

Xerox Certificate Remediation Utility

Installazione e funzionamento

Versione documento 2.0

Agosto 2020

© 2020 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox® e VersaLink® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. BR27383

Sono riconosciuti anche i marchi di altre società.

Versione documento: 2.0 (agosto 2020).

La protezione dei diritti d'autore comprende tutte le forme e le questioni inerenti il materiale e le informazioni soggetti a copyright ora consentiti per legge statutaria o giuridica o più avanti concessi senza limitazione, materiale generato dai programmi software visualizzati sullo schermo, quali icone, visualizzazioni schermo, aspetti e così via.

Il presente documento è soggetto a modifiche periodiche. Modifiche, imprecisioni tecniche ed errori tipografici saranno apportate e corretti nelle successive edizioni.

Indice

Introduzione	ii
Finalità	ii
Utenti interessati	ii
Clausola di esonero di responsabilità	ii
Fase 0: Prima di iniziare	3
Raccolta delle informazioni necessarie.....	3
Identificazione della Remediation Workstation	3
Fase 1: Installazione e avvio di XCRU	4
Fase 2: Aggiunta dei dispositivi da risanare	5
Fase 2A: Aggiunta dei dispositivi importando un file .CSV	5
Fase 2B: Aggiunta dei dispositivi uno alla volta	8
Fase 3: Revisione dell'elenco dei dispositivi	10
Dispositivo non supportato	10
Il dispositivo non risponde	11
Nome utente o password non corretta	11
Nessun risanamento necessario per il dispositivo	11
Caricamento diretto del dispositivo non abilitato.....	12
Il dispositivo necessita di risanamento.....	12
Fase 4: Esecuzione del risanamento	13
Domande frequenti (FAQ)	15
Scoperta dei dispositivi e scansione della rete	15
Chi contattare per assistenza	15
Prodotti e versioni applicabili	16

Introduzione

Finalità

La finalità del presente documento è descrivere l'installazione e il funzionamento del Xerox Certificate Remediation Utility.

Xerox ha rilevato che alcuni dispositivi installati non si connettono correttamente ai sistemi Xerox Global Remote Services a causa di un certificato scaduto recentemente incluso nel firmware del dispositivo.

Questa utilità è progettata per impiegare un elenco di nomi host/indirizzi IP, esaminare il dispositivo situato su ciascun nome host/indirizzo IP, quindi risanare tale dispositivo per ripristinare la connessione tra lo stesso e Xerox® Global Remote Services.

Utenti interessati

Gli utenti interessati al presente documento sono gli analisti, il personale sul campo e i clienti Xerox.

Clausola di esonero di responsabilità

Il contenuto del presente documento è fornito esclusivamente a scopo informativo. Le prestazioni dei prodotti illustrate nel presente documento sono esclusivamente soggette ai termini e condizioni di vendita e/o noleggio in vigore di Xerox Corporation. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce l'istituzione di un ulteriore accordo o di obblighi vincolanti tra Xerox Corporation e qualsiasi parte terza.

Fase 0: Prima di iniziare

Raccolta delle informazioni necessarie

Il Xerox Certificate Remediation Utility o (XCRU nel presente documento) richiede le informazioni seguenti per ciascun dispositivo che esaminerà:

- Nome host/Indirizzo IPv4
- Nome utente Admin
- Password Admin

Queste informazioni possono essere importate nel dispositivo come file .CSV con i campi seguenti:

- Nome host/Indirizzo IPv4
- Nome utente
- Password

Si osservi che possono essere importati anche i rapporti .CSV prodotti dallo strumento.

La colonna di stato nei rapporti .CSV viene ignorata.

Identificazione della Remediation Workstation

La workstation che sarà utilizzata per l'esecuzione di XCRU deve avere:

- Connettività di rete per ciascun dispositivo.
- Java Runtime Environment (JRE) di Oracle (o equivalente) versione 8 o successivo installato.
- JRE deve trovarsi in PATH per eseguire il file eseguibile .JAR di XCRU.
- cURL installato con una versione consigliata di 7.71.1, tuttavia possono essere sufficienti le versioni precedenti.

NOTA:

Si osservi che, al momento, Windows 2016 non è supportato dallo strumento.

NOTA:

Si osservi che le workstation Mac osX e Linux possono richiedere l'installazione manuale di cURL. In caso di dubbi, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Fase 1: Installazione e avvio di XCRU

- 1) Creare una cartella sulla workstation denominata C:\XCRU.

NOTA:

Se non si dispone dell'autorizzazione per la creazione di una cartella nella directory C:\ è possibile installare il XCRU in un'altra posizione. È cruciale che il percorso del XCRU non contenga spazi.

- 2) Estrarre l'intero contenuto del pacchetto .ZIP in C:\XCRU sulla workstation.
- 3) In Windows, fare doppio clic sul file **Run.bat** per eseguire il XCRU.

NOTA:

Per gli utenti Mac e Linux eseguire il file .JAR nel pacchetto usando Java.

Ad esempio: \$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar

NOTA:

Occorre disporre dell'autorizzazione sulla workstation per eseguire file .JAR Java.

In caso di dubbi, rivolgersi all'amministratore di sistema locale per assistenza.

NOTA:

Questo strumento eliminerà i certificati scaduti da ciascun dispositivo. Non utilizzare questo strumento se il proprio flusso di lavoro richiede certificati scaduti.

NOTA:

Questo strumento riavvierà i dispositivi xerox. Non utilizzare questo strumento se non si dispone dell'autorizzazione al riavvio dei dispositivi.

- 4) Occorre selezionare I Understand (Comprendo) su questa finestra di dialogo per procedere oppure Annulla per uscire.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

A questo punto si è pronti ad aggiungere i dispositivi da risanare.

Fase 2: Aggiunta dei dispositivi da risanare

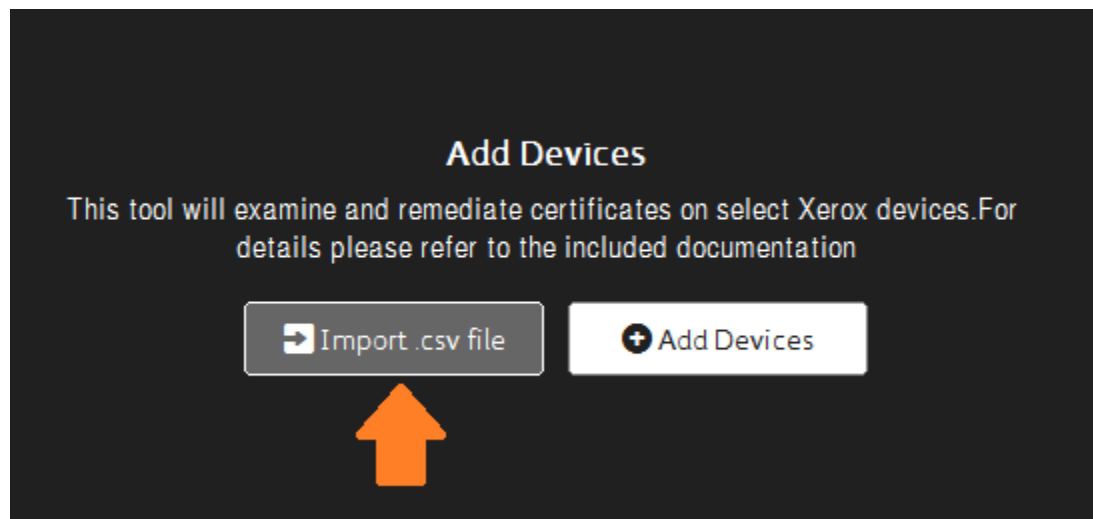
Il XCRU non esegue la scansione della rete né esegue alcuna operazione di scoperta dei dispositivi.

I dispositivi devono essere aggiunti manualmente.

NOTA:

Esistono due metodi per aggiungere i dispositivi, importando un file .CSV o aggiungendo i dispositivi uno alla volta.

Fase 2A: Aggiunta dei dispositivi importando un file .CSV

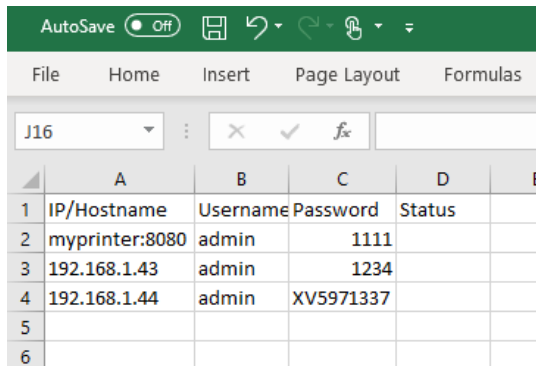


NOTA:

In questa schermata non è presente la 'X' rossa sull'angolo superiore destro. Per chiudere lo strumento mentre si visualizza questa schermata è possibile utilizzare la combinazione ALT+F4 oppure selezionare Add Devices (Aggiungi dispositivi), Cancel (Annulla), quindi utilizzare la 'X' rossa per chiudere l'utility.

- 1) Aprire il file campione .CSV denominato **example.csv** incluso con l'utility.
- 2) Lasciando la prima riga intatta, rimuovere tutte le altre, quindi inserire le informazioni del dispositivo nelle righe sottostanti.

Ad esempio:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

NOTA:

La prima riga del file CSV deve corrispondere **esattamente** all'immagine qui sopra. Se la prima riga non è esatta potrebbe apparire in modo non corretto come dispositivo da risanare in seguito nel processo.

NOTA:

Tutti i modelli di dispositivo possono essere inclusi nel medesimo singolo file CSV. Non è necessario eseguire lo strumento separatamente per modelli diversi. I dispositivi non supportati non subiranno alterazioni.

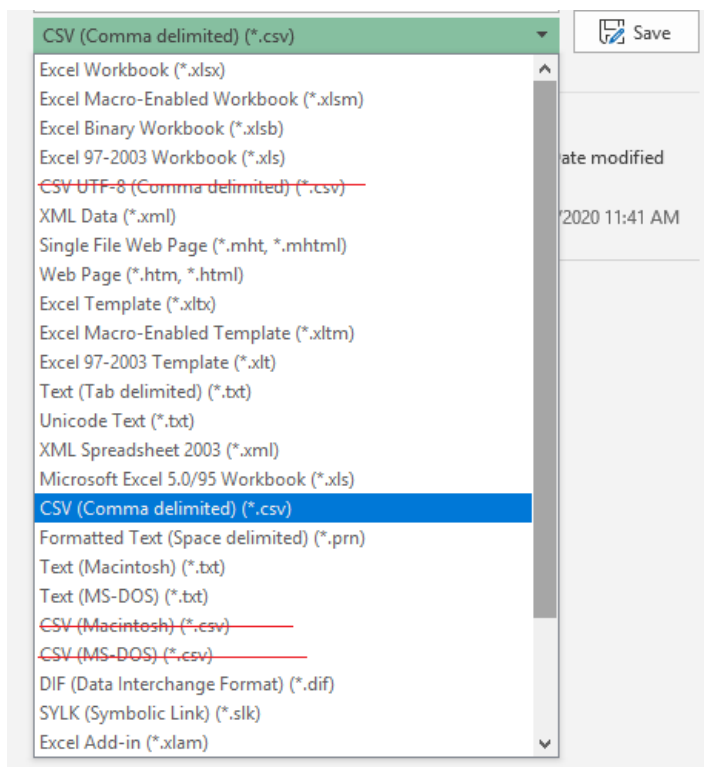
NOTA:

Le voci mancanti e duplicate nella colonna IP/Hostname risulteranno in voci di elenco dispositivi duplicate, voci di elenco dispositivi incorrette e altri problemi potenziali. Accertarsi che i dati siano corretti. Le versioni future di questo strumento potranno rifiutare interamente le voci prive di IP/Hostname.

- 3) Salvare il file .CSV nel formato CSV (delimitato da virgole) (*.csv).

NOTA:

È necessario salvare il file .CSV come CSV (delimitato da virgole) (*.csv). Non salvare in formato UTF-8, Macintosh o MS-DOS .CSV.



NOTA:

È necessario accertarsi che il file .CSV sia chiuso e non più aperto in modifica prima di procedere con la fase successiva.

- 4) Fare clic sul pulsante di importazione del file .csv e scegliere il file .CSV creato.
- 5) L'utility inizierà immediatamente l'elaborazione del file .CSV. Attendere la visualizzazione della schermata di caricamento.

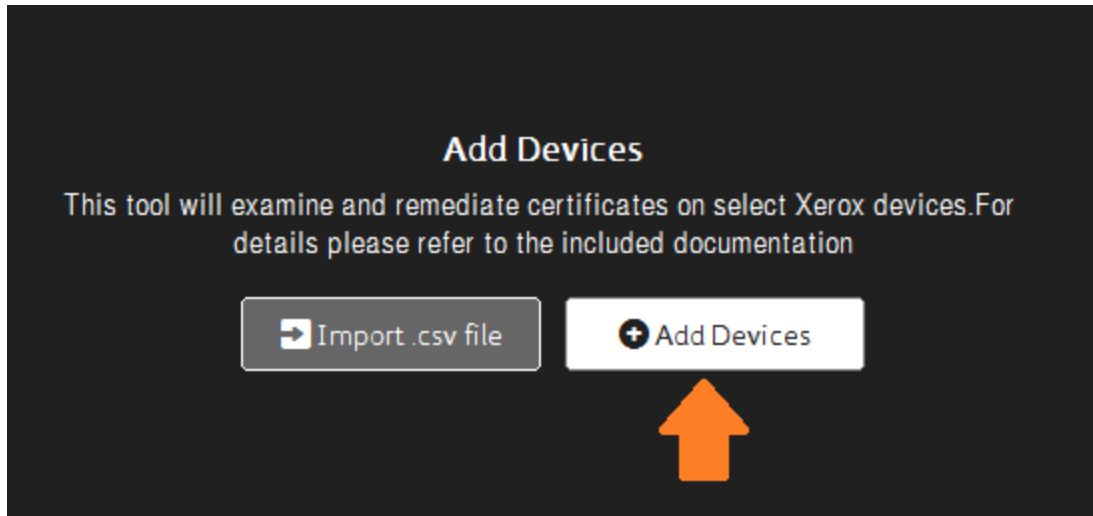
NOTA:

I file .CSV di grandi dimensioni richiedono più tempo per essere importati. La quantità di tempo varia in base al numero di dispositivi e potrebbe richiedere **diversi minuti** per alcune centinaia di dispositivi. L'utility tenterà di contattare ciascun dispositivo come parte del processo di importazione. **Non** chiudere lo strumento mentre è in corso il processo di importazione.

[A questo punto passare alla sezione intitolata Fase 3: Revisione dell'elenco dei dispositivi](#)

Fase 2B: Aggiunta dei dispositivi uno alla volta

I dispositivi possono essere aggiunti uno alla volta dalla schermata Add Devices (Aggiungi dispositivi), selezionando il pulsante +Add Devices (Aggiungi dispositivi):



NOTA:

In questa schermata non è presente la 'X' rossa sull'angolo superiore destro. Per chiudere lo strumento mentre si visualizza questa schermata è possibile utilizzare la combinazione ALT+F4 oppure selezionare Add Devices (Aggiungi dispositivi), Cancel (Annulla), quindi utilizzare la 'X' rossa per chiudere l'utility.

- 1) Selezionare il pulsante Add Devices (Aggiungi dispositivi) nella finestra di dialogo.
- 2) Inserire l'indirizzo IPv4, IP o il nome host.

NOTA:

Se il server web integrato dei dispositivi è in ascolto su una porta personalizzata, è possibile specificare tale porta usando il simbolo dei due punti seguito dal numero della porta.

Ad esempio:

miastampante:8080

In questo modo si tenterà di raggiungere il server web integrato del dispositivo 'miastampante' sulla porta 8080.

Add Device

IP/hostname:Port *

Username *

Password *

☐ No Username/Password Required

*Indicates required field

Cancel Add

- 3) Inserire il nome utente dell'account Admin (admin è il valore comune)
- 4) Inserire la password dell'account Admin che può essere 1111, il numero di serie del dispositivo o un valore fornito dal cliente.

NOTA:

Se il dispositivo non necessita di nome utente e password Admin, occorre selezionare la casella di controllo indicante che Nome utente/Password non sono richiesti.

- 5) Dopo aver fornito tutti i valori, fare clic su Add (Aggiungi) per aggiungere il dispositivo all'elenco di risanamento.

Add Device

myprinter:8080 *

admin *

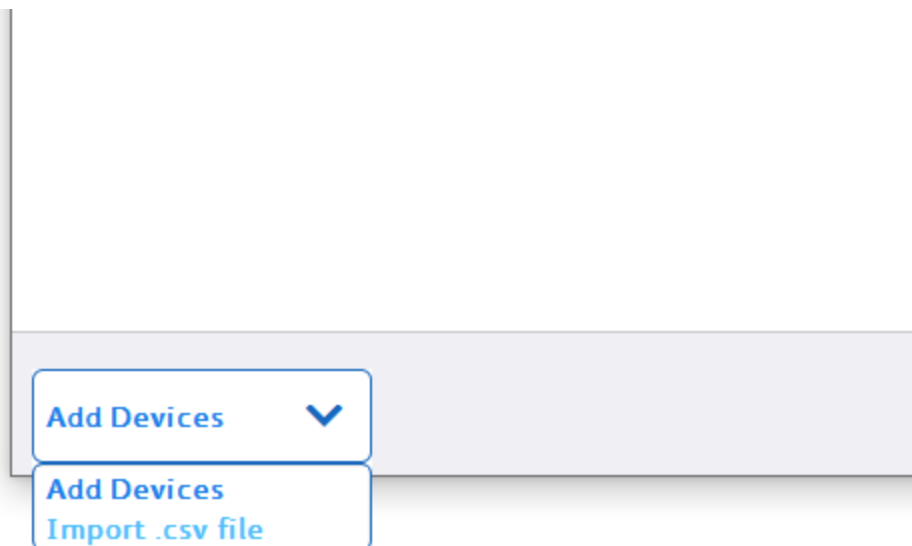
**** *

☐ No Username/Password Required

*Indicates required field

Cancel Add

- 6) È possibile inserire ulteriori dispositivi selezionando Add Devices (Aggiungi dispositivi) sulla parte inferiore dello schermo.



[A questo punto passare alla sezione intitolata Fase 3: Revisione dell'elenco dei dispositivi](#)

Fase 3: Revisione dell'elenco dei dispositivi

- 1) Rivedere l'elenco dei dispositivi scorrendolo verso l'alto e verso il basso ed esaminare lo stato di ciascun dispositivo usando le informazioni seguenti.

Esistono sei possibili stati emessi durante l'indagine e il risanamento:

- Dispositivo non supportato
- Versione non supportata
- Nome utente o password non corretta
- Nessun risanamento necessario per il dispositivo
- Il dispositivo necessita di risanamento
- Il dispositivo non risponde

Dispositivo non supportato

✗ Unsupported Device

Il XCRU è progettato per risanare solo determinati dispositivi. Se il dispositivo Xerox presenta un problema ma non viene risanato dal XCRU, rivolgersi al supporto Xerox per assistenza all'indirizzo <https://www.xerox.com>

Viene visualizzato questo stato:

- Se si includono dispositivi non Xerox
- Se si includono dispositivi Xerox che non sono supportati dallo strumento.

È possibile eliminare queste voci dall'elenco manualmente. Se le voci sono molte, è possibile lasciarle nell'elenco senza influire sul processo di risanamento degli altri dispositivi.

Il dispositivo non risponde

Device Not Responding

Viene visualizzato questo stato:

- Se il dispositivo è impegnato nell'elaborazione di un lavoro durante il tentativo di indagine.
- Se il dispositivo non è raggiungibile attraverso la rete.
- Se il dispositivo si trova in uno stato di errore ed è visualizzato un codice errore.

È possibile eliminare queste voci dall'elenco manualmente. Se le voci sono molte, è possibile lasciarle nell'elenco senza influire sul processo di risanamento degli altri dispositivi.

Tentare il risanamento di questo dispositivo in un secondo momento, una volta che il dispositivo è stato riparato.

Nome utente o password non corretta

Username or password incorrect

Viene visualizzato questo stato:

- Se il valore di nome utente Admin o password Admin non è corretto.
- Se nell'elenco è incluso un dispositivo con software meno recente. Vedere la nota seguente.

È possibile eliminare queste voci dall'elenco manualmente. Se le voci sono molte, è possibile lasciarle nell'elenco senza influire sul processo di risanamento degli altri dispositivi.

Nessun risanamento necessario per il dispositivo

No Remediation Required for Device

Il dispositivo non richiede alcuna modifica. Se il dispositivo sembra comunque affetto da un problema, rivolgersi al supporto Xerox per assistenza all'indirizzo

<https://www.xerox.com>

È possibile eliminare queste voci dall'elenco manualmente. Se le voci sono molte, è possibile lasciarle nell'elenco senza influire sul processo di risanamento degli altri dispositivi.

Caricamento diretto del dispositivo non abilitato

✔ Device Direct Upload Not Enabled

Questo stato viene visualizzato se il dispositivo non ha abilitato il caricamento diretto dal dispositivo a Xerox degli Xerox Remote Services.

NOTA:

Molti clienti utilizzano sistemi ausiliari, quale Xerox Device Manager per il caricamento dei dati su Xerox invece che direttamente dal dispositivo.

È possibile eliminare queste voci dall'elenco manualmente. Se le voci sono molte, è possibile lasciarle nell'elenco senza influire sul processo di risanamento degli altri dispositivi.

Il dispositivo necessita di risanamento

⚠ Device Requires Remediation

Questo stato viene visualizzato dopo l'indagine ma prima del risanamento.

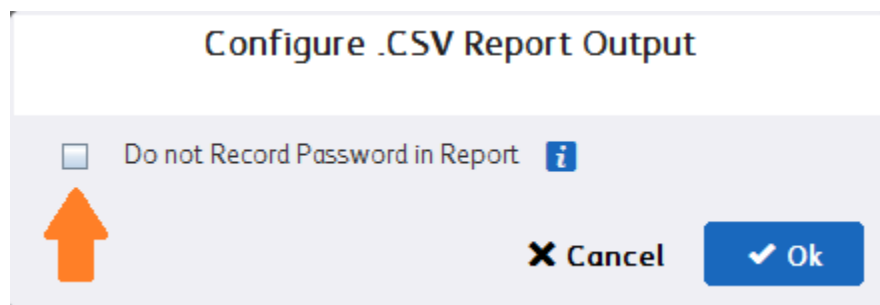
- 2) Dopo aver rivisto tutti i dispositivi in elenco, si è pronti a iniziare il risanamento.

Fase 4: Esecuzione del risanamento

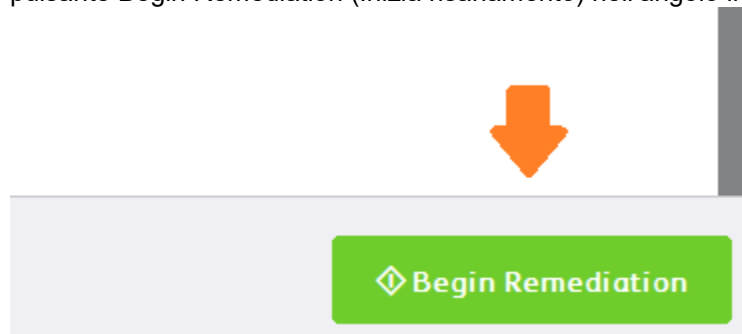
- 1) Una volta completato il risanamento, è possibile selezionare Next (Avanti) per iniziare.



- 2) La prima fase del risanamento è stabilire se si desidera salvare la password del dispositivo nel rapporto .CSV generato dal risanamento. Il salvataggio della password è comodo per un uso successivo ma potrebbe non essere conforme ai criteri di sicurezza delle informazioni aziendali.
Per impostazione predefinita, la password viene salvata nel rapporto .CSV a meno che non si selezioni la casella di controllo in questa finestra di dialogo.

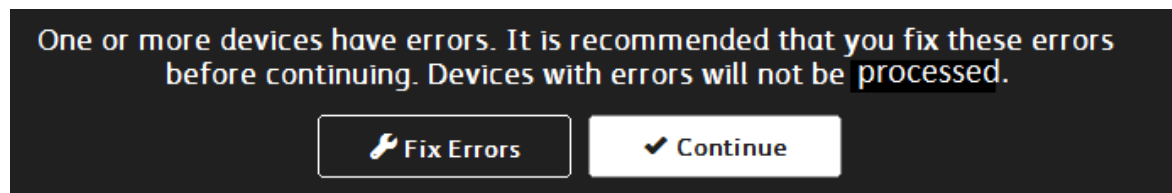


- 3) Selezionare Ok per continuare.
- 4) A questo punto si è pronti a iniziare il risanamento dei dispositivi in elenco facendo clic sul pulsante Begin Remediation (Inizia risanamento) nell'angolo inferiore destro dell'utility.



NOTA:

Se permane un errore, si vedrà la schermata seguente.



- 5) Selezionare Fix Errors (Correggi errori) se si desidera eliminare manualmente le voci di errore dall'elenco.
- 6) Selezionare Continue (Continua) se si hanno molte voci di errore.

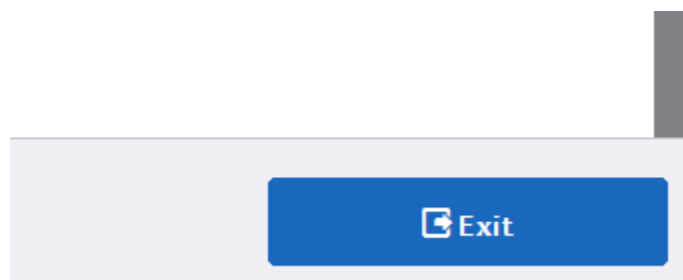
NOTA:

È possibile lasciare le voci di errore nell'elenco senza influire sul risanamento degli altri dispositivi.

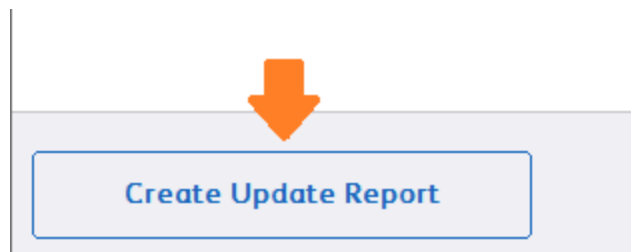
NOTA:

I file .CSV di grandi dimensioni richiedono più tempo per essere importati. La quantità di tempo varia in base al numero di dispositivi e potrebbe richiedere **diversi minuti** per alcune centinaia di dispositivi. L'utility tenterà di contattare ciascun dispositivo come parte del processo di risanamento. **Non** chiudere lo strumento mentre è in corso il processo di risanamento.

- 7) Attendere il completamento del risanamento. Una volta completato il risanamento, sarà visualizzata la dicitura Exit (Uscita) nell'interfaccia utente. NON SELEZIONARE EXIT (USCITA) IN QUESTO MOMENTO.



- 8) Salvare un rapporto .CSV



NOTA:

Nel caso ci si scordi di salvare il rapporto, sarà visualizzato un messaggio al momento dell'uscita dallo strumento.

NOTA:

Si osservi che il .CSV emesso può essere importato nuovamente nel dispositivo per risanamenti successivi nel caso il dispositivo fosse fuori linea o non disponibile.

9) A questo punto il processo è completo.

Domande frequenti (FAQ)

Scoperta dei dispositivi e scansione della rete

Il XCRU non esegue alcuna operazione di scansione o scoperta sulla rete.

Chi contattare per assistenza

Per assistenza è possibile rivolgersi sempre a <https://www.xerox.com>

Prodotti e versioni applicabili

Il XCRU risana esclusivamente una serie specifica di dispositivi.

Tali dispositivi sono elencati qui.

Le versioni più recenti del XCRU possono risanare ulteriori dispositivi o versioni software.

Stampante VersaLink B600, B610
MFP VersaLink B605, B615
Stampante VersaLink B400
MFP VersaLink B405
Stampante VersaLink C7000
MFP VersaLink C7020, C7025, C7030
MFP VersaLink B7025, B7030, B7035
Stampante VersaLink C500, C600
MFP VersaLink C505, C605
Stampante VersaLink C400
MFP VersaLink C405
Stampante a colori VersaLink C8000, C9000
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510