Maak verbinding met Xerox Remote Print Services

Het is voor uw bedrijf van groot belang dat uw machines te allen tijde kunnen afdrukken. Xerox levert u een pakket aan services op afstand om u te helpen dit doel te bereiken, 100 % veilig en onder uw beheer.

Verhoog uw productiviteit

Xerox Remote Print Services geeft u onmiddellijk toegang tot technische expertise van het hoogste niveau, zonder dat u op een technicus hoeft te wachten. Het enige wat u hoeft te doen wanneer u technische ondersteuning nodig heeft, is Xerox bellen. Een specialist zal met uw toestemming uw probleem op afstand direct oplossen via een beveiligde internetverbinding.

Tijdens de beveiligde externe sessie kan de specialist het volgende doen:

- De configuratie van uw apparatuur controleren
- Problemen diagnosticeren
- Machinestoringen verhelpen
- Benodigde software installeren
- Ondersteuning van de applicatie en workflow
- Functies van nieuwe producten demonstreren
- Nagaan of een technicus ter plekke nodig is om een technische reparatie uit te voeren

De voordelen zijn een snellere respons, grotere nauwkeurigheid bij het vaststellen van het probleem en de kortst mogelijke oplossingstijd.

Geef uw tellerstanden automatisch door

Uw machines kunnen de exacte tellerstanden automatisch aan ons doorgeven, zodat u dat niet zelf hoeft te doen. Dit vereenvoudigt het contact met Xerox, want we zullen u niet naar tellerstanden vragen wanneer u belt voor ondersteuning of om verbruiksmaterialen te bestellen: die gegevens zitten al in ons systeem.

Laat uw toner en vaste inktblokjes aanvullen - automatisch

Omdat uw machines zijn aangesloten, geven zij ons dagelijks aan, hoeveel verbruiksmaterialen er nog beschikbaar zijn. Wij kunnen deze gegevens gebruiken om te zorgen dat u altijd nieuwe toners en vaste inktblokjes heeft. Onze systemen berekenen nauwkeurig de hoeveelheid verbruiksmaterialen die u nodig heeft en bestellen deze automatisch.

De meeste producten kunnen op deze manier worden ondersteund. Zie de lijst met ondersteunde producten op www.xerox.com/remoteservices. U kunt de automatische aanvulling van verbruiksmaterialen activeren door contact op te nemen met onze medewerkers van het Xerox Welcome and Support Centre.

Nauwkeurige facturen

Besteedt u veel tijd aan het verstrekken van tellerstanden om schattingen te voorkomen?

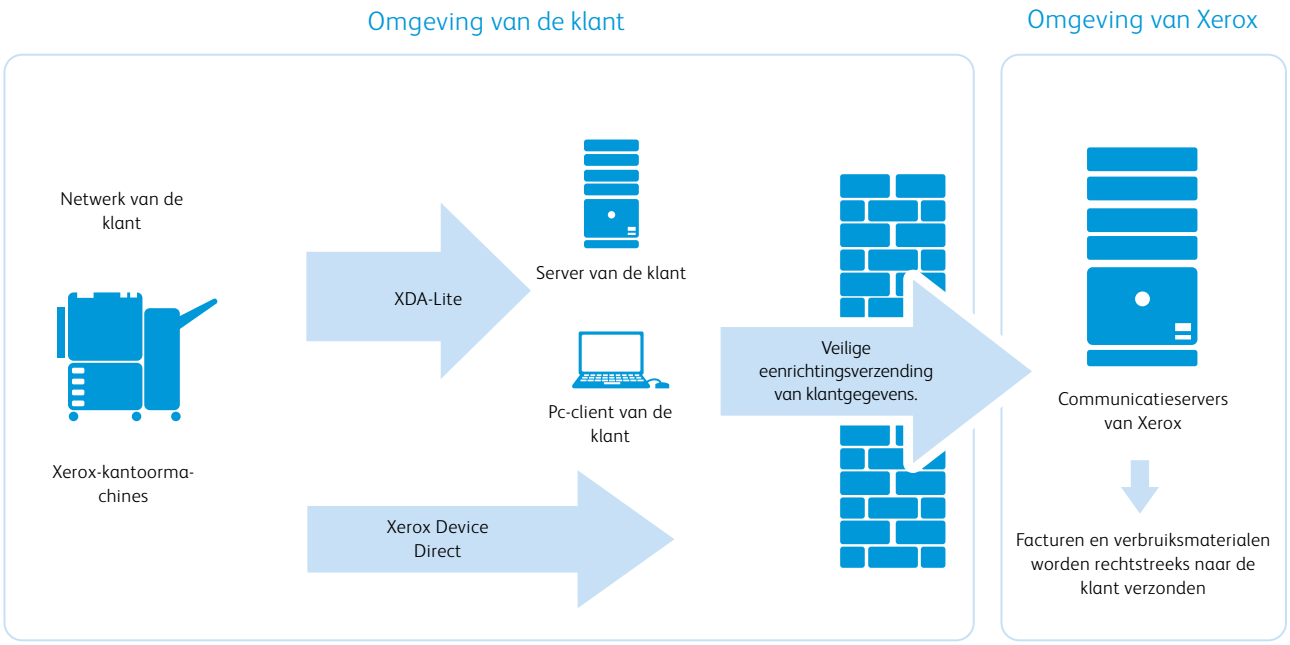
Nauwkeurige tellerstanden garanderen dat u de juiste facturen ontvangt met het daadwerkelijke verbruik. Met Xerox Remote Print Services worden uw tellerstanden automatisch in onze back-officesystemen ingevoerd, zodat uw facturen altijd kloppen en uw administratieve personeel efficiënter kan werken.

Als u gebruik wilt maken van Remote Print Services en/of automatisch aanvullen van verbruiksmaterialen wenst, gaat u naar **www.xerox.com/remoteservice**.

Maak verbinding met Xerox Remote Print Services

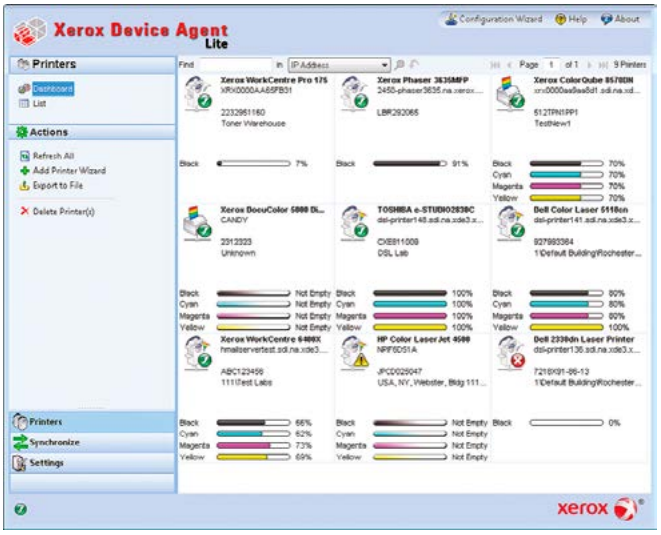
Uw Xerox-machines aansluiten is simpel.

De meeste Xerox-producten zijn voorzien van ingebouwde technologie die rechtstreekse communicatie van de machine met Xerox mogelijk maakt wanneer de machine op het netwerk is aangesloten, zonder dat u daarvoor software hoeft te installeren. Deze tool wordt Device Direct genoemd, omdat die direct en automatisch verbinding maakt zodra het product is geïnstalleerd en op het netwerk is aangesloten.



Xerox Device Agent - XDA Lite

Als uw product Device Direct niet ondersteunt, kunt u verbinding maken door de gratis software XDA Lite te downloaden. Ook als uw product Device Direct wel ondersteunt, kunt u XDA Lite downloaden om van de extra functies te profiteren:



- XDA Lite detecteert automatisch periodiek onlangs geïnstalleerde machines. Het programma maakt gebruik van uiterst veilige HTTPS-transmissie (d.w.z. Secure Socket Layer via internetverbindingen) met 256-bits codering.
- Een intuïtieve grafische gebruikersinterface waarmee u al uw machines van Xerox en andere fabrikanten kunt weergeven
- Automatisch opnieuw verbinding maken om weggevallen machines weer online te brengen
- Auto-detectie van nieuw geïnstalleerde machines
- Mogelijkheid om machinegegevens in een csv-bestand te downloaden
- Configuratie van uw eigen waarschuwingen, pop-ups en e-mails

Wilt u meer informatie?

Ga naar www.xerox.com/remoteservices. Wilt u ondersteuning over hoe u verbinding maakt met Xerox Remote Print Services, bel dan naar ons Welcome and Support Centre via uw lokale ondersteuningsnummer.

©2012 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox® en Xerox and Design® zijn handelsmerken van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. 02/13

SERFY-36DA