

Xerox Certificate Remediation Utility

Instalace a provoz

Verze dokumentu 2.0

Srpen 2020

© 2020 Xerox Corporation. Všechna práva vyhrazena. Xerox® a VersaLink® jsou obchodní známky společnosti Xerox Corporation v USA a/nebo dalších zemích. BR27383

Uznány jsou i další obchodní známky společnosti.

Verze dokumentu: 2.0 (srpen 2020).

Nárokovaná ochrana autorských práv zahrnuje všechny formy a materiály, které mohou být chráněny autorskými právy, a informace nyní přípustné dle statutárního práva či soudů, kromě jiného včetně materiálů vytvořených prostřednictvím softwarových programů, které jsou zobrazeny na obrazovce, jako jsou ikony, obrazovky, náhledy apod.

Pravidelně provádíme změny tohoto dokumentu. Změny, technické nepřesnosti a typografické chyby budou opraveny v následujících edicích.

Obsah

Úvod.....	ii
Účel	ii
Cílové publikum.....	ii
Zřeknutí se odpovědnosti.....	ii
Krok 0: Než začnete	3
Sběr potřebných informací	3
Identifikace pracovní stanice, u které je nutné odstranit problém.....	3
Krok 1: Instalace a spuštění XCRU	3
Krok 2: Přidávání zařízení k odstranění problému	5
Krok 2A: Přidávání zařízení importem souboru .CSV	5
Krok 2B: Přidávání zařízení po jednom	8
Krok 3: Kontrola seznamu zařízení	10
Unsupported device (Nepodporované zařízení)	10
Device Not Responding (Zařízení nereaguje).....	10
Username or Password Incorrect (Nesprávné uživatelské jméno nebo heslo)	11
No Remediation Required for Device (U tohoto zařízení není nutné odstranit problém)	11
Device Direct Upload Not Enabled (Přímé nahrávání zařízení není povoleno).....	11
Device Requires Remediation (U zařízení je nutné odstranit problém).....	12
Krok 4: Provedení odstranění problémů.....	13
Často kladené otázky	15
Zjišťování zařízení a prohledávání sítě.....	15
Koho kontaktovat ohledně asistence	15
Výrobky a verze, u kterých lze odstranění problémů aplikovat	16

Úvod

Účel

Účelem tohoto dokumentu je popsat instalaci a provoz nástroje Xerox Certificate Remediation Utility.

Společnost Xerox vyzorovala, že některá instalovaná zařízení se nedokáží úspěšně připojit k systémům Xerox Global Remote Services z důvodu nedávno vypršené platnosti certifikátu obsaženého ve firmwaru zařízení.

Tento nástroj je navržen k tomu, aby obsahoval seznam názvů hostitelů/adres IP, prozkoumal zařízení nacházející se na každém z názvů hostitelů/adres IP a obnovil připojení mezi zařízením a Xerox® Global Remote Services.

Cílové publikum

Cílovým publikem tohoto dokumentu jsou analytici, personál v terénu a zákazníci Xerox.

Zřeknutí se odpovědnosti

Obsah tohoto dokumentu je poskytnut pouze k informačním účelům. Výkonnost výrobků uváděných v tomto dokumentu je výlučně předmětem příslušných smluvních podmínek prodeje a/nebo pronájmu společnosti Xerox Corporation. Nic z toho, co je uvedeno v tomto dokumentu nepředstavuje vznik další dohody nebo závazných povinností mezi společnostmi Xerox Corporation a jakoukoli třetí stranou.

Krok 0: Než začnete

Sběr potřebných informací

Nástroj Xerox Certificate Remediation Utility (XCRU v tomto dokumentu) vyžaduje u každého zařízení, které bude analyzovat, následující informace:

- Název hostitele/adresa IPv4
- Uživatelské jméno správce
- Heslo správce

Tyto informace lze do zařízení importovat jako soubor .CSV s následujícími poli:

- Název hostitele/adresa IPv4
- Uživatelské jméno
- Heslo

Vezměte do úvahy, že importovat lze i zprávy .CSV vytvořené tímto nástrojem.

Sloupec se stavem uvedený ve zprávách .CSV je ignorován.

Identifikace pracovní stanice, u které je nutné odstranit problém

Pracovní stanice, která bude použita ke spuštění XCRU, musí mít:

- Síťové připojení ke každému ze zařízení.
- Nainstalováno Oracle Java Runtime Environment (nebo ekvivalent) verze 8 nebo vyšší.
- JRE musíte mít CESTU, abyste mohli spouštět spustitelné soubory .JAR XCRU.
- Nainstalováno cURL doporučené verze 7.71.1, avšak postačit mohou dřívější verze.

POZNÁMKA:

Vezměte do úvahy, že nástroj v tuto chvíli nepodporuje Windows 2016.

POZNÁMKA:

Vezměte do úvahy, že pracovní stanice s Mac osX a Linuxem mohou vyžadovat manuální instalaci cURL. Pokud si nejste jisti, poraďte se se správcem vašeho systému.

Krok 1: Instalace a spuštění XCRU

- 1) Na své pracovní stanici vytvořte složku s názvem C:\XCRU.

POZNÁMKA:

Pokud nemáte oprávnění k vytvoření složky v adresáři C:\, XCRU můžete nainstalovat do jiného umístění. Je naprosto nezbytné, aby cesta k XCRU neobsahovala žádné mezery.

- 2) Celý obsah balíčku .ZIP rozbalte do adresáře C:\XCRU na vaší pracovní stanici.
- 3) Ve Windows XCRU spustíte dvojitým kliknutím na **Run.bat**.

POZNÁMKA:

Uživatelé Maců a Linuxu, pomocí Javy spustíte soubor .JAR v balíčku.

Například: \$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar

POZNÁMKA:

Na pracovní stanici musíte mít oprávnění k spouštění souborů Java .JAR.

Pokud si nejste jisti, poraďte se se správcem vašeho místního systému.

POZNÁMKA:

Tento nástroj odstraní z každého zařízení certifikáty s prošlou platností. Tento nástroj nepoužívejte, pokud váš pracovní postup vyžaduje certifikát s prošlou platností.

POZNÁMKA:

Tento nástroj provede restart zařízení xerox. Tento nástroj nepoužívejte, pokud nemáte k restartování zařízení oprávnění.

- 4) Pokud chcete pokračovat, v tomto dialogu musíte zvolit „I Understand“ (Rozumím), nebo volbou Cancel (Zrušit) skončit.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

V tuto chvíli jste připraveni přidat zařízení k odstranění problému.

Krok 2: Přidávání zařízení k odstranění problému

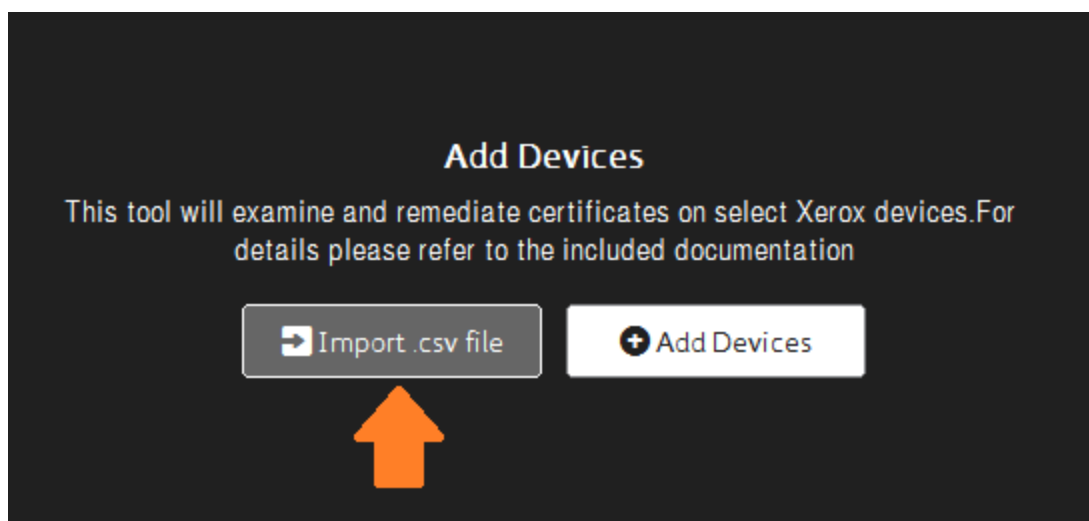
XCRU neprohledává síť, ani vyhledávání zařízení.

Zařízení musíte přidat ručně.

POZNÁMKA:

Existují dva způsoby, jak zařízení přidat: import souboru .CSV, nebo přidávání zařízení po jednom.

Krok 2A: Přidávání zařízení importem souboru .CSV

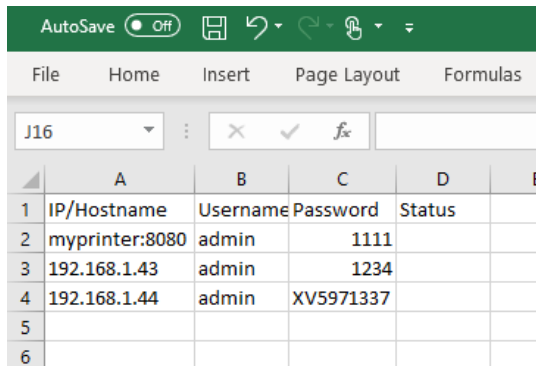


POZNÁMKA:

V pravém horním rohu této obrazovky není žádné červené X. Pokud chcete během prohlížení této obrazovky nástroj zavřít, můžete použít ALT+F4, nebo můžete zvolit „Add Devices“ (Přidat zařízení), „Cancel“ (Zrušit) a poté červeným X nástroj zavřít.

- 1) Otevřete vzorový soubor .CSV s názvem **example.csv**, který je dodán společně s nástrojem.
- 2) První řádek ponechejte, jak je, odstraňte všechny ostatní řádky a poté do následujících řádků zadejte údaje o vašem zařízení.

Například:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

POZNÁMKA:

První řádek souboru CSV musí obsahovat údaje shodné s údaji na obrázku výše. Pokud se první řádek neshoduje, nemusí se později zobrazit správně jako zařízení k odstranění problému.

POZNÁMKA:

Do jediného souboru CSV lze zadat všechny modely zařízení. Není zapotřebí nástroj spustit samostatně pro různé modely. Nepodporovaná zařízení nebudou změněna.

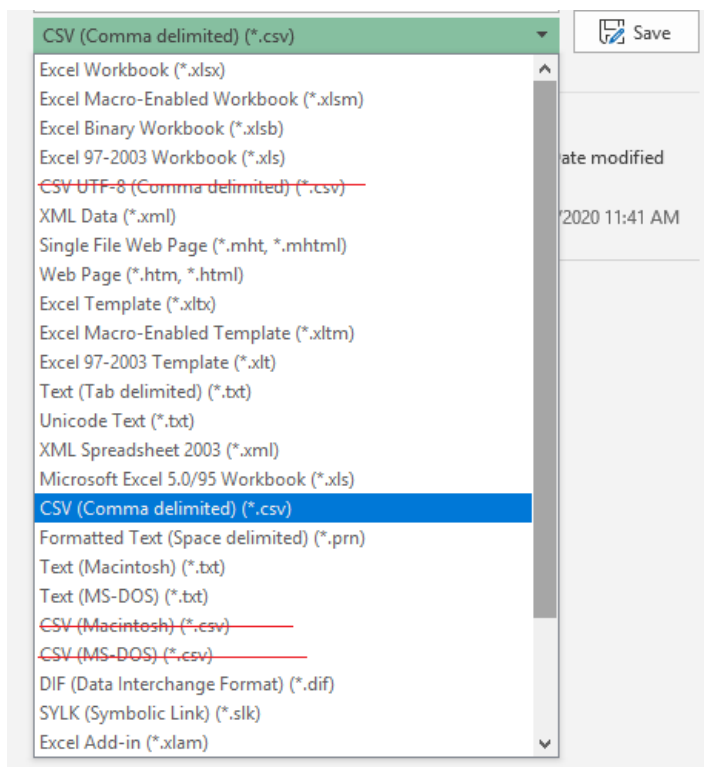
POZNÁMKA:

Chybějící a duplicitní záznamy ve sloupci IP/název hostitele povedou k duplicitním záznamům v seznamu zařízení, nesprávným záznamům v seznamu zařízení a k dalším možným potížím. Zajistěte správnost vašich dat. Budoucí verze tohoto nástroje mohou záznamy bez IP/názvu hostitele zcela odmítnout.

- 3) Soubor .CSV uložte jako CSV (čárkou oddělený) (*.csv) formát.

POZNÁMKA:

Soubor .CSV musíte uložit jako CSV (čárkou oddělený) (*.csv). Neukládejte jej jako .CSV UTF-8, Macintosh, ani MS-DOS.



POZNÁMKA:

Než budete pokračovat dalším krokem, musíte zajistit, aby soubor .CSV byl uložen a již nebyl otevřen k úpravám.

- 4) Klikněte na tlačítko Import .csv a vyberte soubor .CSV, který jste vytvořili.
- 5) Nástroj ihned začne soubor .CSV zpracovávat. Čekajte, zatímco je zobrazena obrazovka s načítáním.

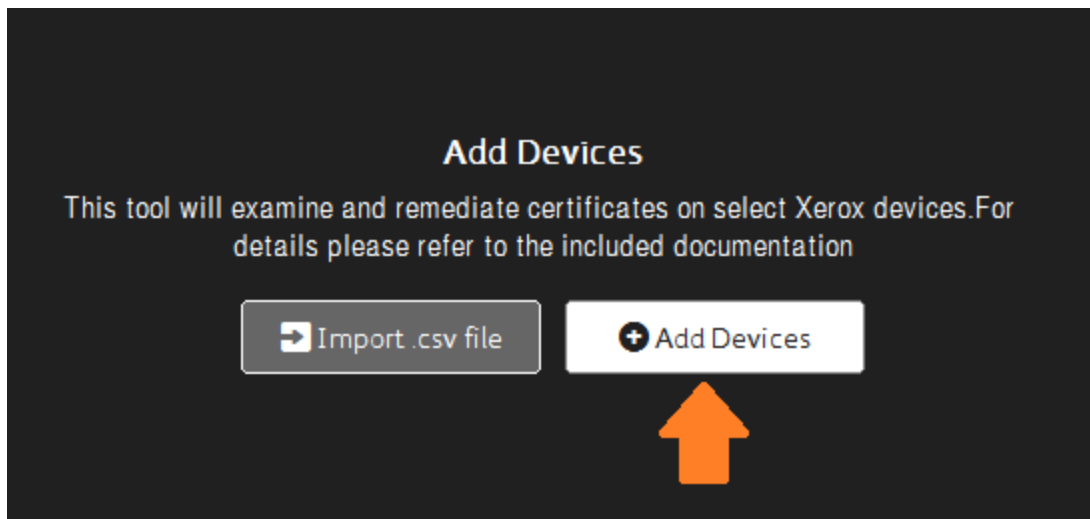
POZNÁMKA:

Import velkých souborů .CSV zabere čas. Potřebná doba se liší podle počtu zařízení a u několika stovek zařízení může být zapotřebí **několik minut**. Nástroj se v rámci importu pokusí kontaktovat každé zařízení. Nástroj během importu **nezavírejte**.

[V tuto chvíli se přesuňte k části s názvem Krok 3: Kontrola seznamu zařízení](#)

Krok 2B: Přidávání zařízení po jednom

Zařízení lze přidávat po jednom na obrazovce „Add Devices“ (Přidat zařízení) volbou tlačítka „+Add Devices“:



POZNÁMKA:

V pravém horním rohu této obrazovky není žádné červené X. Pokud chcete během prohlížení této obrazovky nástroj zavřít, můžete použít ALT+F4, nebo můžete zvolit „Add Devices“ (Přidat zařízení), „Cancel“ (Zrušit) a poté červeným X nástroj zavřít.

- 1) Z dialogu vyberte tlačítko „Add Devices“ (Přidat zařízení).
- 2) Zadejte adresu IPv4 nebo název hostitele.

POZNÁMKA:

Pokud vložený webový server poslouchá na vlastním portu, můžete uvést tento port pomocí dvojtečky a poté čísla portu.

Například:

myprinter:8080

Tím dojde k pokusu o kontakt vloženého webového serveru zařízení „myprinter“ na portu 8080.



- 3) Zadejte uživatelské jméno správce (běžná hodnota je admin)
- 4) Zadejte heslo správce, které může být 1111, výrobní číslo zařízení nebo vlastní hodnota nastavená zákazníkem.

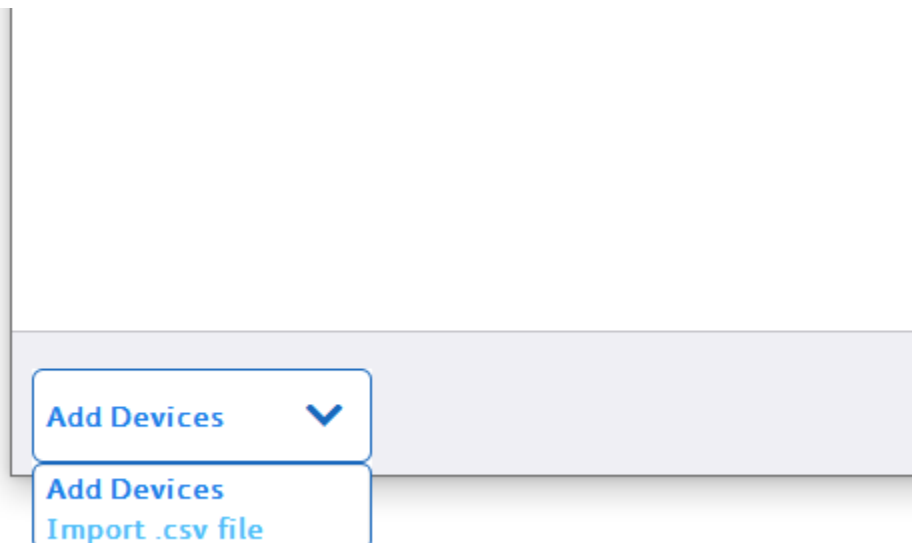
POZNÁMKA:

Pokud zařízení nevyžaduje uživatelské jméno správce a heslo, zaškrtněte pole, které uvádí, že není zapotřebí uživatelské jméno/heslo.

- 5) Po zadání všech hodnot kliknutím na Add (Přidat) přidejte zařízení do seznamu k odstranění problému.



- 6) Volbou „Add Devices“ (Přidat zařízení) ve spodní části obrazovky můžete zadat další zařízení.



[V tuto chvíli se přesuňte k části s názvem Krok 3: Kontrola seznamu zařízení](#)

Krok 3: Kontrola seznamu zařízení

- 1) Posunutím si prohlédněte seznam a zkontrolujte seznam zařízení, přičemž pomocí následujících informací zkontrolujte stav zařízení.

Během průzkumu a odstranění problému existuje šest různých výstupních stavů:

- Unsupported device (Nepodporované zařízení)
- Unsupported version (Nepodporovaná verze)
- Username or Password Incorrect (Nesprávné uživatelské jméno nebo heslo)
- No Remediation Required for Device (U tohoto zařízení není nutné odstranit problém)
- Device Requires Remediation (U zařízení je nutné odstranit problém)
- Device Not Responding (Zařízení nereaguje)

Unsupported device (Nepodporované zařízení)

Unsupported Device

Nástroj XCRU je navržen k tomu, aby odstranil problémy pouze u určitých zařízení. Pokud má vaše zařízení Xerox potíže, ale nedochází na něm k odstranění problémů pomocí XCRU, kontaktujte podporu Xerox na adrese <https://www.xerox.com>

Stav je zobrazen:

- pokud zahrnete jiná zařízení než Xerox
- pokud zahrnete zařízení Xerox, která nástroj nepodporuje.

Tyto položky můžete ze seznamu ručně odstranit. Pokud máte příliš mnoho záznamů, můžete je na seznamu nechat, aniž by to ovlivňovalo odstranění problémů u jiných zařízení.

Device Not Responding (Zařízení nereaguje)

Device Not Responding

Stav je zobrazen:

- pokud je zařízení zaneprázdněno zpracováváním úlohy při pokusu o průzkum.
- pokud je zařízení prostřednictvím sítě nedostupné.
- pokud je zařízení ve stavu chyby a je zobrazen kód chyby.

Tyto položky můžete ze seznamu ručně odstranit. Pokud máte příliš mnoho záznamů, můžete je na seznamu nechat, aniž by to ovlivňovalo odstranění problémů u jiných zařízení.

Problém zkuste u zařízení odstranit později, až bude zařízení opraveno.

Username or Password Incorrect (Nesprávné uživatelské jméno nebo heslo)

Username or password incorrect

Stav se zobrazí:

- Pokud hodnoty uživatelského jména správce nebo hesla správce nejsou správné.
- Pokud je v seznamu zařízení se starším softwarem. Viz poznámka níže.

Tyto položky můžete ze seznamu ručně odstranit. Pokud máte příliš mnoho záznamů, můžete je na seznamu nechat, aniž by to ovlivňovalo odstranění problémů u jiných zařízení.

No Remediation Required for Device (U tohoto zařízení není nutné odstranit problém)

No Remediation Required for Device

Zařízení nevyžaduje žádné změny. Pokud se jeví, že vaše zařízení stále má problém, ohledně asistence kontaktujte podporu Xerox na adrese <https://www.xerox.com>

Tyto položky můžete ze seznamu ručně odstranit. Pokud máte příliš mnoho záznamů, můžete je na seznamu nechat, aniž by to ovlivňovalo odstranění problémů u jiných zařízení.

Device Direct Upload Not Enabled (Přímé nahrávání zařízení není povoleno)

Device Direct Upload Not Enabled

Tento stav se zobrazí, pokud zařízení nemá povoleno Xerox Remote Services k nahrávání přímo ze zařízení do společnosti Xerox.

POZNÁMKA:

Mnoho zákazníků používá namísto přímého nahrávání ze zařízení k odesílání dat do společnosti Xerox systémy proxy, jako jsou Xerox Device Manager.

Tyto položky můžete ze seznamu ručně odstranit. Pokud máte příliš mnoho záznamů, můžete je na seznamu nechat, aniž by to ovlivňovalo odstranění problémů u jiných zařízení.

Device Requires Remediation (U zařízení je nutné odstranit problém)

Device Requires Remediation

Tento stav se zobrazí po provedení průzkumu, avšak před odstraněním problému.

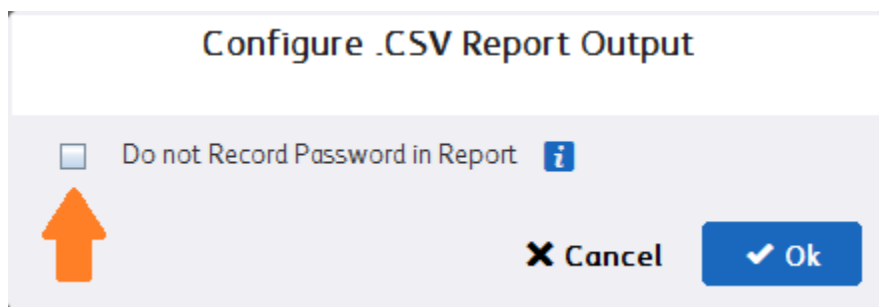
- 2) Jakmile zkontrolujete všechna zařízení na seznamu, jste připraveni k odstranění problémů.

Krok 4: Provedení odstranění problémů

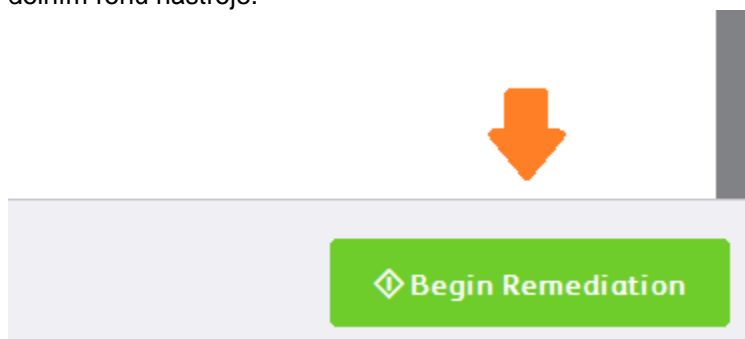
- 1) Jakmile je odstranění problémů hotovo, můžete začít stiskem Next (Další).



- 2) Prvním krokem odstranění problémů je určit, zda chcete do souboru .CSV uložit heslo zařízení vytvořené během odstranění problému. Uložení hesla je praktické k pozdějšímu použití, ale nemusí vyhovovat bezpečnostním zásadám pro informace v rámci vaší organizace. Pokud nezaškrtnete zaškrtnací pole v tomto dialogu, ve výchozím nastavení bude heslo uloženo do výstupní zprávy .CSV.

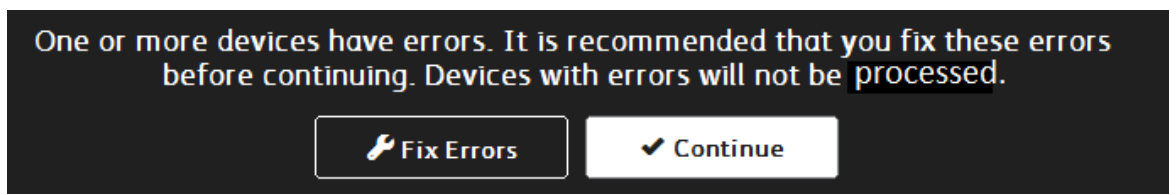


- 3) Pokračujte kliknutím na tlačítko OK.
- 4) V tuto chvíli jste připraveni zahájit odstranění problémů v zařízeních uvedených na seznamu stiskem tlačítka Begin Remediation (Zahájit odstranění problémů) v pravém dolním rohu nástroje.



POZNÁMKA:

Pokud zbývají nějaké chyby, uvidíte je na následující obrazovce.



- 5) „Fix Errors“ (Opravit chyby) zvolte, pokud chcete ručně chyby odstranit ze seznamu.
- 6) Pokud zbývá mnoho chybových záznamů, zvolte Continue (Pokračovat).

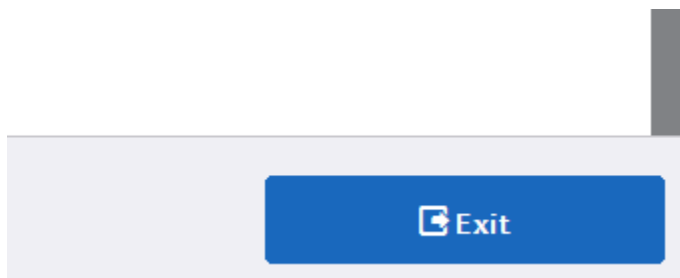
POZNÁMKA:

Chybové záznamy můžete nechat v seznamu, aniž by to mělo vliv na odstranění problémů u jiných zařízení.

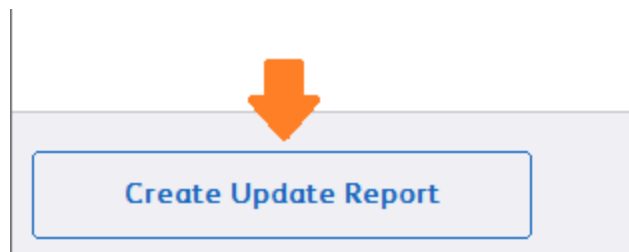
POZNÁMKA:

Import velkých souborů .CSV zabere čas. Potřebná doba se liší podle počtu zařízení a u několika stovek zařízení může být zapotřebí několik minut. Nástroj se v rámci procesu odstranění problémů pokusí kontaktovat každé zařízení. Nástroj během odstraňování problémů nezavírejte.

- 7) Počkejte, až budou problémy odstraněny. Jakmile je odstranění problémů dokončeno, na uživatelském rozhraní uvidíte „Exit“ (Konec). TUTO VOLBU ZATÍM NEPOUŽIJTE.



- 8) Uložte zprávu .CSV



POZNÁMKA:

V případě, že zapomenete uložit výstupní zprávu, bude vám to připomenuto při ukončování nástroje.

POZNÁMKA:

Pamatujte, že výstup .CSV lze naimportovat zpět do zařízení pro následné odstranění problémů, pokud zařízení bylo offline nebo nedostupné.

- 9) V tuto chvíli je proces dokončen.

Často kladené otázky

Zjišťování zařízení a prohledávání sítě

XCRU neprovádí v síti žádné zjišťování zařízení a prohledávání sítě.

Koho kontaktovat ohledně asistence

Kdykoli můžete společnost Xerox kontaktovat ohledně asistence na adrese <https://www.xerox.com>

Výrobky a verze, u kterých lze odstranění problémů aplikovat

XCRU odstraňuje problémy pouze u konkrétní sady zařízení.

Tato zařízení jsou uvedena zde.

Pozdější verze XCRU mohou odstranit problémy u dalších zařízení nebo verzí softwaru.

Tiskárna VersaLink B600, B610
MFP VersaLink B605, B615
Tiskárna VersaLink B400
MFP VersaLink B405
Tiskárna VersaLink C7000
MFP VersaLink C7020, C7025, C7030
MFP VersaLink B7025, B7030, B7035
Tiskárna VersaLink C500, C600
MFP VersaLink C505, C605
Tiskárna VersaLink C400
MFP VersaLink C405
Barevná tiskárna VersaLink C8000, C9000
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510

