

Xerox tanúsítványjavító segédprogram

Telepítés és működés

2.0 dokumentumverzió

2020. augusztus

© 2020 Xerox Corporation. Minden jog fenntartva. A Xerox® és a VersaLink® a Xerox Corporation védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban. BR27383

Más vállalatok védjegyeit is elismerjük.

Dokumentumverzió: 2.0 (2020. augusztus).

A védjegyekre vonatkozó védelem, melyre igényt formálunk magában foglalja a jogszabályok és a bírósági döntések értelmében jelenleg vagy ezekután védjegyezhető anyag és információ minden formáját, többek között, korlátozás nélkül, a képernyőn megjelenő szoftverprogramok által létrehozott anyagokat, például ikonokat, képernyőképeket, stíluselemeket stb.

A jelen dokumentumot rendszeresen módosítjuk. A változásokat, technikai pontatlanságokat és tipográfiai hibákat az elkövetkező kiadásokban kijavítjuk.

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	ii
Cél.....	ii
Célközönség	ii
Jogi nyilatkozat.....	ii
0. lépés: Mielőtt belevágna	3
A szükséges adatok összegyűjtése	3
A javító munkaállomás azonosítása	3
1. lépés: Az XCRU telepítése és indítása	3
2. lépés: Eszközök hozzáadása javításhoz	5
2A. lépés: Eszközök hozzáadása .CSV-fájl importálásával	5
2B lépés: Eszközök hozzáadása egyenként	8
3. lépés: Az eszközök listájának áttekintése	10
Nem támogatott eszköz	10
Az eszköz nem válaszol.....	11
Helytelen felhasználónév vagy jelszó	11
Nincs szükség az eszköz javítására	11
Az eszközről a közvetlen feltöltés nem engedélyezett	12
Az eszköz javítása szükséges	12
4. lépés: A javítás végrehajtása.....	12
Gyakori kérdések.....	15
Eszközfelderítés és hálózati vizsgálat	15
Kihez fordulhat segítségért?	15
Vonatkozó termékek és verziók.....	16

Bevezetés

Cél

Ennek a dokumentumnak a célja a Xerox tanúsítványjavító segédprogram telepítésének és működésének ismertetése.

A Xerox észrevétele szerint néhány telepített szoftver nem kapcsolódik sikeresen a Xerox globális távszolgáltatási rendszereihez az eszköz firmware-éhez mellékelt, nemrégiben lejárt tanúsítvány miatt.

Ez a segédprogram bemenetként a gazdagépnevek/IP-címek listáját fogadja, megvizsgálja az egyes gazdagépeken/IP-címeken található eszközöket, majd az eszköz javításával visszaállítja az eszköz és a Xerox® globális távszolgáltatása közötti kapcsolatot.

Célközönség

Ennek a dokumentumnak a célközönsége a Xerox elemzői, terepi személyzete és ügyfelei.

Jogi nyilatkozat

A jelen dokumentum tartalmát kizárólag tájékoztatási célból adjuk közre. Az itt hivatkozott termékekre kizárólag a Xerox Corporation értékesítésre és/vagy lízingre alkalmazandó feltételei és kondíciói vonatkoznak. A jelen dokumentumban szereplő semmilyen kifejezés sem lehet jogalapja a Xerox Corporation és valamely harmadik fél közötti további szerződésnek vagy elköteleződésnek.

0. lépés: Mielőtt belevágna

A szükséges adatok összegyűjtése

A Xerox tanúsítványjavító segédprogram (vagy XCRU ebben a dokumentumban) a következő adatokat igényli a megvizsgálandó egyes eszközökhöz:

- Gazdagépnév/IPv4-cím
- Rendszergazda felhasználói neve
- Felügyeleti jelszó

Ezeket az adatok .CSV-fájlként lehet importálni az eszközbe a következő mezőkkel:

- Hostname/IPv4 Address (Gazdagépnév/IPv4-cím)
- Username (Felhasználónév)
- Password (Jelszó)

Az eszköz által létrehozott .CSV-jelentések szintén importálhatók.

Az eszköz a .CSV-jelentések állapot oszlopát figyelmen kívül hagyja.

A javító munkaállomás azonosítása

Az XCRU végrehajtására használni kívánt munkaállomásnak az alábbiakkal kell rendelkeznie:

- Hálózati kapcsolat az egyes eszközökkel.
- Az Oracle Java futtatókörnyezet (vagy azzal egyenértékű) 8-as vagy újabb verziója telepítve.
- A JRE-nek az XCRU .JAR-fájl végrehajtásához az ELÉRÉSI ÚTON kell lennie.
- Az ajánlott 7.71.1-es verziójú cURL telepítve, de régebbi verziók is megfelelőek lehetnek.

MEGJEGYZÉS:

Az eszköz jelenleg a Windows 2016-ot nem támogatja.

MEGJEGYZÉS:

A Mac osX- és a Linux-munkaállomásokhoz a cURL manuális telepítésére lehet szükség. Ha bizonytalan, forduljon a rendszergazdához.

1. lépés: Az XCRU telepítése és indítása

- 1) Hozzon létre egy mappát a munkaállomáson C:\XCRU névvel.

MEGJEGYZÉS:

Ha nem rendelkezik engedéllyel mappa létrehozásához a C:\ könyvtárban, akkor másik helyre is telepítheti az XCRU-t. Rendkívül fontos, hogy az XCRU elérési útja egyáltalán ne tartalmazzon szóközt.

- 2) Bontsa ki a .ZIP-csomag teljes tartalmát a munkaállomás C:\XCRU könyvtárába.
- 3) Windows rendszerű gépen az XCRU végrehajtásához kattintson duplán a **Run.bat** fájlra.

MEGJEGYZÉS:

A Mac és a Linux rendszerek felhasználói hajtsák végre a .JAR-fájlt a csomagban Java használatával.

Például: `$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar`

MEGJEGYZÉS:

Java .JAR-fájlok végrehajtásához engedéllyel kell rendelkeznie a munkaállomáson.
Ha bizonytalan, segítség kéréséhez konzultáljon a helyi rendszergazdával.

MEGJEGYZÉS:

Ez az eszköz törli minden eszközről a lejárt tanúsítványokat. Ha a munkafolyamathoz lejárt tanúsítványokra van szükség, ne használja ezt az eszközt.

MEGJEGYZÉS:

Ez az eszköz újraindítja a Xerox-eszközöket. Ha nem rendelkezik engedéllyel az eszköz újraindításához, ne használja ezt az eszközt.

- 4) Ezen a párbeszédpanelen az I Understand (Megértettem) lehetőséget kell választania a továbblépéshez, vagy a Cancel (Mégse) gombot a kilépéshez.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

Ekkor készen áll eszközök hozzáadásához a javításukhoz.

2. lépés: Eszközök hozzáadása javításhoz

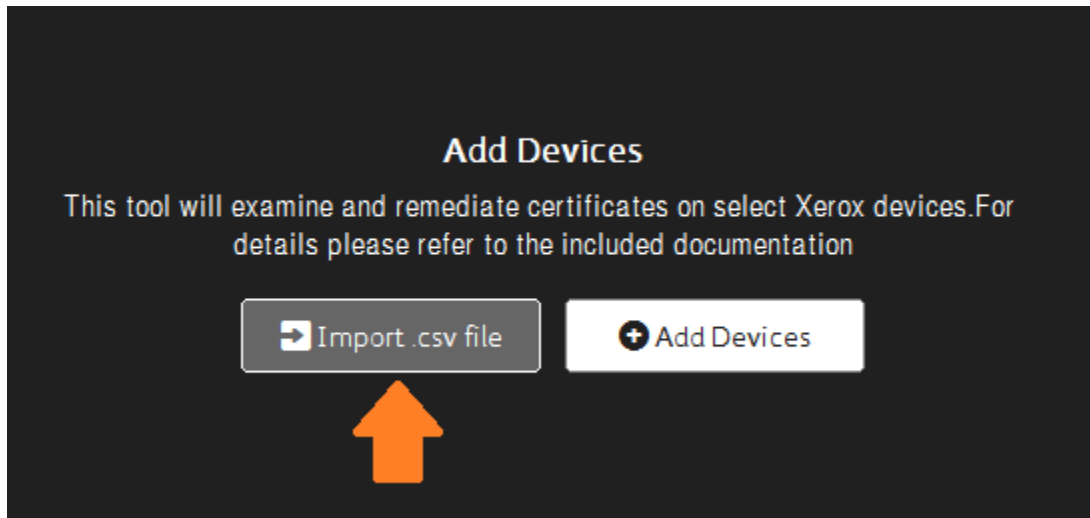
Az XCRU nem vizsgálja át a hálózatot, és nem végez semmilyen eszközfelderítést.

Az eszközöket manuálisan kell felvennie.

MEGJEGYZÉS:

Eszközöket kétféleképpen lehet felvenni, .CSV-fájl importálásával vagy az eszközök külön-külön történő hozzáadásával.

2A. lépés: Eszközök hozzáadása .CSV-fájl importálásával

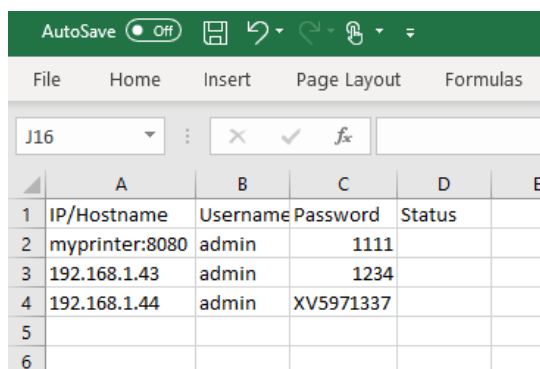


MEGJEGYZÉS:

Ennek a képernyőnek a jobb felső sarkában nincs piros „X”. A képernyő megtekintésekor az eszközt az ALT+F4 billentyűkkel lehet bezárni, vagy választhatja az Add Devices (Eszközök hozzáadása), majd a Cancel (Mégse) gombot, és használhatja a piros „X” gombot a segédprogram bezárásához.

- 1) Nyissa meg a segédprogramhoz mellékelt **example.csv** nevű minta .CSV-fájlt
- 2) Hagyja érintetlenül az első sort, távolítsa el az összes többi sort, majd adja meg az eszköz adatait az alábbi sorokban.

Például:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

MEGJEGYZÉS:

A CSV-fájl első sorának **pontosan** a fenti kép szerint kell kinéznie. Ha az első sor nem pontos, akkor helytelenül eszközként jelenhet meg a folyamatban történő későbbi javításhoz.

MEGJEGYZÉS:

Minden eszközmodell bekerülhet ugyanabba az egyetlen CSV-fájlba. Nincs szükség az eszköz egyenként történő futtatására a különböző modellekhez. A nem támogatott eszközök nem módosulnak.

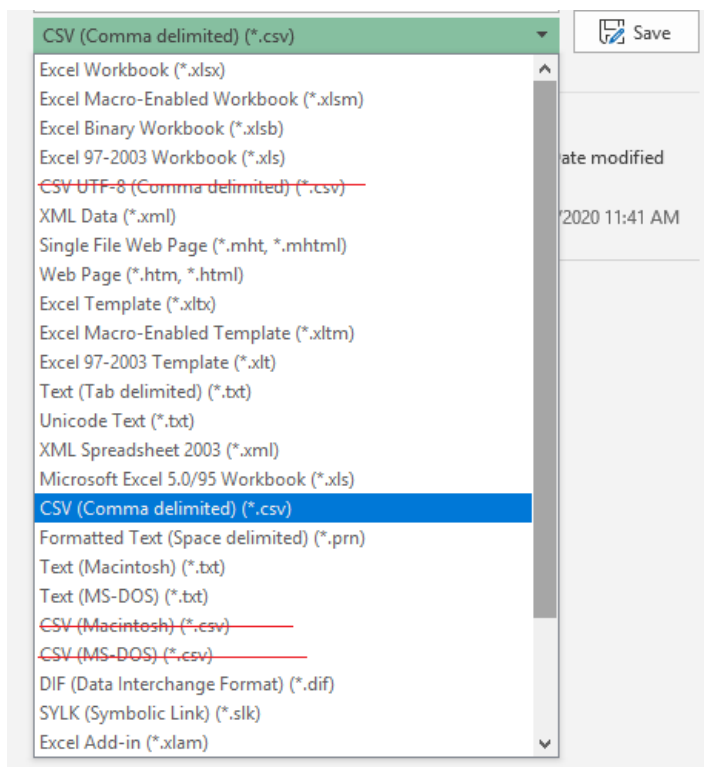
MEGJEGYZÉS:

Az IP-/gazdagépnév oszlopban a hiányzó és a duplikált bejegyzések duplikált eszközlista-bejegyzéseket, helytelen eszközlista-bejegyzéseket és potenciálisan más problémákat eredményeznek. Győződjön meg róla, hogy a megadott adatok helyesek. Az eszköz későbbi verziói lehet, hogy teljes egészében el fogják utasítani az IP-/gazdagépnév nélküli bejegyzéseket.

- 3) Mentse a .CSV-fájlt CSV (vesszővel elválasztott) (*.csv) formátumban.

MEGJEGYZÉS:

A .CSV-fájlt CSV (vesszővel elválasztott) (*.csv) formátumban kell mentenie. Ne mentse UTF-8, Macintosh vagy MS-DOS .CSV formátumban.



MEGJEGYZÉS:

Mielőtt a következő lépéssel folytatná, győződjön meg róla, hogy a .CSV-fájl be van zárva, és már nem szerkeszthető.

- 4) Kattintson a CSV-fájl importálása gombra, és válassza ki a létrehozott .CSV-fájlt.
- 5) A segédprogram azonnal megkezdí a .CSV-fájl feldolgozását. Várjon a betöltési képernyő megjelenésére.

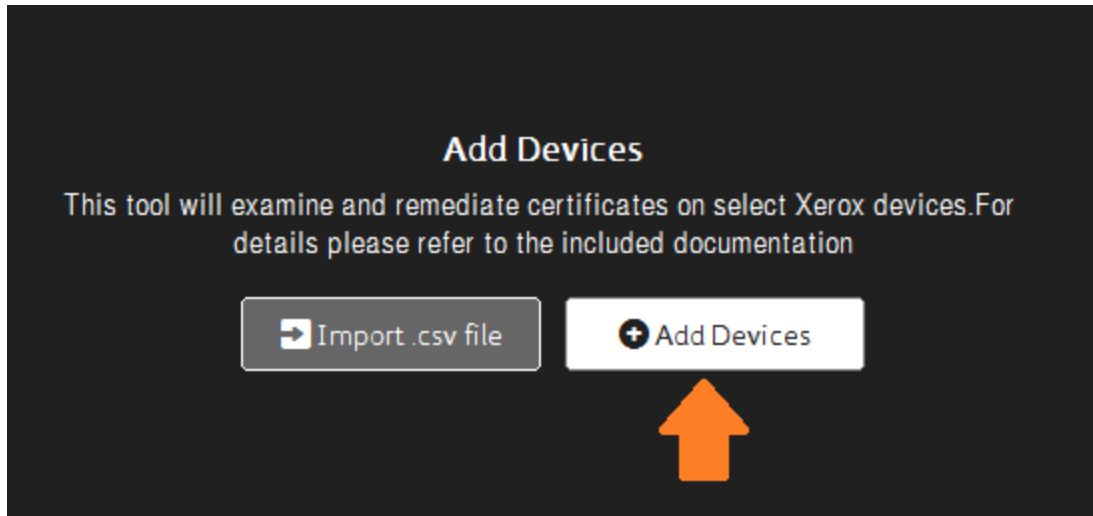
MEGJEGYZÉS:

A nagyméretű .CSV-fájlok importálása hosszabb időbe telhet. Az időtartam az eszközök számától függ, és **több percig** is eltarthat több száz eszköz esetén. A segédprogram az importálási folyamat részeként megpróbál kapcsolatba lépni az összes eszközzel. Importálás közben **ne** zárja be az eszközt.

[Ekkor lépjen a 3. lépés című szakaszra. Az eszközök listájának áttekintése](#)

2B lépés: Eszközök hozzáadása egyenként

Az eszközöket egyenként az Add Devices (Eszközök hozzáadása) képernyőn lehet felvenni a +Add Devices (+Eszközök hozzáadása) gombbal.



MEGJEGYZÉS:

Ennek a képernyőnek a jobb felső sarkában nincs piros „X”. A képernyő megtekintésekor az eszközt az ALT+F4 billentyűkkel lehet bezárni, vagy választhatja az Add Devices (Eszközök hozzáadása), majd a Cancel (Mégse) gombot, és használhatja a piros „X” gombot a segédprogram bezárásához.

- 1) A párbeszédpanelen válassza az Add Devices (Eszközök hozzáadása) gombot.
- 2) Adja meg az eszköz IPv4 IP-címét vagy gazdagépnévét.

MEGJEGYZÉS:

Ha az eszköz beágyazott webkiszolgálója egyéni porton figyel, ezt a portot kettőspont, majd a portszám megadásával adhatja meg.

Például:

sajátnyomtató:8080

Ezzel megpróbálja elérni a „sajátnyomtató” eszköz beágyazott webkiszolgálóját a 8080-as porton.

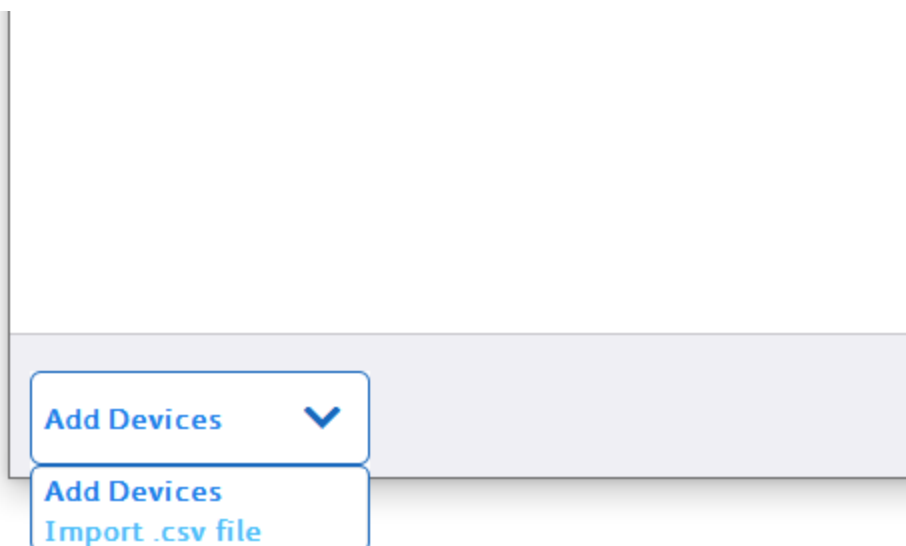
- 3) Adja meg a felügyeleti fiók felhasználónevét (általában az admin használatos)
- 4) Adja meg felügyeleti fiók jelszavát, amely lehet 1111, az eszköz sorozatszámát vagy egy ügyfél által megadott értéket.

MEGJEGYZÉS:

Ha az eszköz nem igényel rendszergazdai felhasználónevet vagy jelszót, akkor jelölje be a No Username/Password is required (Nem szükséges felhasználónév/jelszó) mezőt.

- 5) Miután megadta az összes értéket, kattintson az Add (Hozzáadás) gombra, hogy felvegye az eszközt a javítási listára.

- 6) További eszközök hozzáadásához válassza a képernyő alján az Add Devices (Eszközök hozzáadása) lehetőséget.



Ekkor lépjen a 3. lépés című szakaszra. Az eszközök listájának áttekintése

3. lépés: Az eszközök listájának áttekintése

- 1) Az eszközök listájának áttekintéséhez görgessen fel vagy le a listában, és vizsgálja meg az egyes eszközök állapotát az alábbi információkat figyelembe véve.

A vizsgálat és a javítás során a végeredmény hatféle lehetséges állapot lehet:

- Nem támogatott eszköz
- Nem támogatott verzió
- Helytelen felhasználónév vagy jelszó
- Nincs szükség az eszköz javítására
- Az eszköz javítása szükséges
- Az eszköz nem válaszol

Nem támogatott eszköz

✗ Unsupported Device

Az XCRU-t csak bizonyos eszközök javításra terveztük. Ha a Xerox-eszközzel probléma adódott, de nem lehet az XCRU-val javítani, vegye fel a kapcsolatot a Xerox támogatási csapatával segítség kéréséhez a <https://www.xerox.com> címen.

Ez az állapot jelenik meg:

- ha nem a Xerox által gyártott eszközök is szerepelnek
- ha olyan Xerox-eszközöket is belefoglal, amelyet az eszköz nem támogat.

Ezeket a bejegyzéseket manuálisan törölheti a listáról. Ha sok bejegyzéssel rendelkezik, ezeket a listán hagyhatja anélkül, hogy az más eszközök javítását befolyásolná.

Az eszköz nem válaszol

Device Not Responding

Ez az állapot jelenik meg:

- ha az eszköz foglalt egy **feladat feldolgozása** miatt, amikor megkísérli a vizsgálat futtatását.
- ha az eszköz **nem érhető el** a hálózaton.
- ha az eszköz hibaállapotot jelez, és egy **hibakód** jelenik meg.

Ezeket a bejegyzéseket manuálisan törölheti a listáról. Ha sok bejegyzéssel rendelkezik, ezeket a listán hagyhatja anélkül, hogy az más eszközök javítását befolyásolná.

Próbálja meg egy későbbi időpontban javítani az eszközt annak helyreállítása után.

Helytelen felhasználónév vagy jelszó

Username or password incorrect

Ez az állapot jelenik meg:

- ha a Rendszergazdai felhasználónév vagy a Felügyeleti jelszó értéke helytelen.
- ha a lista egy régebbi szoftverrel rendelkező eszközt tartalmaz. Lásd az alábbi megjegyzést.

Ezeket a bejegyzéseket manuálisan törölheti a listáról. Ha sok bejegyzéssel rendelkezik, ezeket a listán hagyhatja anélkül, hogy az más eszközök javítását befolyásolná.

Nincs szükség az eszköz javítására

No Remediation Required for Device

A eszköz nem igényel módosítást. Ha továbbra is úgy véli, hogy az eszköz működése hibás, vegye fel a kapcsolatot a Xerox támogatási szolgálatával a <https://www.xerox.com> weblapon.

Ezeket a bejegyzéseket manuálisan törölheti a listáról. Ha sok bejegyzéssel rendelkezik, ezeket a listán hagyhatja anélkül, hogy az más eszközök javítását befolyásolná.

Az eszközről a közvetlen feltöltés nem engedélyezett

✔ Device Direct Upload Not Enabled

Ez az állapot akkor jelenik meg, ha nincs engedélyezve a Xerox távszolgáltatásai számára a közvetlen feltöltés az eszközről a Xerox kiszolgálóira.

MEGJEGYZÉS:

Sok ügyfél proxyrendszereket használ, például a Xerox eszközkezelőjét, az adatok Xerox-kiszolgálókra való feltöltéséhez, ahelyett, hogy a feltöltést közvetlenül az eszközről végeznék.

Ezeket a bejegyzéseket manuálisan törölheti a listáról. Ha sok bejegyzéssel rendelkezik, ezeket a listán hagyhatja anélkül, hogy az más eszközök javítását befolyásolná.

Az eszköz javítása szükséges

⚠ Device Requires Remediation

Ez az állapot a vizsgálat után, de a még a javítás előtt jelenik meg.

- 2) Miután megtekintette a listán az összes eszközt, készen áll a javítás megkezdésére.

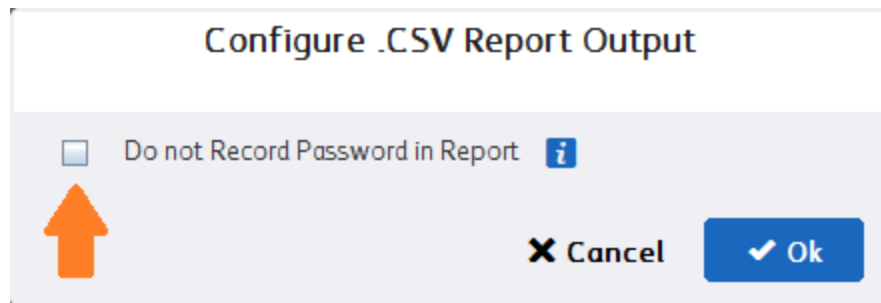
4. lépés: A javítás végrehajtása

- 1) A javítás végrehajtása után a kezdéshez választhatja a Next (Tovább) gombot.



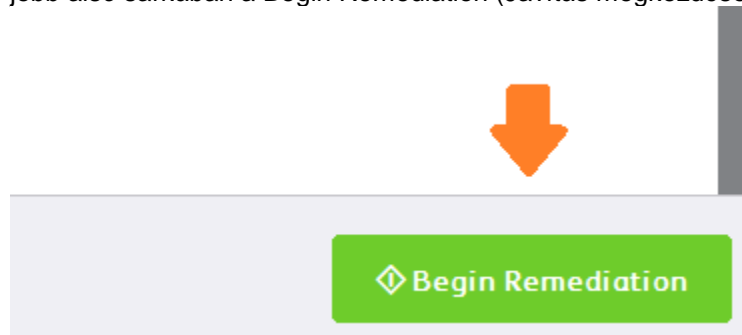
- 2) A javítás első lépése annak meghatározása, hogy szeretné-e menteni az eszköz jelszavát a javításkor generált .CSV-jelentésbe. A jelszó mentése kényelmes a későbbi használat szempontjából, de előfordulhat, hogy nem felel meg a szervezet adatbiztonsági szabályzatának.

Ha nem jelöli be ezen a párbeszédpanelen a jelölőnégyzetet, alapértelmezés szerint a jelentés mentése .CSV formátumban történik.



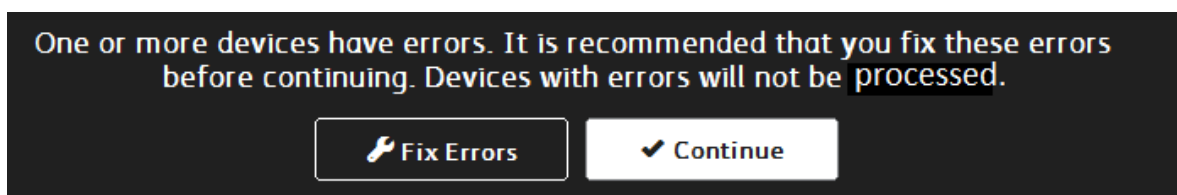
3) A folytatáshoz kattintson az OK gombra.

4) Ekkor készen áll a listán szereplő eszközök javítására, ehhez kattintson a segédprogram jobb alsó sarkában a Begin Remediation (Javítás megkezdése) gombra.



MEGJEGYZÉS:

Ha maradtak még hibák, az alábbi képernyő jelenik meg:



- 5) Ha manuálisan szeretné törölni a listáról a hibabejegyzéseket, válassza a Fix Errors (Hibák javítása) lehetőséget.
- 6) Ha sok hibabejegyzéssel rendelkezik, válassza a folytatás lehetőséget.

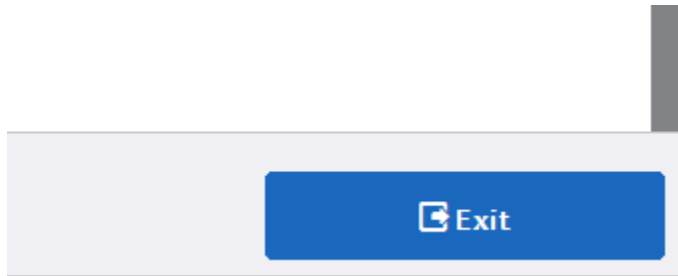
MEGJEGYZÉS:

A hibabejegyzéseket meghagyhatja a listán anélkül, hogy az más eszközök javítását befolyásolná.

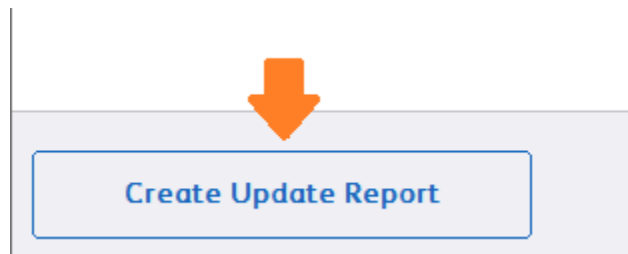
MEGJEGYZÉS:

A nagyméretű .CSV-fájlok importálása hosszabb időbe telhet. Az időtartam az eszközök számától függ, és **több percre** is eltarthat több száz eszköz esetén. A segédprogram a javítási folyamat részeként megpróbál kapcsolatba lépni az összes eszközzel. Javítás közben **ne** zárja be az eszközt.

- 7) Várjon, amíg befejeződik a javítás. A javítás befejeződése után megjelenik az Exit (Kilépés) lehetőség a felületen. EKKOR NE VÁLASSZA AZ EXIT GOMBOT.



- 8) CSV-jelentés mentése



MEGJEGYZÉS:

Abban az esetben, ha elfelejtené menteni a kimeneti jelentést, erre az eszköz kilépéskor felhívja a figyelmét.

MEGJEGYZÉS:

Ne feledje, hogy a .CSV formátumú kimenetet vissza lehet importálni az eszközbe további javításhoz, ha az eszköz offline állapotú volt, vagy nem volt elérhető.

- 9) Ekkor a folyamat befejeződött.

Gyakori kérdések

Eszközfelderítés és hálózati vizsgálat

Az XCRU nem hajt végre semmilyen vizsgálatot vagy felderítést a hálózaton.

Kihez fordulhat segítségért?

A Xerox-szal mindig felveheti a kapcsolatot a <https://www.xerox.com> weblapon.

Vonatkozó termékek és verziók

Az XCRU kizárólag az eszközök meghatározott csoportjának javítására alkalmas.

Ezek az eszközök az alábbi listában szerepelnek.

Az XCRU későbbi verziói alkalmasak lehetnek további eszközök vagy szoftververziók javítására.

VersaLink B600, B610 nyomtató
VersaLink B605, B615 MFP
VersaLink B400 nyomtató
VersaLink B405 MFP
VersaLink C7000 nyomtató
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
VersaLink C500, C600 nyomtató
VersaLink C505, C605 MFP
VersaLink C400 nyomtató
VersaLink C405 MFP
VersaLink C8000, C9000 színes nyomtató
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510