

Xerox Certificate Remediation Utility

Instalacja i obsługa

Wersja dokumentu 2.0

Sierpień 2020

© 2020 Xerox Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone Xerox® i VersaLink® są znakami towarowymi Xerox Corporation w USA i/lub innych krajach. BR27383

Znaki towarowe innych firm są także uznawane.

Wersja dokumentu: 2.0 (sierpień 2020 r.).

Ochrona praw autorskich, do której są zgłaszane roszczenia, obejmuje wszelkie formy i zagadnienia związane z materiałem podlegającym ochronie prawem autorskim, a także informacje dopuszczalne obecnie przez prawo statutowe lub kodeksowe albo zostaje przyznana od tej chwili w odniesieniu m.in. do materiału generowanego z programów komputerowych, które są wyświetlane na ekranie, takiego jak ikony, wyświetlacze ekranowe, wyglądy itd.

Niniejszy dokument jest okresowo zmieniany. Zmiany, niedokładności techniczne i błędy typograficzne będą korygowane w kolejnych wydaniach.

Spis treści

Wprowadzenie	ii
Cel	ii
Grupa docelowa	ii
Wyłączenie odpowiedzialności	ii
Krok 0: Zanim rozpocznieš	3
Zgromadzenie wymaganych informacji.....	3
Identyfikowanie naprawczej stacji roboczej	3
Krok 1: Instalacja i uruchamianie XCRU	4
Krok 2: Dodawanie urządzeń do naprawy.....	5
Krok 2A Dodawanie urządzeń przez zaimportowanie pliku .CSV	5
Krok 2B: Dodawaniu urządzeń pojedynczo.....	8
Krok 3: Przeglądanie listy urządzeń	10
Unsupported Device [Nieobsługiwane urządzenie]	10
Device Not Responding [Urządzenie nie odpowiada].....	11
Username or Password Incorrect [Nieprawidłowa nazwa użytkownika lub hasło]	11
No Remediation Required for Device [Nie jest wymagana naprawa urządzenia]	11
Device Direct Upload Not Enabled [Bezpośrednie przesyłanie z urządzenia nie jest aktywowane]	12
Device Requires Remediation [Urządzenie wymaga naprawy]	12
Krok 4: Dokonywanie naprawy	13
Często zadawane pytania	15
Odkrywanie urządzenia i skanowanie sieci	15
Do kogo kierować prośby o pomoc.....	15
Odnosne produkty i wersje	16

Wprowadzenie

Cel

Celem niniejszego dokumentu jest opisanie instalacji i obsługi Xerox Certificate Remediation Utility.

Firma Xerox zwróciła uwagę, że niektóre zainstalowane urządzenia nie łączą się z systemami Xerox Global Remote Services ze względu na niedawno wygasły certyfikat zawarty w oprogramowaniu sprzętowym urządzenia.

Narzędzie to jest przeznaczone do pobierania listy nazw hostów / adresów IP, sprawdzania urządzenia zlokalizowanego w każdej nazwie hosta / każdym adresie IP, a następnie naprawiania tego urządzenia w celu przywrócenia połączenia między tym urządzeniem i Xerox® Global Remote Services.

Grupa docelowa

Grupą docelową niniejszego dokumentu są Analitycy i personel terenowy Xerox oraz klienci.

Wyłączenie odpowiedzialności

Treść niniejszego dokumentu służy wyłącznie celom informacyjnym. Działanie przywołanych w nim produktów może być odnoszone wyłącznie do obowiązujących warunków sprzedaży i/lub użyczenia Xerox Corporation. Żadna treść zawarta w niniejszym dokumencie nie powoduje zawarcia jakiegokolwiek dodatkowej umowy bądź wiążącego zobowiązania między Xerox Corporation i dowolną stroną trzecią.

Krok 0: Zanim rozpocznesz

Zgromadzenie wymaganych informacji

Xerox Certificate Remediation Utility (XCRU w niniejszym dokumencie) wymaga następujących informacji dla każdego urządzenia, które będzie sprawdzać:

- nazwa hosta / adres IPv4
- nazwa użytkownika administratora
- hasło administratora.

Te informacje można zaimportować do urządzenia w pliku .CSV z następującymi polami:

- nazwa hosta / adres IPv4
- nazwa użytkownika
- hasło.

Należy pamiętać, że istnieje także możliwość importowania raportów .CSV wytwarzanych przez to narzędzie.

Kolumna statusu w raportach .CSV jest ignorowana.

Identyfikowanie naprawczej stacji roboczej

Stacja robocza, która będzie wykorzystywana do wykonania XCRU, musi mieć:

- połączenie sieciowe z każdym urządzeniem
- zainstalowane środowisko Oracle Java Runtime Environment (lub jego odpowiednik) w wersji 8 lub późniejszej
- JRE musi być w Twojej ŚCIEŻCE, aby wykonać plik wykonywalny XCRU .JAR.
- zainstalowany cURL w zalecanej wersji 7.71.1, ale wcześniejsze wersje mogą być wystarczające.

UWAGA:

Proszę pamiętać, że środowisko Windows 2016 nie jest obecnie obsługiwane przez to narzędzie.

UWAGA:

Proszę pamiętać, że stacje robocze z systemem Mac osX i Linux mogą wymagać ręcznej instalacji cURL. W razie wątpliwości należy się skontaktować ze swoim administratorem systemu.

Krok 1: Instalacja i uruchamianie XCRU

- 1) Utwórz w swojej stacji roboczej folder o nazwie C:\XCRU.

UWAGA:

Jeśli nie masz uprawnień do utworzenia folderu w katalogu C:\, możesz zainstalować XCRU w innej lokalizacji. Jest niezwykle ważne, by ścieżka do XCRU nie zawierała żadnych spacji.

- 2) Wypakuj całą zawartość pakietu .ZIP do folderu C:\XCRU w swojej stacji roboczej.
- 3) W systemie Windows kliknij podwójnie **Run.bat**, aby wykonać XCRU.

UWAGA:

Użytkownicy systemów Mac i Linux są proszeni o wykonanie pliku .JAR w pakiecie, używając Java.

Na przykład: `$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar`

UWAGA:

Musisz mieć uprawnienia do wykonywania plików Java .JAR na tej stacji roboczej.

W razie wątpliwości zwróć się po pomoc do swojego lokalnego administratora systemu.

UWAGA:

To narzędzie usunie wygasłe certyfikaty z każdego urządzenia. Nie używaj tego narzędzia, jeśli Twój przepływ pracy wymaga wygasłych certyfikatów.

UWAGA:

To narzędzie spowoduje przeładowanie urządzeń Xerox. Nie używaj tego narzędzia, jeśli nie masz uprawnienia do przeładowywania urządzeń.

- 4) Musisz wybrać „I Understand” [Rozumiem] w tym oknie dialogowym, aby kontynuować, albo „Cancel” [Anuluj], aby wyjść.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

Jesteś teraz gotowy(-a) do dodawania urządzeń do naprawy.

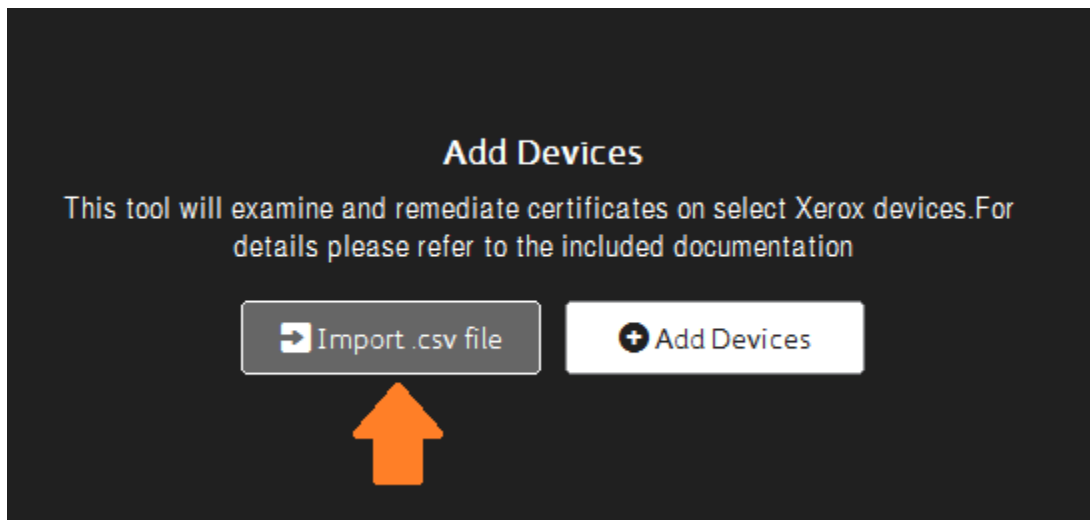
Krok 2: Dodawanie urządzeń do naprawy

XCRU nie skanuje sieci ani nie wykonuje żadnego wykrywania urządzeń.
Musisz ręcznie dodać urządzenia.

UWAGA:

Są dwa sposoby na dodawanie urządzeń, importowanie pliku .CSV lub dodawanie urządzeń po jednym.

Krok 2A Dodawanie urządzeń przez zaimportowanie pliku .CSV

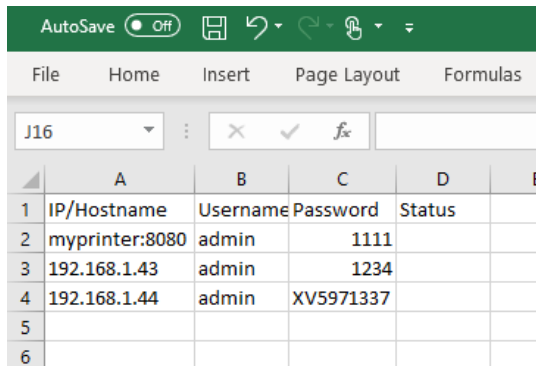


UWAGA:

Brak czerwonego znaku „X” w prawym górnym rogu tego ekranu. Aby zamknąć to narzędzie podczas przeglądania tego ekranu, możesz użyć kombinacji ALT+F4 albo wybrać „Add Devices” [Dodaj urządzenia], „Cancel” [Anuluj], a następnie użyć czerwonego znaku „X”, aby zamknąć narzędzie.

- 1) Otwórz plik .CSV o nazwie **example.csv**, który jest zawarty w tym narzędziu.
- 2) Pozostawiając pierwszy wiersz nienaruszony, usuń wszystkie pozostałe wiersze, a następnie wprowadź informacje o swoim urządzeniu w wierszach poniżej.

Na przykład:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

UWAGA:

Pierwszy wiersz pliku .CSV musi wyglądać **dokładnie** tak samo jak na powyższej ilustracji. Jeśli pierwszy wiersz nie wygląda dokładnie tak samo, to później w procesie może wyglądać nieprawidłowo jak urządzenie do naprawienia.

UWAGA:

Wszystkie modele urządzenia mogą być włączone do tego samego jednego pliku CSV. Nie ma potrzeby uruchamiania narzędzia osobno dla różnych modeli. Nieobsługiwane urządzenia nie będą zmieniane.

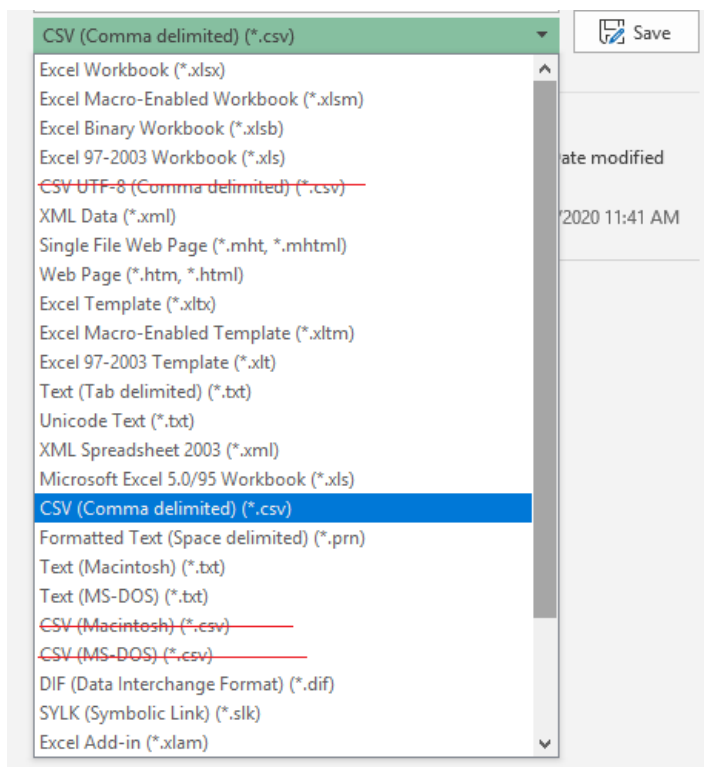
UWAGA:

Brakujące i zduplikowane wpisy w kolumnie IP/Hostname [Adres IP / nazwa hosta] będą skutkować duplikowaniem wpisów na liście urządzeń, nieprawidłowymi wpisami na liście urządzeń i ewentualnie innymi problemami. Upewnij się, że Twoje dane są prawidłowe. Przyszłe wersje tego narzędzia mogą w całości odrzucać wpisy bez IP/ nazwy hosta.

- 3) Zapisz swój plik .CSV w formacie CSV (z rozdzielaniem przecinkami) (*.csv).

UWAGA:

Musisz zapisać plik .CSV w formacie CSV (z rozdzielaniem przecinkami) (*.csv). Nie zapisuj w formacie UTF-8, Macintosh ani MS-DOS .CSV.



UWAGA:

Przed przejściem do następnego kroku musisz się upewnić, że plik .CSV jest zamknięty i nie pozostaje otwarty do edytowania.

- 4) Kliknij przycisk „Import .csv file” [Importuj plik .csv] i wybierz utworzony przez siebie plik .CSV.
- 5) Narzędzie zacznie niezwłocznie przetwarzać plik .CSV. Zaczekaj na wyświetlenie się ekranu ładowania.

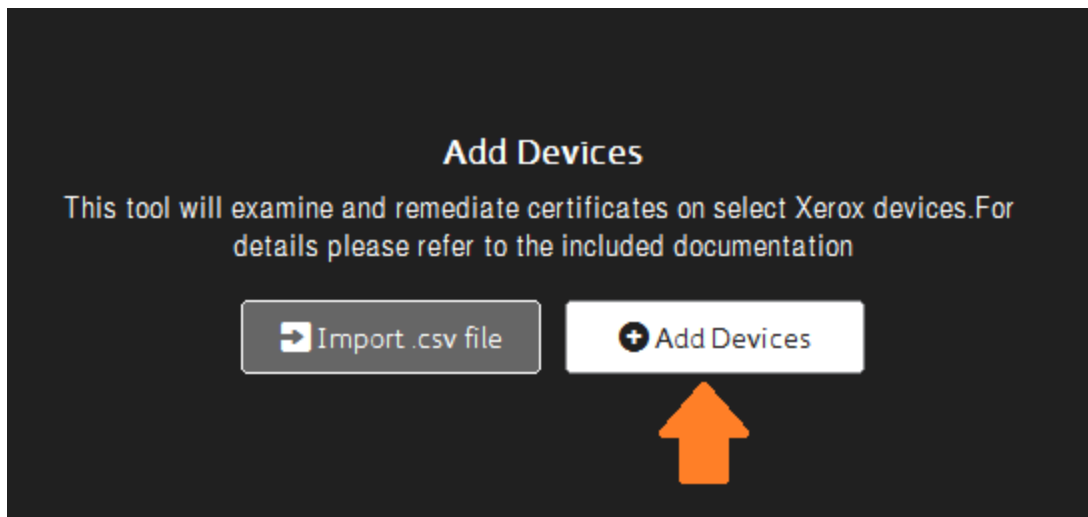
UWAGA:

Importowanie dużych plików .CSV może trochę potrwać. Ten czas jest różny w zależności od liczby urządzeń i może wynosić **kilka minut** w przypadku kilkuset urządzeń. Narzędzie spróbuje nawiązać kontakt z każdym urządzeniem w ramach procesu importu. **Nie** zamykaj narzędzia w trakcie trwania importu.

[Teraz przejdź do punktu o Krok 3: Przeglądanie listy urządzeń](#)

Krok 2B: Dodawaniu urządzeń pojedynczo

Urządzenia mogą być dodawane pojedynczo z ekranu Add Devices [Dodaj urządzenia] przez wybranie przycisku +Add Devices [+Dodaj urządzenia]:



UWAGA:

Brak czerwonego znaku „X” w prawym górnym rogu tego ekranu. Aby zamknąć to narzędzie podczas przeglądania tego ekranu, możesz użyć kombinacji ALT+F4 albo wybrać „Add Devices” [Dodaj urządzenia], „Cancel” [Anuluj], a następnie użyć czerwonego znaku „X”, aby zamknąć narzędzie.

- 1) Wybierz przycisk „Add Devices” [Dodaj urządzenia] z okna dialogowego.
- 2) Wprowadź Adres IP IPv4 urządzenia lub nazwę hosta.

UWAGA:

jeśli serwer sieciowy wbudowany w urządzenia słucha w zindywidualizowanym porcie, możesz podać ten port, wpisując dwukropek, a następnie numer portu.

Na przykład:

myprinter:8080

Spowoduje to podjęcie próby dotarcia do wbudowanego serwera sieciowego urządzenia ‘myprinter’ w porcie 8080.

Add Device

IP/hostname:Port *

Username *

Password *

☐ No Username/Password Required

*Indicates required field

Cancel Add

- 3) Wprowadź nazwę użytkownika konta Administratora (administrator to zwykła wartość)
- 4) Wprowadź hasło do konta Administratora, którym może być 1111, numer seryjny urządzenia lub wartość dostarczona przez klienta.

UWAGA:

Jeśli urządzenie nie wymaga nazwy użytkownika i hasła Administratora, należy zaznaczyć pole wskazujące, że nie jest wymagana Nazwa użytkownika /Hasło.

- 5) Po podaniu wszystkich wartości kliknij „Add” [Dodaj], aby dodać urządzenie do listy naprawczej.

Add Device

myprinter:8080 *

admin *

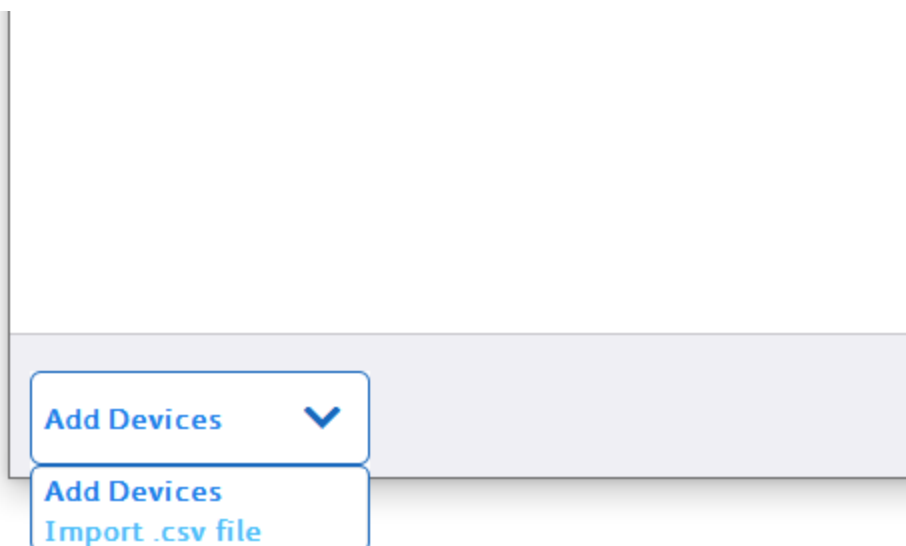
**** *

☐ No Username/Password Required

*Indicates required field

Cancel Add

- 6) Możesz wprowadzić dodatkowe urządzenia, wybierając „Add Devices” [Dodaj urządzenia] u dołu ekranu.



[Teraz przejdź do punktu o nazwie Krok 3: Przeglądanie listy urządzeń](#)

Krok 3: Przeglądanie listy urządzeń

- 1) Przeglądaj listę urządzeń, przewijając w górę i w dół listy i sprawdzając status każdego urządzenia przy wykorzystaniu poniższych informacji.

Jest sześć możliwych statusów, które mogą się pojawić w trakcie badania i naprawy:

- Unsupported Device [Nieobsługiwane urządzenie]
- Unsupported Version [Nieobsługiwana wersja]
- Username or Password Incorrect [Nieprawidłowa nazwa użytkownika lub hasło]
- No Remediation Required for Device [Nie jest wymagana naprawa urządzenia]
- Device Requires Remediation [Urządzenie wymaga naprawy]
- Device Not Responding [Urządzenie nie odpowiada]

Unsupported Device [Nieobsługiwane urządzenie]

✖ Unsupported Device

XCRU jest przeznaczone wyłącznie do naprawiania niektórych urządzeń. Jeśli w Twoim urządzeniu Xerox występuje problem, ale nie zostanie ono naprawione przez XCRU, zwróć się po pomoc do wsparcia Xerox pod adresem <https://www.xerox.com>

Ten status jest wyświetlany:

- jeśli uwzględnisz urządzenie niewyprodukowane przez Xerox
- jeśli uwzględnisz urządzenia Xerox, które nie są obsługiwane przez to narzędzie.

Możesz ręcznie usuwać te wpisy z listy. Jeśli masz wiele wpisów, możesz je pozostawić na liście bez wpływania na naprawę innych urządzeń.

Device Not Responding [Urządzenie nie odpowiada]

Device Not Responding

Ten status jest wyświetlany:

- jeśli urządzenie jest zajęte przetwarzaniem zadania podczas próby badania.
- jeśli urządzenie jest nieosiągalne w obrębie sieci.
- jeśli urządzenie jest w stanie błędu i wyświetla się kod usterki.

Możesz ręcznie usuwać te wpisy z listy. Jeśli masz wiele wpisów, możesz je pozostawić na liście bez wpływania na naprawę innych urządzeń.

Spróbuj naprawić to urządzenie później, po jego wyremontowaniu.

Username or Password Incorrect [Nieprawidłowa nazwa użytkownika lub hasło]

Username or password incorrect

Ten status jest wyświetlany:

- jeśli wartości dla nazwy użytkownika Administratora lub hasła Administratora są nieprawidłowe
- jeśli na liście jest ujęte jakieś urządzenie ze starszym oprogramowaniem.
Zobacz poniższą uwagę.

Możesz ręcznie usuwać te wpisy z listy. Jeśli masz wiele wpisów, możesz je pozostawić na liście bez wpływania na naprawę innych urządzeń.

No Remediation Required for Device [Nie jest wymagana naprawa urządzenia]

No Remediation Required for Device

To urządzenie nie wymaga żadnych zmian. Jeśli wydaje się, że w Twoim urządzeniu wciąż jest usterka, zwróć się po pomoc do wsparcia Xerox pod adresem <https://www.xerox.com>

Możesz ręcznie usuwać te wpisy z listy. Jeśli masz wiele wpisów, możesz je pozostawić na liście bez wpływania na naprawę innych urządzeń.

Device Direct Upload Not Enabled [Bezpośrednie przesyłanie z urządzenia nie jest aktywowane]

Device Direct Upload Not Enabled

Ten status nie jest wyświetlany, jeśli urządzenie nie ma aktywowanego przesyłania Xerox Remote Services bezpośrednio z urządzenia do Xerox.

UWAGA:

Wielu klientów nie przesyła danych bezpośrednio z urządzenia do Xerox, ale wykorzystuje do tego systemy proxy, takie jak Xerox Device Manager.

Możesz ręcznie usuwać te wpisy z listy. Jeśli masz wiele wpisów, możesz je pozostawić na liście bez wpływania na naprawę innych urządzeń.

Device Requires Remediation [Urządzenie wymaga naprawy]

Device Requires Remediation

Ten status jest wyświetlany po badaniu ale przed naprawą.

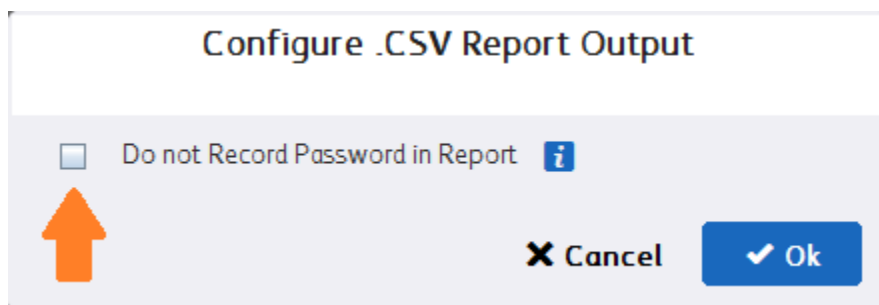
- 2) Po przejrzaniu wszystkich urządzeń z listy użytkownik jest gotowy do rozpoczęcia naprawy.

Krok 4: Dokonywanie naprawy

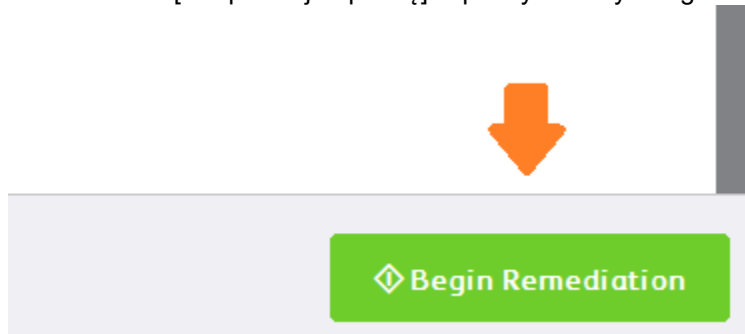
- 1) Po zakończeniu naprawy możesz wybrać „Next” [Następne], aby rozpocząć.



- 2) Pierwszym krokiem w naprawie jest zdecydowanie, czy chce się zapisać hasło do urządzenia w raporcie .CSV wygenerowanym przez naprawę. Zapisywanie hasła jest wygodne do późniejszego wykorzystania, ale może nie być zgodne z zasadami ochrony bezpieczeństwa informacji Twojej organizacji. Domyślnie hasło zostanie zapisane w danych wyjściowych raportu .CSV, o ile nie wybierzesz pola wyboru w tym oknie dialogowym.

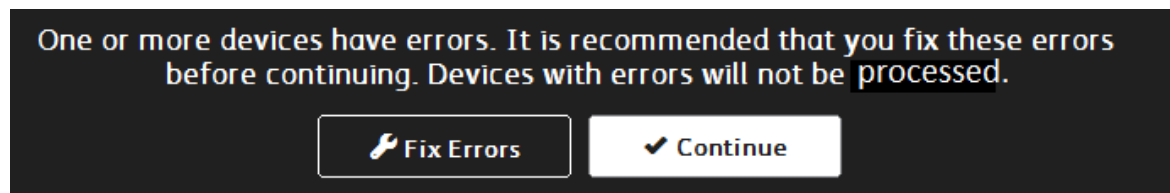


- 3) Wybierz OK, aby kontynuować.
- 4) Teraz możesz rozpocząć naprawę urządzeń z listy przez kliknięcie przycisku „Begin Remediation” [Rozpocznij naprawę] w prawym dolnym rogu narzędzia.



UWAGA:

Jeśli będziesz mieć utrzymujący się błąd, zobaczysz poniższy ekran.



- 5) Wybierz Fix Errors [Wyeliminuj błędy], jeśli chcesz ręcznie usunąć wpisy błędów z listy.
- 6) Wybierz „Continue” [Kontynuuj], jeśli masz wiele wpisów błędów.

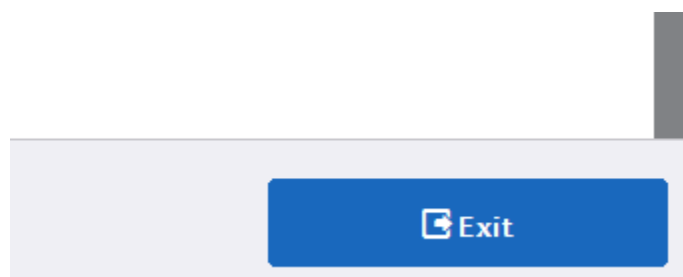
UWAGA:

Możesz pozostawić wpisy błędów na liście bez zakłócania naprawy innych urządzeń.

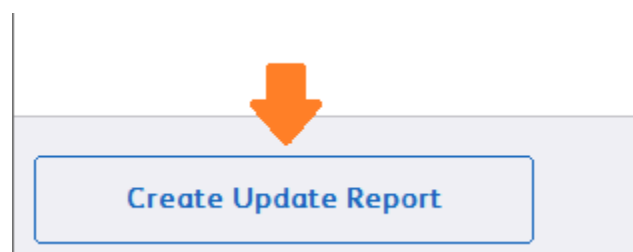
UWAGA:

Importowanie dużych plików .CSV może trochę potrwać. Ten czas jest różny w zależności od liczby urządzeń i może wynosić **kilka minut** w przypadku kilkuset urządzeń. Narzędzie spróbuje nawiązać kontakt z każdym urządzeniem w ramach procesu naprawy. **Nie** zamykaj narzędzia w trakcie trwania naprawy.

- 7) Zaczekaj na zakończenie naprawy. Po zakończeniu naprawy zobaczysz słowo „Exit” [Wyjdź] wyświetlone w interfejsie użytkownika. **NIE WYBIERAJ TERAZ OPCJI „EXIT”.**



- 8) Zapisz raport .CSV



UWAGA:

Jeśli zapomnisz zapisać dane wyjściowe swojego raportu, zobaczysz przypomnienie podczas wychodzenia z narzędzia.

UWAGA:

Pamiętaj, że dane wyjściowe .CSV mogą być zaimportowane z powrotem do urządzenia do kolejnych napraw, jeśli jakieś urządzenie było offline lub niedostępne.

- 9) W tym momencie proces jest zakończony.

Często zadawane pytania

Odkrywanie urządzenia i skanowanie sieci

XCRU nie wykonuje żadnego skanowania ani wykrywania w sieci.

Do kogo kierować prośby o pomoc

W celu uzyskania pomocy zawsze można się skontaktować z firmą Xerox pod adresem <https://www.xerox.com>

Oдноśne produkty i wersje

XCRU naprawia tylko określony zestaw urządzeń.

Te urządzenia są wymienione tutaj.

Późniejsze wersje XCRU mogą naprawiać dodatkowe urządzenia lub wersje oprogramowania.

Drukarka VersaLink B600, B610
VersaLink B605, B615 MFP
Drukarka VersaLink B400
VersaLink B405 MFP
Drukarka VersaLink C7000
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
Drukarka VersaLink C500, C600
VersaLink C505, C605 MFP
Drukarka VersaLink C400
VersaLink C405 MFP
Drukarka kolorowa VersaLink C8000, C9000
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510