

ज़ेराॅक्स सर्टिफिकेट उपचारात्मक उपयोगिता

इंस्टॉलेशन और संचालन

दस्तावेज़ संस्करण 2.0

अगस्त 2020

© 2020 जेरोक्स कॉर्पोरेशन। सर्वाधिकार सुरक्षित। संयुक्त राज्य अमेरिका और अन्य देशों में जेरोक्स कॉर्पोरेशन के ट्रेडमार्क हैं। BR27383

अन्य कंपनी ट्रेडमार्क भी स्वीकृत हैं।

दस्तावेज़ संस्करण: 2.0 (अगस्त 2020)।

अधियाचित कॉपीराइट सुरक्षा में वैधानिक या न्यायिक कानून द्वारा अनुमत कॉपीराइट योग्य सामग्री एवं जानकारी के सभी रूप और तत्व या इसके आगे अनुमत बिना सीमा के, स्क्रीन पर प्रदर्शित की जाने वाली सॉफ़्टवेयर से उत्पन्न सामग्री शामिल है जैसे आइकन, स्क्रीन डिस्प्ले, रूप-रंग आदि।

इस दस्तावेज़ में समय-समय पर परिवर्तन किए जाते हैं। परिवर्तन, तकनीकी अशुद्धियाँ और मुद्रण संबंधित त्रुटियां बाद के संस्करणों में ठीक की जाएंगी।

विषय-सूची

परिचय	Error! Bookmark not defined.
उद्देश्य	Error! Bookmark not defined.
लक्षित उपयोगकर्ता	Error! Bookmark not defined.
अस्वीकरण	Error! Bookmark not defined.
चरण 0: शुरू करने से पहले	Error! Bookmark not defined.
आवश्यक जानकारी एकत्र करना	Error! Bookmark not defined.
उपचारात्मक वर्कस्टेशन पहचानना	Error! Bookmark not defined.
चरण 1: XCRU इंस्टॉल और लॉन्च करना	Error! Bookmark not defined.
चरण 2: उपचार के लिए डिवाइस जोड़ना	Error! Bookmark not defined.
चरण 2A: .CSV फ़ाइल आयात करके डिवाइस जोड़ना	Error! Bookmark not defined.
चरण 2B: एक बार में एक डिवाइस जोड़ना	Error! Bookmark not defined.
चरण 3: डिवाइसेज़ की सूची की समीक्षा करना	Error! Bookmark not defined.
असमर्थित डिवाइस	Error! Bookmark not defined.
डिवाइस प्रतिक्रिया नहीं कर रहा	Error! Bookmark not defined.
उपयोगकर्ता नाम या पासवर्ड गलत है	Error! Bookmark not defined.
डिवाइस का उपचार आवश्यक नहीं है	Error! Bookmark not defined.
डिवाइस डायरेक्ट अपलोड सक्षम नहीं है	Error! Bookmark not defined.
डिवाइस का उपचार आवश्यक है	Error! Bookmark not defined.
चरण 4: उपचार करना	Error! Bookmark not defined.
सामान्य प्रश्न	Error! Bookmark not defined.
डिवाइस खोजना और नेटवर्क स्कैनिंग	Error! Bookmark not defined.
सहायता के लिए किससे संपर्क करें	Error! Bookmark not defined.
प्रयोग करने योग्य उत्पाद और संस्करण	Error! Bookmark not defined.

परिचय

उद्देश्य

इस दस्तावेज़ का उद्देश्य ज़ेरोक्स सर्टिफिकेट उपचारात्मक उपयोगिता के इंस्टॉलेशन और संचालन का वर्णन करना है। ज़ेरोक्स ने देखा है कि डिवाइस फ़र्मवेयर में शामिल हाल ही में समाप्त हो चुके प्रमाणपत्र के कारण इंस्टॉल किए गए कुछ डिवाइस ज़ेरोक्स ग्लोबल रिमोट सर्विसेज़ सिस्टम के साथ सफलतापूर्वक कनेक्ट नहीं हो रहे हैं।

इस उपयोगिता को होस्टनाम/आईपी एड्रेस की एक सूची का उपयोग करने, प्रत्येक होस्टनाम/आईपी एड्रेस पर स्थित डिवाइस का परीक्षण करने और फिर उस डिवाइस को Xerox® ग्लोबल रिमोट सर्विसेज़ के साथ कनेक्शन फिर से स्थापित करने हेतु ठीक करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

लक्षित उपयोगकर्ता

इस दस्तावेज़ के लक्षित उपयोगकर्ता ज़ेरोक्स विश्लेषक, फ़्रील्ड में काम करने वाले लोग और ग्राहक हैं।

अस्वीकरण

इस दस्तावेज़ की सामग्री केवल जानकारी के लिए प्रदान की गई है। यहाँ संदर्भित उत्पादों का प्रदर्शन विशेष रूप से बिक्री और/या लीज़ के लिए ज़ेरोक्स कॉर्पोरेशन के लागू नियम और शर्तों की विषय-वस्तु है। इस दस्तावेज़ में वर्णित कुछ भी ज़ेरोक्स कॉर्पोरेशन और किसी तीसरे पक्ष के बीच किसी भी अतिरिक्त अनुबंध या बाध्यकारी दायित्वों की स्थापना नहीं करता है।

चरण 0: शुरू करने से पहले

आवश्यक जानकारी एकत्र करना

ज़ेरोक्स सर्टिफिकेट उपचारात्मक उपयोगिता या (इस दस्तावेज़ में XCRU) के लिए जाँच किए जाने वाले प्रत्येक डिवाइस के लिए निम्नलिखित जानकारी आवश्यक है:

- होस्टनाम/ IPv4 एड्रेस
- व्यवस्थापक (एडमिन) उपयोगकर्ता नाम
- व्यवस्थापक (एडमिन) पासवर्ड

इस जानकारी को निम्नलिखित फ़ील्ड्स के साथ एक CSV फ़ाइल के रूप में डिवाइस में आयात किया जा सकता है:

- होस्टनाम/ IPv4 एड्रेस
- उपयोगकर्ता नाम
- पासवर्ड

कृपया ध्यान दें कि टूल द्वारा बनाई गई CSV रिपोर्ट्स भी आयात की जा सकती हैं।

CSV रिपोर्ट्स में मौजूद स्थिति कॉलम को अनदेखा किया गया है।

उपचारात्मक वर्कस्टेशन पहचानना

XCRU को निष्पादित करने के लिए उपयोग किए जाने वाले वर्कस्टेशन में यह होने चाहिए:

- प्रत्येक डिवाइस से नेटवर्क कनेक्टिविटी।
- Oracle Java Runtime Environment (या समकक्ष) संस्करण 8 या बाद में इंस्टॉल किया गया।
- XCRU .JAR फ़ाइल को निष्पादित करने के लिए JRE आपके PATH में होना चाहिए।
- 7.71.1 के एक अनुशंसित संस्करण के साथ इंस्टॉल किया गया cURL, लेकिन पूर्व संस्करण पर्याप्त हो सकते हैं।

ध्यान दें:

कृपया ध्यान दें कि इस समय Windows 2016 टूल द्वारा समर्थित नहीं है।

ध्यान दें:

कृपया ध्यान दें कि Mac osX और Linux वर्कस्टेशन में cURL के मैनुअल इंस्टॉलेशन की आवश्यकता हो सकती है। यदि आपको इस बारे में कोई संदेह है तो कृपया अपने सिस्टम व्यवस्थापक की सलाह लें।

चरण 1: XCRU इंस्टॉल और लॉन्च करना

- 1) अपने वर्कस्टेशन पर C:\XCRU नाम का एक फ़ोल्डर बनाएं।

ध्यान दें:

यदि आपके पास C:\ directory में फ़ोल्डर बनाने की अनुमति नहीं है, तो आप XCRU को किसी अन्य स्थान पर इंस्टॉल कर सकते हैं। यह महत्वपूर्ण है कि XCRU के पथ में कोई रिक्त स्थान मौजूद न हो।

- 2) .ZIP पैकेज की पूरी सामग्री को अपने वर्कस्टेशन पर C:\XCRU में निकालें।
- 3) Windows पर, XCRU चलाने के लिए **Run.bat** पर डबल क्लिक करें।

ध्यान दें:

Mac और Linux उपयोगकर्ताओं के लिए, पैकेज में मौजूद .JAR फ़ाइल को Java का उपयोग करते हुए कार्यान्वित करें।

उदाहरण के लिए: `$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar`

ध्यान दें:

आपके पास वर्कस्टेशन पर Java .JAR फ़ाइलें कार्यान्वित करने की अनुमतियां होनी चाहिए।

यदि आपको इस बारे में कोई संदेह है तो सहायता के लिए अपने स्थानीय सिस्टम व्यवस्थापक की सलाह लें।

ध्यान दें:

यह टूल प्रत्येक डिवाइस से समाप्त (अवधिपार) सर्टिफिकेट हटा देगा। यदि आपके वर्कफ़्रंटो के लिए समाप्त (अवधिपार) सर्टिफिकेट्स की आवश्यकता है तो इस टूल का उपयोग न करें।

ध्यान दें:

यह टूल ज़ेरोक्स डिवाइसेज़ को रीबूट करेगा। यदि आपके पास डिवाइसेज़ को रीबूट करने की अनुमति नहीं है तो इस टूल का उपयोग न करें।

- 4) आगे बढ़ने के लिए इस संवाद पर I Understand चुनें या रद्द करने के लिए Cancel चुनें।

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

अब आप उपचार के लिए डिवाइसेज़ जोड़ने के लिए तैयार हैं।

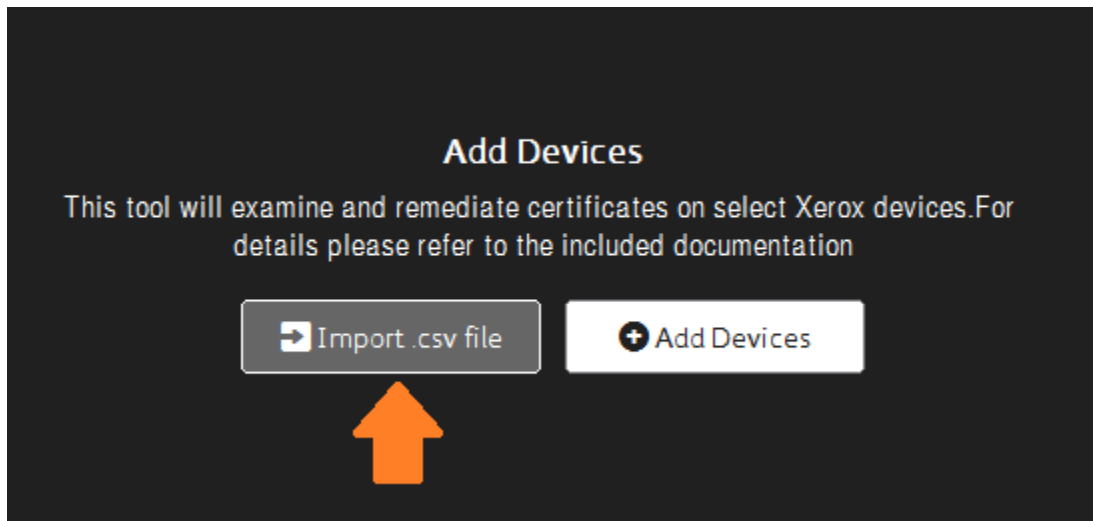
चरण 2: उपचार के लिए डिवाइस जोड़ना

XCRU नेटवर्क स्कैन नहीं करता है या कोई डिवाइस नहीं खोजता है।
आपको डिवाइस मैनुअल रूप से जोड़ने होंगे।

ध्यान दें:

डिवाइस जोड़ने के दो तरीके हैं, .CSV फ़ाइल आयात करना या एक बार में एक डिवाइस जोड़ना।

चरण 2A: .CSV फ़ाइल आयात करके डिवाइस जोड़ना

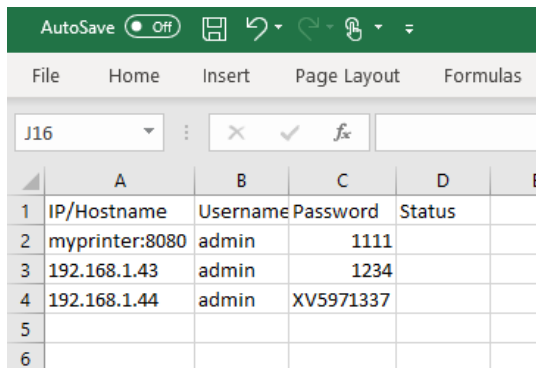


ध्यान दें:

इस स्क्रीन पर दाएं कोने में कोई लाल 'X' नहीं है। इस स्क्रीन को देखते समय टूल बंद करने के लिए आप ALT+F4 का उपयोग कर सकते हैं या आप Add Devices, Cancel चुन सकते हैं और फिर उपयोगिता को बंद करने के लिए लाल 'X' का उपयोग कर सकते हैं।

- 1) उपयोगिता में मौजूद **example.csv** नाम की नमूना .CSV फ़ाइल को खोलें।
- 2) पहली पंक्ति को छोड़ते हुए, अन्य सभी पंक्तियों को हटा दें और फिर नीचे की पंक्तियों में अपनी डिवाइस जानकारी दर्ज करें।

उदाहरण के लिए:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

ध्यान दें:

CSV फ़ाइल की पहली पंक्ति उपरोक्त चित्र से पूरी तरह मेल खानी चाहिए। यदि पहली पंक्ति ठीक नहीं है तो यह बाद में प्रक्रिया के दौरान उपचार के लिए एक डिवाइस के रूप में गलत तरीके से प्रकट हो सकती है।

ध्यान दें:

सभी डिवाइस मॉडल्स को एक ही CSV फ़ाइल में शामिल किया जा सकता है। अलग-अलग मॉडल्स के लिए अलग से टूल चलाने की आवश्यकता नहीं है। असमर्थित डिवाइस बदले नहीं जाएंगे।

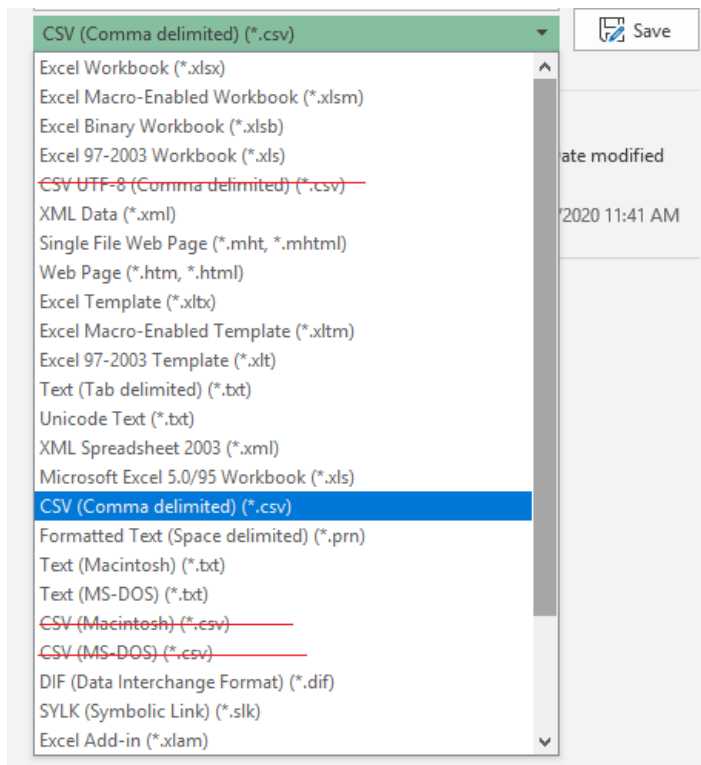
ध्यान दें:

IP/Hostname कॉलम में अनुपलब्ध या डुप्लिकेट प्रविष्टियों का परिणाम डिवाइस सूची की डुप्लिकेट प्रविष्टियां, डिवाइस सूची की गलत प्रविष्टियां और अन्य संभावित समस्याएं होगा। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके डेटा सही हैं। इस टूल के भावी संस्करण IP/Hostname के बिना प्रविष्टियों को पूरी तरह अस्वीकार कर सकते हैं।

3) अपनी .CSV फ़ाइल को CSV (कॉमा डिलिमिटेड) (*.csv) प्रारूप में सहेजें।

ध्यान दें:

आपको .CSV फ़ाइल को CSV (कॉमा डिलिमिटेड) (*.csv) के रूप में सहेजना होगा। UTF-8, Macintosh या MS-DOS .CSV का उपयोग न करें।



ध्यान दें:

अगले चरण के लिए आगे बढ़ने से पहले आपको सुनिश्चित करना होगा कि .CSV फ़ाइल बंद हो और संपादन (एडिटिंग) के लिए खुली नहीं रहे।

- 4) Import .csv file बटन पर क्लिक करें और .CSV फ़ाइल चुनें, जो आपने बनाई है।
- 5) उपयोगिता .CSV फ़ाइल को तुरंत प्रोसेस करना शुरू कर देगी। कृपया लोडिंग स्क्रीन दिखते समय प्रतीक्षा करें।

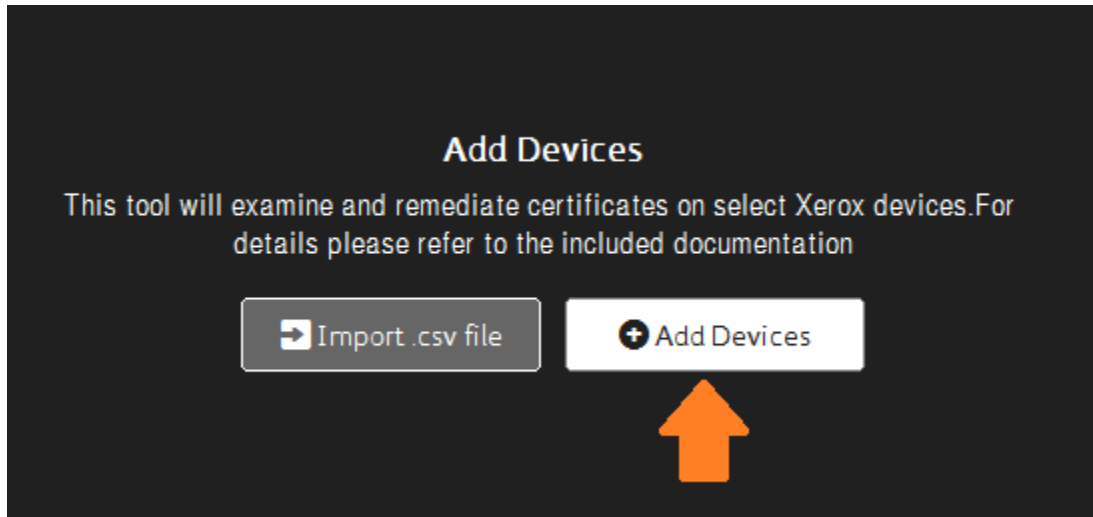
ध्यान दें:

बड़ी .CSV फ़ाइलों को आयात होने में समय लगेगा। लगने वाला समय डिवाइसेज़ की संख्या के आधार पर अलग-अलग होता है और कई सौ डिवाइसेज़ के लिए **कई मिनट** लग सकते हैं। उपयोगिता आयात प्रक्रिया के भाग के रूप में प्रत्येक डिवाइस से संपर्क करने का प्रयास करेगी। आयात होते समय टूल को बंद **न करें**।

[इस दौरान, कृपया चरण 3: डिवाइसेज़ की सूची की समीक्षा करना शीर्षक वाले अनुभाग पर जाएं](#)

चरण 2B: एक बार में एक डिवाइस जोड़ना

डिवाइसेज़ को +Add Devices बटन का चयन करके Add Devices स्क्रीन से एक एक करके जोड़ा जा सकता है:



ध्यान दें:

इस स्क्रीन पर ऊपर दाएं कोने में कोई लाल 'X' नहीं है। इस स्क्रीन को देखते समय टूल बंद करने के लिए आप ALT+F4 का उपयोग कर सकते हैं या आप Add Devices, Cancel चुन सकते हैं और फिर उपयोगिता को बंद करने के लिए लाल 'X' का उपयोग कर सकते हैं।

- 1) संवाद से Add Devices बटन चुनें।
- 2) डिवाइस IPv4 आईपी एड्रेस या होस्ट नाम दर्ज करें।

ध्यान दें:

यदि डिवाइसेज़ एम्बेडेड वेब सर्वर एक कस्टम पोर्ट पर सुन रहा है तो आप उस पोर्ट को कोलोन और फिर पोर्ट नंबर का उपयोग करते हुए निर्दिष्ट कर सकते हैं।

उदाहरण के लिए:

myprinter:8080

यह पोर्ट 8080 पर डिवाइस 'myprinter' के एम्बेडेड वेब सर्वर पर पहुंचने का प्रयास करेगा।

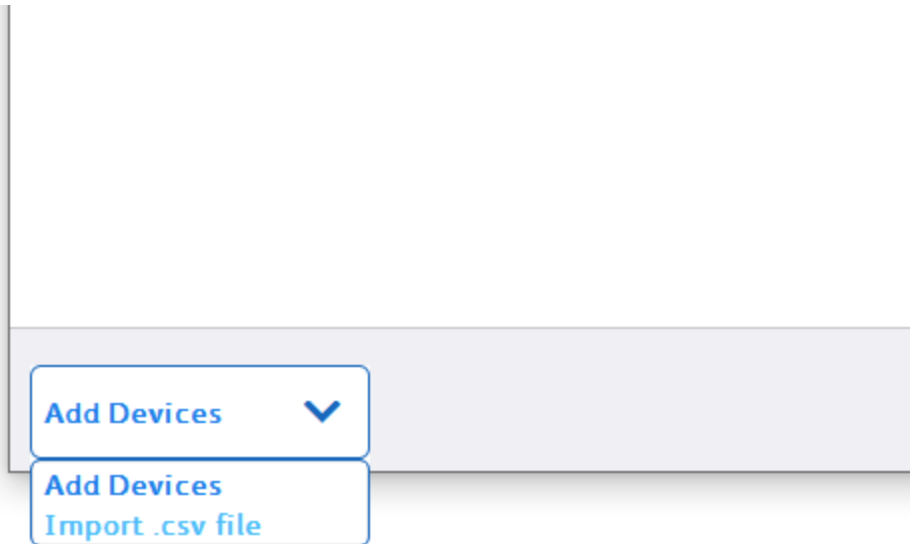
- 3) व्यवस्थापक (एडमिन) खाता उपयोगकर्ता नाम दर्ज करें (एडमिन एक सामान्य मान है)
- 4) व्यवस्थापक (एडमिन) खाता पासवर्ड दर्ज करें जो 1111, डिवाइस सीरियल नंबर या ग्राहक द्वारा दिया गया एक मान हो सकता है।

ध्यान दें:

यदि डिवाइस के लिए व्यवस्थापक (एडमिन) उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड की आवश्यकता नहीं है, तो आप उस बॉक्स पर सही का निशान लगा सकते हैं जो No Username/Password is required (उपयोगकर्ता नाम/पासवर्ड की आवश्यकता नहीं है) को इंगित करता है।

- 5) सभी मान प्रदान करने के बाद, डिवाइस को उपचार सूची में जोड़ने के लिए Add पर क्लिक करें।

- 6) आप स्क्रीन पर सबसे नीचे Add Devices का चयन करके अतिरिक्त डिवाइस दर्ज कर सकते हैं।



इस दौरान कृपया चरण 3: डिवाइसेज़ की सूची की समीक्षा करना शीर्षक वाले अनुभाग पर जाएं

चरण 3: डिवाइसेज़ की सूची की समीक्षा करना

- 1) कृपया सूची पर ऊपर और नीचे स्क्रॉल करते हुए और नीचे दी गई जानकारी का उपयोग करते हुए प्रत्येक डिवाइस की स्थिति जांचते हुए सूची की समीक्षा करें।

जांच और उपचार के दौरान छः संभावित स्थितियां होती हैं:

- असमर्थित डिवाइस
- असमर्थित संस्करण
- उपयोगकर्ता नाम या पासवर्ड गलत है
- डिवाइस का उपचार आवश्यक नहीं है
- डिवाइस का उपचार आवश्यक है
- डिवाइस प्रतिक्रिया नहीं कर रहा

असमर्थित डिवाइस

✖ Unsupported Device

XCRU को कुछ विशेष डिवाइस का उपचार करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यदि आपके ज़ेरोक्स डिवाइस में कोई समस्या है, लेकिन XCRU द्वारा उसका उपचार नहीं हो रहा है, तो कृपया सहायता के लिए <https://www.xerox.com> पर ज़ेरोक्स सहायता विभाग से संपर्क करें।

यह स्थिति प्रदर्शित होती है:

- यदि आप गैर-ज़ेरोक्स डिवाइसेज़ को शामिल करते हैं
- यदि आप ऐसे गैर-ज़ेरोक्स डिवाइसेज़ को शामिल करते हैं, जो टूल द्वारा समर्थित नहीं हैं।

इन प्रविष्टियों को आप मैन्युअल रूप से हटा सकते हैं। यदि कई प्रविष्टियाँ हैं, तो आप उन्हें अन्य डिवाइसेज़ का उपचार प्रभावित किए बिना सूची में छोड़ सकते हैं।

डिवाइस प्रतिक्रिया नहीं कर रहा

✗ Device Not Responding

यह स्थिति प्रदर्शित होती है:

- यदि जांच करते समय डिवाइस कोई **जॉब प्रोसेस करने में** व्यस्त है।
- यदि डिवाइस नेटवर्क पर **पहुंच योग्य नहीं है**।
- यदि डिवाइस त्रुटि की स्थिति में है और कोई **फॉल्ट कोड** दिखाई देता है।

इन प्रविष्टियों को आप मैन्युअल रूप से हटा सकते हैं। यदि कई प्रविष्टियाँ हैं, तो आप उन्हें अन्य डिवाइसेज़ का उपचार प्रभावित किए बिना सूची में छोड़ सकते हैं।

कृपया इस डिवाइस को ठीक करने के बाद किसी समय उपचार करने का प्रयास करें।

उपयोगकर्ता नाम या पासवर्ड गलत है

✗ Username or password incorrect

यह स्थिति प्रदर्शित होती है:

- यदि व्यवस्थापक (एडमिन) उपयोगकर्ता नाम या व्यवस्थापक (एडमिन) पासवर्ड के मान गलत हैं।
- यदि सूची में पुराने सॉफ़्टवेयर वाला डिवाइस शामिल है। कृपया नीचे नोट देखें।

इन प्रविष्टियों को आप मैन्युअल रूप से हटा सकते हैं। यदि कई प्रविष्टियाँ हैं, तो आप उन्हें अन्य डिवाइसेज़ का उपचार प्रभावित किए बिना सूची में छोड़ सकते हैं।

डिवाइस का उपचार आवश्यक नहीं है

✔ No Remediation Required for Device

डिवाइस में किसी परिवर्तन की आवश्यकता नहीं है। यदि आपके डिवाइस में अभी भी कोई समस्या है, तो कृपया सहायता के लिए <https://www.xerox.com> पर ज़ेरोक्स सहायता विभाग से संपर्क करें।

इन प्रविष्टियों को आप मैन्युअल रूप से हटा सकते हैं। यदि कई प्रविष्टियाँ हैं, तो आप उन्हें अन्य डिवाइसेज़ का उपचार प्रभावित किए बिना सूची में छोड़ सकते हैं।

डिवाइस डायरेक्ट अपलोड सक्षम नहीं है

✔ Device Direct Upload Not Enabled

यह स्थिति उस समय प्रदर्शित होती है जब डिवाइस में डिवाइस से सीधे ज़ेरॉक्स रिमोट सर्विसेज़ अपलोड सक्षम नहीं होता है।

ध्यान दें:

कई ग्राहक ज़ेरॉक्स पर डेटा अपलोड करने के लिए सीधे डिवाइस के बजाय ज़ेरॉक्स डिवाइस मैनेजर जैसे प्रॉक्सी सिस्टम्स का उपयोग करते हैं।

इन प्रविष्टियों को आप मैनुअल रूप से हटा सकते हैं। यदि कई प्रविष्टियाँ हैं, तो आप उन्हें अन्य डिवाइसेज़ का उपचार प्रभावित किए बिना सूची में छोड़ सकते हैं।

डिवाइस का उपचार आवश्यक है

⚠ Device Requires Remediation

यह स्थिति जांच के बाद लेकिन उपचार से पहले प्रदर्शित होती है।

- 2) सूची में मौजूद सभी डिवाइस की समीक्षा के बाद, आप उपचार शुरू करने के लिए तैयार हैं।

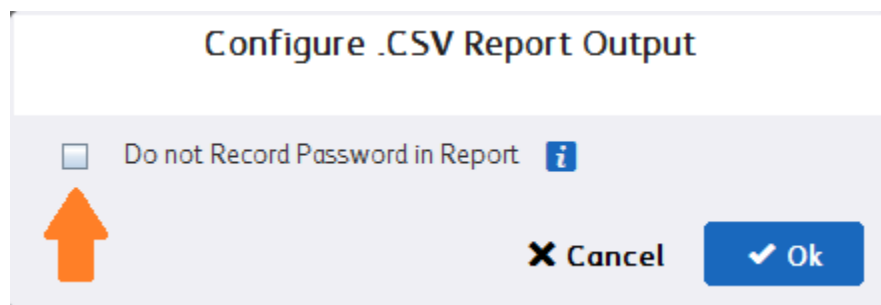
चरण 4: उपचार करना

- 1) उपचार पूरा होने के बाद आप शुरू करने के लिए Next चुन सकते हैं।



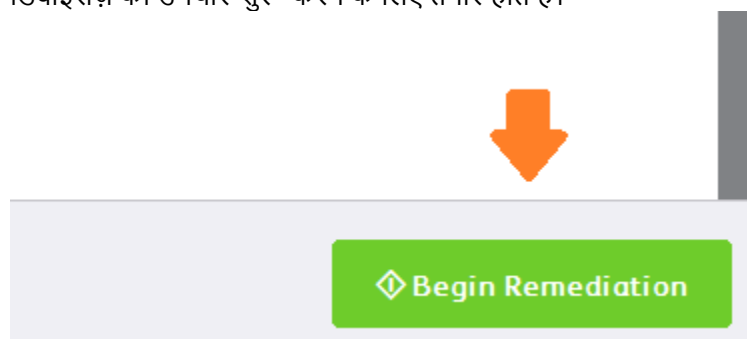
- 2) उपचार में पहला चरण यह तय करना है कि आप उपचार द्वारा बनाई गई .CSV रिपोर्ट में डिवाइस पासवर्ड सहेजना चाहते हैं या नहीं। पासवर्ड सहेजना बाद में उपयोग के लिए सुविधाजनक होता है, लेकिन हो सकता है कि इससे आपकी संगठनात्मक सूचना सुरक्षा नीतियों का पालन नहीं हो।

डिफ़ॉल्ट रूप से, जब तक आप इस संवाद के चेकबॉक्स पर सही का निशान नहीं लगाते, पासवर्ड .CSV रिपोर्ट आउटपुट में सहेजा जाएगा।



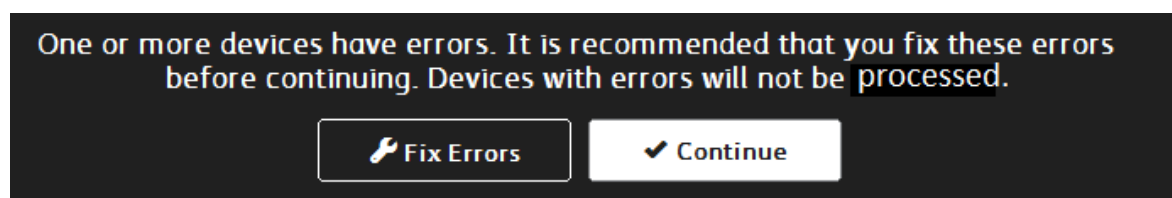
3) जारी रखने के लिए Ok चुनें।

4) यहाँ आप उपयोगिता के ऊपर दाएं कोने में स्थित Begin Remediation बटन पर क्लिक करके सूची में डिवाइसेज़ का उपचार शुरू करने के लिए तैयार होते हैं।



ध्यान दें:

यदि आपके त्रुटियां शेष हैं तो आपको निम्न स्क्रीन दिखाई देगी।



5) यदि आप सूची से प्रविष्टियाँ मैनुअल रूप से हटाना चाहते हैं तो Fix Errors चुनें।

6) यदि आपकी कई त्रुटि प्रविष्टियाँ हैं तो continue चुनें।

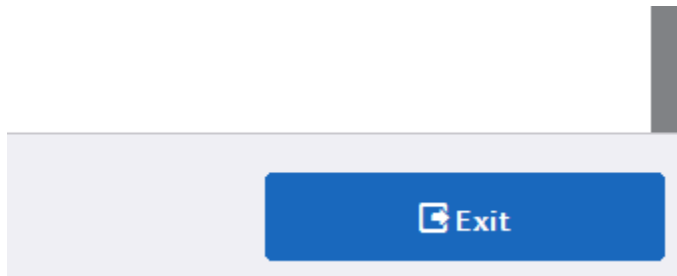
ध्यान दें:

आप त्रुटि प्रविष्टियों को अन्य डिवाइसेज़ का उपचार प्रभावित किए बिना सूची में छोड़ सकते हैं।

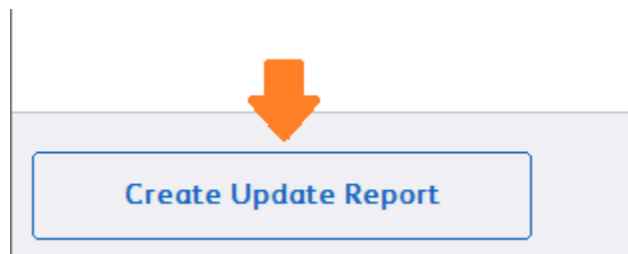
ध्यान दें:

बड़ी .CSV फ़ाइलों को आयात होने में समय लगेगा। लगने वाला समय डिवाइसेज़ की संख्या के आधार पर अलग-अलग होता है और कई सौ डिवाइसेज़ के लिए **कई मिनट** लग सकते हैं। उपयोगिता आयात प्रक्रिया के भाग के रूप में प्रत्येक डिवाइस से संपर्क करने का प्रयास करेगी। आयात होते समय टूल को बंद **न करें**।

- 7) उपचार पूरा होने की प्रतीक्षा करें। उपचार पूरा होने के बाद आपको उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस में Exit दिखाई देगा। इस समय EXIT न चुनें।



- 8) .CSV रिपोर्ट सहेजें



ध्यान दें:

यदि आप अपने रिपोर्ट आउटपुट को सहेजना भूल जाते हैं, तो टूल से बाहर निकलते समय आपको संकेत दिया जाएगा।

ध्यान दें:

कृपया याद रखें कि यदि कोई डिवाइस ऑफ़लाइन या अनुपलब्ध था, तो बाद में उपचार के लिए .CSV आउटपुट को वापस डिवाइस में आयात किया जा सकता है।

- 9) इस समय प्रक्रिया पूरी हो गई है।

सामान्य प्रश्न

डिवाइस खोजना और नेटवर्क स्कैनिंग

XCRU नेटवर्क पर कोई स्कैनिंग या खोज नहीं करता है।

सहायता के लिए किससे संपर्क करें

आप सहायता के लिए <https://www.xerox.com> पर ज़ेरोक्स से हमेशा संपर्क कर सकते हैं।

प्रयोग करने योग्य उत्पाद और संस्करण

XCRU केवल कुछ ही डिवाइस का उपचार करता है।

उन डिवाइसेज़ को यहाँ सूचीबद्ध किया गया है।

XCRU का बाद का संस्करण अतिरिक्त डिवाइसेज़ और सॉफ़्टवेयर संस्करणों का उपचार कर सकता है।

VersaLink B600, B610 प्रिंटर
VersaLink B605, B615 MFP
VersaLink B400 प्रिंटर
VersaLink B405 MFP
VersaLink C7000 प्रिंटर
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
VersaLink C500, C600 प्रिंटर
VersaLink C505, C605 MFP
VersaLink C400 प्रिंटर
VersaLink C405 MFP
VersaLink C8000, C9000 कलर प्रिंटर
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510