

Gentile cliente,

questo kit contiene il software Xerox Production Print Services versione 3.7 per il supporto dei sistemi di stampa indicati sotto.

- ❖ DocuTech 6100, 6115, 6135, 6155 e 6180 Production Publisher
- ❖ DocuTech 135 con Network Server 1.40 o NS Plus Server
- ❖ Stampanti DocuPrint 4050, 4090, 4850, 4890 e 92CNPS
- ❖ Stampanti DocuPrint 96, 4635, 100, 115, 135, 155 e 180 NPS/IPS
- ❖ Stampanti DocuPrint 100, 115, 135, 155 e 180 EPS
- ❖ DocuTech 65/75/90 Publisher e stampanti DocuPrint 65/75/90 EPS
- ❖ Stampanti DocuPrint 350, 500, 700, 1000, 900 Plus e 1300 Plus
- ❖ Stampanti digitali DocuColor 2045, DocuColor 2060, DocuColor 6060
- ❖ Stampanti digitali di produzione DocuColor iGen3

Sistemi operativi supportati

- ❖ Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 e XP.
- ❖ Macintosh OS 8.6 o versione superiore, OS 9 e OS X versione 10.1 (o versione superiore) in modalità Classic solo per i PlugIn di programmazione lavoro Xerox e XDS.
- ❖ Macintosh OS X versione 10.1 (o versione superiore) in modalità Native solo per le applicazioni XDS Plus, Job Ticket Upgrade, XDS Command Line e XDS Printer Registration.
- ❖ Solaris 2.8 (o versione superiore) per le applicazioni XDS Plus, Job Ticket Upgrade, XDS Command Line e XDS Printer Registration.
- ❖ Red Hat Linux versione 7.3 per le applicazioni XDS Plus, Job Ticket Upgrade, XDS Command Line e XDS Printer Registration. *Le istruzioni per l'installazione di XDS Plus per Linux sono state erroneamente escluse dalla Guida all'installazione e sono pertanto riportate alla fine di questo documento.*

Software di XPPS versione 3.7 per le stampanti supportate

- ❖ XDS (Xerox Document Submission) e driver di stampa per Windows 2000/XP (versione 3.7).
- ❖ XDS e driver di stampa per Windows 95/98/ME/NT 4.0 (versione 3.6).
- ❖ XDS e driver di stampa per Macintosh OS 8.6+, OS 9 e OS X (versione 3.6).
- ❖ XDS Plus per Solaris 2.8 (versione 3.7) e Red Hat Linux 7.3.



Applicazioni e utilizzi di XPPS versione 3.7

- ❖ XDS Plus, uno strumento di invio dei lavori basato su Java, utilizzabile su qualsiasi sistema operativo che supporti Java 1.3. XDS Plus consente di inviare i lavori a una stampante tramite IPP o LPR. Il pulsante Amministrazione di XDS Plus permette di accedere da una workstation allo stato di stampanti, code e lavori normalmente visualizzato sul controller DocuSP o su una stampante collegata.
- ❖ XDS Printer Registration, un'applicazione che consente di gestire l'elenco delle stampanti disponibili per l'uso con XDS Plus e di comunicare le funzioni specifiche delle macchine al software XDS Plus.
- ❖ Xerox Job Ticket Converter, un'applicazione che consente di convertire le programmazioni lavoro salvate con XPPS 2.x o versione precedente (formato .xjt o ASCII) nel nuovo formato XPIF (Xerox Printing Instruction Format) per renderle utilizzabili con XDS Plus.

NOTA: le programmazioni lavoro di XDS Plus sono memorizzate in formato XPIF (Xerox Printing Instruction Format), mentre quelle salvate con i driver di stampa e XDS versione 2.7 sono in formato ASCII. I due formati non sono intercambiabili.

- ❖ XDS Command Line, un'applicazione che consente di utilizzare una programmazione lavoro con un documento e di inviare quest'ultimo digitando comandi in una finestra MS DOS o Unix.
- ❖ Il controller DocuSP 3.1 o superiore supporta l'invio dei lavori via XDS Plus eseguito come applet all'interno di un browser web. I browser supportati sono Microsoft Internet Explorer 5.x e 6.0 e Netscape 6.2.
- ❖ Il controller DocuSP 3.1 o superiore supporta inoltre l'invio dei lavori tramite un gateway HTTP con l'interfaccia web di DocuSP supportata da Microsoft Internet Explorer 5.5 o 6.0 con Service Pack 2 e Netscape 6.2.

Assistenza clienti

In caso di problemi o difficoltà con il prodotto, rivolgersi al centro assistenza clienti Xerox. Contattare il rivenditore Xerox di zona per il numero di telefono.

Informazioni importanti

- ❖ La documentazione per l'utente è stata completamente ridisegnata per facilitarne l'utilizzo; sul CD-ROM della documentazione sono incluse le guide elencate sotto.
 - ❖ Guida all'installazione: la guida contiene le procedure di installazione e configurazione per tutte le applicazioni XPPS.
 - ❖ Guida alle funzioni della programmazione lavoro: la guida contiene tabelle che riportano le funzioni della programmazione lavoro per tipo di stampante.
 - ❖ Guida alla stampa mediante Xerox Production Print Services: la guida contiene le procedure di l'utilizzo del software XPPS per l'invio dei lavori in stampa.
- ❖ L'invio dei lavori mediante lpr con XDS Command Line non è più supportato.
- ❖ DocuSP 3.7 supporta la stampa PCL XL 2.1 per i sistemi di stampa a colori e PCL XL 2.0 per sistemi di stampa in bianco e nero. XPPS 3.7 non include un driver personalizzato Xerox PCL XL (PCL6). Per utilizzare le funzioni di stampa PCL XL, è necessario utilizzare un driver HP PCL XL. Accertarsi che il driver scelto supporti la stessa versione PCL di DocuSP.
 - ❖ A causa di comandi interni di PCL che non sono supportati sul controller DocuSP, potrebbero verificarsi alcuni casi di incompatibilità anche con un driver HP PCL XL compatibile. Se necessario, rivolgersi al centro di assistenza clienti Xerox.
 - ❖ Non tutte le funzioni di una stampante con controller DocuSP sono supportate dai driver nativi HP PCL. Le funzioni specifiche di una stampante possono essere programmate sul controller DocuSP dopo l'invio dei lavori.
 - ❖ DocuSP 3.7 supporta ancora la stampa PCL 5e e i driver personalizzati PCL 5e Xerox possono ancora essere utilizzati.
- ❖ Per stampare su una stampante con DocuSP 2.X da una workstation con Windows NT/2000/XP e un driver personalizzato Xerox PCL 5e/PS, procedere come descritto sotto.
 1. Selezionare Avvio/Start> Impostazioni -> Stampanti.
 2. Selezionare il driver di stampa Xerox versione 3.7.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Proprietà.
 4. Selezionare la scheda Impostazioni periferica.
 5. Impostare "Invia programmazione lavoro compatibile con DocuSP 2.X" su Sì; se l'opzione viene impostata su No, viene aggiunta una programmazione lavoro in formato XPIF (DocuSP 3.X) all'inizio del lavoro. Questa è inoltre l'impostazione di default.
- ❖ Per generare un file PS senza una programmazione lavoro Xerox, procedere come descritto sotto.
 1. Selezionare Avvio/Start> Impostazioni -> Stampanti.
 2. Selezionare il driver di stampa Xerox versione 3.7.
 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Impostazioni documento (NT) o Proprietà stampa (Windows 2000/XP).
 4. Selezionare la scheda Avanzate (NT) o il pulsante Avanzate sulla scheda Layout (Windows 2000/XP)
 5. Impostare "Invia programmazione Xerox" su Sì; se l'opzione viene impostata su No, viene aggiunta una programmazione lavoro in formato XPIF (DocuSP 3.X) all'inizio del lavoro. Questa è inoltre l'impostazione di default.
- ❖ Per installare il software di Windows, seguire le istruzioni a schermo delle procedure guidate.



- ❖ La fascicolazione non è disponibile con le stampanti NPS.
- ❖ Per i driver NT, è necessario eseguire Windows NT con Service Pack 5 o versione superiore.

Contenuto

- ❖ Questa lettera
- ❖ Software XPPS (Xerox Production Print Services) versione 3.7 per Windows 95/98/ME/NT/2000/XP, Macintosh e Solaris 2.6/2.8 (un CD-ROM)
- ❖ Documentazione per l'utente del software XPPS 3.7 (un CD-ROM)

Le istruzioni d'installazione del software sono riportate nella documentazione che viene fornita sull'accluso CD-ROM in formato Adobe Acrobat PDF. Per leggere o stampare la documentazione, è necessario utilizzare Adobe Acrobat Reader 4.0 (o versione superiore), una copia del quale è fornita sul CD-ROM stesso.

Per installare Adobe Acrobat Reader, seguire le istruzioni fornite al termine di questa lettera.

Note e avvertenze

In base alle funzioni disponibili con il proprio sistema, le avvertenze riportate sotto potrebbero non essere applicabili a tutti i prodotti supportati o alle applicazioni XPPS: per determinare i prodotti e le piattaforme a cui lo sono, consultare questa tabella.

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
Quando viene utilizzato lo stile Windows XP per l'aspetto della visualizzazione (ovvero il valore di default), le icone e/o i bitmap potrebbero presentare un colore di sfondo errato nella scheda Impostazioni Xerox in Windows XP.	Tutte	Windows XP
La preferenza Usa nome documento come nome lavoro non è disattivabile in una configurazione di stampa condivisa, ovvero il nome del documento verrà sempre assegnato al lavoro sui client che utilizzano una stampante condivisa su server. Le preferenze impostate sul client verranno ignorate. Come default, il nome del lavoro viene ignorato, in quanto questa è la preferenza della maggior parte degli utenti.	Tutte	Windows XP
Impostare sempre la lingua di XDS Plus (usando l'indicatore "-Dlocale=??") nel file delle impostazioni internazionali. Ad esempio, se si esegue XDS Plus su un sistema tedesco e si imposta la lingua dell'applicazione sul francese ("-Dlocale=fr"), i messaggi di XDS Plus verranno visualizzati in francese, mentre gli altri messaggi saranno in tedesco.	Tutte	XDS Plus

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
<p>Nella scheda Stato, se si scorre verso l'alto o il basso in una delle tabelle, si potrebbe causare l'unione di alcune righe.</p> <p>Questo è un problema di Java e di certe schede video, specialmente in Windows 95/98/ME. Una soluzione provvisoria è quella di disattivare DirectDraw, aggiungendo il seguente parametro al file batch che lancia XDS Plus (jxdsuser_win32.bat):</p> <p>-Dsun.java2d.noddraw=true</p>	Tutte	XDS Plus
<p>Se si sovrascrive la programmazione lavoro di default, cancellare il file "default.xpf" nella cartella ".JxdsUIRootInfo" della directory principale dell'utente e riavviare XDS Plus. La nuova programmazione lavoro di default viene copiata automaticamente nella cartella ".JxdsUIRootInfo".</p> <p>Su Macintosh, selezionare Go To Folder... (vai alla cartella) dal menu Go del Finder e digitare il percorso al file default.xjt (ad esempio, /Users/<nomeutente>/.JxdsUIRootInfo).</p>	Tutte	XDS Plus
<p>Con Macintosh OS X</p> <p>Dopo aver aperto XDS Plus, se si ingrandisce la finestra usando il pulsante +, la finestra principale si riduce leggermente ogni volta che si seleziona un nuovo documento, una nuova programmazione o una nuova stampante. Selezionare nuovamente il pulsante + per ingrandire al massimo la finestra.</p>	Tutte	XDS Plus Macintosh
<p>Quando vengono selezionati i valori di priorità del sistema per lo spostamento dell'immagine e si seleziona il valore X o Y del lato 2 per la modifica, tale valore viene automaticamente impostato sul valore X o Y del lato 1.</p>	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
<p>Per i lavori ASCII, selezionare un PDL di tipo "testo semplice" o selezionare "Default stampante".</p>	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
<p>I lavori con errori sono visualizzati nell'elenco lavori come trattenuti.</p>	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
<p>Il pulsante Stampa non funziona sempre quando si tenta di inviare un lavoro dal client: il pulsante si abbassa come al solito, ma il client non invia il lavoro al controller. In questo caso, premere il pulsante Aggiorna per aggiornare la visualizzazione del browser.</p>	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
Se ci sono molti lavori in coda, può accadere che la pagina Amministrazione smetta di segnalare l'invio dei lavori al controller. La pagina riprende a funzionare correttamente in seguito alla cancellazione di un certo numero di lavori. Il controller della stampante visualizza sempre correttamente l'elenco.	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
Il tipo di supporto Prestampato non è disponibile nel menu a discesa dei supporti. Per selezionare questo tipo di supporto, utilizzare l'applet di XDS Plus.	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
<p>La mappatura dei mezzitoni viene eseguita come indicato sotto.</p> <p>Punti a bassa frequenza: mappatura su 150 punti Punti a media frequenza: mappatura su 200 punti</p> <p>Linee a media frequenza: mappatura su 200 linee Linee ad alta frequenza: mappatura su 300 linee Linee ad altissima frequenza: mappatura su 600 linee</p>	DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060	Interfaccia Web di DocuSP
<p>La mappatura dei mezzitoni viene eseguita come indicato sotto.</p> <p>Punti a bassa frequenza: mappatura su 141 punti Punti a media frequenza: mappatura su 170 punti Punti ad alta frequenza: mappatura su 212 punti Stocastico: mappatura su Stocastico</p>	DocuColor iGen3	Interfaccia Web di DocuSP
Con Xerox Command Line, non utilizzare il comando Esci nella modalità di comando multipla, in quanto ciò interrompe l'applicazione. Per chiudere la finestra console, fare clic sulla "X" nell'angolo superiore destro della schermata.	Tutte	XDS Command Line
<p>Se Xerox Command Line si interrompe e deve essere riavviato, accedere di nuovo alla modalità di comando multipla digitando i seguenti comandi:</p> <pre>set -p <stampante> set -jt <programmazione lavoro> set -f <file da stampare> print</pre>	Tutte	XDS Command Line

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
Se il file di rilevamento stampanti contiene una stampante che non esegue il gateway IPP, XDS Command Line non è in grado di inviare lavori in stampa. Cancellare o nascondere la stampante non supportata nel file di rilevamento stampanti usando l'applicazione XDS Printer Registration.	Tutte	XDS Command Line
Non programmare uno spostamento immagine superiore a 305 x 305 mm nel driver.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT
Con il driver PostScript Microsoft e i file Xerox INF per Windows NT, quando si seleziona l'opzione Fronte/retro, testa a piede, i lavori pinzati non vengono stampati come previsto. Programmare l'opzione di finitura direttamente sulla stampante.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
Se si programmano stampe non fascicolate sul driver Microsoft PostScript con i file Xerox INF per Windows NT, si ottengono invece stampe fascicolate. Programmare la fascicolazione dal controller DocuSP o utilizzare un'opzione di priorità della coda.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
Sebbene l'opzione di disinstallazione non sia disponibile per Windows 2000, se si riesce a selezionare rapidamente il collegamento di disinstallazione prima che esso scompaia, l'opzione Disinstalla diventa selezionabile. Se questo si verifica, selezionare [Indietro] per evitare problemi di installazione. Non eseguire l'utilità di disinstallazione in Windows 2000.	Tutte	Windows 2000
Le funzionalità specifiche di Windows 2000 (ad esempio ICM e JPEG) non sono supportate nei driver.	Tutte	Windows 2000
Non rinominare le stampanti. Per modificare il nome di una stampante, eseguire l'operazione subito dopo l'installazione della stampante (e prima di utilizzarla per la stampa o visualizzarne le proprietà). La modifica del nome di una stampante comporta la perdita delle impostazioni di programmazione lavoro quando si stampa con il driver Xerox PostScript personalizzato.	Tutte	Windows 95/98/ME
Quando si seleziona Salva o Stampa e salva, non fare clic sul pulsante "Salva in" perché tutti i file vengono comunque salvati nella directory di salvataggio predefinita del controller.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90 DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Windows 95/98/ME

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
Per la programmazione delle pagine speciali e degli inserti multipli, usare solo il supporto 1 e il supporto 2.	Tutte	Windows 95/98/ME
<p>Per utilizzare un formato carta personalizzato con una dimensione di 445 mm (17,5 poll.), procedere come indicato sotto.</p> <p>Nella finestra principale di XDS, eseguire quanto descritto sotto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare "Opzioni" dalla barra dei menu. 2. Selezionare "Preferenze...". 3. Sotto "Unità formato carta personalizzato", scegliere "millimetri". 4. Selezionare "Salva". <p>Procedere con l'impostazione del formato carta personalizzato usando il valore 445 millimetri al posto di 17,5 pollici.</p>	Tutte	Windows 95/98/ME
Se, durante l'aggiunta di pagine speciali, il pulsante "Aggiungi" non è selezionabile, fare doppio clic su una pagina speciale aggiunta in precedenza. Questo accorgimento riattiva il pulsante "Aggiungi".	Tutte	Windows 95/98/ME
Sebbene sia possibile programmare sul client patinature diverse per i due lati di un supporto, il controller riconosce solo la patinatura del lato 1.	Tutte	Windows 95/98/ME
Quando si cerca di impostare una filigrana su un client Windows 95, il pulsante Applica non consente di salvare le impostazioni se è stato premuto il pulsante Annulla subito dopo. In questo caso verrà visualizzata l'impostazione precedente.	Tutte	Windows 95/98/ME
In MS Word o Adobe Reader, non passare da un driver Xerox PS per Windows 95/98/ME a un driver Xerox PCL per Windows 95/98/ME senza riavviare prima l'applicazione.	Tutte	Windows 95/98/ME
<p>Per salvare una programmazione lavoro, usare sempre l'estensione .xpf predefinita. Non cambiare il suffisso in .xjt. Se una programmazione lavoro .xpf viene erroneamente salvata con l'estensione .xjt, rinominarne il file con l'estensione .xpf.</p> <p><i>NOTA: non rinominare vecchie programmazioni lavoro salvate con l'estensione .xjt. Tali programmazioni devono essere convertite mediante l'applicazione Job Ticket Conversion.</i></p>	Tutte	Tutte le piattaforme Windows

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
In Microsoft Word, quando si programma la finitura nel driver Adobe con file PPD Xerox, accertarsi che la fascicolazione sia selezionata nell'applicazione.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Se, dopo lo scaricamento del software da Internet, si espande (estrae) il software e si seleziona "Annulla" durante il processo, viene visualizzato il messaggio "package" (pacchetto). Sebbene il messaggio non contenga molte informazioni, è tuttavia necessario selezionare Yes (sì) per continuare l'annullamento o No per interromperlo e continuare il processo di estrazione.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Dopo la disinstallazione, la cartella Applicazioni Xerox rimane all'interno del menu Avvio/Programmi e l'icona XDS rimane sul desktop. Se non si intende installare l'applicazione XDS di nuovo, la cartella Applicazioni Xerox e l'icona possono essere eliminate manualmente. Per installare XDS di nuovo, la presenza della cartella e dell'icona non rappresenta un problema, in quanto entrambe verranno aggiornate con la reinstallazione di XDS.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Se, durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio di blocco del file, è necessario rispondere "No", riavviare il computer ed eseguire di nuovo l'installazione. Se, durante il secondo tentativo di installazione, il messaggio di blocco del file viene rivisualizzato, rispondere "Sì".	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Non salvare lavori privi di specifiche di fascicolazione. Quando un lavoro viene ristampato, ad esso viene applicata l'opzione di fascicolazione della programmazione lavoro predefinita.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Tutte le piattaforme Windows
La stampante stampa come lavori separati tutte le copie dei lavori Excel a copie multiple inviati tramite un driver Xerox.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Non salvare lavori PageMaker 6.5 per la ristampa. PageMaker aggiunge il percorso della directory al nome del lavoro, rendendo quest'ultimo incompatibile per la ristampa.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Tutte le piattaforme Windows
L'icona della pinzatura orizzontale visualizzata non è corretta, ovvero il punto è visualizzato nella posizione sbagliata sulla porzione di pagina rappresentata. Il punto viene posizionato parallelo al lato corto sinistro della pagina.	DocuTech /DocuPrint 65/75/90	Windows 95/98/ME Macintosh
I lavori con copertine di formato diverso dal resto del lavoro e la copertina posteriore stampata generano errori. Specificare il numero totale di pagine del lavoro da stampare invece di utilizzare l'opzione di stampa Tutte.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Tutte le piattaforme Windows Macintosh

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
Quando si stampa un lavoro con pagine di lunghezza diversa, non selezionare alcun tipo di finitura.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows Macintosh
Da XDS, non inviare lavori che contengono pagine la cui larghezza varia più di 13 mm una dall'altra. Programmare le pagine di dimensioni diverse sul controller DocuSP.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Tutte le piattaforme Windows Macintosh
Quando si installano i profili ICC, è possibile che un profilo risulti mancante al termine dell'installazione. Per correggere il problema, copiare un profilo ICC alla volta nella cartella ColorSync Profiles della directory di sistema e aprire il driver di stampa dopo la copiatura di ciascun profilo. Se, dopo aver copiato tutti i profili, uno di questi fosse ancora mancante in Corrispondenza colore del menu Profilo stampante, copiare manualmente tale profilo nella cartella dei profili ColorSync con un nome diverso, in modo che la cartella contenga due copie del profilo. A questo punto tutti i profili dovrebbero essere disponibili.	DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Macintosh
Quando si esegue XDS su Mac OS X in modalità Classic, le icone delle stampanti desktop non sono in grado di determinare la stampante predefinita. Per individuare questa stampante, avviare SimpleText (o qualsiasi altra applicazione) in modalità Classic e selezionare l'opzione di stampa dal menu File (archivio). La finestra di dialogo Print (stampa) del driver AdobePS indica la stampante predefinita all'interno del menu Printer (stampante). Per cambiare la stampante predefinita, effettuare la modifica nel menu Printer e stampare un lavoro vuoto su file. In questo modo la stampante selezionata viene configurata come predefinita in XDS. Ogni nuova stampante creata nel Chooser (Scelta Risorse) o nell'utilità stampante desktop viene impostata come stampante predefinita.	Tutte	Macintosh
Quando si stampa da un'applicazione Microsoft Office (Word, Excel, ecc.) utilizzando il PlugIn di programmazione lavoro Xerox, è possibile che le caselle di gruppo non vengano visualizzate correttamente nelle finestre di dialogo. Per evitare questo problema, effettuare l'aggiornamento a MS Office 2001.	Tutte	Macintosh
Non utilizzare l'opzione Default stampante per la fascicolazione. Selezionare sempre l'opzione di fascicolazione richiesta nella programmazione lavoro, in quanto un lavoro impostato su Default stampante per la fascicolazione viene sempre fascicolato.	Tutte	Macintosh

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
Se, dopo l'installazione della stampante, la finestra di dialogo delle opzioni della stampante presenta alcune stringhe in inglese, cancellare la stampante e installarla nuovamente selezionando manualmente il file PPD.	Tutte	Macintosh
Se non si seleziona una coda stampante oppure si seleziona No (o Nessuna) quando si trascinano i lavori su XDS, viene visualizzato un messaggio di errore. Se si annulla il messaggio, l'elaborazione del documento viene interrotta.	Tutte	Macintosh
Quando si inviano molti lavori da Macintosh (in particolare se l'invio è rapido e in successione), è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore sull'impossibilità di stampare sulla stampante a causa di un errore -8993.	Tutte	Macintosh
Quando si utilizza il gateway AppleTalk, l'invio dei lavori potrebbe richiedere più a lungo del previsto.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Macintosh
I lavori inviati tramite il gateway AppleTalk potrebbero essere interrotti con errori di comunicazione di rete. Inviarli di nuovo.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Macintosh
Se si viene avvisati da un messaggio a riguardo della memoria esaurita dai PlugIn, aumentare la memoria a disposizione dell'applicazione eseguita di circa 1 MB. Con applicazioni quali SimpleText, se non si riesce ad utilizzare o visualizzare la programmazione lavoro Xerox, aumentare la memoria a disposizione dell'applicazione eseguita di circa 1 MB.	Tutte	Macintosh
Da QuarkXPress 3.2, la finestra di dialogo della programmazione lavoro non è visualizzata correttamente per il PlugIn di DT6135.	DocuTech 6135	Macintosh
Quando si esegue l'aggiornamento alla versione 3.6 di Common Client per Macintosh, accertarsi di cancellare il file delle preferenze di stampa Xerox dalla cartella delle preferenze. In caso contrario, le preferenze utente del PlugIn di programmazione lavoro Xerox e di XDS per Macintosh potrebbero non funzionare correttamente.	Tutte	Macintosh
Quando si apre la finestra di dialogo del PlugIn di programmazione lavoro Xerox, è possibile che i fumetti dell'Aiuto non risultino immediatamente disponibili. In questo caso, l'utente può spostare il cursore sopra alcuni elementi della finestra di dialogo Stampa del driver AdobePS (al di fuori della finestra della programmazione lavoro Xerox) oppure accedere a una delle finestre di dialogo secondarie della programmazione lavoro e quindi ritornare alla finestra principale di questa. A questo punto i fumetti dell'Aiuto dovrebbero apparire.	Tutte	Macintosh

Avvertenza	Stampante	Piattaforma client
Non fanno più parte del set di font residenti PostScript di DocuSP i font elencati sotto. Barmeno-Regular Barmeno-Medium Barmeno-Bold Barmeno-ExtraBold Formata-Regular Formata-Medium Formata-Italic Formata-MediumItalic I lavori che prevedono la selezione di questi font nei file PPD generano un errore sul controller. Selezionare un font diverso.	Tutte	Tutte

Soluzioni a problemi relativi al software (Software Problem Action Request - SPAR)

In questa versione di XPPS sono contenute le soluzioni ai problemi elencati sotto.

Numero	Descrizione
SPAR	
181278066	Se si utilizza un formato personalizzato di 208 x 396 mm (8,26 x 15,62 poll.) per stampare da Word, l'immagine verrà tagliata su un'area di 104 mm dal margine inferiore della pagina stampata. Lo stesso accade quando si selezionano formati carta con orientamento orizzontale mentre il documento è impostato con orientamento verticale nell'applicazione.
070652911 565646670 079073118	È impossibile condividere un driver di stampa Win9x da un server in quanto il driver si arresta in modo anomalo. Ciò è dovuto al fatto che il file xpif-v02010.dtd non è reperibile a causa dei limiti di denominazione dei file 8.3.
079214769 480024136	Il supporto A4 non è più disponibile (viene modificato in Letter) quando si sceglie "Usa supporto selezionato" nel file delle impostazioni internazionali diverso da Inglese USA.
713165593	Impossibile aggiungere/salvare supporti usando la scheda Programmazione lavoro Xerox nelle proprietà della stampante.
141779026	Schede per le opzioni dei colori e del bianco e nero vengono visualizzate nel driver Windows 2000.

Questa versione del software è stata testata per risolvere in particolar modo i problemi SPAR sopra elencati e può talvolta risolvere altri problemi simili che sono stati riportati. Se il software non risolve un problema riportato, rivolgersi al servizio di assistenza clienti Xerox e fornire informazioni il più complete possibile nonché campioni di lavori per ulteriori indagini, prove e risoluzioni.

Adobe Acrobat Reader

Per installare Acrobat Reader, seguire le istruzioni descritte sotto. Il software è fornito sul CD-ROM della documentazione utente per Windows 95/98/NT, Macintosh e Solaris.

Windows e Macintosh

1. Inserire il CD-ROM della documentazione nell'apposita unità della workstation.
2. Aprire la cartella denominata ACROREAD.
3. Aprire la cartella specifica per la propria workstation, Windows o Mac.
4. Windows: fare doppio clic sul file ar405eng. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare Acrobat Reader.
5. Macintosh: copiare (selezionare e trascinare) il file ar405eng sul desktop. Fare doppio clic sul file e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare Acrobat Reader.

Solaris

1. Inserire il CD-ROM della documentazione nell'apposito lettore del controller DocuSP.
2. In background, selezionare ed aprire una finestra Terminal.
3. Eseguire il login come root o superuser.
4. Spostarsi sulla directory Acroread digitando:

```
cd /cdrom/65docs/acroread/solaris.
```
5. Copiare il file ssolrs.tar nella directory /tmp digitando:

```
cp ssolrs.tar /tmp.
```
6. Aprire la directory /tmp digitando:

```
cd /tmp
```
7. Decomprimere il file ssolrs.tar digitando:

```
tar -xf ssolrs.tar
```
8. Eseguire il programma di installazione ssolrs digitando:

```
SSOLRS.install/INSTALL
```
9. Viene visualizzato il contratto di licenza. Servirsi del tasto [Invio] per far scorrere il contratto e digitare "accept" per accettarne i termini.
10. Sullo schermo viene visualizzata la richiesta di una directory di installazione per Acrobat Reader. Premere il tasto [Invio], quindi digitare nuovamente "y" per creare la directory Acrobat4.
11. Al termine dell'installazione, per avviare Acrobat Reader digitare:

```
/opt/Acrobat4/bin/acroread – iconic
```

12. Acrobat Reader di Adobe viene avviato e sul desktop viene posta l'icona associata al programma. Aprire Acrobat Reader e selezionare [File], [Open (apri)]. Digitare il percorso del CD-ROM della documentazione (/cdrom/65docs) per aprire uno dei file PDF in esso contenuti.

NOTA: è necessario eseguire le operazioni dei passaggi 11 e 12 ogni volta che il sistema viene spento e riavviato, a meno che non venga impostato un percorso dell'eseguibile di Acrobat Reader.

NOTA: se non appare un'icona, vedere la procedura riportata sotto.

Per lanciare Acrobat Reader dalla console CDE, situata in basso al centro dello schermo, eseguire la procedura indicata sotto.

1. Aprire File Manager.
2. Passare alla cartella /opt/Acrobat/bin.
3. Aprire il menu a comparsa delle cartelle selezionando la freccia "su" sopra all'icona del cassetto file sulla console CDE.
4. Usare il pulsante sinistro del mouse per selezionare il file acroread e trascinarlo dalla finestra di File Manager sull'icona d'installazione nel menu a comparsa delle cartelle. Ciò installa un'icona selezionabile per lanciare Acrobat Reader.

Quando si seleziona l'icona Acrobat Reader, si apre una finestra Action:Run. Selezionare [OK] per lanciare una finestra di esecuzione: al termine si apre Acrobat Reader. Se richiesto, ridurre a icona la finestra di esecuzione; chiudendo la finestra si esce da Acrobat Reader.

Installazione di XDS Plus su Red Hat Linux

Questa sezione contiene le istruzioni di installazione del software XDS Plus Xerox su workstation Red Hat Linux versione 7.3 per consentire l'invio dei lavori alle stampanti Xerox da queste piattaforme.

Seguire i passaggi riportati sotto per installare il software XDS Plus, Xerox Job Ticket Converter, XDS Command Line e XDS Printer Registration su Linux.

1. Per iniziare l'installazione, procedere in uno dei modi descritti sotto.
 - Inserire il CD-ROM del software Xerox Production Print Services (XPPS) versione 3.X nell'apposita unità sulla workstation.
 - a. Localizzare il CD-ROM sulla workstation, ad esempio digitando `mnt/cdrom`.
 - b. Accedere alla directory Linux.
 - c. Localizzare il file di installazione denominato **`xdsplus_install_linux.bin`**.
 - Scaricare il software XPPS versione 3.X da Internet.
 - a. Accedere al sito web **`www.xerox.com`** e selezionare il collegamento "Drivers".
 - b. Nella casella di testo [Search] denominata "Quick Search for Drivers and Downloads", digitare **XDS Plus** e fare clic su [Search].
 - c. Sull'elenco dei risultati di ricerca, selezionare la voce contenente il software XPPS versione 3.x per Linux.
 - d. Scaricare il file di installazione denominato **`xdsplus_install_linux.bin`** sulla directory principale della propria workstation.
 - e. Assegnare all'utente i diritti di esecuzione del file.
 1. Selezionare il file e farvi clic con il pulsante destro del mouse.
 2. Selezionare Show Properties (mostra proprietà).
 3. Selezionare la scheda Permissions (autorizzazioni) e spuntare la casella di controllo Execute (esecuzione) per tutti i gruppi di utenti.
3. Per lanciare l'installazione, fare doppio clic sul file **`xdsplus_install_linux.bin`** tramite File Manager. Se un messaggio avverte che si tratta di un file di testo eseguibile, selezionare Run. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il software XDS Plus.
4. Utilizzare l'applicazione XDS Printer Registration per modificare il file di rilevamento stampanti e specificare le stampanti che verranno utilizzate con XDS Plus. Per la procedura, vedere la sezione sull'impostazione del file di rilevamento stampanti (`printer.disc`) nella Guida all'installazione di XPPS.

