Pour définir les préférences des menus du panneau avant :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Général** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **Valeurs par défaut de l'imprimante**.
6. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** dans la liste déroulante du **menu du panneau avant**.
  - Sélectionnez **Activé** pour donner accès à tous les menus.
  - Sélectionnez **Désactivé** pour limiter le nombre d'options de configuration de l'imprimante.
7. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** en bas de la page.

## Système de sécurité des fichiers

Si votre imprimante possède un disque dur, votre administrateur système peut employer le menu **Sécurité des fichiers** pour :

- rendre des fichiers supprimés irrécupérables ;
- supprimer d'anciens fichiers de travaux d'impression d'épreuves et sécurisés.

## Accès au délai de chargement du papier

Si votre travail d'impression est mis en forme pour un type ou un format de papier différent de ceux chargés dans l'imprimante, son panneau avant affiche un message vous invitant à charger le papier correct. Le délai de chargement du papier contrôle la durée que l'imprimante doit attendre avant d'imprimer sur un autre type ou format de papier.

Pour changer le délai de chargement du papier, utilisez :

- Le panneau avant de l'imprimante
- CentreWare IS

## Utilisation du panneau avant de l'imprimante

Pour changer le le délai de chargement du papier :

1. Sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration de la gestion du papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Délai de chargement du papier** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez la valeur de délai désirée. Les valeurs (**Aucun**, **1**, **3**, **5** ou **10** minutes, **1** heure ou **24** heures) indiquent la période désirée d'attente de chargement de papier avant impression. Si vous sélectionnez la valeur **Aucun**, l'imprimante n'attend pas l'insertion du papier et utilise immédiatement le papier contenu dans le bac par défaut.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer la modification.

## Utilisation de CentreWare IS

Pour changer le délai de chargement du papier :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Général** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **Valeurs par défaut de l'imprimante**.
6. Sélectionnez la valeur **Délai de chargement du papier** désirée dans **Paramètres de délai**. Les valeurs (**Aucun**, **1**, **3**, **5** ou **10** minutes, **1** ou **24** heures) indiquent la période désirée d'attente de chargement de papier avant impression. Si vous sélectionnez la valeur **Aucun**, l'imprimante n'attend pas l'insertion du papier et utilise immédiatement le papier contenu dans le bac par défaut.
7. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** en bas de l'écran.

## Sélection des paramètres de bacs

Il existe deux méthodes de sélection des bacs :

- Le panneau avant de l'imprimante
- CentreWare IS

### Utilisation du panneau avant

Pour sélectionner un bac :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration de la gestion du papier** et appuyez sur la touche **OK**.
3. Sélectionnez **Source du papier** et appuyez sur la touche **OK**.
4. Sélectionnez le bac désiré ou **Sélection automatique**.
5. Appuyez sur la touche **OK** pour enregistrer les modifications.

### Remarque

Le pilote a préséance sur le panneau avant et CentreWare IS pour la sélection du bac.

## Utilisation de CentreWare IS

Pour sélectionner un bac par défaut :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Général** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **Valeurs par défaut de l'imprimante**.
6. Sélectionnez **Paramètres du mode d'impression**, puis sélectionnez le bac dans la liste déroulante **Source de papier**.
7. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** en bas de l'écran.

## Changement de bac

Cette fonction permet à l'imprimante de permuter les bacs qui contiennent du papier de même type et de même format quand l'un d'eux est vide.

Le changement de bac est contrôlé par le pilote de l'imprimante, le panneau avant ou CentreWare IS.

Les travaux PCL utilisent toujours le changement de bac, mais les travaux PostScript désactivent cette fonction lorsqu'un bac spécifique a été choisi comme source de papier.

## Séquence des bacs

La séquence des bacs peut être définie dans un ordre particulier, en incluant tous les bacs de l'imprimante ou seulement certains d'entre eux. Lorsque tous les bacs ne sont pas configurés et qu'un travail spécifie un bac qui ne figure pas dans la liste, le changement de bac à partir de celui-ci ne fonctionne pas, même s'il est activé.

La séquence de bacs Désactivée utilise une séquence par défaut, qui est déterminée par le nombre de bacs installés et la source de papier en cours qui est définie sur le panneau avant ou dans CentreWare IS. Cette séquence par défaut commence par 2-3-4-1, puis supprime les bacs qui ne sont pas installés avant de placer en première position le bac de la source de papier en cours si un bac spécifique est sélectionné.

Vous pouvez spécifier la séquence que l'imprimante utilise pour sélectionner les bacs contenant le type et le format de papier appropriés pour un travail d'impression. Il existe deux méthodes de définition de la séquence des bacs :

- Le panneau avant de l'imprimante
- CentreWare IS

### Utilisation du panneau avant

Pour spécifier la séquence des bacs :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration de la gestion du papier** et appuyez sur la touche **OK**.
3. Sélectionnez **Séquences des bacs** et appuyez sur la touche **OK**.
4. Sélectionnez la séquence des bacs désirée.
5. Appuyez sur la touche **OK** pour enregistrer les modifications.

### Utilisation de CentreWare IS

Pour spécifier la séquence des bacs :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
4. Sélectionnez **Valeurs par défaut de l'imprimante** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez la séquence de bacs désirée dans la liste déroulante **Séquences des bacs**.
6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer les modifications** en bas de la page.

## Réglage de la luminosité du panneau avant

Pour régler la luminosité du rétro-éclairage du panneau avant :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration du panneau avant** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Luminosité du panneau avant** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton **Flèche bas** ou **Flèche haut** pour augmenter ou diminuer la valeur de luminosité du panneau avant. La plage de valeurs de luminosité est comprise entre **0** (pas de rétro-éclairage) et **10** (luminosité de rétro-éclairage maximale).
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer la modification.

## Réglage du contraste du panneau avant

Pour régler le contraste entre le texte et l'arrière-plan et ainsi améliorer la lisibilité du texte du panneau avant :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration du panneau avant** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Contraste du panneau avant** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton **Flèche bas** ou **Flèche haut** pour augmenter ou diminuer la valeur de contraste du panneau avant. La plage de valeurs de contraste est comprise entre **1** (luminosité de rétro-éclairage maximale) et **10** (pas de rétro-éclairage).
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour enregistrer la modification.

## Changement de la langue de l'imprimante

Pour changer la langue utilisée pour le texte du panneau avant, CentreWare IS et certaines pages d'informations :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration du panneau avant** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Langue du panneau avant** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez la langue désirée et appuyez sur le bouton **OK**.

## Polices

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Types de polices », page 1-21
- « Polices d'imprimante résidentes », page 1-21
- « Affichage d'une liste des polices disponibles », page 1-21
- « Impression d'une liste des polices disponibles », page 1-22
- « Téléchargement de polices », page 1-23

## Types de polices

L'imprimante utilise les types de police suivants :

- Polices résidentes
- Polices téléchargées dans la mémoire de l'imprimante
- Polices téléchargées avec le travail d'impression depuis l'application

Le logiciel ATM (Adobe Type Manager) permet à l'ordinateur d'afficher ces polices sur l'écran de l'ordinateur tel qu'elles apparaissent dans vos impressions.

Si ATM n'est pas installé sur l'ordinateur :

1. Installez-le à partir du *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
2. Installez les polices écran de l'imprimante correspondant à votre ordinateur à partir du dossier ATM.

## Polices d'imprimante résidentes

Les polices PostScript et PCL résidentes de l'imprimante sont toujours disponibles pour l'impression. Imprimez un échantillon des polices PostScript ou PCL résidentes depuis le panneau avant. Pour plus d'informations sur l'impression de l'échantillon, reportez-vous à « Pages d'informations » dans la présente section.

## Affichage d'une liste des polices disponibles

Pour afficher la liste des polices PCL ou PostScript disponibles, utilisez CentreWare IS :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Serveur Web** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **Fichiers de polices**.

## Impression d'une liste des polices disponibles

Pour imprimer la liste des polices PostScript ou PCL disponibles, utilisez :

- Le panneau avant de l'imprimante
- CentreWare IS.
- Le pilote d'imprimante

### Utilisation du panneau avant de l'imprimante

Pour imprimer la liste des polices PostScript ou PCL à partir du panneau avant :

1. Sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages d'informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Polices PCL** ou **Polices PostScript** et appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

### Utilisation de CentreWare IS

Pour imprimer la liste des polices PostScript ou PCL à partir de CenterWare IS :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Serveur Web** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **Fichiers de polices**.
6. Cliquez sur l'icône **Imprimante** pour imprimer la liste de polices.

### Utilisation d'un pilote d'imprimante PC

Pour imprimer la liste des polices PostScript ou PCL à partir de votre pilote d'imprimante :

1. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante **4500**, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Dépannage**.
4. Cliquez sur la flèche de défilement dans le champ **Informations sur l'imprimante** pour afficher la liste d'options.
5. Sélectionnez **Liste des polices PostScript** ou **Liste des polices PCL** dans la liste déroulante.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

## Affichage d'une liste de polices depuis un Mac

Employez l'utilitaire d'imprimante Apple pour répertorier les polices disponibles sur l'imprimante.

1. Si l'utilitaire d'imprimante Apple n'est pas installé sur l'ordinateur, installez-le à partir du *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Utilitaire d'imprimante Apple** (dans le dossier **PhaserTools** sur le disque dur de l'ordinateur) pour lancer l'utilitaire.
3. Dans la boîte de dialogue **Sélecteur d'imprimante** :
  - a. Sous **Zones AppleTalk**, sélectionnez la zone de votre imprimante.
  - b. Sous **Imprimantes**, sélectionnez l'imprimante.
  - c. Cliquez sur **Ouvrir l'imprimante**.
4. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Imprimer des échantillons de polices**.

## Téléchargement de polices

En complément des polices résidentes (toujours disponibles pour l'impression), des polices téléchargeables peuvent être envoyées depuis votre ordinateur et stockées dans la mémoire ou le disque dur de l'imprimante.

### Remarque

Si vous mettez l'imprimante hors tension, les polices que vous avez téléchargées en mémoire sont supprimées. Vous devez les retélécharger à la mise sous tension de l'imprimante.

Avant l'impression, vérifiez que les polices spécifiées dans votre document sont installées dans l'imprimante ou que leur téléchargement est prévu. Si votre document comporte une police actuellement absente dans l'imprimante, ou n'étant pas téléchargée avec votre travail d'impression, une autre police sera utilisée.

L'imprimante accepte les polices téléchargeables suivantes :

**Types de police PCL pris en charge :**

- Type 0
- Type 10
- Type 11
- Type 15
- Type 20

**Types de police PostScript pris en charge :**

- Type 1
- Type 3
  - Adobe
  - Agfa
  - Bitstream
  - Microsoft
  - Apple

**TrueType** (variable à n'importe quelle taille en points ; présente un aspect similaire à l'écran et sur la copie imprimée).

Pour répertorier les polices disponibles sur l'imprimante, installez l'utilitaire de gestion de polices à partir du site Web Xerox à l'adresse [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

1. Sélectionnez l'imprimante dans la liste déroulante **Imprimantes réseau**.
2. Sélectionnez la **plate-forme** utilisée dans la liste déroulante « Quels fichiers désirez-vous pour votre imprimante ? »
3. Sélectionnez **Utilitaires de l'imprimante** dans la liste déroulante.
4. Cliquez sur **Go**.
5. Sélectionnez **l'utilitaire de gestion de polices** de CentreWare.
6. Enregistrez le fichier **.exe** sur votre bureau.
7. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier **.exe** sur le bureau pour installer le gestionnaire de polices.

### **Téléchargement de polices à partir de l'utilitaire de gestion de polices de CentreWare**

L'utilitaire de gestion de polices de CentreWare est une application Windows permettant de gérer les polices, les macros et les formulaires sur le disque dur d'une imprimante. Le téléchargement de polices vers une imprimante peut améliorer les performances d'impression et réduire le trafic réseau. Vous pouvez répertorier, imprimer et télécharger les polices PostScript et PCL à l'aide de l'utilitaire de gestion de polices. Pour télécharger l'utilitaire de gestion des polices, accédez à l'adresse [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers) et effectuez une recherche par mot-clé à l'aide du mot **FMU**.

## Téléchargement de polices depuis un Macintosh (9.x seulement)

Employez l'utilitaire d'imprimante Apple pour télécharger des polices sur l'imprimante.

### Remarque

Si l'**utilitaire d'imprimante Apple** n'est pas installé sur l'ordinateur, installez-le à partir du *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.

1. Cliquez deux fois sur l'icône **Utilitaire d'imprimante Apple** (dans le dossier **PhaserTools** sur le disque dur de l'ordinateur) pour lancer l'utilitaire.
2. Dans la boîte de dialogue **Sélecteur d'imprimante** :
  - a. Sous **Zones AppleTalk**, sélectionnez la zone de votre imprimante.
  - b. Sous **Imprimantes**, sélectionnez l'imprimante.
  - c. Cliquez sur **Ouvrir l'imprimante**.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Préférences de l'imprimante**.
4. Cliquez sur la flèche en regard de **Polices** pour afficher la liste des polices installées et leurs emplacements, puis cliquez sur **Ajouter**.
5. Sélectionnez le dossier contenant la police à télécharger, sélectionnez la police, puis cliquez sur **Ajouter**. La police est indiquée prête à télécharger.

### Remarque

Pour ajouter toutes les polices du dossier à la liste des polices à télécharger, cliquez sur le bouton **Ajouter tout**. Si vous décidez de ne pas télécharger une police, mettez en surbrillance cette police dans la liste des polices à télécharger et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

6. Sélectionnez la mémoire ou le disque dur de l'imprimante comme **Destination**.
7. Cliquez sur **Envoyer** pour télécharger les polices dans la liste.

### Remarque

Pour supprimer des polices téléchargées de l'imprimante, suivez les étapes **2 à 4**. Cliquez sur la liste déroulante **Polices**, sélectionnez la police à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

## **Enregistrement de l'imprimante**

L'enregistrement de l'imprimante est simple et rapide. Pour enregistrer l'imprimante, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Carte d'enregistrement fournie avec l'imprimante
- Formulaire en ligne proposé à l'adresse Web [www.xerox.com/office/4500support](http://www.xerox.com/office/4500support)
- Lien Web sur le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*

L'enregistrement de l'imprimante vous donne accès à Color Connection, excellente source de conseils et d'astuces d'impression, mais aussi d'idées de promotion de vos activités. Color Connection propose tout ce dont vous avez besoin pour réaliser de superbes impressions.

L'enregistrement de l'imprimante vous donne également accès à des mises à jour et des nouveautés concernant votre imprimante.

# 2 Impression

Cette section aborde notamment les aspects suivants :

- « Changement de papier », page 2-2
- « Papiers pris en charge », page 2-6
- « Impression de base », page 2-11
- « Réglage des options d'impression », page 2-19
- « Impression recto-verso », page 2-27
- « Transparents », page 2-29
- « Enveloppes », page 2-32
- « Etiquettes, cartes d'index et cartes de vœux », page 2-35
- « Papier de format personnalisé », page 2-40
- « Options avancées », page 2-43
- « Consommables et recyclage », page 2-53

## Changement de papier

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Instructions », page 2-2
- « Configuration de bac », page 2-2

Les bacs papier peuvent être réglés pour accueillir la plupart des formats et types de papier, transparents ou autres supports spéciaux. Pour plus d'informations sur le chargement de papier, reportez-vous à [Référence/Impression/Impression de base](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

### Attention

Si vous changez le type de papier dans un bac, vous **devez** changer le type et le format de papier sur le panneau avant afin qu'il corresponde au papier chargé. **Dans le cas contraire, des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et le fuser peut être endommagé.**

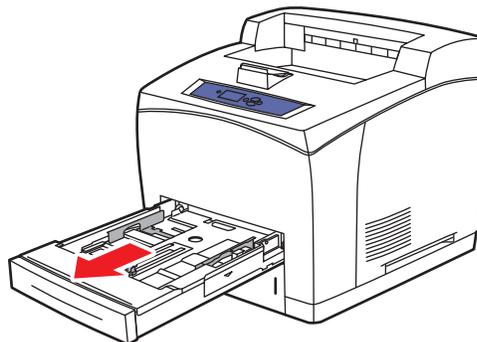
## Instructions

Lorsque vous avez chargé un bac et réglé ses guides papier, définissez le type et le format de papier correspondants sur le panneau avant. Tous les bacs exigent la définition des paramètres de type et de format de papier sur le panneau avant.

- Evitez de surcharger le bac papier. Respectez les indicateurs de remplissage maximal sur l'étiquette du bac.
- Si la fréquence de bourrages est très élevée, retournez le papier ou le support. Si la fréquence de bourrages demeure encore très élevée, utilisez un nouveau paquet de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux.
- Utilisez uniquement des enveloppes papier. N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre plastique ou comportant des fermoirs métalliques.

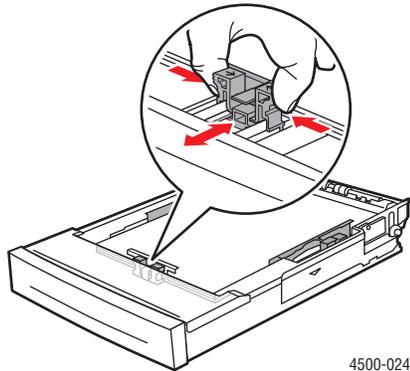
## Configuration de bac

1. Lors d'un chargement de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux dans un bac, sortez le bac complètement de l'imprimante.



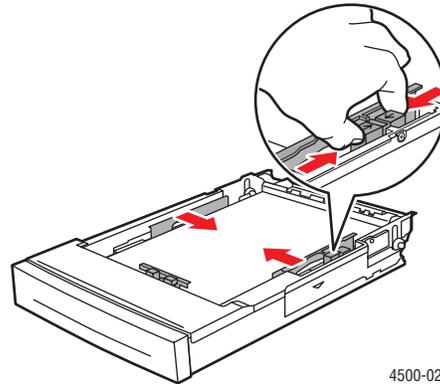
4500-001

2. Si vous chargez du papier d'une largeur ou d'une longueur différente, réglez les guides de largeur et de longueur.



4500-024

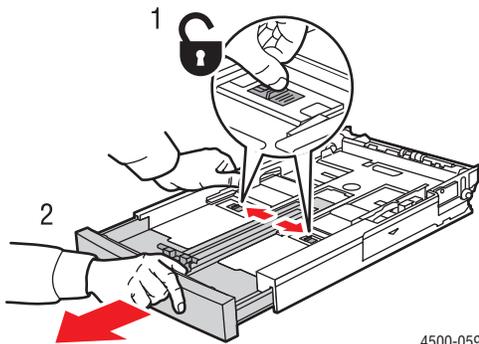
**Guide de longueur du papier**



4500-023

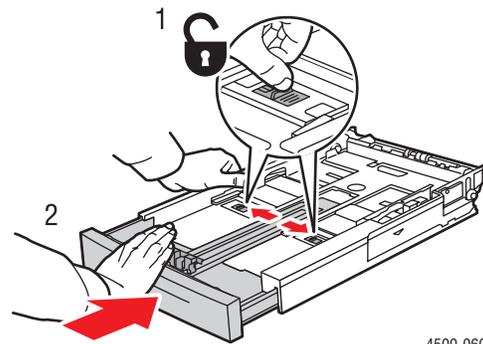
**Guides papier latéraux**

3. Allongez le bac pour recevoir du papier de format Legal ou US Folio (Legal 13) en poussant les pattes de dégagement vers les côtés du bac et en tirant sur l'avant du bac. Pour contracter le bac, poussez les pattes de dégagement vers les côtés du bac et poussez l'avant du bac vers l'intérieur.



4500-059

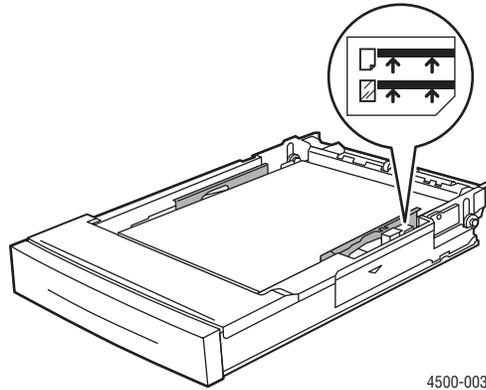
**Allongement du bac**



4500-060

**Contraction du bac**

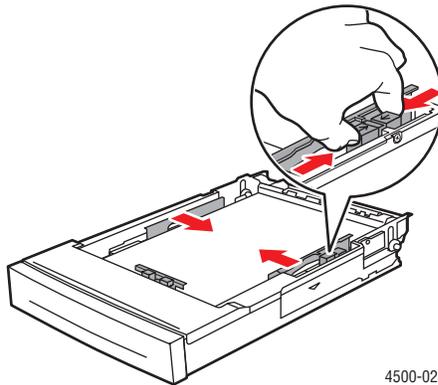
4. Chargez le papier, les transparents ou tout autre support spécial dans le bac. Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne de remplissage du bac.



4500-003

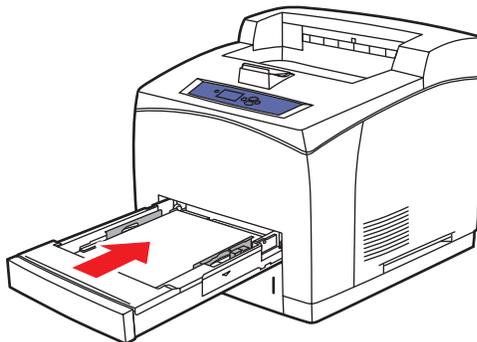
**Lignes de remplissage du papier et des transparents**

5. Poussez fermement le guide latéral contre le papier ou un autre support spécial.



4500-023

6. Insérez le bac dans la fente de l'imprimante et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



4500-040

7. Choisissez le format et le type de papier lorsqu'un message vous y invite sur le panneau avant.



4500-020

### Attention

Les dommages causés par l'utilisation de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale Xerox. La garantie de satisfaction totale est proposée aux Etats-Unis et au Canada. Le couverture peut varier dans les autres pays ; veuillez contacter votre représentant local pour plus de détails.

Pour obtenir des informations de support en ligne, accédez à la page Web [www.xerox.com/office/4500support](http://www.xerox.com/office/4500support).

## Papiers pris en charge

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Grammages », page 2-7
- « Instructions sur l'utilisation du papier », page 2-9
- « Instructions de stockage du papier », page 2-9
- « Papier pouvant endommager l'imprimante », page 2-10

Suivez les instructions des tableaux ci-dessous pour garantir une qualité d'impression optimale et éviter les bourrages. Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez exclusivement les supports d'impression Xerox spécifiés pour votre imprimante ; ils garantissent d'excellents résultats avec l'imprimante laser Phaser 4500.

### Formats de papier et de support

Format de papier	Entrée			Sortie
	Bac 1	Bacs 2-4	Bac standard	Récepteur 500 feuilles*
Letter (8,5 x 11 po.)	●	●	▲	▲
A4 (210 x 297 mm)	●	●	▲	▲
A5 (148 x 210 mm)	●	●	▲	▲
A6 (105 x 148 mm)	■	■	▲	▲
ISO B5 (176 x 250 mm)	■	■	▲	▲
B5 JIS (182 x 257 mm)	●	●	▲	▲
Carte d'index (3 x 5 po.)	■ <sup>1</sup>	–	▲	–
Statement (5,5 x 8,5 po.)	■	■	▲	▲
Executive (7,25 x 10,5 po.)	●	●	▲	▲
US Folio (Legal 13) (8,5 x 13 po.)	●	●	▲	▲
Legal (8,5 x 14 po.)	●	●	▲	▲
Enveloppes				
#10 Commercial (4,12 x 9,5 po.)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
Monarch (3,87 x 7,5 po.)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
DL (110 x 220 mm)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
C5 (162 x 229 mm)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
B5 (176 x 250 mm)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
<b>Capacité<sup>2</sup></b>	150	550	500	500

● = Format détecté automatiquement

■ = Format sélectionné par l'utilisateur

▲ = Sortie

\* = Option

1 = Uniquement pour impressions recto

2 = Capacité maximale avec un support papier 75 g/m<sup>2</sup> (20 livres). La capacité est réduite pour du papier d'un grammage ou d'une épaisseur supérieur.

Pour obtenir des informations de support en ligne, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

### Formats recto et recto-verso

	Entrée		Sortie	
	Bac 1	Bacs 2-4	Bac standard	Récepteur 500 feuilles
<b>Recto (impression recto)</b>				
Largeur	76 -216 mm 3,0 - 8,5 po.	98 -216 mm 3,9 - 8,5 po.	76 -216 mm 3,0 - 8,5 po.	90 -216 mm 3,5 - 8,5 po.
Hauteur	127 - 356 mm 5,0 - 14,0 po.	148 - 356 mm 5,8 - 14,0 po.	127 - 356 mm 5,0 - 14,0 po.	140 - 356 mm 5,5 - 14,0 po.
<b>Recto-verso (impression recto-verso)</b>				
Largeur	90 -216 mm 3,5 - 8,5 po.	98 -216 mm 3,9 - 8,5 po.	Identique à l'entrée	
Hauteur	140 - 356 mm 5,5 - 14,0 po.	148 - 356 mm 5,8 - 14,0 po.	Identique à l'entrée	

## Grammages

L'imprimante laser Phaser 4500 prend en charge les types et grammages de papier suivants :

### Types et grammages de papier et de support

Type de papier/support	Grammage
<b>Papier à lettre commercial</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-58 livres.)
<b>Etiquettes*</b>	Etiquettes Xerox A4 24 par page Etiquettes Xerox multi-usage 30 par page
<b>Transparent*</b>	Transparents clairs Xerox
<b>Cartes de vœux</b>	190 g/m <sup>2</sup> (couverture 70 livres)
<b>Cartes d'index</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (33-120 livres)
<b>Cartes tag</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (37-133 livres)
<b>Cartes couverture</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (37-133 livres)
* Uniquement pour impressions recto	

## Supports d'impression Xerox

Papier d'impression professionnel Xerox	Format	Description	Référence
Papier multi-usage de qualité supérieure Xerox 4024	Letter 8,5 x 11 po.	20 livres (75 g/m <sup>2</sup> )	3R721
Papier multi-usage commercial Xerox 4200	Letter 8,5 x 11 po.	20 livres (75 g/m <sup>2</sup> )	3R2047
Papier multi-usage de qualité supérieure Xerox 4024	Legal (8,5 x 14 po.)	20 livres (75 g/m <sup>2</sup> )	3R727
Papier multi-usage de qualité supérieure Xerox 4024	Letter 8,5 x 11 po.	20 livres (75 g/m <sup>2</sup> )	3R2531
Papier Xerox Premier	A4 210 x 297 mm	80 g/m <sup>2</sup>	3R91720 ou 3R91805
Papier Xerox Business	A4 210 x 297 mm	80 g/m <sup>2</sup>	3R91820
<b>Couverture et carte Xerox</b>			
Couverture multi-usage de qualité supérieure Xerox 4024	Letter 8,5 x 11 po.	65 livres (243 g/m <sup>2</sup> )	3R3041
Index multi-usage de qualité supérieure Xerox 4024	Letter 8,5 x 11 po.	90 livres (243 g/m <sup>2</sup> )	3R3004
<b>Papier recyclé Xerox</b>			
Papier recyclé multi-usage Xerox - 30% PCW	Letter 8,5 x 11 po.	20 livres (75 g/m <sup>2</sup> )	3R6296
Papier recyclé Xerox - 100% PCW	A4 210 x 297 mm	80 g/m <sup>2</sup>	3R91165
<b>Papier pré-perforé Xerox</b>			
Papier multi-usage de qualité supérieure Xerox 4024 3 trous	Letter 8,5 x 11 po.	20 livres (75 g/m <sup>2</sup> )	3R2193
Papier multi-usage de qualité supérieure Xerox 4200 3 trous	Letter 8,5x 11 po.	20 livres (75 g/m <sup>2</sup> )	3R2641
Papier multi-usage de qualité supérieure Xerox 4024 3 trous	Letter 8,5 x 11 po.	24 livres (90 g/m <sup>2</sup> )	3R3317
Papier Xerox Business - 4 trous	A4 210 x 297 mm	80 g/m <sup>2</sup>	3R91823
<b>Étiquettes Xerox</b>			
Étiquettes haute vitesse Xerox	Letter 8,5 x 11 po.	33 étiquettes par feuille	3R3139
Étiquettes claires haute vitesse Xerox	Letter 8,5 x 11 po.	33 étiquettes par feuille	3R5139
Étiquettes haute vitesse Xerox	A4 210 x 297 mm	24 étiquettes par feuille	3R96178
<b>Film transparent Xerox</b>			
Xerox clair - sans bande	Letter 8,5 x 11 po.		3R3117
Xerox dos papier - clair	Letter 8,5 x 11 po.		3R4173
Xerox Type C, ordinaire	A4 210 x 297 mm		3R96002
<b>Supports sans carbone Xerox</b>			
2 parties (blanc/jaune canari)	Letter 8,5 x 11 po.	Assemblage droit/ inverse	3R12130
2 parties (blanc/rose)	Letter 8,5 x 11 po.	Assemblage droit/ inverse	3R12132
2 parties (blanc/jaune canari)	Legal (8,5 x 14 po.)	Assemblage droit/ inverse	3R12133
3 parties (blanc/jaune canari/rose)	Legal (8,5 x 14 po.)	Assemblage droit	3R12137
3 parties (blanc/jaune canari/rose)	Letter 8,5 x 11 po.	Assemblage droit	3R12135
3 parties (blanc/jaune canari/rose)	A4 210 x 297 mm	Assemblage droit	3R97108

## **Instructions sur l'utilisation du papier**

L'imprimante accepte la plupart des formats et types de papier, transparents ou autres supports spéciaux. Seul le bac 1 accepte des cartes d'index de 3 x 5 po.

- Utilisez uniquement des enveloppes papier. N'utilisez pas d'enveloppes matelassées.
- N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre, à fermoir métallique ou à bande autocollante.

## **Instructions de stockage du papier**

L'établissement d'un environnement approprié, ainsi que de bonnes conditions de manipulation et destockage du papier favorisent la production de documents d'une qualité optimale.

- Stockez le papier dans des locaux sombres, frais et relativement secs. La plupart des papiers peuvent être endommagés par le rayonnement ultraviolet (UV) et la lumière visible. Le rayonnement UV, émis par le soleil et les tubes fluorescents, risque notamment d'endommager le papier. L'intensité de la lumière visible et la longueur d'exposition du papier doivent être réduites le plus possible.
- Il est recommandé de stocker et d'utiliser les supports à des températures et à une humidité relative constantes.
- Évitez la lumière, la chaleur et l'humidité.
- Éviter de stocker le papier dans des entretoits, des cuisines, des garages et des sous-sols. Les murs intérieurs sont plus secs que les murs extérieurs sur lesquels de l'humidité peut se former.
- Stockez le papier à plat. Le papier doit être stocké sur des palettes, dans des cartons, sur des étagères ou dans des armoires.
- Évitez de stocker de la nourriture ou des boissons dans les locaux où le papier est stocké ou manipulé.
- N'ouvrez pas les paquets de papier avant d'être prêt à procéder au chargement dans l'imprimante. Conservez le papier dans son emballage d'origine, et laissez les paquets dans le carton d'emballage. Pour la plupart des papiers commerciaux, l'emballage des ramettes comporte un revêtement intérieur qui protège le papier contre les variations d'humidité.

Les supports Phaser sont vendus dans un emballage approprié les mettant à l'abri des problèmes de transport et garantissant de bons résultats d'impression. Laissez le support dans l'emballage jusqu'à son utilisation ; réinsérez les supports inutilisés dans l'emballage d'origine et refermez ce dernier pour assurer la protection du produit.

## **Papier pouvant endommager l'imprimante**

L'imprimante est conçue pour être utilisée avec divers types de papier. Pour plus d'informations sur les papiers pris en charge, reportez-vous à [Référence/Impression/Papiers pris en charge](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

D'autres types de support peuvent causer une mauvaise qualité d'impression, une plus grande fréquence de bourrages ou des dommages à l'imprimante.

Exemples de papier inacceptable :

- Supports rugueux ou poreux
- Papier ayant été photocopié
- Papier avec découpes ou perforations
- Papier agrafé
- Enveloppes à fenêtre, à fermoir métallique, à bande autocollante ou à joints latéraux.

### **Avertissement**

Utilisez exclusivement du film transparent clair Xerox. D'autres types de film transparent peuvent fondre et endommager l'imprimante.

## Impression de base

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Chargement du papier dans le bac 1 », page 2-11
- « Chargement du papier dans les bacs 2 à 4 », page 2-15
- « Facteurs ayant une incidence sur les performances de l'imprimante », page 2-18

Pour imprimer des travaux, procédez comme suit :

1. Chargez du papier dans le bac.
2. Réglez les guides du bac.
3. Si le panneau avant vous y invite, confirmez le type et/ou le format de papier et modifiez ces informations le cas échéant.
4. Sélectionnez **Fichier/Imprimer** pour régler les options d'impression dans le pilote de l'imprimante.
5. Envoyez le travail à l'imprimante depuis la boîte de dialogue **Imprimer** de l'application.

Pour plus d'informations sur les types, grammages et formats de papier, reportez-vous à [Référence/Impression/Papiers pris en charge](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

### Chargement du papier dans le bac 1

Le bac 1 peut être utilisé pour tous les types de papier, transparents et supports spéciaux ainsi que les cartes d'index de 3 x 5 po.

#### Attention

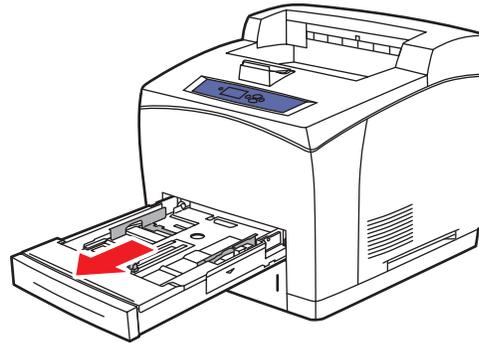
Si vous changez le type de papier dans un bac, vous **devez** changer le type et le format de papier sur le panneau avant afin qu'il corresponde au papier chargé. **Dans le cas contraire, des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et le fuser peut être endommagé.**



4500-020

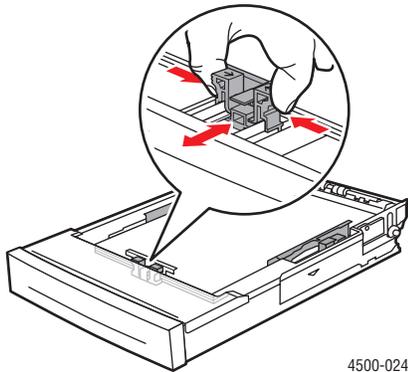
Pour plus d'informations sur les types, grammages et formats de papier, reportez-vous à [Référence/Impression/Papiers pris en charge](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

1. Extrayez complètement le bac de l'imprimante.

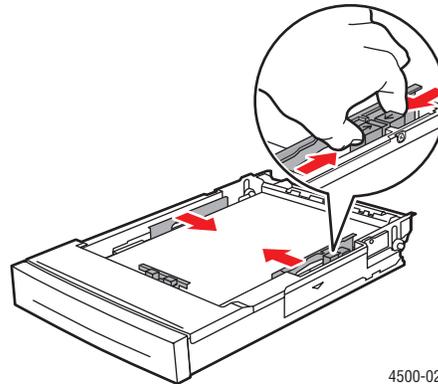


4500-001

2. Si vous chargez du papier d'une largeur ou d'une longueur différente, réglez les guides de largeur et de longueur.

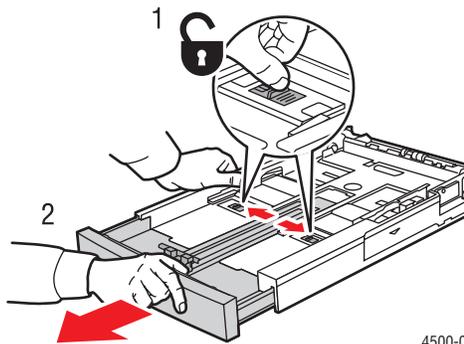


4500-024

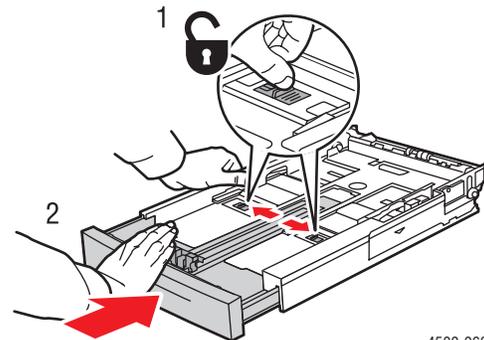


4500-023

3. Allongez le bac pour recevoir du papier de format Legal ou US Folio (Legal 13) en poussant les pattes de dégagement vers les côtés du bac et en tirant sur l'avant du bac. Pour contracter le bac, poussez les pattes de dégagement vers les côtés du bac et poussez l'avant du bac vers l'intérieur.

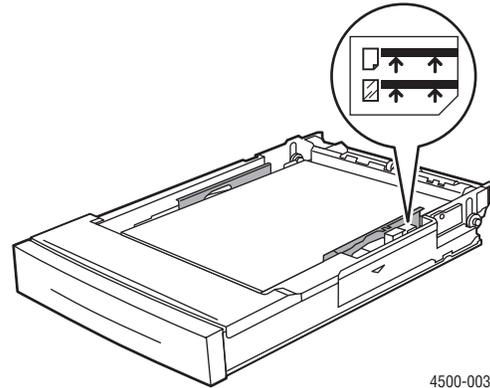
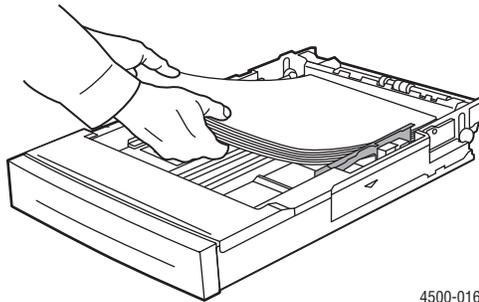


4500-0



4500-060

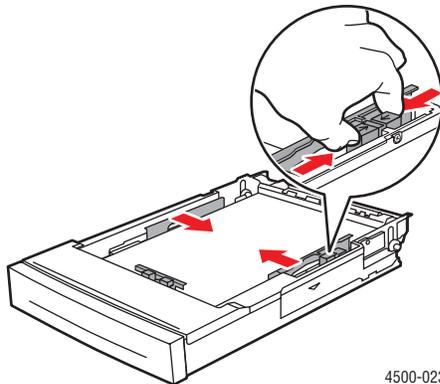
4. Chargez le papier, les transparents ou tout autre support spécial dans le bac.



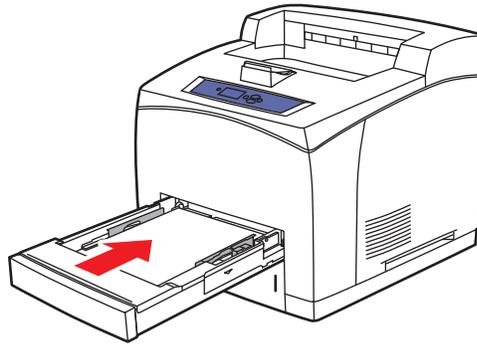
**Remarque**

Ne chargez pas de papier, transparent ou support spécial au-dessus des lignes de remplissage du bac. Utilisez uniquement du papier, des transparents ou du support spécial plat. Si la fréquence de bourrages est élevée avec des cartes ou du papier plus lourd qui mesure moins de 175 mm (7 po.) de long, réduisez le nombre de feuilles dans le bac.

5. Poussez fermement le guide latéral contre le papier ou un autre support spécial.



6. Insérez le bac dans la fente de l'imprimante et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



4500-040

7. Confirmez ou modifiez le format et le type de papier lorsqu'un message vous y invite sur le panneau avant.



4500-020

## Chargement du papier dans les bacs 2 à 4

Les bacs 2 à 4 peuvent être utilisés pour tous les types de papier, transparents et supports spéciaux *excepté* les cartes d'index de 3 x 5 po.

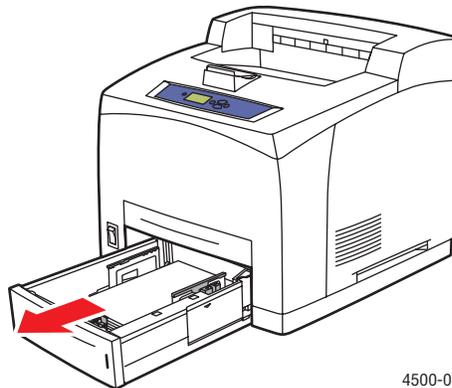
### Attention

Si vous changez le type de papier dans un bac, vous **devez** changer le type de papier sur le panneau avant afin qu'il corresponde au papier chargé. **Dans le cas contraire, des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et le fuser peut être endommagé.**



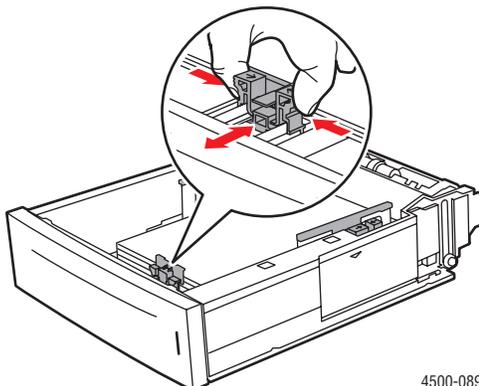
4500-020

1. Sortez complètement le bac de l'imprimante.

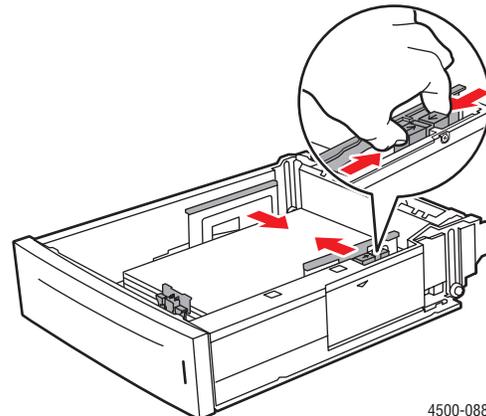


4500-078

2. Si vous chargez du papier d'une largeur ou d'une longueur différente, réglez les guides de largeur et de longueur.

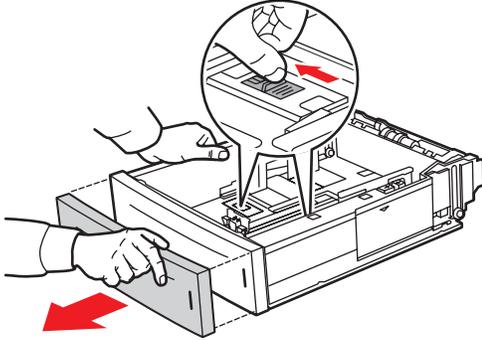


4500-089

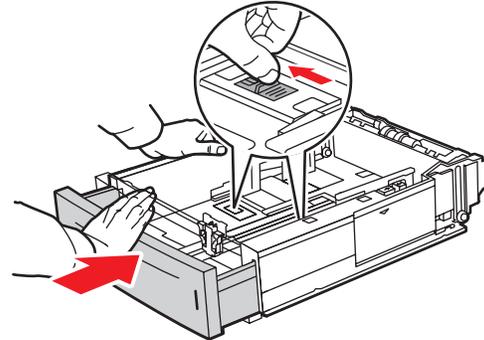


4500-088

3. Allongez le bac pour recevoir du papier de format Legal ou US Folio (Legal 13) en poussant les pattes de dégagement vers les côtés du bac et en tirant sur l'avant du bac. Pour contracter le bac, poussez les pattes de dégagement vers les côtés du bac et poussez l'avant du bac vers l'intérieur.



4500-090

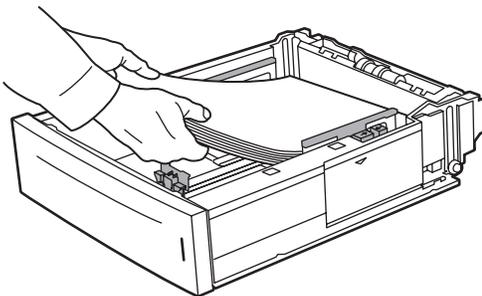


4500-091

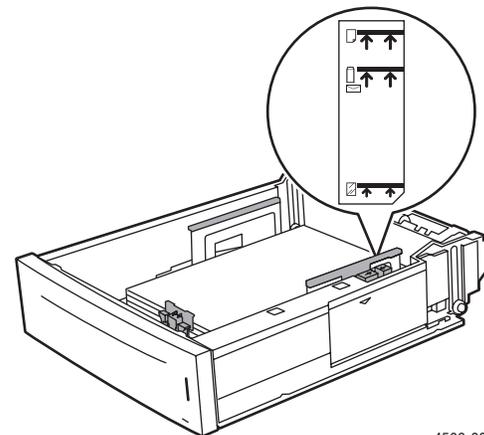
4. Chargez le papier, les transparents ou tout autre support spécial dans le bac.

**Remarque**

Ne chargez pas de papier, transparent ou support spécial au-dessus des lignes de remplissage du bac. Utilisez uniquement du papier, des transparents ou du support spécial plat. Si la fréquence de bourrages est élevée avec des cartes ou du papier plus lourd qui mesure moins de 175 mm (7 po.) de long, réduisez le nombre de feuilles dans le bac.

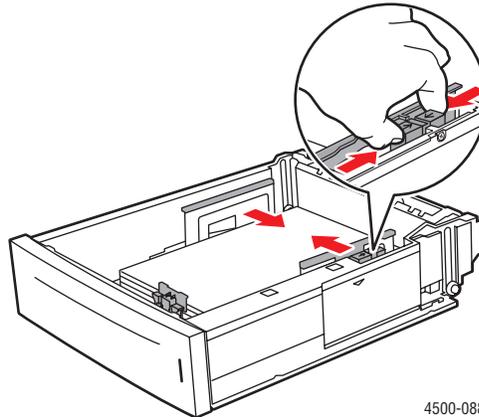


4500-087



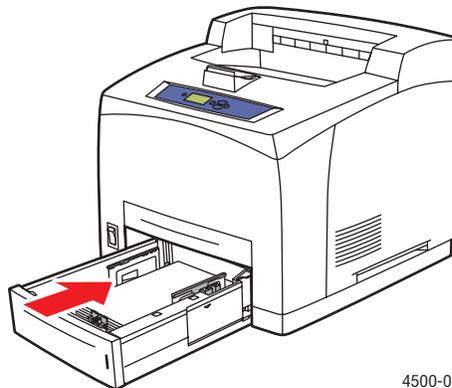
4500-086

5. Poussez fermement le guide latéral contre le papier ou un autre support spécial.



4500-088

6. Insérez le bac dans la fente de l'imprimante et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



4500-077

7. Choisissez le format et le type de papier lorsqu'un message vous y invite sur le panneau avant.



4500-020

### Remarque

Pour plus d'informations sur les options d'impression et autres sélections, cliquez sur le bouton **Aide** sur l'onglet du pilote d'imprimante pour afficher l'aide en ligne.

## **Facteurs ayant une incidence sur les performances de l'imprimante**

Plusieurs facteurs ont une incidence sur un travail d'impression. Ces facteurs incluent notamment la vitesse d'impression (exprimée en nombre de pages par minute), le support utilisé, le temps de téléchargement et le temps de traitement par l'imprimante.

Le temps de téléchargement depuis l'ordinateur et le temps de traitement par l'imprimante varient en fonction de plusieurs facteurs :

- Capacité de mémoire de l'imprimante
- Type de connexion (réseau, parallèle ou USB)
- Système d'exploitation réseau
- Configuration de l'imprimante
- Taille de fichier et type de graphiques
- Vitesse de l'ordinateur

### **Remarque**

Une augmentation de la capacité de mémoire de l'imprimante (RAM) peut améliorer plusieurs fonctions de l'imprimante, mais n'augmente pas le nombre de pages produites par minute (ppm) par l'imprimante.

## Réglage des options d'impression

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Définition des options d'impression », page 2-19
- « Sélection des propriétés pour un travail individuel (Mac) », page 2-23
- « Sélection des modes de qualité d'impression », page 2-26

### Définition des options d'impression

De nombreuses options d'impression sont disponibles dans le pilote d'imprimante Xerox.

#### Sélection des préférences d'impression dans Windows

Les préférences d'imprimante contrôlent l'ensemble de vos travaux, sauf si vous les remplacez spécifiquement pour votre travail. Par exemple, si vous souhaitez utiliser une impression recto-verso automatique pour la plupart des travaux, activez cette option dans les paramètres de l'imprimante.

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
2. Dans le dossier **Imprimantes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Préférences de l'imprimante** ou **Propriétés**.
4. Effectuez des choix dans les onglets du pilote. Pour des options d'impression spécifiques, consultez les tableaux « Paramètres du pilote PostScript Windows » et « Paramètres du pilote PCL Windows ».
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour enregistrer vos choix.

#### Sélection des propriétés pour un travail individuel (Windows)

Si vous souhaitez utiliser des paramètres spéciaux pour un travail particulier, changez les paramètres de pilote avant d'envoyer le travail à l'imprimante. Par exemple, si vous souhaitez utiliser le mode de qualité d'impression **Véritable 1200 x 1200 ppp** pour un graphique particulier, sélectionnez ce paramètre dans le pilote avant d'imprimer ce travail.

1. Le document ou le graphique étant ouvert dans votre application, accédez à la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante Phaser 4500 pour l'utiliser et cliquez sur son bouton **Propriétés** pour ouvrir le pilote de l'imprimante.
3. Effectuez des choix dans les onglets du pilote. Pour les options d'impression spécifiques, reportez-vous aux tableaux suivants.
4. Cliquez sur le bouton **OK** pour enregistrer vos choix.
5. Imprimez le travail.

## Paramètres du pilote PostScript Windows

Système d'exploitation	Onglet/boîte de dialogue Pilote	Options d'impression
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	Onglet <b>Disposition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Orientation</li> <li>■ Impression recto-verso (duplex)</li> <li>■ Pages par feuille</li> </ul>
	Boîte de dialogue <b>Options avancées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Graphisme (Echelonnement et Police True Type)</li> <li>■ Options du document (Options PostScript, Décaler les jeux assemblés, Impression bord à bord, Lissage d'image, Mode Brouillon et Filigrane)</li> </ul>
	Onglet <b>Papier/Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Type de papier</li> <li>■ Format de papier</li> <li>■ Sélection du bac</li> <li>■ Pages de couverture</li> <li>■ Qualité d'impression</li> </ul>
	Onglet <b>Options de sortie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destination du papier</li> <li>■ Pages de séparation</li> <li>■ Impression d'épreuves, enregistrée et sécurisée</li> <li>■ Notification de fin de travail</li> </ul>
	Onglet <b>Dépannage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PrintingScout</li> <li>■ Pages d'informations de l'imprimante</li> <li>■ Liens Web utiles</li> </ul>
Windows NT	Onglet <b>Mise en page</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Orientation</li> <li>■ Impression recto-verso (duplex)</li> </ul>
	Onglet <b>Options avancées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Echelonnement</li> <li>■ Mise en page (option N pages par feuille)</li> <li>■ Sortie mise en miroir et Sortie mise en négatif</li> <li>■ Caractéristiques de l'imprimante (Impression bord à bord, Lissage d'image, Source de la page de séparation, Page de séparation)</li> </ul>
	Onglet <b>Papier/Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Type de papier</li> <li>■ Format de papier</li> <li>■ Sélection du bac</li> <li>■ Pages de couverture</li> <li>■ Qualité d'impression</li> </ul>
	Onglet <b>Options de sortie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destination du papier</li> <li>■ Pages de séparation</li> <li>■ Impression d'épreuves, enregistrée et sécurisée</li> </ul>
	Onglet <b>Dépannage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pages d'informations de l'imprimante</li> <li>■ Liens Web utiles</li> </ul>

**Paramètres du pilote PostScript Windows (suite)**

<b>Système d'exploitation</b>	<b>Onglet/boîte de dialogue Pilote</b>	<b>Options d'impression</b>
<b>Windows 98 ou Windows Me</b>	<b>Onglet Configuration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Type de papier</li><li>■ Format de papier</li><li>■ Sélection du bac</li><li>■ Orientation</li><li>■ Imprimer sur un côté ou Imprimer sur deux côtés</li><li>■ Qualité d'impression</li></ul>
	<b>Onglet Options de sortie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Pages de séparation</li><li>■ Pages de couverture</li><li>■ Impression d'épreuves, enregistrée et sécurisée</li></ul>

## Paramètres du pilote PCL Windows

Système d'exploitation	Onglet du pilote	Options d'impression
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	Onglet <b>Disposition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Orientation</li> <li>■ Impression recto-verso (duplex)</li> <li>■ Pages par feuille</li> </ul>
	Onglet <b>Papier/Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Type de papier</li> <li>■ Format de papier</li> <li>■ Sélection du bac</li> <li>■ Pages de couverture</li> <li>■ Qualité d'impression (non présent dans PCL5e)</li> </ul>
	Onglet <b>Options de sortie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destination du papier</li> <li>■ M'avertir lorsque mon travail est terminé</li> <li>■ Impression d'épreuves, enregistrée et sécurisée</li> <li>■ Pages de séparation</li> </ul>
	Onglet <b>Dépannage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PrintingScout</li> <li>■ Pages d'informations de l'imprimante</li> <li>■ Liens Web utiles</li> </ul>
Windows NT	Onglet <b>Mise en page</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Orientation</li> <li>■ Impression recto-verso (duplex)</li> </ul>
	Onglet <b>Papier/Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Type de papier</li> <li>■ Format de papier</li> <li>■ Sélection du bac</li> <li>■ Pages de couverture</li> </ul>
	Onglet <b>Options de sortie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destination du papier</li> <li>■ Impression d'épreuves, enregistrée et sécurisée</li> <li>■ Pages de séparation</li> </ul>
	Onglet <b>Dépannage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pages d'informations</li> <li>■ Liens Web</li> </ul>
Windows 98, Me	Onglet <b>Configuration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mise en page</li> <li>■ Qualité d'impression</li> </ul>
	Onglet <b>Options de sortie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destination du papier</li> <li>■ Pages de séparation</li> <li>■ Pages de couverture</li> <li>■ Impression d'épreuves, enregistrée et sécurisée</li> </ul>
	Onglet <b>Dépannage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PrintingScout</li> <li>■ Pages d'informations de l'imprimante</li> <li>■ Liens Web utiles</li> </ul>

### Remarque

Pour plus d'informations sur les options d'impression et autres sélections, cliquez sur le bouton **Aide** sur l'onglet du pilote d'imprimante pour afficher l'aide en ligne.

## Sélection des propriétés pour un travail individuel (Mac)

Pour sélectionner les paramètres d'impression d'un travail particulier, changez les paramètres du pilote avant d'envoyer le travail à l'imprimante.

1. Le document étant ouvert dans votre application, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez les options d'impression désirées dans les menus et les listes déroulantes affichés.

### Remarque

Dans Macintosh OS X, cliquez sur **Enregistrer les valeurs prédéfinies** dans le menu **Imprimer** pour enregistrer les paramètres d'imprimantes actuels. Vous pouvez créer plusieurs ensembles de valeurs prédéfinies et enregistrer chacun sous un nom distinctif avec des paramètres d'imprimante particuliers. Pour imprimer des travaux en utilisant des paramètres d'imprimante spécifiques, cliquez sur l'ensemble de valeurs prédéfinies enregistré applicable dans la liste **Valeurs prédéfinies**.

3. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le travail.

### Paramètres du pilote PostScript Macintosh

Systeme d'exploitation	Titre de la liste déroulante du pilote	Options d'impression
Macintosh OS 10.x et versions ultérieures	Copies & Pages	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Copies</li><li>■ Pages</li></ul>
	Disposition	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Pages par feuille</li><li>■ Orientation</li><li>■ Bordure</li></ul>
	Options de sortie	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Imprimer dans un fichier</li><li>■ Format</li></ul>
	Caractéristiques de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Source de la page de séparation</li><li>■ Page de séparation (Activé/Désactivé)</li><li>■ Ensemble des fonctions</li></ul>
	Qualité d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Qualité d'impression</li></ul>
	Manipulation des erreurs	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Erreurs PostScript</li><li>■ Changement de bac</li></ul>
	Alimentation papier	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les pages depuis</li><li>■ Première page depuis</li><li>■ Restantes depuis</li></ul>
	Récapitulatif	Récapitulatif de tous les paramètres du pilote d'imprimante

## Paramètres du pilote PostScript Macintosh (suite)

Systeme d'exploitation	Titre de la liste déroulante du pilote	Options d'impression
Mac OS 9.x	Général	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Copies</li> <li>■ Pages</li> <li>■ Source de papier</li> </ul>
	Impression en arrière-plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Imprimer dans</li> <li>■ Heure d'impression</li> </ul>
	Correspondance des couleurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Couleur d'impression</li> <li>■ Intention</li> <li>■ Profil de l'imprimante</li> </ul>
	Page de couverture	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Imprimer la page de couverture</li> <li>■ Source de papier de la page de couverture</li> </ul>
	Paramètres des polices	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Documentation sur les polices</li> <li>■ Téléchargement de polices</li> </ul>
	Consignation des travaux dans un journal	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En présence d'une erreur PostScript</li> <li>■ Documentation sur les travaux</li> <li>■ Dossier de documentation sur les travaux</li> </ul>
	Disposition	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pages par feuille</li> <li>■ Bordure</li> <li>■ Impression recto-verso</li> </ul>
	Imprimer dans un fichier	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Format</li> <li>■ Niveau PostScript</li> <li>■ Format des données</li> <li>■ Font Inclusion des polices</li> </ul>
	Qualité d'impression	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 600 x 600 ppp</li> <li>■ Véritable 1200 x 1200 ppp</li> <li>■ Lissage d'image</li> </ul>
	Type de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Normal</li> <li>■ Impression d'épreuves</li> <li>■ Impression enregistrée</li> <li>■ Impression sécurisée</li> </ul>
	Options avancées 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destination du papier</li> <li>■ Types de papier</li> <li>■ Décaler les jeux assemblés</li> <li>■ Impression bord à bord</li> <li>■ Stratégie de non-correspondance de support</li> <li>■ Source de la page de séparation</li> <li>■ Page de séparation</li> </ul>

## Paramètres du pilote PostScript Macintosh (suite)

Systeme d'exploitation	Titre de la liste déroulante du pilote	Options d'impression
Mac OS 9.x	Options avancées 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Source du papier de la dernière page</li> <li>■ Mode brouillon</li> </ul>

## Sélection des modes de qualité d'impression

Type de travail d'impression	Mode de qualité d'impression
Meilleur mode polyvalent pour l'impression haute vitesse Produit des impressions nettes et précises	600 x 600 ppp
Impressions de haute qualité pour plus de détails. Recommandé pour des impressions de photos. Produit une résolution texte supérieure. Dans ce mode, le traitement et l'impression sont plus lents qu'en mode 600 x 600 ppp.	Véritable 1200 x 1200 ppp

Pour sélectionner le mode de qualité d'impression dans un pilote pris en charge :

- **Pilote PostScript Windows 98, Windows Me :**

Dans l'onglet **Configuration**, sélectionnez un mode de qualité d'impression.

- **Pilote PostScript Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT :**

Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez un mode de qualité d'impression.

- **Pilote Mac OS 9 :**

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Qualité d'impression** dans la liste déroulante, puis sélectionnez un mode de qualité d'impression.

- **Pilote Mac OS X (version 10.1 et version ultérieure) :**

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Qualité d'image** dans la liste déroulante, puis sélectionnez un mode de qualité d'impression dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

## Impression recto-verso

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Impression recto verso automatique », page 2-27
- « Modes de reliure », page 2-27

## Impression recto verso automatique

### Instructions

- Une unité recto-verso doit être installée sur l'imprimante pour pouvoir utiliser l'impression recto-verso automatique. Les configurations 4500B et 4500N peuvent être mises à niveau pour inclure cette fonction.
- Pour imprimer un document recto-verso, vérifiez que vous utilisez les plages de valeurs suivantes :

	Bac 1	Bacs 2-4
<b>Largeur</b>	90 -216 mm 3,5 - 8,5 po.	98 -216 mm 3,9 - 8,5 po.
<b>Longueur</b>	140 - 356 mm 5,5 - 14,0 po.	148 - 356 mm 5,8 - 14,0 po.
<b>Grammages</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-130 livres)	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-130 livres)

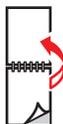
## Modes de reliure

Utilisez le pilote de l'imprimante pour sélectionner l'orientation **Portrait** ou **Paysage** pour les images sur la page. Lorsque vous imprimez des travaux recto-verso, vous sélectionnez également le mode de reliure, qui détermine comment les pages tournent.

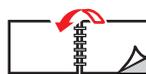
**Portrait**  
Reliure bord latéral  
Retourner sur les bords longs



**Portrait**  
Reliure bord supérieur  
Retourner sur les bords courts



**Paysage**  
Reliure bord latéral  
Retourner sur les bords courts



**Paysage**  
Reliure bord supérieur  
Retourner sur les bords longs



Pour effectuer une impression recto-verso automatique :

1. Insérez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Référence/Impression/Impression de base](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.
2. Dans le pilote de l'imprimante :
  - Sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sélectionnez **l'impression recto-verso** de la manière décrite dans le tableau suivant.
3. Cliquez sur **OK** pour accepter les paramètres du pilote d'imprimante, puis cliquez sur **OK** pour imprimer.

#### Configuration du pilote d'imprimante pour une impression recto-verso

Système d'exploitation	Étapes
Windows 98 ou Windows Me	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Fichier</b>, puis <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Propriétés</b>.</li> <li>3. Dans l'onglet <b>Configuration</b>, sélectionnez ensuite <b>Imprimer sur un côté</b> ou <b>Imprimer sur deux côtés</b>.</li> <li>4. Activez ou désactivez <b>Reliure bord supérieur</b>.</li> </ol>
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Fichier</b>, puis <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Propriétés</b>.</li> <li>3. Dans l'onglet <b>Disposition</b> pour <b>Impression recto verso (duplex)</b>, sélectionnez <b>Retourner sur les bords longs</b> ou <b>Retourner sur les bords courts</b>.</li> <li>4. Sélectionnez le <b>nombre de pages</b> dans la liste déroulante <b>Pages par feuille</b>.</li> </ol>
Windows NT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Fichier</b>, puis <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Propriétés</b>.</li> <li>3. Dans l'onglet <b>Mise en page</b> pour <b>Impression recto verso (duplex)</b>, sélectionnez <b>Retourner sur les bords longs</b> ou <b>Retourner sur les bords courts</b>.</li> </ol>
Mac OS 9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Fichier</b>, puis <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Disposition</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Impression recto-verso</b>.</li> <li>4. Cliquez sur l'icône <b>Reliure</b> correspondant au bord à relier.</li> </ol>
Mac OS X, version 10.1 (et versions ultérieures)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Fichier</b>, puis <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Duplex</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Impression recto-verso</b>.</li> <li>4. Cliquez sur l'icône <b>Reliure</b> correspondant au bord à relier.</li> </ol>

## Transparents

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Instructions », page 2-29
- « Impression de transparents à partir des bacs 1 à 4 », page 2-29

Vous pouvez imprimer des transparents clairs Xerox à partir de n'importe quel bac. Il est impossible de les imprimer recto-verso. Pour commander des transparents clairs Xerox, contactez votre revendeur local.



Des vidéos présentent les procédures de chargement de transparents. Vous trouverez les vidéos sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* et à l'adresse Web [www.xerox.com/office/4500support](http://www.xerox.com/office/4500support).

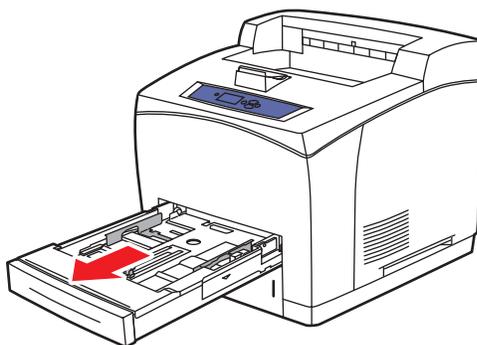
## Instructions

- Retirez tout le papier avant de charger les transparents dans le bac.
- Ne chargez pas de transparents au-dessus de la ligne de remplissage pour éviter les bourrages.
- Manipulez les transparents des deux mains et par les bords pour éviter les traces de doigts et les pliures pouvant nuire à la qualité de l'impression.
- N'utilisez pas de transparents avec des bandes latérales.
- Modifiez le type de papier sur le panneau avant pour tous les bacs.
- Utilisez des transparents clairs Xerox ; la qualité d'impression pourrait être compromise avec d'autres transparents.

Pour plus d'informations sur les types, grammages et formats de papier, reportez-vous à [Référence/Impression/Papiers pris en charge](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

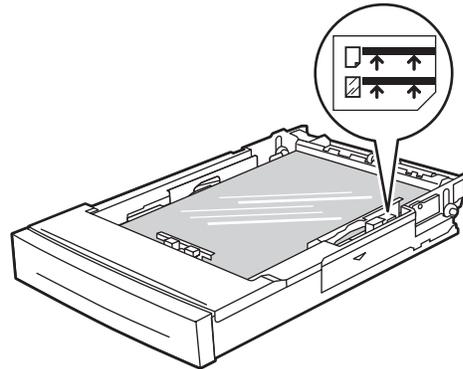
## Impression de transparents à partir des bacs 1 à 4

1. Extrayez complètement le bac de l'imprimante.



4500-001

2. Insérez les transparents dans le bac.

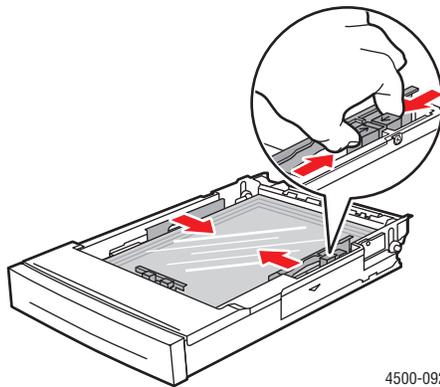


4500-081

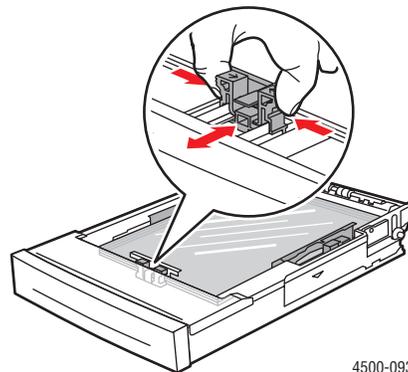
**Remarque**

Ne chargez pas de transparents au-dessus de la ligne de remplissage pour éviter les bouchages.

3. Réglez les guides papier de largeur et de longueur pour les adapter au format des transparents.

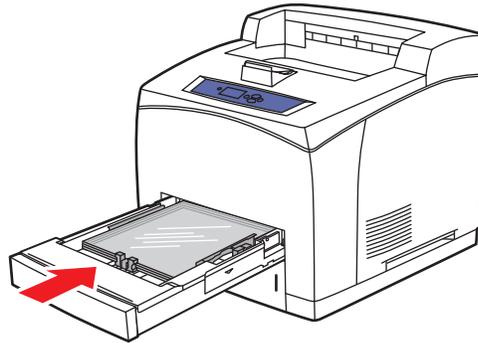


4500-092



4500-093

4. Insérez le bac dans la fente de bac et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



4500-098

5. Sur le panneau avant de l'imprimante, appuyez sur la touche **OK** pour accepter le type et le format de papier affichés en surbrillance sur le panneau avant.

Si le type et le format du papier chargé diffèrent de ceux affichés en surbrillance sur le panneau avant, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Changer le format de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - b. Sélectionnez **Détection automatique : Letter (8,5 x 11 po.)** et appuyez sur la touche **OK**.
  - c. Appuyez sur la touche **Précédent**.
  - d. Sélectionnez **Changer le type de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - e. Sélectionnez **Transparent** et appuyez sur la touche **OK** pour enregistrer votre sélection.
6. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez le bac ou le type de papier approprié.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à [Référence/Impression/Impression de base](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Enveloppes

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Instructions », page 2-32
- « Impression d'enveloppes à partir des bacs 1 à 4 », page 2-33

## Instructions

### Achat et stockage d'enveloppes

- Utilisez uniquement des enveloppes papier spécifiées dans le tableau Papiers pris en charge. Les résultats d'impression d'enveloppes sont largement tributaires de la qualité et de la fabrication des enveloppes. Utilisez des enveloppes spécialement destinées aux imprimantes laser.
- Il est recommandé de stocker et d'utiliser les enveloppes à des températures et à une humidité relative constantes.
- Conservez les enveloppes non utilisées dans leur emballage afin d'éviter que l'humidité ou la sécheresse ne modifie la qualité d'impression ou n'entraîne un froissement du support. Une humidité excessive pourrait provoquer la fermeture des enveloppes avant ou pendant l'impression.
- Evitez les enveloppes matelassées ; achetez des enveloppes parfaitement planes, sans courbure.
- Eliminez les « bulles » d'air des enveloppes avant de les charger en les plaçant sous un livre lourd.
- Si les enveloppes se froissent ou se plissent, utilisez une autre marque d'enveloppes destinée spécifiquement aux imprimantes laser.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à [Référence/Impression/Papiers pris en charge](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

### Préparation à l'impression

Suivez ces instructions pour éviter les problèmes de froissement :

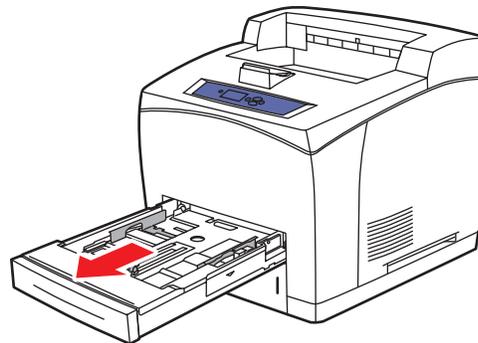
- Chargez les enveloppes **face à imprimer** tournée vers le haut, le rabat de l'enveloppe à **gauche** lorsque vous vous trouvez face au bac.
- Imprimez uniquement sur la face avant de l'enveloppe.
- Chargez au maximum 10 enveloppes dans le bac 1 et 75 enveloppes dans les bacs 2 à 4.

### Attention

N'utilisez jamais d'enveloppes à fenêtre ou à fermoir métallique ; elles risquent d'endommager l'imprimante. Les dommages causés par l'utilisation d'enveloppes non-Xerox ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale Xerox. La garantie de satisfaction totale est disponible aux Etats-Unis et au Canada. Sa couverture peut varier selon les régions. Pour plus de détails, adressez-vous à votre représentant local.

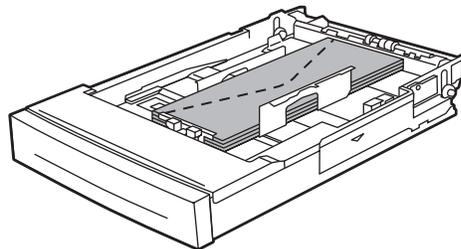
## Impression d'enveloppes à partir des bacs 1 à 4

1. Extrayez complètement le bac de l'imprimante.



4500-001

2. Insérez les enveloppes dans le bac, **face à imprimer vers le haut** et **rabat** de l'enveloppe vers **la gauche** du bac.



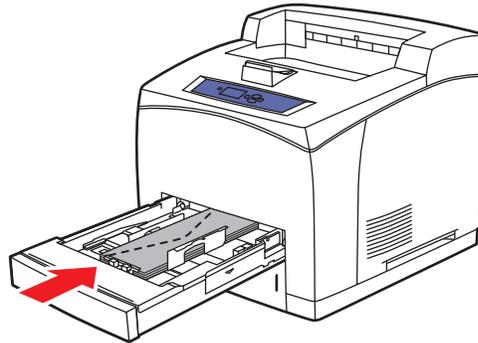
4500-082

3. Réglez les guides papier en fonction du format des enveloppes.

### Remarque

Ne chargez pas d'enveloppes au-dessus de la ligne de remplissage du bac.

4. Insérez le bac dans la fente de bac et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



4500-104

5. Sur le panneau avant de l'imprimante, appuyez sur la touche **OK** pour accepter le type et le format de papier affichés en surbrillance sur le panneau avant.

Si le type et le format du papier chargé diffèrent de ceux affichés en surbrillance sur le panneau avant, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Changer le format de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - b. Sélectionnez **[Type d'enveloppe] (l x h)** et appuyez sur la touche **OK**.
  - c. Appuyez sur la touche **Précédent**.
  - d. Sélectionnez **Changer le type de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - e. Sélectionnez **Enveloppe** et appuyez sur la touche **OK** pour enregistrer votre sélection.
6. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez le bac ou le type de papier approprié.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à [Référence/Impression/Impression de base](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Étiquettes, cartes d'index et cartes de vœux

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Instructions », page 2-35
- « Impression de cartes d'index à partir du bac 1 », page 2-35
- « Impression d'étiquettes à partir des bacs 1 à 4 », page 2-37

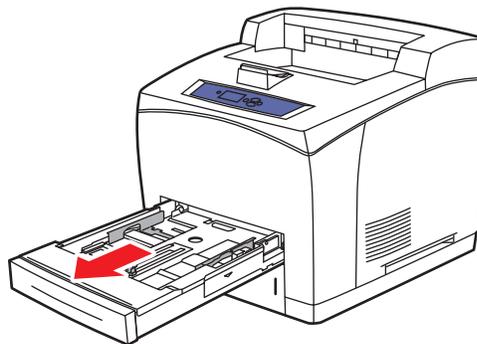
Vous pouvez imprimer des étiquettes Xerox à partir de n'importe quel bac. Il est impossible de les imprimer recto-verso. Les cartes d'index (3 po. x 5 po.) ne peuvent être imprimées qu'à partir du bac 1. Il est impossible de les imprimer recto-verso. Pour commander des étiquettes, des cartes d'index, des cartes de vœux ou autre papier ou support spécial, contactez votre revendeur local.

### Instructions

- N'utilisez pas d'étiquettes vinyle.
- N'utilisez pas une feuille incomplète d'étiquettes ou de cartes, vous pourriez endommager des éléments de l'imprimante.
- Conservez les étiquettes ou les cartes inutilisées à plat dans leur carton d'emballage. Conservez le produit dans l'emballage d'origine jusqu'à ce que soyez prêt à l'utiliser. Remettez tout produit inutilisé dans son emballage d'origine bien fermé pour le protéger.
- Évitez de stocker les étiquettes ou les cartes dans des conditions extrêmes de sécheresse, d'humidité ou de température. Le stockage dans des conditions extrêmes pourrait provoquer un bourrage dans l'imprimante ou entraîner des problèmes de qualité d'impression.
- Effectuez de fréquentes rotations des stocks. Un stockage prolongé dans des conditions extrêmes peut provoquer la déformation des étiquettes ou des cartes et un bourrage dans l'imprimante.
- Imprimez sur une seule face des feuilles d'étiquettes.

### Impression de cartes d'index à partir du bac 1

1. Extrayez complètement le bac de l'imprimante.

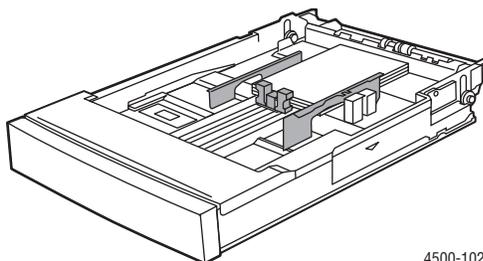


4500-001

2. Insérez les cartes d'index de 3 x 5 po. dans le bac en orientant le côté à imprimer vers le **haut**, en plaçant le **haut** de la carte à **l'arrière** du bac.

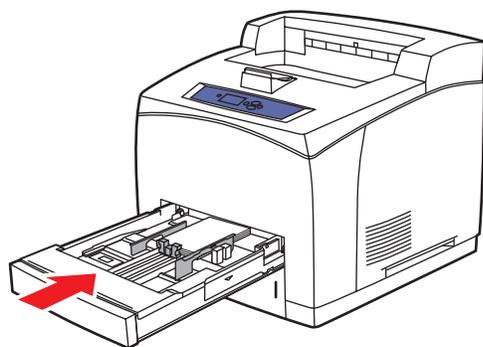
**Remarque**

Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne de remplissage du bac.



4500-102

3. Réglez les guides papier pour qu'ils reposent contre les cartes d'index.
4. Insérez le bac dans la fente de bac et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



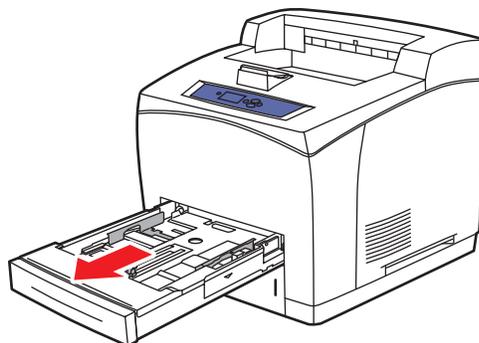
4500-105

5. Sur le panneau avant de l'imprimante, appuyez sur la touche **OK** pour accepter le type et le format de papier affichés en surbrillance sur le panneau avant.  
Si le type et le format du papier chargé diffèrent de ceux affichés en surbrillance sur le panneau avant, procédez comme suit :
  - a. Sélectionnez **Changer le format de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - b. Sélectionnez **Carte d'index (3,0 x 5,0 po.)** et appuyez sur la touche **OK**.
  - c. Appuyez sur la touche **Précédent**.
  - d. Sélectionnez **Changer le type de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - e. Sélectionnez **Cartes** et appuyez sur la touche **OK** pour enregistrer votre sélection.
6. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez le bac ou le type de papier approprié.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Référence/Impression/Impression de base](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

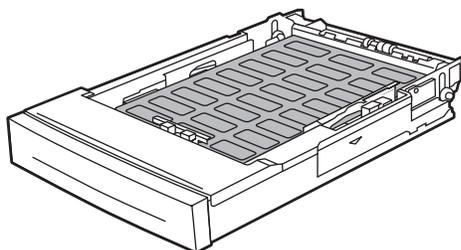
## Impression d'étiquettes à partir des bacs 1 à 4

1. Extrayez complètement le bac de l'imprimante.



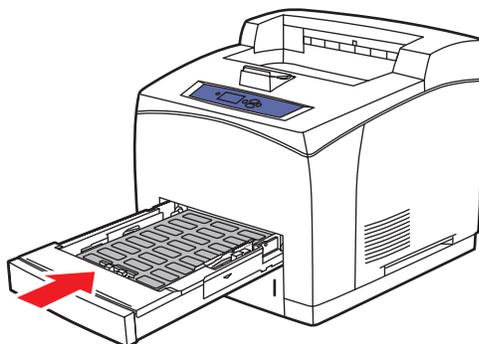
4500-001

2. Insérez les étiquettes dans le bac en orientant le côté à imprimer vers le **haut**, en plaçant le **haut** de la page vers l'**arrière** du bac.



4500-083

3. Réglez les guides papier de largeur et de longueur pour les adapter au format du papier.
4. Insérez le bac dans la fente de bac et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



4500-103

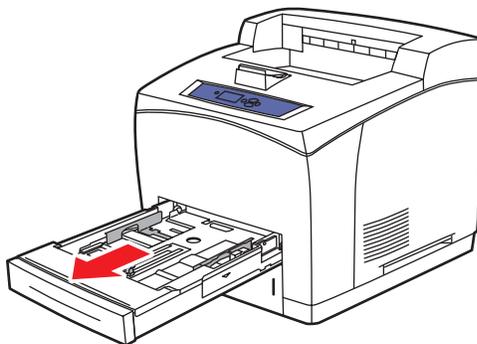
5. Sur le panneau avant de l'imprimante, appuyez sur la touche **OK** pour accepter le type et le format de papier affichés en surbrillance sur le panneau avant.

Si le type et le format du papier chargé diffèrent de ceux affichés en surbrillance sur le panneau avant, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Changer le format de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - b. Sélectionnez **Auto-Letter (8,5 x 11 po.)** et appuyez sur la touche **OK**.
  - c. Appuyez sur la touche **Précédent**.
  - d. Sélectionnez **Changer le type de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - e. Sélectionnez **Étiquettes** et appuyez sur la touche **OK** pour enregistrer votre sélection.
6. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez le bac ou le type de papier approprié.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à [Référence/Impression/Impression de base](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

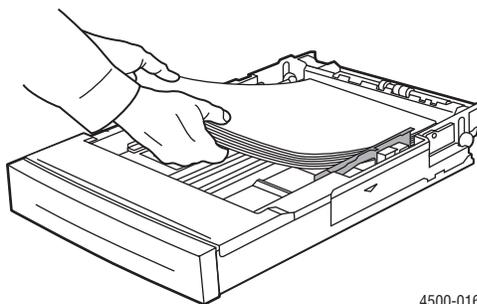
## Impression de cartes de vœux à partir des bacs 1 à 4

1. Extrayez complètement le bac de l'imprimante.



4500-001

2. Insérez les cartes de vœux dans le bac en orientant le côté à imprimer vers le **haut**, en plaçant le **haut** de la page vers **l'arrière** du bac.



4500-016

3. Réglez les guides papier de largeur et de longueur pour les adapter au format du papier.

4. Insérez le bac dans la fente de bac et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.
5. Sur le panneau avant de l'imprimante, appuyez sur la touche **OK** pour accepter le type et le format de papier affichés en surbrillance sur le panneau avant.

Si le type et le format du papier chargé diffèrent de ceux affichés en surbrillance sur le panneau avant, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Changer le format de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - b. Sélectionnez **Auto-Letter (8,5 x 11 po.)** et appuyez sur la touche **OK**.
  - c. Appuyez sur la touche **Précédent**.
  - d. Sélectionnez **Changer le type de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - e. Sélectionnez **Cartes** et appuyez sur la touche **OK** pour enregistrer votre sélection.
6. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez le bac ou le type de papier approprié.

## Papier de format personnalisé

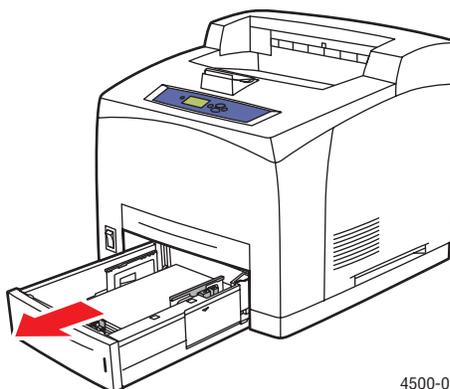
Imprimez le papier au format personnalisé uniquement à partir des bacs mentionnés.

	Entrée		Sortie	
	Bac 1	Bacs 2-4	Bac standard	Récepteur 500 feuilles
<b>Recto (impression recto)</b>				
Largeur	76 - 216 mm 3,0 - 8,5 po.	98 - 216 mm 3,9 - 8,5 po.	76 - 216 mm 3,0 - 8,5 po.	90 - 216 mm 3,5 - 8,5 po.
Hauteur	127 - 356 mm 5,0 - 14,0 po.	148 - 356 mm 5,8 - 14,0 po.	127 - 356 mm 5,0 - 14,0 po.	140 - 356 mm 5,5 - 14,0 po.
<b>Recto-verso (impression recto-verso)</b>				
Largeur	90 - 216 mm 3,5 - 8,5 po.	98 - 216 mm 3,9 - 8,5 po.	Identique à l'entrée	
Hauteur	140 - 356 mm 5,5 - 14,0 po.	148 - 356 mm 5,8 - 14,0 po.	Identique à l'entrée	

Pour plus d'informations sur les types, grammages et formats de papier, reportez-vous à [Référence/Impression/Papiers pris en charge](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

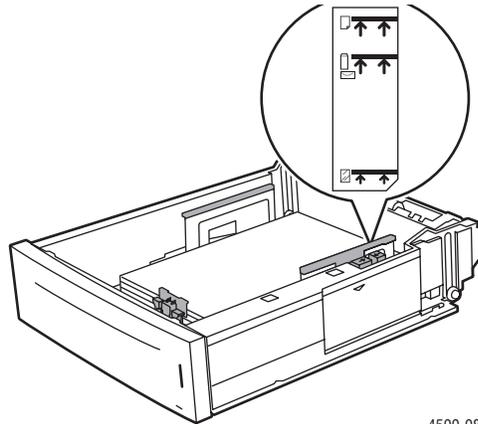
## Chargement du papier de format personnalisé dans les bacs 1 à 4

1. Sortez complètement le bac de l'imprimante.



4500-078

2. Insérez le papier de format personnalisé dans le bac 1, 2, 3 ou 4.

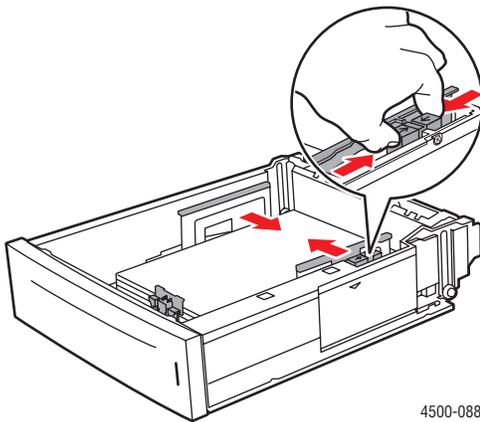


4500-086

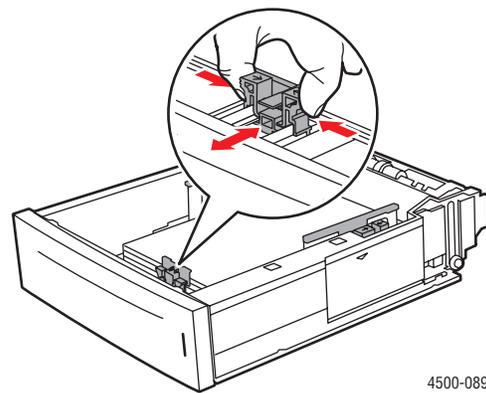
**Remarque**

Ne chargez pas de papier, transparent ou support spécial au-dessus des lignes de remplissage du bac. Utilisez uniquement du papier, des transparents ou du support spécial plat. Si la fréquence de bourrages est élevée avec des cartes ou du papier plus lourd qui mesure moins de 175 mm (7 po.) de long, réduisez le nombre de feuilles dans le bac.

3. Réglez les guides papier de largeur et de longueur pour les adapter au format du papier.

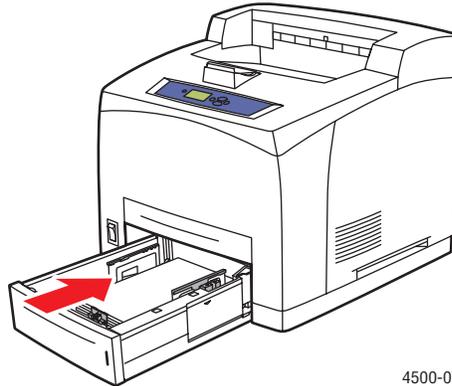


4500-088



4500-089

4. Insérez le bac dans la fente de bac et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



4500-077

5. Sur le panneau avant de l'imprimante :
  - a. Sélectionnez **Changer le format de papier**, puis appuyez sur la touche **OK**.
  - b. Sélectionnez **Personnalisé** et appuyez sur la touche **OK**.
  - c. **Largeur personnalisée** s'affiche en surbrillance. Appuyez sur la touche **OK**, sur la touche **Flèche bas** pour modifier la largeur, puis sur la touche **OK** pour enregistrer votre modification.
  - d. Sélectionnez **Hauteur personnalisée** et appuyez sur la touche **OK**.
  - e. Appuyez sur la touche **Flèche bas** pour modifier la hauteur, puis sur la touche **OK** pour enregistrer votre modification.
  - f. Appuyez sur la touche **Précédent**.
  - g. Sélectionnez **Type de papier** et appuyez sur la touche **OK**.
  - h. Sélectionnez le type de papier chargé dans le bac et appuyez sur la touche **OK** pour enregistrer votre sélection.
6. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez le bac ou le type de papier approprié.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Référence/Impression/Impression de base](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Options avancées

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Impression de pages de séparation », page 2-43
- « Impression de plusieurs pages sur une feuille (n pages par feuille) », page 2-44
- « Impression d'images en négatif et d'images miroir », page 2-44
- « Echelonnement », page 2-46
- « Impression de filigranes », page 2-47
- « Impression de pages de couverture », page 2-48
- « Impression ou suppression de travaux d'impression d'épreuve, enregistrés et sécurisés », page 2-50

### Impression de pages de séparation

Une *page de séparation* (page de division ou feuille intercalaire) peut être insérée après un travail d'impression ou entre les différentes pages d'un travail d'impression. Spécifiez le bac à utiliser comme source pour les pages de séparation.

Pour spécifier les pages de séparation dans un pilote pris en charge :

- **Pilote PostScript Windows 98, Windows Me :**

Dans l'onglet **Options de sortie**, sélectionnez l'emplacement des pages de séparation et la source du bac.

- **Pilote PostScript Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT :**

Dans l'onglet **Options de sortie**, sélectionnez l'emplacement des pages de séparation et la source du bac.

- **Pilote Mac OS 9 :**

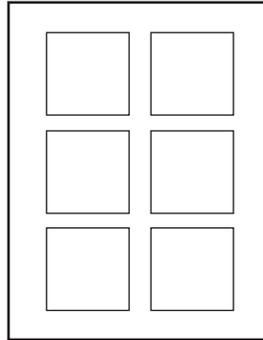
Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Options avancées 1** dans la liste déroulante, choisissez la source de papier à partir de la liste déroulante **Source de la page de séparation**, puis sélectionnez **Activé** dans la liste déroulante **Page de séparation**.

- **Pilote Mac OS X (version 10.1 et version ultérieure) :**

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Caractéristiques de l'imprimante** dans la liste déroulante, choisissez **Page de séparation** et **Source** dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Activé** dans la liste déroulante **Page de séparation**.

## Impression de plusieurs pages sur une feuille (n pages par feuille)

Lors de l'impression d'un document à plusieurs pages, vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une feuille de papier. Imprimez une, deux, quatre, six, neuf ou 16 pages par feuille.



Pour imprimer plusieurs pages sur une feuille de papier dans un pilote pris en charge :

- **Pilote PostScript Windows 98, Windows Me :**

Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur le bouton **Plus d'options de mise en page**, puis sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante. Lorsque vous imprimez plusieurs pages par feuille, vous pouvez également imprimer une bordure autour de chaque page.

- **Pilote PostScript Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 :**

Dans l'onglet **Disposition**, choisissez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante.

- **Pilote PostScript Windows NT :**

Dans l'onglet **Avancé**, sous **Options du document**, sélectionnez l'option **Mise en page (N pages par feuille)** désirée.

- **Pilote Mac OS 9 :**

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Disposition** dans la liste déroulante, puis sélectionnez le nombre de **Pages par feuille Sheet** et l'**orientation**.

- **Pilote Mac OS X (version 10.1 et version ultérieure) :**

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Disposition** dans la liste déroulante, puis sélectionnez le nombre de **Pages par feuille Sheet** et le **sens de la disposition**.

## Impression d'images en négatif et d'images miroir

Vous pouvez imprimer vos pages sous forme d'images en négatif (inversion des zones claires et sombres dans votre image imprimée) et/ou d'images miroir (retournement horizontal des images sur les pages au moment de l'impression).

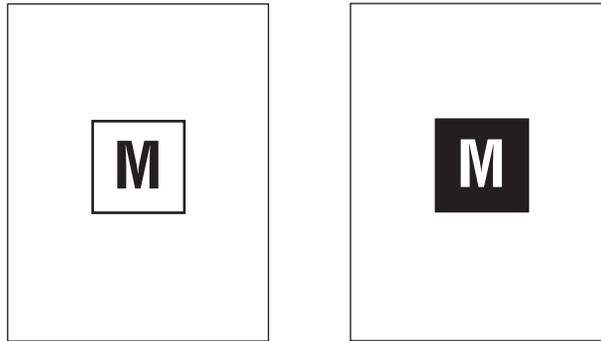


Image en négatif

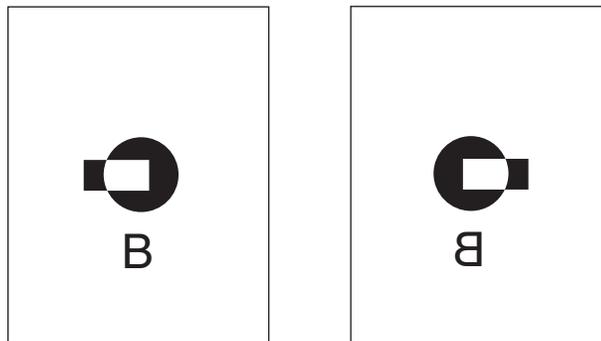


Image miroir

Pour sélectionner l'option images en négatif ou images miroir dans un pilote pris en charge :

■ **Pilote PostScript Windows 98, Windows Me :**

Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Plus d'options de mise en page**, puis sélectionnez **Imprimer sous forme d'image en négatif** ou **Imprimer sous forme d'image inversée**.

■ **Pilote PostScript Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 :**

Dans l'onglet **Disposition**, cliquez sur le bouton **Avancé**. Sous **Options du document** et **Options PostScript**, sélectionnez **Oui** pour **Sortie mise en miroir** ou **Sortie mise en négatif**.

■ **Pilote PostScript Windows NT :**

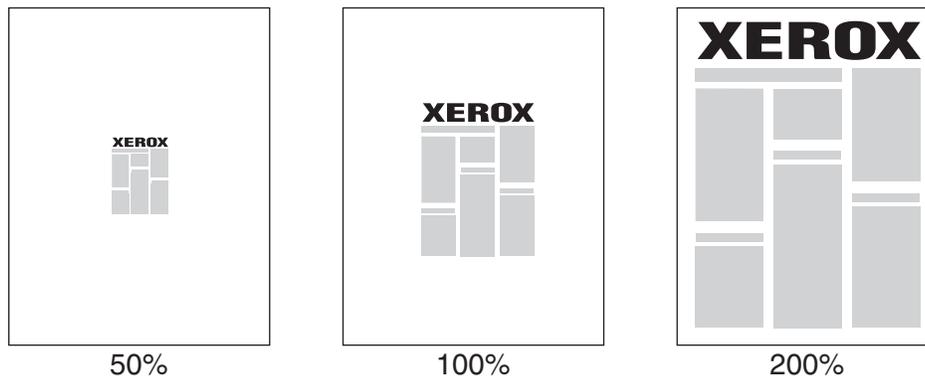
Dans l'onglet **Avancé**, sous **Options du document** et **Options PostScript**, sélectionnez **Oui** pour **Sortie mise en miroir** ou **Sortie mise en négatif**.

■ **Pilote Mac OS 9 :**

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Mise en page**, choisissez **Options PostScript** dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Inverser l'image** (pour imprimer une image négative) ou **Retourner horizontalement** (pour imprimer une image mise en miroir).

## Echelonnement

Vous pouvez réduire ou agrandir les images de votre page au moment de l'impression en sélectionnant une valeur d'échelonnement comprise entre 25 et 400 pour cent. La valeur par défaut est 100 pour cent.



Pour sélectionner l'échelonnement dans un pilote pris en charge :

■ **Pilote PostScript Windows 98, Windows Me :**

Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Plus d'options de mise en page**, puis spécifiez le pourcentage de l'échelonnement dans la zone **Pourcentage**.

■ **Pilote PostScript Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 :**

Dans l'onglet **Disposition**, cliquez sur **Avancé**, sélectionnez **Graphique**, puis choisissez le pourcentage désiré pour **Echelonnement**.

■ **Pilote Windows NT :**

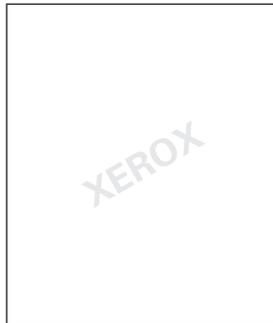
Dans l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Graphique**, puis sélectionnez le pourcentage désiré pour **Echelonnement**.

■ **Pilote Mac OS 9, Mac OS X (version 10.1 et ultérieure) :**

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Format d'impression**, puis spécifiez le pourcentage dans la zone **Echelonnement**.

## Impression de filigranes

Un filigrane est un texte complémentaire pouvant être imprimé sur une ou plusieurs pages. Par exemple, des mots comme Brouillon, Confidentiel, Date, Version, que vous pourriez apposer avec un tampon sur une feuille avant distribution, peuvent être insérés dans un filigrane.



Dans certains pilotes Windows, vous pouvez :

- Créer un filigrane
- Modifier le texte, la couleur, la position et l'angle d'un filigrane existant
- Placer un filigrane sur la première page ou sur chaque page d'un document
- Imprimer le filigrane en arrière-plan
- Imprimer le texte du filigrane sous forme de contour (et non de texte plein)

### Remarque

Certaines applications ne prennent pas en charge l'impression de filigranes.

Pour sélectionner, créer et modifier des filigranes au moyen d'un pilote Windows pris en charge :

■ **Pilote PostScript Windows 98, Windows Me :**

Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Plus d'options de mise en page**, puis sur **Filigrane** pour afficher la boîte de dialogue **Filigranes**.

■ **Pilote PostScript Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 :**

Dans l'onglet **Disposition**, cliquez sur le bouton **Avancé**. Dans la zone sous **Options du document** et **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Filigranes**, puis **Modifier** pour le filigrane désiré.

## Impression de pages de couverture

Une page de couverture est la première ou la dernière page d'un document. Cette imprimante permet de choisir pour la couverture d'un document une source de papier différente de celle du corps du document. Par exemple, utilisez le papier à en-tête de votre société pour la première page d'un document, ou des cartes pour les première et dernière pages d'un rapport.

- Utilisez n'importe quel bac papier applicable comme source pour l'impression des pages de couverture.
- Vérifiez que la page de couverture est du même format que le papier employé pour le reste du document. Si vous spécifiez dans le pilote un format différent de celui contenu dans le bac que vous avez sélectionné comme source de pages de couverture, votre ou vos pages de couverture s'impriment sur le même papier que le reste du document.

Vous avez plusieurs choix pour les pages de couverture :

- **Aucune** - Imprime les première et dernière pages de votre document en utilisant le même bac que le reste du document.
- **Première** - Imprime la première page sur du papier provenant du bac spécifié.
- **Première et dernière** - Imprime les première et dernière pages sur du papier provenant du bac spécifié.

Page de couverture	Option d'impression	Pages imprimées sur la couverture
Première	Impression recto	Page 1
	Impression recto-verso	Pages 1 et 2
Dernière	Impression recto	Dernière page
	Impression recto-verso (pages impaires)	Dernière page
	Impression recto-verso (pages paires)	Deux dernières pages

Pour que le dos de la couverture avant demeure vierge en mode d'impression recto-verso, la page deux du document doit être vierge. Pour que la couverture arrière du document demeure vierge, insérez des pages vierges comme indiqué dans le tableau suivant.

Option d'impression	Dernière page de texte	Pages vierges
Impression recto		Ajoutez une page vierge à la fin du document.
Impression recto-verso	Nombre impair	Ajoutez deux pages vierges à la fin du document.
	Nombre pair	Ajoutez une page vierge à la fin du document.

Pour sélectionner des pages de couverture dans un pilote pris en charge :

■ **Pilote PostScript Windows 98, Windows Me :**

Dans l'onglet **Options de sortie**, sélectionnez **Première page seulement** ou **Première et dernière pages**, puis sélectionnez le bac à utiliser pour les couvertures dans la liste déroulante **Source**.

■ **Pilote PostScript Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT :**

Dans l'onglet **Papier/Qualité** sous **Pages de couverture**, sélectionnez **Première page seulement** ou **Première et dernière page**, puis sélectionnez le bac à utiliser pour les couvertures dans la liste déroulante **Source**.

■ **Pilote Mac OS 9 :**

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Page de couverture** dans la liste déroulante, choisissez **Avant Document** ou **Après Document**, puis sélectionnez **Source de papier de la page de couverture** dans la liste déroulante.

■ **Pilote Mac OS X (version 10.1 et version ultérieure) :**

- a. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Alimentation papier**, puis sélectionnez **Première page depuis**.
- b. Dans la boîte de dialogue **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez la source de papier **Restantes depuis** : dans la liste déroulante.

## Impression ou suppression de travaux d'impression d'épreuve, enregistrés et sécurisés

### Remarque

Ces fonctions sont disponibles si l'imprimante comporte un disque dur interne. Ces travaux sont stockés sur le disque dur et sont conservés dans l'imprimante même lors de la mise hors tension.

Choisissez l'un des types de travaux spéciaux suivants :

- **Impression sécurisée** : Imprime des documents confidentiels. Vos travaux protégés par un mot de passe numérique à 4 chiffres sont stockés sur le disque dur de l'imprimante. Les travaux s'impriment uniquement après l'entrée du nom d'utilisateur, du mot de passe à quatre chiffres et du nom du travail sur le panneau avant de l'imprimante. Les travaux sont automatiquement supprimés du disque dur après l'impression.
- **Impression d'épreuves** : Imprime un seul exemplaire d'un travail à plusieurs exemplaires pour vous permettre de contrôler la copie. Pour imprimer le reste des copies, sélectionnez le nom du travail sur le panneau avant de l'imprimante. Le travail est automatiquement supprimé du disque dur après l'impression. Si vous ne souhaitez pas imprimer le reste des copies, supprimez le travail sur le panneau avant.
- **Impression enregistrée** : Stocke le travail sur le disque dur de l'imprimante afin que vous puissiez l'imprimer à la demande. Le travail n'est pas supprimé après l'impression. Cela est pratique pour tout document fréquemment imprimé, par exemple des formulaires fiscaux, des formulaires de ressources humaines ou des formulaires de réquisition.

### Remarque

Les travaux protégés sont des travaux que vous avez copiés ou déplacés du groupe Travaux publics dans CentreWare IS. Pour plus d'informations sur les travaux protégés, consultez *l'aide en ligne de CentreWare IS*.

## Envoi de travaux d'impression d'épreuves, enregistrés et sécurisés à l'imprimante

Utilisez un pilote pris en charge pour spécifier un travail comme travail d'impression sécurisée, d'impression d'épreuves ou d'impression enregistrée :

### ■ Pilote PostScript Windows 98, Windows Me :

Dans l'onglet **Options de sortie**, choisissez le type de travail sous **Fonctions Walk-Up**. Pour un travail d'impression sécurisée, entrez un mot de passe à quatre chiffres à affecter à ce travail. Pour les travaux d'impression d'épreuves et d'impression enregistrée, entrez le nom à attribuer à ce travail.

### ■ Pilote PostScript Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT :

Dans l'onglet **Options de sortie**, choisissez le type de travail sous **Fonctions Walk-Up**. Pour un travail d'impression sécurisée, entrez un mot de passe à quatre chiffres à affecter à ce travail. Pour les travaux d'impression d'épreuves et d'impression enregistrée, entrez le nom à attribuer à ce travail.

■ **Pilote Mac OS 9 :**

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Type de travail** dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Normal** (par défaut), **Impression d'épreuves**, **Impression enregistrée** ou **Impression sécurisée**. Pour un travail d'impression enregistrée, entrez le nom du document. Pour un travail d'impression sécurisée, entrez un mot de passe à quatre chiffres à affecter à ce travail.

■ **Pilote Mac OS X (version 10.1 et version ultérieure) :**

Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez le menu déroulant **Caractéristiques de l'imprimante**, choisissez **Type de travail** dans la liste déroulante **Ensemble des fonctions**, puis sélectionnez **Impression d'épreuves**, **Impression enregistrée** ou **Impression sécurisée** dans la liste déroulante **Type de travail**.

### Impression ou suppression de travaux d'impression sécurisée

Pour imprimer un travail d'impression sécurisée, spécifiez le mot de passe à quatre chiffres sur le panneau avant de l'imprimante :

1. Sélectionnez **Impression Walk-Up** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Travaux d'impression sécurisés** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez votre nom d'utilisateur et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez le chiffre correspondant au premier chiffre du mot de passe numérique et appuyez sur le bouton **OK** pour le valider.
5. Recommencez l'étape 4 pour les trois chiffres suivants.

#### Remarque

Si vous avez entré moins de quatre chiffres dans le champ **Mot de passe** du pilote, entrez des zéros avant votre mot de passe afin d'entrer quatre chiffres sur le panneau avant. Par exemple, si vous avez entré **222** dans le pilote, entrez **0222** sur le panneau avant. Utilisez le bouton **Précédent** pour revenir à un chiffre précédent.

6. Si vous avez soumis plusieurs travaux d'impression sécurisés avec ce mot de passe, sélectionnez le travail à imprimer ou sélectionnez **Tous** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Sélectionnez **Imprimer et supprimer** ou **Supprimer**, et appuyez sur **OK** pour lancer l'impression.

## **Impression ou suppression de travaux d'épreuves et de travaux d'impression enregistrée**

Pour imprimer un travail d'impression enregistrée ou le reste des copies d'un travail d'impression d'épreuves, sélectionnez le nom du travail sur le panneau avant de l'imprimante :

1. Sélectionnez **Impression Walk-Up** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Travaux d'impression d'épreuves** ou **Travaux d'impression enregistrés** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez le nom du travail et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Imprimer et supprimer** (pour les impressions d'épreuves) ou **Imprimez et enregistrez** (pour les impressions enregistrées) et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Accédez au nombre de copies désiré et appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer le travail.

## Consommables et recyclage

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Consommables », page 2-53
- « Recyclage », page 2-53

### Consommables

Le panneau avant de l'imprimante affiche des messages d'état et des avertissements lorsque le remplacement des consommables est sur le point de s'imposer. Lorsque le panneau avant signale que le niveau d'un consommable est faible ou qu'il doit être remplacé, assurez-vous d'avoir les pièces de rechange sous la main. Il est important de commander ces consommables dès la première apparition des messages pour éviter toute interruption d'impression.

Pour commander des consommables, contactez votre revendeur local ou visitez le site Web Xerox à l'adresse [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies).

### Consommables

Les seuls consommables de cette imprimante sont les cartouches d'impression Xerox. Pour commander des cartouches d'impression, contactez votre revendeur local ou visitez le site Web Xerox à l'adresse [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies).

### Attention

Si vous tentez d'utiliser une cartouche d'impression non-Xerox, elle pourrait ne pas s'insérer correctement dans l'imprimante. Dans ce cas, l'imprimante ne fonctionnera pas.

### Éléments de maintenance courante

Les éléments de maintenance courante sont des pièces d'imprimante ayant une durée de vie limitée et nécessitant un remplacement périodique. Les éléments de remplacement se présentent sous la forme de pièces ou de kits. Les éléments de maintenance courante sont généralement remplaçables par le client.

Le seul élément de maintenance courante de l'imprimante laser Phaser 4500 est le kit de maintenance. Accédez au menu « Informations consommables » depuis le panneau avant de l'imprimante pour afficher la durée de vie restante du kit de maintenance.

Accédez à la « page Utilisation des consommables » à partir du panneau avant de l'imprimante, depuis CentreWare IS, ou imprimez le « Profil d'utilisation » à partir du panneau avant de l'imprimante.

### Recyclage

Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage des consommables Xerox, accédez à la page Web [www.xerox.com/office/recycle](http://www.xerox.com/office/recycle).

# 3 Connexions et réseaux

Cette section aborde notamment les aspects suivants :

- « Connexions et adresse IP », page 3-2
- « Logiciel de gestion d'imprimante », page 3-10
- « Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 », page 3-16
- « Windows NT 4.x », page 3-22
- « Windows 98 et Windows Me », page 3-26
- « Macintosh », page 3-32
- « Novell NetWare », page 3-39
- « UNIX (Linux) », page 3-45

## Connexions et adresse IP

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Installation de l'imprimante », page 3-2
- « Configuration de connexion », page 3-5

## Installation de l'imprimante



Les informations de la présente section sont également stockées en tant que page d'informations dans l'imprimante. Utilisez le panneau avant pour imprimer rapidement ces informations à l'avenir.

### Connexion Ethernet (recommandée)

Une connexion Ethernet est recommandée parce qu'elle est plus rapide qu'une connexion par câble USB. Elle permet également à l'utilisateur d'accéder directement à CentreWare IS.

#### Connexion réseau

Utilisez une connexion Ethernet avec deux câbles à paires torsadées (catégorie 5/RJ-45) et un concentrateur Ethernet. Connectez l'ordinateur au concentrateur avec un câble et l'imprimante avec le deuxième câble. Utilisez n'importe quel port du concentrateur, à l'exception du port de liaison. Les protocoles les plus souvent utilisés avec les câbles Ethernet sont TCP/IP et EtherTalk. Pour imprimer en utilisant TCP/IP, chaque ordinateur ainsi que l'imprimante doivent avoir une adresse IP qui leur est propre. Passez à « Définition d'une adresse IP » dans la présente section.

#### Connexion réseau autonome (câble ou DSL)

Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion par câble ou DSL pour votre imprimante, accédez à l'adresse [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) pour consulter le document 33188, intitulé *Basic TCP/IP Tutorial and Home Networking Guidelines* (Didacticiel TCP/IP de base et instructions de mise en réseau domestique).

### Définition d'une adresse IP

Si votre ordinateur se trouve sur un grand réseau, demandez à l'administrateur réseau les adresses TCP/IP et autres paramètres de configuration.

Si vous créez votre propre réseau local ou connectez l'imprimante directement à l'ordinateur par Ethernet, suivez la procédure de définition automatique de l'adresse IP de l'imprimante.

L'imprimante et l'ordinateur (ou les ordinateurs) doivent avoir une adresse IP qui leur est propre. Il est essentiel que les adresses soient similaires, pas identiques. Par exemple, votre imprimante peut avoir l'adresse 192.168.1.2 tandis que l'ordinateur a l'adresse 192.168.1.3. Un autre périphérique peut avoir l'adresse 192.168.1.4.

Pour plus d'informations, accédez à la page Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) pour consulter le document 18545.

### Définition automatique de l'adresse IP de l'imprimante

Utilisez le programme d'installation Phaser sur le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* pour détecter et/ou affecter une adresse IP à l'imprimante. Pour plus d'informations, insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, lancez le programme d'installation, puis suivez les invites pour l'installation.

### Remarque

Pour permettre le bon fonctionnement du programme d'installation automatique, l'imprimante doit être connectée à un réseau TCP/IP.

### Définition manuelle de l'adresse IP de l'imprimante

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Configuration de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration de connexion** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Configuration réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Configuration TCP/IP** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **DHCP/BootP** et appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Désactivé**.
6. Sélectionnez **Adresse TCP/IP** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Entrez l'adresse IP de l'imprimante et appuyez sur le bouton **OK**.

### Définition d'une adresse IP statique sur l'ordinateur

#### Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003

1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur **Favoris réseau**, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion au réseau local**, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Si TCP/IP n'est pas disponible, cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Protocole**.
4. Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Protocole Internet TCP/IP**.
5. Sélectionnez l'onglet **Général**, sélectionnez le protocole TCP/IP pour votre carte réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.
6. Sélectionnez l'onglet **Général**, puis cliquez sur **Utiliser l'adresse IP suivante**.
7. Entrez une adresse IP et un masque de sous-réseau, puis cliquez sur **OK**.
8. Si un message vous y invite, cliquez sur **OK** pour redémarrer Windows.

#### Windows NT 4.x

1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur **Voisinage réseau**, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Dans l'onglet **Protocoles**, cliquez sur **Protocole TCP/IP**, puis sur **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Adresse IP**, puis cliquez sur **Spécifier une adresse IP**.
4. Entrez une adresse IP et un masque de sous-réseau, puis cliquez sur **OK**.
5. Si un message vous y invite, cliquez sur **OK** pour redémarrer Windows.

### Windows 98 et Windows Me

1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur **Voisinage réseau** ou **Favoris réseau**, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Dans l'onglet **Configuration**, sélectionnez le protocole TCP/IP pour votre carte réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Adresse IP**, puis cliquez sur **Spécifier une adresse IP**.
4. Entrez une adresse IP et un masque de sous-réseau, puis cliquez sur **OK**.
5. Si un message vous y invite, cliquez sur **OK** pour redémarrer Windows.

### Macintosh OS 9.x TCP/IP

1. Cliquez sur l'icône **Apple**, puis sélectionnez le dossier **Tableaux de bord**.
2. Cliquez deux fois sur **TCP/IP**, puis vérifiez qu'Ethernet est bien le type de connexion activé.
3. Entrez une adresse IP et un masque de sous-réseau, puis cliquez sur **OK**.
4. Si un message vous y invite, cliquez sur **OK** pour redémarrer.

### Macintosh OS X (10.1 et version ultérieure) TCP/IP

1. Cliquez sur l'icône **Apple**, cliquez sur **Préférences système**, puis sur l'icône **Réseau**.
2. Dans le tableau de bord **Réseau**, cliquez sur l'onglet **TCP/IP**.
3. Sous **Lieu**, cliquez sur **Automatique**.
4. Sous **Afficher**, cliquez sur **Ethernet intégré**.
5. Sous **Configurer**, cliquez sur **Manuellement**.
6. Entrez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et le routeur (passerelle).
7. Cliquez sur le bouton **Appliquer maintenant** pour activer les changements.

### Connexion USB

La connexion USB nécessite un câble USB standard. Ce câble n'est pas inclus avec l'imprimante et doit être acheté séparément. Veuillez vérifier que vous utilisez le câble USB adapté à votre connexion.

### Windows 98 ou version ultérieure et Windows 2000 ou version ultérieure

Branchez le câble USB sur le PC et suivez les instructions de l'**Assistant Ajout de nouveau matériel** pour créer le port USB. Suivez l'**Assistant Ajout d'imprimante** pour installer le pilote d'imprimante depuis le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*. Pour plus d'informations, accédez à la page Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) pour consulter les documents suivants :

- Windows 98 : document 18215
- Windows 2000 : document 22701
- Windows XP : document 53543

### Macintosh OS 9.x

Une imprimante connectée par interface USB n'apparaît pas dans le Sélecteur. Installez le pilote de l'imprimante depuis le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*. Employez l'utilitaire **Imprimante de bureau** (version 1.2 ou ultérieure) pour créer une imprimante USB de bureau. L'utilitaire se trouve dans le dossier **PhaserTools** créé pendant l'installation du logiciel. Pour plus d'informations, accédez à la page Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) pour consulter le document 33225.

### Macintosh OS X (10.1 et versions ultérieures)

1. Installez le pilote de l'imprimante depuis le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
2. Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression**. (Sur le disque dur du Macintosh, ouvrez le dossier **Applications**, puis ouvrez le dossier **Utilitaires**.)
3. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
4. Sélectionnez **USB** dans la liste déroulante supérieure.
5. Sélectionnez l'imprimante dans la fenêtre des imprimantes.
6. Vérifiez que l'imprimante est réglée sur **Sélection automatique**.
7. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

L'imprimante s'affiche comme imprimante disponible dans le **Centre d'impression**. Pour plus d'informations, accédez à la page Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) pour consulter le document 49355.

## Configuration de connexion

### Installation du pilote de l'imprimante

Pour télécharger les derniers pilotes d'imprimante, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

### Windows 98 ou version ultérieure et Windows 2000 ou version ultérieure

Installez le pilote de l'imprimante depuis le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*. Le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* installe et identifie automatiquement l'imprimante pendant le processus d'installation. Pour plus d'informations, accédez à la page Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) pour consulter ces documents :

- Windows 98 et Windows Me : document 9840
- Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 : document 36894
- Windows NT : document 11338

### Macintosh OS 9.x EtherTalk

Si vous utilisez EtherTalk, les ordinateurs Macintosh ne nécessitent pas d'adresse IP.

1. Ouvrez le tableau de bord **AppleTalk**.
2. Vérifiez que le port **Ethernet** est bien le port réseau sélectionné.

3. Cliquez deux fois sur le programme d'installation sur le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* pour installer le pilote d'imprimante.
4. Ouvrez le **Sélecteur**, puis cliquez sur le pilote **LaserWriter**.
5. Dans la colonne droite du **Sélecteur**, sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Créer** pour créer l'imprimante de bureau.

Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) pour afficher les documents 2562 et 1886.

### Macintosh OS X (10.1 et versions ultérieures)

Macintosh OS X prend en charge TCP/IP comme protocole par défaut, ainsi que AppleTalk. Pour une installation TCP/IP, suivez les instructions fournies pour définir une adresse IP dans l'imprimante.

1. Installez le pilote de l'imprimante depuis le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
2. Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression**. Sur le disque dur du Macintosh, ouvrez le dossier **Applications**, puis ouvrez le dossier **Utilitaires**.
3. Cliquez sur le bouton **Ajouter une imprimante**.
4. Choisissez le type de connexion désiré.
  - Pour **LPR**, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous avez définie précédemment. Le champ **Nom de file d'attente** doit demeurer vide si la case **Utiliser la file d'attente par défaut sur le serveur** est cochée (par défaut). Les autres options sont **PS** ou **AUTO**. Sélectionnez le PPD adapté à votre modèle d'imprimante sous le menu déroulant **Modèle d'imprimante**.
  - Pour **AppleTalk**, sélectionnez l'imprimante appropriée dans la liste qui s'affiche. Le processus de configuration continue jusqu'à la fin. Si AppleTalk n'est pas disponible dans le menu déroulant Centre d'impression, le protocole AppleTalk est désactivé et doit être installé sur le Macintosh. Si le protocole AppleTalk est activé, mais n'est pas disponible dans la liste déroulante, il est préférable de contacter votre administrateur système ou Apple Computer Incorporated pour obtenir de l'assistance.
  - Pour **Rendezvous**, sélectionnez l'imprimante appropriée dans la liste qui s'affiche.

Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) pour afficher les documents 48704, 50080 et 49814.

## Méthodes dynamiques de définition de l'adresse IP de l'imprimante

Une adresse IP (Internet Protocol) est nécessaire pour identifier l'imprimante sur un réseau. Définissez l'adresse IP de l'imprimante à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- DHCP
- CentreWare Internet Services
- Auto IP (noms d'hôtes)

### Informations requises pour l'adressage IP

Informations	Commentaires
Adresse Internet (IP) de l'imprimante	Le format est xxx.xxx.xxx.xxx, où xxx représente un nombre décimal compris entre 0 et 255.
Masque de réseau	En cas de doute, n'entrez rien ; l'imprimante choisira le masque approprié.
Adresse de routeur/passarelle par défaut	Cette adresse est nécessaire lorsque vous souhaitez communiquer avec l'imprimante depuis un endroit autre que le segment réseau local.

### Activation du protocole DHCP sur l'imprimante

Vérifiez que le protocole DHCP de l'imprimante est activé sur le panneau avant ou à l'aide de CentreWare IS.

### Remarque

Pour déterminer l'adresse IP de l'imprimante, sélectionnez **Identification de l'imprimante** sur le panneau avant. Pour plus d'informations sur le panneau avant, reportez-vous à [Référence/Fonctions](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

### Changement ou modification de l'adresse IP à l'aide de CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS est un outil d'administration et de support d'imprimante utilisant la technologie Web. Avec le logiciel CentreWare IS, vous pouvez accéder à l'état de l'imprimante et gérer celle-ci sur un réseau TCP/IP à l'aide d'un navigateur Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Explorer/CentreWare IS](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

Une fois l'adresse IP de l'imprimante définie, vous pouvez modifier la configuration TCP/IP avec CentreWare IS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Protocoles** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **TCP/IP**.
6. Entrez ou modifiez les paramètres de l'imprimante et cliquez sur **Enregistrer les modifications** en bas de la page.

### Utilisation de noms d'hôte avec le service DNS (Domain Name Service)

L'imprimante prend en charge le protocole DNS grâce au résolveur DNS intégré. Le protocole du résolveur DNS communique avec un ou plusieurs serveurs DNS pour demander l'adresse IP d'un nom d'hôte donné ou le nom hôte d'une adresse IP donnée.

Pour utiliser un nom d'hôte IP pour l'imprimante, l'administrateur système doit avoir configuré un ou plusieurs serveurs DNS et une base de données locale d'espace de noms de domaine DNS.

Pour configurer l'imprimante pour DNS, fournissez un maximum de deux adresses IP de serveur de noms DNS. Il y a deux manières de configurer l'imprimante :

- TCP/IP, passez à « Configuration de DNS à l'aide de CentreWare Internet Services ».
- DHCP, passez à « Service DDNS (Dynamic Domain Name Service) ».

### Configuration de DNS à l'aide de CentreWare Internet Services

Configurez l'imprimante pour DNS à l'aide de CentreWare IS après la définition de l'adresse IP de l'imprimante.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Protocoles** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **TCP/IP**.
6. Dans la section Paramètres DNS, entrez l'adresse IP de votre serveur de domaine dans ces champs :
  - **Adresse IP du serveur de nom principal** (obligatoire)
  - **Adresse IP du deuxième serveur de noms** (facultatif)
7. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** lorsque vous avez terminé d'entrer les paramètres.

### DDNS (Dynamic Domain Name Service)

L'imprimante prend en charge DDNS par l'intermédiaire de DHCP. DHCP doit être activé sur l'imprimante pour permettre le fonctionnement de DDNS. Le serveur DHCP du réseau doit également prendre en charge les mises à jour DNS dynamiques par l'intermédiaire de la prise en charge de l'option 12 ou de l'option 81. Pour plus de détails, contactez votre administrateur réseau.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Protocoles** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **TCP/IP**.

6. Dans la section Paramètres BOOT/DHCP, réglez l'option **BOOTP/DHCP** sur **Activé**.
7. Pour activer DDNS, entrez les informations de configuration DDNS/WINS suivantes :
  - **DDNS**. Choisissez **Activé**.
  - **Diffuser le nom d'hôte**. Choisissez **Non**.
  - **Nom DDNS/WINS**. Utilisez le nom par défaut fourni par Xerox ou entrez un autre nom.
  - **Serveur WINS principal** (facultatif)
  - **Serveur WINS secondaire** (facultatif)
8. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** lorsque vous avez terminé d'entrer les paramètres.

### **Autres ressources**

Pour plus d'informations sur la configuration réseau et sur le dépannage, consultez [Référence/Connexions et réseaux](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Logiciel de gestion d'imprimante

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Utilisation du logiciel CentreWare », page 3-10
- « Utilisation des fonctions de gestion de l'imprimante », page 3-12

### Utilisation du logiciel CentreWare

#### CentreWare Internet Service (IS)

CentreWare IS est un outil d'administration et de support d'imprimante utilisant la technologie Web. Avec le logiciel CentreWare IS, vous pouvez accéder à l'état de l'imprimante et gérer votre imprimante sur un réseau TCP/IP à l'aide d'un navigateur Web.

CentreWare IS offre les possibilités suivantes :

- Affichage de l'état de l'imprimante et gestion des imprimantes, indépendamment des serveurs de réseau et des systèmes d'exploitation.
- Définition d'une liaison à la page de support de votre serveur Web local.
- Accès aux manuels en ligne et aux informations de support technique à l'aide de liens au site Web Xerox intégrés.

CentreWare IS offre une interface simple et cohérente permettant d'exécuter la plupart des tâches de configuration.

CentreWare IS nécessite seulement un navigateur Web et une connexion TCP/IP reliant l'imprimante au réseau (dans des environnements Windows, Macintosh ou UNIX). Les protocoles TCP/IP et HTTP doivent être activés dans l'imprimante.

Pour plus d'informations sur CentreWare IS, reportez-vous à *l'aide en ligne de CentreWare IS*.

## CentreWare DP pour NetWare

CentreWare DP est un logiciel de gestion d'imprimante facile à utiliser qui fonctionne sous Windows 98 ou versions ultérieures et Windows 2000 ou versions ultérieures. Au moyen de la souris, vous pouvez installer, connecter et configurer l'imprimante sur un réseau rapidement et facilement. Il offre aux administrateurs de réseau des procédures d'installation et de gestion d'imprimantes mises en réseau.

Le tableau suivant répertorie les principales fonctions et avantages de CentreWare DP.

Fonction	Avantage
Setup Wizard (Assistant Configuration)	Instructions étape par étape d'installation de l'imprimante sur le réseau.
Advanced Setup (Configuration avancée)	Propose un outil de gestion de plusieurs serveurs de fichiers et files d'attente.
Instant Status (Etat instantané)	Permet de sélectionner une imprimante dans la liste d'imprimantes pour surveiller cette imprimante à un moment donné.
Remote Configuration and Management (Configuration et gestion distantes)	Permet d'exécuter la plupart des tâches de configuration et de surveillance à partir de votre station de travail.
Printer Upgrades (Mises à niveau de l'imprimante)	Permet de mettre à niveau l'imprimante depuis votre station de travail (si le modèle de l'imprimante le permet).

Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) pour consulter le document *CentreWare DP User Guide* (Guide de l'utilisateur de CentreWare DP).

## CentreWare MC (Microsoft Management Console)

CentreWare MC permet la découverte IP d'imprimantes équipées d'un serveur Web incorporé. Le serveur Web incorporé dans les imprimantes Xerox est qualifié de CentreWare Internet Services.

Pour installer et gérer plusieurs imprimantes sur un réseau Windows NT 4.x (avec Service Pack 6 ou version ultérieure), Windows 2000 ou Windows XP sur lequel le protocole TCP/IP est activé, vous pouvez utiliser le composant logiciel enfichable Xerox CentreWare MC avec Microsoft Management Console. Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) pour consulter le document *CentreWare MC User Guide* (Guide de l'utilisateur de CentreWare MC).

## CentreWare Web

CentreWare Web est une application de gestion, d'installation et de dépannage d'imprimante multiconstructeurs pouvant gérer, installer et dépanner à distance des imprimantes sur votre réseau à l'aide d'un navigateur Web. Les imprimantes sont localisées au moyen d'une découverte de réseau ou de serveurs d'impression et gérées sur des réseaux TCP/IP à l'aide du RFC-1759 SNMP (Simple Network Management Protocol).

Fonctions mises en œuvre par CentreWare Web :

- Ajout distant de ports, de files d'attente et de pilotes à des serveurs d'impression Windows 2000, XP et NT4.x SP6.
- Assistants d'installation, de dépannage, de mise à niveau et de clonage aidant les utilisateurs à exécuter des tâches administratives.
- Installation de CentreWare Web sur un serveur pour assurer une disponibilité à tous les clients sur le réseau ayant un accès Internet avec un navigateur.
- Prise en charge de plusieurs utilisateurs et mise en place de différents niveaux/privilèges d'accès utilisateur, tels qu'administrateurs ou invités.
- Découverte d'imprimantes sur des sous-réseaux locaux et distants.
- Découverte automatique et planifiée d'imprimantes.
- Génération de rapports.
- Connexion aux serveurs Web d'imprimantes pour des fonctionnalités spécifiques d'imprimante supplémentaires, notamment de l'aide.

Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) pour consulter le document *CentreWare Web User Guide* (Guide de l'utilisateur de CentreWare Web).

## Utilisation des fonctions de gestion de l'imprimante

### Comptabilité des travaux

L'imprimante enregistre des informations relatives aux travaux d'impression dans un fichier journal. Ce fichier journal réside dans la mémoire de l'imprimante ou sur un disque dur en option, si l'imprimante en est équipée. Si le fichier journal est enregistré dans la mémoire de l'imprimante, il est perdu lorsque l'imprimante est réinitialisée. L'utilisation d'un disque dur est recommandée pour la comptabilité des travaux.

Le fichier journal répertorie des enregistrements de travaux. Chaque enregistrement contient des champs tels que nom d'utilisateur, nom du travail, pages imprimées, heures du travail et toner/encre utilisé. Certains champs ne sont pas pris en charge par toutes les imprimantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à *l'aide en ligne de CentreWare IS* ou à *l'aide en ligne de CentreWare Web*.

Les valeurs de comptabilité des travaux indiquées varient en fonction du protocole et de la commande d'impression utilisés pour chaque travail imprimé. Ainsi, l'utilisation de NPRINT dans un environnement NetWare offre à l'imprimante les informations les plus complètes sur le travail en cours d'impression. Lorsque vous utilisez Windows et NetWare, le nom du travail est généralement LST: ou LST:BANNER. Les travaux provenant d'autres ports risquent de fournir moins d'informations.

La comptabilité des travaux est accessible par l'intermédiaire de CentreWare IS et CentreWare Web.

### Utilisation de CentreWare IS

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Du côté droit de la page principale de CentreWare IS, cliquez sur **Travaux**.

La page « Liens de comptabilité des travaux » comprend des liens vous permettant d'explorer, de télécharger et d'effacer les enregistrements de comptabilité des travaux.

Pour obtenir des informations complètes sur la fonction de comptabilité des travaux de CentreWare IS, y compris sur la suppression des informations sur les travaux, l'exportation des informations sur les travaux dans un fichier et les formats de fichiers de la comptabilité des travaux, consultez *l'aide en ligne de CentreWare IS*.

### Alertes MaiLinX

Les alertes MaiLinX permettent à l'imprimante d'envoyer automatiquement un courrier électronique à l'administrateur système et aux autres utilisateurs dans les circonstances suivantes :

- Lorsque des erreurs liées à l'imprimante, des avertissements et des alertes se produisent.
- Lorsque l'imprimante nécessite une intervention (par exemple lorsqu'une réparation ou un réapprovisionnement de consommables s'impose).
- Lorsqu'une réponse à un message d'impression Internet à distance CentreWare IS est attendue. Pour plus d'informations sur l'impression Internet à distance CentreWare IS, reportez-vous à *l'aide en ligne de CentreWare IS*.

Trois utilisateurs désignés peuvent recevoir des messages :

- Administrateur système
- Service
- Utilisateur principal

Les messages de l'imprimante qui font état d'erreurs, de messages d'alerte ou d'avertissements peuvent être individuellement attribués à l'un de ces trois utilisateurs. Il est possible de personnaliser le texte du message et la ligne d'objet dans les messages de notification d'état.

La fonction de notification d'état est fournie par le client SMTP (Simple Mail Transport Protocol) de l'imprimante.

### Configuration de la notification d'état CentreWare IS

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez **Alertes par courrier** dans la barre latérale gauche. Suivez les instructions sur la page pour sélectionner des options d'alerte de courrier.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour plus d'informations sur la notification d'état de CentreWare IS, consultez *l'aide en ligne de CentreWare IS*.

### Rapports de profil d'utilisation

L'imprimante génère des rapports accessibles par le biais de CentreWare IS et fournissant des informations détaillées sur l'utilisation de l'imprimante. Les rapports de profil d'utilisation permettent le suivi de plusieurs éléments, notamment :

- Des informations sur l'imprimante telles que son nom, sa date d'installation, le nombre total de pages imprimées, les options installées et l'ID réseau.
- Des données sur l'utilisation des consommables, par exemple le toner ou l'encre. Grâce au suivi d'utilisation des consommables, vous pouvez commander ces derniers avant la fin de leur durée de vie.
- Des informations sur les bacs d'alimentation et sur les supports, telles que le nombre d'impressions sur papier par rapport aux transparents et la fréquence d'utilisation de chaque bac.
- Les caractéristiques de chaque travail, telles que la taille et les horaires d'exécution des travaux.

### Configuration d'un rapport de profil d'utilisation

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Sélectionnez **Travaux**.
4. Sélectionnez **Rapports de profil d'utilisation** dans la barre latérale gauche.
5. Cliquez sur le lien **Propriétés du profil d'utilisation**. Pour configurer des rapports, conformez-vous aux instructions indiquées sur la page.
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour obtenir des informations détaillées sur les rapports de profil d'utilisation, notamment des descriptions de chaque champ du rapport, reportez-vous à *l'aide en ligne de CentreWare IS*.

## Utilisation de CentreWare IS

### Remarque

Pour envoyer des rapports de profil d'utilisation par courrier électronique, MaiLinX doit être correctement configuré conformément aux instructions de la section « Alertes MaiLinX », page 3-13.

1. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le navigateur pour établir une connexion à l'imprimante à l'aide de CentreWare IS.
2. Cliquez sur **Travaux**.
3. Sélectionnez **Rapports de profil d'utilisation** dans la barre latérale gauche.
4. Saisissez l'adresse de courrier électronique désirée dans le champ **Envoyer à une adresse spécifique**.
5. Cliquez sur **Envoyer un rapport de profil d'utilisation**.

## Outil d'analyse de l'utilisation Xerox

L'application Usage Analysis Tool (outil d'analyse d'utilisation) de Xerox est une application Windows client/serveur qui permet aux administrateurs système d'effectuer un suivi automatique de l'utilisation des imprimantes Xerox et d'obtenir des enregistrements de comptabilité des travaux. Cet outil est compatible avec les réseaux de grande taille impliquant de nombreux utilisateurs et imprimantes.

Les données de comptabilité des travaux et d'utilisation de l'imprimante sont stockées dans une base de données. L'application peut être exécutée sur plusieurs clients faisant appel au même serveur. Les données sont exportables dans une feuille de calcul à des fins de consultation, d'analyse ou de comptabilité.

Accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de l'outil d'analyse d'utilisation Xerox, fournies par le système d'aide en ligne de l'application.

### Configuration système requise

- Réseau IP
- Imprimantes couleur Xerox avec interface Ethernet (disque dur en option recommandé)
- PC doté de 32 Mo de mémoire RAM. Au moins 1 Go d'espace disque recommandé pour le serveur
- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows 98 ou version ultérieure et Windows 2000 ou version ultérieure
- Microsoft Excel 97 ou Excel 2000 pour exportation dans une feuille de calcul (pour création de graphiques, facturation, analyse de données)

## Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Etapes préliminaires », page 3-16
- « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM », page 3-16
- « Autres méthodes d'installation », page 3-17
- « Dépannage sous Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP) », page 3-20

### Etapes préliminaires

Ces opérations préliminaires doivent être effectuées pour toutes les imprimantes :

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise sous tension et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit le trafic réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Passez à « Étapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM » ou « Autres méthodes d'installation » pour la méthode d'installation désirée.
4. Imprimez la « Page de configuration » et conservez-la pour y faire référence ultérieurement.

### Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Si le démarrage automatique est activé sur votre PC, le programme d'installation démarre automatiquement. S'il ne démarre pas, procédez comme suit :
  - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
  - b. Dans la fenêtre Exécuter, tapez : **<lecteur de CD>:INSTALL.EXE**.
2. Sélectionnez la langue désirée dans la liste proposée.
3. Sélectionnez **Installer le pilote de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence du logiciel Xerox.
5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner une imprimante, la valeur par défaut **Utiliser la technologie Walk-Up (recommandée pour les imprimantes réseau)** est sélectionnée. Cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions **Utiliser la technologie Walk-Up** affichées.
7. Cliquez sur **Quitter le programme**.

#### Remarque

Si la boîte de dialogue Technologie Walk-Up reste affichée après les étapes 1 à 6, cliquez sur le bouton **Précédent**, puis sur **Sélectionner parmi les imprimantes détectées suivantes**. Suivez les instructions affichées pour terminer la procédure d'installation.

## Autres méthodes d'installation

Votre imprimante peut aussi être installée sur un réseau Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 au moyen de l'une de ces méthodes :

- Protocole TCP/IP Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)
- Port IPP Microsoft

Les méthodes suivantes peuvent également être utilisées pour contrôler ou configurer l'imprimante :

- Un navigateur Web utilisant CentreWare IS si votre imprimante est connectée à un réseau Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 sur lequel le protocole TCP/IP est activé.
- Le composant enfichable Xerox CentreWare MC pour Microsoft Management Console permettant d'installer et de gérer plusieurs imprimantes sur un réseau Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 dans lequel le protocole TCP/IP est activé. Consultez le document *CentreWare MC User Guide* (Guide de l'utilisateur de CentreWare MC) à l'adresse [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office).

### Remarque

Les méthodes CentreWare ne sont pas décrites dans la présente section. Pour plus d'informations sur CentreWare IS, CentreWare DP ou CentreWare MC, reportez-vous à [Référence/Connexions et réseaux/Logiciel de gestion d'imprimante](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Protocole TCP/IP Microsoft

### Remarque

Pour Windows XP, sélectionnez l'aspect classique sinon les procédures Windows XP ne correspondront pas à celles présentées ci-dessous. Pour sélectionner l'aspect classique, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Barre des tâches et menu Démarrer**. Sélectionnez l'onglet **Menu Démarrer**, puis sélectionnez le **menu Démarrer classique**. Cliquez sur **OK**.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion au réseau local**, puis sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général** et vérifiez que **Protocole Internet (TCP/IP)** est installé.
  - Si la case Protocole Internet (TCP/IP) est cochée, le logiciel est installé.
  - Si cette case n'est pas cochée, le logiciel n'est pas installé. Installez le logiciel TCP/IP en utilisant la documentation fournie par Microsoft, puis revenez au présent document.

### Ajout de l'imprimante

1. Sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Paramètres**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Pour Windows 2000, cliquez sur **Imprimantes**, cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour démarrer l'**Assistant Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - Pour Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour lancer l'**Assistant Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur le bouton **Imprimante locale**, puis sur **Suivant**.
4. Cliquez sur le bouton **Créer un nouveau port**.
5. Sélectionnez **Port TCP/IP standard** dans le menu déroulant Ajouter un type de port, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez dans la zone de texte **Nom d'imprimante ou adresse IP** et tapez l'adresse IP de l'imprimante à utiliser. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre **Confirmation** si les données sont correctes.
  - Cliquez sur le bouton **Précédent** pour corriger les données si elles sont incorrectes, puis cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre **Confirmation** si elles vous conviennent.

### Configuration de l'imprimante

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et cliquez sur **Disquette fournie**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir**, puis sélectionnez le répertoire contenant le pilotes Windows 2000 ou Windows XP.
3. Sélectionnez le fichier **\*.INF**, puis cliquez sur **Ouvrir**.
4. Vérifiez le chemin d'accès et le nom du fichier puis cliquez sur **OK**.
5. Entrez le nom de l'imprimante et indiquez si cette imprimante doit être utilisée par défaut. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Si l'imprimante n'est pas partagée, cliquez sur **Suivant**.
  - Si l'imprimante est partagée, entrez un **nom de partage**, cochez la case **Partager**, puis cliquez sur **Suivant**.

### Impression d'une page de test

Un message vous invite à imprimer une page de test.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Oui** pour imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
  - Cliquez sur **Non** si vous ne souhaitez pas imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
2. Sélectionnez l'une de ces options dans l'écran **Fin de l'Assistant Ajout d'imprimante** :
  - Cliquez sur le bouton **Terminer** si les données présentées sont correctes. Passez à l'étape 3.
  - Cliquez sur le bouton **Précédent** pour corriger les données si elles sont incorrectes, puis cliquez sur **Terminer** dans l'**Assistant Ajout d'imprimante** si elles vous conviennent. Passez à l'étape 3.

3. Si vous avez imprimé une page de test, un message vous demande de vérifier l'impression de cette page :
  - Cliquez sur **Oui** si la page de test s'est imprimée.
  - Cliquez sur **Non** si elle ne s'est pas imprimée ou si elle ne s'est pas correctement imprimée. Passez à l'étape 4.
4. Notez la qualité d'impression du travail d'impression. En présence de problèmes de qualité d'impression ou si le travail ne s'imprime pas, reportez-vous à [Référence/ Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* pour plus d'informations.

### Port IPP Microsoft

Pour obtenir l'URL de l'imprimante et créer une imprimante IPP (Internet Printing Protocol), procédez comme suit.

### Obtention de l'URL (chemin d'accès réseau) de l'imprimante

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Protocoles** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **IPP**. Le champ Chemin d'accès réseau de la page Paramètres IPP (Internet Printing Protocol) affiche l'URL de l'imprimante.

### Création d'une imprimante IPP

1. Sur le bureau, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour lancer l'assistant Ajout d'imprimante Microsoft.
3. Sélectionnez **Imprimante réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Lorsqu'un message vous demande d'indiquer le **chemin réseau** (Windows 9x) ou l'**URL** (Windows NT, Windows 2000, Windows XP), entrez l'URL de l'imprimante, qui se présente de la façon suivante :  
***http://adresse-ip-imprimante/ipp***
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Remplacez *adresse-ip-imprimante* par l'adresse IP ou le nom DNS de l'imprimante. L'URL de l'imprimante figure sur la page CentreWare IS IPP dans le champ Chemin d'accès réseau.

## Dépannage sous Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP)

### Remarque

Pour Windows XP, sélectionnez l'aspect classique sinon les procédures Windows XP ne correspondront pas à celles présentées ci-dessous. Pour sélectionner l'aspect classique, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Barre des tâches et menu Démarrer**. Sélectionnez l'onglet **Menu Démarrer**, puis **Menu Démarrer classique**. Cliquez sur **OK**.

Cette section de dépannage part du principe que vous avez exécuté les tâches suivantes :

- Vous avez chargé un pilote d'imprimante Phaser PCL ou PostScript.
- Vous avez imprimé la « Page de configuration » et cette copie est à jour.

### Impression de la page de configuration.

Vous pouvez imprimer la « page de configuration » pour vous aider à résoudre les problèmes d'impression et obtenir les meilleurs résultats de votre imprimante. Accédez à cette page à partir du panneau avant de l'imprimante.

Pour imprimer la « page de configuration » :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Page de configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.

### Remarque

Imprimez la « Carte du menu » pour voir d'autres pages d'informations pouvant être imprimées.

### Vérification des paramètres

1. Vérifiez les paramètres dans la « Page de configuration ».
  - **Origine de l'adresse IP** a la valeur : **DHCP, Panneau avant, BOOTP** ou **Auto IP** (selon la configuration du réseau).
  - L'**adresse IP actuelle** est correctement définie. Notez cette adresse si elle est affectée par Auto IP, DHCP ou BOOTP.
  - Le **masque de sous-réseau** est correctement défini (le cas échéant).
  - La **passerelle par défaut** est correctement définie (le cas échéant).
  - **LPR** est activé. Vérifiez que les paramètres LPR et AppSocket sont correctement définis.
  - **Interpréteurs** : **Auto, PCL** ou **PostScript** (selon votre pilote).
2. Vérifiez que le client est connecté au réseau et imprime dans la file d'attente d'impression appropriée. L'utilisateur doit également avoir accès à la file d'attente de l'imprimante Phaser.

## Vérification de l'installation du pilote

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion au réseau local**, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**. Affichez la liste des protocoles réseau installés pour vérifier que TCP/IP est installé. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau.
4. Cliquez sur **Installer** pour installer des composants non répertoriés, puis redémarrez l'ordinateur.
5. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**. Vérifiez que le pilote d'imprimante approprié est installé.
8. Cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP dans la liste **Imprimer vers** est identique à celle indiquée sur la « page de configuration ». Vous devrez éventuellement cliquer sur le bouton **Configurer le port** pour afficher l'adresse IP. Si nécessaire, sélectionnez de nouveau le numéro TCP/IP utilisé pour votre imprimante.

## Impression d'une page de test

1. Cliquez sur l'onglet **Général**.
2. Cliquez sur **Imprimer la page de test**. Si l'impression ne s'effectue pas, choisissez l'une des actions suivantes :
  - Sélectionnez **Support technique PhaserSMART** sur l'onglet **Dépannage** du pilote d'imprimante Windows pour accéder au support technique PhaserSMART.
  - Accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Windows NT 4.x

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Etapes préliminaires », page 3-22
- « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM », page 3-22
- « Autres méthodes d'installation », page 3-23
- « Dépannage sous Windows NT 4.x (TCP/IP) », page 3-24

### Etapes préliminaires

Ces opérations préliminaires doivent être effectuées pour toutes les imprimantes :

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise sous tension et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit le trafic réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Passez à « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM » ou « Autres méthodes d'installation » pour la méthode d'installation désirée.
4. Imprimez une « page de configuration » et conservez-la pour y faire référence ultérieurement.

### Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Si le démarrage automatique est activé sur votre PC, le programme d'installation démarre automatiquement. S'il ne démarre pas, procédez comme suit :
  - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
  - b. Dans la fenêtre Exécuter, tapez : <lecteur de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Sélectionnez la langue désirée dans la liste proposée.
3. Sélectionnez **Installer le pilote de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence du logiciel Xerox.
5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner une imprimante, la valeur par défaut **Utiliser la technologie Walk-Up (recommandée pour les imprimantes réseau)** est sélectionnée. Cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions **Utiliser la technologie Walk-Up** affichées.
7. Cliquez sur **Quitter le programme**.

#### Remarque

Si la boîte de dialogue Technologie Walk-Up reste affichée après les étapes 1 à 6, cliquez sur le bouton **Précédent**, puis sur **Sélectionner parmi les imprimantes détectées suivantes**. Suivez les instructions affichées pour terminer la procédure d'installation.

## Autres méthodes d'installation

Pour installer l'imprimante sur un réseau Windows NT, utilisez l'une de ces méthodes :

- Protocole TCP/IP Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)

Les méthodes suivantes peuvent également être utilisées pour contrôler ou configurer l'imprimante :

- Un navigateur Web utilisant CentreWare IS si l'imprimante est connectée à un réseau Windows NT sur lequel le protocole TCP/IP est activé.
- Le composant enfichable Xerox CentreWare MC pour Microsoft Management Console permettant d'installer et de gérer plusieurs imprimantes sur un réseau Windows NT sur lequel le protocole TCP/IP est activé. Consultez le document *CentreWare MC User Guide* (Guide de l'utilisateur de CentreWare MC) à l'adresse [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office).

### Remarque

Les méthodes CentreWare ne sont pas décrites dans la présente section. Pour plus d'informations sur CentreWare IS ou CentreWare MC, reportez-vous à [Référence/Connexions et réseaux/Logiciel de gestion d'imprimante](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Etapes d'installation rapide (protocole TCP/IP de Microsoft)

### Remarque

Cette procédure est exécutée uniquement par l'administrateur système.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Protocoles** et vérifiez que le protocole TCP/IP a été installé.
3. Sélectionnez l'onglet **Services** et vérifiez que le logiciel d'impression Microsoft TCP/IP est installé. S'il n'est pas installé, installez-le, puis revenez au présent document.

### Ajout de l'imprimante

1. Ouvrez le **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur l'icône **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour lancer l'**Assistant Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Vérifiez que **Poste de travail** est sélectionné, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Ajouter un port**, puis sélectionnez le port LPR dans la liste affichée.
5. Cliquez sur **Nouveau port**.
6. Entrez l'adresse IP de l'imprimante et un nom d'imprimante composé de 31 caractères ou moins (sans espace).
7. Cliquez sur **OK**.
8. Vérifiez la nouvelle adresse IP que vous avez entrée. Si la case en regard de l'adresse IP n'est pas cochée, cochez-la, puis cliquez sur **Suivant**.

### Configuration de l'imprimante

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et cliquez sur **Disquette fournie**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir** et sélectionnez le répertoire contenant les pilotes Windows NT.
3. Sélectionnez le fichier **\*.INF**, puis cliquez sur **Ouvrir**. Vérifiez le chemin d'accès et le nom du fichier puis cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez l'imprimante appropriée, puis cliquez sur **OK**.
5. Entrez un nom pour l'imprimante, indiquez si vous souhaitez que cette imprimante soit l'imprimante par défaut, puis cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Si l'imprimante n'est pas partagée, cliquez sur **Suivant**.
  - Si l'imprimante est partagée, entrez un Nom de partage, cochez la case **Partager**, puis cliquez sur **Suivant**.

### Impression d'une page de test

Un message vous invite à imprimer une page de test.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Oui** pour imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
  - Cliquez sur **Non** si vous ne souhaitez pas imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur le bouton **Terminer** si les données présentées sont correctes. Passez à l'étape 3.
  - Cliquez sur le bouton **Précédent** pour corriger les données si elles sont incorrectes, puis cliquez sur **Terminer** si elles vous conviennent. Passez à l'étape 3.
3. Si vous avez imprimé une page de test, un message vous demande de vérifier l'impression de cette page :
  - Cliquez sur **Oui** si la page de test s'est imprimée.
  - Cliquez sur **Non** si elle ne s'est pas imprimée ou si elle ne s'est pas correctement imprimée. Passez à l'étape 4.
4. Notez la qualité d'impression du travail d'impression. En présence de problèmes de qualité d'impression, ou si le travail ne s'imprime pas, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* pour plus d'informations.

## Dépannage sous Windows NT 4.x (TCP/IP)

Cette section de dépannage part du principe que vous avez exécuté les tâches suivantes :

- Vous avez chargé un pilote d'imprimante Phaser PCL ou PostScript.
- Vous avez imprimé la « Page de configuration » et cette copie est à jour. Pour plus d'informations sur l'impression d'une « Page de configuration », reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Vérification des paramètres

1. Vérifiez les paramètres dans la « page de configuration ».
  - **Origine de l'adresse IP** a la valeur : **DHCP, Panneau avant, BOOTP** ou **Auto IP** (selon la configuration du réseau).
  - L'**adresse IP actuelle** est correctement définie. Notez cette adresse si elle est affectée par Auto IP, DHCP ou BOOTP.
  - Le **masque de sous-réseau** est correctement défini (le cas échéant).
  - La **passerelle par défaut** est correctement définie (le cas échéant).
  - **LPR** est activé. Vérifiez que les paramètres LPR et AppSocket sont correctement définis.
  - **Interpréteurs** : **Auto, PCL** ou **PostScript** (selon votre pilote).
2. Vérifiez que le client est connecté au réseau et imprime dans la file d'attente d'impression appropriée. L'utilisateur doit également avoir accès à la file d'attente de l'imprimante Phaser.

## Vérification de l'installation

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis sélectionnez **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Protocoles** et vérifiez que le protocole TCP/IP a été installé.
3. Cliquez sur **Ajouter** pour installer des composants non répertoriés, puis redémarrez l'ordinateur.
4. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**.
5. Cliquez deux fois sur **Services**.
6. Localisez **Serveur d'impression TCP/IP**, puis vérifiez ces entrées de colonne :
  - Colonne **Etat** : **Démarré**
  - Colonne **Démarrage** : **Automatique**
7. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
8. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**. Vérifiez que vous avez installé le pilote approprié pour votre imprimante.
9. Sélectionnez l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP dans la liste **Imprimer vers** est identique à celle indiquée sur la « page de configuration ». Vous devrez éventuellement cliquer sur le bouton **Configurer le port** pour afficher l'adresse IP. Si nécessaire, sélectionnez de nouveau le numéro TCP/IP utilisé pour votre imprimante.

## Impression d'une page de test

1. Cliquez sur l'onglet **Général**.
2. Cliquez sur **Imprimer la page de test**. Si l'impression ne s'effectue pas, effectuez l'une des interventions suivantes :
  - Accédez au support technique **PhaserSMART** sur l'onglet **Dépannage** du pilote de votre imprimante.
  - Accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Windows 98 et Windows Me

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Etapes préliminaires », page 3-26
- « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM », page 3-27
- « Autres méthodes d'installation », page 3-28
- « Dépannage sous Windows 98 et Windows Me », page 3-31

### Etapes préliminaires

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise sous tension et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit le trafic réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Imprimez une « page de configuration » et vérifiez que le protocole désiré est activé, puis choisissez l'une de ces options :
  - Passez à l'étape 4 si vous n'avez pas configuré d'adresse TCP/IP pour votre imprimante.
  - Passez à l'étape 5 si vous avez configuré une adresse TCP/IP pour votre imprimante.
4. Effectuez l'une des actions suivantes si vous *n'avez pas* configuré une adresse TCP/IP pour votre système :
  - Contactez votre administrateur système pour vérifier que la configuration est conforme aux directives appliquées dans votre société.
  - Configurez votre PC avec une adresse unique, par exemple 192.1.1.1.
5. Si vous avez une adresse TCP/IP, pour vérifier l'adresse IP de votre PC, procédez comme suit :
  - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
  - b. Entrez **winipcfg** dans le champ **Ouvrir**. Si le fichier est introuvable, il se peut que TCP/IP ne soit pas installé.
  - c. Cliquez sur **OK**.
  - d. Choisissez votre adaptateur de réseau dans la liste. L'adresse IP figure dans le champ Adresse IP.

#### Remarque

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de TCP/IP dans des environnements Windows, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows.

6. Passez à « Étapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM » ou « Autres méthodes d'installation » pour la méthode d'installation désirée.

## Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Si le démarrage automatique est activé sur votre PC, le programme d'installation démarre automatiquement. S'il ne démarre pas, procédez comme suit :
  - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
  - b. Dans la fenêtre Exécuter, tapez : **<lecteur de CD>:\INSTALL.EXE**.
2. Sélectionnez la langue désirée dans la liste proposée.
3. Sélectionnez **Installer le pilote de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence du logiciel Xerox.
5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner une imprimante, la valeur par défaut **Utiliser la technologie Walk-Up (recommandée pour les imprimantes réseau)** est sélectionnée. Cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions **Utiliser la technologie Walk-Up** affichées.
7. Cliquez sur **Quitter le programme**.

### Remarque

Si la boîte de dialogue Technologie Walk-Up reste affichée après les étapes 1 à 6, cliquez sur le bouton **Précédent**, puis sur **Sélectionner parmi les imprimantes détectées suivantes** : Suivez les instructions affichées pour terminer la procédure d'installation.

## Autres méthodes d'installation

Installez l'imprimante sur un réseau Windows 98 ou Windows Me en utilisant l'une de ces méthodes :

- Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)
- Logiciel PhaserPort

### Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)

Le programme d'installation de Windows installe Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox). Xerox TCP/IP Port Monitor peut être utilisé pour ajouter ou retirer des ports TCP/IP.

#### Ajout d'un port

1. Ouvrez les **Propriétés d'imprimante** de l'imprimante à connecter au nouveau port TCP/IP.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante à connecter au nouveau port TCP/IP, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Détails**, puis cliquez sur le bouton **Ajouter un port**.
5. Sélectionnez **Autre**.
6. Dans la liste des moniteurs de ports d'imprimante disponibles, sélectionnez **Xerox TCP/IP Port** (port TCP/IP Xerox), puis cliquez sur **OK**.

### Configuration d'un port

L'Assistant Port d'imprimante TCP/IP Xerox vous guide pas à pas dans les procédures suivantes :

- Choisir un nom pour le nouveau port.
  - Identifier une imprimante par son nom DNS ou par son adresse IP.
  - (ou bien) Identifier une imprimante en utilisant la fonction automatique de **Printer Discovery** (Découverte d'imprimante).
1. Cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer l'installation du port. L'Assistant vérifie le nom du port et l'adresse de l'imprimante, puis configure automatiquement les autres paramètres du port. Si des erreurs sont détectées lors de l'identification de l'imprimante, une boîte de dialogue demandant des informations complémentaires apparaît.
  2. Dans la fenêtre **Add Xerox TCP/IP Port** (Ajouter un port TCP/IP Xerox) :
    - Entrez un nom unique pour le port ajouté dans la section **Enter a Port Name** (Entrer un nom de port).
    - Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'imprimante dans la section **Enter a Printer Name or IP Address** (Entrer un nom ou une adresse IP d'imprimante).
  3. Cliquez sur **Next** (Suivant).

### Remarque

Pour localiser les imprimantes Xerox sur votre réseau local, sélectionnez **Auto Printer Discovery** (Découverte d'imprimante automatique), puis cliquez sur **Refresh** (Actualiser). Xerox TCP/IP Port Monitor recherche toutes les imprimantes Xerox du réseau et les affiche dans une liste. Sélectionnez l'imprimante désirée dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

### Fin de la configuration TCP/IP du port de l'imprimante

Une fois les paramètres de port configurés et vérifiés, la boîte de dialogue **Completing** (Fin) récapitulant tous les paramètres apparaît. Vous pouvez changer ou sélectionner des paramètres de port d'imprimante.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour terminer la configuration de port d'imprimante.
  - Cliquez sur **Back** (Précédent) pour changer les paramètres. Une fois que vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour terminer la configuration de port de l'imprimante.
2. Cliquez sur **OK** pour quitter **Propriétés d'imprimante**.

## Logiciel PhaserPort

### Remarque

PhaserPort est l'utilitaire préféré pour les installations PostScript. Pour les installations PCL, reportez-vous à « Xerox TCP/IP Port Monitor » dans la présente section.

Le programme d'installation de Windows installe PhaserPort pour Windows (pour les installations utilisant des pilotes PostScript). PhaserPort pour Windows est un programme Xerox de gestion d'impression sur réseaux TCP/IP poste à poste sous Windows 98 ou Windows Me.

### Changement d'une adresse IP PhaserPort

Si l'adresse IP de l'imprimante a changé, vous devez changer l'adresse IP du port correspondant de l'imprimante :

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante à laquelle il faut affecter une nouvelle adresse IP PhaserPort, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Détails**.
4. Vérifiez que PhaserPort apparaît dans le champ **Imprimer vers**.
5. Cliquez sur **Paramètres du port**. La boîte de dialogue **Configurer PhaserPort** apparaît.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - a. Si vous connaissez l'adresse IP ou le nom DNS approprié de l'imprimante, entrez cette information.
  - b. Si vous ne connaissez ni l'adresse IP ni le nom DNS de l'imprimante, cliquez sur **Parcourir** pour afficher la liste des imprimantes disponibles sur le réseau.
  - c. Cliquez deux fois sur l'imprimante appropriée. PhaserPort entre automatiquement les informations dans la boîte de dialogue **Configurer PhaserPort**.

### Remarque

Pour effectuer une nouvelle recherche sur le réseau, cliquez sur **Actualiser**.  
Pour étendre la recherche à d'autres sous-réseaux, cliquez sur **Avancé**.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez de nouveau sur **OK** pour appliquer les modifications.

## Dépannage sous Windows 98 et Windows Me

Cette section de dépannage part du principe que vous avez exécuté les tâches suivantes :

- Vous avez vérifié que l'imprimante est connectée, mise sous tension et raccordée à un réseau actif.
- Vous avez installé un pilote d'impression PCL ou PostScript d'imprimante Phaser.
- Vous avez vérifié que l'imprimante reçoit le trafic réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
- Vous avez imprimé la « Page de configuration » et cette copie est à jour. Pour plus d'informations sur l'utilisation du panneau avant ou l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

### Vérification des paramètres

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Voisinage réseau sur le bureau**, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**. La liste des composants réseau installés apparaît pour les éléments suivants :
  - Client pour réseaux Microsoft
  - Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)
3. Si vous utilisez CentreWare DP, effectuez les vérifications suivantes :
  - Réseaux Novell : vous devez charger le client Novell IntraNetWare ou le client Microsoft pour réseaux IPX.
  - Réseaux TCP/IP : aucun logiciel supplémentaire n'est requis mais une adresse TCP/IP valide doit être affectée à votre imprimante.
4. Si l'un des protocoles ou services ci-dessus n'est pas installé, installez les composants nécessaires et redémarrez le système. Après le redémarrage du système, revenez au présent document.
5. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. La fenêtre **Imprimantes** apparaît.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**.
7. Sélectionnez l'onglet **Détails**.
8. Vérifiez les points suivants :
  - a. Vérifiez le nom du pilote d'imprimante dans la liste **Imprimer en utilisant le pilote suivant**. Si nécessaire, resélectionnez ou installez un nouveau pilote d'imprimante.
  - b. Le nom du **port** dans la liste **Imprimer vers**. Si nécessaire, sélectionnez de nouveau le nom approprié.
9. Envoyez un travail d'impression à l'imprimante. Si l'imprimante n'imprime pas, accédez au support technique PhaserSMART à partir de l'onglet Dépannage du pilote d'imprimante Windows ou accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Macintosh

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Configuration requise », page 3-32
- « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM », page 3-32
- « Activation et utilisation d'EtherTalk pour Mac OS 9.x », page 3-32
- « Activation et utilisation de TCP/IP pour Mac OS 9.x », page 3-33
- « Activation ou utilisation de TCP/IP ou AppleTalk pour Mac OS X, version 10.1 ou ultérieure », page 3-35
- « Dépannage du Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, Versions 10.1 et 10.2) », page 3-37

### Configuration requise

- Une station de travail sur laquelle est installé le pilote d'imprimante approprié.
- Une connaissance pratique du système d'exploitation (System 9.0+ ou version ultérieure) employé sur la station de travail.
- Câblage approprié pour connecter l'imprimante au réseau.

### Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
2. Cliquez deux fois sur le programme d'installation sur le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* pour installer le pilote d'imprimante.

### Activation et utilisation d'EtherTalk pour Mac OS 9.x

Si vous utilisez EtherTalk, les ordinateurs Macintosh ne nécessitent pas d'adresse IP.

1. Ouvrez le **Tableau de bord AppleTalk**. Vérifiez que le port Ethernet est le port réseau sélectionné.
2. Ouvrez le **Sélecteur**, puis cliquez sur le pilote **Imprimante LaserWriter**.
3. Sélectionnez l'imprimante.
4. Cliquez sur **Créer** pour générer l'imprimante du bureau.

## Activation et utilisation de TCP/IP pour Mac OS 9.x

Cette section présente des instructions d'installation et de dépannage pour Macintosh OS 9.x.

### Configuration du port Ethernet Macintosh pour TCP/IP

Pour configurer le protocole TCP/IP sur votre Macintosh, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Tableaux de bord** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **TCP/IP**.
3. Cliquez sur **Ethernet** dans le menu **Connecter par**.
4. Spécifiez l'une des méthodes suivantes que le Macintosh utilisera pour obtenir son adresse IP :
  - Manuellement
  - DHCP

#### Remarque

Si vous avez choisi de configurer l'imprimante manuellement, spécifiez l'adresse IP dans la boîte de dialogue. Le cas échéant, vous devez également indiquer le masque de sous-réseau, l'adresse du routeur et l'adresse du serveur de noms.

5. Fermez la boîte de dialogue.

### Création d'une imprimante LPR avec LaserWriter 8.5.1 ou versions ultérieures

1. Ouvrez l'**utilitaire d'imprimante de bureau**. Cet utilitaire, ou son équivalent, se trouve dans le dossier PhaserTools.
2. Cliquez sur **Imprimante (LPR)** dans **Créer le bureau**, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Changer** dans le fichier **PPD (PostScript Printer Description)**.
4. Sélectionnez le PPD approprié dans la liste, puis cliquez sur **Sélectionner**.  
Si le PPD de l'imprimante ne figure pas dans la liste, installez-le à partir du *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
5. Cliquez sur **Changer** dans **Sélection d'imprimantes LPR**.
6. Renseignez les champs suivants :
  - **Adresse de l'imprimante** : Entrez l'adresse IP ou le nom de domaine de l'imprimante.
  - **File d'attente** : Entrez **PS** (majuscules), puis cliquez sur **OK**.
7. Fermez la boîte de dialogue. Lorsqu'un message vous y invite, cliquez sur **Enregistrer**.
8. Entrez un nom pour l'imprimante de bureau dans le champ **Enregistrer l'imprimante de bureau sous**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
9. Il y a deux moyens d'imprimer par l'intermédiaire de LPR :
  - Utiliser la nouvelle imprimante de bureau (LPR).
  - Utiliser le pilote d'imprimante LaserWriter 8.5.1 (n'importe quelle imprimante peut être sélectionnée). Cliquez sur **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer** pour sélectionner l'imprimante LPR appropriée dans la liste déroulante **Imprimante**.

## Création d'une imprimante AppSocket avec LaserWriter 8.6

Xerox offre des fonctions d'impression AppSocket Macintosh grâce à PhaserPort pour Mac OS (fourni sur le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* de l'imprimante). PhaserPort pour Mac OS fournit un canal de communication bidirectionnel à haute vitesse, grâce à la nouvelle architecture de communication d'extension d'Apple LaserWriter version 8.6.

A la différence de LPR, AppSocket vous donne un certain nombre d'informations sur l'état du travail d'impression.

## Configuration système requise pour utiliser PhaserPort pour MacOS

### Remarque

PhaserPort n'est pas pris en charge sous Mac OS X.

Configuration système requise :

- Imprimante Phaser installée sur un réseau TCP/IP.
- Macintosh PowerPC.
- Apple LaserWriter 8.6 ou une version ultérieure (la fonction d'impression de bureau étant activée).
- Réseau Open Transport version 1.1 ou ultérieure. La mise en réseau TCP/IP fournie par le logiciel MacTCP n'est pas prise en charge. Le Macintosh doit être correctement configuré pour communiquer avec l'imprimante.

## Création d'une imprimante de bureau avec PhaserPort pour MacOS

1. Lancez **PhaserPort Printer Tool** (Outil d'imprimante PhaserPort).
2. Entrez l'adresse IP ou le nom DNS de l'imprimante dans le champ **Printer Internet Address** (Adresse Internet de l'imprimante).
3. Entrez un nom pour l'imprimante de bureau dans le champ **Desktop Printer Name** (Nom de l'imprimante de bureau).
4. Cliquez sur **Verify** (Vérifier) pour établir un contact avec l'imprimante via le réseau TCP/IP et contrôler sa configuration réseau.
5. Cliquez sur **Create** (Créer) pour générer l'imprimante du bureau.
6. Cliquez sur **Quit** (Quitter) pour quitter **PhaserPort Printer Tool**.
7. Dans le **Sélecteur**, cliquez sur l'icône de la nouvelle imprimante de bureau.
8. Cliquez sur **Changer la configuration** dans le menu **Impression du sélecteur**.

9. Sélectionnez le fichier **Description d'imprimante PostScript** et fournissez des informations de configuration. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Configuration automatique** afin que le Macintosh tente automatiquement de déterminer les paramètres appropriés pour l'imprimante Phaser.

### Remarque

Certains utilitaires, tels qu'Adobe Font Downloader, ne sont pas compatibles avec le logiciel PhaserPort pour Mac OS car ils essaient de communiquer directement avec l'imprimante au moyen du protocole AppleTalk. Si vous utilisez un logiciel Mac OS, créez une imprimante de bureau AppleTalk, puis supprimez cette imprimante après avoir exécuté et quitté ce programme non compatible.

## Activation ou utilisation de TCP/IP ou AppleTalk pour Mac OS X, version 10.1 ou ultérieure

### Configuration requise

Vérifiez que vous utilisez Mac OS X, version 10.1. Les versions précédentes de Mac OS X ne prennent pas entièrement en charge l'impression PostScript et les fonctionnalités de l'imprimante.

### Configuration du port Ethernet Macintosh pour TCP/IP ou AppleTalk

Pour configurer le protocole TCP/IP sur votre Macintosh, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Réseau** dans l'application Préférences système, puis **TCP/IP**.
2. Sélectionnez **Ethernet intégré** dans le menu **Ports actifs**.
3. Spécifiez comment vous obtiendrez l'adresse IP dans l'onglet **TCP/IP** :
  - **Manuellement** : Spécifiez l'adresse IP, le **masque de sous réseau**, l'**adresse du routeur** et l'**adresse du serveur de noms** dans la boîte de dialogue.
  - **DHCP** : Trouve automatiquement l'adresse IP.
  - **AppleTalk** : Sélectionnez l'onglet **AppleTalk**, puis vérifiez que la case **Make AppleTalk Active** (Activer Appletalk) est cochée.
4. Fermez la boîte de dialogue.

### Création d'une imprimante LPR avec Mac OS X, version 10.1 ou ultérieure

1. Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression**. Cet utilitaire se trouve dans **Utilitaires** dans le répertoire **Applications**.
2. Sélectionnez **Ajouter une imprimante**, puis **Imprimantes LPR utilisant IP** dans le menu déroulant.
3. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ **Adresse de l'imprimante LPR**.
4. Entrez **PS** (en majuscules) dans le champ **File d'attente**, puis cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez le **PPD** approprié dans la liste déroulante **Modèle de l'imprimante**. Si le PPD de l'imprimante ne figure pas dans la liste, installez-le à partir du *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
6. Cliquez sur **Ajouter** pour terminer la configuration.

### Création d'une imprimante AppleTalk avec Mac OS X, version 10.1 ou ultérieure

1. Vérifiez que **AppleTalk** est activé dans **Préférences système**.
2. Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression**. Cet utilitaire se trouve dans le répertoire **Utilitaires** lui-même dans le répertoire **Applications**.
3. Sélectionnez **Ajouter une imprimante**, puis sélectionnez **AppleTalk** dans la liste déroulante.
4. Sélectionnez la zone appropriée.
5. Sélectionnez votre imprimante dans la liste fournie.
6. Sélectionnez le **PPD** approprié dans la liste déroulante **Modèle de l'imprimante**. Si le PPD de l'imprimante ne figure pas dans la liste, installez-le à partir du *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
7. Cliquez sur **Ajouter** pour terminer la configuration.

### Création d'une imprimante Rendezvous avec Mac OS X, version 10.2 ou ultérieure

1. Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression** (qui se trouve dans **Utilitaires** dans le répertoire **Applications**).
2. Cliquez sur **Ajouter**.  
Une liste affiche le nom de l'imprimante, suivi d'une série de nombres. Par exemple, *Le nom de votre imprimante xx:xx:xx*. Chaque segment numéroté représente la dernière section de l'adresse matérielle de l'imprimante. Votre PPD est automatiquement sélectionné.
3. Cliquez sur **Ajouter** pour terminer l'installation.

## Dépannage du Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, Versions 10.1 et 10.2)

La procédure suivante élimine les problèmes de câblage, de communication et de connexion. Une fois ces opérations effectuées, imprimez une page de test à partir de votre application. Si le travail s'imprime, aucun autre dépannage système n'est nécessaire. En présence de problèmes de qualité d'impression, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

### Dépannage étape par étape du Macintosh

#### Mac OS 9.x

Effectuez ces opérations *uniquement* pour Mac OS 9 :

1. Ouvrez le **Sélecteur**, puis cliquez sur le pilote **LaserWriter**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si le nom de l'imprimante apparaît, l'imprimante communique via le réseau. Vous n'avez rien d'autre à faire.
  - Si le nom de l'imprimante n'apparaît pas, passez à l'étape 3.
3. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise sous tension et raccordée à un réseau actif.
4. Vérifiez la connexion par câble reliant l'imprimante au réseau.
5. Procédez comme suit :
  - a. Dans le panneau avant de l'imprimante, vérifiez que **EtherTalk** est activé. Sinon, activez-le dans le panneau avant et réinitialisez l'imprimante.
  - b. Imprimez la « page de configuration » et vérifiez que **EtherTalk** est activé.
  - c. Dans la « page de configuration », vérifiez la **zone**. Si votre réseau comporte plusieurs zones, vérifiez que l'imprimante apparaît dans la zone désirée.
6. Si l'impression s'avère toujours impossible, consultez la page Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) ou accédez au support technique PhaserSMART par le biais de CentreWare Internet Services :
  - a. Lancez votre navigateur Web.
  - b. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
  - c. Sélectionnez **Support**.
  - d. Cliquez sur le lien Outil de diagnostic **PhaserSMART** pour accéder à **PhaserSMART**.

### Mac OS X, Versions 10.1 et 10.2

Effectuez ces opérations *uniquement* pour Mac OS X, versions 10.1 et 10.2 :

1. Ouvrez l'**utilitaire Réseau**, puis cliquez sur l'onglet **Ping**.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Ping**. Si vous n'obtenez *pas* de réponse, vérifiez que les paramètres TCP/IP conviennent à l'imprimante et à l'ordinateur.
4. Pour **AppleTalk**, procédez comme suit. Pour **TCP/IP** passez à l'étape 5.
  - a. Dans le panneau avant de l'imprimante, vérifiez que **EtherTalk** est activé. Sinon, activez-le dans le panneau avant et réinitialisez l'imprimante.
  - b. Imprimez la « page de configuration » et vérifiez que **EtherTalk** est activé.
  - c. Dans la « page de configuration », vérifiez la **zone**. Si votre réseau comporte plusieurs zones, vérifiez que l'imprimante apparaît dans la zone désirée.
5. Si l'impression s'avère toujours impossible, consultez la page Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) ou accédez au support technique PhaserSMART par le biais de CentreWare Internet Services :
  - a. Lancez votre navigateur Web.
  - b. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
  - c. Sélectionnez **Support**.
  - d. Cliquez sur le lien **Outil de diagnostic PhaserSMART** pour accéder à PhaserSMART.

## Novell NetWare

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Logiciel de configuration pour les réseaux NetWare », page 3-39
- « Installation rapide », page 3-39
- « Configuration avancée », page 3-40
- « Configuration d'un serveur d'impression NetWare 4.x, NetWare 5.x et NetWare 6.x », page 3-40
- « Dépannage de Novell NetWare », page 3-41

## Logiciel de configuration pour les réseaux NetWare

CentreWare DP configure l'imprimante et le réseau lors de l'utilisation de NetWare 4.x, 5.x et 6.x. CentreWare DP est un outil de service d'annuaire (NDS)/Bindery utilisé uniquement pour des services NDPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services).

## Installation rapide

1. Imprimez la « Page de configuration » et conservez-la pour y faire référence ultérieurement. Pour plus d'informations sur l'impression d'une « Page de configuration », reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.
2. Affichez la « Page de configuration », puis effectuez les vérifications suivantes :
  - **Activer Novell** est **Activé**
  - **Type de trame** est correctement réglé.
3. Installez CentreWare DP sur une station de travail Windows.
4. Exécutez l'application CentreWare DP, puis cliquez sur **Setup Wizard** (Assistant Configuration) dans le menu **Printer** (Imprimante).
5. Sélectionnez **NDS Install** (Installation NDS) puis suivez les instructions du **Setup Wizard**.
6. Installez les pilotes d'imprimante depuis le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
7. Envoyez un travail d'impression à l'imprimante.
8. Vérifiez la qualité d'impression du document. En présence de problèmes de qualité d'impression ou si le document ne s'imprime pas, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* pour plus d'informations.

## Configuration avancée

L'option Advanced Setup (Configuration avancée) de CentreWare DP est un outil permettant de contrôler le mode de configuration de vos périphériques dans un environnement réseau Novell NetWare. Cet outil est nécessaire pour connecter votre périphérique à plusieurs serveurs de fichiers ou files d'attente. Pour une connexion à un seul périphérique et une seule file d'attente, utilisez l'Assistant de configuration.

## Configuration d'un serveur d'impression NetWare 4.x, NetWare 5.x et NetWare 6.x

Les valeurs par défaut de l'imprimante Phaser permettent la connexion à Novell NetWare sans réglage. Dans la « Page de configuration », vérifiez les paramètres suivants :

- **NetWare** est activé
- **Type de trame** correspond au type de trame du serveur de fichiers désiré
- **PDL** est réglé au PDL désiré (**PostScript** ou **PCL**) ou à **Auto**. Vous pouvez régler PDL sur le type désiré si un seul PDL est utilisé.
- **Mode Novell désiré** a la valeur **NDS/BEM**, **NDS** ou **BEM (Bindery Emulation Mode)**
- **Nom du serveur d'impression**

## Configuration de NetWare avec CentreWare DP

Le logiciel CentreWare DP constitue la méthode la plus simple et la plus rapide pour installer une imprimante sur un réseau. Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) pour consulter le document *CentreWare DP User Guide* (Guide de l'utilisateur de CentreWare DP) ou reportez-vous à *l'aide en ligne de CentreWare DP*.

## Configuration avancée en mode Bindery pour les services NDS (Novell Directory Services)

L'option Advanced Setup (configuration avancée) de CentreWare DP constitue un outil supplémentaire pour contrôler le mode de configuration de vos imprimantes dans un environnement réseau Novell NetWare. Cet outil est nécessaire pour connecter une imprimante à plusieurs serveurs de fichiers ou files d'attente.

## Services NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services)

Pour accéder aux imprimantes Xerox dans cet environnement, le logiciel Xerox Gateway doit être installé sur un système. La dernière version du logiciel Xerox Gateway est disponible sur le site Web Xerox à l'adresse [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office). Sur le site Web, vous trouverez les instructions d'installation d'une imprimante à l'aide de NDPS. Vous trouverez également sur le site Web le document *CentreWare for NDPS User Guide* (Guide de l'utilisateur de CentreWare pour NDPS).

## Dépannage de Novell NetWare

Le dépannage des ordinateurs Windows inclut des solutions matérielles et logicielles permettant d'éliminer les problèmes de câblage, de communication et de connexion associés aux ports directement connectés. Suivez l'une de ces procédures (en fonction du type de port utilisé), puis imprimez une page de test depuis votre application logicielle. Si la page de test s'imprime, aucun autre dépannage système n'est nécessaire. Pour plus d'informations sur les problèmes de qualité d'impression, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

### Configuration requise

Vérifiez les points suivants :

- Vous utilisez un système Windows sur lequel le logiciel CentreWare DP et au moins un pilote d'imprimante sont installés.
- Vous êtes un administrateur réseau NetWare OU une personne chargée de tâches administratives dotée de droits d'accès ADMINISTRATEUR/SUPERVISEUR ou ADMINISTRATEUR/EQUIVALENT SUPERVISEUR pour le ou les serveurs NetWare servant l'imprimante Phaser.
- Vous avez une connaissance de base de NetWare.

### Contrôle rapide de dépannage de Novell NetWare

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise sous tension et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit le trafic réseau en surveillant les voyants à l'arrière de l'imprimante. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Vérifiez que le client est connecté au réseau et imprime dans la file d'attente d'impression appropriée.
4. Vérifiez également que l'utilisateur a accès à la file d'attente de l'imprimante Phaser.
5. Vérifiez que la file d'attente d'impression NetWare de l'imprimante Phaser existe, accepte les travaux et est raccordée à un serveur d'impression. Sinon, reconfigurez la file d'attente d'impression avec l'Assistant de configuration dans CentreWare DP.
6. Imprimez la page de configuration. Vérifiez que le **serveur d'impression** est activé. Choisissez le type de trame que votre serveur NetWare utilise.

### Remarque

Pour identifier votre type de trame NetWare IPX, tapez *config* sur l'écran de la console Novell. Sur les grands réseaux utilisant plusieurs types de trame IPX, le choix du type de trame approprié est *crucial*.

7. Vérifiez que le **serveur principal** est défini (NetWare 3.1x seulement). Le serveur principal doit avoir été choisi pendant la configuration initiale de la file d'attente et installé avec CentreWare DP. S'il n'est pas défini, utilisez CentreWare DP pour le définir, puis réinitialisez l'imprimante.

**Remarque**

Le choix du serveur principal est extrêmement important sur les grands réseaux.

8. Accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) si les étapes ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème d'impression.

## Dépannage étape par étape de Novell NetWare

Ces procédures éliminent les problèmes de câblage, de communication et de connexion associés aux imprimantes connectées à un réseau. Les étapes sont divisées en deux groupes :

- Configuration matérielle étape par étape de Novell NetWare
- Configuration logicielle étape par étape de Novell NetWare

### Remarque

La configuration logicielle étape par étape de Novell NetWare repose sur l'hypothèse que vous êtes connecté à un réseau Novell NetWare où un système d'exploitation Windows est installé sur la station de travail client. Une fois ces deux procédures terminées, imprimez une page de test à partir de votre application. Si la page de test s'imprime, aucun autre dépannage système n'est nécessaire.

## Configuration matérielle étape par étape de Novell NetWare

Notez l'activité des voyants sur l'imprimante. Le voyant de liaison vert est allumé en cas de connexion à un réseau actif. Le voyant de trafic orange clignote lors de la réception de données.

1. Vérifiez les points suivants :
  - Les connexions de câble : Utilisez un câble ou des connecteurs neufs si possible.
  - A quel port l'imprimante est-elle connectée ? Connectez un dispositif réseau qui fonctionne à votre imprimante pour tester le port.
2. Imprimez la page de configuration depuis l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'impression de pages de configuration, reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#).
3. Contrôlez les **Paramètres de connectivité** et vérifiez les points suivants :
  - **NetWare** est activé.
  - **Type de trame** correspond au type de trame du serveur de fichiers désiré.

### Remarque

Pour identifier votre type de trame NetWare IPX, tapez *config* sur l'écran de la console Novell. Sur les grands réseaux utilisant plusieurs types de trame IPX, le choix du type de trame approprié est *crucial*.

- **PDL** est réglé au PDL désiré (**PostScript** ou **PCL**) ou à **Auto**.
  - Le **serveur principal** (pour NetWare 3.x seulement) correspond au nom du serveur servant la file d'attente d'impression que vous avez affectée à l'imprimante Phaser.
  - L'**arborescence NDS** (Tree) (pour NetWare 4.x NDS et version ultérieure) correspond au nom d'arborescence NDS approprié.
  - Le **Contexte NDS** (pour NetWare 4.x NDS et version ultérieure) correspond au contexte NDS approprié.
  - Le nom du **serveur d'impression** (PServer) correspond au nom sélectionné pour l'imprimante Phaser devant agir comme serveur d'impression.
  - Le **mode Novell** est correctement défini.
4. Si des modifications sont apportées, réinitialisez l'imprimante. Une fois l'imprimante réinitialisée, attendez la fin de l'exécution d'un autotest (environ 2 minutes), puis connectez-vous au serveur du réseau.

5. Imprimez une autre copie de la page de configuration pour vérifier que les options modifiées ont bien été prises en compte.

### Configuration logicielle étape par étape de Novell NetWare

1. Vérifiez que CentreWare DP ainsi qu'un pilote d'imprimante Phaser ont été chargés sur la station de travail.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes** pour vérifier que l'imprimante est installée.

### Lancement de CentreWare DP

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes**, puis sur **CentreWare DP**.
2. Sélectionnez l'imprimante désirée. Si un message d'erreur de communication apparaît, l'imprimante est dans l'impossibilité de communiquer avec votre station de travail. Vérifiez les paramètres de l'imprimante, puis revenez au présent document.
3. L'imprimante étant sélectionnée, cliquez sur la liste déroulante **Imprimante**, puis sélectionnez **Configuration avancée**.
4. Sélectionnez l'une des méthodes de connexion suivantes :
  - **Services d'annuaire Novell**
  - **Bindery**
5. Vérifiez que les informations affichées figurent également sur la « page de configuration ». Vérifiez les points suivants :
  - a. Le nom de la file d'attente de l'imprimante Phaser est **service**. Si nécessaire, créez une nouvelle file d'attente pour tester l'imprimante.
  - b. Le **serveur principal** correspond au nom de serveur indiqué sur la page de configuration.

### Impression d'un document

1. Cliquez sur la liste déroulante **Outils**.
2. Sélectionnez l'option **Envoyer un fichier...**, puis sélectionnez le répertoire et le fichier appropriés pour le téléchargement. Vérifiez que celui-ci correspond à un fichier valide sans erreur.
3. Cliquez sur **OK**. Le fichier est envoyé à l'imprimante. Si le document ne s'imprime pas, contrôlez les paramètres du menu Novell sur la page de configuration.

### Vérification des paramètres réseau

1. Dans l'écran principal de CentreWare DP, cliquez sur la liste déroulante **Imprimante**, sur **Propriétés**, puis sur **Connexions**.
2. Cliquez sur l'onglet **Carte réseau**. Une nouvelle boîte de dialogue affiche des informations sur le type de trame et les connecteurs.
3. Vérifiez que l'imprimante est activée et que le connecteur et le type de trame sont corrects. Si des modifications sont apportées, réinitialisez l'imprimante depuis le panneau avant.
4. Imprimez une autre page de test. Si l'impression test échoue, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## UNIX (Linux)

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Etapes d'installation rapide », page 3-45
- « Ressources supplémentaires », page 3-46

L'imprimante prend en charge la connexion à diverses plates-formes UNIX par le biais de l'interface parallèle et réseau. Les stations de travail actuellement prises en charge par CentreWare pour UNIX/Linux avec une imprimante connectée en réseau sont les suivantes :

- Sun Solaris
- IMB AIX
- Hewlett-Packard HP-UX
- DEC UNIX
- Linux (i386)
- Linux (PPC)
- SGI IRIX

Les procédures suivantes vous permettent de connecter l'imprimante en utilisant n'importe laquelle des versions UNIX ou Linux prises en charge et indiquées ci-dessus.

## Etapes d'installation rapide

### A partir de l'imprimante

1. Vérifiez que le protocole TCP/IP et le connecteur approprié sont activés.
2. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'une de ces options d'adresse IP :
  - Laisser l'imprimante configurer une adresse DHCP.
  - Entrer l'adresse IP manuellement.
3. Imprimez la « Page de configuration » et conservez-la pour y faire référence ultérieurement. Pour plus d'informations sur l'impression de pages de configuration, reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## A partir de l'ordinateur

1. Accédez à l'adresse [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) pour sélectionner le type de votre imprimante.
  - Système d'exploitation : **UNIX**
  - Type de fichier : **Pilotes**
2. Dans la liste de fichiers fournie, téléchargez **PrinterPackageXPXX** et le fichier correspondant à votre système d'exploitation
3. Imprimez une page de test.
4. Vérifiez la qualité d'impression de la page imprimée.

### Remarque

En cas de problèmes de qualité d'impression, ou si votre travail ne s'imprime pas, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*. Vous pouvez également accéder au support technique PhaserSMART par le biais de CentreWare Internet Services.

Lancez votre navigateur Web.

- a. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
- b. Sélectionnez **Support**.
- c. Cliquez sur le lien **PhaserSMART Outil de diagnostic PhaserSMART** pour accéder à PhaserSMART.

## Ressources supplémentaires

- Vous trouverez des informations sur la création d'une file d'attente d'impression générique dans un environnement de station de travail spécifique dans la base de connaissances Xerox infoSMART à l'adresse Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).
- Accédez au site Web Xerox pour obtenir les derniers pilotes CentreWare pour UNIX à l'adresse [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).
  - a. Cliquez sur **Pilotes**.
  - b. Sélectionnez votre imprimante, votre plate-forme (UNIX) et les fichiers de pilote d'imprimante désirés.
  - c. Cliquez sur **Go to Downloads** (Aller aux téléchargements).
  - d. Sélectionnez le pilote d'imprimante CentreWare correspondant à votre plate-forme.
  - e. Téléchargez également **PrinterPackage XPXX**. Ce module fournit les fonctions spécifiques de l'imprimante du pilote CentreWare pour UNIX.

# 4 Dépannage

Cette section aborde notamment les aspects suivants :

- « Outils de diagnostics automatiques », page 4-2
- « Bourrages papier », page 4-3
- « Problèmes de qualité d'impression », page 4-25
- « Maintenance », page 4-31
- « Messages du panneau avant », page 4-32
- « Déplacement et emballage de l'imprimante », page 4-38
- « Ressources supplémentaires », page 4-41

## Remarque

Pour le dépannage du réseau, reportez-vous à [Référence/Connexions et réseaux](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Outils de diagnostics automatiques

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Support technique PhaserSMART », page 4-2
- « Touche i du panneau avant », page 4-2
- « PrintingScout », page 4-2

Xerox propose plusieurs outils de diagnostics automatiques pour vous aider à bénéficier d'une qualité d'impression optimale.

### Support technique PhaserSMART

PhaserSMART est un système de support technique Internet automatisé. Utilisez votre navigateur Web par défaut pour envoyer des informations de diagnostics depuis votre imprimante à notre site Web pour analyse. Le support technique PhaserSMART examine ces informations, diagnostique le problème et propose une solution. Si le problème n'est pas résolu par la solution proposée, le support technique PhaserSMART vous aide à ouvrir une demande d'intervention par le support clientèle Xerox.

Pour accéder au support technique PhaserSMART :

1. Accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans la zone d'adresse du navigateur.

Si vous avez d'autres questions ou d'autres problèmes, cliquez sur la rubrique de support technique PhaserSMART appropriée pour continuer.

### Touche i du panneau avant

Le bouton d'information du panneau avant, bouton **i**, sur l'imprimante fournit une importante quantité d'informations sur l'imprimante et sur son fonctionnement. Vous pouvez appuyer sur le bouton **i** à tout moment pour obtenir des informations complémentaires sur les messages affichés sur le panneau avant.

### PrintingScout

PrintingScout, installé avec le pilote de l'imprimante et disponible uniquement sous Windows, contrôle automatiquement l'état de l'imprimante et envoie une notification instantanée à l'ordinateur si l'imprimante nécessite une intervention.

Lorsque l'imprimante ne peut pas imprimer un document, elle vous envoie automatiquement un message fournissant des instructions illustrées indiquant comment corriger l'incident.

## Bourrages papier

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Bourrage à la sortie et bourrage à l'arrière », page 4-3
- « Bourrage à la sortie et bourrage à l'arrière (avec unité recto-verso) », page 4-5
- « Bourrage en sortie - Ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage », page 4-7
- « Bourrage dans le bac », page 4-10
- « Bourrage dans le capot supérieur », page 4-15
- « Bourrage dans l'unitérecto-verso », page 4-19
- « Bourrage dans le récepteur », page 4-20
- « Bourrage de format de papier », page 4-22

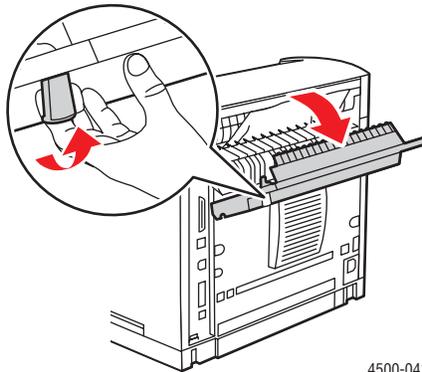
### Bourrage à la sortie et bourrage à l'arrière

1. Ouvrez le capot arrière.



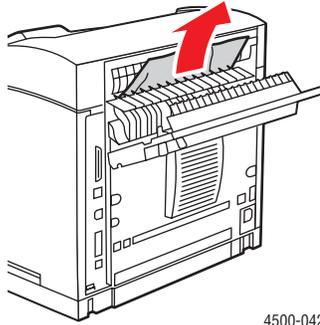
#### Attention

Soyez prudent, des éléments à l'intérieur du capot arrière peuvent être brûlants.



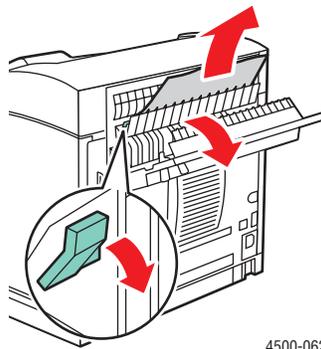
4500-041

2. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier sont retirés.



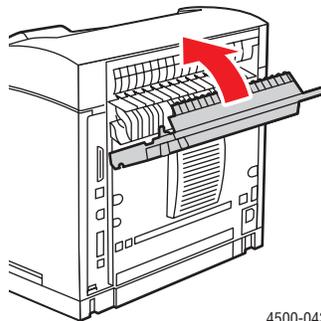
4500-042

3. Si vous ne trouvez pas de papier coincé à l'étape 2, ouvrez le capot au-dessus de la sortie et tirez le papier coincé pour le sortir complètement de l'imprimante.



4500-062

4. Fermez le capot arrière.



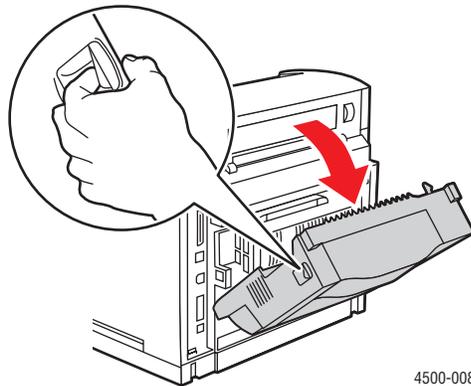
4500-043

Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART est un puissant outil de diagnostics donnant automatiquement accès aux toutes dernières solutions de support en quelques clics de souris (anglais seulement).

## **Bourrage à la sortie et bourrage à l'arrière (avec unité recto-verso)**

1. Ouvrez le capot de l'unité recto-verso.

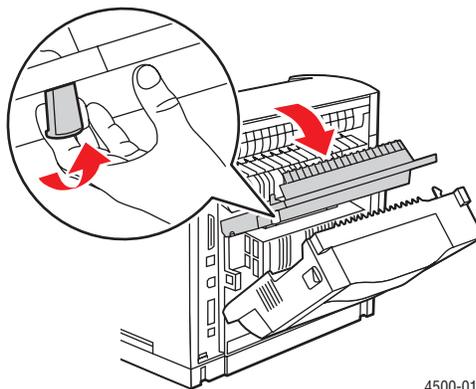


2. Ouvrez le capot arrière.

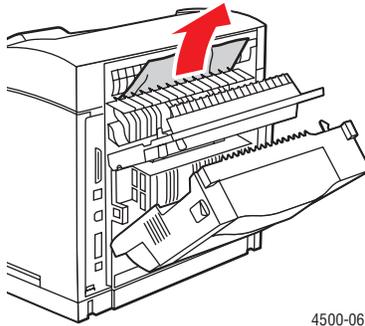


### **Attention**

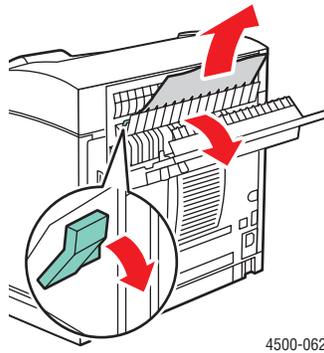
Soyez prudent, des éléments à l'intérieur du capot arrière peuvent être brûlants.



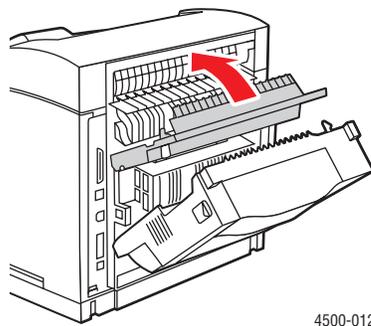
3. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier sont retirés.



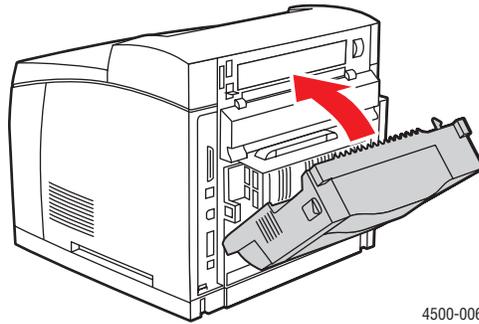
4. Si vous ne trouvez pas de papier coincé à l'étape 3, ouvrez le capot au-dessus de la sortie et tirez le papier coincé pour le sortir complètement de l'imprimante.



5. Fermez le capot arrière.



6. Fermez le capot de l'unité recto-verso.



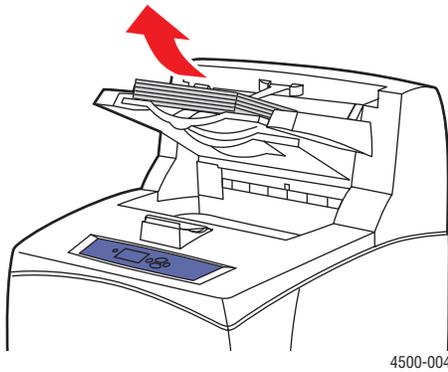
4500-006

Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

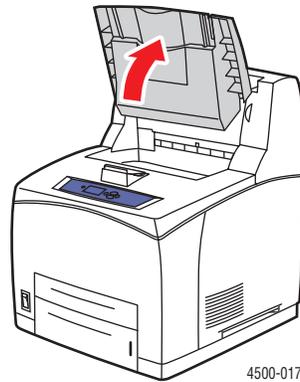
PhaserSMART est un puissant outil de diagnostics donnant automatiquement accès aux toutes dernières solutions de support en quelques clics de souris (anglais seulement).

## **Bourrage en sortie - Ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bouchage**

1. Si vous avez un récepteur, retirez le papier du récepteur, puis relevez le récepteur.

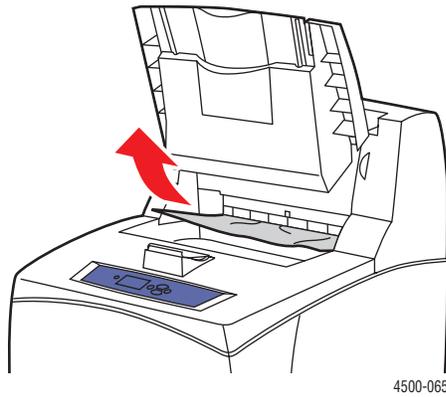


4500-004

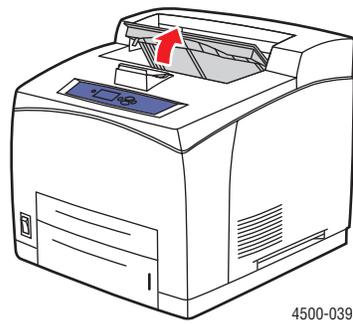


4500-017

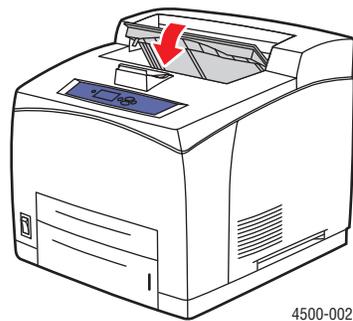
2. Retirez le papier coincé de la sortie. Vérifiez que tous les morceaux de papier sont retirés.



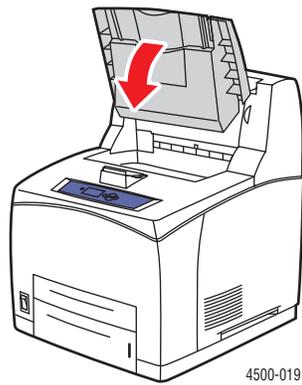
3. Ouvrez le capot supérieur.



4. Fermez le capot supérieur.



5. Si vous avez un récepteur, abaissez-le.

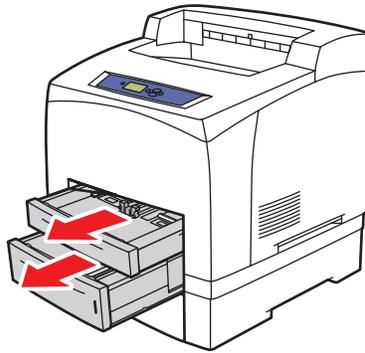


Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART est un puissant outil de diagnostics donnant automatiquement accès aux toutes dernières solutions de support en quelques clics de souris (anglais seulement).

## Bourrage dans le bac

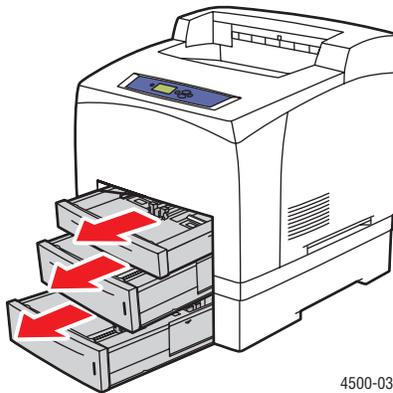
1. Sortez complètement de l'imprimante les bacs spécifiés sur le panneau avant.



4500-099

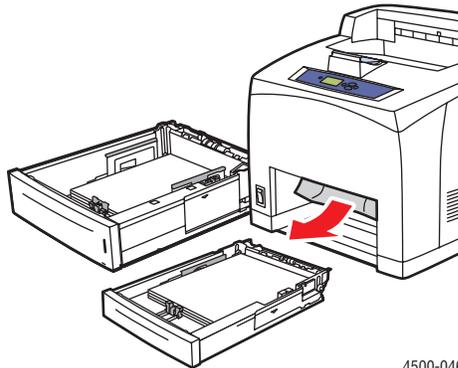
### Remarque

Pour tous les bacs à l'exception du bac 2, sortez le bac spécifié et tous les bacs au-dessus. Par exemple, si le bourrage est dans le bac 3, sortez les bacs 1, 2 et 3. Si le bourrage se produit dans le bac 2, sortez seulement le bac 2. Il n'est pas nécessaire de sortir tous les bacs. Si un bourrage se produit dans le bac 1, sortez les bacs 1 et 2.



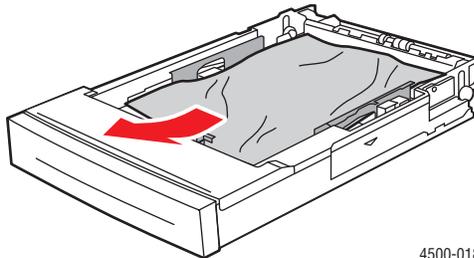
4500-033

2. Extrayez le papier coincé de la fente du bac de l'imprimante.



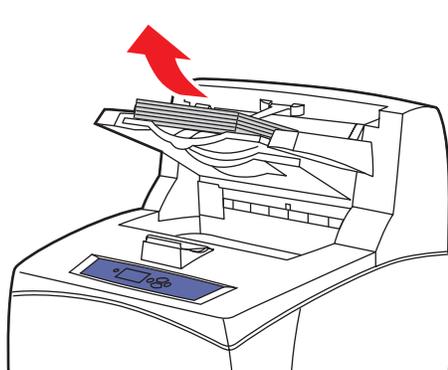
4500-046

3. Retirez le papier froissé du bac.

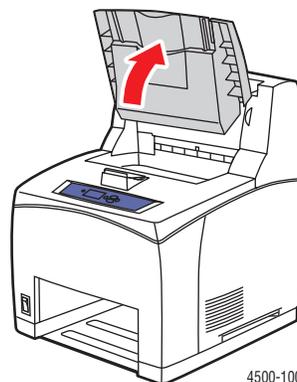


4500-018

4. Si vous avez un récepteur, retirez le papier du récepteur, puis relevez le récepteur.

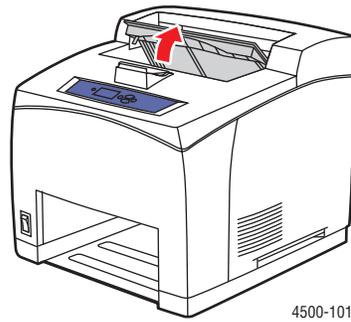


4500-004



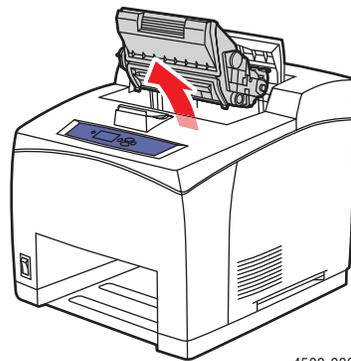
4500-100

5. Ouvrez le capot supérieur.



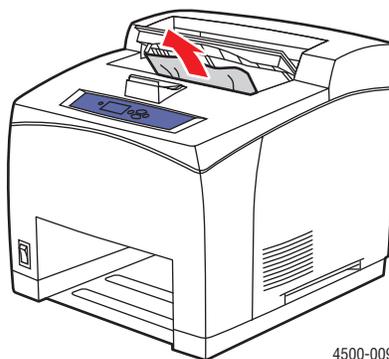
4500-101

6. Retirez la cartouche d'impression.



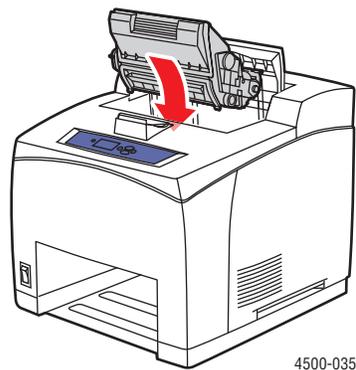
4500-036

7. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier sont retirés.



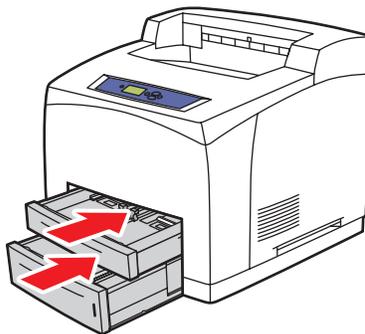
4500-009

- 8.** Insérez la cartouche d'impression.



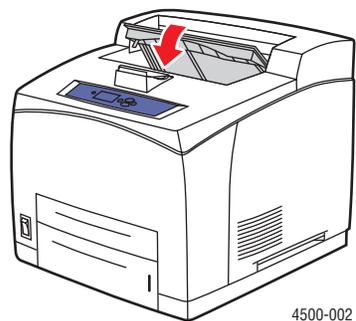
4500-035

- 9.** Insérez les bacs dans la fente de l'imprimante et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



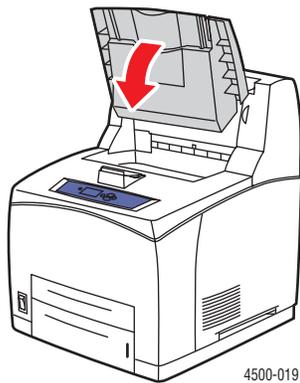
4500-034

- 10.** Fermez le capot supérieur.



4500-002

**11.** Si vous avez un récepteur, abaissez-le bac.

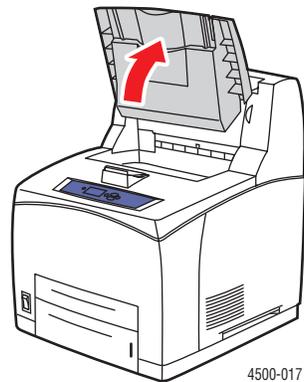
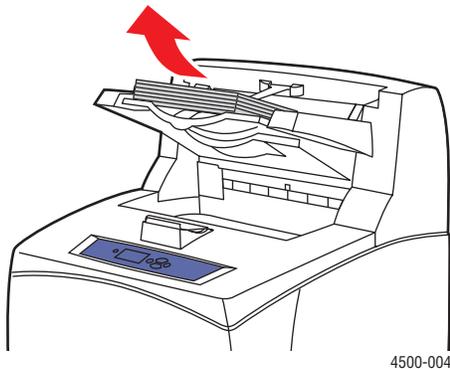


Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

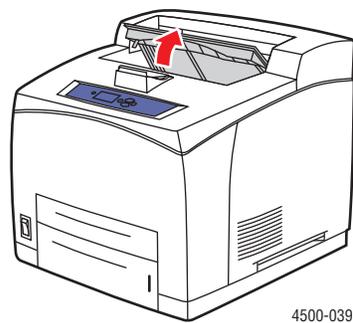
PhaserSMART est un puissant outil de diagnostics donnant automatiquement accès aux toutes dernières solutions de support en quelques clics de souris (anglais seulement).

## Bourrage dans le capot supérieur

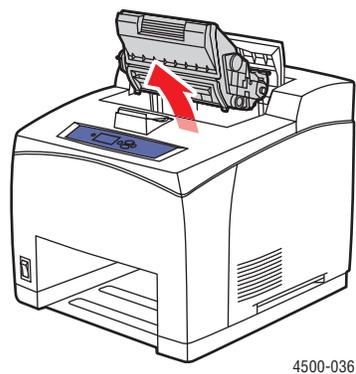
1. Si vous avez un récepteur, retirez le papier du récepteur, puis relevez le récepteur.



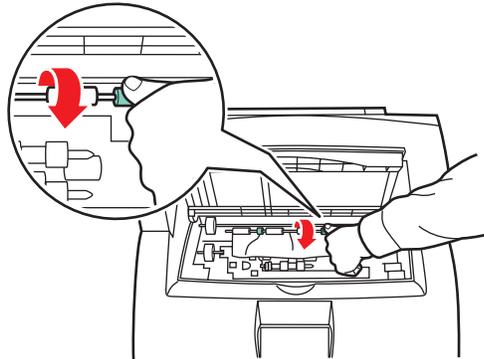
2. Ouvrez le capot supérieur.



3. Retirez la cartouche d'impression.

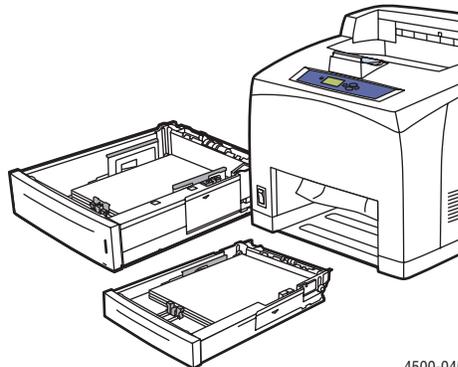


4. Tournez les rouleaux verts pour sortir le papier coincé des rouleaux, puis tirez délicatement le papier coincé pour l'extraire des rouleaux.



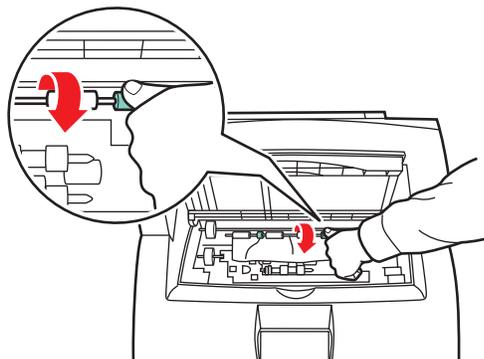
4500-037

5. Si vous ne pouvez pas faire bouger le papier coincé, sortez complètement les bacs 1 et 2 de l'imprimante.



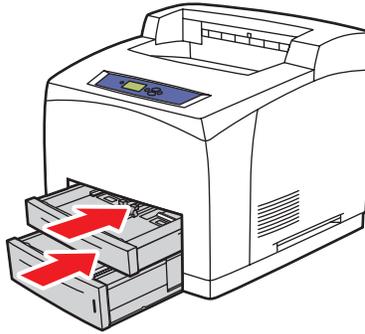
4500-045

6. Tournez les rouleaux verts et retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier sont retirés.



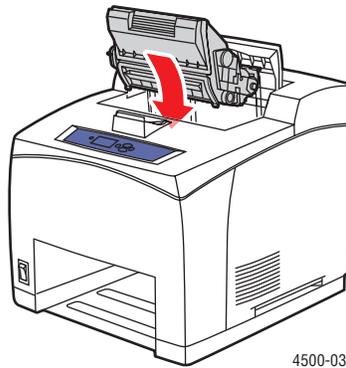
4500-037

7. Insérez les bacs dans la fente de l'imprimante et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



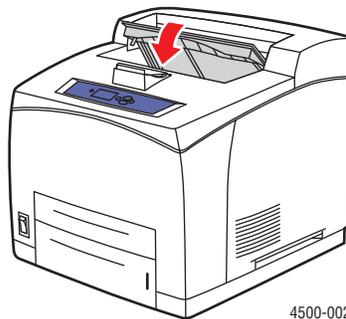
4500-034

8. Insérez la cartouche d'impression.



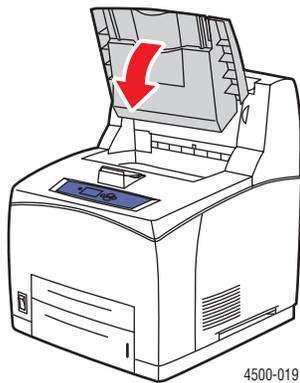
4500-035

9. Fermez le capot supérieur.



4500-002

**10.** Si vous avez un récepteur, abaissez-le.

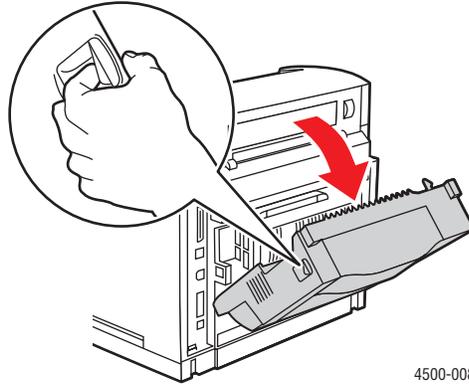


Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

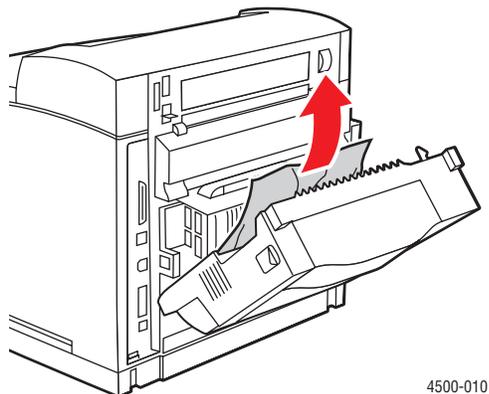
PhaserSMART est un puissant outil de diagnostics donnant automatiquement accès aux toutes dernières solutions de support en quelques clics de souris (anglais seulement).

## Bourrage dans l'unité recto-verso

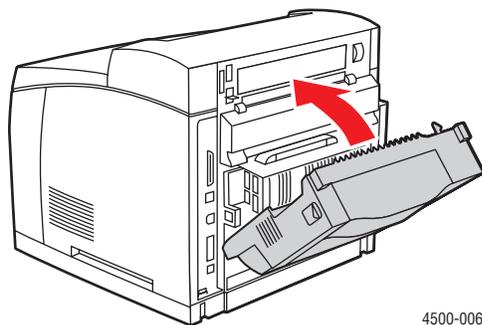
1. Ouvrez le capot de l'unité recto-verso.



2. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier sont retirés.



3. Fermez le capot de l'unité recto-verso.

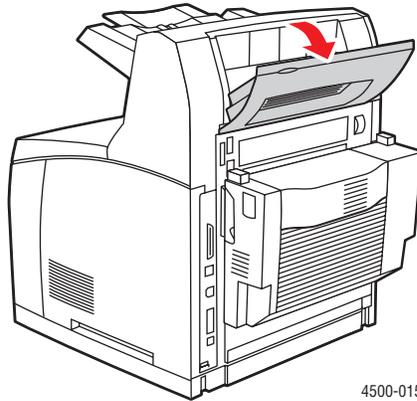


Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART est un puissant outil de diagnostics donnant automatiquement accès aux toutes dernières solutions de support en quelques clics de souris (anglais seulement).

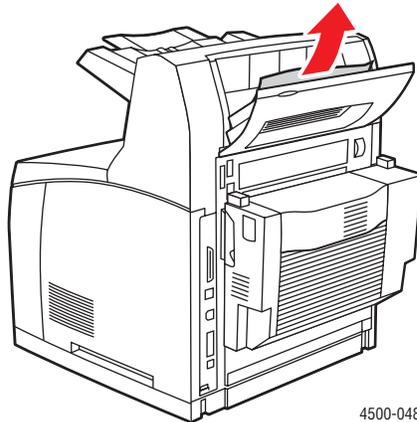
## **Bourrage dans le récepteur**

1. Ouvrez le capot du récepteur arrière.



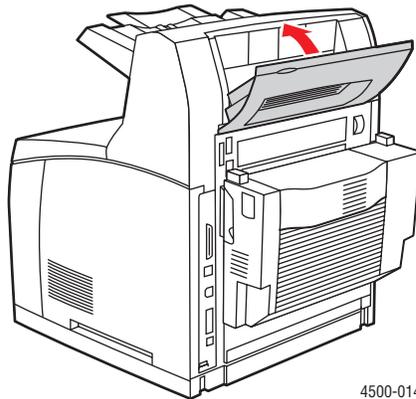
4500-015

2. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier sont retirés.



4500-048

3. Fermez le capot arrière du récepteur.

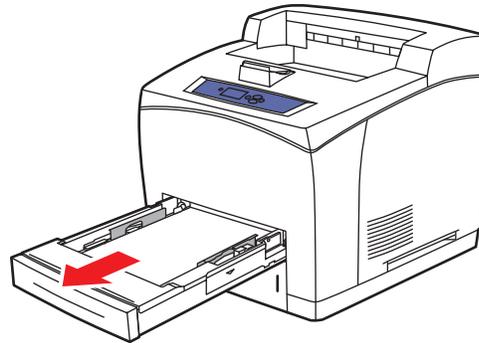


Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART est un puissant outil de diagnostics donnant automatiquement accès aux toutes dernières solutions de support en quelques clics de souris (anglais seulement).

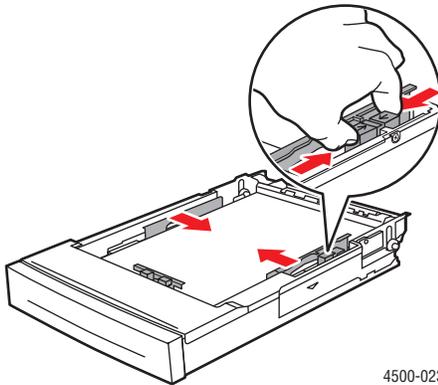
## Bourrage de format de papier

1. Sortez complètement le bac de l'imprimante.

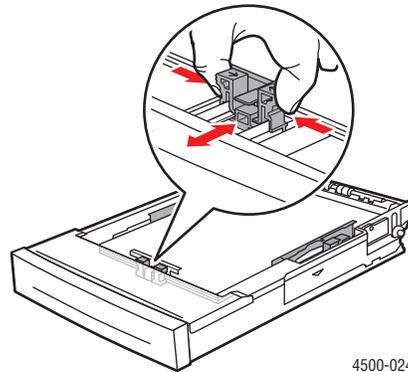


4500-030

2. Vérifiez que les guides du bac papier sont bien poussés contre le papier.

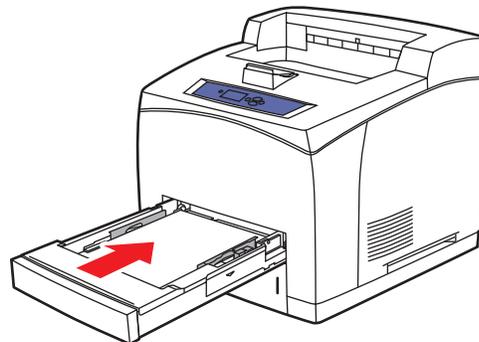


4500-023



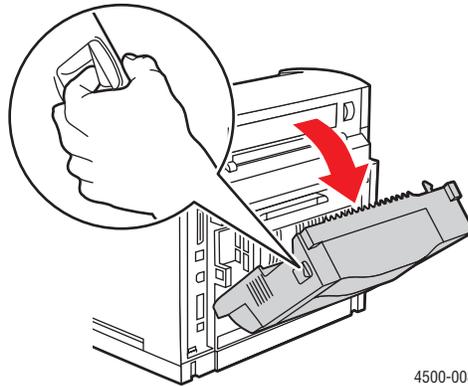
4500-024

3. Insérez le bac dans la fente de l'imprimante et poussez-le à fond vers l'arrière de l'imprimante.



4500-040

4. Lorsque le message **Confirmez le papier du bac x** (où x est le numéro du bac spécifié sur le panneau avant) s'affiche, vérifiez que le format papier et le type de papier correspondent au format et au type du papier chargé dans le bac.
  - Si le format et le type du papier indiqués dans le message correspondent au format et au type du papier dans le bac, appuyez sur la touche **OK**.
  - Si le format et le type du papier indiqués dans le message ne correspondent pas au format et au type du papier dans le bac, sélectionnez le format et le type appropriés sur le panneau avant.
5. Si vous possédez une unité recto-verso, ouvrez son capot.

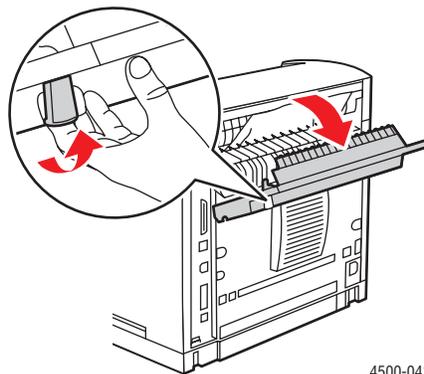


6. Ouvrez le capot arrière.

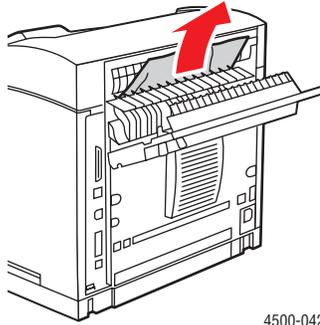


**Attention**

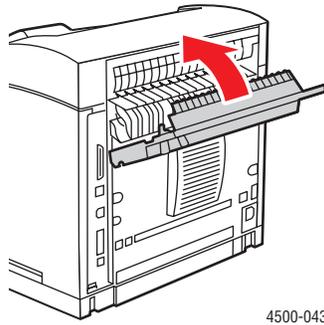
Soyez prudent, des éléments à l'intérieur du capot arrière peuvent être brûlants.



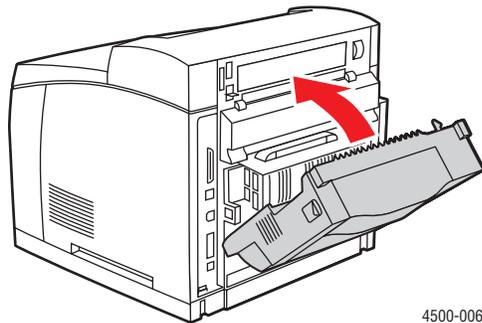
7. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier sont retirés.



8. Fermez le capot arrière.



9. Si vous possédez une unité recto-verso, fermez son capot.



Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART est un puissant outil de diagnostics donnant automatiquement accès aux toutes dernières solutions de support en quelques clics de souris (anglais seulement).

## Problèmes de qualité d'impression

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Diagnostic de problèmes de qualité d'impression », page 4-26
- « Répétition des défauts », page 4-30

L'imprimante est conçue pour garantir une qualité d'impression constante. Si vous observez des problèmes de qualité d'impression, utilisez les informations du présent document pour les résoudre.

Pour obtenir des informations de support en ligne détaillées, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

### Attention

Si vous changez le type de papier dans un bac, vous **devez** changer le type et le format de papier sur le panneau avant afin qu'il corresponde au papier chargé. **Dans le cas contraire, des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire et le fuser peut être endommagé.**

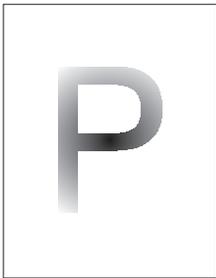
## Diagnostic de problèmes de qualité d'impression

### Attention

Les dommages causés par l'utilisation de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale Xerox. La garantie de satisfaction totale est proposée aux Etats-Unis et au Canada. Le couverture peut varier dans les autres pays ; veuillez contacter votre représentant local pour plus de détails.

Utilisez le tableau suivant pour rechercher des solutions spécifiques aux problèmes de qualité d'impression.

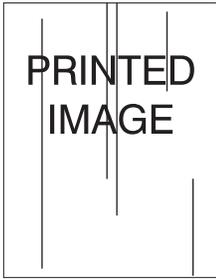
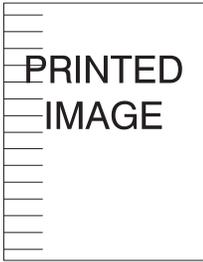
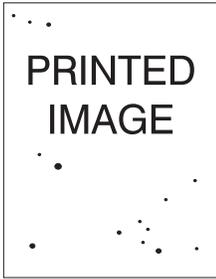
### Diagnostic de problèmes de qualité d'impression

Problème	Causes	Solutions
<p><b>Impressions pâles</b> L'image globale est anormalement claire.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le papier peut être trop humide.</li> <li>2. Vous utilisez peut-être le mode brouillon.</li> <li>3. Le niveau de toner peut être bas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez le papier.</li> <li>2. Désactivez le mod brouillon.</li> <li>3. Si la cartouche d'impression est presque vide, remplacez-la.</li> </ol>
<p><b>Impressions vierges</b> Des pages imprimées sont entièrement vides, sans impression visible.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si vous venez d'installer la cartouche d'impression, vous avez peut-être oublié de retirer la bande d'obturation jaune.</li> <li>2. Plusieurs feuilles du magasin papier ont été alimentées simultanément.</li> <li>3. Aucune information relative à l'impression n'est reçue de l'ordinateur.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez la bande d'obturation.</li> <li>2. Retirez le papier du bac et ventilez-le. Vérifiez que le papier est correctement mis en place dans le bac.</li> <li>3. Pour effectuer un test, imprimez une page de configuration. Si la page de configuration est normale, vérifiez le câble d'interface entre l'ordinateur et l'imprimante, la configuration de l'imprimante et le logiciel d'application. Si la page de configuration est vide, remplacez la cartouche d'impression et réimprimez la page de configuration. Si la feuille de configuration est toujours vide, contactez le centre de support clientèle.</li> </ol>

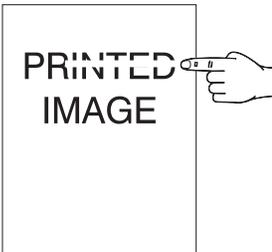
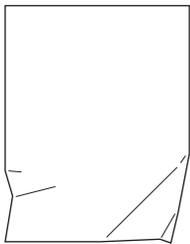
Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
<p><b>Impressions noires</b> La page imprimée est entièrement noire.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La cartouche d'impression peut être défectueuse.</li> <li>2. Les données imprimables de l'ordinateur peuvent être altérées.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez la cartouche d'impression.</li> <li>2. Pour effectuer un test, imprimez une page de configuration. Si la page de configuration est normale, vérifiez le câble d'interface entre l'ordinateur et l'imprimante, et le logiciel d'application. Si les connexions semblent normales, contactez le centre de support clientèle.</li> </ol>
<p><b>Suppressions verticales</b> Des suppressions d'impression localisées forment des lignes verticales étroites.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La cartouche d'impression est peut-être mal installée.</li> <li>2. La cartouche d'impression peut être défectueuse ou approcher la fin de sa durée d'utilisation.</li> <li>3. Le rouleau de transfert peut être défectueux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez et réinstallez la cartouche d'impression.</li> <li>2. Remplacez la cartouche d'impression.</li> <li>3. Remplacez le rouleau de transfert (dans le kit de maintenance).</li> </ol>
<p><b>Suppressions horizontales</b> Des suppressions d'impression localisées prennent la forme de bandes horizontales sur le papier.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le papier peut être défectueux et être froissé, plié, etc.</li> <li>2. La cartouche d'impression peut être défectueuse ou approcher la fin de sa durée d'utilisation.</li> <li>3. Le rouleau de transfert peut être défectueux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez le papier.</li> <li>2. Remplacez la cartouche d'impression.</li> <li>3. Remplacez le rouleau de transfert (dans le kit de maintenance).</li> </ol>

Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
<p><b>Lignes noires verticales</b> Des lignes noires verticales apparaissent sur la page.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La cartouche d'impression peut être défectueuse ou approcher la fin de sa durée d'utilisation.</li> <li>2. Le circuit papier peut être souillé avec du toner.</li> <li>3. Le fuser peut être défectueux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez la cartouche d'impression.</li> <li>2. Imprimez plusieurs feuilles vides pour éliminer les résidus de toner.</li> <li>3. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance).</li> </ol>
<p><b>Lignes noires horizontales répétées</b> Des lignes noires horizontales sont produites sur la page. Pour plus d'informations, voir « Répétition des défauts », page 4-30.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le circuit papier peut être souillé avec du toner.</li> <li>2. La cartouche d'impression peut être défectueuse ou approcher la fin de sa durée d'utilisation.</li> <li>3. Le fuser peut être défectueux.</li> <li>4. Le rouleau de transfert peut être défectueux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez plusieurs feuilles vides pour éliminer les résidus de toner.</li> <li>2. Remplacez la cartouche d'impression.</li> <li>3. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance).</li> <li>4. Remplacez le rouleau de transfert (dans le kit de maintenance).</li> </ol>
<p><b>Points noirs ou marques</b> Des points noirs ou des marques apparaissent de façon aléatoire sur la sortie imprimée.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le circuit papier peut être souillé avec du toner.</li> <li>2. La cartouche d'impression peut être défectueuse.</li> <li>3. Le fuser peut être défectueux.</li> <li>4. Le rouleau de transfert peut être défectueux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez plusieurs feuilles vides pour éliminer les résidus de toner.</li> <li>2. Remplacez la cartouche d'impression.</li> <li>3. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance).</li> <li>4. Remplacez le rouleau de transfert (dans le kit de maintenance).</li> </ol>

Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
<p><b>Image partiellement fixée ou non fixée</b></p> <p>L'image imprimée n'est pas entièrement fixée sur le papier et s'efface facilement.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le papier peut être trop humide.</li> <li>2. Du papier lourd ou inhabituel peut avoir été placé dans le bac.</li> <li>3. L'imprimante est peut-être utilisée dans des conditions extrêmes de température ou d'humidité.</li> <li>4. Le fuser peut être défectueux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez le papier.</li> <li>2. Remplacez ce papier par du papier approuvé. Vérifiez que la température du fuser correspond au type de papier utilisé.</li> <li>3. Vérifiez que l'imprimante est utilisée dans un environnement présentant une température comprise entre 5 et 35 °C et une humidité relative comprise entre 15 et 85 %. Placez l'imprimante à un endroit adapté, loin des bouches d'air climatisé, des aires de manutention de marchandises, etc.</li> <li>4. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance).</li> </ol>
<p><b>Impressions froissées</b></p> <p>Les pages imprimées sont froissées, plissées, déchirées.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le papier n'est pas correctement chargé dans le bac approprié.</li> <li>2. Le papier peut être en mauvais état.</li> <li>3. Le papier peut être trop humide.</li> <li>4. Le fuser peut approcher la fin de sa durée d'utilisation.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac adéquat.</li> <li>2. Remplacez le papier.</li> <li>3. Remplacez le papier.</li> <li>4. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance).</li> </ol>
<p><b>Impressions maculées</b></p> <p>L'image imprimée est maculée aux contours.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le papier peut être en mauvais état.</li> <li>2. Le papier peut être trop humide.</li> <li>3. La cartouche d'impression peut être défectueuse.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez le papier.</li> <li>2. Remplacez le papier.</li> <li>3. Remplacez la cartouche d'impression.</li> </ol>

### Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
<p><b>Suppressions aléatoires ou localisées</b></p> <p>Des zones de l'impression sont extrêmement pâles voire même blanches.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le papier peut être en mauvais état.</li> <li>2. Le papier peut être trop humide.</li> <li>3. La cartouche d'impression peut être défectueuse ou approcher la fin de sa durée d'utilisation.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez le papier.</li> <li>2. Remplacez le papier.</li> <li>3. Remplacez la cartouche d'impression.</li> </ol>

PRINTED  
IMAGE

## Répétition des défauts

Reportez-vous au tableau ci-dessous si vous observez un défaut répété, apparaissant plusieurs fois à intervalles réguliers sur la page, sur vos travaux d'impression.

### Marques, points, lignes ou vides répétés

Remplacez ce consommable...	Si le défaut se produit à chaque :
Cartouche d'impression	38 mm
	52 mm
	94,4 mm
Rouleau de transfert	51 mm
Fuser	94,2 mm

Différents consommables peuvent créer des défauts d'impression présentant des mesures similaires. Pour identifier le consommable concerné :

1. Remplacez la cartouche d'impression (ne jetez pas l'emballage).
2. Si le problème persiste, retirez et remballiez la nouvelle cartouche d'impression.
3. Réinstallez la cartouche d'impression d'origine, puis remplacez le kit de maintenance (fuser et rouleau de transfert).
4. Si le problème persiste, contactez le centre de support clientèle.

## Maintenance

Pour obtenir des informations relatives à la sécurité, reportez-vous à [Référence/Dépannage/Sécurité de l'utilisateur](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

L'imprimante nécessite peu de maintenance pour maintenir sa qualité d'impression. Certains éléments de maintenance courante doivent être commandés occasionnellement :

Kit de maintenance

Accédez à la « page Utilisation des consommables » à partir du panneau avant de l'imprimante, dans CentreWare IS, ou imprimez le « Profil d'utilisation » à partir du panneau avant de l'imprimante.

Commandez des consommables d'imprimante supplémentaires lorsque le panneau avant de l'imprimante affiche un avertissement indiquant que le consommable est presque épuisé ou s'approche de la fin de sa durée de vie. Vous devez remplacer le consommable lorsque le panneau avant affiche un message d'erreur indiquant que le consommable est vide ou a atteint la fin de sa durée de vie.

Pour plus d'informations sur les consommables, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies). L'emballage de chaque consommable comprend des instructions d'installation.

### Attention

Si vous tentez d'utiliser une cartouche d'impression non-Xerox, elle pourrait ne pas s'insérer correctement dans l'imprimante. Dans ce cas, l'imprimante ne fonctionnera pas.

## Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humide. Vous pouvez employer un chiffon légèrement imprégné d'un détergent neutre et doux pour éliminer les taches ; évitez de pulvériser du détergent directement sur l'imprimante.

### Avertissement

Pour éliminer les risques d'électrocution, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique avant de nettoyer l'imprimante.

N'utilisez pas d'aspirateur pour nettoyer l'imprimante. Ne lubrifiez pas l'imprimante.

## Messages du panneau avant

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Messages d'état », page 4-32
- « Erreurs et avertissements », page 4-33

Le panneau avant de l'imprimante fournit des informations et de l'aide pour le dépannage.



4500-020

Le panneau avant est divisé en deux sections. La section supérieure affiche des messages d'état de l'imprimante ; la section inférieure présente des listes de menus.

Certains messages d'état qui apparaissent sur le panneau avant sont présentés ci-dessous :

### Messages d'état

Message d'état	Description
<b>Prêt à imprimer</b>	L'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression.
<b>Traitement de données - Veuillez patienter</b>	L'imprimante reçoit des données, attendez que <b>Prêt à imprimer</b> ou <b>Impression</b> s'affiche.
<b>Réception de données - Veuillez patienter</b>	L'imprimante reçoit des données, attendez que <b>Prêt à imprimer</b> ou <b>Impression</b> s'affiche.
<b>Impression p. x de y</b>	Un travail est en cours d'impression ; attendez que <b>Prêt à imprimer</b> s'affiche.
<b>Phase de chauffe - Veuillez patienter</b>	L'imprimante est en phase de chauffe. Les travaux d'impression peuvent être traités mais ne sont pas imprimés.

## Erreurs et avertissements

L'imprimante affiche des messages d'erreur ou d'avertissement dans l'affichage du panneau avant.

Les pannes matérielles ou logicielles pouvant imposer des interventions de maintenance sont présentées comme des erreurs irrémédiables. Lorsque le panneau avant de l'imprimante affiche un message d'erreur irrémédiable, le voyant clignote en rouge. Un message d'erreur irrémédiable remplace les lignes d'état.

Lorsqu'une erreur se produit, PrintingScout affiche une notification instantanée sur l'écran de l'ordinateur indiquant que l'imprimante nécessite une intervention.

Le bouton **i** du panneau avant fournit également des informations utiles sur les erreurs et les avertissements.

### Messages d'erreur ou d'avertissement

Message	Description
<b>Fermez le capot arrière</b>	Fermez le capot arrière pour continuer l'impression.
<b>Fermez le panneau avant</b>	Fermez le capot avant pour continuer l'impression.
<b>Fermez panneau supérieur</b>	Fermez le capot supérieur pour continuer l'impression.
<b>Fermez le capot de l'unité recto-verso</b>	Fermez le capot de l'unité recto-verso pour continuer l'impression.
<b>Fermez le capot du récepteur</b>	Fermez le capot du récepteur pour continuer l'impression.
<b>Bourrage en sortie ; ouvrez le capot arrière pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le capot arrière.</li> <li>Retirez le papier coincé.</li> <li>Fermez le capot arrière.</li> </ol>
<b>Bourrage en sortie ; ouvrez l'unité recto-verso et le capot arrière pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez l'unité recto-verso.</li> <li>Ouvrez le capot arrière.</li> <li>Retirez le papier coincé.</li> <li>Fermez le capot arrière.</li> <li>Fermez l'unité recto-verso.</li> </ol>
<b>Bourrage en sortie ; ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Retirez le papier coincé de la sortie.</li> <li>Ouvrez le capot supérieur.</li> <li>Fermez le capot supérieur.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 1 ; retirez les bacs et ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Retirez les bacs 1 et 2.</li> <li>Ouvrez le capot supérieur.</li> <li>Retirez la cartouche d'impression.</li> <li>Retirez le papier coincé.</li> <li>Réinsérez la cartouche d'impression.</li> <li>Réinsérez les bacs.</li> <li>Fermez le capot supérieur.</li> </ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Bourrage dans le bac 1 ; retirez les bacs et ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Retirez les bacs 1 et 2.</li><li>2. Retirez le papier du récepteur et relevez le bac de sortie.</li><li>3. Ouvrez le capot supérieur.</li><li>4. Retirez la cartouche d'impression.</li><li>5. Retirez le papier coincé.</li><li>6. Réinsérez la cartouche d'impression.</li><li>7. Réinsérez les bacs.</li><li>8. Fermez le capot supérieur.</li><li>9. Abaissez le bac du récepteur et remettez son contenu en place.</li></ol>
<b>Bourrage dans le bac [2/3/4] ; retirez le bac et ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Retirez le bac [2/3/4].</li><li>2. Ouvrez le capot supérieur.</li><li>3. Retirez la cartouche d'impression.</li><li>4. Retirez le papier coincé.</li><li>5. Réinsérez la cartouche d'impression.</li><li>6. Réinsérez le bac [2/3/4].</li><li>7. Fermez le capot supérieur.</li></ol>
<b>Bourrage dans le bac [2/3/4] ; retirez les bacs et ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Retirez le bac [2/3/4].</li><li>2. Retirez le papier du récepteur et relevez le bac de sortie.</li><li>3. Ouvrez le capot supérieur.</li><li>4. Retirez la cartouche d'impression.</li><li>5. Retirez le papier coincé.</li><li>6. Réinsérez la cartouche d'impression.</li><li>7. Réinsérez le bac [2/3/4].</li><li>8. Fermez le capot supérieur.</li><li>9. Abaissez le bac du récepteur et remettez son contenu en place.</li></ol>
<b>Bourrage dans le capot supérieur ; ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le capot supérieur.</li><li>2. Retirez la cartouche d'impression.</li><li>3. Tournez les rouleaux verts.</li><li>4. Si le papier coincé ne bouge pas, retirez les bacs 1 &amp; 2.</li><li>5. Retirez le papier coincé.</li><li>6. Réinsérez les bacs.</li><li>7. Réinsérez la cartouche d'impression.</li><li>8. Fermez le capot supérieur.</li></ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Bourrage dans le capot supérieur ; ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le papier du récepteur et relevez le bac de sortie.</li> <li>2. Ouvrez le capot supérieur.</li> <li>3. Retirez la cartouche d'impression.</li> <li>4. Tournez les rouleaux verts.</li> <li>5. Si le papier coincé ne bouge pas, retirez les bacs 1 &amp; 2.</li> <li>6. Retirez le papier coincé.</li> <li>7. Réinsérez les bacs.</li> <li>8. Réinsérez la cartouche d'impression.</li> <li>9. Fermez le capot supérieur.</li> <li>10. Abaissez le bac du récepteur et remettez son contenu en place.</li> </ol>
<b>Bourrage dans l'unité recto-verso ; ouvrez l'unité recto-verso pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez l'unité recto-verso.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez l'unité recto-verso.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le capot arrière ; ouvrez l'unité recto-verso et le capot arrière pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez l'unité recto-verso.</li> <li>2. Ouvrez le capot arrière.</li> <li>3. Retirez le papier coincé.</li> <li>4. Fermez le capot arrière.</li> <li>5. Fermez l'unité recto-verso.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le capot arrière ; ouvrez l'unité recto-verso pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez l'unité recto-verso.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez l'unité recto-verso.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le capot arrière ; ouvrez le panneau arrière pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot arrière.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot arrière.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le récepteur ; ouvrez le capot du récepteur arrière pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot du récepteur arrière.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot du récepteur arrière.</li> </ol>
<b>Bourrage format papier ; vérifiez le format et ouvrez le capot arrière pour éliminer le bourrage.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les guides du bac papier.</li> <li>2. Vérifiez les menus de format de papier du bac.</li> <li>3. Ouvrez le capot arrière.</li> <li>4. Retirez le papier coincé.</li> <li>5. Fermez le capot arrière.</li> </ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Bourrage format papier ; vérifiez le format et ouvrez l'unité recto-verso et le capot arrière pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les guides du bac papier.</li> <li>2. Vérifiez les menus de format de papier du bac.</li> <li>3. Ouvrez l'unité recto-verso.</li> <li>4. Ouvrez le capot arrière.</li> <li>5. Retirez le papier coincé.</li> <li>6. Fermez le capot arrière.</li> <li>7. Fermez l'unité recto-verso.</li> </ol>
<b>Bourrage format papier ; vérifiez les guides du bac papier et ouvrez le capot arrière pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les guides du bac papier.</li> <li>2. Ouvrez le capot arrière.</li> <li>3. Retirez le papier coincé.</li> <li>4. Fermez le capot arrière.</li> </ol>
<b>Bourrage format papier ; vérifiez les guides du bac papier et ouvrez l'unité recto-verso et le capot arrière pour éliminer le bourrage</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez les guides du bac papier.</li> <li>2. Ouvrez l'unité recto-verso.</li> <li>3. Ouvrez le capot arrière.</li> <li>4. Retirez le papier coincé.</li> <li>5. Fermez le capot arrière.</li> <li>6. Fermez l'unité recto-verso.</li> </ol>
<b>Insérez le bac [1/2/3/4].</b>	Réinsérez le bac indiqué pour continuer l'impression.
<b>Le bac [1/2/3/4] est absent.</b>	Réinstallez le bac indiqué.
<b>Pas de papier dans le bac [1/2/3/4]</b>	Chargez du papier dans le bac indiqué.
<b>Le bac [2/3/4] n'a presque plus de papier</b>	Le bac indiqué est presque vide. Rechargez bientôt le même format et le même type de papier.
<b>Papier non disponible ; chargez le bac [1/2/3/4] avec [format][type]</b>	Chargez le format et le type de papier indiqués dans le bac indiqué.
<b>Format papier incorrect ; chargez le bac [1/2/3/4] avec [format][type]</b>	Remplacez le papier qui se trouve dans le bac indiqué par du papier de format et de type indiqués.
<b>Papier non disponible ; chargez le bac [1/2/3/4] avec [format][type]</b>	Remplacez le papier qui se trouve dans le bac indiqué par du papier de format et de type indiqués. Ou sélectionnez Imprimer avec le papier disponible pour utiliser le format et le type du papier actuellement chargé dans l'imprimante.
<b>Le bac de sortie standard est plein. Déchargez le papier.</b>	Retirez le papier du bac de sortie indiqué.
<b>Le récepteur est plein. Déchargez le papier.</b>	Retirez le papier du bac de sortie indiqué.
<b>Le niveau du toner est faible.</b>	La cartouche d'impression est presque vide. Commandez une cartouche de remplacement.

**Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)**

<b>Message</b>	<b>Description</b>
<b>Le kit de maintenance est presque épuisé.</b>	Le kit de maintenance (fuser, rouleau de transfert bias et rouleaux d'alimentation) approche de la fin de sa durée de vie. Avertissement – Soyez prudent lorsque vous remplacez le fuser, car certains composants à l'intérieur du capot arrière peuvent être chauds. Commandez une cartouche de remplacement.
<b>Remplacez la cartouche d'impression</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le capot supérieur.</li><li>2. Remplacez la cartouche d'impression.</li><li>3. Consultez les instructions d'installation illustrées sur la cartouche d'impression proprement dite.</li><li>4. Fermez le capot supérieur.</li></ol>

## **Déplacement et emballage de l'imprimante**

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Précautions pendant le déplacement de l'imprimante », page 4-39
- « Déplacement de l'imprimante dans un même bureau », page 4-40
- « Préparation de l'imprimante pour le transport », page 4-40

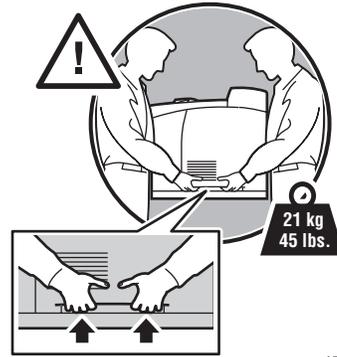
Pour obtenir des informations relatives à la sécurité, reportez-vous à [Référence/Dépannage/Sécurité de l'utilisateur](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

## Précautions pendant le déplacement de l'imprimante

### Avertissement

Respectez ces consignes pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante.

- Prévoyez toujours la présence de deux personnes pour soulever l'imprimante.
- Pour mettre l'imprimante hors tension, utilisez l'interrupteur et débranchez toujours tous les câbles et cordons.
- Soulevez toujours l'imprimante par les points de levage désignés.
- Ne placez aucune nourriture ni aucun liquide sur l'imprimante.
- Si l'imprimante est endommagée parce qu'elle n'a pas été emballée correctement lors d'un transport, les dommages alors subis ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale. La garantie de satisfaction totale est disponible au Etats-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations veuillez contacter votre représentant local.
- Tout dommage causé à l'imprimante lors d'un déplacement effectué dans des conditions inadéquates n'est pas couvert par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale Xerox. La garantie de satisfaction totale est disponible au Etats-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations veuillez contacter votre représentant local.



4500-071

## **Déplacement de l'imprimante dans un même bureau**

L'imprimante peut être déplacée en toute sécurité à l'intérieur d'un même bureau à condition qu'elle ne soit ni inclinée ni renversée et que le déplacement s'effectue avec précaution sur une surface lisse. Évitez les mouvements brusques pouvant endommager l'imprimante, tels que le franchissement rapide et forcé d'un seuil de porte surélevé ou la traversée d'un parking.

## **Préparation de l'imprimante pour le transport**

En cas de transport au moyen d'un véhicule, l'imprimante doit être emballée dans son carton d'origine ou dans un kit d'emballage.

Si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine complet, commandez le kit d'emballage à l'adresse [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies). Vous trouverez d'autres instructions d'emballage à l'adresse [www.xerox.com/office/4500support](http://www.xerox.com/office/4500support).

## Ressources supplémentaires

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Support », page 4-41
- « infoSMART », page 4-41
- « Liens Web », page 4-41

### Support

Vous trouverez de l'aide supplémentaire à l'adresse Web [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support). Vous pouvez accéder à la base de connaissances InfoSMART, au support technique PhaserSMART, au support technique par courrier électronique, aux téléchargements de pilotes, etc.

Une série de liens Xerox est ajoutée dans le dossier Favoris de votre navigateur lors de l'installation des pilotes de l'imprimante sur l'ordinateur. L'onglet Dépannage du pilote d'imprimante Windows inclut également des liens utiles.

### infoSMART

Il s'agit de la même base de connaissances de dépannage que celle utilisée par le support clientèle Xerox. infoSMART propose des solutions pour des problèmes d'imprimante liés par exemple à des codes d'erreur, la qualité d'impression, des bourrages, l'installation d'un logiciel, le réseau, etc. Accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

### Liens Web

Xerox propose de nombreuses ressources pour vous permettre d'en savoir plus sur l'imprimante laser couleur Xerox Phaser™ 4500. Utilisez ces sites Web pour obtenir des informations sur l'imprimante :

Ressource	Lien
Pour obtenir des liens donnant accès à des informations sur les produits et les consommables, permettant de télécharger des pilotes d'imprimante et d'accéder à des informations de support :	<a href="http://www.xerox.com/office/">www.xerox.com/office/</a>
Pour accéder à la base de connaissances de dépannage utilisée par les techniciens du support clientèle Xerox :	<a href="http://www.xerox.com/office/infoSMART">www.xerox.com/office/infoSMART</a>
Pour consulter des informations de support technique :	<a href="http://www.xerox.com/office/4500support">www.xerox.com/office/4500support</a>
Pour commander des consommables Xerox :	<a href="http://www.xerox.com/office/4500supplies">www.xerox.com/office/4500supplies</a>
Pour localiser vos centres commerciaux et de support locaux :	<a href="http://www.xerox.com/office/contacts">www.xerox.com/office/contacts</a>

# A Sécurité de l'utilisateur

L'imprimante et les consommables recommandés ont été conçus et testés pour satisfaire de strictes exigences de sécurité. Suivez attentivement les recommandations suivantes pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante.

## Sécurité électrique

- Utilisez le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante.
- Branchez le cordon d'alimentation directement sur une prise électrique correctement mise à la terre. Si vous ne savez pas si une prise est mise à la terre, demandez conseil à un électricien.
- Evitez d'utiliser un adaptateur de mise à la terre pour connecter l'imprimante à une prise électrique ne comportant pas de borne de mise à la terre.
- N'utilisez ni rallonge ni barrette multiprise.

## Avertissement

Pour éviter les risques d'électrocution, vérifiez que l'imprimante est correctement mise à la terre. L'utilisation incorrecte d'un appareil électrique est dangereuse.

- Ne placez pas l'imprimante à un endroit où le cordon d'alimentation pourrait faire tribucher quelqu'un.
- Ne placez pas d'objets sur le cordon d'alimentation.
- Evitez d'obstruer les ouvertures d'aération. Ces orifices permettent d'éviter la surchauffe de l'imprimante.
- Evitez de laisser tomber trombones ou agrafes dans l'imprimante.

## Avertissement

N'insérez pas d'objets dans les fentes et ouvertures de l'imprimante. Le contact avec un point de tension ou la création d'un court-circuit sur une pièce peut provoquer un incendie ou l'électrocution.

Si vous notez des bruits ou odeurs inhabituels :

1. Mettez l'imprimante immédiatement hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
3. Appelez un technicien de maintenance agréé pour résoudre le problème.

Le cordon d'alimentation constitue un dispositif de mise hors tension à l'arrière de l'imprimante. S'il faut couper toute source d'alimentation électrique de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

### **Avertissement**

Ne retirez jamais les panneaux ou protections fixés par des vis, sauf lors de l'installation d'équipement facultatif, et lorsque des instructions spécifiques vous invitent à le faire. L'imprimante doit être mise hors tension lors de telles installations. A l'exception des options pouvant être installées par l'utilisateur, aucune des pièces se trouvant derrière ces panneaux ne doit faire l'objet d'une intervention de maintenance par l'utilisateur.

### **Remarque**

Pour obtenir des performances optimales, maintenez l'imprimante sous tension ; cela ne compromet pas la sécurité.

Les conditions suivantes peuvent compromettre la sécurité d'utilisation de l'appareil :

- Le cordon d'alimentation est endommagé.
- Du liquide a été renversé dans l'imprimante.
- De l'eau a été versée sur l'imprimante.

Si l'une de ces situations se produit :

1. Mettez l'imprimante immédiatement hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
3. Appelez un technicien de maintenance agréé.

### **Sécurité laser**

En ce qui concerne les produits laser, cette imprimante est conforme à leurs normes d'utilisation définies par des agences gouvernementales, nationales et internationales et est certifiée produit de classe 1. L'imprimante n'émet pas de lumière dangereuse : en effet, le faisceau est entièrement confiné pendant tous les modes d'utilisation et de maintenance client.

### **Sécurité pendant la maintenance**

- Ne tentez pas d'interventions de maintenance autres que celles décrites dans la documentation fournie avec l'imprimante.
- N'utilisez pas de nettoyeurs aérosols. L'emploi de consommables non approuvés peut compromettre les performances, voire même créer des conditions d'utilisation dangereuses.
- Ne brûlez aucun consommable ou élément de maintenance courante. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage des consommables Xerox, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/recycle](http://www.xerox.com/office/recycle).

## Sécurité d'utilisation

L'imprimante et les consommables ont été conçus et testés pour satisfaire de strictes exigences de sécurité. Ils ont notamment été examinés, approuvés et certifiés conformes aux normes environnementales établies.

Soyez attentif aux recommandations suivantes pour garantir une utilisation en toute sécurité de l'imprimante.

## Emplacement de l'imprimante

Placez l'imprimante dans une zone sans poussière où la température est comprise entre 5 et 35 degrés C et où l'humidité relative se situe entre 15 et 85 pour cent.

## Espaces autour de l'imprimante

Placez l'imprimante dans une zone bénéficiant d'un dégagement suffisant pour la ventilation, l'exploitation et les interventions de maintenance. Le dégagement minimal recommandé est de :

### Espaces aériens :

- 40 cm au-dessus de l'imprimante sans le récepteur 500 feuilles
- 28 cm au-dessus de l'imprimante avec le récepteur 500 feuilles

### Besoins en hauteur totale :

- Imprimante avec bacs 1 et 2 : 82 cm
- Ajoutez 9,6 cm en plus pour chaque récepteur 550 feuilles supplémentaire

### Autres espaces :

- 16 cm derrière l'imprimante
- 23 cm derrière l'imprimante quand l'unité recto-verso est installée
- 48 cm devant l'imprimante
- 21 cm du côté gauche de l'imprimante
- 30 cm du côté droit de l'imprimante

## Consignes d'utilisation

- N'insérez pas d'objets dans les fentes et ouvertures de l'imprimante. L'imprimante peut surchauffer si elle ne bénéficie pas d'une ventilation adéquate.
- Pour obtenir des performances optimales, utilisez l'imprimante à une altitude inférieure à 3 000 m.
- Ne placez pas l'imprimante près d'une source de chaleur.
- Ne placez pas l'imprimante en plein soleil.
- Ne placez pas l'imprimante devant une sortie d'air climatisé.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable qui ne vibre pas pouvant supporter le poids de l'appareil. Elle ne doit pas être inclinée à plus de 2 degrés de l'horizontale et ses quatre pieds doivent être solidement en contact avec la surface. Le poids de l'imprimante de base sans élément d'emballage est de 20,5 kg environ.

### Consommables de l'imprimante

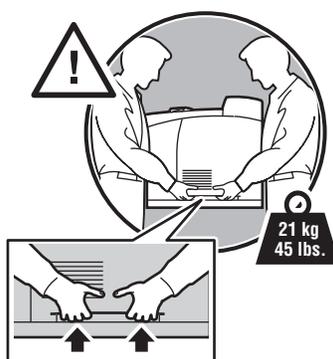
- Utilisez les consommables spécialement conçus pour l'imprimante. L'emploi de produits inadéquats peut altérer les performances et compromettre la sécurité.
- Observez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur l'imprimante, les options et les consommables, ou fournis avec eux.

### Attention

Si vous tentez d'utiliser une cartouche d'impression non-Xerox, elle pourrait ne pas s'insérer correctement dans l'imprimante. Dans ce cas, l'imprimante ne fonctionnera pas.

### Déplacement de l'imprimante

- Prévoyez toujours la présence de deux personnes pour soulever l'imprimante.



4500-071

- Pour mettre l'imprimante hors tension, utilisez l'interrupteur et débranchez toujours tous les câbles et cordons.
- Soulevez toujours l'imprimante par les points de levage désignés.
- Ne placez aucune nourriture ni aucun liquide sur l'imprimante.
- Si l'imprimante est endommagée parce qu'elle n'a pas été emballée correctement lors d'un transport, les dommages alors subis ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale. La garantie de satisfaction totale est disponible au États-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.
- Tout dommage causé à l'imprimante lors d'un déplacement effectué dans des conditions inadéquates n'est pas couvert par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale Xerox. La garantie de satisfaction totale est disponible au États-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.

### Avertissement

Évitez de toucher les zones à l'intérieur de l'imprimante signalées par un symbole d'avertissement. Elles peuvent être brûlantes et causer des blessures.

### Consignes desécurité pendant l'impression

- Attendez 10 à 15 secondes avant de remettre l'imprimante sous tension après l'avoir mise hors tension.
- N'approchez jamais les mains, les cheveux, les cravates, etc. des rouleaux d'alimentation de sortie.
- Ne retirez pas la source de papier que vous avez sélectionnée dans le pilote de l'imprimante ou sur le panneau avant.
- N'ouvrez pas les capots.
- Ne déplacez pas l'imprimante.

### Symboles apposés sur le produit

---

	Soyez prudent (ou attention à un élément particulier). Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels.
	Evitez de vous coincer les doigts dans l'imprimante. Prenez des précautions afin de ne pas vous blesser.
	Surface brûlante sur ou à l'intérieur de l'imprimante. Prenez des précautions afin de ne pas vous blesser.
	N'exposez pas l'unité image à la lumière pendant plus de 15 minutes.
	Ne pas toucher.

---

# **B** Garantie

Pour obtenir des informations relatives à la garantie de votre imprimante Xerox, visitez le site à l'adresse [www.xerox.com/office/4500warranty](http://www.xerox.com/office/4500warranty).

# **C** **Spécifications de l'imprimante (anglais seulement)**

## **Physical Specifications**

Width: 422 mm (16.6 in.)

Height: 404 mm (15.9 in.)

Depth: 465 mm (18.3 in.)

Weight (with 10K cartridge): 21 KG (45 lbs.)

## **Environmental Specifications**

### **Temperature**

- Storage: -20° to 40° C / -4° to 104° F
- Operating: 5° to 35° C / 41° to 95° F

### **Relative Humidity**

- Storage: 15% to 85%
- Operating: 15% to 85%

## **Electrical Specifications**

Available in two (2) models:

- 110-120 VAC, 60 Hz
- 220 VAC, 50 Hz

ENERGY STAR qualified printer

## **Performance Specifications**

### **Resolution**

- 600 x 600 dpi
- True 1200 x 1200 dpi

### **Print Speed**

- Up to 36 pages per minute (ppm)

## **Controller Specifications**

400 MHz processor

### **Memory**

- 64 MB PC133 DRAM standard
- Upgradable to a maximum of 256 MB

### **Page Description Languages (PDL)**

- PCL
- Adobe PostScript 3

### **Fonts**

- PostScript
- PCL

### **Interfaces**

- IEEE 1284 parallel
- Ethernet 10BaseT and 100BaseTx (only for N, DT, and DX configurations)
- USB

# **D** **Réglementation** **(anglais seulement)**

The equipment described in this manual generates and uses radio frequency energy. If it is not installed properly in strict accordance with Xerox' instructions, it may cause interference with radio and television reception or may not function properly due to interference from another device. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiver (device being interfered with).
- Increase the separation between the printer and the receiver.
- Connect the printer into an outlet on a circuit different from that which the receiver is connected.
- Route the interface cables on the printer away from the receiver
- Consult the dealer, Xerox service, or an experienced radio/television technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Xerox can affect the emission and immunity compliance and could void the user's authority to operate this product. To ensure compliance, use shielded interface cables. A shielded parallel cable can be purchased directly from Xerox at [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

Xerox has tested this product to internationally accepted electromagnetic emission and immunity standards. These standards are designed to mitigate interference caused or received by this product in a normal office environment. This product is also suitable for use in a residential environment based on the levels tested.

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## **United States**

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Canada

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications, ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada, NMB-003.

## European Union

Xerox Corporation declares, under our sole responsibility, that the printer to which this declaration relates is in conformity with the following standards and other normative documents:

Following the provisions of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and its amendments:

EN 60950 (IEC 60950)	"Safety of Information Technology Equipment including Electrical Business Equipment"
----------------------	--

Following the provisions of the Electromagnetic Compatibility Directive 89/336/EEC and its amendments:

EN 55022:1998 (CISPR 22)	"Limits and Methods of measurement of radio interference characteristics of Information Technology Equipment." Class B.
EN 61000-3-2:1995 +A1:1998+A2:1998 (IEC61000-3-2)	"Part 3: Limits - Section 2: Limits for harmonic current emissions (equipment input current less than or equal to 16A per phase)."
EN 61000-3-3:1995 (IEC61000-3-3)	"Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current less than or equal to 16A."
EN 55024:1998 (CISPR 24)	"Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement."

<b>CISPR 24 Immunity Phenomena</b>	<b>Basic Standard</b>	<b>Test Specification</b>
Electrostatic Discharge	IEC 61000-4-2:1995	6 kV Contact, 10 kV Air
Radio-Frequency Electromagnetic Field (radiated)	IEC 61000-4-3:1995	80-1000 MHz, 3 V/m, 80% AM @ 1 KHz
Fast Burst Transients	IEC 61000-4-4:1995	5/50 Tr/Th ns, 5 kHz Rep. Freq 0.5 kV Signal Lines 1 kV AC Mains
Line Surge	IEC 61000-4-5:1995	Combination wave 2.0 kV Common mode 2.0 kV Differential mode
Radio-Frequency Electromagnetic Field (Conducted)	IEC 61000-4-6:1996	0.15 - 80 MHz, 3 V, 80% AM @ 1 kHz

<b>CISPR 24 Immunity Phenomena</b>	<b>Basic Standard</b>	<b>Test Specification</b>
Line voltage dips	IEC 61000-4-11:1994	>95% dip for ½ cycle @ 50 Hz 30% dip for 25 cycles @ 50 Hz
Line voltage drop-out	IEC 61000-4-11:1994	>95% dropout for 250 cycles @ 50 Hz

This product, if used properly in accordance with the user's instructions, is neither dangerous for the consumer nor for the environment.

A signed copy of the Declaration of Conformity for this product can be obtained from Xerox.

# **E** **Fiche de sécurité du matériel** **(anglais seulement)**

For Material Safety Data information regarding your Phaser 4500 printer, go to [www.xerox.com/office/4500msds](http://www.xerox.com/office/4500msds). For the Customer Support Center phone numbers, see the information booklet entitled *Total Satisfaction Services* that came with your printer.

# **F Recyclage et mise au rebut du produit (anglais seulement)**

Xerox operates a worldwide equipment takeback and reuse/recycle program. Contact your Xerox sales representative (1-800-ASK-XEROX) to determine whether this Xerox product is part of the program. For more information about Xerox environmental programs, visit [www.xerox.com/environment.html](http://www.xerox.com/environment.html).

If your product is not part of the Xerox program and you are managing its disposal, please note that the product may contain lead and other materials whose disposal may be regulated due to environmental considerations. For recycling and disposal information, contact your local authorities. In the United States, you may also refer to the Electronic Industries Alliance at [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

# Index

## A

- Activation d'EtherTalk, 3-32
- Activation de DHCP, 3-7
- Adaptateur de mise à la terre, A-1
- Adresse IP, 1-12, 3-7
  - changement ou modification, 3-7
  - configuration manuelle sur le panneau avant, 3-3
  - définition d'une adresse IP
    - statique, 3-3, 3-4
  - localisation sur le panneau avant, 1-12
- adresse IP
  - définition, 3-2
- Adresse IP statique
  - Macintosh 9.x TCP/IP, 3-4
  - Macintosh OS X (10.2 et version ultérieure) TCP/IP, 3-4
  - Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-3
  - Windows 98 et Windows Me, 3-4
  - Windows NT 4.x, 3-3
- Advanced setup (Configuration avancée)
  - Novell NetWare, 3-40
- Agrandissement des images, 2-46
- Alertes MailinX, 3-13
- Avertissements, 2-53

## B

- bac 1
  - allongement/contraction, 2-12
  - chargement du papier, 2-10
  - guides de largeur et de longueur, 2-12
  - insertion, 2-14
  - retrait, 2-12
- bacs
  - allongement/contraction, 2-3
  - impression des pages de couverture, 2-48
  - insertion, 2-5, 4-22
  - ligne de remplissage du papier et des transparents, 2-2, 2-4
  - réglage des guides papier, 2-3
  - remise en place, 4-13
  - remplacement, 4-17
  - retrait, 2-2, 4-10, 4-22

- bacs 2, 3, 4
  - allongement/contraction, 2-16
  - insertion, 2-17
  - retrait, 2-15
- Base de connaissances infoSMART, 4-41
- base de connaissances infoSMART, 4-41
- BOOT/DHCP, 3-9
- Borne de mise à la terre, A-1
- bourrage
  - à l'arrière, 4-3
  - à l'arrière avec unité recto-verso, 4-5
  - à la sortie, 4-3
  - à la sortie avec unité recto-verso, 4-5
  - bac, 4-10
  - capot supérieur, 4-15
  - format de papier, 4-22
  - récepteur, 4-20
  - sortie, 4-7
  - unité recto-verso, 4-19
- Bouton i, 1-8, 4-2

## C

- capot arrière
  - fermeture, 4-4, 4-6, 4-24
  - ouverture, 4-3, 4-5, 4-23
- capot de sortie
  - ouverture, 4-4, 4-6
- capot supérieur
  - fermeture, 4-8, 4-13, 4-17
  - ouverture, 4-8, 4-12, 4-15
- carte, 2-16, 2-41
- Carte du menu, 1-8
- cartes d'index
  - impression, 2-35
  - instructions d'impression, 2-35
  - réglage du type/format sur le panneau avant, 2-36
- cartes de visite
  - instructions d'impression, 2-35
- cartes de vœux
  - impression, 2-35
  - impression à partir des bacs 1 à 4, 2-38
  - instructions d'impression, 2-35

- réglage du type/format sur le panneau avant, 2-39
  - cartouche d'impression, A-4
    - insertion, 4-13, 4-17
    - retrait, 4-12, 4-15
  - cartouche de toner non -Xerox, 2-53, 4-31, A-4
  - CentreWare MC, 3-11
  - CentreWare Web, 3-12
  - CentreWare DP, 3-11
  - CentreWare IS, 1-12, 3-10
    - accès à PhaserSMART, 1-13
    - changement des paramètres de l'imprimante, 1-12
    - changement ou modification de l'adresse IP de l'imprimante, 3-7
    - impression de la liste des polices, 1-22
    - imprimantes réseau, 1-12
    - lancement, 1-13
    - langue de l'imprimante, 1-20
    - logiciel, 3-10
    - outil de gestion d'imprimantes, 1-12
    - paramètres des bacs, 1-18
    - séquences des bacs, 1-19
  - changement de bac, 1-18
  - Changement de chargement du papier, 1-16
    - à l'aide de CentreWare IS, 1-17
  - changement de papier
    - instructions pour le chargement de papier, 2-2
  - Changement des paramètres de l'imprimante pilote (Mac), 2-23
  - changement des paramètres de l'imprimante pilote (Windows), 2-19
  - Changement du type de papier, 2-15
  - changement du type de papier, 2-2, 2-11, 4-25
  - Color Connection, 1-26
  - commande de consommables, 2-53
  - Compléments des polices résidentes, 1-23
  - Configuration réseau, 3-9
  - configurations, 1-3
  - Connexion
    - Ethernet, 3-2
  - connexion
    - câble ou DSL, 3-2
    - connexion DSL, 3-2
    - Connexion Ethernet, 3-2
    - connexion par câble, 3-2
    - Connexion USB, 3-4
  - consignes
    - déplacement de l'imprimante, A-4
  - Consommables
    - faible niveau, 2-53
    - remplacement, 2-53
  - consommables
    - commande, 2-53
  - Contraste
    - panneau avant, 1-20
  - Contrat de maintenance, A-4
  - contrat de maintenance, 4-39
  - Création de plusieurs ensembles de valeurs prédéfinies (Mac), 2-23
- ## D
- DDNS, 3-8
  - DDNS (Dynamic Domain Name Service), 3-8
  - définition d'une adresse IP, 3-2
  - Définition manuelle de l'adresse IP de l'imprimante, 3-3
  - Délai de chargement du papier, 1-16
    - changement à l'aide de CentreWare IS, 1-17
  - Dépannage
    - Mac OS 9, 3-37
    - Mac OS 9, Mac OS X, versions 10.1 et 10.2, 3-38
    - Macintosh, 3-33
    - Novell NetWare, 3-41
    - support technique, 4-2
    - Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-20
    - Windows 98, Windows Me, 3-31
    - Windows NT 4.x, 3-24
  - dépannage
    - infoSMART, 1-5
    - PhaserSMART, 1-5
    - problèmes de qualité d'impression, 4-25
    - support technique, 1-5, 1-13
  - déplacement
    - dans un même bureau, 4-40
    - précautions, 4-38
    - préparation pour le transport, 4-40
  - DHCP
    - activation, 3-7
  - DNS
    - base de données locale d'espace de noms de domaine, 3-8

- configuration avec CWIS, 3-8
- protocole du résolveur, 3-8
- serveurs, 3-8
- document à plusieurs pages, 2-44

**E**

- Echelonnement, 2-46
- Economie d'énergie, 1-15
  - délai, 1-15
- Éléments de maintenance courante, 2-53
- emplacement de l'imprimante, A-3
- enregistrement de l'imprimante, 1-26
- Enregistrement des travaux, 3-12
- Enveloppes
  - froissement, 2-32
  - instructions d'impression, 2-32
  - stockage, 2-32
- enveloppes
  - chargement, 2-32
  - éviter les problèmes de froissement, 2-32
  - impression, 2-32
  - impression à partir des bacs 1 à 4, 2-33
  - instructions, 2-9
  - instructions d'impression, 2-32
  - ligne de remplissage du bac papier, 2-33
  - réglage du type/format sur le panneau avant, 2-34
- Étapes d'installation rapide
  - Mac OS X, version 10.1, 3-35
  - Mac OS 9, 3-33
  - Unix (Linux), 3-45
  - Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-16
  - Windows 98, Windows Me, 3-27
  - Windows NT 4.x, 3-22
- EtherTalk, 3-32
  - protocole, 3-2
- étiquettes
  - impression, 2-35
  - impression à partir des bacs 1 à 4, 2-37
  - instructions d'impression, 2-35
  - réglage du type/format sur le panneau avant, 2-38
- Étiquettes et pochettes de CD/DVD
  - instructions d'impression, 2-35

**F**

- fiche de sécurité du matériel, E-1

- Filigranes, 2-47
- formats de papier, 2-6

**G**

- garantie, B-1
- Garantie de satisfaction totale, 2-5, 2-32, 4-26, 4-39, A-4
- Garantie Xerox, 4-39, A-4
- guides du bac papier
  - réglage, 4-22
- guides papier, 2-3
  - réglage des guides dans le bac 2, 3 ou 4, 2-37
  - réglage des guides des bacs 1-4, 2-30

**I**

- Icône d'impression, 1-8
- Images
  - réduction ou agrandissement, 2-46
- Images en négatif, 2-44
- images en négatif, 2-46
- images inversées, 2-46
- Images miroir, 2-44
- Impression
  - consignes de sécurité, A-5
  - ensembles de valeurs prédéfinies (Mac), 2-23
  - filigranes, 2-47
  - images en négatif, 2-44
  - images miroir, 2-44
  - impression d'épreuves, 2-50
  - impression enregistrée, 2-50
  - impression sécurisée, 2-50
  - options, 2-17, 2-23
  - temps de traitement, 2-18
  - vitesse, 2-18
- impression
  - cartes d'index, 2-35
  - consignes de sécurité, A-4, A-5
  - document recto-verso, 2-27
  - options, 2-11
  - pages de couverture, 2-48
  - plusieurs pages sur une feuille de papier, 2-44
- Impression d'épreuves, 2-50, 2-52
- impression de base, 2-11
- Impression enregistrée, 2-50, 2-52

- Impression recto-verso
    - mode de reliure, 2-27
  - impression recto-verso, 2-27
    - automatique, 2-27
    - plages de valeurs, 2-27
  - impression recto-verso automatique, 2-27
  - Impression sécurisée, 2-50, 2-51
  - Imprimante
    - aide, 2-17, 2-23
    - configuration manuelle de
      - l'adresse IP, 3-3
    - configuration rapide pour Novell
      - NetWare, 3-39
    - configurations avancée pour Novell
      - NetWare, 3-40
    - création de plusieurs ensembles de
      - valeurs prédéfinies (Mac), 2-23
    - dépannage de Novell NetWare, 3-41
    - dépannage de Windows 2000,
      - Windows XP, Windows
        - Server 2003, 3-20
    - dépannage de Windows 98,
      - Windows Me, 3-31
    - dépannage de Windows NT 4.x, 3-24
    - dépannage sur Mac OS 9, 3-37
    - dépannage sur Mac OS 9, Mac OS X,
      - versions 10.1 et 10.2, 3-38
    - enregistrement des travaux, 3-12
    - étapes d'installation rapide Unix
      - (Linux), 3-45
    - étiquettes de symboles
      - d'avertissement, A-4
    - exigences de sécurité, A-1
    - installation, 3-3, 3-28
    - langue, 1-20
    - maintenance, 4-31
    - mémoire, 2-18
    - nettoyage de l'extérieur, 4-31
    - outils de diagnostics, 4-2
    - performances, 2-18
    - ressources, 1-12
    - sécurité électrique, A-1
    - systèmes électriques, 1-15
  - imprimante
    - adresse IP, 1-12
    - consommables, A-4
    - déplacement, 4-38, A-4
    - dommages, 4-39, A-4
    - emballage inadéquat, 4-39, A-4
    - enregistrement, 1-26
    - garantie, B-1
    - humidité relative, C-1
    - installation, 3-17
    - installation sous Windows NT 4.x, 3-23
    - interfaces, C-2
    - mémoire, C-2
    - mises à jour, 1-26
    - ne fonctionnera pas, 2-53, 4-31, A-4
    - paramètres, 2-19
    - pilotes, 1-10
    - polices, C-2
    - préférences, 2-19
    - remballage, 4-38
    - résolution, C-2
    - ressources, 1-5
    - symboles, A-5
    - température, C-1
    - transport, 4-40
    - vitesse, C-2
  - Imprimantes réseau, 1-12
  - Imprimer les polices à partir du panneau
    - avant, 1-22
  - informations
    - sources, 1-5
  - informations affichées sur le panneau
    - avant, 1-8
  - insertion de pages de séparation, 2-43
  - Installation rapide
    - Novell NetWare, 3-39
  - Instructions
    - déplacement de l'imprimante, 4-38
    - impression d'enveloppes, 2-32
  - instructions
    - déplacement de l'imprimante, 4-39
    - papers pris en charge, 2-6
- L**
- liens Web, 4-41
  - Ligne de remplissage du bac, 2-36
  - ligne de remplissage du bac, 2-13, 2-16, 2-41
  - Luminosité
    - panneau avant, 1-20
- M**
- Macintosh
    - paramètres du pilote PostScript, 2-24
    - téléchargement de polices, 1-25
  - Maintenance de l'imprimante, 4-31

- Messages, 1-8
    - bouton i, 4-2
    - panneau avant, 4-2
  - messages
    - avertissement, 4-33
    - erreurs, 4-33
    - messages d'erreur et d'avertissement, 4-33
    - messages d'état, 4-32
  - messages d'erreur, 4-33
  - messages d'avertissement, 4-33
  - Messages d'erreur et d'avertissement, 1-8
  - Messages d'état, 2-53
  - Mode de chauffe, 1-15
  - Mode de faible consommation d'énergie, 1-15
  - modes
    - qualité d'impression, 2-26
  - modes de qualité, 2-26
  - modes de qualité d'impression, 2-26
  - Modes de reliure, 2-27
- N**
- N pages par feuille, 2-44
  - Nettoyage de l'imprimante, 4-31
  - Nom d'hôte, 3-9
- O**
- Obtention d'aide
    - support technique, 1-13
  - obtention d'aide
    - infoSMART, 1-5
    - PhaserSMART, 1-5
    - support technique, 1-5
  - options d'impression
    - travaux individuels, 2-19
    - Windows, 2-19
  - Outil d'analyse d'utilisation Xerox, 3-15
  - Outils de diagnostics, 4-2
- P**
- Page de configuration, 3-20
  - Page de démarrage, 1-14
    - activation/désactivation à l'aide de CentreWare IS, 1-14
    - activer ou désactiver, 1-14
    - imprimer à partir du panneau avant, 1-15
  - Pages d'informations, 1-8, 1-9
    - langue de l'imprimante, 1-20
  - pages de couverture, 2-48
  - pages de séparation, 2-43
  - pages échantillons, 1-9
  - Panneau avant
    - affichage, 1-8
    - affichage graphique, 1-7
    - avertissements, 2-53
    - bouton i, 4-2
    - carte du menu, 1-8
    - changement du type de papier, 2-2, 2-11, 2-15, 4-25
    - configuration de connexion, 3-2
    - configuration manuelle de l'adresse IP, 3-3
    - contraste, 1-20
    - icône d'impression, 1-8
    - invites, 2-53
    - langue de l'imprimante, 1-20
    - messages d'état, 2-53
    - répertoire des polices, 1-22
    - vérification de l'adresse IP, 3-7
  - panneau avant
    - affichage d'erreurs, 1-8
    - définition de la séquence des bacs, 1-19
    - messages d'erreur et d'avertissement, 4-33
    - paramètres des bacs, 1-17
    - réglage du type/format des cartes d'index, 2-36
    - réglage du type/format des enveloppes, 2-34
    - réglage du type/format des transparents, 2-31
    - restriction d'accès, 1-15
    - séquence des bacs, 1-19
  - pannes logicielles, 4-33
  - pannes matérielles, 4-33
  - Papier
    - stockage, 2-9
    - supports, 2-9
    - type, 2-2, 2-11, 2-15, 4-25
  - papier
    - changement de papier, 2-2
    - instructions pour l'utilisation de papier dans les bacs 1-4, 2-9
    - types inacceptables, 2-10
  - papier de format personnalisé
    - impression à partir des bacs 1 à 4, 2-40

- instructions d'impression, 2-40
  - Papier non pris en charge
    - dommages, 2-5, 4-26
  - papiers pris en charge
    - formats de papier et de support, 2-6
    - instructions, 2-6
  - Paramètre
    - adresse IP de l'imprimante, 3-7
    - adresse IP statique, 3-3, 3-4
  - paramètres des bacs, 1-17
  - PhaserSMART, 1-13, 4-2
    - accès, 4-2
    - support technique, 4-2, 4-41
  - Pièces de rechange, 2-53
  - Pièces remplaçables par le client, 2-53
  - Pilote
    - changement des paramètres pour un Mac, 2-23
    - sélection de l'échelonnement, 2-46
    - sélection de l'orientation du papier, 2-27
    - sélection, création et modification de filigranes, 2-47
  - pilote
    - fonctions, 1-11
    - information, 1-10
    - installation, 1-10
    - modes de qualité d'impression, 2-26
    - modification des paramètres Windows pour des travaux individuels, 2-19
    - sélection d'impression d'images en négatif ou d'images miroir, 2-46
    - sélection de plusieurs pages à imprimer sur une feuille de papier, 2-44
    - sélection des pages de couverture, 2-49
    - spécification d'une impression sécurisée, d'une impression d'épreuves, d'une impression enregistrée, 2-50
    - spécification de pages de séparation, 2-43
  - pilote d'imprimante PC
    - impression des listes de polices, 1-22
  - Polices
    - compléments des polices résidentes, 1-23
    - imprimer à partir du panneau avant, 1-22
    - répertoire les polices à partir d'un Mac, 1-23
    - répertoire les polices à partir d'un PC, 1-24
    - suppression, 1-25
    - supprimées, 1-23
    - téléchargement, 1-23
    - téléchargement avec l'utilitaire d'imprimante Apple, 1-25
  - polices, C-2
    - affichage, 1-21
    - impression, 1-22
    - résidentes, 1-21
    - types, 1-21
  - Pour, 2-11
  - problèmes de qualité d'impression
    - dépannage, 4-25
    - répétition des défauts, 4-30
  - Programme d'installation Phaser, 3-3
  - Programmes de recyclage, 2-53
  - Protocoles
    - EtherTalk, 3-2
    - TCP/IP, 3-2
- R**
- Rallonge, A-1
  - Rapports de profil d'utilisation, 3-14
  - récepteur
    - abaissement, 4-9, 4-14, 4-18
    - bouillage, 4-20
    - fermeture du capot du récepteur arrière, 4-21
    - ouverture du capot du récepteur arrière, 4-20
    - soulèvement, 4-7, 4-15
  - recyclage, F-1
  - Réduction des images, 2-46
  - réglementation
    - Canada, D-2
    - Etats-Unis, D-1
    - Union européenne, D-2
  - Répertoire les polices
    - à partir d'un Mac, 1-23
    - à partir d'un PC, 1-24
    - à partir du panneau avant, 1-22
  - répétition des défauts, 4-30
  - ressources, 1-5
- S**
- Sécurité
    - exigences, A-1
  - sécurité
    - consignes d'impression, A-5
    - consommables de l'imprimante, A-4

- déplacement de l'imprimante, A-4
- électrique, A-1
- emplacement de l'imprimante, A-3
- laser, A-2
- maintenance, A-2
- sécurité d'utilisation, A-3
- sécurité électrique, 4-2, A-1
- symboles, A-5
- utilisateur, A-1
- utilisation, A-3
- sécurité des fichiers, 1-16
- Sécurité électrique, A-1
- séquences des bacs, 1-19
- soulèvement de l'imprimante, 4-39, A-4
- spécifications
  - contrôleur, C-2
  - électriques, C-1
  - environnementales, C-1
  - performances, C-2
  - physiques, C-1
- stock
  - rotation, 2-35
- Stockage
  - environnement, 2-9
  - instructions, 2-9
- Stockage de supports, 2-9
- support
  - formats, 2-6
  - types inacceptables, 2-10
- Support technique, 4-2
- support technique, 1-5, 1-13
- Supports
  - environnement, 2-9
- Symboles d'avertissement, A-4

## T

- TCP/IP, 1-12
  - protocole, 3-2
- téléchargement de polices
  - utilitaire de gestion de polices de CentreWare, 1-24
- transparents
  - chargement, 2-29
  - définition du bac 2, 3 ou 4 sur le panneau avant, 2-42
  - impression à partir des bacs 1 à 4, 2-29
  - réglage du type/format des transparents sur le panneau avant, 2-31
  - types inacceptables, 2-29

- Travail d'impression
  - facteurs sur l'exécution, 2-18
- Types de travaux, 2-50

## U

- unité recto-verso
  - bourrage, 4-19
  - fermeture, 4-7
  - fermeture du capot, 4-19, 4-24
  - ouverture, 4-5
  - ouverture du capot, 4-19, 4-23
- utilisation d'une cartouche de toner non-Xerox, 2-53, A-4
- Utilisation de papier non pris en charge, 2-5, 4-26
- Utilitaire d'imprimante Apple, 1-25
- utilitaire de gestion de polices de CentreWare, 1-24

## W

- Windows
  - paramètres du pilote PCL, 2-22
  - paramètres du pilote PostScript, 2-20

## X

- Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox), 3-28