

Xerox® ColorQube® 8580 / 8880

Color Printer

Imprimante Couleur

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente
Deutsch Benutzerhandbuch
Español Guía del usuario
Português Guia do usuário
Nederlands Gebruikershandleiding

Svenska Användarhandbok
Dansk Betjeningsvejledning
Čeština Uživatelská příručka
Polski Przewodnik użytkownika
Magyar Felhasználói útmutató

Русский Руководство пользователя
Türkçe Kullanıcı Kılavuzu
Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη



© 2014 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

Xerox® e XEROX com a marca figurativa®, Phaser®, PhaserSMART®, PhaserMatch®, PhaserCal®, PhaserMeter™, CentreWare®, PagePack®, eClick®, PrintingScout®, Walk-Up®, WorkCentre®, FreeFlow®, SMARTsend®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System®, Xerox Extensible Interface Platform®, ColorQube®, Global Print Driver® e Mobile Express Driver® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, Bonjour, EtherTalk, TrueType, iPad, iPhone, iPod, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e outros países. AirPrint e a logomarca AirPrint são marcas da Apple Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, IPX™ e Novell Distributed Print Services™ são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SGI® e IRIX® são marcas registradas da Silicon Graphics International Corp. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator®, e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas de McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX® é uma marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

Versão do documento 1.0: Outubro 2014

BR10613_pt-br

Conteúdo

1	Segurança	9
	Segurança elétrica.....	10
	Diretrizes gerais	10
	Cabo de alimentação	11
	Segurança operacional.....	12
	Liberação de ozônio	12
	Local da impressora	13
	Diretrizes operacionais.....	13
	Suprimentos da impressora	14
	Segurança de manutenção.....	15
	Símbolos da impressora	16
	Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente.....	17
2	Funções	19
	Peças da impressora	20
	Vista direita frontal.....	20
	Vista lateral direita.....	21
	Vista traseira.....	21
	Painel de controle	22
	Configurações da impressora e opções.....	24
	Recursos padrão	24
	Opções e atualizações.....	25
	Páginas de informações	26
	Imprimir o Mapa de Menus	26
	Visualizar páginas de informações.....	26
	Impressão da página de Configurações	27
	Páginas de amostra	28
	Mais informações	29
	Xerox® Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.....	30
3	Instalação e Configuração	31
	Visão geral da instalação e configuração	32
	Seleção de um local para a impressora.....	33
	Modificação das configurações gerais	34
	Definir opções de Configuração geral.....	34
	Configuração de data e hora	34
	Desativar a página de Inicialização.....	35
	Modificar configurações de energia.....	35
	Conexão da impressora.....	37
	Impressão da página Configuração da conexão.....	37

Selecionar de um método de conexão	37
Definir as configurações de impressora e rede.....	39
Sobre endereços IP e TCP/IP	39
Visualizar o endereço IP atribuído automaticamente.....	39
Atribuir um endereço IPv4 estático manualmente.....	40
Acesso a CentreWare Internet Services.....	41
Utilizar o Suporte técnico do PhaserSMART	42
Instalação do software.....	43
Antes de iniciar	43
Requisitos do sistema operacional.....	43
Drivers de impressão disponíveis	43
Utilizar a Instalação Walk-Up	45
Instalar os drivers de impressão.....	46
4 Papel e material	51
Papel Suportado.....	52
Papel recomendado	52
Solicitar papel.....	53
Papel que pode danificar a impressora	53
Diretrizes para armazenamento de papel.....	54
Página de Sugestões de papel	54
Tipos e gramaturas de papel suportados	55
Tamanhos de papel padrão suportados	56
Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em frente e verso	56
Tamanhos de papel suportados para impressão automática em frente e verso.....	57
Tamanhos de papel personalizado suportados	57
Tamanhos de Envelope Suportados	57
Seleção das opções de papel para impressão.....	58
Configurar o modo Bandeja 1	58
Configurar o modo Bandeja 2	59
Colocação do papel.....	60
Diretrizes gerais de colocação de papel	60
Colocar papel na Bandeja 1	61
Colocar o papel nas Bandejas 2 a 5.....	63
Carregar papel para Impressão automática em 2 faces.....	66
Imprimir em papel especial	67
Envelopes	67
Etiquetas	72
Brilhante	76
Transparências.....	80
Papel pré-perfurado	84
Utilização de tamanhos de papel personalizados.....	87
Criar tamanhos de papel personalizados no painel de controle.....	87
Criar tamanhos de papel personalizados no driver de impressão.....	87
5 Impressão	89

Visão geral da impressão.....	90
Seleção de opções de impressão	91
Opções de impressão no Windows.....	92
Opções de impressão no Macintosh.....	94
Configurações do uso de Recurso Ecológico.....	94
Selecionar um modo de Qualidade da impressão.....	95
Funções de impressão.....	97
Seleção das opções de papel para impressão.....	97
Orientação de página.....	98
Imprimir nos dois lados do papel.....	99
Impressão de várias páginas em uma única folha de papel.....	100
Impressão de livretos	100
Opções de imagem e cor.....	101
Impressão de capas	102
Imprimir páginas separadoras.....	102
Opções de escala.....	103
Impressão de marcas d'água.....	103
Impressão de imagens em espelho	104
Impressão de tipos de trabalhos especiais	105
Impressão protegida	106
Impressão de prova	107
Impressão pessoal.....	108
Trabalho salvo.....	108
Imprimir com.....	110
6 Manutenção	111
Manutenção e limpeza	112
Precauções gerais.....	112
Limpeza da impressora.....	114
Acessar informações de manutenção.....	121
Manutenção de rotina	123
Solicitação de suprimentos	130
Localização do número de série	130
Quando encomendar suprimentos.....	131
Consumíveis	131
Visualizar o status do kit de manutenção.....	132
Unidades substituíveis pelo cliente	132
Reciclagem de suprimentos	132
Transporte da impressora.....	133
Precauções para o transporte da impressora.....	133
Mover a impressora no escritório.....	134
Preparação da impressora para transporte	135
7 Solução de problemas	139
Solução de problemas gerais.....	140
Minimizando Utilização de Tinta.....	140

Reiniciar a impressora	140
A impressora não liga.....	141
A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....	142
Impressão muito demorada	142
Impossível imprimir para a impressora com uma conexão USB	143
Impossível imprimir para a impressora com uma conexão à rede	143
Documento não imprime.....	144
Documento é impresso em bandeja incorreta	145
A Impressora Faz Barulhos Incomuns.....	145
Data e hora estão incorretas.....	145
Problemas de impressão automática em 2 faces.....	146
Atolamentos de papel.....	147
Redução de atolamentos de papel	147
Eliminação de atolamentos de papel.....	149
Resolução de problemas de atolamentos de papel.....	162
Solução de problemas na qualidade de impressão	165
Controlar a qualidade de impressão.....	166
Imprimir as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão.....	167
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	168
Procedimentos de solução de problemas	173
Solução de problemas avançada.....	176
Obtenção de ajuda.....	179
Mensagens do painel de controle.....	179
Assistente de suporte on-line.....	179
Mais informações.....	180
A Especificações	181
Configurações da impressora e opções.....	182
Recursos padrão	182
Configurações disponíveis.....	183
Opções e atualizações.....	183
Especificações físicas.....	184
Configuração Padrão.....	184
Especificações para as Bandejas 3 a 5 opcionais.....	184
Requisitos de espaço	184
Especificações ambientais.....	185
Temperatura.....	185
Umidade relativa	185
Elevação	185
Especificações elétricas	186
ENERGY STAR.....	186
Especificações de desempenho.....	187
Resolução da impressão	187
Velocidade de impressão	187
Especificações da controladora.....	188

B	Informações regulamentares	189
	Regulamentações básicas	190
	Regulamentações da FCC dos Estados Unidos	190
	Canadá.....	190
	União Europeia	191
	Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia.....	191
	Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	193
C	Reciclagem e descarte	195
	Todos os países.....	196
	América do Norte.....	197
	União Europeia	198
	Ambiente Doméstico/Familiar	198
	Ambiente Profissional/Comercial.....	198
	Coleta e descarte de equipamentos e baterias	199
	Símboloda bateria	199
	Remoção da bateria.....	199
	Outros países	200

Segurança

1

Este capítulo inclui:

- Segurança elétrica 10
- Segurança operacional 12
- Segurança de manutenção 15
- Símbolos da impressora 16
- Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente 17

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Segurança elétrica

Leia cuidadosamente as seguintes instruções antes de colocar em funcionamento sua impressora. Consulte essas instruções para assegurar uma operação contínua e segura da impressora.

Sua impressora Xerox® e os acessórios foram concebidos e testados para atender a exigências rigorosas de segurança. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e padrões ambientais estabelecidos.

Os testes de segurança e ambientais e o desempenho deste produto foram verificados utilizando-se somente os materiais Xerox®.

Nota: Alterações não autorizadas, que podem incluir adição de novas funções ou conexão de dispositivos externos, podem afetar a certificação do produto. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Diretrizes gerais



AVISOS:

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de tensão (voltagem) ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. A impressora deve estar desligada durante a execução dessas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

Cabo de alimentação

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um electricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.



AVISO: Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Use somente uma extensão ou barra de tomadas projetada para aceitar a capacidade de corrente elétrica da impressora.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um electricista se for necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor estiver na posição ligado.
- Substitua o cabo de alimentação se ele estiver corroído ou gasto.
- Para evitar choques elétricos e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação está associado à impressora como um dispositivo embutido na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Liberação de ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de impressão. O ozônio é mais pesado que o ar e é produzido em quantidade insignificante para causar danos a alguém. Instale a impressora em uma sala bem ventilada.

Para obter mais informações na América do Norte, acesse:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580 www.xerox.com/environment
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880 www.xerox.com/environment

Em outros mercados, entre em contato com seu representante Xerox local ou acesse:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/environment_europe
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/environment_europe

Local da impressora

- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para operação e realização de serviços.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene ou opere a impressora em um ambiente de temperatura ou umidade extremas.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Não coloque a impressora na luz solar direta.
- Não coloque a impressora onde fique exposta diretamente a correntes de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para um desempenho ideal, utilize a impressora nas elevações recomendadas em [Elevação](#) na página 185.

Consulte também:

[Requisitos de espaço](#) na página 184

[Especificações ambientais](#) na página 185

[Especificações físicas](#) na página 184

Diretrizes operacionais

- Não remova as bandejas de papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- Tampas, que exigem ferramentas para a remoção, protegem as áreas perigosas na impressora. Não remova as tampas de proteção.

Suprimentos da impressora

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os suprimentos de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os suprimentos fora do alcance de crianças.
- Nunca queime suprimentos.
- Quando estiver manuseando suprimentos, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar as fontes, o que pode aumentar o risco de contato com a pele ou dos olhos.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox não é recomendado. A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou o uso de suprimentos da Xerox não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina.

Para obter mais informações sobre o programa de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580 www.xerox.com/gwa
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880 www.xerox.com/gwa

Consulte também:

[Limpeza da impressora](#) na página 114

[Transporte da impressora](#) na página 133

Símbolos da impressora

Símbolo	Descrição
	Aviso ou Cuidado: Ignorar esse aviso pode provocar ferimentos graves ou até a morte. Ignorar esse cuidado pode provocar ferimentos ou danos à propriedade.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Aviso: Partes móveis. Para evitar danos pessoais, seja cuidadoso.
	Partes da impressora estão quentes e precisam de tempo para esfriar antes que seja possível transportar ou embalar a impressora. Para evitar ferimento pessoal ou dano à impressora, espere 30 minutos para a tinta solidificar e a cabeça de impressão esfriar.

Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente

Para informações sobre segurança do produto nos Estados Unidos e no Canadá, visite o site:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/environment.
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/environment.

Para informações sobre segurança do produto na Europa, visite o site:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/environment_europe.
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/environment_europe.

Funções

2

Este capítulo inclui:

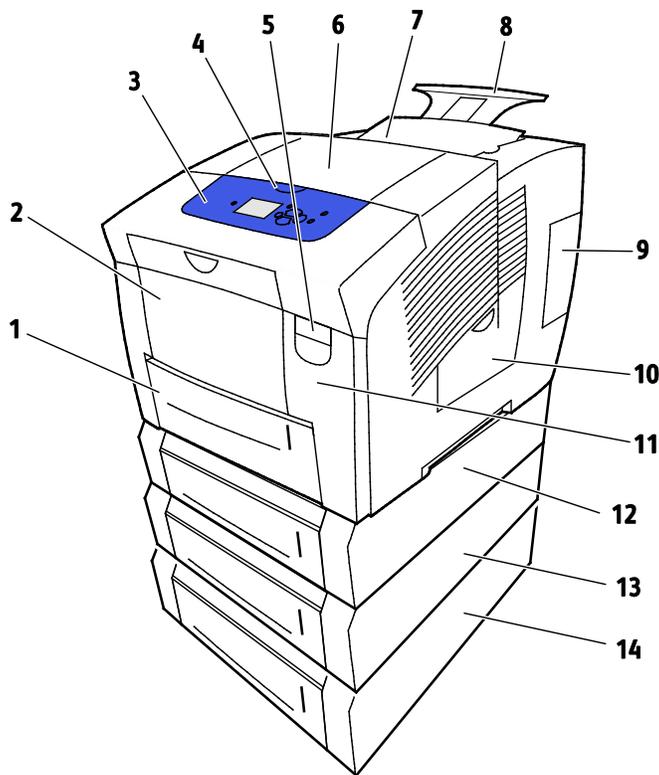
- Peças da impressora 20
- Configurações da impressora e opções 24
- Páginas de informações 26
- Páginas de amostra 28
- Mais informações..... 29

Peças da impressora

Esta seção inclui:

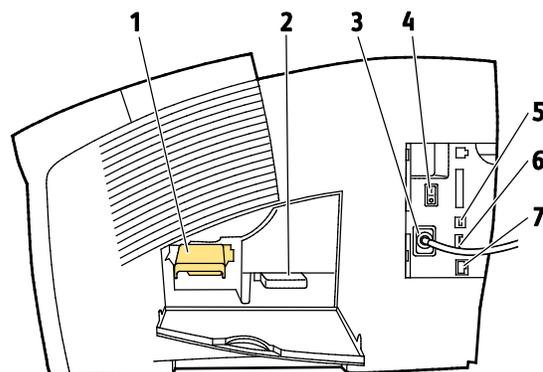
- Vista direita frontal 20
- Vista lateral direita 21
- Vista traseira 21
- Painel de controle 22

Vista direita frontal



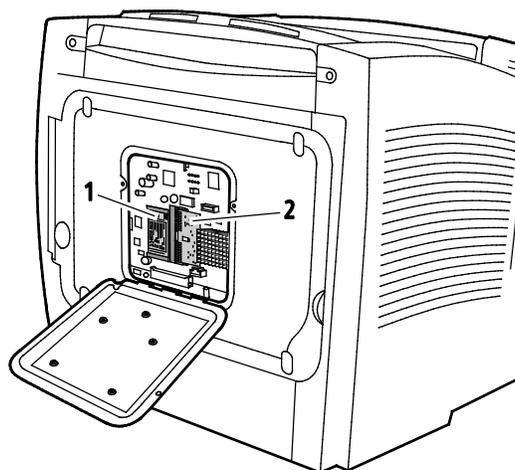
- 1. Bandeja 2 com capacidade para 525 folhas
- 2. Bandeja 1, Bandeja multifinalidades (MPT) com capacidade para 100 folhas.
- 3. Painel de controle
- 4. Alça para a porta B
- 5. Alavanca de liberação da Porta A
- 6. Porta de saída B
- 7. Porta C para carregar tinta
- 8. Extensão de bandeja de saída para Ofício/A4
- 9. Porta E interface (I/O)
- 10. Porta de manutenção D
- 11. Porta dianteira A
- 12. Bandeja 3, Alimentador opcional para 525 F
- 13. Bandeja 4, Alimentador opcional para 525 F
- 14. Bandeja 5, Alimentador opcional para 525 F

Vista lateral direita



- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Kit de manutenção | 5. Conexão USB |
| 2. Bandeja de resíduos | 6. Cartão de configuração |
| 3. Conectar o cabo de alimentação | 7. Conexão Ethernet 10/100/1000Base-TX |
| 4. Botão Ligar | |

Vista traseira

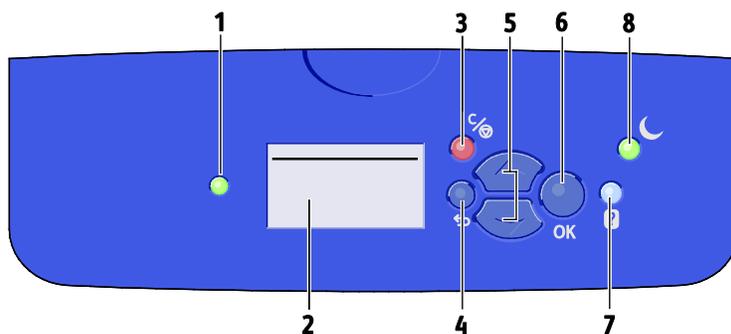


- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| 1. Driver de estado sólido opcional | 2. Um slot da RAM |
|-------------------------------------|-------------------|

Painel de controle

O painel de controle consiste em um visor, luzes indicadoras e botões que você pressiona para controlar as funções disponíveis na impressora. O painel de controle:

- Exibe o status operacional atual da impressora.
- Fornece acesso às funções de impressão.
- Fornece acesso aos materiais de referência.
- Fornece acesso aos menus Administrativo e Manutenção.
- Solicita que você coloque papel, substitua consumíveis e elimine atolamentos.
- Exibe erros e avisos.



Item	Símbolo	Nome no Painel de controle	Descrição
1	—	Indicador de status	Esta luz modifica as cores para indicar os vários estados de prontidão da impressora. <ul style="list-style-type: none"> • Uma luz verde indica que a impressora está pronta para receber dados e imprimir. • Uma luz verde piscante indica que a impressora está ocupada ou aquecendo. • Uma luz amarela ou laranja indica uma condição de aquecimento. • Uma luz vermelha indica uma condição de erro.
2	—	Tela do visor	A tela de exibição mostra todas as opções de menu do painel de controle para a impressora. <ul style="list-style-type: none"> • A linha superior exibe mensagens de status e informações de títulos do menu. • As linhas inferiores exibem menus e suas opções para as quais é possível navegar.
3		Botão Cancelar	O botão Cancelar finaliza o trabalho de impressão atual.
4		Botão Voltar/Retornar	O botão Voltar retorna para o item de menu anterior.
5		Botões de seta Para cima e Para baixo	Use os botões de seta para navegar pelos menus.
6		Botão OK	O botão OK seleciona a opção de menu atual ou exibe os resultados da seleção de um menu.

Item	Símbolo	Nome no Painel de controle	Descrição
7		Botão Ajuda	O botão Ajuda (?) exibe informações sobre itens do menu do painel de controle, status da impressora, mensagens de erros, ou informações de manutenção.
8		Botão de Economia de energia	Economia de energia entra e sai do modo de economia de energia. Quando o botão de Economia de energia estiver iluminado, pressione-o para colocar a impressora no modo Economia de energia. <ul style="list-style-type: none">• Para retornar a impressora ao modo Pronto, pressione o botão Economia de Energia.• Quando a luz pisca, a impressora está no modo de Economia de energia.• Quando a luz estiver apagada, a impressora não pode ser colocada no modo de Economia de energia.

Configurações da impressora e opções

Esta seção inclui:

- [Recursos padrão](#) 24
- [Opções e atualizações](#)..... 25

Recursos padrão

A impressora oferece os seguintes recursos:

- Processador de 1 GHz
- Memória de 1 GB, expansível para 2-GB, disponível em um slot DDR3 SDRAM único, que aceita cartões de 1-GB ou 2-GB.
- Ethernet 10/100/1000Base-TX
- USB 2.0 (Barramento Serial Universal)
- Suporte PDL incorporado para Adobe PostScript 3 verdadeiro, emulação de PCL 5c, JPG, TIFF, PNG, e PDF

Nota: Impressão de PDF requer o uso do drive de estado sólido opcional.

- Modos de qualidade de impressão do driver PCL
 - Modo padrão PCL
 - Modo aprimorado PCL
- Modos de qualidade de impressão PostScript
 - **Cor rápida:** Fornece as mais rápidas impressões no modo 4 cores. Use esse modo quando tiver várias imagens e para visualizar o trabalho.
 - **Padrão:** produz impressões nítidas e brilhantes em alta velocidade e é ideal para texto em preto. O modo Padrão fornece a melhor alternativa de desempenho e qualidade de imagem para a maioria dos trabalhos.
 - **Aprimorado:** utilize este modo para aplicativos CAD e para impressão de detalhes finos com a melhor qualidade de imagem em geral. Linhas e bordas são aprimoradas para uniformidade e cores escuras e preto são aprimoradas para enriquecimento.
 - **Foto** este modo fornece os melhores detalhes e uniformidade para imagens fotográficas.
- Alceamento RAM: esta configuração permite que a impressora armazene trabalhos na memória de maneira que cópias múltiplas podem ser impressas na ordem de sequência de páginas. A solicitação de sequência de páginas imprime de acordo com a sequência de páginas para o trabalho, por exemplo 123, 123, 123. Organizar número de cópias, imprime páginas de acordo com o número de cópias definido para o trabalho, por exemplo, 111, 222, 333.
- Bandeja 1 com capacidade para 100 folhas
- Bandeja 2 com capacidade para 525 folhas
- Tinta sólida sem cartucho

Opções e atualizações

As seguintes opções estão disponíveis para a impressora:

- Kit de produtividade com um drive de estado sólido mSata de 32 GB
- Kit de produtividade com memória expansível de até 2-GB, disponível em um slot DDR3 SDRAM único, que aceita cartões de 1-GB ou 2-GB.
- Impressão automática em 2 faces
- 1, 2 ou 3 alimentadores adicionais de 525 Folhas

Encomende suprimentos em seu parceiro de canal, Xerox representante ou vá para o Xerox® site de Suprimentos para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies

Para detalhes, consulte [Impressão da página de configuração](#) na página 27.

Páginas de informações

Esta seção inclui:

- [Imprimir o Mapa de Menus](#) 26
- [Visualizar páginas de informações](#)..... 26
- [Impressão da página de Configurações](#) 27

Sua impressora possui um conjunto pronto para impressão de páginas de informação. Estas páginas incluem informações sobre configuração e fonte e mais. É possível usar as páginas de informações para visualizar o status, desempenho e opções da impressora. É possível acessar as páginas de informações no painel de controle ou em CentreWare Internet Services.

Nota: É possível usar o mapa de menus para visualizar todas as páginas de informações disponíveis que a impressora fornece.

Imprimir o Mapa de Menus

O mapa de menus é uma página de informações que pode ser impressa a partir do painel de controle da impressora. Ela fornece uma visualização hierárquica de todos os menus que podem ser acessados para a impressora.

Para imprimir o mapa de menus:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
O Mapa de menus é realçado por padrão.
2. Para imprimir o Mapa de menus, pressione **OK**.

Visualizar páginas de informações

É possível visualizar as seguintes páginas de informações no painel de controle da impressora:

Página de informações	Descrição
Página de configuração	A página de configurações lista as informações da impressora, como configurações padrão, opções instaladas, configurações de rede, incluindo o endereço IP, e configurações de fonte. É possível utilizar esta página para análise de rede e solução de problemas em geral. Para detalhes, consulte Impressão da página de configuração na página 27.
Página de Sugestões de papel	A página de Dicas de papel fornece uma lista de papéis aceitos e dá dicas de como definir e carregar bandejas de papel. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 52.

Página de informações	Descrição
Página de Uso dos suprimentos	A página de Utilização de suprimentos fornece informações de cobertura e número das partes para novo pedido de suprimentos. Para detalhes, consulte Imprimir a página de utilização de suprimentos na página 121.
Página de Configuração de conexão	A página de Configuração de conexão fornece detalhes de como conectar a impressora a um computador ou rede.
Página de Inicialização	A página de Inicialização fornece a configuração da impressora básica e informações de rede. Se ativada, esta página imprime durante a sequência de inicialização ou se a impressora detectar um erro durante o diagnóstico do autoteste de energização.
Perfil de uso	A página de perfil de utilização mostra um resumo das informações de medição de faturamento, incluindo contagem de páginas, kit de manutenção e informações de utilização de suprimentos. Para obter detalhes, consulte Imprimir o perfil de utilização na página 122.
Lista de fontes PostScript	A lista de fontes PostScript fornece uma listagem de todas as fontes PostScript que estão disponíveis na impressora ou instaladas no drive de estado sólido opcional.
Lista de fontes PCL	A lista de fontes PCL fornece uma listagem de todas as fontes PCL que estão disponíveis na impressora ou instaladas no drive de estado sólido opcional.
Diretório do disco	A página de Diretório do disco fornece uma lista de todos os arquivos baixados no drive de estado sólido, tais como fontes e macros. Nota: Para utilizar este recurso, o drive opcional de estado sólido deve estar instalado.

Para imprimir uma página de informações:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Páginas de informação e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para imprimir uma página de informações, navegue até a página desejada e, em seguida, pressione **OK**.

Impressão da página de Configurações

A página de configurações lista as informações da impressora, como configurações padrão, opções instaladas, configurações de rede, incluindo o endereço IP, e configurações de fonte.

Para imprimir a Página de Configuração:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Páginas de informação e, em seguida, pressione **OK**.
A Página de configuração é realçada por padrão.
3. Para imprimir a página de Configuração, pressione **OK**.

Páginas de amostra

É possível usar páginas de amostra para demonstrar a qualidade dos gráficos, a velocidade de saída contínua e tabelas de amostra de cor da impressora.

Nome da página de amostra	Descrição
Demonstração de gráficos	Esta opção imprime uma imagem de qualidade gráfica
Demonstração de escritório	Esta opção imprime uma imagem de qualidade escritório
Demonstração de 2 Faces	Esta opção demonstra a impressão em ambas as faces do papel. Nota: Esta opção requer que a impressão em 2 faces esteja instalada.
Demonstração de Modo de impressão	Esta opção imprime páginas de Demonstração de escritório em cada um dos quatro modos de qualidade de impressão: Cor rápida, Padrão, Aprimorado e Foto. É possível utilizar este modo para demonstrar a velocidade e resolução da impressora.
Páginas de amostragem CMYK	Esta seleção imprime uma tabela de amostragem de cores CMYK de várias páginas.
Páginas de amostragem RGB	Esta seleção imprime uma tabela de amostragem de cores RGB de várias páginas.
Páginas de amostragem de cor PANTONE	Esta seleção imprime uma tabela de amostragem de cores PANTONE/256 de várias páginas.

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Páginas de amostra e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até a página de amostra desejada e, em seguida, pressione **OK**.
4. Selecione uma opção.
 - **Impressão única:** esta opção executa uma impressão de amostra de página única. Para imprimir o trabalho, pressione em **OK**.
 - **Impressão contínua:** esta opção produz a página de amostra repetidamente. Para parar o trabalho de impressão, pressione o botão **Cancelar** no painel de controle.

Nota: Impressão contínua se aplica somente às páginas de amostra de Demonstrações gráficas, Demonstração de escritório e Demonstrações de 2 faces.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora.
<i>Guia de utilização rápida</i>	Fornecido com a impressora.
Outras documentações para sua impressora	<ul style="list-style-type: none"> Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580docs Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880docs
Recommended Media List (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: <ul style="list-style-type: none"> www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper/enus União Europeia: <ul style="list-style-type: none"> www.xerox.com/europaper
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora, incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line, e downloads de driver.	<ul style="list-style-type: none"> Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support
PhaserSMART O Suporte técnico diagnostica automaticamente problemas na impressora em rede e propõe soluções.	www.phasersmart.com
Informações sobre menus ou mensagens de erro	Pressione a botão da Ajuda (?) no painel de controle.
Páginas de Informação	Imprimir a partir do painel de controle ou de CentreWare Internet Services
Documentação do CentreWare Internet Services	Para aceder CentreWare Internet Services, abra um navegador da Web e digite o endereço IP para a sua impressora. Em CentreWare Internet Services, clique em Ajuda .
Pedir suprimentos para a sua impressora	<ul style="list-style-type: none"> Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies
Um recurso para ferramentas e informações, incluindo tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Xerox® Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

Xerox® Centro Xerox de Atendimento ao Cliente

Se precisar de assistência durante ou depois da instalação da impressora, acesse o site Xerox® para obter soluções e suporte on-line para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/worldcontacts
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/worldcontacts

Se precisar de assistência adicional, entre em contato com o Xerox® Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Se for fornecido o número de telefone de um representante Xerox local durante a instalação da impressora, anote-o no espaço a seguir.

Se precisar de ajuda adicional para utilizar sua impressora:

1. Consulte este Guia do Usuário.
2. Entre em contato com o administrador do sistema.
3. Visite nosso site para clientes, para o modelo da sua impressora:
 - Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support
 - Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support

Para ajudar você, o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente precisará da seguinte informação:

- A natureza do problema.
- O número de série da impressora.
- O código de falha.
- O nome e o local de sua empresa.

Instalação e Configuração

Este capítulo inclui:

- Visão geral da instalação e configuração 32
- Seleção de um local para a impressora 33
- Modificação das configurações gerais 34
- Conexão da impressora 37
- Definir as configurações de impressora e rede 39
- Instalação do software 43

Consulte também:

O *Guia do Administrador do Sistema* para o modelo de sua impressora:

Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580docs

Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880docs

O *Guia de instalação* enviado com a impressora.

Visão geral da instalação e configuração

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados.

As etapas seguintes fornecem uma visão geral das etapas de conexão e instalação para a impressora.

1. Selecione um local para a impressora Para detalhes, consulte [Selecionar um local para a impressora](#) na página 33.
2. Altere as configurações da impressora como necessário. Para detalhes, consulte [Modificar configurações gerais](#) na página 34.
3. Escolher um método de conexão.
4. Conecte sua impressora ao computador com um cabo USB. Para detalhes, consulte [Conectar a um computador utilizando USB](#) na página 38.
5. Conecte sua impressora a uma rede com um cabo Ethernet. Par detalhes, consulte [Conectar fisicamente a impressora à rede](#) na página 38.
6. Para uma impressora conectada à rede, configure as definições da rede. Para detalhes, consulte [Definir as configurações da impressora e rede](#) na página 39.
7. É possível instalar o software de driver de impressão e utilitários em *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)*. Para detalhes, consulte [Instalar o software](#) na página 43.

Seleção de um local para a impressora

1. Selecione uma área sem poeira, com temperaturas entre 10° a 32°C (50° a 90°F) e umidade relativa entre 10 e 80 %.

Nota: Sob condições ambientais extremas, como 10°C e umidade relativa de 85 %, podem ocorrer defeitos devido à condensação.

2. Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. A inclinação da impressora não pode ser superior a quatro pés em contato firme com a superfície.
3. Depois de posicionar a impressora, você estará pronto para conectá-la à fonte de alimentação e ao computador ou rede.

Consulte também:

[Requisitos de espaço](#) na página 184

Modificação das configurações gerais

Você pode modificar as configurações da impressora no painel de controle, como idioma, data e hora e unidades de medida. Você também pode ativar ou evitar a impressão automática da página de inicialização quando a impressora estiver ligada.

Definir opções de Configuração geral

É possível configurar opções de definição gerais para o computador, no painel de controle.

Para configurar opções de definição gerais:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Selecione uma opção.
 - **Configurar o painel de controle:** é possível utilizar esta opção para acessar configurações como Idioma e Brilho do painel de controle.
 - **Controles da impressora:** é possível utilizar esta opção para acessar configurações como a página de Inicialização, Data e hora e Padrões métricos.
3. Para configurar uma definição, navegue para a opção que deseja alterar e, em seguida, pressione **OK**.

Para visualizar todas as opções de configuração geral, imprima um mapa de menus. Para detalhes, consulte [Imprimir um Mapa de menus](#) na página 26.

Configuração de data e hora

É possível definir a data e hora no painel de controle. A marca de data e hora aparece em vários documentos e relatórios impressos.

Para definir a data e a hora:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Controles da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Data e hora e, em seguida, pressione **OK**.
4. Selecione uma opção.
5. Utilize as setas para aumentar ou diminuir o valor para uma opção e, em seguida, pressione **OK**.
6. Quando terminar, navegue até Sair e, em seguida, pressione **OK**.

Desativar a página de Inicialização

A página de Inicialização fornece informações básicas de configuração de impressora, como nome da impressora, número de série, fonte, firmware e versões de Ethernet. A página de Inicialização é configurada para imprimir a cada vez que a impressora é ligada. Se não desejar imprimir a página de Inicialização, é possível desligar o recurso.

Para desativar a página de Inicialização:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Controles da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para desativar a página de Inicialização, pressione **OK**.

Modificar configurações de energia

É possível alterar as configurações de utilização de energia para os modos de Economia de energia ou Reinício rápido, no painel de controle da impressora.

Configurar o modo de Economia de energia

A impressora tem modos de economia de energia que reduzem o consumo sem desligar a impressora. É possível definir o modo de Economia de energia no painel de controle

Nota: Não é possível colocar a impressora no modo de Economia de energia, quando esta estiver processando um trabalho, aquecendo, limpando ou desligando.

Para especificar o modo de Economia de energia:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Controles da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até o modo de aquecimento e, em seguida, pressione **OK**.
4. Selecione uma opção.
 - **Prontidão inteligente** faz com que a impressora desperte e durma com base em padrões anteriores de utilização.
 - **Trabalho Ativado** faz com que a impressora desperte quando detecta atividade.
 - **Programado** faz com que a impressora desperte e durma, de acordo com um cronograma especificado.
5. Pressione **OK**.

Ativar modo de Reinício rápido

O modo de Reinício rápido substitui os tempos de espera padrão de economia de energia e aumenta a utilização de energia. Para tirar a impressora dos modos de economia de energia e de espera, mais rapidamente, pode ser utilizado o Reinício rápido.

Para ativar o Reinício rápido:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Controles da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Reinício rápido e, em seguida, pressione **OK**.

Conexão da impressora

Esta seção inclui:

- [Impressão da página Configuração da conexão.....](#) 37
- [Selecione de um método de conexão](#) 37

Impressão da página Configuração da conexão

A página de Configuração de conexão fornece detalhes de como conectar a impressora a um computador ou rede. A página de Configuração de conexão imprime automaticamente a primeira vez em que a impressora foi ligada.

Para imprimir a página de Configuração de conexão manualmente:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Configuração de conexão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para imprimir a página de conexão, pressione **OK**.

Nota: Para detalhes, consulte o *Guia de instalação* enviado com a impressora.

Selecione de um método de conexão

A impressora pode ser conectada ao computador por meio de um cabo USB ou um cabo Ethernet. O método selecionado depende do computador estar ou não conectado a uma rede. Uma conexão USB é uma conexão direta e é a mais fácil de configurar. Uma conexão Ethernet é usada para rede. Se estiver usando uma conexão de rede, é importante entender como seu computador está conectado à rede. Para obter detalhes, consulte [Sobre TCP/IP e Endereços IP](#) na página 39.

Nota: Os requisitos de hardware e cabeamento variam para métodos de conexão diferentes. Roteadores, hubs de rede, interruptores de rede, modems, cabos Ethernet e cabos USB não estão incluídos com a impressora e devem ser adquiridos separadamente.

- **Rede:** Se seu computador estiver conectado a uma rede comercial ou residencial, você usará um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede. Você não pode conectar a impressora diretamente ao computador. Ela deve ser conectada por meio de roteador ou hub. Uma rede Ethernet pode ser usada para um ou mais computadores e suporta várias impressoras e sistemas simultaneamente. A conexão Ethernet normalmente é mais rápida do que USB e permite a você acesso direto às especificações da impressora utilizando os CentreWare Internet Services.
- **USB:** Se você conectar a impressora a um computador e não tiver uma rede, use uma conexão USB. Uma conexão USB fornece velocidades de dados mais rápidas, mas normalmente não tão rápidas como a conexão Ethernet. Além disso, a conexão USB não fornece acesso aos Serviços ao CentreWare Internet Services.

Conectando-se a um computador usando USB

Para usar USB, é requerido Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8 ou posterior, Windows Server 2003 ou posterior, ou Macintosh OS X versão 10.7 ou posterior.

Para conectar a impressora:

1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
2. Conecte a extremidade B de um cabo USB 2.0 A/B padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
3. Conecte o cabo de alimentação, conecte a impressora e ligue-a.
4. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
5. Quando o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, cancele-o. Você está pronto para instalar os drivers da impressora.

Conexão física da impressora à rede

Use o cabo Ethernet Categoria 5 ou melhor para conectar a impressora à rede. Uma rede Ethernet é usada para um ou mais computadores e suporta várias impressoras e sistemas simultaneamente. Uma conexão Ethernet fornece acesso direto às configurações da impressora utilizando CentreWare Internet Services.

Para conectar a impressora:

1. Conecte o cabo de alimentação à impressora e ligue-o na tomada elétrica.
2. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet Categoria 5 ou melhor à porta Ethernet da impressora. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta de rede configurada corretamente em um hub ou roteador.
3. Ligue a impressora.

Definir as configurações de impressora e rede

Esta seção inclui:

- [Sobre endereços IP e TCP/IP](#) 39
- [Visualizar o endereço IP atribuído automaticamente](#)..... 39
- [Atribuir um endereço IPv4 estático manualmente](#)..... 40
- [Acesso a CentreWare Internet Services](#)..... 41
- [Utilizar o Suporte técnico do PhaserSMART](#) 42

Sobre endereços IP e TCP/IP

Os computadores e impressoras usam principalmente protocolos TCP/IP para se comunicar em uma rede Ethernet. Em geral, os computadores Macintosh usam o protocolo TCP/IP ou o protocolo Bonjour para se comunicarem com uma impressora de rede. Para sistemas Macintosh OS X, o protocolo TCP/IP é preferível. Ao contrário do TCP/IP, o Bonjour não exige que impressoras ou computadores tenham endereços IP.

Com esses protocolos, cada impressora e computador deve ter um endereço IP exclusivo. Muitas redes e roteadores a cabo e DSL têm um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração dinâmica de hosts). O servidor DHCP atribui automaticamente um endereço IP em cada computador e impressora na rede configurados para utilizar DHCP.

Se você usar um roteador a Cabo ou DSL, consulte a documentação do roteador para obter informações sobre o endereçamento IP.

Visualizar o endereço IP atribuído automaticamente

Para instalar os drivers de uma impressora conectada em rede, é necessário ter o endereço IP da impressora. O endereço IP também será necessário para acessar as configurações de sua impressora através do CentreWare Internet Services.

Quando a impressora está conectada a uma rede, ela adquire um endereço IP usando DHCP automaticamente.

Para exibir o endereço IP no painel de controle:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Identificação da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para visualizar o endereço IP, navegue até os endereços TCP/IPv4 ou TCP/IPv6.

Atribuir um endereço IPv4 estático manualmente

Por padrão, a impressora está definida para adquirir um endereço IP do servidor da rede que utilize DHCP. Entretanto, os endereços de rede atribuídos pelo DHCP são temporários. Após um tempo especificado, a rede poderá atribuir um novo endereço IP à impressora. Se o driver de impressão estiver definido para um endereço IP que seja alterado periodicamente, poderá ocorrer um problema de conectividade. Para evitar problemas ou se o administrador da rede exigir um endereço IP estático para a impressora, você poderá atribuir o endereço IP à impressora.

Você pode atribuir um endereço IP estático à impressora no painel de controle. Quando um endereço IP for atribuído, será possível alterá-lo usando CentreWare Internet Services.

Para atribuir um endereço IP estático à impressora, as seguintes informações serão necessárias:

- Um endereço IP configurado apropriadamente para a rede
- O endereço de Máscara de rede
- O endereço do Roteador/Gateway padrão

Se você estiver em uma rede gerenciada por um administrador de rede, entre em contato com o administrador para obter as informações sobre a rede.

Para uma rede caseira usando roteadores ou outros dispositivos para conexão da impressora na rede, consulte as instruções do dispositivo sobre como atribuir endereços de rede. A documentação do roteador ou dispositivo pode oferecer um intervalo de números de endereços aceitáveis para você usar. É importante que os endereços sejam similares aos endereços IP utilizados por outras impressoras e computadores na rede, mas que não sejam idênticos. Apenas o último dígito deve ser diferente. Por exemplo, a impressora pode ter o endereço IPv4 192.168.1.2, enquanto o computador terá o endereço IP 192.168.1.3. Outro dispositivo pode ter o endereço IP 192.168.1.4.

O roteador poderá atribuir o endereço IP estático da impressora para outro computador que obtenha o endereço IP dinamicamente. Para evitar a reatribuição do endereço IP, forneça um endereço à impressora na extremidade mais alta do intervalo permitido pelo roteador ou dispositivo. Por exemplo, se o computador tiver o endereço IP 192.168.1.2 e o dispositivo permitir endereços IP para 192.168.1.25, selecione um endereço entre 192.168.1.20 e 192.168.1.25.

Em configurações de rede IPv6, o endereço IPv6 será atribuído automaticamente. Para outro protocolo que não o IPv4, consulte o *Guia do administrador do sistema*. Para mais informações, consulte a Ajuda em CentreWare Internet Services.

Consulte também:

Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580docs

Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880docs

Atribuir um endereço IPv4 manualmente

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Configuração de conexão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Configuração da rede e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até Configuração de TCP/IP e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue para IPv4, e certifique-se de que a configuração esteja **Ligado**.
6. Navegue para DHCP/BOOTP, em seguida, para desligá-lo, pressione **OK**.
7. Navegue para AutoIP, em seguida, para desligá-lo, pressione **OK**.
8. Navegue até o endereço IPv4, em seguida, pressione **OK**.
9. Para inserir um endereço IP, utilize as setas para selecionar um número e, em seguida, pressione **OK**. Para preencher o endereço IP, repita esta etapa para cada campo de número.
10. Ao concluir, pressione **OK**.

Nota: Se aparecer uma mensagem indicando que o endereço IP já existe, insira um novo.

Redefinir a conexão TCP/IP

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Configuração de conexão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Redefinir configuração de conexão e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para selecionar Redefinir configuração de conexão AGORA, pressione **OK**.

Acesso a CentreWare Internet Services

CentreWare Internet Services é um software de administração e configuração instalado no servidor da Web incorporado na impressora. Ele permite configurar e administrar a impressora a partir de um navegador da Web.

Para mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580docs
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880docs

CentreWare Internet Services requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e a rede nos ambientes Windows, Macintosh, UNIX ou Linux.
- TCP/IP e CentreWare Internet Services ativados na impressora.
- Um computador conectado em rede com um navegador da Web que suporte JavaScript.

Para acessar CentreWare Internet Services:

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada e ligada.
2. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Utilizar o Suporte técnico do PhaserSMART

PhaserSMART é um sistema baseado na Internet automatizado que usa o navegador de Web para enviar informações de diagnóstico da impressora ao site da Web da Xerox®. PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução.

Para acessar o PhaserSMART:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Selecione **Suporte**.
3. Clique em **Ferramenta de diagnóstico do PhaserSMART**.
4. Para aceitar os termos e acessar o PhaserSMART, clique em **Eu aceito**.

Instalação do software

Esta seção inclui:

- [Antes de iniciar](#) 43
- [Requisitos do sistema operacional](#)..... 43
- [Drivers de impressão disponíveis](#) 43
- [Utilizar a Instalação Walk-Up](#) 45
- [Instalar os drivers de impressão](#)..... 46

Antes de iniciar

Antes de instalar o software na impressora, conclua as seguintes etapas.

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada e ligada.
 - Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique se tem um endereço IP válido.
 - Se estiver usando USB, certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador.
2. Examinar os requisitos do sistema operacional para o computador
3. Examinar a lista de drivers de impressão disponíveis.

Requisitos do sistema operacional

- Windows XP SP1 e posterior, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Macintosh OS X versão 10.7 ou posterior
- UNIX e Linux: a impressora suporta conexão com uma variedade de plataformas UNIX através da interface de rede.

Drivers de impressão disponíveis

Xerox® fornece drivers de impressão para vários idiomas de descrição de página e sistemas operacionais. Você pode usar um driver de impressão Xerox® para selecionar os recursos da impressora.

Para instalar drivers de impressão e utilitários para a impressora, é possível utilizar o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)*. Para fazer download dos drivers de impressão mais recentes para a impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580drivers
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880drivers

Driver de impressão	Fonte	Descrição
Driver Windows PostScript	<i>Software and Documentation disc (CD de software e documentação) e Web</i>	O driver padrão é o PostScript. Para obter as vantagens completas dos recursos personalizados de sua impressora, use o driver de impressão PostScript.
Macintosh OS X versão 10.7 ou posterior	<i>Software and Documentation disc (CD de software e documentação) e Web</i>	Instale esse driver de impressão para ativar a impressão de um sistema operacional Mac OS X versão 10.7 ou posterior.
Driver PCL5c do Windows	<i>Software and Documentation disc (CD de software e documentação) e Web</i>	É possível utilizar o driver de impressão Linguagem de comando de impressora (PCL) para aplicativos que requeiram o PCL
Xerox Global Print Driver (Windows)	Somente web	O Global Print Driver utiliza comunicação bidirecional para descobrir os recursos para qualquer impressora Xerox suportada. Uma vez que ele descobre os recursos, configura a si mesmo para aceitar esses recursos.
Xerox Mobile Express Driver (Windows)	Somente web	O Mobile Express Driver Xerox® funciona com qualquer impressora disponível para o seu computador, que suporte PostScript padrão. Ele se configura de acordo com a impressora que você seleciona no momento da impressão. Se você vai frequentemente aos mesmos lugares, será possível salvar suas impressoras favoritas nesses locais e o driver de impressão salvará as suas configurações.
UNIX PostScript Driver	Somente web	Instale esse driver de impressão para ativar a impressão no sistema operacional UNIX ou Linux.

Utilizar a Instalação Walk-Up

O recurso Instalação Walk-Up ativa o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* Instalador para localizar a impressora na lista de impressoras descobertas na sua janela. Se não tiver o endereço IP da impressora, é possível usar a Instalação Walk-Up para conectar a impressora ao instalador.

Utilizar a Instalação Walk-Up:

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
2. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
3. Selecione **Tecnologia Walk-Up** e, em seguida, clique em **Próximo**.
4. Para selecionar Recursos de Walk-Up, pressione **OK** no painel de controle.
5. Utilize as setas para navegar para Selecionar para Instalação e, em seguida, pressione **OK**.
O instalador conecta o computador à impressora e conclui a instalação do driver de impressão. Quando a instalação é concluída, é impressa uma página de confirmação.

Instalar os drivers de impressão

Esta seção inclui:

- [Instalar os drivers de impressão para uma impressora Windows](#) 46
- [Descoberta avançada de uma Impressora de rede](#) 47
- [Instalar os drivers de impressão para Macintosh](#) 48
- [Instalar os drivers de impressão para UNIX e Linux](#) 49
- [Instalar drivers alternativos](#) 49

Para instalar drivers de impressão e utilitários para a impressora, é possível utilizar o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)*. Para fazer download dos drivers de impressão mais recentes para a impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580drivers
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880drivers

Instalar os drivers de impressão para uma impressora Windows

Notas:

- Para instalar um driver de impressão para uma impressora conectada via USB, cancele o instalador de detecção de hardware do Windows e, em seguida, execute o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* fornecido com a impressora.
- O driver padrão é o PostScript.

Para instalar o software do driver de impressão:

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
2. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
3. Para permitir que o programa faça alterações no computador, se solicitado, clique em **Sim**.
4. Para mudar o idioma, clique em **Idioma**.
5. Selecione o idioma e clique em **OK**.
6. Clique em **Instalar driver de impressão**.
7. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
8. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**. Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
9. Aceite os padrões e, em seguida, clique em **Instalar**.
 - Para instalar o driver de impressão opcional PCL5 do Windows, selecione a caixa de verificação correspondente.
 - Para utilizar o driver de impressão mais recente, para **Fazer download de arquivos da Internet**, selecione a caixa de verificação.

10. Para definir a impressora como padrão, na tela Concluir a instalação, selecione a caixa de verificação **Definir a impressora com padrão**.
11. Para fechar a janela de instalação, clique em **Finalizar**.
12. Registre a impressora ou clique em **Fechar**.
13. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.

Nota: Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas, consulte [Descoberta avançada de uma impressora de rede](#) na página 47.

Descoberta avançada de uma Impressora de rede

1. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas, clique em **Pesquisa estendida**.
2. Se a sua impressora ainda não aparecer na lista das impressoras descobertas e você souber o endereço IP:
 - a. Clique no ícone **Impressora de rede** na parte superior da janela.
 - b. Introduza o endereço IP ou o nome DNS da impressora.
 - c. Clique em **Pesquisar**.
3. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.
4. Se a impressora ainda não aparecer na lista de impressoras descobertas e você não souber o endereço IP:
 - a. Clique em **Pesquisa avançada**.
 - b. Se você souber o endereço do gateway e a máscara de sub-rede, clique no botão superior e digite os endereços nos campos Gateway e Máscara de sub-rede.
 - c. Se você souber o endereço de uma outra impressora na mesma sub-rede, clique no botão do meio e introduza o endereço IP no campo apropriado.
 - d. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.

Instalar os drivers de impressão para Macintosh

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
2. Abra Xerox® Print Drivers 3.xx.x.dmg/.pkg, como requerido por sua impressora.
3. Para executar Xerox® Print Drivers 3.xx.x.dmg/.pkg, clique duas vezes no nome de arquivo apropriado.
4. Quando for solicitado, clique em **Continuar**.
5. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
6. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
7. Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
8. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.
9. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
 - a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
 - b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
 - c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
10. Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.
13. Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

Nota: A impressora é adicionada automaticamente à fila de impressoras no Macintosh OS X versão 10.7 e posterior.

Instalar os drivers de impressão para UNIX e Linux

Você precisa ter privilégios raiz ou de superusuário para executar a instalação do driver de impressão UNIX em seu computador.

Nota: Este procedimento requer uma conexão com a Internet.

Antes de começar:

Certifique-se de que o protocolo TCP/IP esteja ativado e o cabo de rede instalado.

Para instalar o software do driver de impressão:

1. No painel de controle da impressora, para o endereço IP, faça uma das seguintes ações:
 - Deixe que a impressora configure um endereço DHCP.
 - Digite o endereço IP manualmente.
2. No computador, proceda da seguinte maneira:
 - a. Vá para www.xerox.com/office/CQ8580drivers ou www.xerox.com/office/CQ8880drivers conforme apropriado, e selecione o modelo da sua impressora.
 - b. No menu suspenso Sistema operacional, selecione aquele para o seu servidor.
 - c. Clique em **Ir**.
 - d. Selecione o pacote adequado para o seu sistema operacional.
 - e. Para iniciar o download, clique no botão **Iniciar**.
3. Nas observações abaixo do pacote de driver que foi selecionado, clique no link **Guia de instalação**. Em seguida, siga as instruções de instalação.

Instalar drivers alternativos

Nota: Este procedimento requer uma conexão com a Internet.

Para instalar o software do driver de impressão:

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
2. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
3. Para permitir que o programa faça alterações no computador, se solicitado, clique em **Sim**.
4. Clique em **Drivers alternativos**.
5. Localize o driver de impressão desejado na lista e, em seguida, clique no link.
6. Para fazer download e instalar o driver de impressão, siga as instruções.

Papel e material

4

Este capítulo inclui:

- Papel Suportado 52
- Seleção das opções de papel para impressão..... 58
- Colocação do papel..... 60
- Imprimir em papel especial..... 67
- Utilização de tamanhos de papel personalizados..... 87

Papel Suportado

Esta seção inclui:

• Papel recomendado	52
• Solicitar papel.....	53
• Papel que pode danificar a impressora	53
• Diretrizes para armazenamento de papel.....	54
• Página de Sugestões de papel.....	54
• Tipos e gramaturas de papel suportados	55
• Tamanhos de papel padrão suportados.....	56
• Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em frente e verso	56
• Tamanhos de papel suportados para impressão automática em frente e verso.....	57
• Tamanhos de papel personalizado suportados.....	57
• Tamanhos de Envelope Suportados.....	57

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Para assegurar a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos, siga as orientações nesta seção.

Para obter resultados melhores, utilize papel e mídia Xerox recomendados para a sua impressora.

Papel recomendado

Uma lista de papéis e materiais recomendados para sua impressora está disponível em:

América do Norte

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper/enus
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper/enus

União Europeia

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/europaper
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/europaper

Consulte também:

[Página de Sugestões de papel](#) na página 54

[Tipos e gramaturas de papel suportados](#) na página 55

Solicitar papel

Faça pedidos de suprimentos em seu revendedor local ou acesse:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies



CUIDADO: A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços ou a Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter detalhes adicionais.

Consulte também:

[Solicitação de suprimentos](#) na página 130

Papel que pode danificar a impressora

Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
- Material plástico diferentes das transparências aceitas.
- Papel que foi dobrado ou amassado
- Papel com recortes ou perfurações
- Papel grampeado
- Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
- Envelopes acolchoados
- Material plástico
- Papel de transferência por ferro



CUIDADO: A Garantia Xerox®, o Contrato de Serviços ou a Xerox® Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox® Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com o seu representante Xerox para mais informações.

Diretrizes para armazenamento de papel

O armazenamento correto do papel e outro material contribui para se obter a qualidade de impressão ideal.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta e comum. A luz ultravioleta, do sol e de lâmpadas fluorescentes, é particularmente nociva ao papel.
- Reduza a exposição do papel a luzes fortes por longos períodos de tempo.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Evite armazenar papéis em porões, cozinhas, garagens ou sótãos. Esses espaços têm maior probabilidade de absorver umidade.
- Guarde papéis lisos em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel guardado na embalagem original. A embalagem do papel protege-o contra perda ou ganho de umidade.
- Alguns materiais especiais são embalados em sacos plásticos que podem ser vedados novamente. Mantenha o material na embalagem até estar pronto para usá-lo. Mantenha o material não usado na embalagem e feche-a, para proteção.

Página de Sugestões de papel

É possível imprimir uma página de Dicas de papel que fornece uma lista de todos os tipos de papéis e tamanhos aceitos para cada bandeja de papel. A página de Dicas de papel também fornece detalhes sobre opções de impressão em 1 ou 2 faces que estão disponíveis para vários tipos de papel e mídia.

Para imprimir a página de Dicas de papel:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Páginas de informação e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para imprimir a página de Dicas de papel, navegue para ela e, em seguida, pressione **OK**.

Tipos e gramaturas de papel suportados

Bandeja de papel	Tipo de papel	Gramatura
Todas as bandejas	Comum Timbrado Pré-impresso Pré-impresso Papel colorido	60 a 120 g/m ²
	Leve	60 a 74 g/m ²
	Cartão de Baixa Gramatura	100 a 120 g/m ²
	Cartão	121 a 220 g/m ²
	Envelopes Etiquetas Brilhante Transparência Cartões de índice Tamanhos personalizados Foto Cartão Postal Brochuras de borda tripla	
Bandeja 1	Cartões de índice Tamanhos personalizados	

Tamanhos de papel padrão suportados

Bandeja de papel	Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
Bandeja 1	A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.) A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 pol.) A6 (105 x 148 mm, 4,1 x 5,8 pol.) B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.) JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 pol.)	Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.) Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.) Cartões de índice (76 x 127 mm, 3 x 5 pol.) Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.) Meio Carta (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pol.) Ofício II (216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol.)
Bandejas 2–5	A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.) A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 pol.) B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.) JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 pol.)	Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.) Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.) Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.) Meio Carta (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pol.) Ofício II (216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol.)

Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em frente e verso

Impressão automática em 2 faces está disponível para alguns modelos de impressora. Se a impressora não estiver configurada para impressão em 2 faces, você pode encomendar este recurso como uma atualização. Para detalhes, consulte [Opções e atualizações](#) na página 25.

Tipo de papel	Gramatura
Comum	60 a 120 g/m ²
Leve	60 a 74 g/m ²
Timbrado	60 a 120 g/m ²
Pré-impresso	60 a 120 g/m ²
Pré-impresso	60 a 120 g/m ²
Papel colorido	60 a 120 g/m ²
Cartão de Baixa Gramatura	100 a 120 g/m ²

Tamanhos de papel suportados para impressão automática em frente e verso

Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.)	Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.)
A5 (148 x 210 mm, 8,3 x 5,8 pol.)	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 pol.)	Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.)
B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.)	Ofício II (216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol.)
	Meio Carta (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pol.)

Além dos tamanhos padrão, você pode utilizar o seguinte papel de tamanho personalizado para impressão automática em 2 -faces.

- Tamanho mínimo de impressão: 139,7 x 210 mm (5,5 x 8,3 pol.)
- Tamanho máximo de impressão; 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)

Tamanhos de papel personalizado suportados

Bandeja	Tamanhos de papel
Bandeja 1	Mínimo: 76 x 127 mm, 3 x 5 pol. Máximo: 216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.

Nota: Imprima papel personalizado somente na Bandeja 1.

Tamanhos de Envelope Suportados

Bandeja de papel	Tamanhos de envelope
Bandeja 1	Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.) Envelope núm. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 pol.) Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.) Envelope C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pol.) Envelope núm. 5½ (111 x 146 mm, 4,4 x 5,75 pol.) Envelope 6 x 9 (152 x 228 mm, 6 x 9 pol.) Envelope núm. 6¾ (92 x 165 mm, 3,6 x 6,5 pol.) Envelope A7 (133 x 184 mm, 5,25 x 7,25 pol.) Envelope Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 pol.) Envelope Choukei 3 (120 x 235 mm, 4,72 x 9,25 pol.) Envelope Choukei 4 (90 x 205 mm, 3,54 x 8,07 pol.)
Bandejas 2–5	Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.) Envelope núm. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 pol.) Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.) Envelope C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pol.)

Seleção das opções de papel para impressão

Há duas maneiras de selecionar o papel para o trabalho de impressão. Você pode deixar a impressora selecionar qual o papel a ser usado com base no tamanho do documento, no tipo de papel e na cor do papel que você especificar. Você pode também selecionar uma bandeja específica carregada com o papel desejado.

Configurar o modo Bandeja 1

O modo Bandeja 1 especifica como a impressora determina o tipo e tamanho de papel quando este é carregado na Bandeja 1, mas não é especificado no painel de controle da impressora.

Modo Bandeja	Descrição
Estático	O tipo e tamanho de papel atuais ficam em efeito até que sejam mudados no painel de controle da impressora.
Dinâmico	O primeiro trabalho de impressão que usa a bandeja 1, após a colocação do papel, define o tipo e tamanho do papel. É possível substituir as configurações no painel de controle da impressora.
Automático	O trabalho que entra, imprime automaticamente a partir da bandeja 1, quando o papel está na bandeja 1 e não é especificada nenhuma outra bandeja.
Permanente	A impressora altera o tipo e tamanho de papel, somente quando as configurações são modificadas no painel de controle da impressora.

Para definir o modo Bandeja 1:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da bandeja de papel e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até o modo de Bandeja 1 e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até o modo desejado e, em seguida, pressione **OK**.

Configurar o modo Bandeja 2

O modo Bandeja 2 especifica como a impressora determina o tipo e tamanho quando o papel é carregado na Bandeja 2 e quaisquer bandejas adicionais do alimentador para 525 folhas, mas não é especificado no painel de controle da impressora. Dinâmico é a configuração padrão para o modo Bandeja 2. É possível substituir o modo bandeja 2 no painel de controle da impressora, quando for carregado o papel nas bandejas do alimentador para 525 folhas.

Notas:

- Para alimentadores múltiplos de 525 Folhas, o painel de controle exibe um número para cada bandeja adicional. Para a bandeja 3, o painel de controle exibe Modo bandeja 2 e 3.
- É possível colocar bandejas adicionais do alimentador para 525 folhas. Para detalhes, consulte [Opções e atualizações](#) na página 25.

Para definir o modo Bandeja 2:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da bandeja de papel e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até o modo de Bandeja 2 e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até o modo desejado e, em seguida, pressione **OK**.

Modo Bandeja	Descrição
Estático	O tipo e tamanho de papel atuais ficam em efeito até que sejam mudados no painel de controle da impressora.
Dinâmico	O primeiro trabalho de impressão que usa a bandeja 1, após a colocação do papel, define o tipo e tamanho do papel.
Permanente	A impressora altera o tipo e tamanho de papel, somente quando as configurações são modificadas no painel de controle da impressora.

Colocação do papel

Esta seção inclui:

- Diretrizes gerais de colocação de papel 60
- Colocar papel na Bandeja 1 61
- Colocar o papel nas Bandejas 2 a 5 63
- Carregar papel para Impressão automática em 2 faces 66

Diretrizes gerais de colocação de papel

Quando carregar papel e mídia nas bandejas, siga estas orientações.

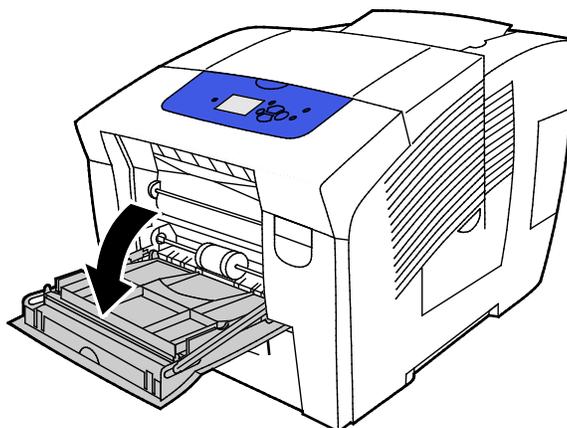
- Ventile o papel antes de colocá-lo na bandeja.
- Não sobrecarregue as bandejas de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Carregar demais pode causar atolamentos de papel.
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
- Use somente as transparências Xerox® recomendadas. A qualidade de impressão pode variar com outras transparências.
- Não imprima em material de etiquetas onde uma etiqueta tenha sido removida da folha.
- Use apenas envelopes de papel. Imprima apenas em uma face do envelope.
- Não utilize esta impressora para etiquetas de CD.
- Se atolamentos excessivos ocorrerem, use papel ou outro material aprovado de uma nova embalagem.

Colocar papel na Bandeja 1

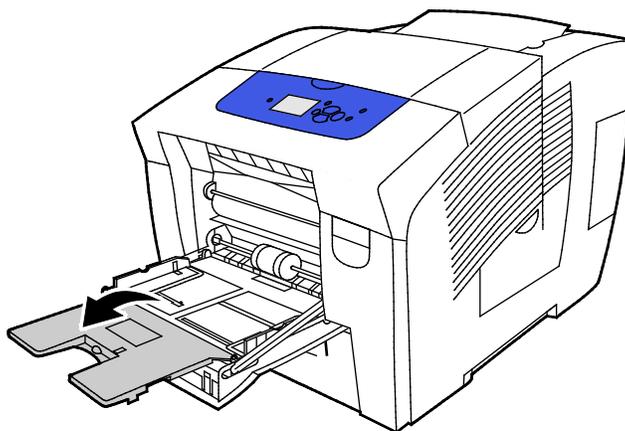
A Bandeja 1 suporta a mais ampla variedade de tipos de papel. Destina-se a trabalhos de pequena quantidade e trabalhos utilizando mídias especiais. A extensão da bandeja fornece suporte para papel maior.

Para colocar papel:

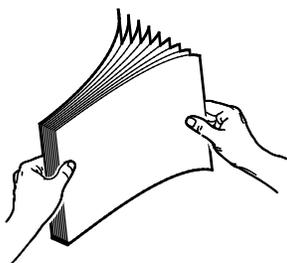
1. Para abrir a bandeja, puxe a alça para fora e para baixo.



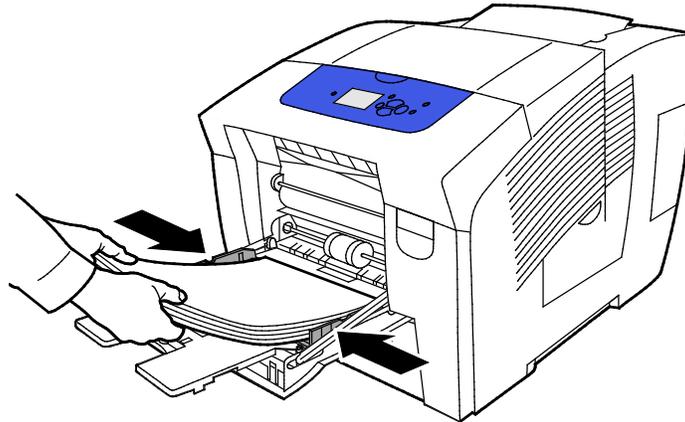
2. Abra a extensão da bandeja girando-a para fora



3. Ventile o papel antes de colocá-lo na bandeja.

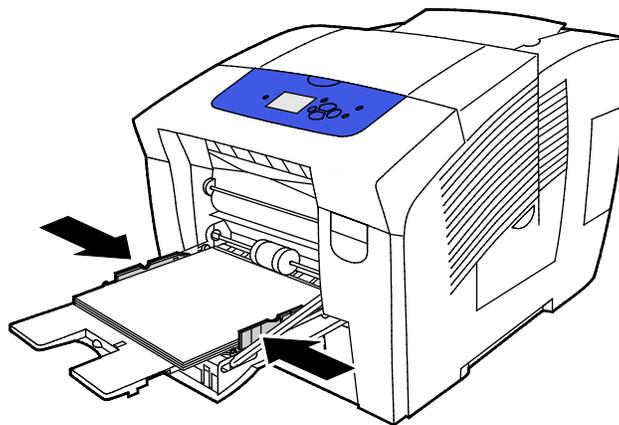


4. Introduza o papel com a margem curta primeiro.



Nota: Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.

5. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.



6. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel. Para utilizar o tipo e tamanho de papel atuais, na solicitação do painel de controle da impressora, pressione press **OK**.

Consulte também:

[Imprimir em papel especial](#) na página 67

[Utilização de tamanhos de papel personalizados](#) na página 87

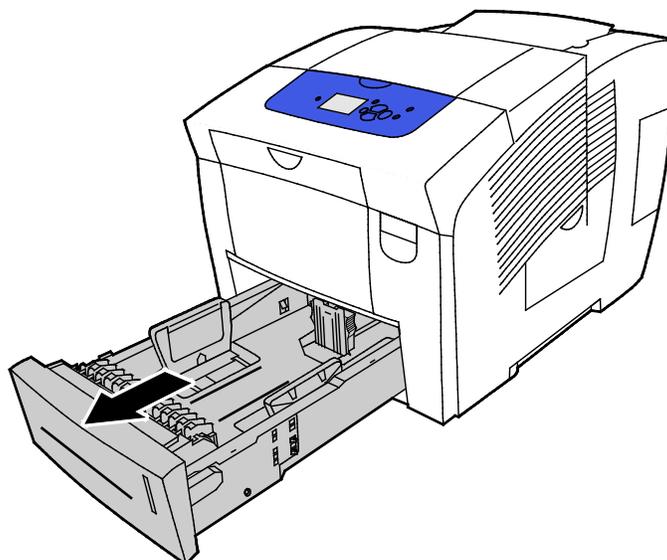
Colocar o papel nas Bandejas 2 a 5

As bandejas de 2 a 5 podem acomodar até 525 folhas de papel comum.

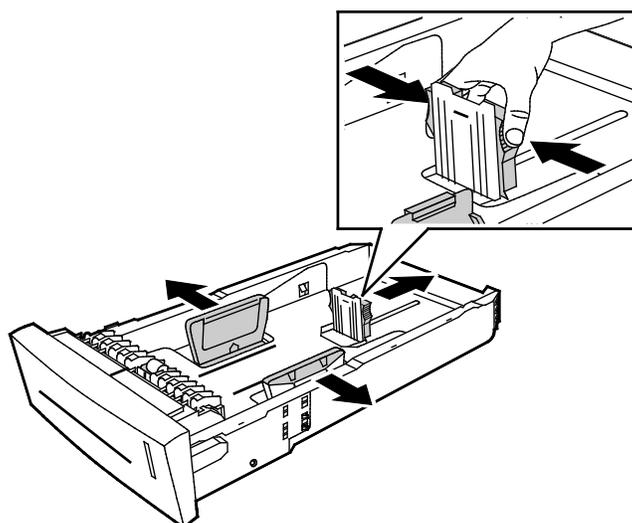
A impressora utiliza a posição das guias da bandeja de papel para detectar o tamanho do papel. Algumas configurações requerem que o papel que está na bandeja corresponda ao tipo e tamanho selecionados no painel de controle

Para colocar papel:

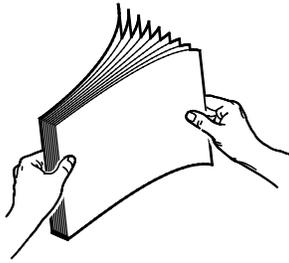
1. Remova a bandeja da impressora.



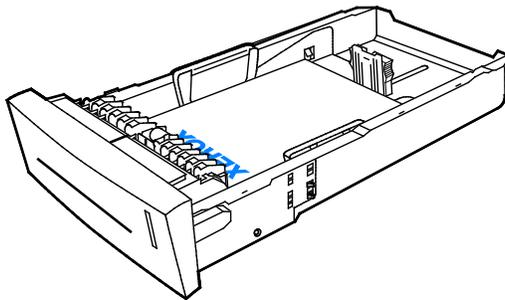
2. Mova as guias de comprimento e largura para fora:
 - a. Segure a alavanca em cada guia.
 - b. Deslize as guias para fora até que parem.
 - c. Libere as alavancas.



3. Ventile o papel antes de colocá-lo na bandeja.



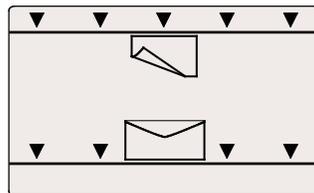
4. Coloque papel na bandeja.



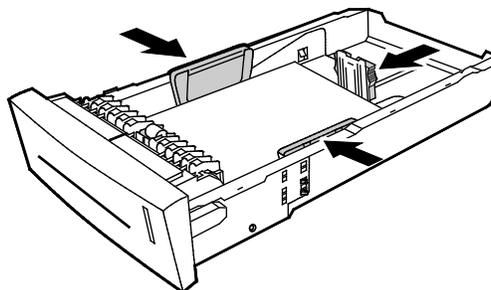
CUIDADO: Existem linhas de preenchimento separadas, no lado interno da bandeja, para os diferentes tipos de papel e mídia.

Não coloque papel acima da linha de preenchimento adequada.

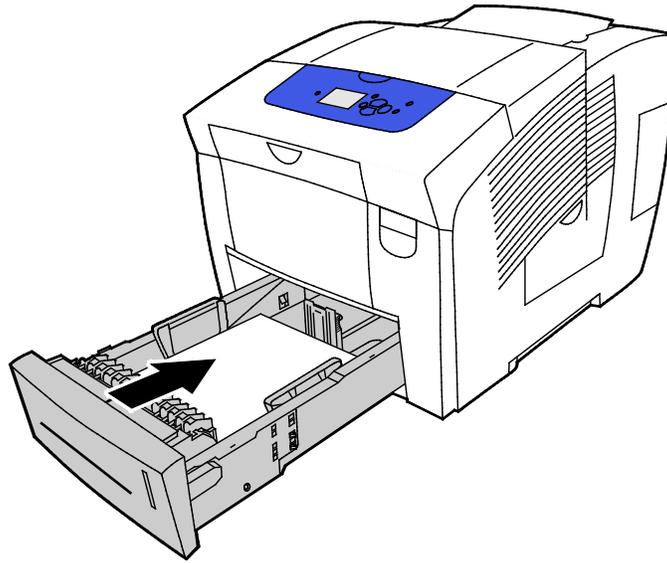
Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.



5. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel. Quando as guias do papel estão ajustadas corretamente, um pequeno espaço entre o papel ou mídia e as guias é normal.



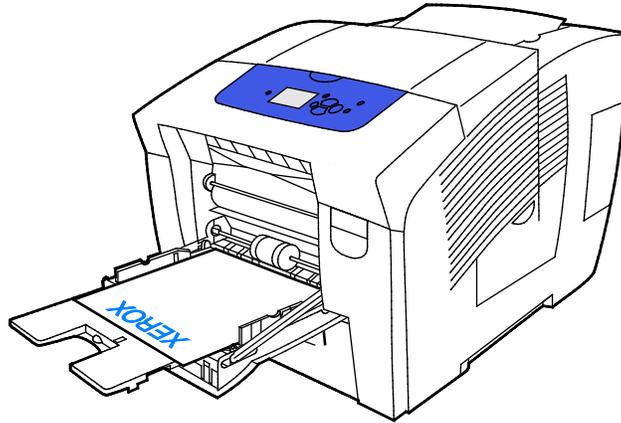
6. Deslize a bandeja na impressora.



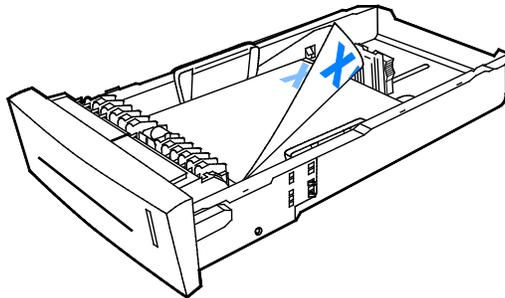
7. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

Carregar papel para Impressão automática em 2 faces

- Para impressão automática de 2 faces a partir da bandeja 1, coloque o papel com a face para cima, com o topo da página para a frente da impressora.



- Para impressão automática de 2 faces a partir das bandejas 2 a 5, coloque o papel com a face para baixo, com o topo da página para a traseira da impressora.



Imprimir em papel especial

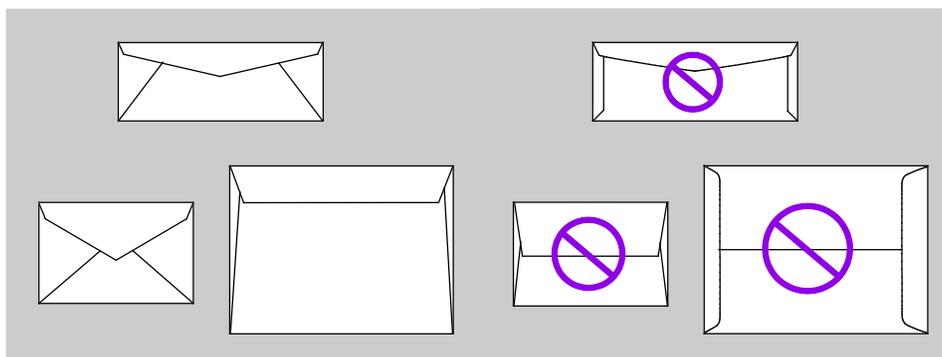
Esta seção inclui:

• Envelopes	67
• Etiquetas	72
• Brilhante	76
• Transparências	80
• Papel pré-perfurado	84

Envelopes

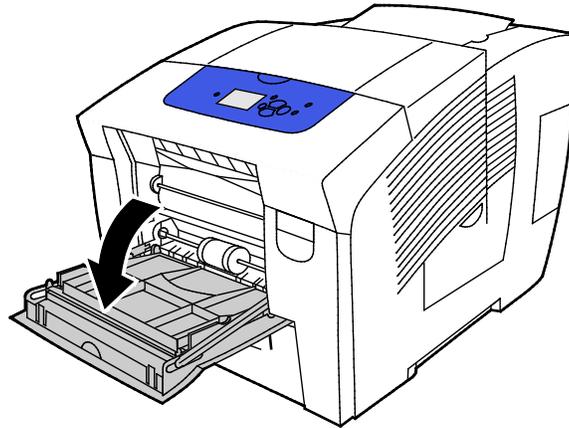
Diretrizes para imprimir envelopes

- É possível imprimir envelopes de qualquer bandeja que aceite o tamanho e tipo de envelope que está sendo usado.
- A qualidade da impressão depende da qualidade e da construção dos envelopes. Tente outra marca de envelope se você não conseguir os resultados desejados.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Armazene envelopes não utilizados na embalagem original para evitar o excesso de umidade e ressecamento, que podem afetar a qualidade de impressão e causar enrugamento. Muita umidade pode fazer com que os envelopes se colem antes ou durante a impressão.
- Remova as bolhas de ar dos envelopes antes de colocá-los na bandeja. Para isso coloque um livro pesado sobre eles.
- No software do driver de impressão, selecione Envelope como o tipo de papel.
- Não use envelopes acolchoados. Use envelopes que fiquem planos sobre uma superfície.
- Não use envelopes que contenha cola térmica.
- Não use envelopes com abas impressas e seladas.
- Não utilize envelopes com janelas, fechos de metal, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem.
- Utilize envelopes com acabamentos diagonais, não laterais.

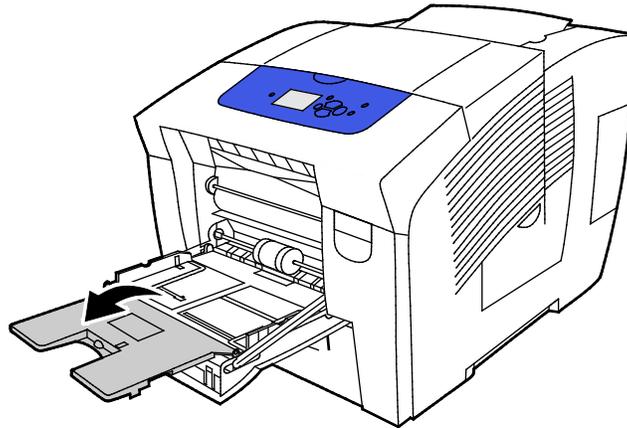


Imprimir envelopes a partir da Bandeja 1

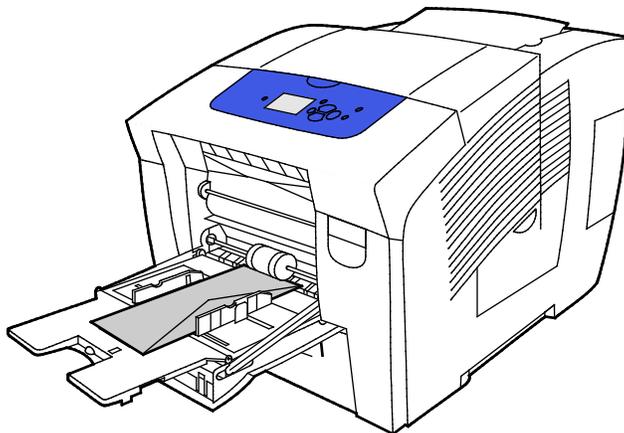
1. Para abrir a bandeja, puxe a alça para fora e para baixo.



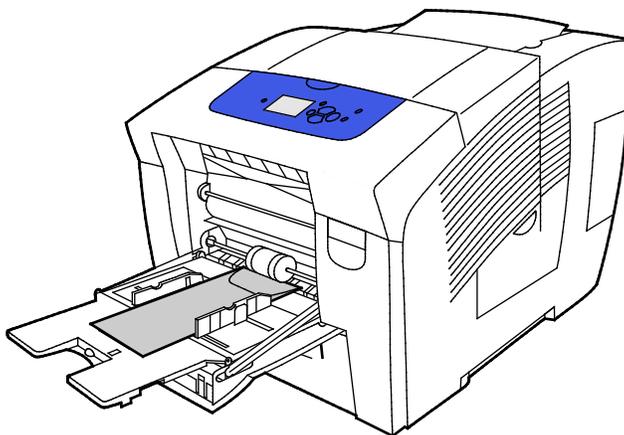
2. Abra a extensão da bandeja girando-a para fora



3. Introduza até 10 envelopes na bandeja e alinhe-os. Em seguida, ajuste as guias até que toquem as margens da pilha de envelopes.
 - Coloque envelopes com abas laterais com estas fechadas, voltadas para cima e alinhadas para a direita da bandeja.



- Coloque envelopes com abas na extremidade fechadas, voltadas para cima e com a borda de ataque direcionada para dentro da impressora.

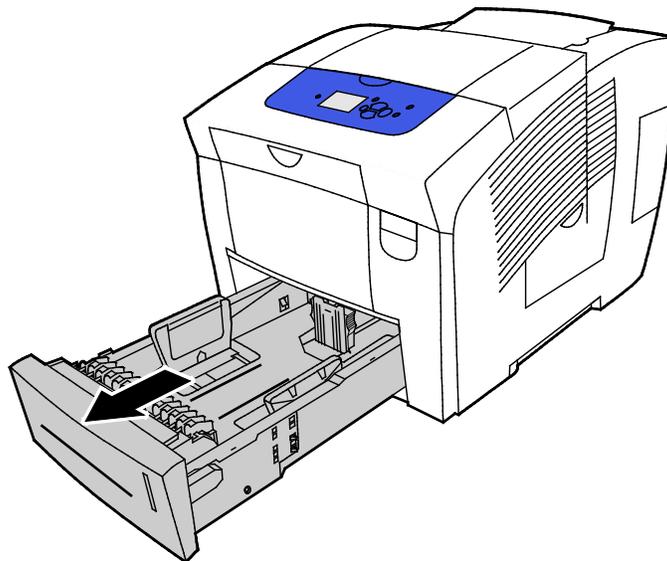


4. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

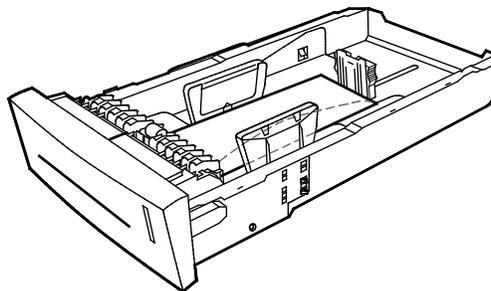
Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de selecionar Envelope para o tipo de papel e selecionar o tamanho do envelope no driver de impressão.

Imprimir envelopes a partir das Bandejas 2 a 5

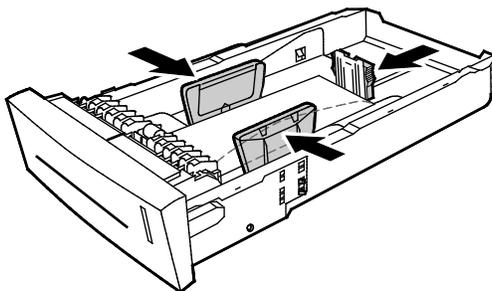
1. Remova a bandeja da impressora.



2. Remova todo o papel da bandeja.
3. Mova as guias de comprimento e largura para fora:
 - a. Segure a alavanca em cada guia.
 - b. Deslize as guias para fora até que parem.
 - c. Libere as alavancas.
4. Para carregar envelopes com abas de borda longa, coloque os envelopes com a borda curta entrando na impressora com as abas para baixo e para a direita. Não coloque mais de 40 envelopes.

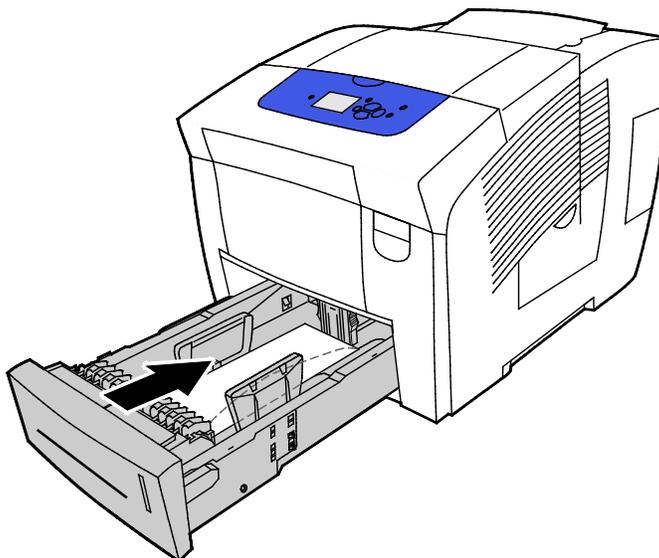


5. Ajuste o comprimento e largura das guias.



Notas:

- Não coloque envelopes acima da linha inferior de enchimento. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.
 - Quando as guias do papel estão ajustadas corretamente, um pequeno espaço entre os envelopes e as guias é normal.
6. Deslize a bandeja na impressora.



7. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de selecionar Envelope para o tipo de papel e selecionar o tamanho do envelope no driver de impressão.

Etiquetas

Diretrizes para imprimir etiquetas

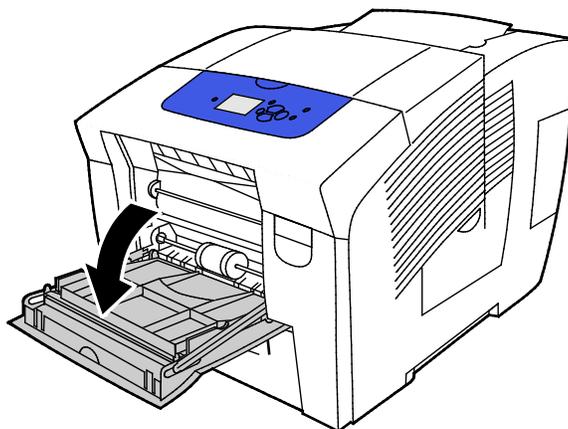
- Você pode imprimir etiquetas de qualquer bandeja.
- Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez.
- Guarde as etiquetas não utilizadas em sua embalagem original, sem dobrar ou amassar. Mantenha as folhas de etiquetas na embalagem original até o momento do uso. Recoloque qualquer folha de etiquetas não utilizada na embalagem original e feche-a para proteção.
- Não armazene etiquetas em condições de calor ou umidade extremos. Materiais guardados dessa maneira podem causar atolamentos na impressora ou apresentar problemas de qualidade de impressão.
- Movimente o estoque com frequência. As etiquetas guardadas por muito tempo em condições extremas podem ficar enrugadas e provocar atolamentos na impressora.
- Não use etiquetas plásticas.
- Não use etiquetas que possuam cola seca.
- Use somente folhas de etiquetas completas.



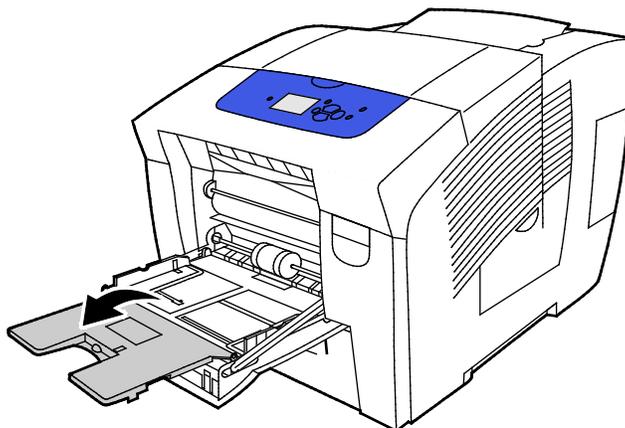
CUIDADO: Não use uma folha onde as etiquetas estiverem faltando, onduladas ou removidas da folha de trás. Ela pode danificar a impressora.

Imprimir etiquetas a partir da Bandeja 1

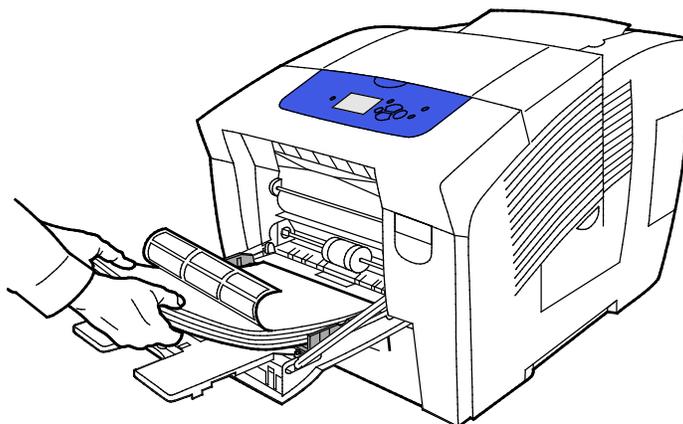
1. Para abrir a bandeja, puxe a alça para fora e para baixo.



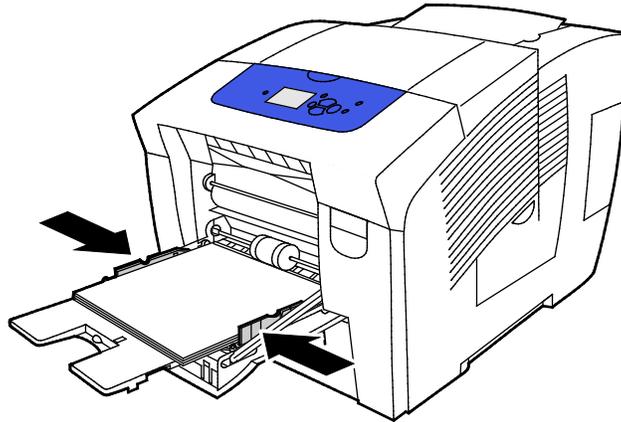
2. Abra a extensão da bandeja girando-a para fora



3. Coloque as etiquetas voltadas para baixo, com a parte superior da folha direcionada para dentro da impressora. Não coloque mais de 50 etiquetas na bandeja 1.



4. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.

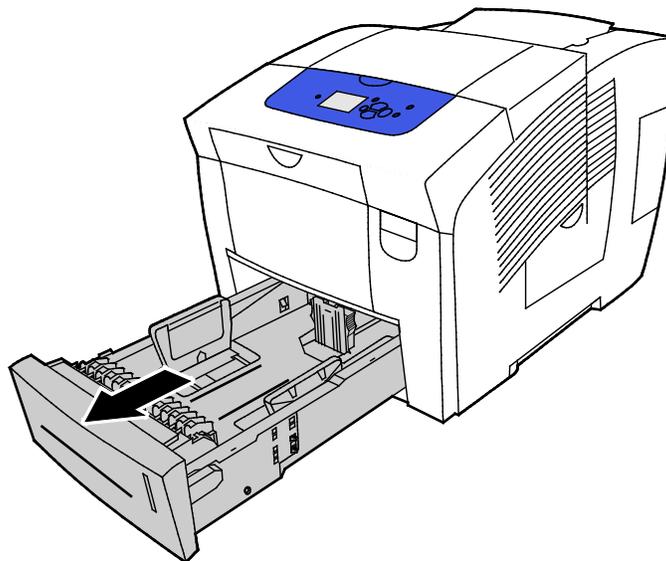


5. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que selecionou Etiquetas para o tipo de papel que está no driver de impressão.

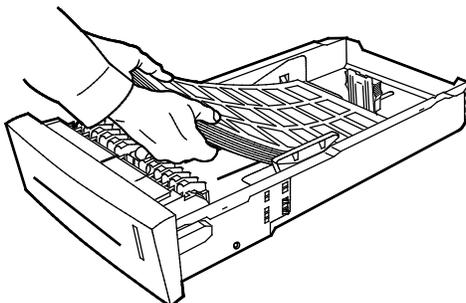
Imprimir etiquetas a partir das Bandejas 2 a 5

1. Remova a bandeja da impressora.

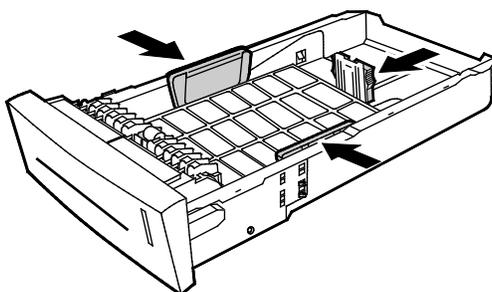


2. Remova todo o papel da bandeja.
3. Mova as guias de comprimento e largura para fora:
 - a. Segure a alavanca em cada guia.
 - b. Deslize as guias para fora até que parem.
 - c. Libere as alavancas.

- Coloque as etiquetas com o lado da impressão para cima e a borda superior voltada para a frente da bandeja. Não carregue mais de 400 folhas de etiquetas na bandeja.

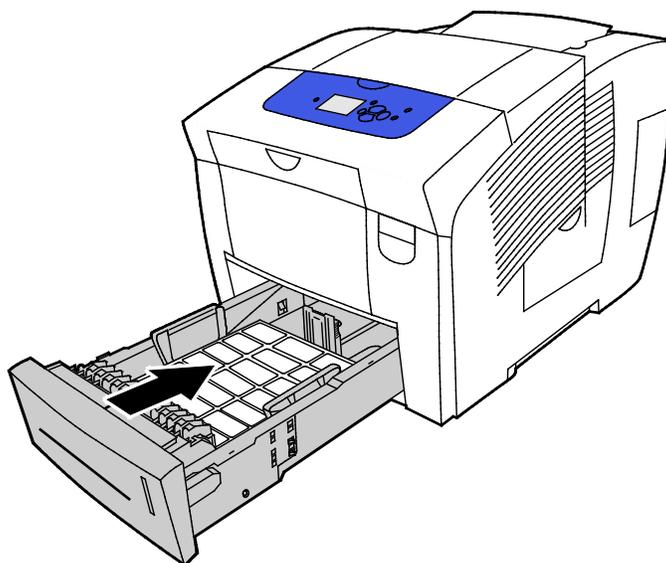


- Ajuste o comprimento e largura das guias.



Nota: Quando as guias do papel estão ajustadas corretamente, um pequeno espaço entre o papel ou mídia e as guias é normal.

- Deslize a bandeja na impressora.



- Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que selecionou Etiquetas para o tipo de papel que está no driver de impressão e que selecionou a bandeja correspondente como fonte de papel.

Brilhante

Esta seção inclui:

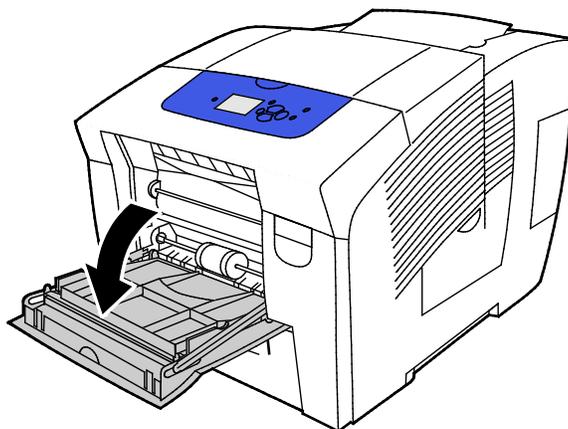
- [Orientações para imprimir em papel brilhante.....](#) 76
- [Imprimir papel brilhante a partir da Bandeja 1](#) 77
- [Imprimir papel brilhante a partir das Bandejas 2 a 5.....](#) 78

Orientações para imprimir em papel brilhante

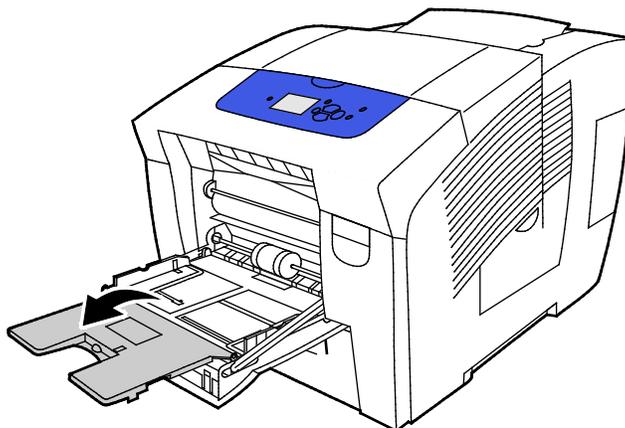
- Você pode imprimir cartões brilhantes de qualquer bandeja.
- Não abra pacotes fechados de papel brilhante antes da hora de colocá-los na impressora.
- Até a hora de usá-lo, deixe o papel brilhante na embalagem original, e os deixe os pacotes na caixa de remessa.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar papel brilhante.
- Coloque apenas a quantidade de papel brilhante que pretende usar. Remova todo o papel brilhante restante da bandeja quando terminar de imprimir. Armazene o papel não utilizado na embalagem original e vede-a.
- Movimente o estoque com frequência. Papel brilhante guardado por muito tempo em condições extremas pode ficar enrugado e provocar atolamentos na impressora.

Imprimir papel brilhante a partir da Bandeja 1

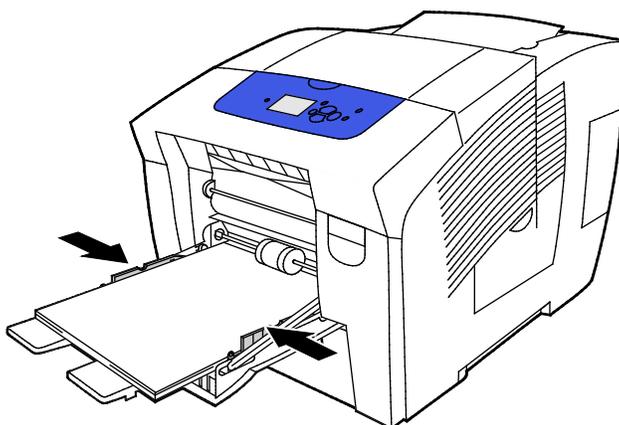
1. Para abrir a bandeja, puxe a alça para fora e para baixo.



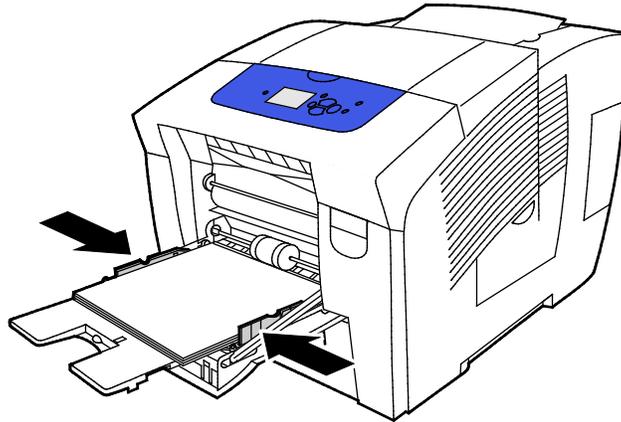
2. Abra a extensão da bandeja girando-a para fora



3. Coloque papel na bandeja. Não coloque mais de 50 folhas de papel brilhante na bandeja 1.



4. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.

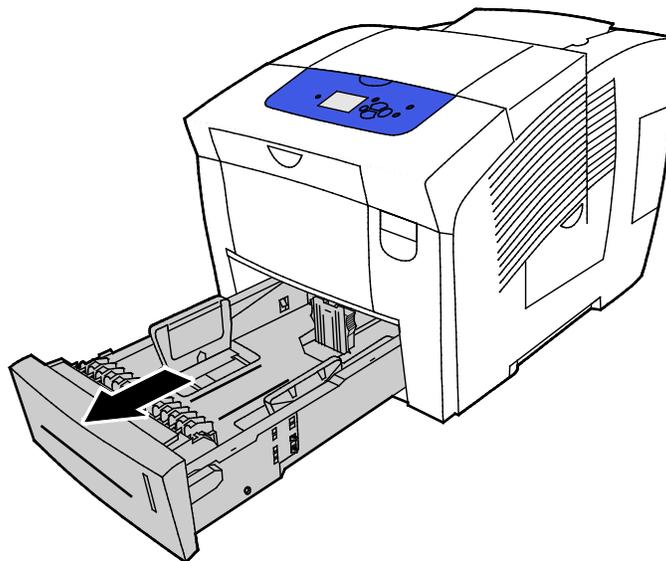


5. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que selecionou Papel brilhante para o tipo de papel que está no driver de impressão.

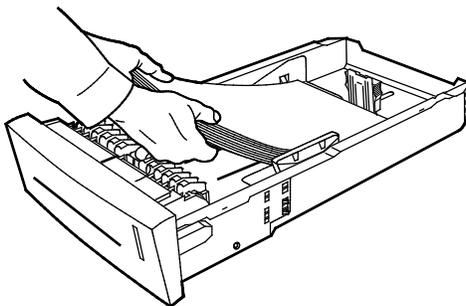
Imprimir papel brilhante a partir das Bandejas 2 a 5

1. Remova a bandeja da impressora.

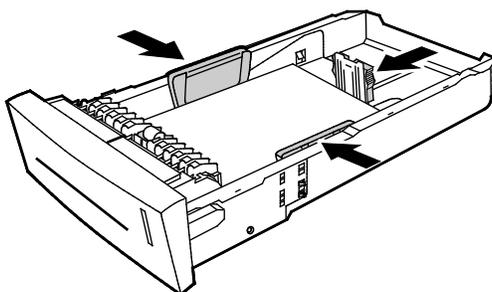


2. Remova todo o papel da bandeja.
3. Mova as guias de comprimento e largura para fora:
 - a. Segure a alavanca em cada guia.
 - b. Deslize as guias para fora até que parem.
 - c. Libere as alavancas.

- Coloque papel na bandeja. Não coloque mais de 400 folhas de papel brilhante na bandeja.

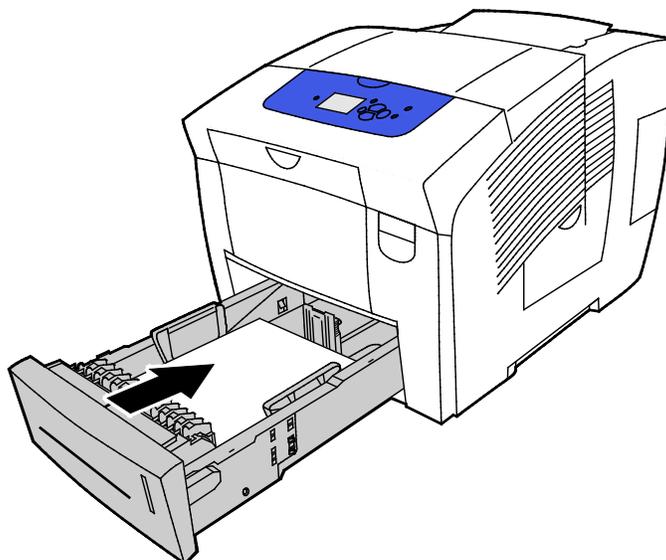


- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.



Nota: Quando as guias do papel estão ajustadas corretamente, um pequeno espaço entre o papel ou mídia e as guias é normal.

- Deslize a bandeja na impressora.



- Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que selecionou Papel brilhante para o tipo de papel que está no driver de impressão e que selecionou a bandeja correspondente como fonte de papel.

Transparências

Orientações para Imprimir Transparências

É possível imprimir transparências de qualquer bandeja. É possível imprimir transparências somente de um lado.

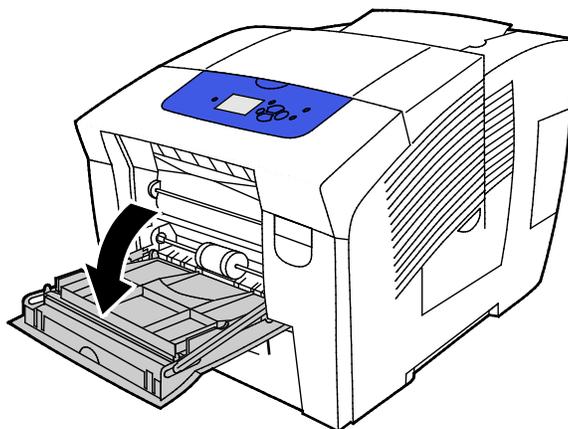


CUIDADO: A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços ou a Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter detalhes adicionais.

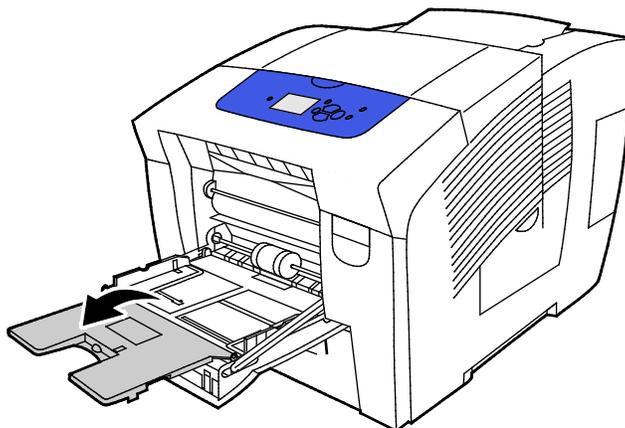
- Use somente as transparências Xerox® recomendadas. A qualidade de impressão pode variar com outras transparências.
- Remova todos os papéis antes de colocar transparências na bandeja.
- Não coloque mais de 50 transparências na bandeja 1. Não coloque mais de 400 transparências nas bandejas 2 a 5. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.
- Manuseie as transparências pelas bordas usando as duas mãos. Marcas de dedos ou vincos podem prejudicar a qualidade da impressão.
- Depois que colocar transparências, mude o tipo de papel para Transparência no painel de controle da impressora.
- No software do driver de impressão, selecione Transparência como o tipo de papel.
- Não ventile as transparências.

Imprimir transparências a partir da Bandeja 1

1. Para abrir a bandeja, puxe a alça para fora e para baixo.

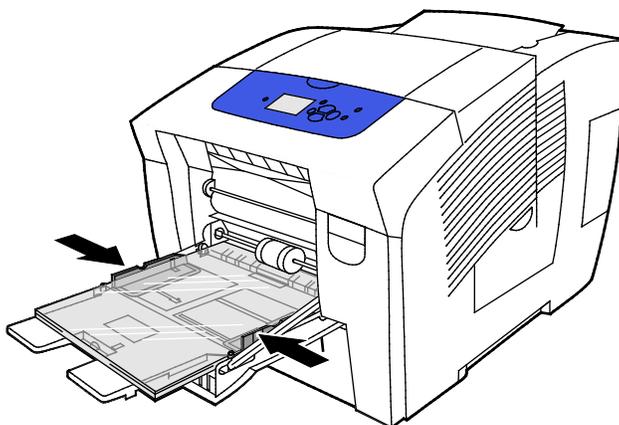


2. Abra a extensão da bandeja girando-a para fora



3. Coloque as transparências na bandeja. Não coloque mais de 50 transparências na bandeja 1.

Nota: Use somente as transparências Xerox® recomendadas. A qualidade de impressão pode variar com outras transparências.

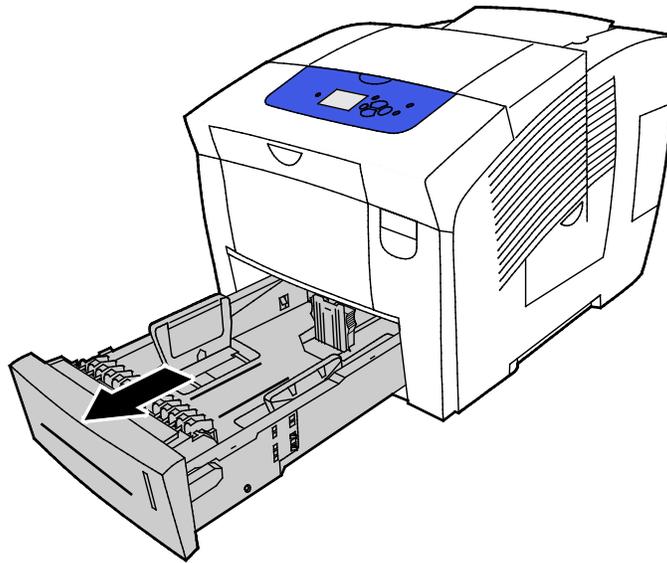


4. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.
5. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que selecionou Transparência para o tipo de papel que está no driver de impressão.

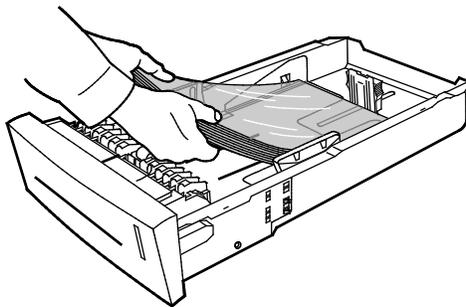
Imprimir transparências a partir das Bandejas 2 a 5

1. Remova a bandeja da impressora.

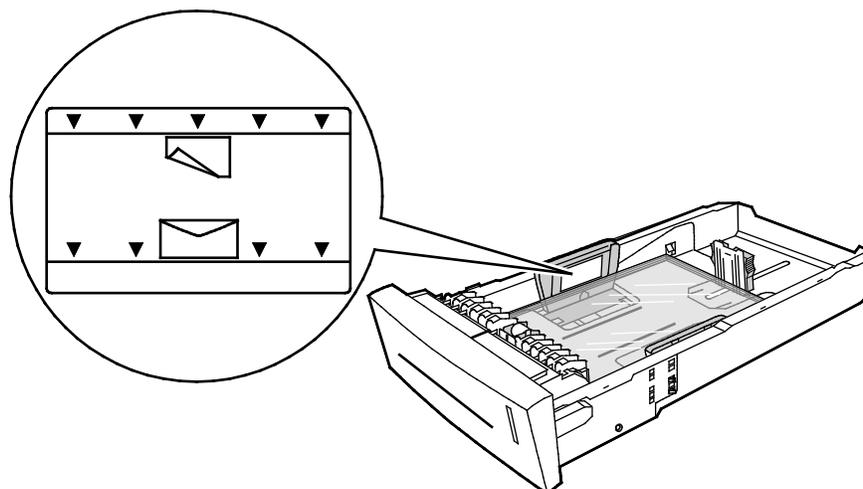


2. Remova todo o papel da bandeja.
3. Mova as guias de comprimento e largura para fora:
 - a. Segure a alavanca em cada guia.
 - b. Deslize as guias para fora até que parem.
 - c. Libere as alavancas.
4. Coloque as transparências na bandeja. Não coloque mais de 400 transparências nas bandejas 2 a 5.

Nota: Somente use transparências que sejam recomendadas para impressoras de tinta sólida.



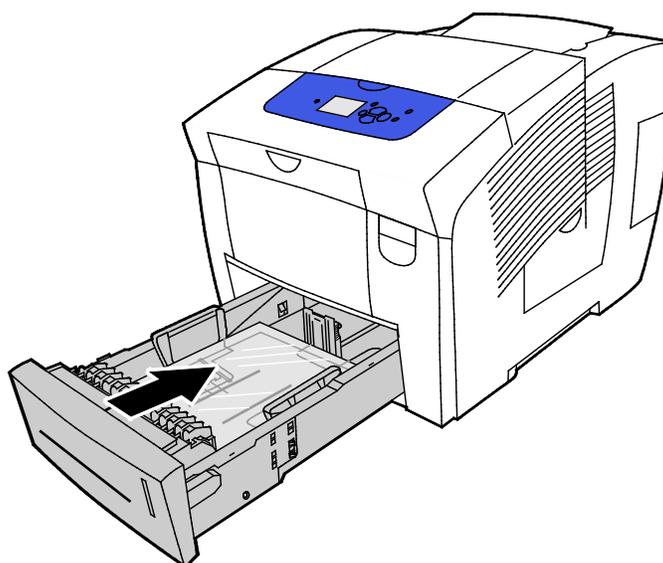
Nota: Não coloque transparências acima da linha de preenchimento no lado interno da bandeja.



5. Ajuste o comprimento e largura das guias.

Nota: Quando as guias do papel estão ajustadas corretamente, um pequeno espaço entre o papel ou mídia e as guias é normal.

6. Deslize a bandeja na impressora.



7. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que selecionou Transparência para o tipo de papel que está no driver de impressão e que selecionou a bandeja correspondente como fonte de papel.

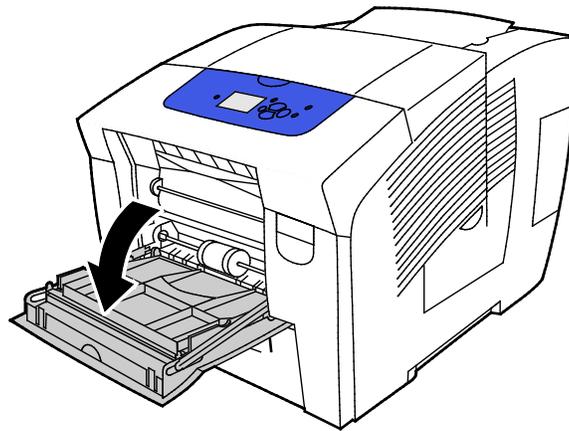
Papel pré-perfurado

Sobre impressão em papel pré-perfurado

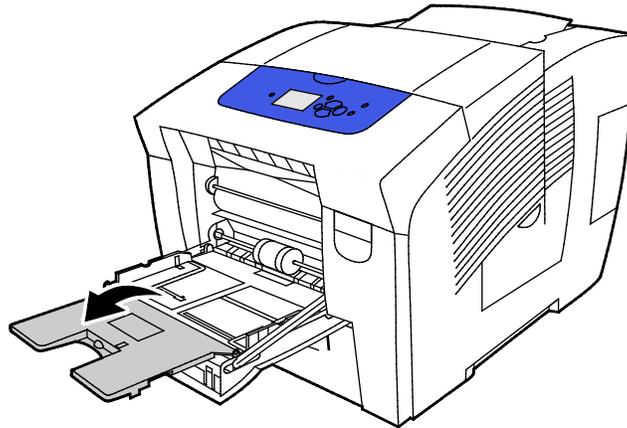
É possível imprimir no lado longo de papel pré-perfurado ou perfurado de qualquer bandeja. Papel pré-perfurado requer que este seja carregado corretamente e que o tipo de papel correto seja selecionado. Imprimir sobre os furos em papel pré-perfurado, transfere tinta para as páginas subsequentes.

Imprimir papel pré-perfurado a partir da Bandeja 1

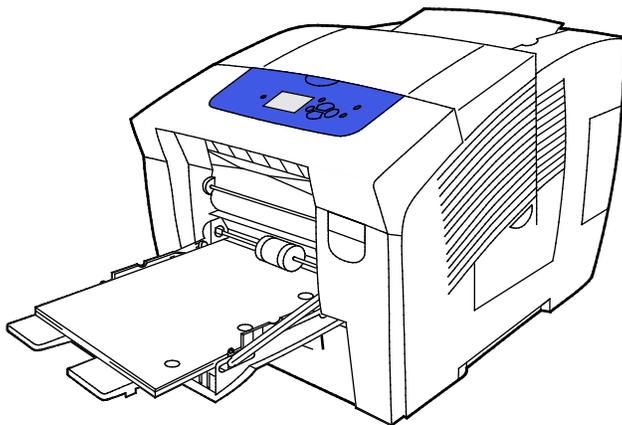
1. Para abrir a bandeja, puxe a alça para fora e para baixo.



2. Abra a extensão da bandeja girando-a para fora



3. Carregue o papel pré-perfurado com a face para baixo e com os furos alinhados para o lado direito da bandeja.

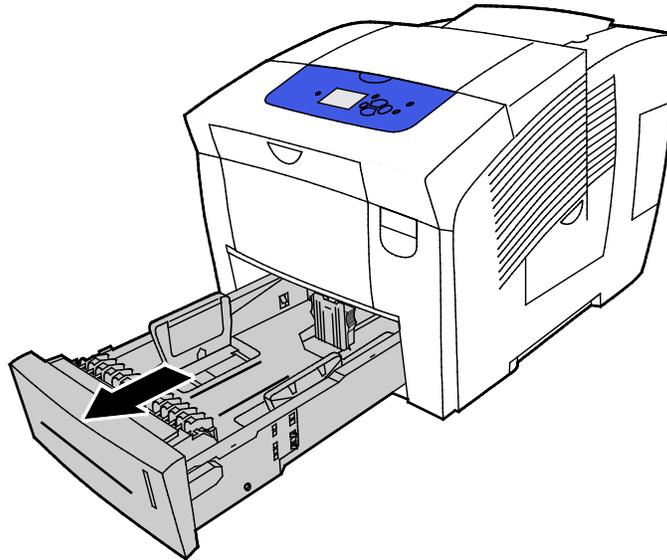


4. No seu aplicativo, ajuste as margens de impressão para acomodar papel pré-perfurado. É recomendada uma margem mínima de 19 mm (0,75 pol.).
5. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.

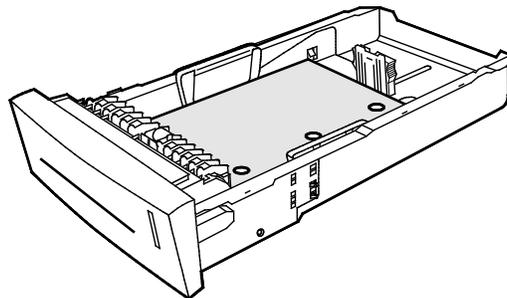
Nota: Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que selecionou Pré-perfurado para o tipo de papel que está no driver de impressão.

Imprimir papel pré-perfurado a partir das Bandejas 2 a 5

1. Remova a bandeja da impressora.



2. Remova todo o papel da bandeja.
3. Mova as guias de comprimento e largura para fora:
 - a. Segure a alavanca em cada guia.
 - b. Deslize as guias para fora até que parem.
 - c. Libere as alavancas.
4. Carregue o papel pré-perfurado com a face para baixo e com os furos alinhados para o lado direito da bandeja.



Nota: Quando as guias do papel estão ajustadas corretamente, um pequeno espaço entre o papel ou mídia e as guias é normal.

5. No seu aplicativo, ajuste as margens de impressão para acomodar papel pré-perfurado. É recomendada uma margem mínima de 19 mm (0,75 pol.).
6. Deslize a bandeja na impressora.
7. Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel.
8. Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que selecionou Papel pré-perfurado para o tipo de papel que está no driver de impressão e que selecionou a bandeja correspondente como fonte de papel.

Utilização de tamanhos de papel personalizados

Criar tamanhos de papel personalizados no painel de controle

A impressora pode armazenar até cinco tamanhos de papel personalizado, criados no painel de controle da impressora. Os tamanhos personalizados aparecem na ordem de frequência de utilização. Ao selecionar um tamanho personalizado, ele vai para o topo da lista. Ao inserir um novo tamanho de papel personalizado, ele substitui o último tamanho utilizado.

Para criar um tamanho de papel personalizado:

1. Coloque o papel de tamanho personalizado na bandeja.
2. No painel de controle, quando solicitado, utilize as setas para navegar para **Alterar configuração** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Novo tamanho personalizado** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para bordas longa e curta, execute uma das seguintes ações.
 - Para aceitar a seleção atual, pressione **OK**.
 - Para inserir um novo tamanho, navegue para **Alterar** e, em seguida, pressione **OK**. Para especificar um tamanho, utilize as flechas e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue até a bandeja de papel desejada e, em seguida, pressione **OK**.

Consulte também:

[Colocação do papel](#) na página 60

Criar tamanhos de papel personalizados no driver de impressão

Você pode imprimir papel em tamanho personalizado somente da Bandeja 1. As configurações de papel com tamanho personalizado são salvas no driver de impressão e ficam disponíveis para serem selecionadas em todas as suas aplicações. Para mais informações, consulte a ajuda do driver de impressão. Para acessar a Xerox® ajuda do Driver de impressão, na janela deste, clique em **Ajuda (?)**.

Consulte também:

[Papel aceito](#) na página 52

Impressão

5

Este capítulo inclui:

- Visão geral da impressão 90
- Seleção de opções de impressão..... 91
- Funções de impressão 97
- Impressão de tipos de trabalhos especiais105

Visão geral da impressão

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados a uma rede ativa. Certifique-se de que você tenha o software do driver de impressão correto instalado no computador. Para obter detalhes, consulte [Instalação do software](#) na página 43.

1. Selecione o papel apropriado.
2. Coloque o papel na bandeja apropriada. No painel de controle da impressora, especifique o tamanho, a cor e o tipo.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de software. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
4. Selecione sua impressora.
5. Acesse as configurações do driver de impressão selecionando **Propriedades** ou **Preferências** no Windows ou **Funções Xerox®** no Macintosh. **O título do botão pode variar dependendo do aplicativo.**
6. Modifique as configurações do driver de impressão conforme necessário e clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Consulte também:

[Colocação do papel](#) na página 60

[Seleção de opções de impressão](#) na página 91

[Impressão nas duas faces do papel](#) na página 99

[Impressão em material especial](#) na página 67

Seleção de opções de impressão

Esta seção inclui:

- Opções de impressão no Windows..... 92
- Opções de impressão no Macintosh 94
- Configurações do uso de Recurso Ecológico..... 94
- Selecionar um modo de Qualidade da impressão..... 95

As opções de impressão incluem configurações para tipo e tamanho de papel para impressão em 2-faces, layout de página e qualidade de impressão.

Para Windows, é possível definir as opções de impressão no aplicativo do software ou nas preferências de impressora do Windows.

- As opções de impressão que são definidas no aplicativo do software são temporárias e específicas para cada trabalho de impressão. As configurações são perdidas quando o aplicativo fechar.
- As opções de preferências de impressão, que são definidas nas preferências de impressora do Windows, tornam-se as configurações padrão para todos os trabalhos de impressão.

Para Macintosh, somente é possível definir as opções de impressão no aplicativo do software.

Opções de impressão no Windows

Definição de opções de impressão padrão no Windows

Ao imprimir de qualquer aplicativo de software, a impressora usa as configurações de trabalhos de impressão especificadas na janela Preferências de impressão. Você pode especificar as opções de impressão mais comuns e salvá-las para que não seja preciso alterá-las em cada impressão.

Por exemplo, se você desejar imprimir em ambos os lados do papel para a maioria dos trabalho, especifique impressão em 2 faces em Preferências de impressão.

Para selecionar as opções de impressão padrão:

1. Vá até a lista de impressoras no computador:
 - Para Windows XP SP3, clique em **Iniciar>Configurações>Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Para Windows Vista, clique em **Iniciar>Painel de controle>Hardware e som>Impressoras**.
 - Para Windows Server 2003 e posterior, clique em **Iniciar>Configurações>Impressoras**.
 - Para Windows 7, clique em **Iniciar>Dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 8, clique em **Painel de Controle>Dispositivos e impressoras**.

Nota: Se o ícone do Painel de Controle não for exibido na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar>Página Inicial do Painel de Controle>Dispositivos e Impressoras**.

2. Na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e clique em **Preferências de Impressão**.
3. Na janela Preferências de Impressão, clique em uma guia, selecione as opções e, em seguida, clique em **OK** para salvar.

Nota: Para obter mais informações sobre as opções de driver de impressão do Windows, clique no botão Ajuda (?) na janela Preferências de impressão.

Seleção das opções de impressão para um trabalho individual no Windows

Para usar opções de impressão especiais em um trabalho específico, você pode alterar as Preferências de impressão antes de enviar o trabalho para a impressora.

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Para a maioria dos aplicativos de software, clique em **Arquivo>Imprimir** ou pressione **CTRL+P**.
2. Selecione sua impressora, em seguida clique em **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo do driver de impressão.
3. Selecione a impressora, em seguida clique em **Propriedades da impressora** para abrir a caixa de diálogo do driver de impressão. O título do botão varia dependendo do aplicativo.
4. Para definir opções de impressão preferenciais, clique em qualquer guia no driver da impressora e faça seleções.
5. Para salvar as configurações e sair do drive de impressão, clique em **OK**.
6. Para enviar o trabalho para a impressora, clique em **Imprimir**.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Windows

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Para a maioria dos aplicativos de software, clique em **Arquivo>Imprimir** ou pressione **CTRL+P**.
2. Selecione sua impressora, em seguida clique em **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo do driver de impressão. O título do botão varia dependendo do aplicativo.
3. Para definir opções de impressão preferenciais, clique em qualquer guia no driver da impressora e faça seleções.
4. Na parte inferior da janela Preferências de impressão, clique em **Configurações Salvas>Salvar como**.
5. Digite um nome para o conjunto de opções da Lista de Configurações Salvas, digite o nome das opções de impressão, clique em **OK**.
6. Para imprimir usando essas opções, selecione o nome na lista.

Seleção de notificação de conclusão do trabalho no Windows

Você pode optar por ser notificado quando seu trabalho de impressão for concluído. Uma mensagem será exibida na tela do computador com o nome do trabalho e da impressora que o imprimiu.

Para selecionar notificação de conclusão do trabalho antes de imprimir:

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Para a maioria dos aplicativos de software, clique em **Arquivo>Imprimir** ou pressione **CTRL+P**.
2. Selecione sua impressora, em seguida clique em **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo do driver de impressão. O título do botão varia dependendo do aplicativo.
3. Na guia Avançado, clique duas vezes em **Notificação**.
4. Clique em **Notificar trabalhos concluídos**.
5. Selecione uma opção:
 - **Ativado**: esta opção liga notificações.
 - **Desativada**; esta opção desliga o recurso Notificação.
6. Para salvar a configuração, clique em **OK**.

Opções de impressão no Macintosh

Seleção das opções de impressão no Macintosh

Para usar as opções de impressão específicas, altere as configurações antes de enviar o trabalho à impressora.

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Para a maioria dos aplicativos de software, clique em **Arquivo>Imprimir** ou pressione **CTRL+P**.
2. Selecione sua impressora.
3. Para Cópias e Páginas, selecione **Xerox® Recursos**.
4. Para definir opções de impressão preferenciais, clique em menus e, em seguida, selecione as opções desejadas.
5. Para visualizar todas as opções para Recursos Xerox, clique em **Papel/Saída**.
6. Para enviar o trabalho para a impressora, clique em **Imprimir**.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Macintosh

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Para a maioria dos aplicativos de software, clique em **Arquivo>Imprimir** ou pressione **CTRL+P**.
2. Selecione sua impressora.
3. Para Cópias e Páginas, selecione **Xerox® Recursos**.
4. Para visualizar todas as opções para Recursos Xerox, clique em **Papel/Saída**.
5. Selecione as opções de impressão geralmente utilizadas.
6. Clique em **Predefinições>Salvar configurações atuais como predefinidas**.
7. Para salvar o conjunto de opções na lista de Predefinições, digite um nome para a predefinição e, em seguida, clique em **OK**.
8. Para imprimir usando essas opções, selecione o nome na lista.

Configurações do uso de Recurso Ecológico

As configurações do recurso ecológico permitem a você reduzir a poluição ambiental durante a impressão, reduzindo o uso de materiais e energia. Você pode selecionar as Configurações do Recurso Ecológico como o padrão para todos os trabalhos de impressão.

Para mais informações, consulte a ajuda do driver de impressão. Para acessar a Xerox® ajuda do Driver de impressão, na janela deste, clique em Ajuda (?).

Selecionar um modo de Qualidade da impressão

É possível definir modos de qualidade de impressão no painel de controle da impressora, no aplicativo de software, ou de CentreWare Internet Services.

Modos de qualidade de impressão PostScript

Modo de qualidade de impressão	Descrição
Cor rápida	Cor rápida produz rapidamente documentos para revisão para trabalhos urgentes. Você pode usar esse modo quando tiver várias imagens ou para visualizar o trabalho. Esta opção não é recomendada para documentos contendo texto pequeno, detalhes finos ou grandes áreas de preenchimento brilhante e sólido.
Padrão	Padrão é um modo de qualidade de impressão de finalidades gerais. Este modo produz impressões claras, brilhantes em alta velocidade e é recomendado para impressões de cores saturadas, vibrantes.
Avançado	Aprimorado é o modo de melhor qualidade de impressão para apresentações comerciais. Este modo produz resolução de texto superior e cores claras suaves. O modo Aprimorado leva mais tempo para processar e imprimir que o Padrão ou Fast Color. O modo padrão é Aprimorado.
Foto	Foto é o modo de qualidade de impressão mais alta para impressões a cores, e fornece os melhores detalhes e uniformidade para imagens de fotos. Este modo produz impressões coloridas da mais alta qualidade, com a melhor resolução de texto e cores claras mais uniformes. O modo Foto leva mais tempo para processar e imprimir que os outros modos de qualidade de impressão.

Configurar o Modo de qualidade de impressão PostScript

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Configuração de PostScript e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até o modo de Qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
4. Selecione o modo desejado e, em seguida, pressione **OK**.

Modos de qualidade de impressão PCL

Modo de qualidade de impressão	Descrição
Modo padrão PCL	PCL Padrão é o modo de qualidade de impressão de finalidades gerais, para imprimir a toda velocidade. A configuração padrão é Padrão.
Modo aprimorado PCL	PCL Aprimorado é o modo de melhor qualidade de impressão para apresentações comerciais. Este modo produz resolução de texto superior e impressões de cores saturadas, vibrantes.

Configurar o Modo de qualidade de impressão PCL

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Configuração de PCL e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para definir qualidade de impressão aprimorada, navegue até Modo aprimorado e, em seguida, pressione **OK**.

Funções de impressão

Esta seção inclui:

- Seleção das opções de papel para impressão..... 97
- Orientação de página..... 98
- Imprimir nos dois lados do papel..... 99
- Impressão de várias páginas em uma única folha de papel.....100
- Impressão de livretos100
- Opções de imagem e cor.....101
- Impressão de capas102
- Imprimir páginas separadoras.....102
- Opções de escala.....103
- Impressão de marcas d'água.....103
- Impressão de imagens em espelho104

Nota: Nem todas as opções listadas são suportadas em todas as impressoras. Algumas opções se aplicam apenas a modelos ou configurações de impressora específicos.

Seleção das opções de papel para impressão

Há duas maneiras de selecionar o papel para o trabalho de impressão. Você pode deixar a impressora selecionar qual o papel a ser usado com base no tamanho do documento, no tipo de papel e na cor do papel que você especificar. Você pode também selecionar uma bandeja específica carregada com o papel desejado.

Orientação de página

A orientação permite que você selecione a direção em que a página será impressa.

- **Retrato:** orienta o papel de modo que o texto e as imagens sejam impressos através da dimensão curta do papel.



- **Paisagem:** orienta o papel de modo que o texto e as imagens sejam impressos através da dimensão longa do papel.



- **Paisagem girada:** orienta o papel, de modo que o conteúdo seja girado em 180 graus e com a parte inferior longa para cima.



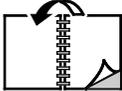
Imprimir nos dois lados do papel

Esta seção inclui:

- [Impressão automática em 2 faces](#) 99
- [Utilizar alimentação manual](#) 99
- [Impressão nas 2 Faces Manual](#) 100

A impressora suporta impressão de 2 faces manual. Use Impressão nas 2 faces para especificar a orientação da página para a saída impressa.

Você pode especificar o layout de página para impressão em frente e verso, o qual determina como a página impressa é girada. Essas configurações substituem as configurações de orientação da página do aplicativo.

Retrato		Paisagem	
			
Retrato Impressão em 2 Faces	Retrato Impressão em 2 faces, Virar na borda curta	Paisagem Impressão em 2 Faces	Paisagem Impressão em 2 faces, Virar na borda curta

Impressão automática em 2 faces

Impressão de 2 faces automática utiliza menos papel e economiza recursos da impressora. Alguns tamanhos, tipos e gramaturas de papel não são adequados para impressão em 2 faces automática. Se a impressora estiver configurada com impressão de 2 faces automática, esta é definida como padrão. Se a impressora não estiver configurada para impressão em 2 faces, você pode encomendar este recurso como uma atualização.

As opções para Impressão automática em frente e verso são especificadas no driver de impressão. O driver de impressão usa as configurações para orientação em retrato ou paisagem do aplicativo para imprimir o documento. Para mais informações, consulte a ajuda do driver de impressão. Para acessar a Xerox® ajuda do Driver de impressão, na janela deste, clique em Ajuda (?).

Consulte também:

[Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em frente e verso](#) na página 56

[Tamanhos de papel suportados para impressão automática em frente e verso](#) na página 57

Utilizar alimentação manual

A Bandeja 1 é a de alimentação manual. Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que colocou o papel correto na impressora.

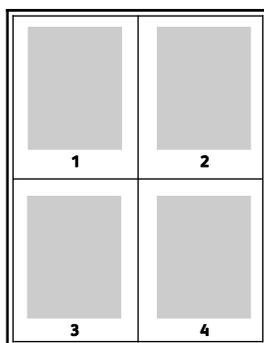
Impressão nas 2 Faces Manual

A Bandeja 1 é a de alimentação manual. Antes de imprimir o trabalho, certifique-se de que colocou o papel correto na impressora. Para imprimir manualmente em papel pré-impreso, selecione **2 faces**, no driver de impressão.

Para mais informações, consulte a ajuda do driver de impressão. Para acessar a Xerox® ajuda do Driver de impressão, na janela deste, clique em Ajuda (?).

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

Ao imprimir um documento de várias páginas, poderá optar por imprimir mais de uma página em cada lado de uma folha de papel. É possível utilizar a configuração Páginas por folha para imprimir 1, 2, 4, 6, 9, ou 16 páginas por lado.



Para definir opções para imprimir múltiplas páginas em cada lado de uma folha de papel para Windows, no driver de impressão, clique em **Opções de documento>Layout da página>Páginas por folha**.

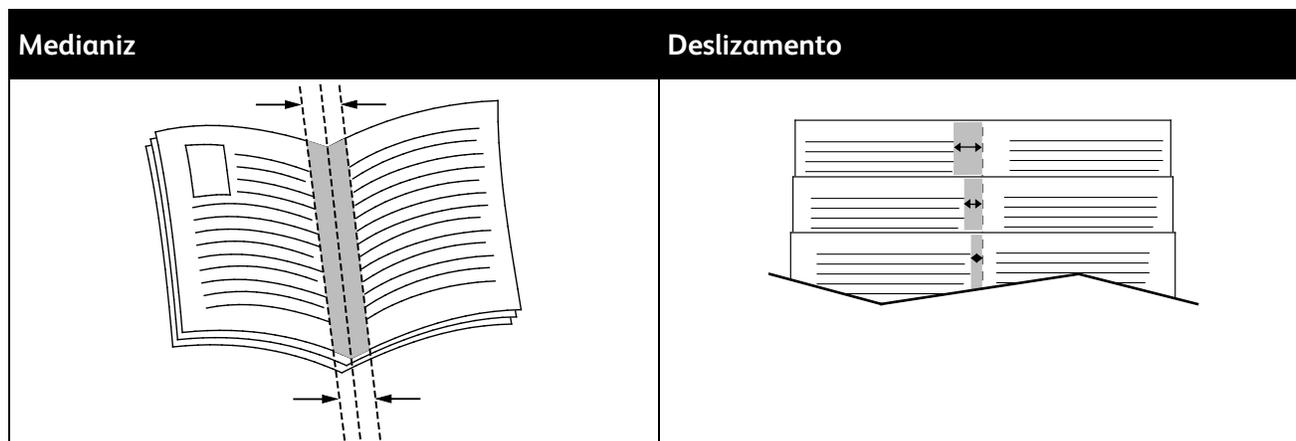
Para definir opções para imprimir múltiplas páginas em cada lado de uma folha de papel para Macintosh, no driver de impressão, em Cópias e Páginas, selecione **Layout>Páginas por folha**.

Impressão de livretos

Usando a impressão em 2 faces, você pode imprimir um documento no formato de um pequeno livreto. Crie livretos em qualquer tamanho de papel suportado para impressão em 2 faces. O driver reduz automaticamente a imagem de cada página e imprime quatro imagens da página por folha de papel, duas imagens da página em cada lado. As páginas são impressas na ordem correta, de modo que você possa dobrá-las e grampeá-las para criar o livreto.

Quando você imprime livretos usando o driver Windows PostScript ou Macintosh, pode especificar a medianiz e o deslizamento.

- **Medianiz:** Especifica a distância horizontal em pontos entre as imagens da página. Um ponto equivale a 0,35 mm (1/72 pol.).
- **Deslizamento:** Especifica o quanto as imagens da página se deslocam para fora, em incrementos de décimos de um ponto. O deslocamento compensa a espessura do papel dobrado, o que pode fazer com que as imagens da página se desloquem ligeiramente para fora quando dobradas. É possível selecionar um valor de zero a 1 ponto.



As opções de livreto seguintes estão disponíveis em alguns drivers de impressão.

- **Bordas de página:** é possível escolher imprimir uma borda em torno de cada imagem da página.
- **Tamanho do papel do livreto:** é possível especificar o tamanho do papel para o livreto.
- **Ordem de leitura:** é possível imprimir as páginas no livreto em ordem inversa.

Opções de imagem e cor

As Opções de imagem controlam o modo como a impressora usa cores para produzir o documento. Os drivers Windows PostScript e Macintosh fornecem o intervalo mais amplo de controles e correções de cores. Cada sistema possui modos padrão de controle de cores para uso normal e opções de cor personalizada para os usuários mais avançados. Opções de imagem estão na guia Opções de imagem na janela Propriedades. Essas opções estão divididas nas guias Correção de cor, Cores por Textos e Ajustes de cores. Para detalhes de acesso à janela Propriedades, consulte [Visão geral da impressão](#) na página 90.

Correção de cor

A guia Correção de cor oferece os modos de cor padrão:

- **Xerox Preto e Branco:** este recurso converte todas as cores do documento em preto e branco ou tons de cinza.
- **XeroxCor automática;** este recurso aplica a melhor correção de cores para texto, gráficos e imagens.
- **Cor automática personalizada:** este recurso fornece uma seleção de simulações de imagem para corresponder à cor do seu documento.

Cores por textos

A guia Cores por textos fornece um processo de três etapas para definir a correção de cor personalizada. Ao fazer uma seleção em cada um dos três campos, você cria uma sentença para controlar as características das cores do documento. Você pode criar várias sentenças para controlar mais precisamente o conteúdo em cores do documento. À medida que você cria uma sentença de Cores por textos, ela aparece na janela abaixo dos campos de seleção. Há três partes para a estrutura de sentença.

- **Qual cor alterar?:** fornece uma lista para selecionar uma cor ou um intervalo de cores para ajustar, como por exemplo, Todas as cores verde-folhagem.
- **Quanto alterar?:** permite selecionar a quantidade de efeito a ser aplicada para a cor selecionada.
- **Qual tipo alterar?:** permite selecionar o tipo de alteração, como Intenso.

Ajustes de Cor

A guia Ajustes de cores fornece um conjunto de seis controles deslizantes para ajustar os componentes individuais das cores selecionadas. Use os controles deslizantes para ajustar os componentes de brilho, contraste, saturação, ciano, magenta e amarelo da cor.

Impressão de capas

Uma capa é a primeira ou a última página de um documento. Você pode selecionar as origens do papel para as capas que são diferentes da origem usada para o corpo do documento. Por exemplo, você pode usar o papel timbrado de sua empresa como a primeira página de documento. Você pode também usar papel de alta gramatura para a primeira e a última páginas de um relatório. Você pode usar qualquer bandeja de papel aplicável como origem para impressão de capas.

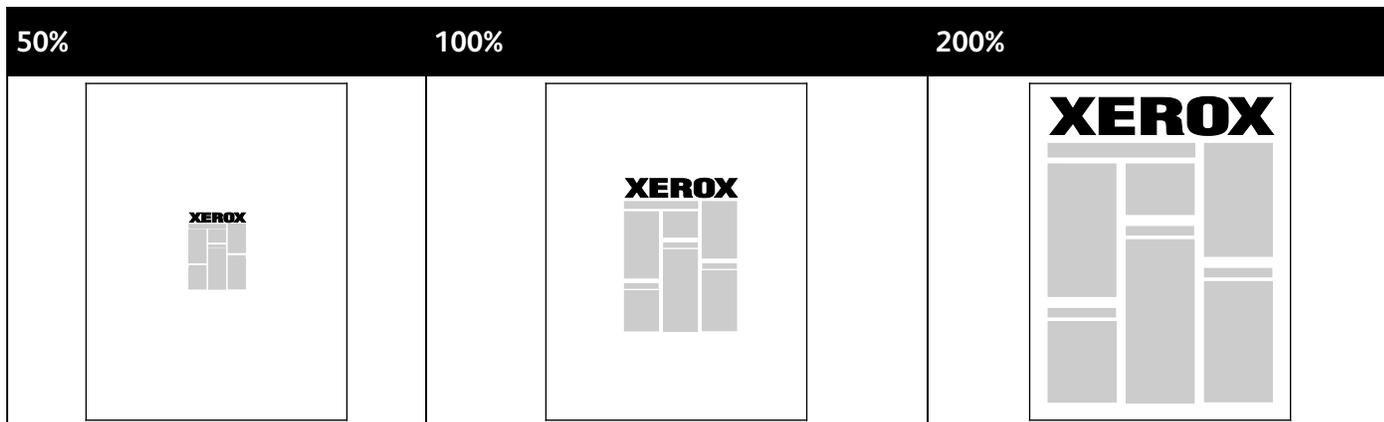
Imprimir páginas separadoras

Os separadores permitem que você adicione uma folha de papel em branco entre as cópias, as páginas individuais ou o próprio trabalho de impressão. É possível especificar no driver da impressora, onde uma página separadora é inserida no trabalho de impressão.

Para mais informações, consulte a ajuda do driver de impressão. Para acessar a Xerox® ajuda do Driver de impressão, na janela deste, clique em Ajuda (?).

Opções de escala

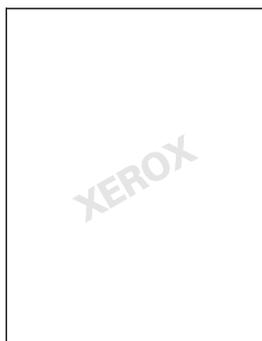
Escala amplia ou reduz uma imagem de página, para corresponder a um tamanho de papel de saída selecionado. É possível reduzir a imagem para o tamanho mínimo de 25 % de seu tamanho original ou ampliá-la para o máximo de 400 %.



Para mais informações, consulte a ajuda do driver de impressão. Para acessar a Xerox® ajuda do Driver de impressão, na janela deste, clique em Ajuda (?).

Impressão de marcas d'água

Uma marca d'água é um texto com finalidade especial que pode ser impresso em uma ou mais páginas. Por exemplo, você pode adicionar uma palavra como Cópia, Rascunho ou Confidencial como uma marca d'água em vez de carimbá-la em um documento antes de distribuir.



Notas:

- Nem todas as opções listadas são suportadas em todas as impressoras. Algumas opções são aplicáveis apenas a um modelo de impressora, configuração, sistema operacional ou tipo de driver específico.
- Marcas-d'água não são compatíveis para alguns drivers de impressão quando o livreto for selecionado ou quando mais de uma página for impressa em uma folha de papel.

Usando as opções de marca d'água, é possível fazer o seguinte:

- Criar uma marca d'água ou editar uma marca d'água existente usando o Editor de marca d'água:
 - Uma Marca d'água de texto usa os caracteres digitados no campo Texto como a marca d'água. Você pode criar uma marca d'água de texto para impressão em um documento. Selecione as opções, como tamanho, tipo, cor e ângulo da fonte.
 - Uma Marca d'água de figura usa uma imagem como a marca d'água. O arquivo de figura pode ser nos formatos **.bmp**, **.gif** ou **.jpg**. Você pode criar uma marca d'água de figura para imprimir um documento e selecionar as opções, incluindo o tamanho e posição na página.
 - Uma marca d'água do datador usa um datador como a marca d'água. Você pode criar uma marca d'água do datador para impressão em um documento. Os elementos do datador incluem o dia, data, hora e fuso horário.
- Colocar uma marca d'água na primeira página ou em todas as páginas de um documento.
- Imprimir uma marca d'água no primeiro ou no segundo plano ou mesclá-la com o trabalho de impressão.

Para imprimir uma marca d'água:

1. Clique em **Opções de Documento>Marca-d'água**.
2. No menu Marca d'água, selecione a marca d'água.
3. Clique em **Camada** e selecione como imprimir a marca-d'água:
 - **Imprimir no Fundo** imprime a marca d'água atrás do texto e gráficos no documento.
 - **Integrar** combina a marca d'água com o texto e gráficos no documento. Uma marca d'água integrada é translúcida, de modo que é possível ver a marca d'água e o conteúdo do documento.
 - **Imprimir em Primeiro Plano** imprime a marca d'água sobre o texto e gráficos no documento.
4. Clique em **Páginas** e selecione as páginas nas quais imprimir a marca-d'água:
 - **Imprimir em todas as páginas** imprime a marca d'água em todas as páginas do documento.
 - **Imprimir somente na página 1** imprime a marca d'água somente na primeira página do documento.
5. Clique em **OK**.

Impressão de imagens em espelho

Se o driver PostScript estiver instalado, você poderá imprimir páginas como uma imagem em espelho. As imagens são espelhadas da esquerda para a direita quando impressas.

Impressão de tipos de trabalhos especiais

Esta seção inclui:

- Impressão protegida 106
- Impressão de prova 107
- Impressão pessoal 108
- Trabalho salvo 108
- Imprimir com 110

Tipos de trabalho especiais permitem a você enviar um trabalho de impressão do computador e depois imprimi-lo do painel de controle da impressora. Selecione os tipos de trabalho especiais nas Preferências de impressão do driver de impressão.

Por segurança, para alguns tipos de trabalho especiais, é possível definir um nome de usuário e senha. A senha está associada ao nome de usuário. Após definir uma senha, ela se tornará a senha padrão para qualquer trabalho de impressão que exija uma senha em todas as impressoras Xerox®. Você pode restaurar a senha a qualquer hora, a partir de qualquer janela que contenha a senha.

Notas:

- Para utilizar este recurso, o drive opcional de estado sólido deve estar instalado.
- Nem todas as opções listadas são suportadas em todas as impressoras. Algumas opções são aplicáveis apenas a um modelo de impressora, configuração, sistema operacional ou tipo de driver específico.

É possível encontrar trabalhos de impressão especiais no painel de controle da impressora, na pasta de tipo de trabalho Recursos de Walk-Up. Para selecionar Recursos de Walk-Up, pressione **OK** no painel de controle.

Para acessar tipos de trabalho especial com o Macintosh conectado com USB, verifique se a opção Disco rígido está instalada. Para verificar a opção Disco rígido, selecione **Preferências do sistema>Impressoras e Scanners>SuaXeroxImpressora>Opções e Suprimentos>Opções>Disco rígido>Instalado**.

Impressão protegida

Use Impressão protegida para imprimir informações sensíveis ou confidenciais. Após o envio do trabalho, ele será retido na impressora até que você insira a senha no painel de controle.

Para imprimir usando Impressão protegida:

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
2. Selecione a impressora e, em seguida, abra o driver de impressão.
 - Para Windows, clique em **Propriedades da impressora**. O título do botão varia dependendo do aplicativo.
 - No Macintosh, na janela Imprimir, clique em **Cópias e Páginas** e, em seguida, selecione **Xerox Recursos**.
3. Para Tipo de trabalho, selecione **Impressão protegida**.
4. Digite e redigite uma senha.
5. Clique em **OK**.
6. Selecione outras das opções de impressão desejadas e clique em **OK**.

Nota: O trabalho será mantido na impressora até que você insira a senha no painel de controle.

7. Para selecionar Recursos de Walk-Up, pressione **OK** no painel de controle.
8. Utilize as setas para navegar à pasta do tipo de trabalho correspondente e, em seguida, pressione **OK**.
9. Navegue até seu nome de usuário e, em seguida, pressione **OK**.
10. Para inserir sua senha, use os botões de seta e pressione **OK**.
11. Para selecionar o trabalho de impressão, navegue até o nome de trabalho correspondente e, em seguida, pressione **OK**.
12. Para selecionar todos os trabalhos de impressão, em Todos eles, pressione **OK**.
13. Selecione uma opção.
 - Para imprimir e excluir o trabalho, pressione **OK**.
 - Para excluir os trabalhos sem imprimir, navegue até Excluir e, em seguida, pressione **OK**.

Impressão de prova

Impressão de prova permite imprimir uma cópia de um trabalho de impressão de múltiplas cópias quando se quer visualizar os resultados antes de imprimir o resto. Após visualizar a prova, você pode imprimir as cópias restantes ou excluí-las no painel de controle da impressora.

Nota: Para detalhes, consulte [Utilizar configurações de Recurso ecológico](#) na página 94.

Imprimir utilizando Impressão de prova:

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
2. Selecione a impressora e, em seguida, abra o driver de impressão.
 - Para Windows, clique em **Propriedades da impressora**. O título do botão varia dependendo do aplicativo.
 - No Macintosh, na janela Imprimir, clique em **Cópias e Páginas** e, em seguida, selecione **Xerox Recursos**.
3. Para Tipo de trabalho, selecione **Impressão de prova**.
4. Na janela Impressão de prova, para Nome do trabalho, siga um destes procedimentos:
 - Digite um nome para o trabalho.
 - Clique na seta à direita do campo e selecione um nome na lista.
 - Clique na seta à direita do campo e selecione **Usar nome do documento** para usar o nome do documento.

O driver de impressão retém 10 nomes. Ao adicionar um décimo-primeiro nome, o nome menos usado será automaticamente excluído da lista. Para remover os nomes da lista, exceto o nome especificado, selecione **Limpar lista**.
5. Selecione outras das opções de impressão desejadas e clique em **OK**.
6. Selecione o número de cópias e, em seguida, clique em **Imprimir**.

A primeira cópia é impressa imediatamente. Por exemplo, se estiver imprimindo 10 cópias, a primeira será impressa como cópia de prova. As outras nove cópias são armazenadas na impressora.
7. Para selecionar Recursos de Walk-Up, pressione **OK** no painel de controle.
8. Utilize as setas para navegar à pasta do tipo de trabalho correspondente e, em seguida, pressione **OK**.
9. Navegue até o trabalho de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
10. Selecione uma opção.
 - Para imprimir e excluir o trabalho, pressione **OK**.
 - Para excluir os trabalhos sem imprimir, navegue até Excluir e, em seguida, pressione **OK**.

Impressão pessoal

Impressão pessoal permite a você armazenar um documento na impressora e depois imprimi-lo do painel de controle.

Para imprimir usando Impressão pessoal:

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
2. Selecione a impressora e, em seguida, abra o driver de impressão.
 - Para Windows, clique em **Propriedades da impressora**. O título do botão varia dependendo do aplicativo.
 - No Macintosh, na janela Imprimir, clique em **Cópias e Páginas** e, em seguida, selecione **Xerox Recursos**.
3. Para Tipo de trabalho, selecione **Impressão pessoal**.
4. Selecione outras das opções de impressão desejadas e clique em **OK**.
5. Para selecionar Recursos de Walk-Up, pressione **OK** no painel de controle.
6. Utilize as setas para navegar à pasta do tipo de trabalho correspondente e, em seguida, pressione **OK**.
7. Navegue até seu nome de usuário e, em seguida, pressione **OK**.
8. Selecione uma opção.
 - Para imprimir e excluir o trabalho, pressione **OK**.
 - Para excluir os trabalhos sem imprimir, navegue até Excluir e, em seguida, pressione **OK**.

Trabalho salvo

A opção Trabalho salvo permite que você salve um trabalho de impressão em uma pasta na impressora. Usando os controles na janela Trabalhos salvos, você pode salvar o trabalho, ou imprimir e salvar o trabalho para uso futuro. Você pode também definir o acesso ao trabalho de impressão como a seguir:

- **Público** não requer senha e permite que qualquer usuário imprima o arquivo a partir do painel de controle da impressora.
- **Privado** requer uma senha para que apenas o usuário com a senha possa imprimir o arquivo.

Quando o Trabalho salvo não for mais necessário, você poderá excluí-lo pelo painel de controle da impressora.

Imprimir um trabalho salvo público

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
2. Selecione a impressora e, em seguida, abra o driver de impressão.
 - Para Windows, clique em **Propriedades da impressora**. O título do botão varia dependendo do aplicativo.
 - No Macintosh, na janela Imprimir, clique em **Cópias e Páginas** e, em seguida, selecione **Xerox Recursos**.
3. Para Tipo de trabalho, selecione **Trabalho salvo**.
4. Na janela Trabalhos salvos, para Nome do trabalho, prossiga da seguinte maneira:
 - Digite um nome para o trabalho.
 - Clique na seta à direita do campo e selecione um nome na lista.
 - Clique na seta à direita do campo e selecione **Usar nome do documento** para usar o nome do documento.

O driver de impressão retém 10 nomes. Ao adicionar um décimo-primeiro nome, o nome menos usado será automaticamente excluído da lista. Para remover os nomes da lista, exceto o nome especificado, selecione **Limpar lista**.
5. Selecione **Público**.
6. Clique em **OK**.
7. Selecione outras das opções de impressão desejadas e clique em **OK**.
8. Selecione as configurações desejadas e, em seguida, clique em **Imprimir**.
9. Para selecionar Recursos de Walk-Up, pressione **OK** no painel de controle.
10. Utilize as setas para navegar à pasta do tipo de trabalho correspondente e, em seguida, pressione **OK**.
11. Navegue até o trabalho de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
12. Selecione uma opção.
 - Para imprimir e armazenar trabalho na impressora, selecione Imprimir e Salvar e, em seguida, pressione **OK**. Para especificar o número de cópias, use os botões de seta e, em seguida, pressione **OK**.
 - Para excluir os trabalhos sem imprimir, navegue até Excluir e, em seguida, pressione **OK**.

Imprimir um trabalho salvo privado

1. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
2. Selecione a impressora e, em seguida, abra o driver de impressão.
 - Para Windows, clique em **Propriedades da impressora**. O título do botão varia dependendo do aplicativo.
 - No Macintosh, na janela Imprimir, clique em **Cópias e Páginas** e, em seguida, selecione **Xerox Recursos**.
3. Para Tipo de trabalho, selecione **Trabalho salvo**.

4. Na janela Trabalhos salvos, para Nome do trabalho, prossiga da seguinte maneira:
 - Digite um nome para o trabalho.
 - Clique na seta à direita do campo e selecione um nome na lista.
 - Clique na seta à direita do campo e selecione **Usar nome do documento** para usar o nome do documento.

O driver de impressão retém 10 nomes. Ao adicionar um décimo-primeiro nome, o nome menos usado será automaticamente excluído da lista. Para remover os nomes da lista, exceto o nome especificado, selecione **Limpar lista**.

5. Para tornar o trabalho salvo disponível apenas para você, selecione **Particular**. Para especificar um trabalho de impressão privado para Macintosh, insira uma senha.
6. Digite e redigite uma senha.
7. Clique em **OK**.

Nota: O trabalho será mantido na impressora até que você insira a senha no painel de controle.

8. Selecione outras das opções de impressão desejadas e clique em **OK**.
9. Selecione as configurações desejadas e, em seguida, clique em **Imprimir**.
10. Para selecionar Recursos de Walk-Up, pressione **OK** no painel de controle.
11. Utilize as setas para navegar à pasta do tipo de trabalho correspondente e, em seguida, pressione **OK**.
12. Navegue até seu nome de usuário e, em seguida, pressione **OK**.
13. Para inserir sua senha, use os botões de seta e pressione **OK**.
14. Para selecionar o trabalho de impressão, navegue até o nome de trabalho correspondente e, em seguida, pressione **OK**.
15. Selecione uma opção.
 - Para imprimir e armazenar trabalho na impressora, selecione Imprimir e Salvar e, em seguida, pressione **OK**. Para especificar o número de cópias, use os botões de seta e, em seguida, pressione **OK**.
 - Para excluir os trabalhos sem imprimir, navegue até Excluir e, em seguida, pressione **OK**.

Imprimir com

Imprimir com permite imprimir trabalhos salvos e armazenados, particulares e públicos, com o trabalho atual de impressão. Por exemplo, imprima uma folha de rosto com um conjunto de documentos salvos, como brochuras ou listas de preços.

Nota: Este tipo de trabalho somente está disponível em impressoras que estão conectadas a uma rede com comunicação bidirecional ativada.

Para mais informações, consulte a ajuda do driver de impressão. Para acessar a Xerox® ajuda do Driver de impressão, na janela deste, clique em Ajuda (?).

Manutenção

6

Este capítulo inclui:

- [Manutenção e limpeza](#)112
- [Solicitação de suprimentos](#)130
- [Transporte da impressora](#).....133

Manutenção e limpeza

Esta seção inclui:

- [Precauções gerais.....112](#)
- [Limpeza da impressora.....114](#)
- [Acessar informações de manutenção.....121](#)
- [Manutenção de rotina123](#)

Precauções gerais

Para manter e operar a impressora com segurança, siga cada uma das precauções mencionadas nesta seção.

Evitar danos à impressora

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Nunca deixe as tampas e portas abertas.
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora enquanto ela estiver em uso.
- Não toque nos contatos ou engrenagens elétricos. Isso pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Evitar partes quentes da impressora



AVISOS:

- As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.
- Partes da impressora estão quentes e precisam de tempo para esfriar antes que seja possível transportar ou embalar a impressora. Para evitar ferimento pessoal ou dano à impressora, espere 30 minutos para a tinta solidificar e a cabeça de impressão esfriar.

Cuidado ao limpar



CUIDADOS:

- Ao limpar a impressora, não utilize solventes químicos fortes ou orgânicos, ou limpadores em aerossol.
- Não derrame fluidos diretamente em nenhuma área da impressora.
- Utilize suprimentos e materiais de limpeza somente como indicado na seção Manutenção deste manual.
- Não pulverize detergente diretamente na impressora. O Detergente líquido pode entrar na impressora através de uma fresta e causar problemas. Nunca use outros tipos de agentes de limpeza além de água e detergente neutro.



AVISO: Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance de crianças.

Restrições de manutenção



AVISO: Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

Limpeza da impressora

Esta seção inclui:

- Limpeza da parte externa da impressora114
- Limpeza da lâmina de liberação do papel.....115
- Limpeza dos rolos de alimentação117

Limpeza da parte externa da impressora

A limpeza regular mantém o painel de controle e seu visor sem pó e sujeira. Não pulverize detergente diretamente na impressora. O Detergente líquido pode entrar na impressora através de uma fresta e causar problemas. Nunca use outros tipos de agentes de limpeza além de água e detergente neutro.



AVISO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada aterrada, antes de executar a manutenção.

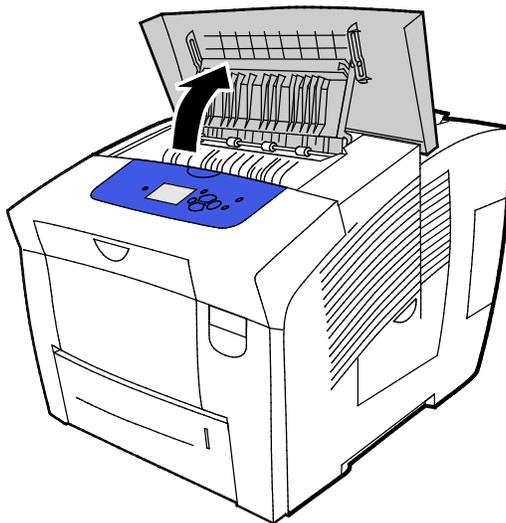
Para remover manchas, umedeça um pano macio sem fiapos com água ou detergente natural neutro.

Limpeza da lâmina de liberação do papel

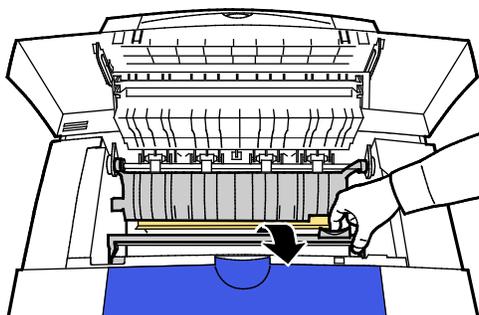
A limpeza da lâmina de liberação do papel remove os resíduos de tinta, o que pode causar riscos, manchas e outras marcas na página impressa.

Para limpar a lâmina de liberação do papel:

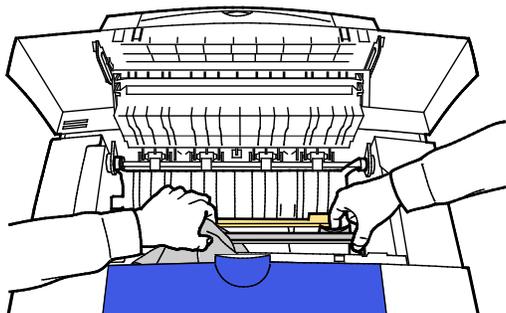
1. Abra a porta de saída B



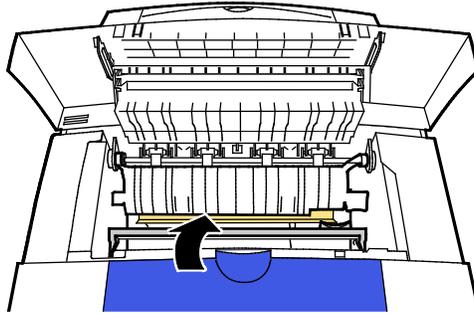
2. Levante a guia do papel inferior em direção da frente da impressora.



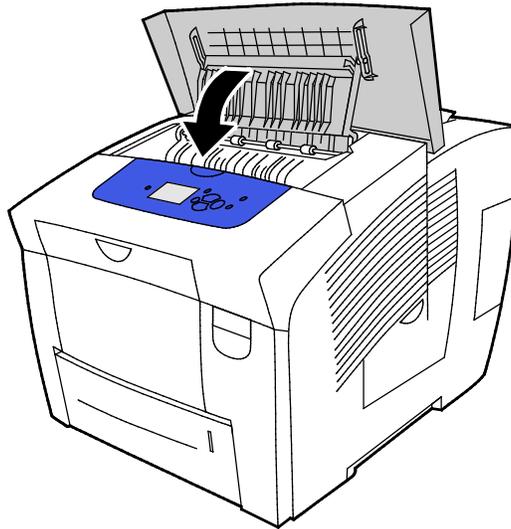
3. Localize a tira de plástico transparente na guia do papel. Esfregue todo o comprimento da metade inferior, especialmente o lado voltado para você, com um pano pré-umedecido com álcool propílico a 90%.



4. Abaixe a guia do papel para a posição original.



5. Feche a porta de saída B.

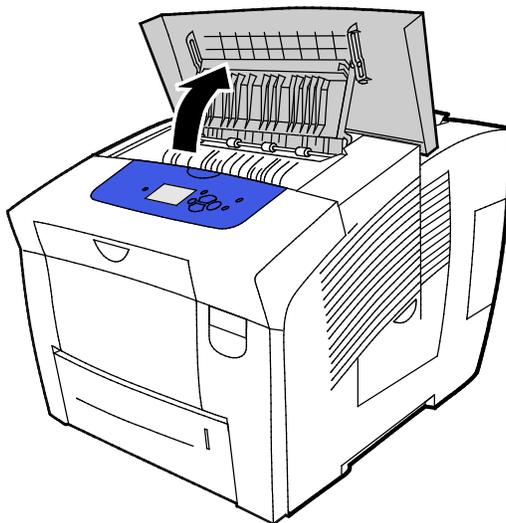


Limpeza dos rolos de alimentação

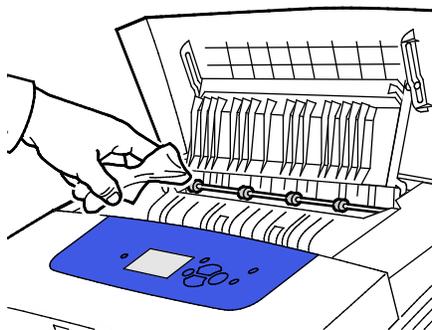
Inspecione periodicamente os rolos de alimentação em cada uma das bandejas instaladas e limpe-os, se poeira de papel ou outros resíduos estiverem visíveis. Sujeira nos rolos de alimentação pode causar atolamentos de papel ou deteriorar a qualidade de impressão.

Para limpar os rolos de alimentação:

1. Abra a porta de saída B

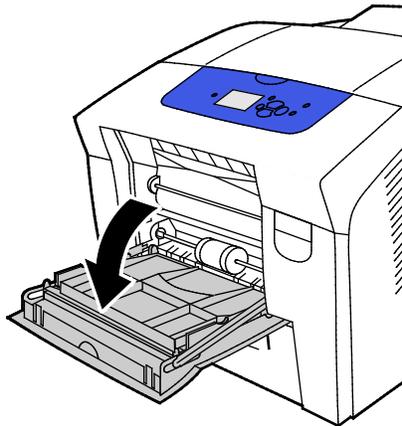


2. Para limpar os rolos de saída cinza, utilize um pano macio e limpo.

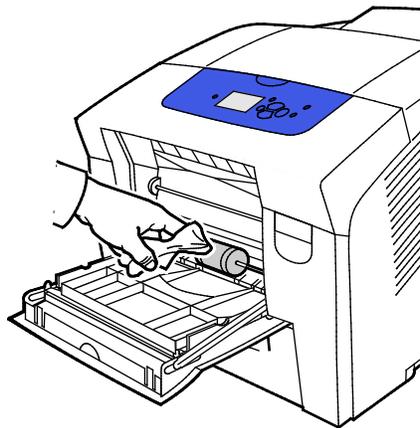


3. Feche a porta de saída B.

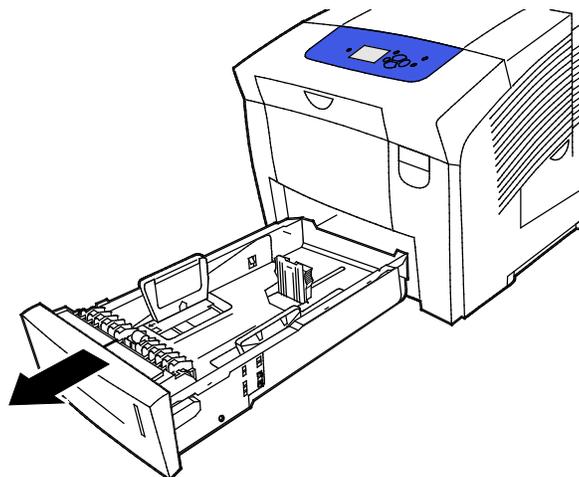
4. Abra a bandeja 1.



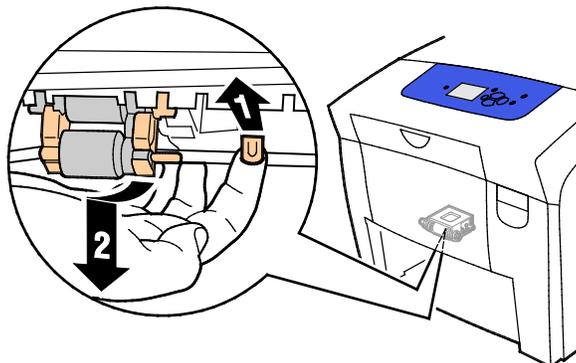
5. Limpe o rolo coletor cinza usando um pano limpo e macio.



6. Feche a bandeja.
7. Limpe os rolos na parte superior do slot da bandeja 2.
 - a. Remova a bandeja 2 da impressora.

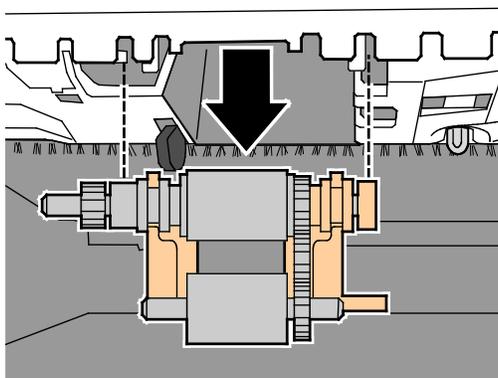


- b. Dentro da impressora, localize a alavanca de liberação laranja, à direita do conjunto do rolo coletor cinza. Para liberar o conjunto de rolo, puxe a alavanca de liberação na sua direção.



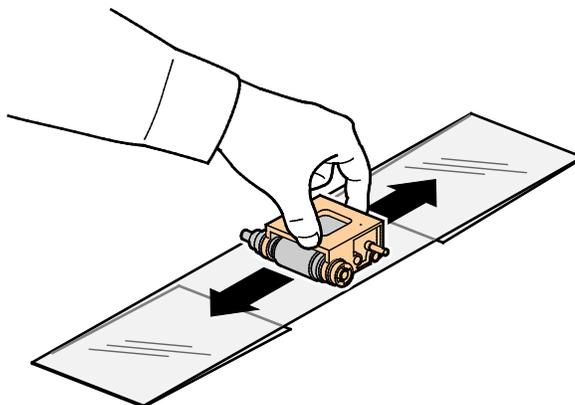
Nota: Lembre-se da posição do conjunto do rolo para a reinstalação.

- c. Segure e puxe o conjunto do rolo coletor diretamente para baixo para removê-lo da impressora.



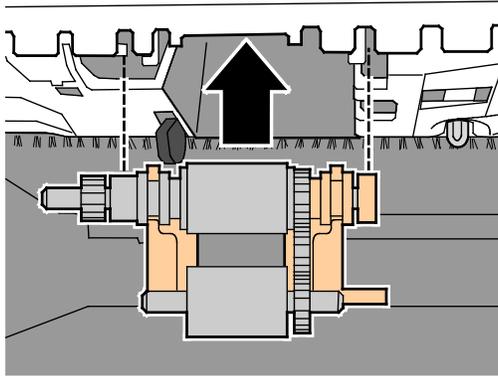
- d. Para limpar o rolo coletor, coloque uma tira de fita de embalagem transparente na mesa, com o lado adesivo para cima. Deslize o conjunto do rolo coletor ao longo do comprimento da fita.

Nota: Não use fita crepe ou fita de vedação porque elas podem deixar resíduo no rolo.

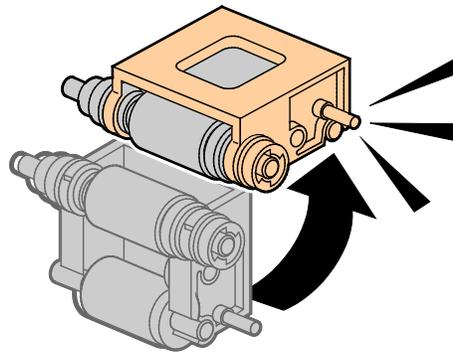


8. Reinstale o conjunto do rolo coletor.

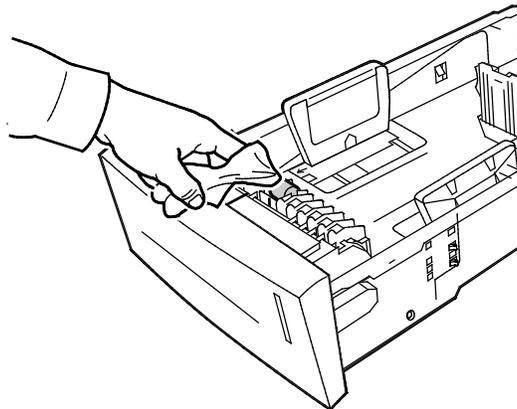
- a. Segure o conjunto do rolo coletor verticalmente, de modo que ele se alinhe com os espaços onde deve encaixar.
- b. Encaixe suavemente o conjunto nos entalhes. Certifique-se de que a montagem seja reinstalada na mesma posição em que estava ao removê-la da impressora.



- c. Gire suavemente o conjunto do rolo coletor até que ele encaixe com um clique no lugar.



9. Para limpar o rolo separador na bandeja, esfregue fita de embalagem transparente nele.



10. Reinstale a bandeja 2. Certifique-se de que a porta esteja completamente fechada.

11. Repita este procedimento para qualquer bandeja de papel opcional instalada.

Acessar informações de manutenção

Esta seção inclui:

- [Visualizar Informações de medidores de faturamento](#).....121
- [Imprimir a página de Uso de suprimentos](#).....121
- [Imprimir perfil de uso](#).....122

É possível usar as páginas de Informações de manutenção para acessar informações úteis sobre uso, kit de manutenção e suprimentos da impressora

Visualizar Informações de medidores de faturamento

Use Medidores de Faturamento para exibir detalhes da contagem de impressão para a impressora e para imprimir relatórios do medidor de faturamento. Os Medidores de faturamento rastreiam o número de lados de páginas, não de folhas, impressos na vida útil da impressora. Não é possível redefinir os medidores de faturamento.

Para visualizar medidores de faturamento:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Medidores de faturamento e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para uma descrição de cada medidor de faturamento, selecione o medidor e, em seguida, pressione **Ajuda (?)**.

Imprimir a página de Uso de suprimentos

A página Uso de suprimentos exibe a porcentagem de tinta utilizada, a quantidade estimada de tinta remanescente e a vida útil remanescente do kit de manutenção.

Para imprimir a página de Uso de suprimentos:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue para Informações de suprimentos e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para imprimir a página de Uso de suprimentos, navegue até ela e, em seguida, pressione **OK**.

Imprimir perfil de uso

A página de perfil de utilização mostra um resumo das informações de medição de faturamento, incluindo contagem de páginas, kit de manutenção e informações de utilização de suprimentos.

Para imprimir o perfil de uso:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Páginas de informação e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para imprimir a página de Uso de suprimentos, navegue até ela e, em seguida, pressione **OK**.

Manutenção de rotina

Esta seção inclui:

- Adicionar tinta ColorQube.....123
- Esvaziar a bandeja de resíduos.....126
- Substituição do kit de manutenção128

Adicionar tinta ColorQube

Quando o nível da tinta estiver baixo, aparecerá uma mensagem de aviso no painel de controle. Quando a tinta precisar ser substituída, aparecerá uma mensagem de erro no painel de controle. Você poderá acrescentar tinta sempre que a impressora estiver ociosa.

Notas:

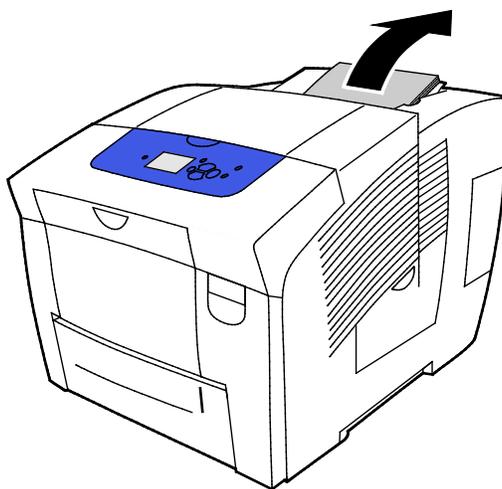
- Mantenha a tinta na embalagem até que você possa utilizá-la.
- Identifique a tinta por número, cor e formato.
- Não force a tinta sólida quando a estiver inserindo na impressora.
- Para evitar travamentos, nunca introduza tinta sólida quebrada na impressora.

Encomende suprimentos em seu parceiro de canal, Xerox representante ou vá para o Xerox® site de Suprimentos para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies

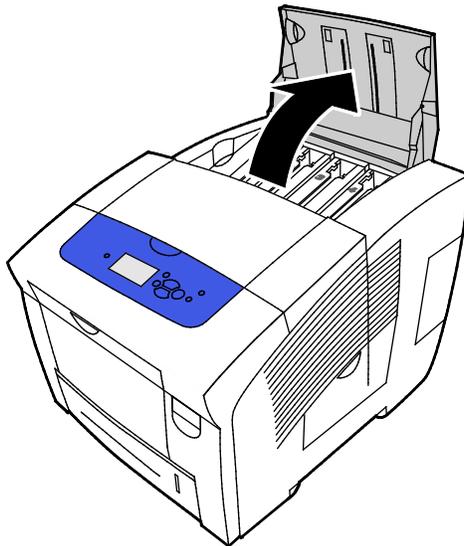
Para adicionar tinta ColorQube:

1. Remova todo o papel e outros materiais da bandeja de saída.



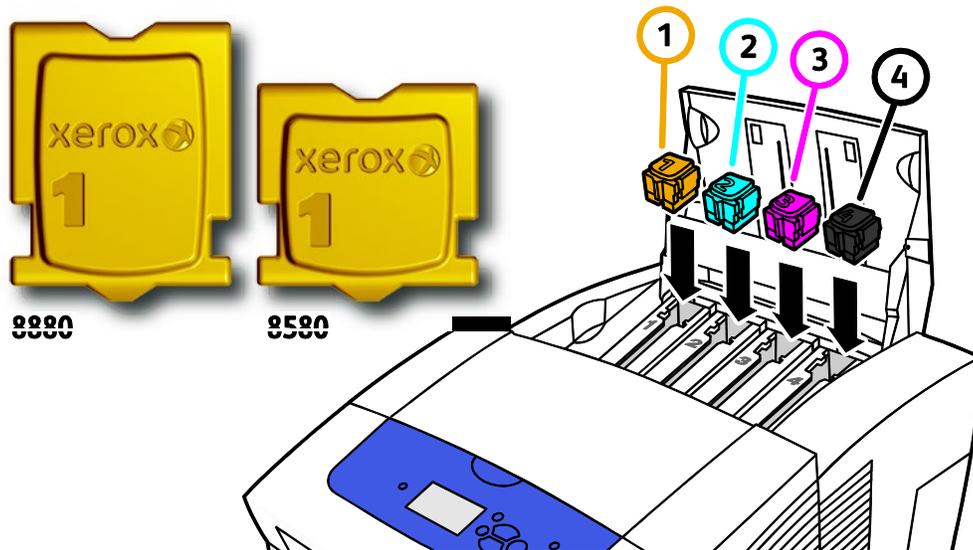
2. Abra a porta C.

3. Para acessar os slots do compartimento de tinta, certifique-se de que a porta esteja completamente estendida.

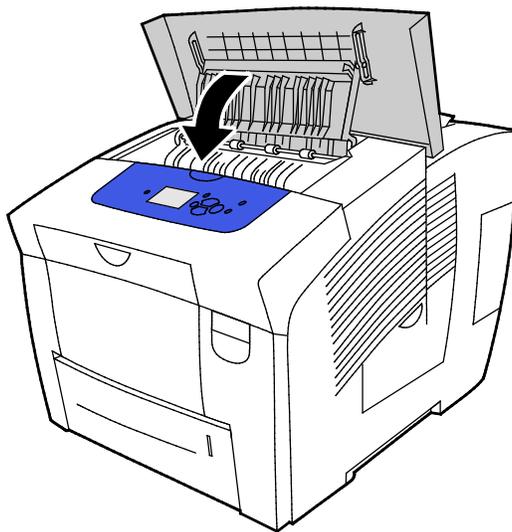


4. Localize o compartimento que está com pouca tinta. Uma etiqueta em cima de cada compartimento indica a cor e forma da tinta sólida correspondente.
5. Remova a tinta sólida da sua embalagem.
6. Coloque a tinta sólida na abertura do compartimento apropriado de carga de tinta. Não force a tinta sólida para dentro do compartimento. Cada cor tem um formato diferente para ser introduzida no compartimento correto.

Nota: As embalagens de tinta podem variar por modelo de impressora. Certifique-se de pedir a tinta correta para o seu modelo de impressora específico.



7. Feche a porta C. Até que a impressora esteja pronta para imprimir, aparece uma mensagem de aquecimento no painel de controle da impressora.



-  **CUIDADO:** O uso de tinta diferente da tinta sólida genuína da Xerox® ColorQube pode afetar a qualidade da impressão e confiabilidade da impressora. Este é a única tinta projetada e fabricada sob os rigorosos controles de qualidade exigidos pela Xerox para uso específico desta impressora.

Encomende suprimentos em seu parceiro de canal, Xerox representante ou vá para o Xerox® site de Suprimentos para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies

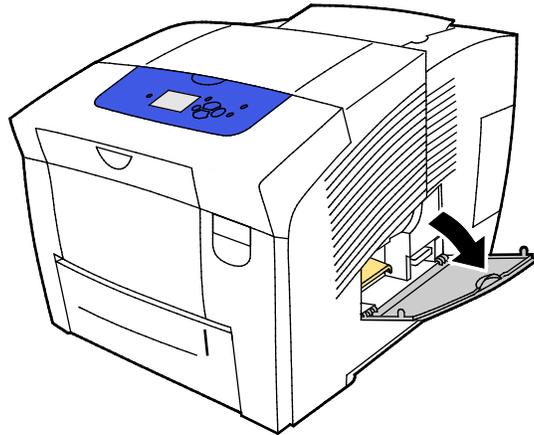
-  **CUIDADO:** O uso de suprimentos não-Xerox® não é recomendado. A Garantia da Xerox®, o Contrato de Manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox® ou o uso de suprimentos da Xerox® não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Esvaziar a bandeja de resíduos

Quando a bandeja de resíduos estiver cheia, o painel de controle exibirá a mensagem Esvazie a bandeja de resíduos.

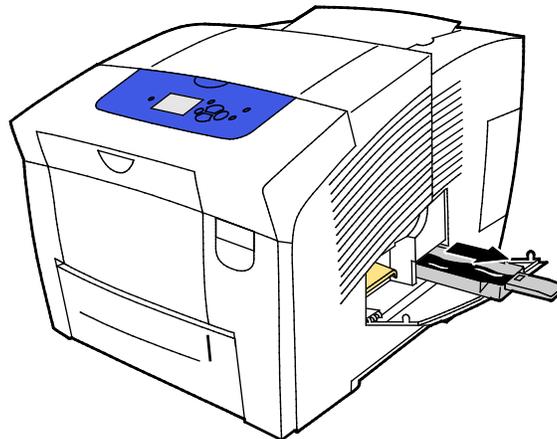
Para esvaziar a bandeja de resíduos:

1. Abra a porta de manutenção D.



2. Remova a bandeja de resíduos, etiquetada como B, do slot da bandeja de resíduos.

 **AVISO:** A bandeja de resíduos pode estar quente; manuseie a bandeja com cuidado.

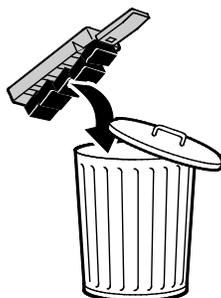


Nota: A bandeja de resíduos trava quando a impressora está em um ciclo de aquecimento ou seguindo a rotina de solução de problemas de Eliminar faixas claras.

3. Se a bandeja estiver travada, siga estas etapas:
 - a. Feche a porta de manutenção D.
 - b. Espere 15 minutos.
 - c. Abra a porta de manutenção D.
 - d. Remova a bandeja de resíduos da impressora.

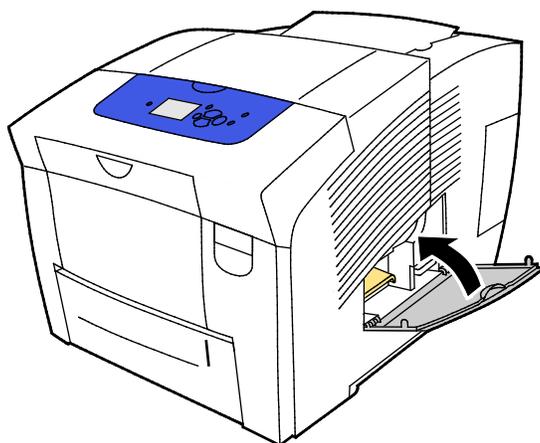
4. Esvazie a bandeja de resíduos em um recipiente de resíduos. Vire a bandeja de resíduos suavemente para deslocar a tinta residual. A tinta não é tóxica e pode ser descartada como lixo normal de escritório.

 **CUIDADO:** Não tente reutilizar a tinta residual na impressora; ela pode danificar a impressora. Este dano não é coberto na garantia da impressora.



Nota: A bandeja de resíduos deve estar fora da impressora por mais de cinco segundos para eliminar a mensagem Esvazie a bandeja de resíduos no painel de controle.

5. Insira a bandeja de resíduos completamente na impressora.
6. Feche a porta de manutenção D.



Substituição do kit de manutenção

O kit de manutenção contém um rolo de manutenção que mantém a superfície do fotorreceptor de imagem limpo e lubrificado.

Quando o kit de manutenção requer substituição, aparece uma mensagem no painel de controle.

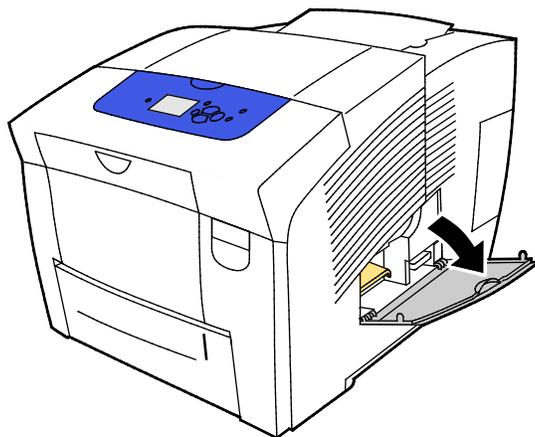
Nota: Quando o painel de controle da impressora exibe uma mensagem de que o kit de manutenção está baixo, encomende um novo.

Encomende suprimentos em seu parceiro de canal, Xerox representante ou vá para o Xerox® site de Suprimentos para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies

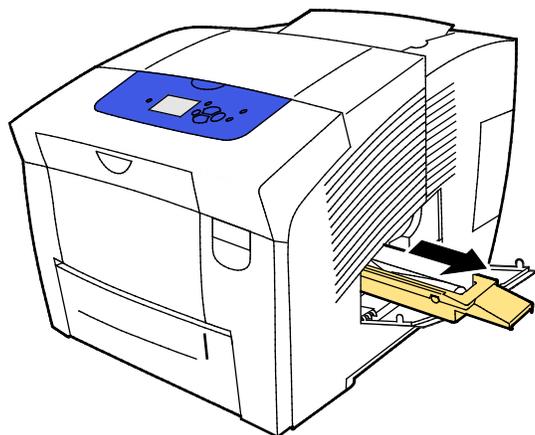
Para substituir o kit de manutenção:

1. Abra a porta de manutenção D.



AVISO: As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

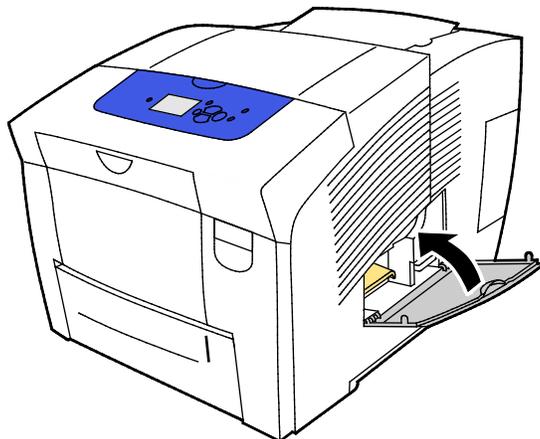
No slot do kit de manutenção, remova o kit de manutenção, etiquetado como A. Para instalação completa e informações de descarte, siga as instruções ilustradas, incluídas com o kit de manutenção.



2. Insira o kit de manutenção de reposição e empurre-o completamente no slot.

Nota: Se não inserir totalmente o kit, aparece uma mensagem no painel de controle: O kit de manutenção está faltando.

3. Feche a porta de manutenção D.



Solicitação de suprimentos

Esta seção inclui:

- [Localização do número de série](#) 130
- [Quando encomendar suprimentos](#)..... 131
- [Consumíveis](#) 131
- [Visualizar o status do kit de manutenção](#)..... 132
- [Unidades substituíveis pelo cliente](#) 132
- [Reciclagem de suprimentos](#) 132

Localização do número de série

Antes de encomendar suprimentos ou contatar a Xerox para assistência, localize o número de série da impressora. O número de série está localizado atrás da porta A na estrutura da impressora. É possível também visualizar o número de série no painel de controle da impressora.

Para visualizar o número de série da impressora:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Identificação da impressora e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue para o Número de série.

Quando encomendar suprimentos

O painel de controle exibe uma mensagem de erro quando os suprimentos devem ser substituídos. Para evitar interrupções na impressão, encomende suprimentos no primeiro aparecimento de uma mensagem no painel de controle.

Para visualizar informações sobre o restante da vida útil dos suprimentos:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue para Informações de suprimentos e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para imprimir a página de Uso de suprimentos, navegue até ela e, em seguida, pressione **OK**.

Encomende suprimentos em seu parceiro de canal, Xerox representante ou vá para o Xerox® site de Suprimentos para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies

 **CUIDADO:** O uso de suprimentos não-Xerox® não é recomendado. A Garantia da Xerox®, o Contrato de Manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox® ou o uso de suprimentos da Xerox® não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Consumíveis

Consumíveis são suprimentos da impressora que se acabam durante a operação da impressora. Os consumíveis para esta impressora são as tintas sólidas genuínas da Xerox® ColorQube em ciano, magenta, amarelo e preto.

As embalagens de tinta podem variar por modelo de impressora. Certifique-se de pedir a tinta correta para o seu modelo de impressora específico.

 **CUIDADO:** O uso de tinta diferente da tinta sólida genuína da Xerox® ColorQube pode afetar a qualidade da impressão e confiabilidade da impressora. Este é a única tinta projetada e fabricada sob os rigorosos controles de qualidade exigidos pela Xerox para uso específico desta impressora.

Para economizar tinta, deixe a impressora sempre ligada. Para conservar o uso de energia, a impressora utiliza Economia de energia quando inativa. Para detalhes, consulte [Modificar configurações de energia](#) na página 35.

Visualizar o status do kit de manutenção

Os itens de manutenção de rotina são peças da impressora que têm uma vida útil limitada e exigem substituição periódica. As reposições podem ser de peças ou kits. Geralmente, os itens de manutenção de rotina podem ser substituídos pelo cliente.

O kit de manutenção é o único item de manutenção de rotina para esta impressora. A substituição de kits de manutenção está disponível através do seu revendedor local ou no website de Suprimentos Xerox para a impressora. Estão disponíveis para a impressora, kits de manutenção de capacidade estendida.

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies

Para visualizar o status do kit de manutenção:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para o Menu de informações e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue para Informações de suprimentos e, em seguida, pressione **OK**. Navegue até Vida útil do kit de manutenção e, em seguida, pressione **OK**. Aparece a vida útil remanescente do kit de manutenção.

Consulte também:

[Substituição do kit de manutenção](#) na página 128

Unidades substituíveis pelo cliente

Unidades substituíveis pelo cliente (CRUs) são peças da impressora que podem ser substituídas, sem necessidade de intervenção do representante técnico. Estas peças possuem taxas de vida útil mais longas que os itens de manutenção de rotina. Cada unidade substituível pelo cliente inclui instruções de instalação.

Esta impressora tem uma peça CRU (Unidade substituível pelo cliente). O kit de rolo de alimentação substitui os dois rolos de alimentação

Reciclagem de suprimentos

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580 www.xerox.com/gwa
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880 www.xerox.com/gwa

Transporte da impressora

Esta seção inclui:

- [Precauções para o transporte da impressora](#).....133
- [Mover a impressora no escritório](#).....134
- [Preparação da impressora para transporte](#)135

Precauções para o transporte da impressora

Para evitar ferimentos pessoais ou danos à impressora:



AVISOS:

- Partes da impressora estão quentes e precisam de tempo para esfriar antes que seja possível transportar ou embalar a impressora. Para evitar ferimento pessoal ou dano à impressora, espere 30 minutos para a tinta solidificar e a cabeça de impressão esfriar.
- Antes de deslocar a impressora, remova todas as bandejas opcionais.
- Para erguer a impressora, sempre peça ajuda a uma segunda pessoa para segurar as alças nas laterais da impressora.



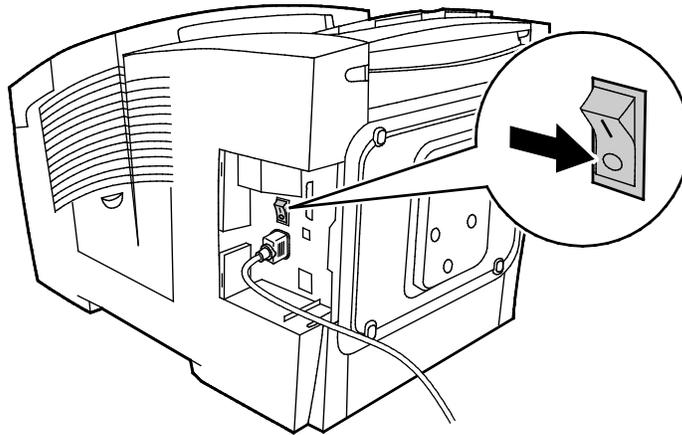
CUIDADOS:

- Antes de deslocar a impressora, consulte [Deslocar a impressora dentro do escritório](#) na página 134.
- Mantenha a impressora nivelada. Inclinar a impressora pode fazer com que a tinta derrame dentro da impressora.
- Espere que a impressora conclua o período de resfriamento para a tinta solidificar. O ventilador da impressora desliga quando ela fica fria o suficiente para ser movida. Sempre deixe a impressora esfriar, antes que ela seja movida, para evitar derramamentos de tinta, que podem causar danos à impressora.
- Espere a impressora completar toda a sequência de desligamento. A seguir, desconecte todos os cabos. Nunca desligue a impressora puxando o cabo de alimentação ou usando uma barra de tomadas com um interruptor de alimentação.

Mover a impressora no escritório

Para mover a impressora:

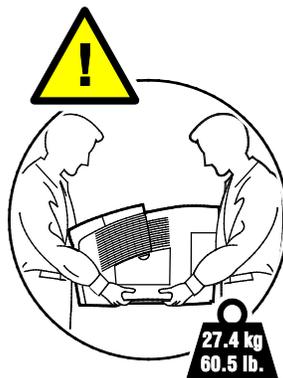
1. Feche as portas da impressora.
2. Para desligar a impressora, utilize o interruptor de energia, no lado traseiro direito da impressora, sob a porta I/O.



3. Dentro de 30 segundos, selecione no painel de controle, **Desligamento para deslocar a impressora**, e, em seguida, pressione **OK**.
4. Após o ciclo de resfriamento ser concluído, desconecte a impressora.

 **CUIDADO:** Não desconecte a impressora até que a sequência de resfriamento seja concluída e a impressora desligue.

5. Antes de deslocar a impressora, remova todas as bandejas opcionais.
6. Para erguer a impressora, sempre peça ajuda a uma segunda pessoa para segurar as alças nas laterais da impressora.



Após transportar a impressora:

1. Reinstale todas as peças removidas.
2. Reconecte a impressora aos cabos e ao cabo de alimentação.
3. Insira o plugue e ligue a impressora.

Preparação da impressora para transporte

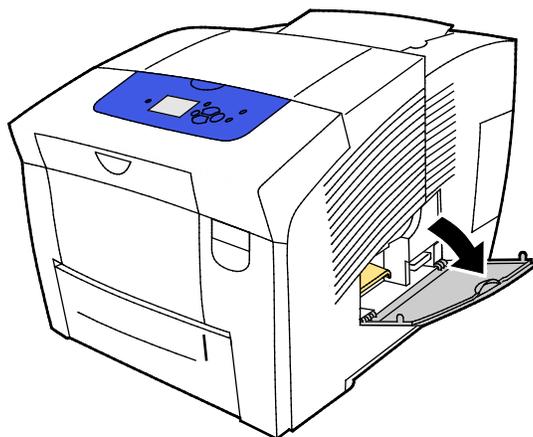
Remover o Kit de manutenção e a Bandeja de resíduos

Antes de transportar a impressora, remova o kit de manutenção e a bandeja de resíduos.

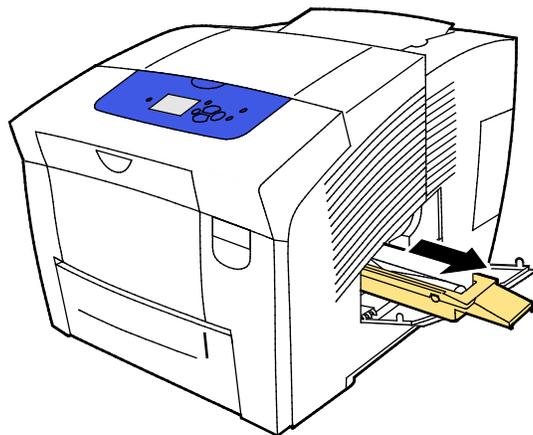
 **CUIDADO:** Transportar a impressora com o kit de manutenção e a bandeja de resíduos instaladas, pode danificar a impressora.

Para remover o kit de manutenção e a bandeja de resíduos:

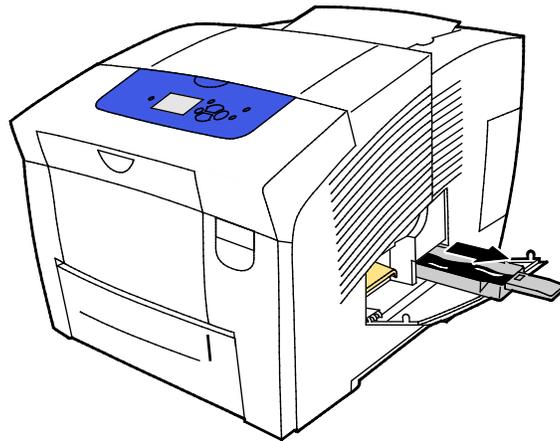
1. Abra a porta de manutenção D.



2. No slot do kit de manutenção, remova o kit de manutenção, etiquetado como A. Coloque a bandeja em um saco plástico para armazenamento.

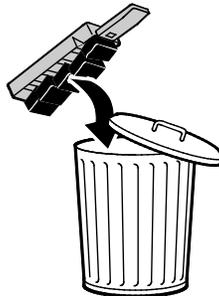


3. Remova a bandeja de resíduos, etiquetada como B, do slot da bandeja de resíduos.



 **AVISO:** A bandeja de resíduos pode estar quente; manuseie a bandeja com cuidado.

4. Esvazie a bandeja de resíduos em um recipiente de resíduos. Vire a bandeja de resíduos suavemente para deslocar a tinta residual. A tinta não é tóxica e pode ser descartada como lixo normal de escritório.



5. Feche as portas da impressora.

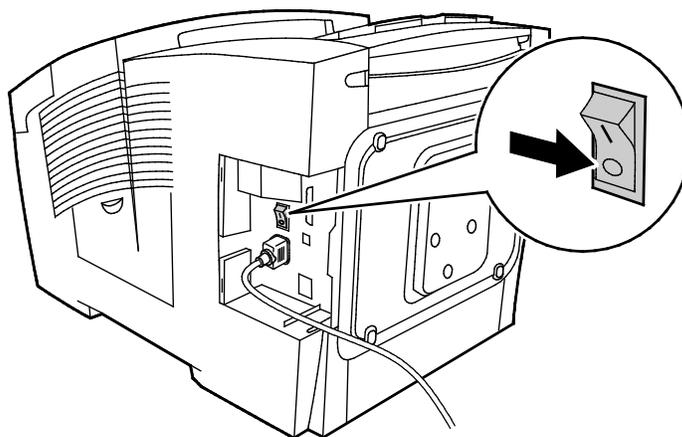
Desligar a impressora

A opção Desligar para deslocar a impressora faz com que o ventilador funcione e exiba um tempo de resfriamento de 30 minutos no painel de controle. Quando a impressora estiver suficientemente fria para ser deslocada, o ventilador da impressora desliga.

Nota: Quando quiser desligar a impressora mas não necessitar deslocá-la, pode ser utilizada a opção Desligamento padrão.

Para desligar a impressora:

1. Para desligar a impressora, utilize o interruptor de energia, no lado traseiro direito da impressora, sob a porta I/O.



2. Dentro de 30 segundos, selecione no painel de controle, **Desligamento para deslocar a impressora**, e, em seguida, pressione **OK**.
3. Após o ciclo de resfriamento ser concluído, desconecte a impressora.

 **CUIDADO:** Não desconecte a impressora até que a sequência de resfriamento seja concluída e a impressora desligue.

Embalagem da impressora para transporte

Reembale a impressora e os opcionais usando o material e caixas de embalagem originais ou um Kit de reembalagem Xerox®. Instruções adicionais para reembalar a impressora são fornecidas no Kit de reembalagem. Para desinstalar opções, inverta as etapas nas instruções de instalação. Se você não tiver todas as embalagens originais ou for incapaz de reembalar a impressora, entre em contato com o revendedor Xerox ou visite:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580 www.xerox.com/office/CQ8580support
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880 www.xerox.com/office/CQ8880support



CUIDADO: A falha em reembalar a impressora apropriadamente para transporte pode resultar em danos não cobertos pela Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total). A Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos causados à impressora por transporte inadequado.

Solução de problemas

7

Este capítulo inclui:

- Solução de problemas gerais.....140
- Atolamentos de papel.....147
- Solução de problemas na qualidade de impressão165
- Obtenção de ajuda.....179

Solução de problemas gerais

Esta seção inclui:

• Minimizando Utilização de Tinta.....	140
• Reiniciar a impressora	140
• A impressora não liga.....	141
• A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....	142
• Impressão muito demorada	142
• Impossível imprimir para a impressora com uma conexão USB	143
• Impossível imprimir para a impressora com uma conexão à rede	143
• Documento não imprime.....	144
• Documento é impresso em bandeja incorreta.....	145
• A Impressora Faz Barulhos Incomuns.....	145
• Data e hora estão incorretas	145
• Problemas de impressão automática em 2 faces.....	146

Esta seção contém procedimentos para ajudá-lo a localizar e a resolver problemas. Resolva alguns problemas com a simples reinicialização da impressora.

Minimizando Utilização de Tinta

Para economizar tinta, deixe a impressora sempre ligada. Para mais informações sobre como minimizar utilização de tinta, visite o site de Xerox Suporte para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support

Reiniciar a impressora

Reinicializar a impressora utilizando a opção de reinício

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Desligar e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Reiniciar a impressora e, em seguida, pressione **OK**.
3. Quando aparecer a solicitação, pressione **OK**.

Reinicializando a Impressora Utilizando o Interruptor de Energia

1. Feche as portas da impressora.
2. Desligue a impressora utilizando o interruptor de alimentação na parte traseira da impressora.
3. No painel de controle da impressora, dentro de 10 segundos do desligamento da mesma, pressione **OK**, para selecionar o Desligamento padrão.
 - Espere 30 segundos depois que a impressora desliga antes de avançar para o próximo passo.
 - Se a impressora não desligar depois de dois minutos é porque não foi possível completar uma sequência padrão de desligamento. Desconecte o cabo de alimentação, espere 30 segundos e reconecte.
4. Ligue o interruptor de energia.
Se reinicialização da impressora não resolver o problema, consulte a tabela neste capítulo que melhor descreve o problema.

A impressora não liga

Causas prováveis	Soluções
O interruptor de alimentação não está ligado.	Ligue o interruptor.
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue o interruptor da impressora e conecte o cabo de alimentação com firmeza na tomada.
Há algo de errado com a tomada conectada à impressora.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte outro aparelho elétrico na tomada e veja se ele funciona corretamente. • Tente uma tomada diferente.
A impressora está conectada a uma tomada com uma voltagem ou frequência que não corresponde às suas especificações.	Utilize uma fonte de alimentação com as especificações listadas nas Especificações elétricas na página 186.



CUIDADO: Conecte o cabo de três filamentos (com pino de aterramento) diretamente e somente em uma tomada CA aterrada. Não use um filtro de linha. Se necessário, entre em contato com um eletricitista licenciado para instalar uma tomada devidamente aterrada.

A impressora é reiniciada ou desliga com frequência

Causas prováveis	Soluções
A impressora está conectada a uma tomada com uma voltagem ou frequência que não corresponde às suas especificações.	Utilize uma fonte de alimentação com as especificações listadas nas Especificações elétricas na página 186.
A impressora é conectada a um Fornecimento de Energia Ininterrupto (UPS) ou fio elétrico compartilhado.	<ul style="list-style-type: none"> • Não utilize um UPS. Utilize somente um cabo de extensão, fio elétrico ou protetor de tensão concebidos para lidar com a capacidade de corrente elétrica da impressora. • Se você conectar a impressora em um protetor de tensão de 20 amp, não conecte nenhum outro dispositivo no protetor de tensão. • Não conecte a impressora na mesma tomada juntamente com outros dispositivos de alto consumo de energia, tais como eletrodomésticos de cozinha.
Há um problema de configuração de rede.	Desconecte o cabo de rede. Se o problema for resolvido, entre em contato com o administrador de rede para reconfigurar a instalação de rede.
Ocorreu um erro do sistema.	Entre em contato com o seu representante Xerox informando o código do erro e a mensagem. Verifique o histórico de falhas do painel de controle. Para obter detalhes, consulte Visualização de mensagens de erro no painel de controle .

Impressão muito demorada

Causas prováveis	Soluções
A impressora é configurada para imprimir em um tipo de papel que necessita de impressão mais lenta.	Certos tipos de papel, como papeis pesados e transparências, levam mais tempo para imprimir. Verifique se o driver de impressão e o painel de controle estão configurados para o tipo adequado de papel.
A impressora está no modo Economia de energia.	Espere a impressora sair do modo de Economia de energia.
O modo como a impressora foi instalada na rede pode ser um problema.	<ul style="list-style-type: none"> • Determine se um spooler de impressão ou um computador que compartilha a impressora está armazenando todos os trabalhos de impressão e, então, transferindo-os por spool para a impressora. Rebobinagem poderá reduzir as velocidades de impressão. • Para testar a velocidade da impressora, imprima algumas páginas de informação, tais como a Página de Demonstração de Escritório. Se a página imprimir na velocidade estimada da impressora, você pode ter um problema de rede ou de instalação da impressora. Para obter mais ajuda, entre em contato com o administrador do sistema.
O modo de qualidade de impressão no driver está configurado para Foto.	<ul style="list-style-type: none"> • Reduza o modo de qualidade de impressão. • Não será necessário executar nenhuma ação. O modo de impressão em qualidade de foto leva mais tempo para imprimir.

Causas prováveis	Soluções
O trabalho é complexo.	Aguarde. Nenhuma ação é necessária.
Quando imprimir sem interrupção por mais de duas horas, a impressora ativa um modo lento, para manter uma temperatura normal de operação.	Antes de reiniciar o uso da impressora, permita que esta esfrie ou escalone trabalhos de impressão grandes.

Impossível imprimir para a impressora com uma conexão USB

Causas prováveis	Soluções
O cabo USB está conectado a um hub ou adaptador.	Desconecte o cabo USB do hub ou adaptador e conecte-o diretamente do computador à impressora.
A configuração da porta USB para a impressora não está ativada.	<p>Ativar a porta USB.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Configuração da impressora e, em seguida, pressione OK. 2. Navegue até Configuração de conexão e, em seguida, pressione OK. 3. Navegue até Configuração de USB e, em seguida, pressione OK. 4. Se a porta USB estiver definida como Desligada, para definir como Ligada, pressione OK.
Está sendo usado o cabo errado ou ele é muito longo.	Utilize um cabo A/B USB 2.0 padrão. Não use um cabo USB que seja mais longo que 5 metros (16,4 pés). Para detalhes, consulte o <i>Guia de instalação</i> enviado com a impressora.
O cabo USB está defeituoso ou danificado.	<ul style="list-style-type: none"> • Para testar o cabo USB, conecte-o a um outro computador que esteja funcionando adequadamente, e tente imprimir um documento. Se o documento não for impresso, o cabo USB pode estar defeituoso ou danificado. • Substitua o cabo USB.

Impossível imprimir para a impressora com uma conexão à rede

Problemas de conectividade podem impedir a impressão.

Causas prováveis	Soluções
<p>O endereço IP que o driver da impressora está utilizando, não é o atualmente atribuído para a impressora.</p> <p>Nota: Se um endereço IP é atribuído dinamicamente para a impressora, este pode mudar periodicamente, mesmo depois que seja instalado o driver da impressora.</p>	<p>Para diagnosticar o problema e encontrar uma solução, faça o seguinte</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que a porta da impressora esteja configurada para utilizar o mesmo endereço IP ou nome DNS que a impressora está usando. 2. Se necessário, configure a porta para utilizar o endereço IP ou nome DNS corretos. <p>Para evitar que o endereço IP mude no futuro, faça qualquer das seguintes que se aplique:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atribua um endereço IP estático à impressora. • Para assistência, contate o administrador do sistema.

Consulte também:

[Visualizar o endereço IP automático na página 39](#)

[Atribuir o endereço IPv4 manualmente na página 41](#)

Documento não imprime

Causas prováveis	Soluções
<p>A bandeja selecionada está abastecida com o tamanho de papel incorreto.</p>	<p>Verifique se o tipo de papel está definido corretamente no driver e no painel de controle da impressora. Para obter detalhes, consulte Carregando papel na página 60.</p>
<p>O modo como a impressora foi instalada na rede pode ser um problema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Determine se um spooler de impressão ou um computador que compartilha a impressora está armazenando todos os trabalhos de impressão e, então, transferindo-os por spool para a impressora. Rebobinagem poderá reduzir as velocidades de impressão. • Para testar a impressora, imprima algumas páginas de informação, tais como a Página de Demonstração de Escritório. Se a página for impressa, então pode ser que haja algum problema com a rede ou com a instalação da impressora. Para obter mais ajuda, entre em contato com o administrador do sistema.
<p>Aplicativo e driver de impressão apresentam conflito nas seleções de bandeja.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a bandeja selecionada no driver de impressão. 2. Vá para a configuração de página ou configurações da impressora no aplicativo do qual está imprimindo. 3. Configure a origem do papel para corresponder com a bandeja selecionada no driver de impressão ou configure a origem do papel para Selecionar Automaticamente.

Documento é impresso em bandeja incorreta

Causas prováveis	Soluções
Aplicativo e driver de impressão apresentam conflito nas seleções de bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a bandeja selecionada no driver de impressão. 2. Vá para a configuração de página ou configurações da impressora no aplicativo do qual está imprimindo. 3. Configure a origem do papel para corresponder com a bandeja selecionada no driver de impressão ou configure a origem do papel para Selecionar Automaticamente. <p>Nota: Configure a seleção de bandeja de origem do papel para Automática para que o driver de impressão selecione a bandeja.</p>

A Impressora Faz Barulhos Incomuns

Causas prováveis	Soluções
Uma das bandejas de papel não está instalada corretamente.	Abra e feche a bandeja de papel da qual você estiver imprimindo.
O rolo da bandeja 1 está fora de posição.	Para redefinir a posição do rolo, abra e feche a porta dianteira A.
Há uma obstrução ou sujeira dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova a obstrução ou a sujeira. Se não conseguir remover, entre em contato com o representante Xerox.

Data e hora estão incorretas

Causas prováveis	Soluções
A data e hora corretas não estão definidas.	Para definir a data e hora da impressora, navegue no painel de controle para Configurar impressora>Controles da impressora>Data e Hora .

Consulte também:

[Configuração de data e hora](#) na página 34

Problemas de impressão automática em 2 faces

Causas prováveis	Soluções
<p>Há um desacordo de configuração entre o painel de controle da impressora e o driver de impressão. A impressora está definida para impressão em 2 faces no painel de controle, mas o trabalho que foi enviado não especifica impressão em 2 faces no driver de impressão.</p>	<p>Selecione impressão em 2 faces no driver de impressão, antes de imprimir o trabalho. Para detalhes, consulte Imprimir nas duas faces do papel na página 99.</p>
<p>O tamanho e tipo de papel corretos não estão selecionados no painel de controle.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o papel da bandeja de papel. 2. Coloque o papel na bandeja e depois insira-o de volta na bandeja. 3. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel. 4. Verifique se o tipo de papel está definido corretamente no driver e no painel de controle da impressora. <p>Para obter detalhes, consulte Carregando papel na página 60.</p>
<p>Papel incorreto ou não suportado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se você está utilizando o papel correto. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 52. • Não utilize envelopes, etiquetas, papel não suportado ou papel mais pesado do que 120 g/m² para impressões em 2 faces automáticas. Para detalhes, consulte Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces na página 56.
<p>O modelo da impressora não está configurado com impressão em 2 faces automática.</p>	<p>Utilize impressão em 2 faces manual para imprimir o trabalho. Para detalhes, consulte Opções e atualizações na página 25. Consulte Utilizar Impressão em 2 faces manual na página 100.</p>

Atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- [Redução de atolamentos de papel](#) 147
- [Eliminação de atolamentos de papel](#)..... 149
- [Resolução de problemas de atolamentos de papel](#)..... 162

Redução de atolamentos de papel

A impressora foi projetada para funcionar com uma frequência mínima de atolamentos de papel usando o papel aceito pela Xerox. Outros tipos de papel podem causar atolamentos. Se o papel compatível estiver atolando com frequência em uma área, limpe essa área do trajeto do papel. Para evitar danos, sempre remova o papel atolado cuidadosamente, sem rasgá-lo. Tente remover o papel na mesma direção em que ele seria normalmente alimentado através da impressora. Mesmo um pequeno pedaço de papel deixado na impressora pode causar um atolamento. Não recoloque o papel que foi atolado.

As condições a seguir podem causar atolamentos de papel:

- Selecionando o tipo de papel incorreto no driver de impressão.
- Usando papel danificado.
- Usando papel não suportado.
- Carregando papel de maneira incorreta.
- Carregando demais a bandeja.
- Ajustando as guias do papel incorretamente.

Evite o seguinte:

- Papel recoberto com poliéster que se destina especialmente a impressoras de jato de tinta.
- Papel muito brilhante ou recoberto.
- Papel que esteja dobrado, amassado ou excessivamente ondulado.
- Ventilando transparências antes de colocá-las na bandeja de papel.
- Carregar mais de um tipo, tamanho ou peso de papel em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Colocando papel furado ou papel com cantos dobrados ou com grampos no alimentador de documentos.
- Enchendo demais as bandejas de papel.
- Permitir que a bandeja de saída fique sobrecarregada.
- Permitir que a bandeja de saída fique com mais do que algumas transparências.

Para evitar atolamentos de papel:

- Use apenas papel suportado. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 52.
- Siga as técnicas apropriadas de carregamento e manipulação de papel.
- Sempre utilize papel limpo e não danificado.
- Evite que o papel esteja ondulado, rasgado, amassado ou dobrado.
- Ventile o papel para separar as folhas antes de carregá-lo na bandeja.
- Observe a linha de limite de carregamento da bandeja de papel; nunca sobrecarregue-a.
- Remova as transparências da bandeja de saída imediatamente após concluir a impressão.
- Ajuste as guias de papel em todas as bandejas após inserir o papel. Uma guia que não esteja bem ajustada pode causar baixa qualidade de impressão, atolamentos, impressões oblíquas e danos na impressora.
- Após carregar as bandejas, selecione o tipo e tamanho de papel correto no painel de controle.
- Quando imprimir, selecione o tipo e o tamanho de papel correto no driver de impressão.
- Guarde o papel em um local seco.
- Use somente papel e transparências da Xerox projetadas para a impressora.

Consulte também:

[Página de Sugestões de papel](#) na página 54

[Papel aceito](#) na página 52

Eliminação de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- [Remover atolamentos na porta dianteira A](#) 150
- [Remover atolamentos na porta de saída B](#) 152
- [Eliminação de atolamentos na bandeja 2](#) 154
- [Remover atolamentos na bandejas 3, 4 e 5](#) 158

Para evitar danos, sempre remova o papel atolado cuidadosamente, sem rasgá-lo. Tente remover o papel na mesma direção em que ele seria normalmente alimentado através da impressora. Mesmo um pequeno pedaço de papel deixado na impressora pode causar um atolamento. Não recoloque o papel que foi atolado.

Notas:

- Utilize somente tipos, tamanhos e gramaturas de papéis aceitos da Xerox®, para qualquer bandeja de papel.
- Imprima papel personalizado somente na Bandeja 1.

Consulte também:

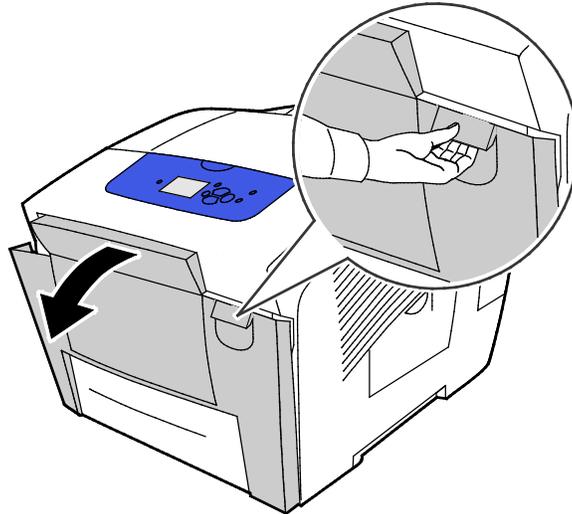
[Segurança operacional](#) na página 12

[Símbolos da impressora](#) na página 16

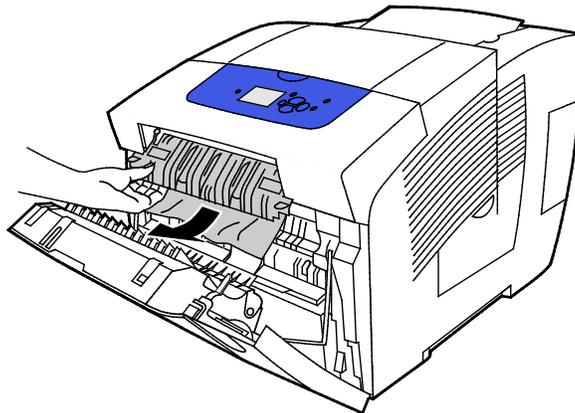
[Papel aceito](#) na página 52

Remover atolamentos na porta dianteira A

1. Para abrir a porta dianteira A, puxe o fecho para cima, na frente da impressora.

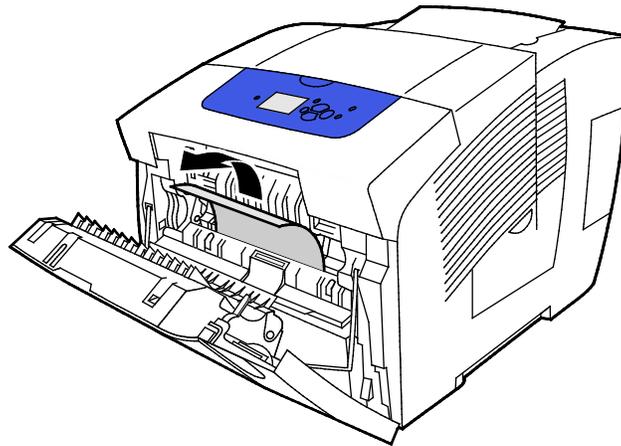


2. Levante a guia do papel que está atrás da porta dianteira até que ela encaixe na posição superior e, em seguida, puxe gentilmente para fora todo o papel atolado.

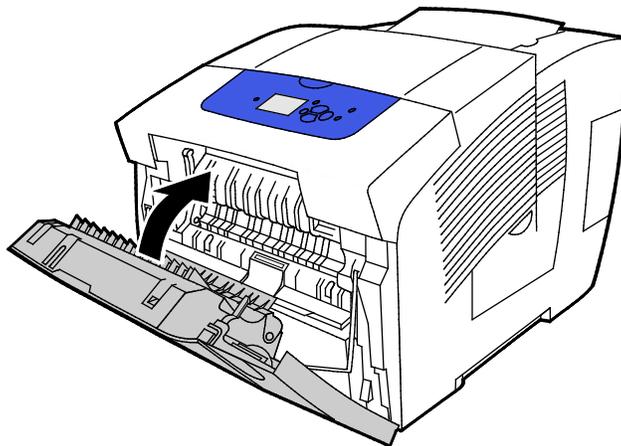


3. Verifique se há qualquer papel atolado.

4. Para remover qualquer papel atolado, segure o papel e puxe gentilmente para cima e para fora na direção como indicado.



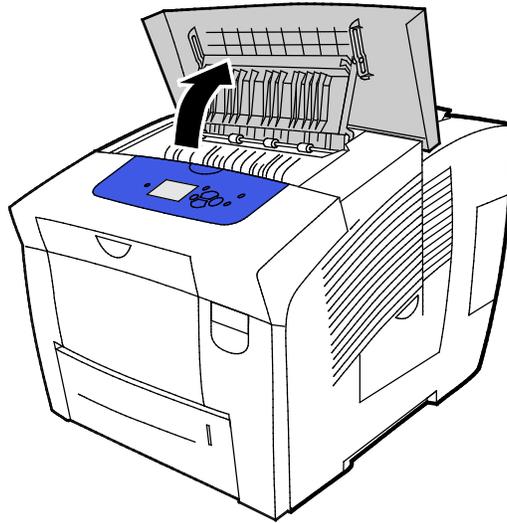
5. Confirme que todos os fragmentos de papel foram removidos.
6. Abaixar a guia do papel e, em seguida, puxe-a de volta para a sua posição original até que encaixe no lugar.
7. Feche a porta dianteira A.



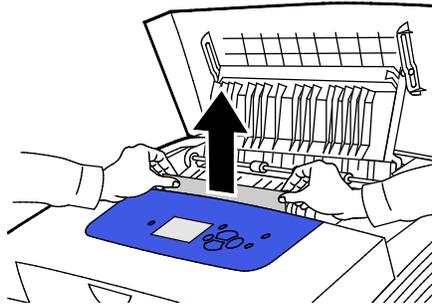
8. Se não localizou o atolamento, verifique a porta de saída B.
9. Se o painel de controle continuar a indicar um atolamento de papel, verifique possíveis atolamentos nas bandejas remanescentes. Para obter detalhes, consulte [Eliminação de Atolamentos de Papel](#) na página 149.

Remover atolamentos na porta de saída B

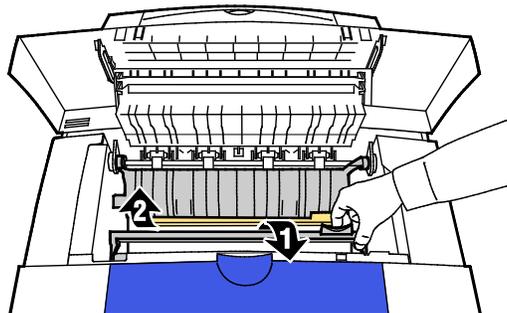
1. Abra a porta de saída B



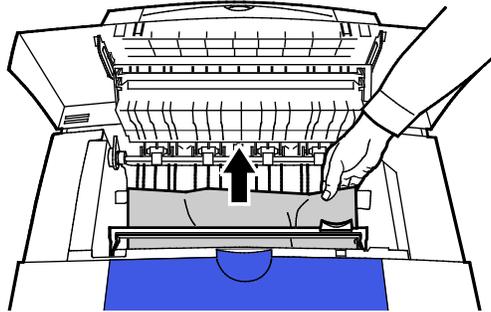
2. Para remover qualquer papel atolado, segure o papel e puxe gentilmente para cima e para fora na direção como indicado.



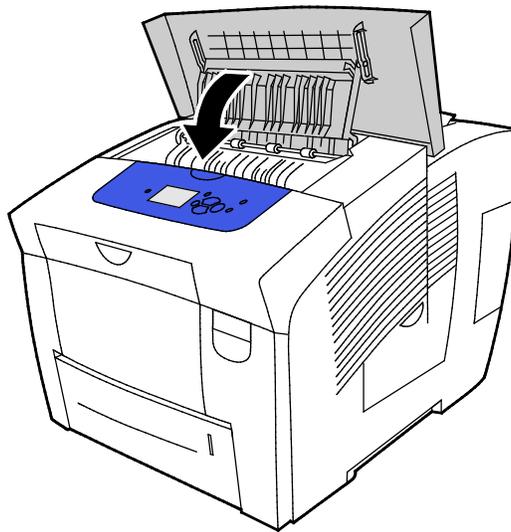
3. Se não localizou o papel atolado, para pesquisar mais, levante as guias do papel.



- Para remover qualquer papel atolado, segure o papel e puxe gentilmente para cima e para fora na direção como indicado.



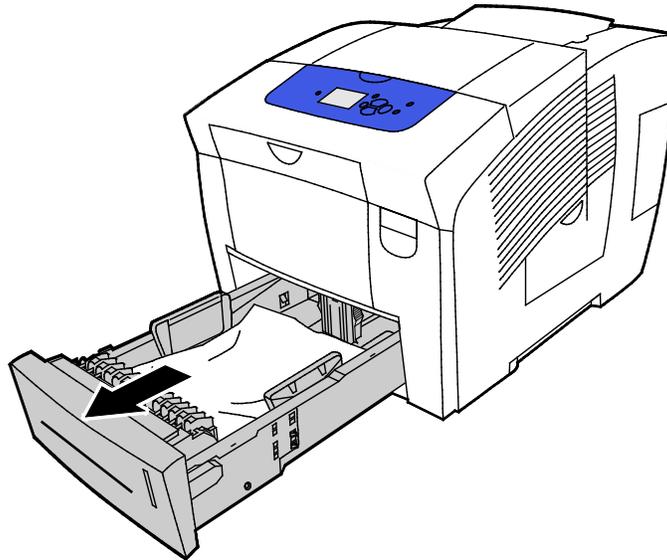
- Feche a porta de saída B.



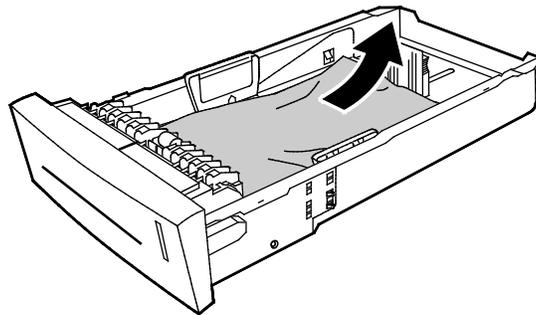
- Se não localizou o atolamento, verifique a porta dianteira A.
- Se o painel de controle continuar a indicar um atolamento de papel, verifique possíveis atolamentos nas bandejas remanescentes. Para obter detalhes, consulte [Eliminação de Atolamentos de Papel](#) na página 149.

Eliminação de atolamentos na bandeja 2

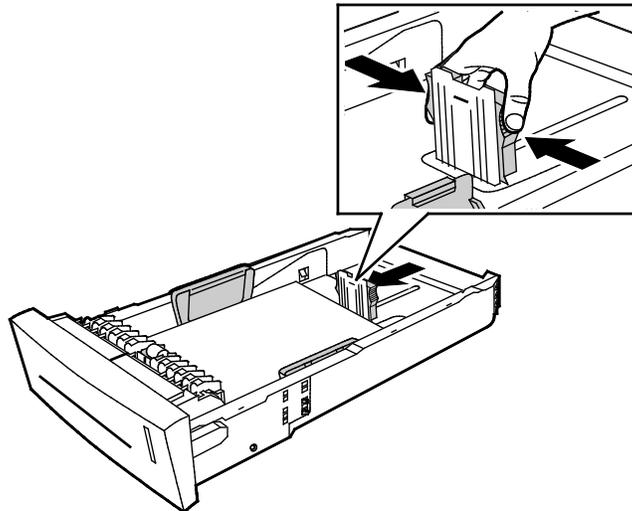
1. Remova a bandeja 2 da impressora.



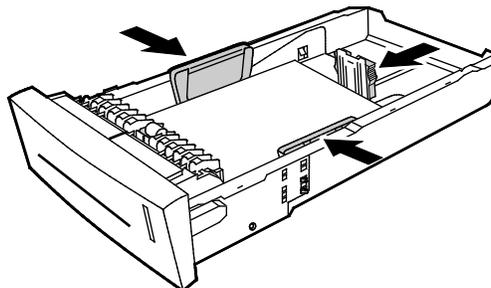
2. Remova a folha de cima da bandeja de papel.



3. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se as guias estão pressionadas firmemente de encontro ao papel.
 - a. Pressione e deslize a guia do comprimento até que as setas apontem para o tamanho de papel adequado e que a guia clique no lugar.

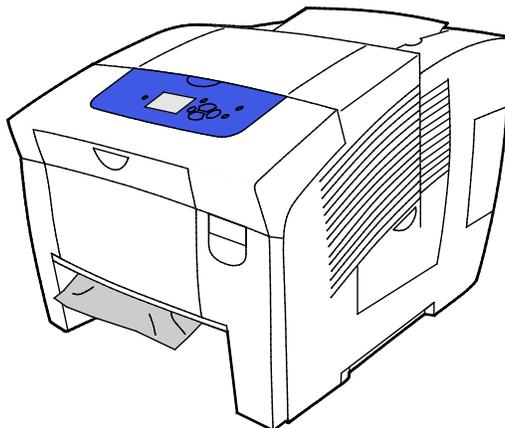


- b. Deslize as guias da largura até que as setas apontem para o tamanho de papel adequado, na parte de baixo da bandeja e as guias cliquem no lugar.



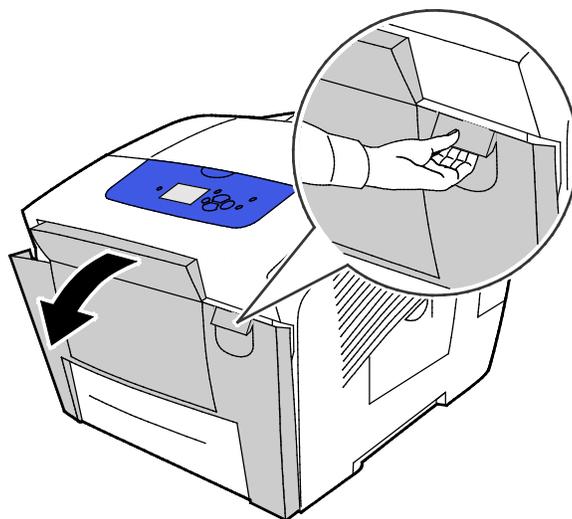
Nota: Quando as guias do papel estão ajustadas corretamente, um pequeno espaço entre o papel ou mídia e as guias é normal.

4. Verifique se há qualquer papel atolado que esteja pendurado na parte de cima do slot da bandeja.

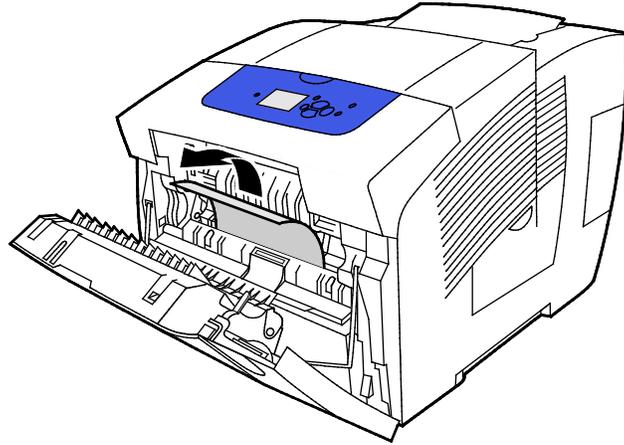


Nota: Não puxe o papel do slot da bandeja.

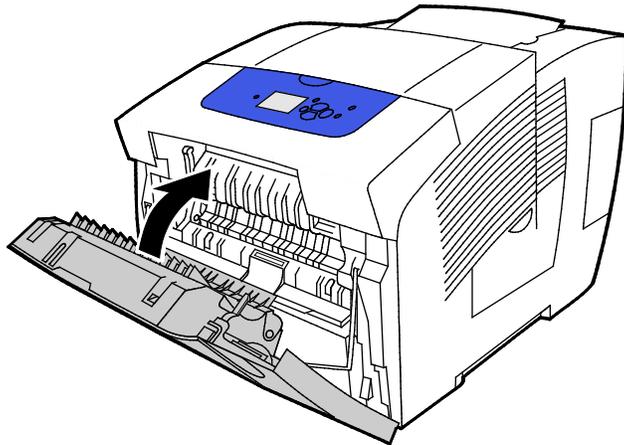
5. Para remover papel atolado que esteja pendurado no slot da bandeja, faça o seguinte.
 - a. Para abrir a porta dianteira A, puxe o fecho para cima, na frente da impressora.



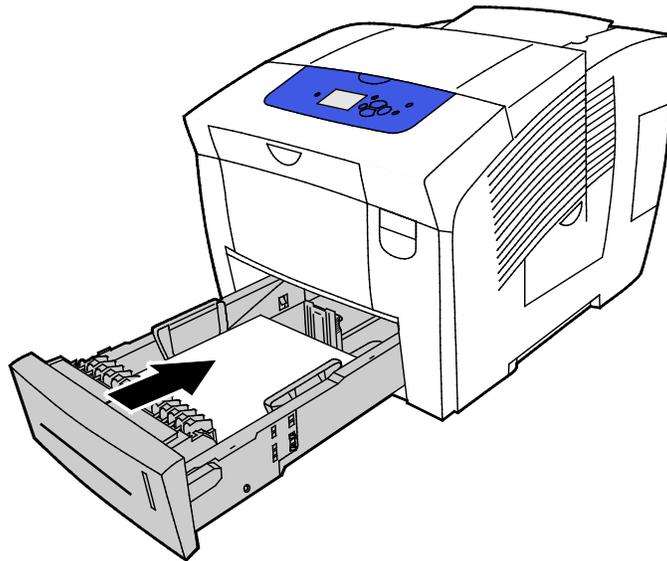
- b. Puxe lentamente o papel atolado para fora da impressora. Confirme que todos os fragmentos de papel foram removidos.



- c. Feche a porta dianteira A.

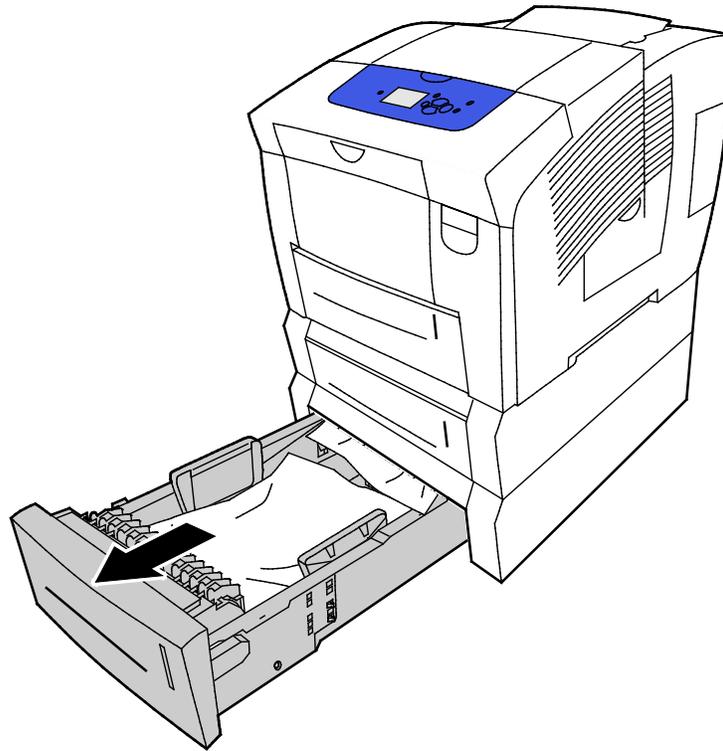


6. Insira a bandeja 2 na impressora e empurre completamente para dentro.

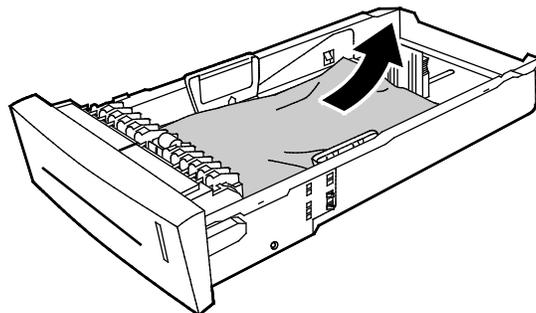


Remover atolamentos na bandejas 3, 4 e 5

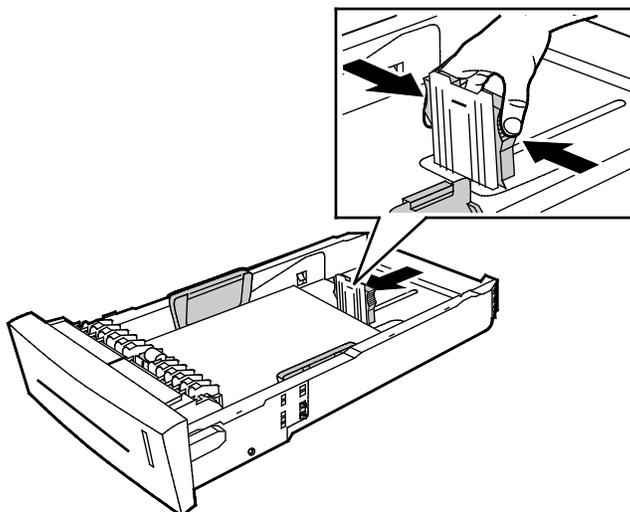
1. Remova a bandeja da impressora. Remova todas as bandejas de alimentação de papel inferiores.



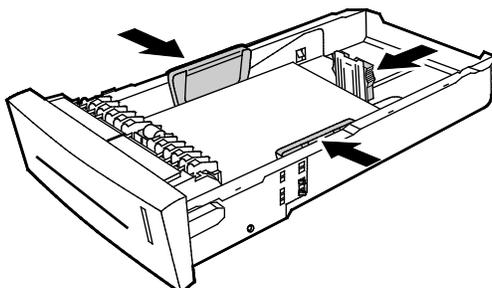
2. Remova a folha de cima da bandeja de papel.



3. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se as guias estão pressionadas firmemente de encontro ao papel.
 - a. Pressione e deslize a guia do comprimento até que as setas apontem para o tamanho de papel adequado e que a guia clique no lugar.

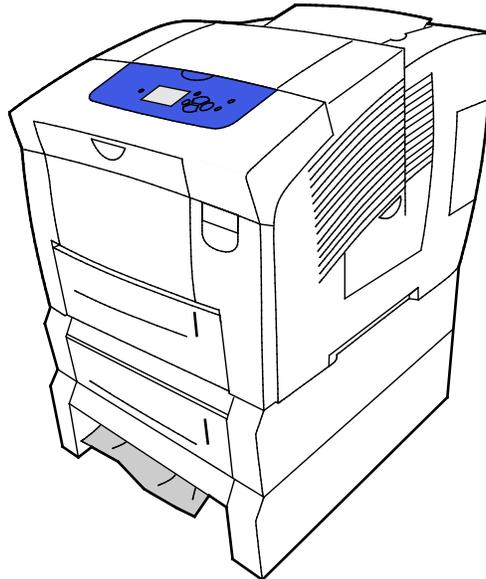


- b. Deslize as guias da largura até que as setas apontem para o tamanho de papel adequado, na parte de baixo da bandeja e as guias cliquem no lugar.

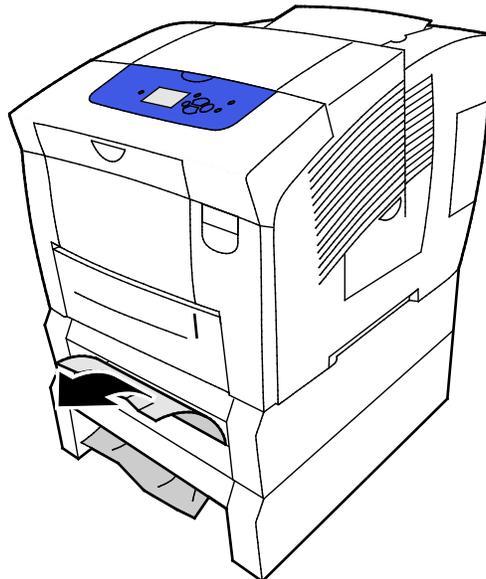


Nota: Quando as guias do papel estão ajustadas corretamente, um pequeno espaço entre o papel ou mídia e as guias é normal.

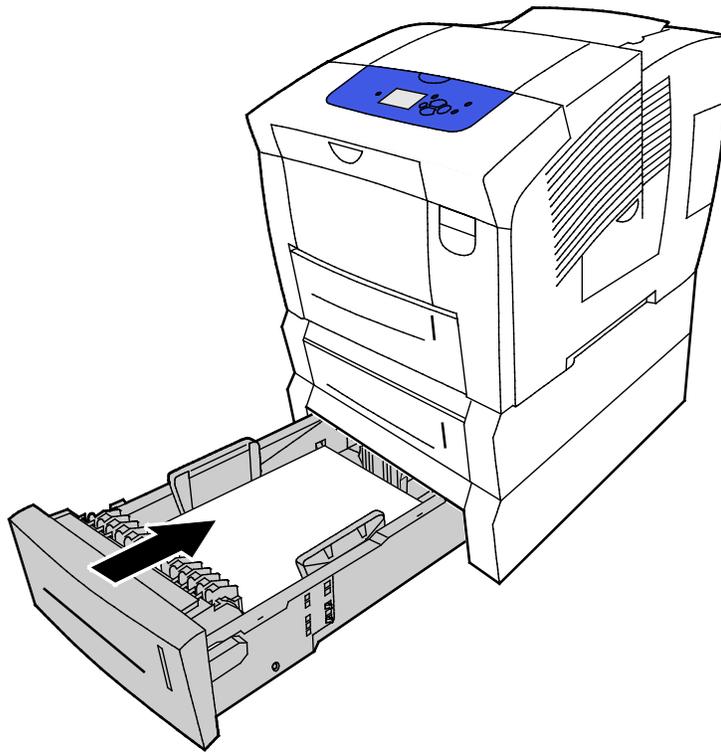
4. Verifique se há qualquer papel atolado que esteja pendurado na parte de cima do slot da bandeja.



5. Se o papel está para fora da base da bandeja, puxe-o gentilmente para cima e para fora na direção mostrada. A fim de limpar o atolamento de papel, remova a bandeja de papel imediatamente acima do atolamento, onde o fundo do papel está visível.



6. Confirme que todos os fragmentos de papel foram removidos.
7. Recoloque todas as bandejas e, em seguida, empurre cada uma completamente na impressora.



Resolução de problemas de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- Folhas múltiplas puxadas juntas..... 162
- Alimentações incorretas de papel 162
- A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo 163
- Atolamentos de Papel de Impressão em Frente e Verso..... 164

Folhas múltiplas puxadas juntas

Causas prováveis	Soluções
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As bordas do papel não estão niveladas.	Remova o papel, alinhe as bordas e, em seguida, recolque-o.
O papel está úmido.	Remova o papel úmido e substitua-o por papel novo e seco.
Há muita eletricidade estática presente.	<ul style="list-style-type: none"> • Tente uma nova resma de papel. • Não ventile transparências antes de introduzi-las na bandeja de papel
Papel incorreto ou não suportado.	Use apenas papel aprovado da Xerox. Para detalhes, consulte Papel suportado na página 52.
A umidade relativa da sala é muito alta.	Coloque uma folha de papel por vez.

Alimentações incorretas de papel

Causas prováveis	Soluções
O papel não está posicionado corretamente na bandeja.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova a folha bloqueada e reposicione o resto do papel adequadamente na bandeja. • Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As guias de papel não estão corretamente ajustadas ao tamanho do papel.	Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja contém papel ondulado ou dobrado.	Remova o papel, alise-o e recolque-o. Se ele ainda for alimentado incorretamente, não o utilize.
O papel está úmido.	Remova o papel úmido e substitua-o por papel novo e seco.
Utilizando papel de tamanho, espessura ou tipo errados.	Use apenas papel aprovado da Xerox.

Causas prováveis	Soluções
A folha de etiquetas está com a face voltada para o lado errado na bandeja. Ou então as etiquetas foram removidas da folha.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque as folhas de etiquetas de acordo com as instruções do fabricante. • Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas. • Use somente folhas de etiquetas completas. • Coloque as etiquetas com a face para baixo na bandeja 1. • Introduza etiquetas com a face voltada para cima em qualquer bandeja que comporte 525 folhas.
Os envelopes foram inseridos incorretamente na bandeja de papel.	Introduza os envelopes no alimentador de margem curta da bandeja de papel com as abas fechadas.
Os rolos de alimentação da impressora estão sujos.	Limpe os rolos de alimentação com um pano macio limpo.

Consulte também:

[Papel aceito](#) na página 52

[Imprimir em papel especial](#) na página 67

[Limpeza dos rolos de alimentação](#) na página 117

A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo

Causas prováveis	Soluções
Alguns papéis continuam atolados na impressora.	Verifique novamente o trajeto do material e certifique-se de ter removido todo o papel atolado.
Uma das portas da impressora está aberta.	Verifique as portas na impressora. Feche qualquer porta que esteja aberta.

Atolamentos de Papel de Impressão em Frente e Verso

Causas prováveis	Soluções
Utilizando papel de tamanho, espessura ou tipo errados.	<ul style="list-style-type: none"> • Use apenas papel aprovado da Xerox. • Não utilize envelopes, etiquetas, papel recarregado ou papel mais pesado do que 122 g/m² para impressões automáticas de frente e verso.
O tipo de papel está configurado incorretamente no driver de impressão.	<p>Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido corretamente no driver da impressora e que o papel correspondente esteja colocado na bandeja correta.</p> <p>Os seguintes tipos de papel poderão ser utilizados para impressão automática de frente e verso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comum • Leve • Timbrado • Pré-impresso • Pré-impresso • Papel colorido • Cartão de Baixa Gramatura
O papel está colocado na bandeja incorreta.	Certifique-se de que o papel seja colocado na bandeja correta.
A bandeja está carregada com papel misto.	Carregue a bandeja apenas com um tipo e tamanho de papel.

Consulte também:

[Tamanhos de papel suportados para impressão automática em frente e verso](#) na página 57

[Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em frente e verso](#) na página 56

[Papel aceito](#) na página 52

Solução de problemas na qualidade de impressão

Esta seção inclui:

- [Controlar a qualidade de impressão.....](#)166
- [Imprimir as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão.....](#)167
- [Solução de problemas de qualidade de impressão.....](#)168
- [Procedimentos de solução de problemas](#)173
- [Solução de problemas avançada.....](#)176

A impressora foi projetada para produzir impressões de alta qualidade. Se observar problemas na qualidade da impressão, use as informações desta seção para resolver o problema.

Se o problema persistir, vá para:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support



CUIDADO: A Garantia Xerox®, o Contrato de Serviços ou a Xerox® Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox® Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com o seu representante Xerox para mais informações.

Controlar a qualidade de impressão

Esta seção inclui:

- [Papel e material](#).....166
- [Modos de qualidade de impressão](#)166

Vários fatores podem afetar a qualidade da saída de sua impressora. Para obter qualidade ideal e consistente, utilize o papel projetado para sua impressora, e configure corretamente o Modo de qualidade da impressão e os Ajustes de cores. Siga as instruções nesta seção para manter a melhor qualidade de impressão em sua impressora.

Nota: As configurações do driver de impressão substituem aquelas definidas no painel de controle da impressora quando você imprime a partir do software de driver de impressão em seu computador.

Papel e material

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos:

- Use apenas papel aprovado da Xerox. Para detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 52.
- Somente utilize papel seco e não danificado.
- Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Para mais informações, consulte [Papel Que Poderá Prejudicar a Sua Impressora](#) na página 53.
- Certifique-se de que o tipo de papel selecionado em seu driver de impressão corresponda com o tipo de papel no qual você está imprimindo.
- Se você tiver papel do mesmo tamanho colocado em mais de uma bandeja, certifique-se de que a bandeja apropriada esteja selecionada no driver de impressão.
- Armazene o papel e outro material adequadamente para obter a melhor qualidade de impressão. Para obter detalhes, consulte [Instruções de armazenamento de papel](#) na página 54.

Modos de qualidade de impressão

Selecione a configuração de qualidade de impressão correta para o trabalho no driver de impressão. Para obter instruções sobre como configurar a qualidade de impressão, consulte [Seleção de opções de impressão](#) na página 91. Para controlar a qualidade de impressão:

- Use as configurações de qualidade de impressão no driver de impressão para controlar a qualidade. Se a qualidade da impressão não for apropriada, ajuste a configuração da qualidade da impressão para um nível superior.
- Use apenas papel aprovado da Xerox. Para detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 52.

Imprimir as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão

A página de Solução de problemas de qualidade de impressão fornece uma lista de problemas comuns de qualidade de impressão e dicas para ajudá-los. É possível imprimir a página de Solução de problemas de qualidade de impressão no painel de controle da impressora, ou no CentreWare Internet Services.

Para imprimir a página de Solução de problemas de qualidade de impressão:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Solução de problemas e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Problemas de qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para selecionar a página Solução de problemas de qualidade de impressão, pressione **OK**.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Esta seção inclui:

- As páginas estão em branco..... 168
- Tem tinta ou resíduos na página..... 169
- Faixas claras predominantes com tinta faltando na impressão..... 169
- Faixas claras aleatórias na página..... 170
- Impressões de imagens muito claras ou muito escuras..... 170
- Imagens de transparências estão muito claras ou muito escuras..... 171
- As cores estão incorretas ou imprecisas..... 171
- As cores PANTONE não correspondem..... 172

A impressora foi projetada para produzir impressões de alta qualidade. Se observar problemas na qualidade da impressão, use as informações desta seção para resolver o problema.

Se o problema persistir, vá para:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support



CUIDADO: A Garantia Xerox®, o Contrato de Serviços ou a Xerox® Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox® Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com o seu representante Xerox para mais informações.

As páginas estão em branco

Causas prováveis	Soluções
O tamanho de papel que está definido no driver da impressora, não corresponde ao papel que está colocado na impressora	Verifique se o tipo de papel está definido corretamente no driver e no painel de controle da impressora.
Estão sendo alimentadas diversas folhas de papel ao mesmo tempo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o papel da bandeja e verifique se há eletricidade estática. 2. Ventile o papel comum ou outras mídias e, em seguida, recolque-o na bandeja. Não ventile as transparências.
O papel não está posicionado corretamente na bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Remova o papel, bata nas bordas para endireitá-lo e, em seguida, retorne-o para a bandeja. 4. Ajuste as guias de comprimento e largura para que correspondam ao papel.

Consulte também:

[Colocação do papel](#) na página 60

Tem tinta ou resíduos na página

Causas prováveis	Soluções
A lâmina de liberação do papel está suja.	Limpe a lâmina de liberação do papel
O trabalho é definido para imprimir em 2 faces manualmente no papel pré-impreso, mas o tipo de papel não é definido para o 2º lado.	<ul style="list-style-type: none"> Para imprimir em papel pré-impreso, selecione, no driver da impressora ou no painel de controle, 2º lado como tipo de papel Para limpar manchas de tinta, utilize o procedimento de Remover manchas de tinta, no painel de controle

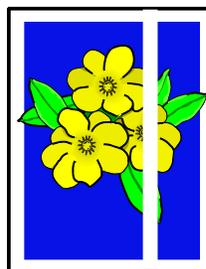
Consulte também:

[Limpeza da lâmina de liberação do papel](#) na página 115

[Usar impressão nas 2 Faces manual](#) na página 100

[Remover manchas de impressão](#) na página 173

Faixas claras predominantes com tinta faltando na impressão



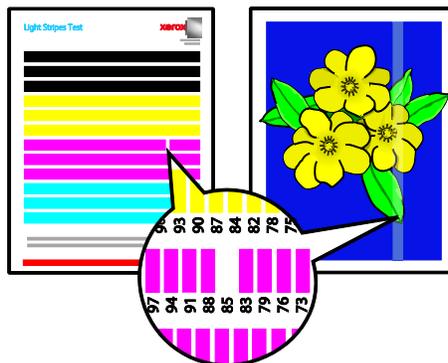
Causas prováveis	Soluções
Há sujeira ou fragmentos na área da porta de saída.	Abra a porta de saída e, em seguida, remova os fragmentos da área de saída de papel.
A cabeça de impressão está suja.	Execute o procedimento de Eliminar faixas claras, no painel de controle

Consulte também:

[Limpeza da lâmina de liberação do papel](#) na página 115

[Eliminar faixas claras](#) na página 174

Faixas claras aleatórias na página



Causas prováveis	Soluções
Um dos jatos de tinta da cabeça de impressão está funcionando mal.	<ul style="list-style-type: none">• Execute o procedimento de Eliminar faixas claras, no painel de controle• Para trocar um jato defeituoso por um substituto, utilize o modo de Substituição de jato

Consulte também:

[Eliminar faixas claras](#) na página 174

[Substituir um jato de tinta](#) na página 175

Impressões de imagens muito claras ou muito escuras

Causas prováveis	Soluções
O modo de qualidade de impressão especificado está incorreto para o trabalho de impressão.	Selecione no driver de impressão, o modo de qualidade de impressão correto para a impressora.
O tipo de papel que está definido no driver de impressão ou no painel de controle da impressora está incorreto.	Se o papel que você carregou não for comum, ajuste configure o tipo e tamanho correto do papel no painel de controle e no seu driver de impressão.
Papel incorreto ou não suportado.	Use apenas papel aprovado da Xerox.

Consulte também:

[Selecionar um modo de Qualidade da impressão](#) na página 95

[Papel aceito](#) na página 52

[Imprimir em papel especial](#) na página 67

Imagens de transparências estão muito claras ou muito escuras

Causas prováveis	Soluções
O tipo de papel está configurado incorretamente no driver de impressão.	Antes de imprimir o trabalho, selecione Transparência, para o tipo de papel, no driver de impressão ou aplicativo de software
O tipo de papel que está definido para a bandeja de papel está incorreto.	No painel de controle da impressora, certifique-se de que o tipo de papel para a bandeja de papel que contém transparências, esteja definido para Transparência.
O tipo de transparência que está sendo utilizado não é aceito.	Somente use transparências que sejam recomendadas para impressoras de tinta sólida.

Consulte também:

[Orientações para Imprimir Transparências](#) na página 80

As cores estão incorretas ou imprecisas

Causas prováveis	Soluções
Está colocada tinta colorida errada em um dos slots do carregador de tinta.	Abra a porta C do carregador de tinta e, em seguida, certifique-se de que cada slot de tinta contenha a tinta de cor correta.
As configurações de correção de cor estão incorretas.	Ajuste as configurações de correção de cor.

Para informações de suporte on-line vá para:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support

Consulte também:

[Adicionar tinta ColorQube](#) na página 123

[Opções de imagem e cor](#) na página 101

As cores PANTONE não correspondem

Causas prováveis	Soluções
<p>As cores impressas não correspondem à tabela de cores PANTONE para a impressora.</p>	<p>Para corresponder as cores do documento com a tabela de cores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se a opção estiver disponível no seu aplicativo, selecione um arquivo PPD de impressora para impressão.• Antes de tentar corresponder cores PANTONE, desligue quaisquer softwares de correspondência de cor não Xerox, tais como ColorSync ou ICM.• Para ajustar a cor sólida PANTONE, no driver de impressão Postscript, selecione Opções de imagem > Correção de cor > Cor automática personalizada > Cores sólidas. <p>Nota: As tabelas de cor PANTONE impressas podem desbotar com o tempo ou se expostas à luz do sol. Se as tabelas de cor impressas tiverem sido expostas à luz por um longo período, reimprima-as.</p> <ul style="list-style-type: none">• Compare as tabelas de cor impressas com a amostra de cor PANTONE disponível na PANTONE, Inc.• Para preservar a cor, armazene as tabelas de cor PANTONE impressas em um local escuro. <p>Nota: Se o tipo de papel não é aceito, não corresponde às especificações ou está no fim de sua vida útil, os ajustes de cor podem ser ineficientes.</p>

Procedimentos de solução de problemas

Esta seção inclui:

- [Remover manchas de impressão](#) 173
- [Imprimir a página de Teste de faixas claras](#) 173
- [Eliminar faixas claras](#)..... 174
- [Substituir um jato de tinta](#) 175

Remover manchas de impressão

Para eliminar manchas de tinta em impressões:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Solução de problemas e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Problemas de qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Remover manchas de tinta e, em seguida, pressione **OK**.
Diversas páginas em branco são impressas durante o processo de limpeza.

Imprimir a página de Teste de faixas claras

É possível utilizar a página de Teste de faixas claras para identificar problemas de jato de tinta.

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Solução de problemas e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Problemas de qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Eliminar faixas claras e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para imprimir a página de Teste de faixas claras, pressione **OK**.

Eliminar faixas claras

É possível utilizar o procedimento de Eliminar faixas claras para limpar a cabeça de impressão.

Antes de começar:

- Para verificar se há jatos de tinta incompletos ou faltando, ou antes de executar o procedimento de Eliminar faixas claras básico, imprima a página de Teste de faixas claras.
- Certifique-se de que o modo de qualidade de impressão Aprimorado esteja selecionado no driver de impressão PostScript. Para detalhes, consulte [Selecionar um modo de Qualidade de impressão](#) na página 95.

Para limpar a cabeça de impressão:

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Solução de problemas e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Problemas de qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Eliminar faixas claras e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para executar o Ciclo de limpeza básico, navegue para Iniciar o ciclo de limpeza básico e, em seguida, pressione **OK**.

A impressora executa uma limpeza da cabeça. Este procedimento pode levar até cinco minutos.

É impressa uma página de limpeza e uma de Teste de faixas claras.

5. Se ainda aparecerem faixas claras na página de Teste de faixas claras, repita o procedimento de limpeza básico.
6. Depois de executar dois ciclos de Limpeza básica, se ainda houver faixas de cor fracas ou faltando, execute o procedimento de limpeza Avançado.
 - a. Na página de Teste de faixas claras, identifique a cor e número da faixa de cor que falta ou está fraca.
 - b. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Solução de problemas e, em seguida, pressione **OK**.
 - c. Navegue até Problemas de qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
 - d. Navegue até Eliminar faixas claras e, em seguida, pressione **OK**.
 - e. Navegue até Avançado e, em seguida, pressione **OK**.
 - f. Selecione a cor que falta ou está fraca e, em seguida, pressione **OK**.
São impressas diversas páginas de limpeza para a cor selecionada
7. Se o problema persistir após a conclusão do procedimento de limpeza, repita-o.
8. Se o problema persistir, substitua o jato que falta por um jato próximo. Para detalhes, consulte [Substituir um jato de tinta](#) na página 175.

Substituir um jato de tinta

Se a limpeza da cabeça de impressão não recuperar os jatos de tinta, você pode ativar a Substituição de jato. A Substituição de jato utiliza jatos adjacentes para cobrir a área que normalmente é coberta pelo jato com problema. A Substituição de jato requer um jato adjacente funcionando para substituir aquele que está fraco, faltando ou descolorido.

Nota: Execute o procedimento de limpeza da cabeça de impressão antes de substituir quaisquer jatos. Para detalhes, consulte [Eliminar faixas claras](#) na página 174

A Substituição de jato não corrige condições onde três ou mais jatos, numerados consecutivamente, estão fracos ou faltando. Por exemplo, se os jatos Ciano 1, 2 e 3 estão fracos ou faltando, não é possível usar o modo de Substituição de jato para o 2.

Uma chave de modo de Manutenção é impressa na parte de baixo da página de Teste de faixas claras. A chave de modo de Serviço resume o número de jatos substituídos para cada cor. Quando um jato é substituído, um ponto preto aparece próximo do seu número na página de Teste de faixas claras.

Notas:

- É possível utilizar a Substituição de jato quando imprime de um computador só. Não utilize a Substituição de jato quando imprimir a página de Teste de faixas claras no painel de controle da impressora.
- Quaisquer jatos que são substituídos, assim permanecem até que o modo de Substituição de jato seja desativado. Para detalhes, consulte [Desativar o modo de Substituir jato](#) na página 175.
- Para imprimir corretamente quaisquer trabalhos armazenados e salvos, se o driver de tinta sólida da impressora estiver instalado, reenvie os trabalhos após ativar a substituição de jato.

Ativar o modo de Substituir jato

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Solução de problemas e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Problemas de qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Eliminar faixas claras e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para encontrar quaisquer jatos que faltam ou estão fracos, selecione a página **Teste de faixas claras** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue até o modo de Substituição de jato e, em seguida, pressione **OK**.
6. Selecione a cor para o jato que falta ou está fraco e, em seguida, pressione **OK**.
7. Utilize os botões de seta para inserir o número do jato que falta ou está fraco que identificou na página de Teste de faixas claras e, em seguida, pressione **OK**.
8. Para confirmar as mudanças de jato, selecione uma opção.

Desativar o modo de Substituir jato

1. No painel de controle da impressora, utilize as setas para navegar para Solução de problemas e, em seguida, pressione **OK**.
2. Navegue até Problemas de qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até Eliminar faixas claras e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até Desligar o modo de substituição de jato e, em seguida, pressione **OK**.

Solução de problemas avançada

Esta seção inclui:

- [Como fazer com que papel e mídia deixem de ser problema](#).....176
- [Isolamento de problema na impressora ou no aplicativo](#).....176
- [Solução de problemas de qualidade de impressão em Aplicativo, Driver de impressão ou Servidor de impressão](#).....177
- [Solução de problemas de qualidade de impressão na impressora](#).....178

Como fazer com que papel e mídia deixem de ser problema

Papel ou mídia danificada ou não suportada pode causar problemas de qualidade de impressão, mesmo quando a impressora, aplicativo e driver de impressão estão trabalhando perfeitamente. Utilize as seguintes orientações para eliminar o papel como fonte de problema na qualidade de impressão:

- Certifique-se de que a impressora tenha suporte para o papel ou a mídia.
- Certifique-se de que a impressora esteja carregada com papel não danificado e seco.
- Se houver dúvida sobre a condição do papel ou da mídia, substitua-o por outro.
- Certifique-se de ter selecionado a bandeja apropriada no driver de impressão e no painel de controle.
- Certifique-se de ter selecionado o tipo de papel correto no driver de impressão e no painel de controle da impressora.

Isolamento de problema na impressora ou no aplicativo

Quando tiver certeza de que o papel é suportado e está em boas condições, utilize as seguintes etapas para isolar o problema:

1. No painel de controle da impressora, imprima as páginas para Diagnosticar a qualidade da impressão. Para obter detalhes, consulte [Impressão de páginas de solução de problemas de qualidade de impressão](#) na página 167.
 - Se as páginas forem impressas adequadamente, a impressora está funcionando bem e o problema na qualidade de impressão está em um aplicativo, ou é um problema do servidor de impressão.
 - Se as páginas ainda apresentarem problemas de qualidade de impressão, o problema está na impressora.
2. Se as páginas forem impressas adequadamente, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão em Aplicativo, Driver de impressão ou Servidor de impressão](#) na página 177.
3. Se as páginas ainda tiverem problemas de qualidade de impressão, ou não forem impressas, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na impressora](#) na página 178.

Solução de problemas de qualidade de impressão em Aplicativo, Driver de impressão ou Servidor de impressão

Se a impressora estiver imprimindo corretamente a partir do painel de controle, mas você ainda está com problemas na qualidade da impressão, a causa deve estar no aplicativo, no driver de impressão ou no servidor de impressão.

Para isolar o problema:

1. Imprima um documento semelhante de outro aplicativo e veja se há os mesmos problemas de qualidade de impressão.
 - Se o documento tiver o mesmo problema de qualidade de impressão, provavelmente há um problema no driver de impressão ou no servidor de impressão.
 - Se o documento foi impresso sem problemas de qualidade de impressão, a causa é provavelmente o aplicativo. Reinicialize a impressora, reinicialize o aplicativo e, em seguida, imprima o documento novamente.
2. Verifique o driver de impressão utilizado para o trabalho de impressão. Vá até a lista de impressoras no computador:
 - Para Windows XP SP3, clique em **Iniciar>Configurações>Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Para Windows Vista, clique em **Iniciar>Painel de controle>Hardware e som>Impressoras**.
 - Para Windows Server 2003 e posterior, clique em **Iniciar>Configurações>Impressoras**.
 - Para Windows 7, clique em **Iniciar>Dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 8, clique em **Painel de Controle>Dispositivos e impressoras**.

Nota: Se o ícone do Painel de Controle não for exibido na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar>Página Inicial do Painel de Controle>Dispositivos e Impressoras**.
3. Verifique se o nome do modelo no meio do driver corresponde ao nome do modelo da impressora.
4. Se os nomes não corresponderem, instale o driver de impressão apropriado para a impressora.
5. Se o nome e modelo do driver da impressora estão corretos, defina o modo de Qualidade de impressão e Opções de cor.
 - Configure o modo Qualidade de Impressão para Padrão ou Aprimorada.
 - Configure as Opções de Cores para Cor Automática.
6. Se o problema persistir, exclua e, então, reinstale o driver de impressão.
 - Se o problema ainda persistir, verifique se você não está imprimindo através de um servidor de impressão. Procure imprimir diretamente da impressora.

Se o problema persistir, vá para:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support

Consulte também:

[Reiniciar a impressora](#) na página 140

[Seleção de opções de impressão](#) na página 91

Solução de problemas de qualidade de impressão na impressora

Se tiver problemas de qualidade de impressão quando imprimir uma Página de demonstração ou o Relatório de configuração a partir do painel de controle, o problema está na impressora.

Para isolar o problema:

1. No painel de controle, imprima as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão. Para mais informações, consulte [Imprimindo as Páginas de Solução de Problemas com Qualidade de Impressão](#) na página 167.
2. Se as impressões estiverem muito claras e não for possível ver detalhes, verifique se foi colocado na impressora papel intacto, seco e suportado.
3. Compare os problemas na qualidade da impressão em seu documento com cada um dos exemplos nas Páginas de Solução de problemas de qualidade de impressão.
Se encontrar uma correspondência nas Páginas da Solução de problemas de qualidade de impressão, procure na coluna Soluções qual ação tomar para resolver o problema.

Se o problema persistir, vá para:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support

Obtenção de ajuda

Esta seção inclui:

- Mensagens do painel de controle..... 179
- Assistente de suporte on-line..... 179
- Mais informações..... 180

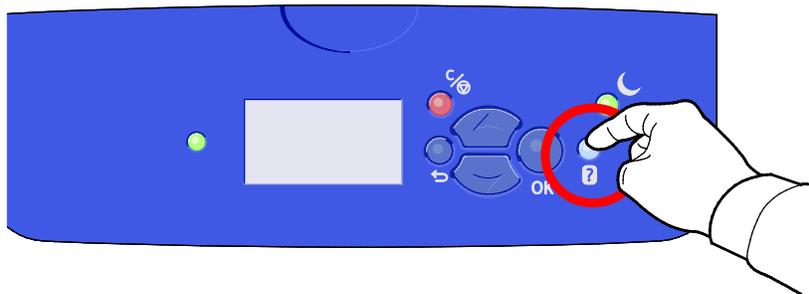
Xerox oferece vários utilitários de diagnóstico automático para ajudar a manter a produtividade e qualidade da impressão.

Mensagens do painel de controle

O painel de controle da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma falha ou condição de erro, o painel de controle exibe uma mensagem informando o problema. Em muitos casos, o painel de controle também exibe um gráfico animado mostrando o local do problema, por exemplo, o local de um atolamento de papel. Para muitas mensagens de erro e aviso, a Ajuda do painel de controle fornece informações adicionais.

Ajuda do painel de controle

Para exibir informações adicionais sobre itens e seleções que aparecem no painel de controle, pressione o botão Ajuda (?).



Os itens do menu do painel de controle também possuem um texto de ajuda associado que descreve o item de menu. Para visualizar o texto da ajuda para um item do menu, navegue para esse item e, em seguida, pressione o botão Ajuda(?).

Assistente de suporte on-line

Assistente de suporte on-line é uma base de conhecimentos que fornece instruções e ajuda para a solução de problemas da impressora. É possível encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão, atolamentos de papel, problemas em instalação de softwares e muito mais. Assistente de suporte on-line oferece as mais recentes soluções técnicas e sugestões operacionais ilustradas passo a passo.

Para acessar Assistente de suporte on-line, vá para:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora.
<i>Guia de utilização rápida</i>	Fornecido com a impressora.
Outras documentações para sua impressora	<ul style="list-style-type: none"> • Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580docs • Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880docs
Recommended Media List (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: <ul style="list-style-type: none"> • www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper/enus União Europeia: <ul style="list-style-type: none"> • www.xerox.com/europaper
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora, incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line, e downloads de driver.	<ul style="list-style-type: none"> • Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580support • Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880support
PhaserSMART O Suporte técnico diagnostica automaticamente problemas na impressora em rede e propõe soluções.	www.phasersmart.com
Informações sobre menus ou mensagens de erro	Pressione a botão da Ajuda (?) no painel de controle.
Páginas de Informação	Imprimir a partir do painel de controle ou de CentreWare Internet Services
Documentação do CentreWare Internet Services	Para aceder CentreWare Internet Services, abra um navegador da Web e digite o endereço IP para a sua impressora. Em CentreWare Internet Services, clique em Ajuda .
Pedir suprimentos para a sua impressora	<ul style="list-style-type: none"> • Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies • Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies
Um recurso para ferramentas e informações, incluindo tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Xerox® Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

Especificações



Este anexo inclui:

- Configurações da impressora e opções182
- Especificações físicas.....184
- Especificações ambientais.....185
- Especificações elétricas.....186
- Especificações de desempenho187
- Especificações da controladora188

Configurações da impressora e opções

Recursos padrão

A impressora oferece os seguintes recursos:

- Processador de 1 GHz
- Memória de 1 GB, expansível para 2-GB, disponível em um slot DDR3 SDRAM único, que aceita cartões de 1-GB ou 2-GB.
- Ethernet 10/100/1000Base-TX
- USB 2.0 (Barramento Serial Universal)
- Suporte PDL incorporado para Adobe PostScript 3 verdadeiro, emulação de PCL 5c, JPG, TIFF, PNG, e PDF

Nota: Impressão de PDF requer o uso do drive de estado sólido opcional.

- Modos de qualidade de impressão do driver PCL
 - Modo padrão PCL
 - Modo aprimorado PCL
- Modos de qualidade de impressão PostScript
 - **Cor rápida:** Fornece as mais rápidas impressões no modo 4 cores. Use esse modo quando tiver várias imagens e para visualizar o trabalho.
 - **Padrão:** produz impressões nítidas e brilhantes em alta velocidade e é ideal para texto em preto. O modo Padrão fornece a melhor alternativa de desempenho e qualidade de imagem para a maioria dos trabalhos.
 - **Aprimorado:** utilize este modo para aplicativos CAD e para impressão de detalhes finos com a melhor qualidade de imagem em geral. Linhas e bordas são aprimoradas para uniformidade e cores escuras e preto são aprimoradas para enriquecimento.
 - **Foto** este modo fornece os melhores detalhes e uniformidade para imagens fotográficas.
- Alceamento RAM: esta configuração permite que a impressora armazene trabalhos na memória de maneira que cópias múltiplas podem ser impressas na ordem de sequência de páginas. A solicitação de sequência de páginas imprime de acordo com a sequência de páginas para o trabalho, por exemplo 123, 123, 123. Organizar número de cópias, imprime páginas de acordo com o número de cópias definido para o trabalho, por exemplo, 111, 222, 333.
- Bandeja 1 com capacidade para 100 folhas
- Bandeja 2 com capacidade para 525 folhas
- Tinta sólida sem cartucho

Configurações disponíveis

Modelo	Inclui
Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580, configuração N	Recursos Padrão
Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580, configuração DN	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Padrão • Unidade duplex
Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Padrão • Unidade duplex • Cartucho de tinta sólida de capacidade ampliada

Opções e atualizações

As seguintes opções estão disponíveis para a impressora:

- Kit de produtividade com um drive de estado sólido mSata de 32 GB
- Kit de produtividade com memória expansível de até 2-GB, disponível em um slot DDR3 SDRAM único, que aceita cartões de 1-GB ou 2-GB.
- Impressão automática em 2 faces
- 1, 2 ou 3 alimentadores adicionais de 525 Folhas

Encomende suprimentos em seu parceiro de canal, Xerox representante ou vá para o Xerox® site de Suprimentos para o modelo da sua impressora:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/office/CQ8580supplies
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/office/CQ8880supplies

Para detalhes, consulte [Impressão da página de configuração](#) na página 27.

Especificações físicas

Configuração Padrão

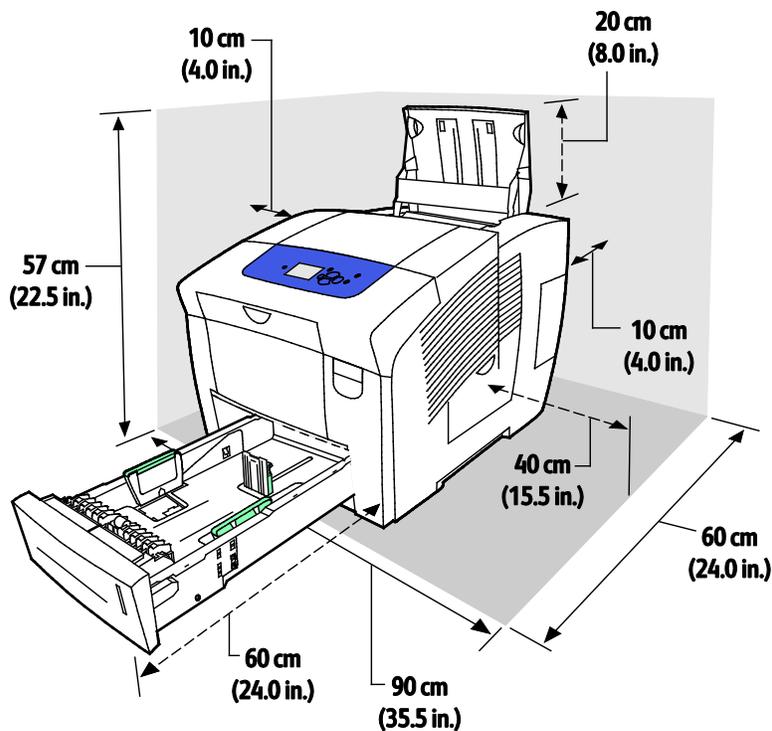
A configuração padrão vem com as bandejas 1 e 2.

- Largura: 40,6 cm (16 pol.)
- Profundidade: 52,1 cm (20.5 pol.)
- Altura: 37,0 cm (14,6 pol.)
- Peso: 27,4 kg (60,5 lb.)

Especificações para as Bandejas 3 a 5 opcionais

- Largura: 40 cm (15,5 pol.)
- Profundidade: 50,8 cm (20 pol.)
- Altura: 12,7 cm (5 pol.)
- Peso: 5,4 kg (12 lb.)

Requisitos de espaço



Especificações ambientais

Temperatura

- Armazenamento e transporte: –30 a 60°C (–22 a 140°F)
- Em operação: 10° a 32°C (50° a 90°F)

Umidade relativa

- Armazenamento e transporte: 10 a 95 % (sem condensação)
- Em operação: 10 a 80 % (sem condensação)

Nota: Sob condições ambientais extremas, como 10°C e umidade relativa de 85 %, podem ocorrer defeitos devido à condensação.

Elevação

Para obter o desempenho ideal, use a impressora em altitudes inferiores a 3.200 m (10.500 pés).

Especificações elétricas

- 90 a 140 VCA, 47 a 63 Hz (máximo admissível)
- 180 a 264 VCA, 47 a 63 Hz (máximo admissível)

Tempos padrão: 1 minuto (Espera) e 30 minutos (Economia de energia)

ENERGY STAR



O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e da aquisição de modelos com eficiência em utilização de energia, que ajudem a reduzir o impacto ambiental. Informações sobre o programa ENERGY STAR e os modelos qualificados com ENERGY STAR poderão ser encontradas no seguinte site:

www.energystar.gov/index.cfm?fuseaction=find_a_product.showProductGroup&pgw_code=IEQ

A marca ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

O Programa de Equipamento de Imagem ENERGY STAR é um esforço em equipe entre os governos dos Estados Unidos, União Europeia e Japão e a indústria de equipamentos para escritório para promover copiadoras, impressoras, fax, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com consumo eficiente de energia. A redução no consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição, chuva ácida e alterações a longo prazo no clima, reduzindo as emissões que resultam da geração de eletricidade.

Especificações de desempenho

Resolução da impressão

Resolução máxima: 2400 FinePoint

Velocidade de impressão

Esta tabela define a velocidade máxima de impressão em páginas por minuto (ppm), para modos de qualidade de impressão PostScript.

Modo de qualidade de impressão	Bandeja 1	1 face, outras bandejas	2 faces automático, outras bandejas
Cor rápida	11 ppm	51 ppm	30 ppm
Padrão	11 ppm	30 ppm	25 ppm
Avançado	10 ppm	19 ppm	18 ppm
Foto	6 ppm	6 ppm	6 ppm

Esta tabela define as velocidades máximas de impressão em páginas por minuto (ppm), para modos de qualidade de impressão PostScript.

Modo de qualidade de impressão	Bandeja 1	1 face, outras bandejas	2 faces automático, outras bandejas
Modo padrão PCL	11 ppm	20 ppm	18 ppm
Modo aprimorado PCL	11 ppm	11 ppm	11 ppm

Especificações da controladora

Processador	Processador RISC CPU (1 GHz)
Memória	Memória de 1 GB, expansível para 2-GB, disponível em um slot DDR3 SDRAM único, que aceita cartões de 1-GB ou 2-GB.
Interfaces	<ul style="list-style-type: none">• Ethernet 10/100/1000Base-TX• USB 2.0 (Barramento Serial Universal)
Armazenamento de grande volume	Drive de estado sólido de 32-GB mSata opcional

Informações regulamentares

B

Este anexo inclui:

- Regulamentações básicas190
- Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....193

Regulamentações básicas

Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Regulamentações da FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Estes limites são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se não estiver instalado e se não for usado de acordo com as instruções, ele pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso, o usuário deverá corrigir a interferência por sua própria conta.

Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras FCC, use cabos de interface blindados.

Canadá

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

União Europeia



CUIDADO: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.



A marca CE presente neste produto simboliza a Declaração de Conformidade da Xerox com as seguintes diretivas aplicáveis da União Europeia a partir das datas indicadas:

- 12 de dezembro de 2006: Diretiva de Baixa Voltagem 2006/95/EC
- 15 de dezembro de 2004: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/EC

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Você pode obter da Xerox uma cópia assinada da Declaração de Conformidade desta impressora.

Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia

Informação Ambiental Fornecendo Soluções Ambientais e Redução de Custos

A informação a seguir foi desenvolvida para ajudar os usuários e foi publicada em relação com a Diretiva de Produtos Relacionados com Energia da União Europeia, especificamente o estudo Lote 4 sobre Equipamentos de Imagens. Os fabricantes deverão melhorar desempenho ambiental de produtos em escopo, de acordo com o plano de ação da União Europeia sobre eficiência energética.

Produtos em escopo são equipamentos Domésticos e Profissionais que atendam aos seguintes critérios.

- Produtos em formato monocromo padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto
- Produtos em formato padrão colorido com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto

Introdução

A informação a seguir foi desenvolvida para ajudar os usuários e foi publicada em relação com a Diretiva de Produtos Relacionados com Energia da União Europeia, especificamente o estudo Lote 4 sobre Equipamentos de Imagens. Os fabricantes deverão melhorar desempenho ambiental de produtos em escopo, de acordo com o plano de ação da União Europeia sobre eficiência energética.

Produtos em escopo são equipamentos Domésticos e Profissionais que atendam aos seguintes critérios.

- Produtos em formato monocromo padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto
- Produtos em formato padrão colorido com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto

Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex

Muitos produtos Xerox têm o recurso de impressão duplex, também conhecida como impressão em frente e verso. Isto possibilita a impressão em ambos os lados do papel automaticamente e, portanto, ajuda a reduzir a utilização de recursos valiosos ao reduzir o consumo de papel. O acordo sobre o Equipamento Lot 4 de imagens solicita que em modelos superiores ou iguais a 40 ppm em cores, ou maiores do que ou iguais a 45 ppm em preto e branco, a função de frente e verso tenha sido ativada durante a configuração e a instalação do driver. Alguns modelos Xerox abaixo dessas bandas de velocidade também podem ser habilitados com configurações padrão de impressão em duas faces, no momento da instalação. A utilização contínua da função dúplex reduzirá o impacto ambiental do seu trabalho. No entanto, se precisar da impressão de apenas uma face, será possível modificar as configurações no driver de impressão.

Tipos de Papel

Este produto pode ser utilizado para imprimir em papel reciclado ou virgem, aprovado por um esquema de gerenciamento ambiental, em conformidade com EN12281 ou um padrão similar de qualidade. Papel mais leve (60 g/m²), que contenha menos matéria prima e, portanto, economize recursos por impressão, poderá ser utilizado em algumas aplicações. Aconselhamos que seja verificado se isto é adequado para as suas necessidades de impressão.

ENERGY STAR

O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e da aquisição de modelos com eficiência em utilização de energia, que ajudem a reduzir o impacto ambiental. Informações sobre o programa ENERGY STAR e os modelos qualificados com ENERGY STAR poderão ser encontradas no seguinte site:

www.energystar.gov/index.cfm?fuseaction=find_a_product.showProductGroup&pgw_code=IEQ

Consumo de Energia e Tempo de Ativação

A quantidade de eletricidade que um produto consome depende da maneira pela qual o dispositivo é utilizado. Este produto foi concebido e configurado para possibilitar a redução de custos de eletricidade. Após a última impressão, ele alterna para o Modo Pronto. Neste modo, ele poderá voltar a imprimir imediatamente, se for necessário. Se o produto não for utilizado por um período de tempo, o dispositivo alterna para um Modo Economia de Energia. Nestes modos, somente as funções essenciais permanecem ativas, a fim de possibilitar o consumo reduzido da energia do produto.

Ao sair do Modo Economia de Energia, a primeira impressão levará um pouquinho mais de tempo do que quando está no Modo Pronto. Este atraso é resultado do sistema de "acordar" do modo Economia de energia e é típico de muitos produtos de imagens no mercado.

Se você preferir configurar um Tempo de Ativação mais longo ou desejar desativar completamente o Modo Economia de Energia, tenha em mente que este dispositivo poderá então alternar somente para um nível mais baixo de energia após um período mais longo de tempo, ou nem fazê-lo.

Para obter mais informações sobre a participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade, visite nosso site: www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

América do Norte

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/msds
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/msds

União Europeia

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/environment_europe
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/environment_europe

Reciclagem e descarte



Este anexo inclui:

- Todos os países.....196
- América do Norte.....197
- União Europeia198
- Outros países200

Todos os países

Quando for descartar este produto Xerox®, observe que esta impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais, cujo descarte pode ser regulamentado devido a considerações ambientais. A presença destes materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado. Para informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades da sua região. Perclorato: este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. Manuseio especial poderá ser necessário. Visite o site www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização/reciclagem de equipamentos. Para determinar se este produto Xerox® faz parte do programa, entre em contato com seu representante Xerox (0-800-979-1234).

Para obter mais informações sobre programas ambientais Xerox®, acesse:

- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8580: www.xerox.com/environment
- Impressora em cores Xerox® ColorQube® 8880: www.xerox.com/environment

União Europeia

Alguns equipamentos podem ser usados em ambas as aplicações doméstica e profissional.

Ambiente Doméstico/Familiar



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento como lixo normal doméstico.



De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser separado do lixo doméstico.

As residências particulares nos estados membros da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Entre em contato com a autoridade local para obter informações.

Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local poderá ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Solicite informações ao seu revendedor.

Ambiente Profissional/Comercial



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos.



De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos.

Anteriormente ao descarte, entre em contato com o distribuidor ou representante Xerox local para obter informações.

Coleta e descarte de equipamentos e baterias



Esses símbolos nos produtos e/ou nos documentos acompanhantes significam que baterias e produtos elétricos e eletrônicos usados não devem ser misturados com lixo doméstico em geral.

Para viabilizar o devido procedimento de tratamento, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os a pontos de coleta aplicáveis, de acordo com a legislação nacional e com as Diretrizes 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajudará a poupar recursos valiosos e a prevenir possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente que, de outra forma, poderiam resultar do tratamento de lixo inapropriado.

Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens.

Multas poderão se aplicar pelo descarte incorreto desse lixo, de acordo com a legislação nacional.

Usuários comerciais na União Europeia

Se quiser descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com o revendedor ou fornecedor para obter informações adicionais.

Descarte fora da União Europeia

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou com o revendedor local para obter informações sobre o método correto de descarte.

Símbolo da bateria



Esse símbolo de lixeira sobre rodas pode ser usado em conjunto com um símbolo de produto químico. Isso estabelece a devida conformidade com as exigências definidas pela Diretriz.

Remoção da bateria

Baterias somente devem ser substituídas por um estabelecimento de serviços aprovado pelo FABRICANTE-.

Outros países

Entre em contato com as autoridades de gestão de resíduos e solicite diretrizes sobre o descarte.