

Xerox Certificate Remediation Utility

Installatie en werking

Documentversie 2.0

Augustus 2020

© 2020 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox® en VersaLink® zijn handelsmerken van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. BR27383

Handelsmerken van andere bedrijven worden hierbij ook erkend.

Documentversie: 2.0 (augustus 2020).

De auteursrechtelijke bescherming waarop aanspraak wordt gemaakt, geldt voor alle materialen en vormen van informatie die momenteel wettelijk zijn erkend als vallend onder het auteursrecht of navolgend als zodanig worden aangemerkt, inclusief, maar niet beperkt tot materiaal dat wordt gegenereerd door softwareprogramma's die op het scherm worden weergegeven, zoals pictogrammen, schermweergaven, stijlen, enzovoort.

Er worden periodiek wijzigingen aangebracht aan dit document. Wijzigingen, technische onnauwkeurigheden en typografische fouten zullen in volgende edities worden gecorrigeerd.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	ii
Doel	ii
Doelgroep.....	ii
Disclaimer	ii
Stap 0: Voordat u begint	3
Vereiste informatie verzamelen	3
Identificatie van het herstel-werkstation	3
Stap 1: Installatie en starten van de XCRU	4
Stap 2: Apparaten voor herstel toevoegen	5
Stap 2A: Apparaten toevoegen door een .CSV-bestand te importeren	5
Stap 2B: Apparaten een voor een toevoegen	8
Stap 3: De lijst met apparaten bekijken	10
Niet-ondersteunde apparaten	10
Apparaat reageert niet	11
Gebruikersnaam of wachtwoord onjuist.....	11
Geen herstel vereist voor apparaat.....	11
Device Direct Upload (Rechtstreeks uploaden vanaf het apparaat) niet ingeschakeld	12
Apparaat vereist herstel	12
Stap 4: Herstel uitvoeren	13
Veelgestelde vragen	15
Apparaatherkenning en netwerkscannen	15
Met wie contact opnemen voor assistentie	15
Toepasselijke producten en versies	16

Inleiding

Doel

Het doel van dit document is om de installatie en werking van de Xerox Certificate Remediation Utility te beschrijven.

Xerox heeft vastgesteld dat sommige geïnstalleerde apparaten geen verbinding kunnen maken met de Xerox Global Remote Services-systemen vanwege een recent verlopen certificaat dat bij de apparaatfirmware is geleverd.

Dit hulpprogramma is ontworpen om een lijst met hostnamen/IP-adressen te kunnen gebruiken, het apparaat te onderzoeken op afzonderlijke hostnamen/IP-adressen, en vervolgens dat apparaat te herstellen om de verbinding tussen dat apparaat en Xerox® Global Remote Services te herstellen.

Doelgroep

De doelgroep voor dit document zijn analisten van Xerox, buitendienstmedewerkers en klanten.

Disclaimer

De inhoud van dit document wordt louter ter informatie verstrekt. De prestaties van de producten waarnaar hierin wordt verwezen, zijn uitsluitend onderworpen aan de toepasselijke verkoop- en/of leasevoorwaarden van Xerox Corporation. Niets in dit document vermeldt de totstandkoming van enige aanvullende overeenkomst of bindende verplichtingen tussen Xerox Corporation en enige derde partij.

Stap 0: Voordat u begint

Vereiste informatie verzamelen

Het Xerox-hulpprogramma voor certificaatherstel (XCRU in dit document) heeft voor elk apparaat dat wordt onderzocht de volgende informatie nodig:

- Hostnaam/IPv4-adres
- Admin-gebruikersnaam
- Admin-wachtwoord

Deze informatie kan in het apparaat worden geïmporteerd als een .CSV-bestand met de volgende velden:

- Hostnaam/IPv4-adres
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

Houd er rekening mee dat .CSV-rapporten die door het hulpprogramma zijn gemaakt, ook kunnen worden geïmporteerd.

De statuskolom binnen de .CSV-rapporten wordt genegeerd.

Identificatie van het herstel-werkstation

Het werkstation dat zal worden gebruikt om de XCRU uit te voeren, moet beschikken over:

- Netwerkconnectiviteit met elk apparaat.
- De Oracle Java Runtime Environment (of gelijkwaardig) versie 8 of hoger is geïnstalleerd.
- De JRE moet in uw PATH staan om het uitvoerbare XCRU.JAR-bestand uit te kunnen voeren.
- cURL moet geïnstalleerd zijn met een aanbevolen versie van 7.71.1, maar eerdere versies kunnen voldoende zijn.

OPMERKING:

Houd er rekening mee dat Windows 2016 momenteel niet wordt ondersteund door het hulpprogramma.

OPMERKING:

Houd er rekening mee dat Mac osX- en Linux-werkstations mogelijk een handmatige installatie van cURL vereisen. Raadpleeg bij twijfel uw systeembeheerder.

Stap 1: Installatie en starten van de XCRU

- 1) Maak een map op uw werkstation met de naam C:\XCRU.

OPMERKING:

Als u geen toestemming hebt om een map in de C:\-directory aan te maken, kunt u de XCRU op een andere maplocatie installeren. Het is van cruciaal belang dat het pad naar de XCRU geen spaties bevat.

- 2) Pak de volledige inhoud van het .ZIP-pakket uit in C:\XCRU op uw werkstation.
- 3) Dubbelklik in Windows op **Run.bat** om de XCRU uit te voeren.

OPMERKING:

Voor Mac- en Linux-gebruikers: voer het .JAR-bestand in het pakket uit met Java.

Bijvoorbeeld: \$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar

OPMERKING:

U moet toestemming hebben op het werkstation om Java .JAR-bestanden uit te voeren.

Raadpleeg bij twijfel uw lokale systeembeheerder voor assistentie.

OPMERKING:

Dit hulpprogramma verwijdert verlopen certificaten van elk apparaat. Gebruik dit hulpprogramma niet als uw workflow verlopen certificaten vereist.

OPMERKING:

Dit hulpprogramma zal Xerox-apparaten opnieuw opstarten. Gebruik dit hulpprogramma niet als u geen toestemming hebt om apparaten opnieuw op te starten.

- 4) U moet 'Ik begrijp het' in dit dialoogvenster selecteren om door te gaan of u kunt met Annuleren afsluiten.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

Nu bent u klaar om apparaten toe te voegen voor herstel.

Stap 2: Apparaten voor herstel toevoegen

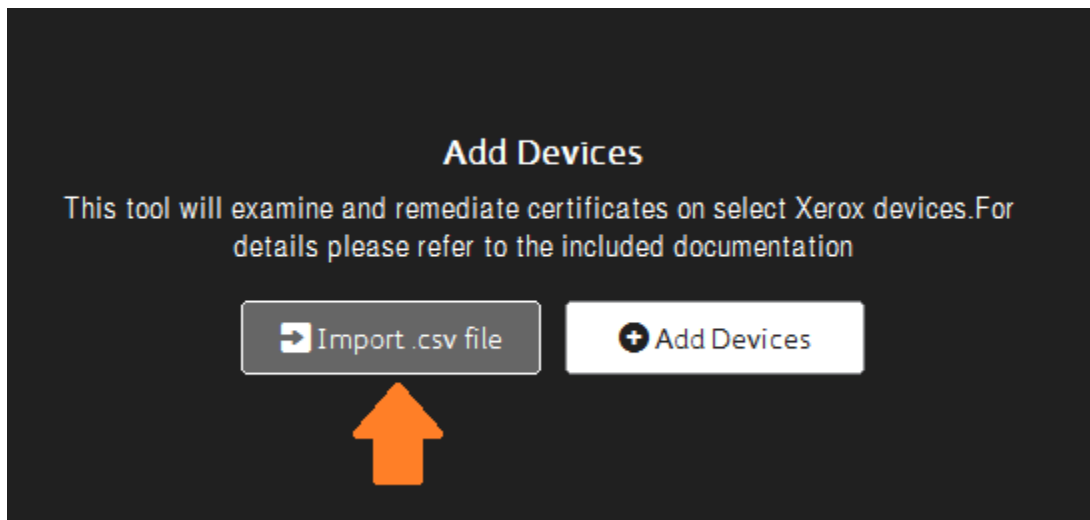
De XCRU scant het netwerk niet en voert geen apparaatdetectie uit.

U dient apparaten handmatig toe te voegen.

OPMERKING:

U kunt apparaten op twee manieren toevoegen. U kunt een .CSV-bestand importeren of u kunt een apparaat per keer toevoegen.

Stap 2A: Apparaten toevoegen door een .CSV-bestand te importeren

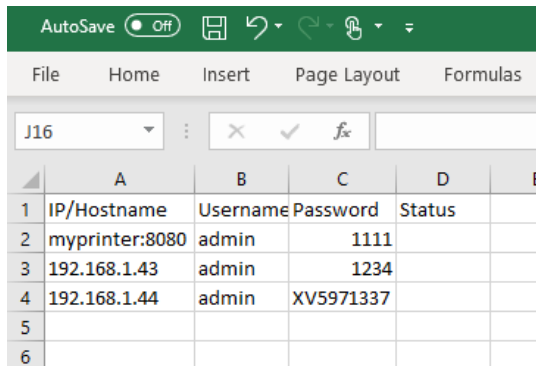


OPMERKING:

Er is geen rode 'X' in de rechterbovenhoek van dit scherm. Om het hulpprogramma af te sluiten wanneer u dit scherm bekijkt, kunt u ALT + F4 gebruiken of kunt u Apparaten toevoegen of Annuleren, en vervolgens de rode 'X' gebruiken om het hulpprogramma af te sluiten.

- 1) Open het voorbeeld .CSV-bestand met de naam example.csv dat bij het hulpprogramma wordt geleverd.
- 2) Laat de eerste rij ongemoeid, verwijder alle andere rijen en voer vervolgens uw apparaatinformatie in de rijen eronder in.

Bijvoorbeeld:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

OPMERKING:

De eerste rij van het CSV-bestand moet exact overeenkomen met de afbeelding hierboven. Als de eerste rij niet exact hetzelfde is, kan deze onjuist worden weergegeven als een apparaat dat later in het proces hersteld moet worden.

OPMERKING:

Alle apparaatmodellen kunnen in hetzelfde enkele CSV-bestand worden opgenomen. Het is niet nodig om het hulpprogramma apart uit te voeren voor verschillende modellen. Niet-ondersteunde apparaten worden niet gewijzigd.

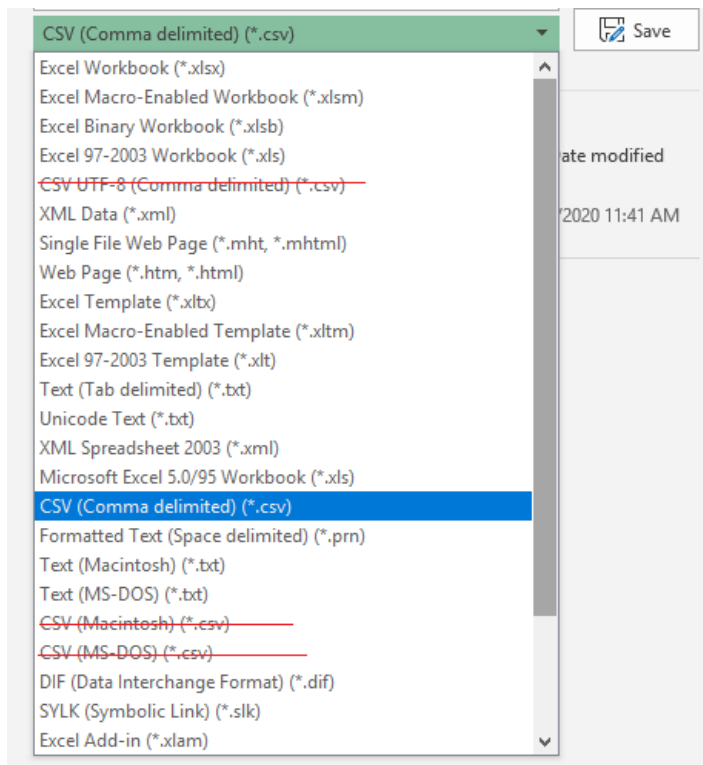
OPMERKING:

Ontbrekende en dubbele vermeldingen in de IP/hostnaam-kolom zullen resulteren in dubbele apparaatlijstvermeldingen, onjuiste apparaatlijstvermeldingen en mogelijk andere problemen. Zorg ervoor dat uw gegevens juist zijn. Toekomstige versies van dit hulpprogramma kunnen vermeldingen zonder IP/Hostnaam volledig weigeren.

- 3) Sla uw .CSV-bestand op met CSV-indeling (door komma's gescheiden) (*.csv).

OPMERKING:

U moet het .CSV-bestand opslaan als CSV (door komma's gescheiden) Sla het bestand niet op als UTF-8, Macintosh of MS-DOS.CSV.



OPMERKING:

U moet ervoor zorgen dat het .CSV-bestand is afgesloten en niet meer kan worden bewerkt voordat u doorgaat met de volgende stap.

- 4) Klik op de knop .csv-bestand importeren en kies het .csv-bestand dat u hebt aangemaakt.
- 5) Het hulpprogramma begint onmiddellijk met het verwerken van het .CSV-bestand. Even geduld terwijl het laadscherm wordt weergegeven.

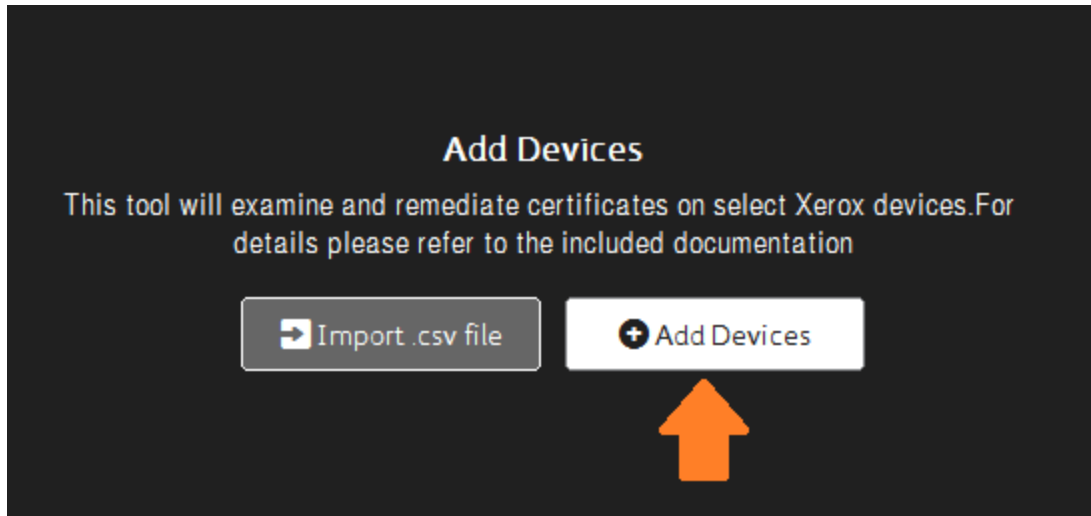
OPMERKING:

Grote .CSV-bestanden zullen langer in beslag nemen voordat ze geïmporteerd kunnen worden. De verwerkingstijd is afhankelijk van het aantal apparaten en kan bij honderden apparaten enkele minuten duren. Het hulpprogramma probeert verbinding te leggen met elk apparaat als onderdeel van het importproces. Sluit het hulpprogramma niet terwijl het importeren plaatsvindt.

[U kunt nu naar het gedeelte met de titel Stap 3 gaan: De lijst met apparaten bekijken](#)

Stap 2B: Apparaten een voor een toevoegen

Apparaten kunnen een voor een worden toegevoegd vanuit het scherm Apparaten toevoegen door de knop +Apparaten toevoegen te selecteren:



OPMERKING:

Er is geen rode 'X' in de rechterbovenhoek van dit scherm. Om het hulpprogramma af te sluiten wanneer u dit scherm bekijkt, kunt u ALT + F4 gebruiken of kunt u Apparaten toevoegen of Annuleren, en vervolgens de rode 'X' gebruiken om het hulpprogramma af te sluiten.

- 1) Selecteer de knop Apparaten toevoegen in het dialoogvenster.
- 2) Voer het IPv4 IP-adres of de hostnaam van het apparaat in.

OPMERKING:

als de ingebouwde webserver van het apparaat luistert op een aangepaste poort, kunt u die poort specificeren met een dubbele punt en vervolgens het poortnummer aangeven.

Bijvoorbeeld:

mijnprinter:8080

Hiermee wordt geprobeerd de ingebouwde webserver van het apparaat 'mijnprinter' op poort 8080 te bereiken.

Add Device

IP/hostname:Port *

Username *

Password *

☐ No Username/Password Required

*Indicates required field

Cancel Add

- 3) Voer de gebruikersnaam van het beheerdersaccount in (admin is een algemene, vaak voorkomende waarde)
- 4) Voer het wachtwoord van de beheerdersaccount in. Dit kan 1111 zijn, het serienummer van het apparaat of een door de klant opgegeven waarde.

OPMERKING:

Als het apparaat geen Admin-gebruikersnaam en -wachtwoord vereist, moet u het vakje aanvinken om aan te geven dat er Geen gebruikersnaam/wachtwoord vereist is.

- 5) Nadat u alle waarden hebt ingevoerd, klikt u op Toevoegen om het apparaat aan de herstellijst toe te voegen.

Add Device

myprinter:8080 *

admin *

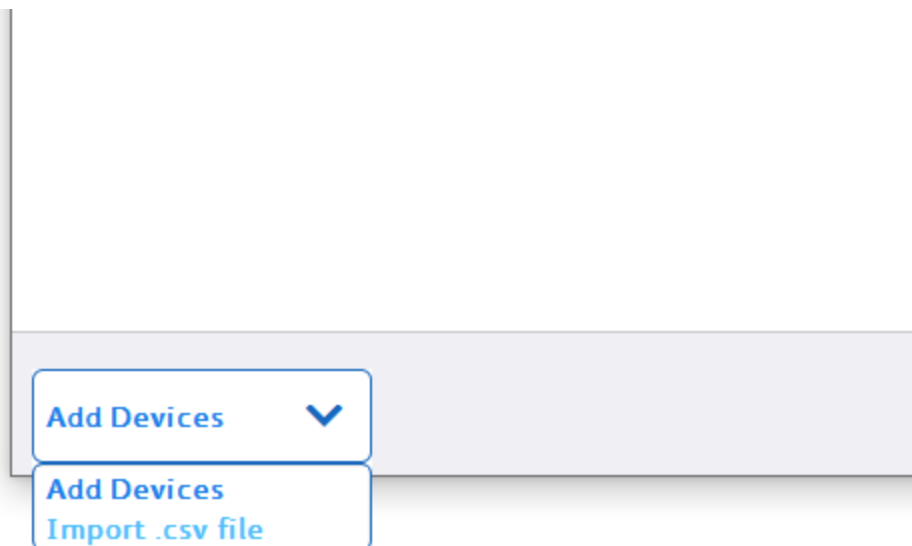
**** *

☐ No Username/Password Required

*Indicates required field

Cancel Add

- 6) U kunt extra apparaten invoeren door Apparaten toevoegen onder aan het scherm te selecteren.



[U kunt nu naar het gedeelte met de titel Stap 3 gaan: De lijst met apparaten bekijken](#)

Stap 3: De lijst met apparaten bekijken

- 1) Bekijk de lijst met apparaten door omhoog en omlaag door de lijst te scrollen en de status van elk apparaat te onderzoeken met behulp van de onderstaande informatie.

Er zijn zes weergavestatusen mogelijk tijdens onderzoek en herstel:

- Apparaat niet ondersteund
- Versie niet ondersteund
- Gebruikersnaam of wachtwoord onjuist
- Geen herstel vereist voor apparaat
- Apparaat vereist herstel
- Apparaat reageert niet

Niet-ondersteunde apparaten

✗ Unsupported Device

De XCRU is ontworpen om alleen bepaalde apparaten te herstellen. Als uw Xerox-apparaat een probleem heeft, maar dit probleem niet wordt verholpen door de XCRU, neem dan contact op met de ondersteuning van Xerox voor assistentie op <https://www.xerox.com>

Deze status wordt weergegeven:

- Bij inbegrip van niet-Xerox apparaten

- Bij inbegrip van Xerox-apparaten die niet worden ondersteund door het hulpprogramma.

U kunt deze vermeldingen handmatig uit de lijst verwijderen. Als u veel vermeldingen heeft, kunt u deze in de lijst laten staan zonder dat dit gevolgen heeft voor het herstel van andere apparaten.

Apparaat reageert niet

Device Not Responding

Deze status wordt weergegeven:

- als het apparaat bezig is met het verwerken van een taak terwijl het onderzoek wordt uitgevoerd.
- Als het apparaat niet bereikbaar is op het netwerk.
- Als het apparaat zich in een foutstatus bevindt en er een foutcode wordt weergegeven.

U kunt deze vermeldingen handmatig uit de lijst verwijderen. Als u veel vermeldingen heeft, kunt u deze in de lijst laten staan zonder dat dit gevolgen heeft voor het herstel van andere apparaten.

Probeer dit apparaat later te herstellen, nadat het apparaat is gerepareerd.

Gebruikersnaam of wachtwoord onjuist

Username or password incorrect

Deze status wordt weergegeven:

- Als de waarden voor de gebruikersnaam of het beheerderswachtwoord onjuist zijn.
- Als er een apparaat met oudere software in de lijst staat. Zie de opmerking hieronder.

U kunt deze vermeldingen handmatig uit de lijst verwijderen. Als u veel vermeldingen heeft, kunt u deze in de lijst laten staan zonder dat dit gevolgen heeft voor het herstel van andere apparaten.

Geen herstel vereist voor apparaat

No Remediation Required for Device

Dit apparaat vereist geen herstel. Als uw apparaat nog steeds een probleem lijkt te hebben, neem dan voor assistentie contact op met Xerox-ondersteuning op

<https://www.xerox.com>

U kunt deze vermeldingen handmatig uit de lijst verwijderen. Als u veel vermeldingen heeft, kunt u deze in de lijst laten staan zonder dat dit gevolgen heeft voor het herstel van andere apparaten.

Device Direct Upload (Rechtstreeks uploaden vanaf het apparaat) niet ingeschakeld

Device Direct Upload Not Enabled

Deze status wordt weergegeven als het apparaat niet de Xerox Remote Services-upload rechtstreeks vanaf het apparaat naar Xerox heeft ingeschakeld.

OPMERKING:

Veel klanten gebruiken proxysystemen als Xerox Device Manager om gegevens naar Xerox te uploaden in plaats van rechtstreeks vanaf het apparaat.

U kunt deze vermeldingen handmatig uit de lijst verwijderen. Als u veel vermeldingen heeft, kunt u deze in de lijst laten staan zonder dat dit gevolgen heeft voor het herstel van andere apparaten.

Apparaat vereist herstel

Device Requires Remediation

Deze status wordt weergegeven na onderzoek maar voorafgaand aan herstel.

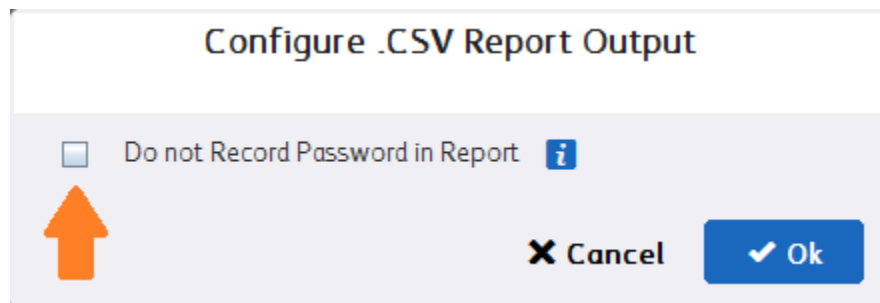
- 2) Nadat u alle apparaten in de lijst heeft bekeken, bent u klaar om te beginnen met het herstel.

Stap 4: Herstel uitvoeren

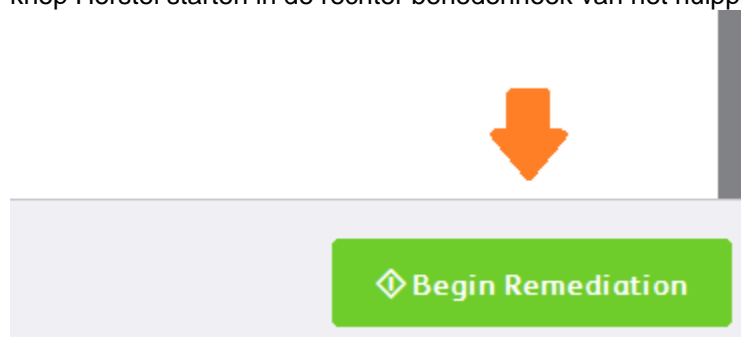
- 1) Zodra het herstel is voltooid, kunt u Volgende selecteren om te starten.



- 2) De eerste herstelstap wordt uitgevoerd om te bepalen of u het apparaatwachtwoord wilt opslaan in het .CSV-rapport dat wordt gegenereerd door herstel. Het opslaan van het wachtwoord is handig voor later gebruik, maar is mogelijk niet in overeenstemming met het informatiebeveiligingsbeleid van uw organisatie. Standaard wordt het wachtwoord opgeslagen in de .CSV-rapportuitvoer, tenzij u het selectievakje in dit dialoogvenster selecteert.

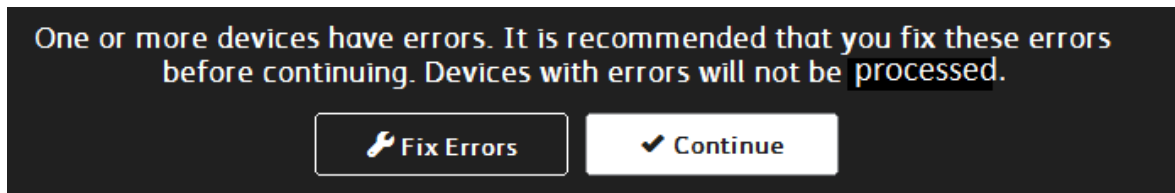


- 3) Druk op OK om door te gaan.
- 4) Nu bent u klaar om met het herstel van de apparaten in de lijst te beginnen door op de knop Herstel starten in de rechter benedenhoek van het hulpprogramma te klikken.



OPMERKING:

Als u nog resterende fouten hebt, ziet u het onderstaande scherm.



- 5) Selecteer Fouten herstellen als u foutvermeldingen handmatig uit de lijst wilt verwijderen.
- 6) Selecteer Doorgaan als u veel foutmeldingen heeft.

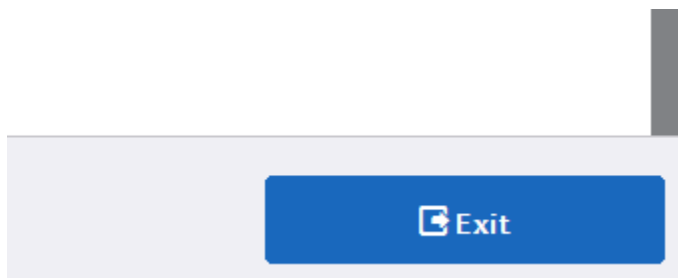
OPMERKING:

U kunt foutvermeldingen in de lijst laten staan zonder dat dit het herstel van andere apparaten beïnvloedt.

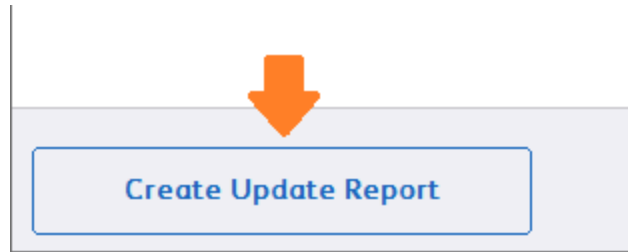
OPMERKING:

Grote .CSV-bestanden zullen langer in beslag nemen voordat ze geïmporteerd kunnen worden. De verwerkingstijd is afhankelijk van het aantal apparaten en kan bij honderden apparaten enkele minuten duren. Het hulpprogramma probeert verbinding te leggen met elk apparaat als onderdeel van het herstelproces. Sluit het hulpprogramma niet terwijl het herstel plaatsvindt.

- 7) Wacht tot het herstel is voltooid. Zodra het herstel is voltooid, wordt Exit (Afsluiten) weergegeven in de gebruikersinterface. SELECTEER NU IN GEEN GEVAL 'EXIT' (AFSLUITEN).



- 8) CVS-rapporten opslaan



OPMERKING:

In het geval dat u vergeet uw rapportuitvoer op te slaan, wordt u hierom gevraagd wanneer u het hulpprogramma afsluit.

OPMERKING:

Houd er rekening mee dat .CSV-uitvoer weer in het apparaat kan worden geïmporteerd voor latere herstelwerkzaamheden als een apparaat offline of niet beschikbaar was.

- 9) Nu is de procedure voltooid.

Veelgestelde vragen

Apparaatherkenning en netwerkscannen

De XCRU voert geen scan- of ontdekkingsprocedure uit op het netwerk.

Met wie contact opnemen voor assistentie

U kunt voor assistentie altijd contact opnemen met Xerox op <https://www.xerox.com>

Toepasselijke producten en versies

De XCRU herstellt alleen een specifieke set apparaten.

Die apparaten worden hieronder vermeld.

Latere versies van de XCRU kunnen aanvullende apparaten of softwareversies herstellen.

VersaLink B600, B610 Printer
VersaLink B605, B615 MFP
VersaLink B400 Printer
VersaLink B405 MFP
VersaLink C7000 Printer
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
VersaLink C500, C600 Printer
VersaLink C505, C605 MFP
VersaLink C400 Printer
VersaLink C405 MFP
VersaLink C8000, C9000 Color Printer
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510