

# Utilitário de correção de certificado Xerox

Instalação e Operação

Versão do documento 2.0

Agosto de 2020



© 2020 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, VersaLink® são marcas registradas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR27383

Outras marcas comerciais da empresa também são reconhecidas.

Versão do documento: 2.0 (agosto de 2020).

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui todas as formas e assuntos de material e informações protegidos por direitos autorais agora permitidos por lei estatutária ou judicial ou a seguir concedidos, incluindo, sem limitação, material gerado a partir dos programas de software exibidos na tela, como ícones, exibições de tela, aparência etc. .

Alterações são feitas periodicamente neste documento. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos nas edições subsequentes.

# Índice

Introdução.....	ii
Objetivo .....	ii
Público-alvo.....	ii
Aviso legal.....	ii
Etapa 0: Antes de você começar.....	3
Coletando informações necessárias.....	3
Identificando a estação de trabalho de correção .....	3
Etapa 1: Instalação e inicialização do XCRU .....	4
Etapa 2: Adicionando Dispositivos para Correção .....	5
Etapa 2A: Adicionando dispositivos importando um arquivo .CSV .....	5
Passo 2B: Adicionar dispositivos um de cada vez .....	8
Etapa 3: Revendo a lista de dispositivos.....	10
Dispositivo Não Suportado.....	10
O dispositivo não está respondendo.....	11
Nome de utilizador ou palavra-passe incorretos.....	11
Nenhuma correção necessária para o dispositivo .....	11
Upload direto do dispositivo não ativado .....	12
Dispositivo requer correção .....	12
Etapa 4: Realizando correção .....	13
perguntas frequentes.....	15
Descoberta de dispositivos e digitalização de rede .....	15
Quem contactar para obter assistência .....	15
Produtos e versões aplicáveis .....	16

# Introdução

## Objetivo

O objetivo deste documento é descrever a instalação e operação do Utilitário de correção de certificado Xerox.

A Xerox observou que alguns dispositivos instalados não estão se conectando com êxito aos sistemas Xerox Global Remote Services devido a um certificado expirado recentemente incluído no firmware do dispositivo.

Este utilitário foi projetado para consumir uma lista de nomes de host/endereços IP, examinar o dispositivo localizado em cada nome de host/endereço IP e corrigir esse dispositivo para restaurar a conexão entre esse dispositivo e os Serviços Remotos Globais da Xerox®.

## Público-alvo

O público-alvo deste documento são analistas da Xerox, pessoal de campo e clientes.

## Aviso legal

O conteúdo deste documento é fornecido apenas para fins informativos. O desempenho dos produtos aqui mencionados está exclusivamente sujeito aos termos e condições aplicáveis de venda e/ou arrendamento da Xerox Corporation. Nada declarado neste documento constitui o estabelecimento de qualquer acordo adicional ou obrigação vinculativa entre a Xerox Corporation e qualquer terceiro.

## Etapa 0: Antes de você começar

### Coletando informações necessárias

O Utilitário de correção de certificados Xerox ou (XCRU neste documento) requer as seguintes informações para cada dispositivo que ele examinará:

- Nome do host/endereço IPv4
- Nome de utilizador do administrador
- Palavra-passe do administrador

Essas informações podem ser importadas para o dispositivo como um arquivo .CSV com os seguintes campos:

- Nome do host/endereço IPv4
- Nome do utilizador
- Palavra-passe

Observe que os relatórios .CSV produzidos pela ferramenta também podem ser importados.

A coluna de status nos relatórios .CSV é ignorada.

### Identificando a estação de trabalho de correção

A estação de trabalho que será usada para executar o XCRU deve ter:

- Conectividade de rede para cada dispositivo.
- O Oracle Java Runtime Environment (ou equivalente) versão 8 ou posterior instalado.
- O JRE deve estar no seu PATH para executar o arquivo XCRU .JAR executável.
- O cURL instalado com uma versão recomendada da 7.71.1, mas as versões anteriores podem ser suficientes.

NOTA:

Observe que o Windows 2016 não é compatível com a ferramenta no momento.

NOTA:

Observe que as estações de trabalho Mac osX e Linux podem exigir a instalação manual do cURL. Consulte o administrador do sistema se não tiver certeza.

## Etapa 1: Instalação e inicialização do XCRU

- 1) Crie uma pasta em sua estação de trabalho chamada C:\XCRU.

**NOTA:**

**Se você não tiver permissão para criar uma pasta no diretório C:\, poderá instalar o XCRU em outro local. É fundamental que o caminho para o XCRU não contenha espaços.**

- 2) Extraia todo o conteúdo do pacote .ZIP em C:\XCRU na sua estação de trabalho.
- 3) No Windows, clique duas vezes no **Run.bat** para executar o XCRU.

**NOTA:**

**Para utilizadores de Mac e Linux, execute o arquivo .JAR no pacote usando Java.**

**Por exemplo: \$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar**

**NOTA:**

**Você deve ter permissões na estação de trabalho para executar arquivos Java .JAR.**

**Consulte o administrador do sistema local para obter assistência se não tiver certeza.**

**NOTA:**

**Esta ferramenta excluirá certificados expirados de cada dispositivo. Não use essa ferramenta se o seu fluxo de trabalho exigir certificados expirados.**

**NOTA:**

**Esta ferramenta irá reiniciar os dispositivos xerox. Não use esta ferramenta se você não tiver permissão para reiniciar dispositivos.**

- 4) Você deve selecionar Eu entendo nesta caixa de diálogo para continuar ou Cancelar para sair.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

No momento, você está pronto para adicionar dispositivos para correção.

## Etapa 2: Adicionando Dispositivos para Correção

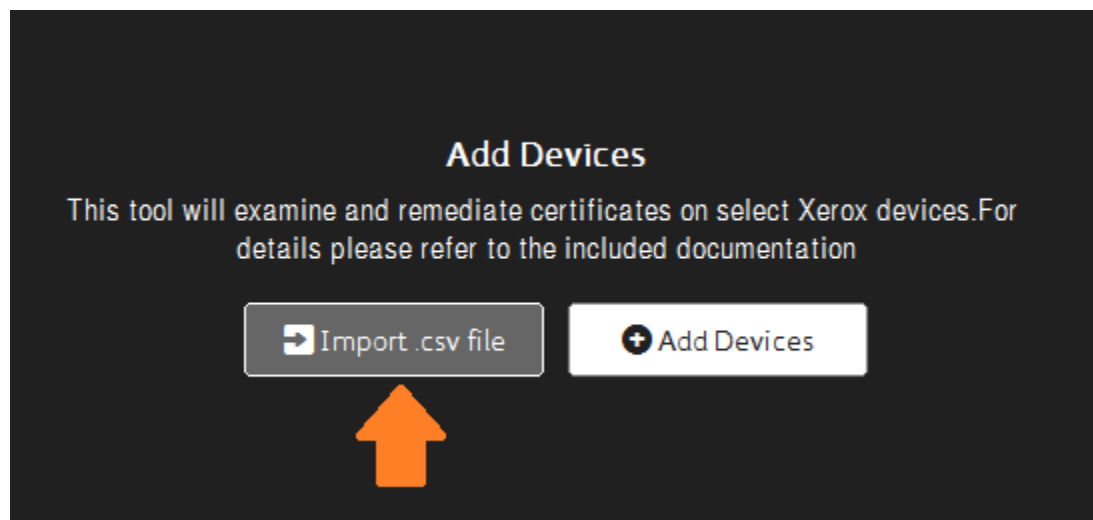
O XCRU não varre a rede ou executa nenhuma descoberta de dispositivo.

Você deve adicionar dispositivos manualmente.

### NOTA:

Existem duas maneiras de adicionar dispositivos, importando um arquivo .CSV ou Adicionando dispositivos, um de cada vez.

## Etapa 2A: Adicionando dispositivos importando um arquivo .CSV



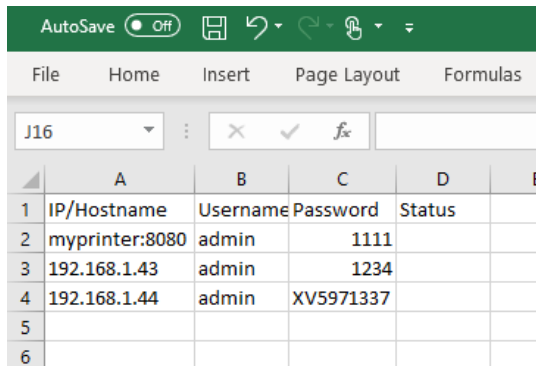
### NOTA:

Não há um 'X' vermelho no canto superior direito da tela. Para fechar a ferramenta ao visualizar esta tela, você pode usar ALT + F4 ou selecionar Adicionar dispositivos, Cancelar e, em seguida, usar o 'X' vermelho para fechar o utilitário.

- 1) Abra o arquivo .CSV de amostra denominado **example.csv** que está incluído com o utilitário.
- 2) Deixando a primeira linha intacta, remova todas as outras linhas e insira as informações do dispositivo nas linhas abaixo.



Por exemplo:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

**NOTA:**

A primeira linha do arquivo CSV deve corresponder **exatamente** à imagem acima. Se a primeira linha não for exata, ela poderá aparecer incorretamente como um dispositivo para corrigir posteriormente no processo.

**NOTA:**

**Todos os modelos de dispositivo podem ser incluídos no mesmo arquivo CSV único. Não há necessidade de executar a ferramenta separadamente para modelos diferentes. Os dispositivos não suportados não serão alterados.**

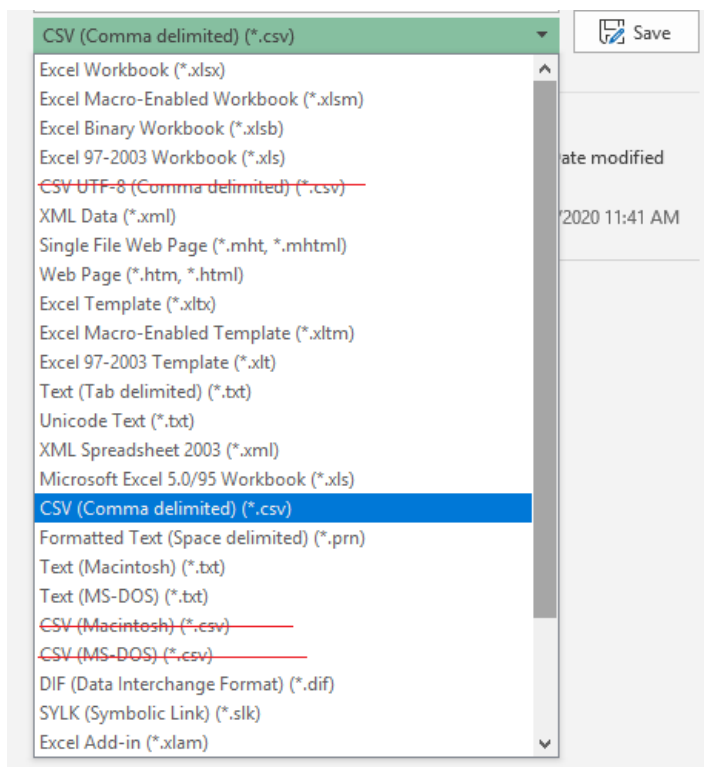
**NOTA:**

**Entradas ausentes e duplicadas na coluna IP/Nome do host resultarão em entradas da lista de dispositivos duplicados, entradas da lista de dispositivos incorretas e potencialmente outros problemas. Certifique-se de que seus dados estão corretos. Versões futuras desta ferramenta podem rejeitar entradas sem o IP/nome do host inteiramente.**

- 3) Salve o arquivo .CSV no formato CSV (delimitado por vírgula) (\*.csv).

**NOTA:**

Você deve salvar o arquivo .CSV como CSV (delimitado por vírgula) (\*.csv). Não salve como UTF-8, Macintosh ou MS-DOS .CSV.



**NOTA:**

Você deve garantir que o arquivo .CSV esteja fechado e não mais aberto para edição antes de prosseguir para a próxima etapa.

- 4) Clique no botão Importar arquivo .csv e escolha o arquivo .CSV que você criou.
- 5) O utilitário começará imediatamente a processar o arquivo .CSV. Aguarde enquanto a tela de carregamento é exibida.

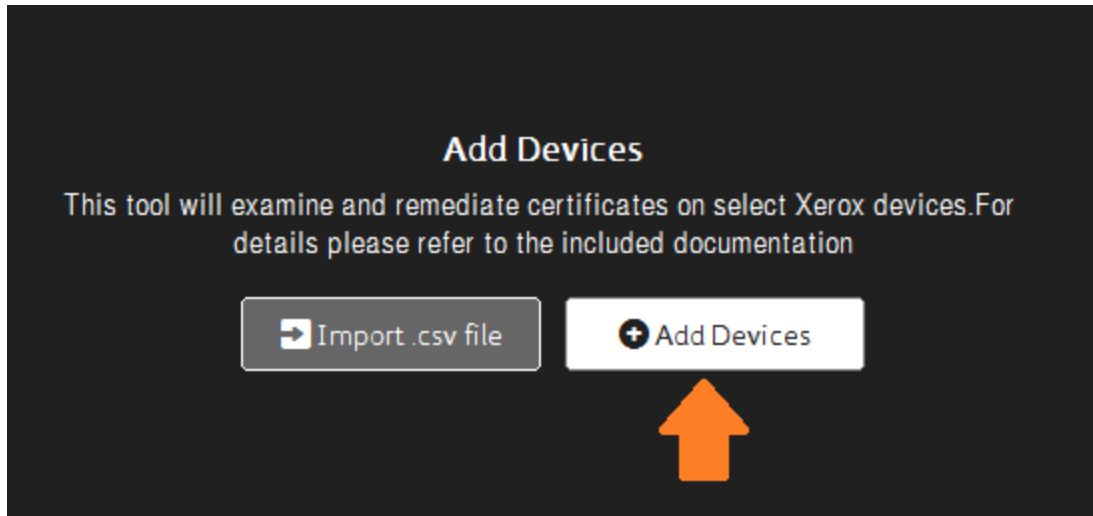
**NOTA:**

Arquivos .CSV grandes levarão algum tempo para serem importados. A quantidade de tempo varia de acordo com o número de dispositivos e pode levar **alguns minutos** para várias centenas de dispositivos. O utilitário tentará entrar em contato com cada dispositivo como parte do processo de importação. **Não** feche a ferramenta durante a importação.

[Neste momento, vá para a seção intitulada Etapa 3: Revendo a lista de dispositivos](#)

## Passo 2B: Adicionar dispositivos um de cada vez

Os dispositivos podem ser adicionados um de cada vez na tela Adicionar dispositivos, selecionando o botão +Adicionar dispositivos:



**NOTA:**

Não há um 'X' vermelho no canto superior direito da tela. Para fechar a ferramenta ao visualizar esta tela, você pode usar ALT + F4 ou selecionar Adicionar dispositivos, Cancelar e, em seguida, usar o 'X' vermelho para fechar o utilitário.

- 1) Selecione o botão Adicionar dispositivos na caixa de diálogo.
- 2) Digite o endereço IP ou o nome do host IPv4 do dispositivo.

**NOTA:**

se o servidor da Web incorporado dos dispositivos estiver atendendo a uma porta personalizada, você poderá especificar essa porta usando dois pontos e, em seguida, o número da porta.

Por exemplo:

**myprinter: 8080**

Isso tentaria acessar o servidor da Web incorporado do dispositivo 'minha impressora' na porta 8080.

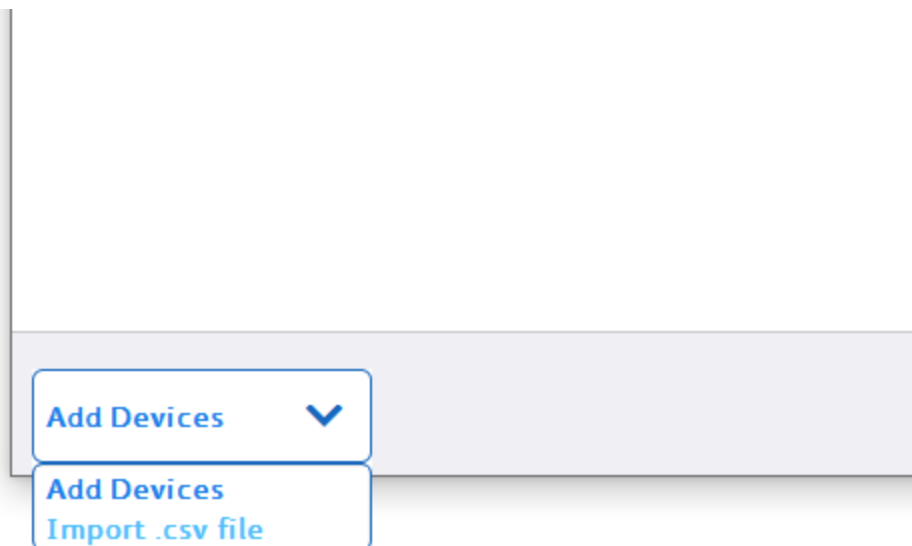
- 3) Digite o nome de utilizador da conta Admin (admin é um valor comum)
- 4) Digite a palavra-passe da conta Admin, que pode ser 1111, o número de série do dispositivo ou um valor fornecido pelo cliente.

**NOTA:**

Se o dispositivo não exigir um nome de utilizador e palavra-passe de administrador, marque a caixa indicando que Não é necessário nome de Utilizador/Palavra-passe.

- 5) Depois de fornecer todos os valores, clique em Adicionar para adicionar o dispositivo à lista de soluções.

- 6) Você pode inserir dispositivos adicionais selecionando Adicionar dispositivos na parte inferior da tela.



Neste momento, vá para a seção intitulada **Etapa 3: Revendo a lista de dispositivos**

## Etapa 3: Revendo a lista de dispositivos

- 1) Revise a lista de dispositivos rolando para cima e para baixo na lista e examinando o status de cada dispositivo usando as informações abaixo.

Existem seis resultados de status possíveis durante a investigação e correção:

- Dispositivo Não Suportado
- Versão Não Suportada
- Nome de utilizador ou palavra-passe incorretos
- Nenhuma correção necessária para o dispositivo
- Dispositivo requer correção
- O dispositivo não está respondendo

### Dispositivo Não Suportado

**✗ Unsupported Device**

O XCRU foi projetado para corrigir apenas alguns dispositivos. Se o seu dispositivo Xerox estiver com problemas, mas não estiver sendo corrigido pelo XCRU, entre em contato com o suporte da Xerox para obter assistência em <https://www.xerox.com>

Este status é exibido:

- se você incluir dispositivos não Xerox
- se você incluir dispositivos Xerox que não são suportados pela ferramenta.

Você pode excluir essas entradas manualmente da lista. Se você tiver muitas entradas, poderá deixá-las na lista sem afetar a correção de outros dispositivos.

#### O dispositivo não está respondendo

##### Device Not Responding

Este status é exibido:

- se o dispositivo estiver ocupado **processando um trabalho** durante a tentativa de investigação.
- se o dispositivo **não** estiver **acessível** pela rede.
- Se o dispositivo estiver em um estado de erro e um **código de falha** for exibido.

Você pode excluir essas entradas manualmente da lista. Se você tiver muitas entradas, poderá deixá-las na lista sem afetar a correção de outros dispositivos.

Tente corrigir este dispositivo posteriormente, depois que o dispositivo for reparado.

#### Nome de utilizador ou palavra-passe incorretos

##### Username or password incorrect

Este status é exibido:

- Se os valores para o nome de utilizador ou palavra-passe de administrador estiverem incorretos.
- Se um dispositivo com software mais antigo estiver incluído na lista. Por favor, veja a nota abaixo.

Você pode excluir essas entradas manualmente da lista. Se você tiver muitas entradas, poderá deixá-las na lista sem afetar a correção de outros dispositivos.

#### Nenhuma correção necessária para o dispositivo

##### No Remediation Required for Device

O dispositivo não requer alterações. Se o seu dispositivo ainda parece ter um problema, entre em contato com o suporte da Xerox para obter assistência em

<https://www.xerox.com>

Você pode excluir essas entradas manualmente da lista. Se você tiver muitas entradas, poderá deixá-las na lista sem afetar a correção de outros dispositivos.

### Upload direto do dispositivo não ativado

#### **Device Direct Upload Not Enabled**

Esse status é exibido se o dispositivo não tiver o Xerox Remote Services carregado diretamente do dispositivo para a Xerox ativada.

NOTA:

Muitos clientes usam sistemas proxy, como o Xerox Device Manager, para carregar dados para a Xerox, em vez de diretamente do dispositivo.

Você pode excluir essas entradas manualmente da lista. Se você tiver muitas entradas, poderá deixá-las na lista sem afetar a correção de outros dispositivos.

### Dispositivo requer correção

#### **Device Requires Remediation**

Esse status é exibido após a investigação, mas antes da correção.

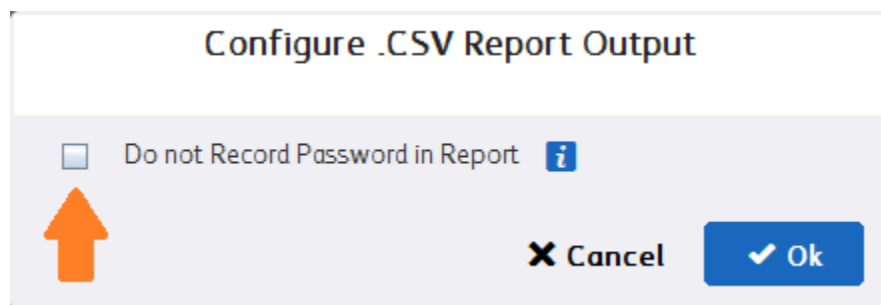
- 2) Depois de revisar todos os dispositivos na lista, você está pronto para começar a correção.

## Etapa 4: Realizando correção

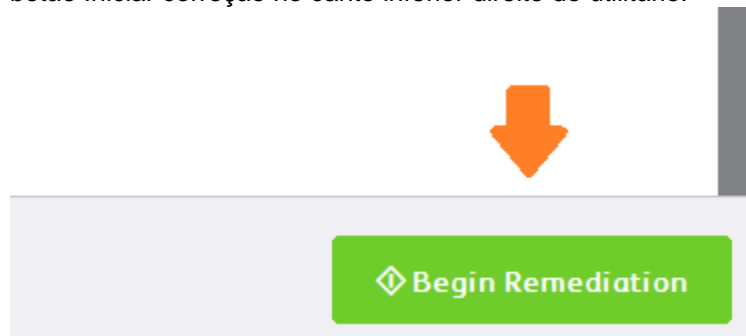
- 1) Após a conclusão da correção, você pode selecionar Avançar para iniciar.



- 2) A primeira etapa da correção é determinar se você deseja salvar a palavra-passe do dispositivo no relatório .CSV gerado pela correção. Salvar a palavra-passe é conveniente para uso posterior, mas pode não estar em conformidade com as políticas de segurança das informações organizacionais. Por padrão, a palavra-passe será salva na saída do relatório .CSV, a menos que você marque a caixa de seleção nesta caixa de diálogo.



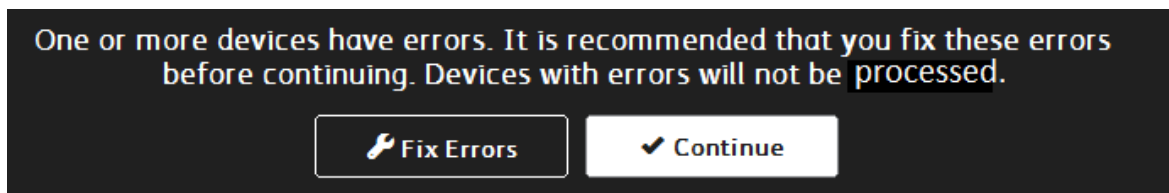
- 3) Selecione Ok para continuar.
- 4) Nesse ponto, você está pronto para iniciar a correção dos dispositivos na lista clicando no botão Iniciar correção no canto inferior direito do utilitário.





NOTA:

Se você tiver um erro restante, verá a tela abaixo.



- 5) Selecione Corrigir erros se desejar excluir entradas de erro manualmente da lista.
- 6) Selecione continuar Se você tiver muitas entradas de erro.

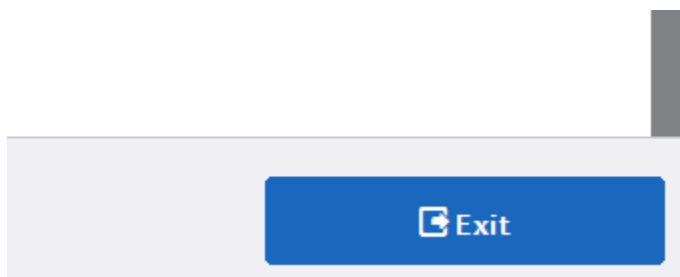
NOTA:

Você pode deixar entradas de erro na lista sem afetar a correção de outros dispositivos.

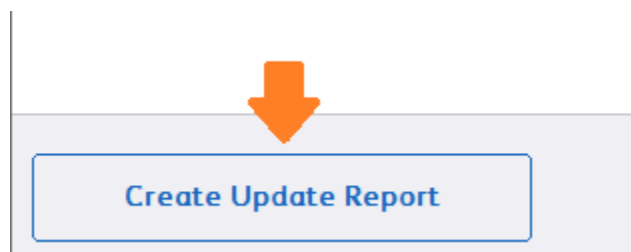
NOTA:

Arquivos .CSV grandes levarão algum tempo para serem importados. A quantidade de tempo varia de acordo com o número de dispositivos e pode levar **alguns minutos** para várias centenas de dispositivos. O utilitário tentará entrar em contato com cada dispositivo como parte do processo de remediação. **Não** feche a ferramenta enquanto a correção estiver ocorrendo.

- 7) Aguarde a conclusão da correção. Quando a correção for concluída, você verá Sair exibido na interface do utilizador. NÃO SELECIONE SAIR NESTE MOMENTO.



- 8) Salvar um relatório .CSV



NOTA:

Caso você se esqueça de salvar a saída do relatório, será avisado ao sair da ferramenta.

NOTA:

Lembre-se de que a saída .CSV pode ser importada de volta para o dispositivo para remediações subsequentes se um dispositivo estiver offline ou indisponível.

9) Neste momento, o processo está concluído.

## perguntas frequentes

### Descoberta de dispositivos e digitalização de rede

O XCRU não executa nenhuma varredura ou descoberta na rede.

### Quem contactar para obter assistência

Você sempre pode entrar em contato com a Xerox para obter assistência em <https://www.xerox.com>

## Produtos e versões aplicáveis

O XCRU corrige apenas um conjunto específico de dispositivos.

Esses dispositivos estão listados aqui.

Versões posteriores do XCRU podem corrigir dispositivos adicionais ou versões de software.

Impressora VersaLink B600, B610
VersaLink B605, B615 MFP
Impressora VersaLink B400
MFP VersaLink B405
Impressora VersaLink C7000
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
Impressora VersaLink C500, C600
VersaLink C505, C605 MFP
Impressora VersaLink C400
MFP VersaLink C405
Impressora Colorida VersaLink C8000, C9000
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510