

Xerox Sertifika Düzeltme Yardımcı Programı

Yükleme ve Çalıştırma

Doküman Versiyonu 2.0

Ağustos 2020

© 2020 Xerox Corporation. Tüm hakları saklıdır. Xerox® ve VersaLink®, Xerox Corporation'ın ABD ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. BR27383

Diğer şirket ticari markaları da kabul edilmektedir.

Doküman Versiyonu: 2.0 (Ağustos 2020).

İddia edilen telif hakkı koruması, simgeler, ekran görüntülemeleri, görünüm gibi yazılım programlarından oluşturulan ve ekranda görüntülenen materyal de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yazılı hukuk ve yargısal hukukun şu anda izin verdiği veya daha sonra vereceği tüm telif hakkı materyal ve bilgi biçimlerini ve konularını içerir.

Bu dokümanda düzenli olarak değişiklik yapılır. Değişiklikler, teknik yanlışlıklar ve tipografik hatalar, sonraki versiyonlarda düzeltilecektir.

İçindekiler

Giriş.....	ii
Amaç	ii
Hedef Kitle.....	ii
Sorumluluk Reddi.....	ii
Adım 0: Başlamadan Önce.....	3
Gerekli Bilgilerin Toplanması	3
Düzeltilme İş İstasyonunun Tanımlanması.....	3
Adım 1: XCRU'nun Yüklenmesi ve Başlatılması	3
Adım 2: Düzeltilme İçin Cihaz Ekleme	5
Adım 2A: .CSV Dosyasını İçerik Aktararak Cihaz Ekleme.....	5
Adım 2B: Tek Tek Cihaz Ekleme.....	8
Adım 3: Cihaz Listesinin Alınması	10
Desteklenmeyen Cihaz	10
Cihaz Yanıt Vermiyor	10
Yanlış Kullanıcı Adı veya Şifre	11
Cihaz İçin Düzeltilme Gerekli Değil	11
Cihaz Doğrudan Karşıya Yükleme Etkin Değil	11
Cihaz İçin Düzeltilme Gerekli.....	11
Adım 4: Düzeltilmenin Gerçekleştirilmesi.....	12
Sıkça Sorulan Sorular.....	14
Cihaz Keşfi ve Ağ Tarama	14
Yardım İçin İletişim Kurulacak Yer	14
Geçerli Ürünler ve Sürümler	15

Giriş

Amaç

Bu dokümanın amacı, Xerox Sertifika Düzeltme Yardımcı Programının yüklenmesini ve çalıştırılmasını açıklamaktır.

Xerox, cihaz üretici yazılımına dahil olan ve geçerliliği yeni sona ermiş bir sertifika nedeniyle bazı yüklü cihazların Xerox Global Remote Services'e (Xerox Küresel Uzaktan Hizmetler) başarıyla bağlanamadığını gözlemlemiştir.

Bu yardımcı program, bir Ana Bilgisayar Adları/IP Adresleri listesini kullanacak, her bir Ana Bilgisayar Adında/IP Adresinde bulunan cihazı inceleyecek ve sonra cihaz ve Xerox® Global Remote Services arasındaki bağlantıyı geri yüklemek için söz konusu cihazı düzeltecek şekilde tasarlanmıştır.

Hedef Kitle

Bu dokümanın hedef kitlesi Xerox Analiz Uzmanları, saha personeli ve müşterilerdir.

Sorumluluk Reddi

Bu dokümanın içeriği yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanmaktadır. Burada bahsedilen ürünlerin performansı, yalnızca satışın ve/veya kiralamanın geçerli Xerox Corporation hükümlerine ve koşullarına tabidir. Bu dokümanda belirtilen hiçbir konu, Xerox Corporation ve herhangi bir üçüncü taraf arasında bir ek anlaşma veya bağlayıcı yükümlülük yapılması anlamına gelmez.

Adım 0: Başlamadan Önce

Gerekli Bilgilerin Toplanması

Xerox Sertifika Düzeltme Yardımcı Programı veya (bu dokümanda XCRU), inceleyeceği her cihaz için aşağıdaki bilgilere ihtiyaç duyar:

- Ana Bilgisayar Adı/IPv4 Adresi
- Yönetici kullanıcı adı
- Yönetici şifresi

Bu bilgiler, aşağıdaki alanlara sahip bir .CSV dosyası olarak cihaza aktarılabilir:

- Ana Bilgisayar Adı/IPv4 Adresi
- Kullanıcı Adı
- Şifre

Aracın oluşturduğu .CSV raporlarının da içere aktarılabilceğini lütfen unutmayın.

.CSV raporlarındaki durum sütunu yok sayılır.

Düzeltme İş İstasyonunun Tanımlanması

XCRU'yu yürütmek için kullanılacak iş istasyonu aşağıdakilere sahip olmalıdır:

- Her cihaza ağ bağlantısı.
- Oracle Java Runtime Environment (veya eşdeğeri) 8 veya sonraki bir sürümü yüklenmiş.
- XCRU .JAR yürütülebilir dosyasını yürütmek için JRE ögesi PATH yolunuzda olmalıdır.
- cURL, tercihen 7.71.1 sürümü ile yüklenmeli, ancak önceki sürümler de yeterli olabilir.

NOT:

Bu aracın şu anda Windows 2016'yı desteklemediğini lütfen unutmayın.

NOT:

Mac osX ve Linux iş istasyonlarında cURL'nin manuel olarak yüklenmesi gerekebileceğini lütfen unutmayın. Emin değilseniz lütfen sistem yöneticinize danışın.

Adım 1: XCRU'nun Yüklenmesi ve Başlatılması

- 1) İş istasyonunuzda C:\XCRU adlı bir klasör oluşturun.

NOT:

C:\ dizininde klasör oluşturma iznine sahip değilseniz XCRU'yu başka bir konuma yükleyebilirsiniz. XCRU'nun yüklendiği yolun boşluk içermemesi çok önemlidir.

- 2) .ZIP paketinin tüm içeriğini iş istasyonunuzdaki C:\XCRU klasörüne çıkartın.
- 3) Windows'da XCRU'yu yürütmek için **Run.bat** ögesine çift tıklayın.

NOT:

Mac ve Linux kullanıcılarının Java'yı kullanarak paketteki .JAR dosyasını yürütmesi gerekir.

Örneğin: \$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar

NOT:

Java .JAR dosyalarını yürütmek için istasyonunda izinleriniz olmalıdır.

Emin değilseniz yardım için yerel sistem yöneticinize danışın.

NOT:

Bu araç, geçerliliği sona ermiş sertifikaları her cihazdan siler. İş akışınızda geçerliliği sona ermiş sertifikalar gerekiyorsa bu aracı kullanmayın.

NOT:

Bu araç, Xerox cihazlarını yeniden başlatır. Cihazları yeniden başlatma izniniz yoksa bu aracı kullanmayın.

- 4) Devam etmek için bu iletişim kutusundaki Anlıyorum'u ya da çıkmak için İptal'i seçmelisiniz.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

Şu anda düzeltme için cihaz eklemeye hazırsınız.

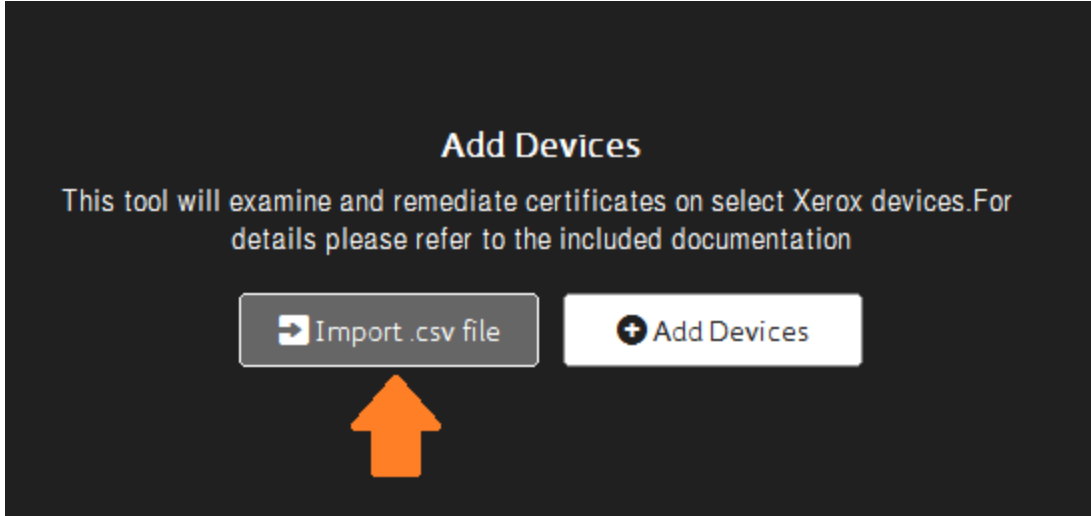
Adım 2: Düzeltme İçin Cihaz Ekleme

XCRU, ağı taramaz veya herhangi bir cihaz keşfi gerçekleştirmez.
Cihazları manuel olarak eklemelisiniz.

NOT:

Cihaz eklemenin iki yolu vardır; bir .CSV dosyasını içe aktarma veya tek tek Cihaz Ekleme.

Adım 2A: .CSV Dosyasını İçe Aktararak Cihaz Ekleme

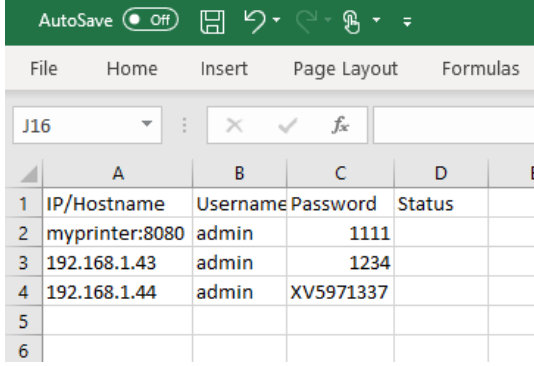


NOT:

Bu ekranın sağ üst köşesinde kırmızı “X” yoktur. Bu ekranı görüntülerken aracı kapatmak için ALT+F4’ü kullanabilir veya sırasıyla Cihaz Ekle’yi ve İptal’i seçebilir ve yardımcı programı kapatmak için kırmızı “X”i kullanabilirsiniz.

- 1) Yardımcı programla birlikte verilen, example.csv adlı örnek .CSV dosyasını açın.
- 2) İlk satırı değiştirmeyin, diğer tüm satırları kaldırın ve cihaz bilgilerinizi aşağıdaki satırlara girin.

Örneğin:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

NOT:

CSV dosyasının ilk satırı yukarıdaki görüntü ile **tam** eşleşmelidir. İlk satır tam eşleşmezse işlemin devamında yanlış bir şekilde düzeltilmesi gereken bir cihaz olarak görüntülenebilir.

NOT:

Tüm cihaz modelleri aynı tek CSV dosyasına dahil edilebilir. Farklı modeller için aracı ayrıca çalıştırmaya gerek yoktur. Desteklenmeyen cihazlar değiştirilmez.

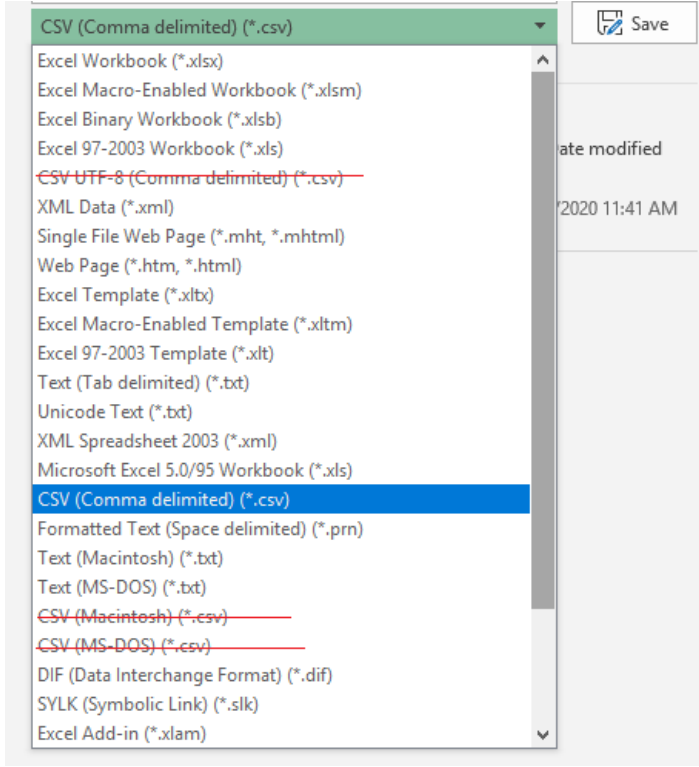
NOT:

IP/Ana Bilgisayar Adı sütunundaki eksik veya tekrarlanan girdiler; tekrarlanan cihaz listesi girdileri, yanlış cihaz listesi girdileri ve potansiyel olarak başka sorunlar ile sonuçlanacaktır. Lütfen verilerinizin doğru olduğundan emin olun. Bu aracın gelecekteki sürümleri, IP/Ana Bilgisayar Adı olmayan girdileri tümüyle reddedebilir.

- 3) .CSV dosyanızı CSV (virgülle ayrılmış) (*.csv) biçimi ile kaydedin.

NOT:

.CSV dosyasını CSV (virgülle ayrılmış) (*.csv) olarak kaydetmelisiniz. UTF-8, Macintosh veya MS-DOS .CSV olarak kaydetmeyin.



NOT:

Sonraki adıma geçmeden önce .CSV dosyasının kapandığından ve artık düzenleme için açık olmadığından emin olmalısınız.

- 4) İçerik .csv dosyası aktar düğmesine tıklayın ve oluşturduğunuz .CSV dosyasını seçin.
- 5) Yardımcı program, .CSV dosyasını işlemeye başlayacaktır. Lütfen yükleme ekranı görüntülenirken bekleyin.

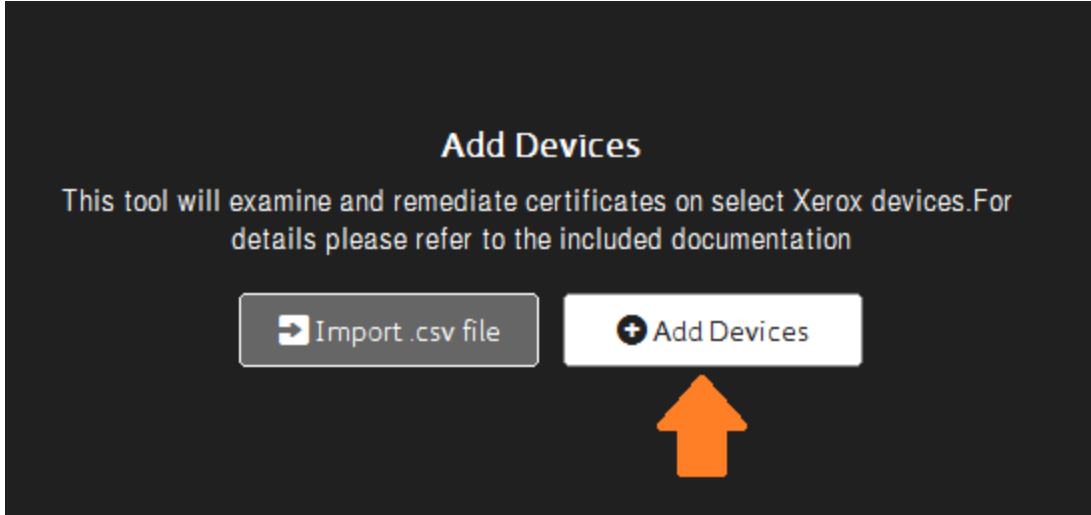
NOT:

Büyük .CSV dosyalarının içeriği aktarılması uzun sürer. Süre, cihaz sayısına göre değişir ve birkaç yüz cihaz için **birçok dakika** sürebilir. Yardımcı program, içeriği aktarma işleminin bir parçası olarak her cihazla iletişim kurmaya çalışacaktır. İçeriği aktarma devam ederken aracı **Kapatmayın**.

[Şu anda lütfen Adım 3 başlıklı bölüme geçin: Cihaz Listesinin Alınması](#)

Adım 2B: Tek Tek Cihaz Ekleme

Cihaz Ekle ekranında +Cihaz Ekle düğmesi seçilerek cihazlar tek tek eklenebilir:



NOT:

Bu ekranın sağ üst köşesinde kırmızı “X” yoktur. Bu ekranı görüntülerken aracı kapatmak için ALT+F4’ü kullanabilir veya sırasıyla Cihaz Ekle’yi ve İptal’i seçebilir ve yardımcı programı kapatmak için kırmızı “X”i kullanabilirsiniz.

- 1) İletişim kutusundaki Cihaz Ekle düğmesini seçin.
- 2) Cihazın IPv4 IP Adresini veya ana bilgisayar adını girin.

NOT:

Cihaz katıştırılmış web sunucusu özel bir bağlantı noktasında dinliyorsa iki nokta üst üste ve sonra bağlantı noktası numarasını kullanarak o bağlantı noktasını belirtebilirsiniz.

Örneğin:

myprinter:8080

Bu işlem, 8080 bağlantı noktasındaki “myprinter” cihazının katıştırılmış web sunucusuna erişmeyi dener.



- 3) Yönetici hesabı kullanıcı adını (admin sık kullanılan bir değerdir) girin
- 4) Yönetici hesap şifresini (1111 olabilir), cihaz seri numarasını veya müşteri tarafından sağlanan bir değeri girin.

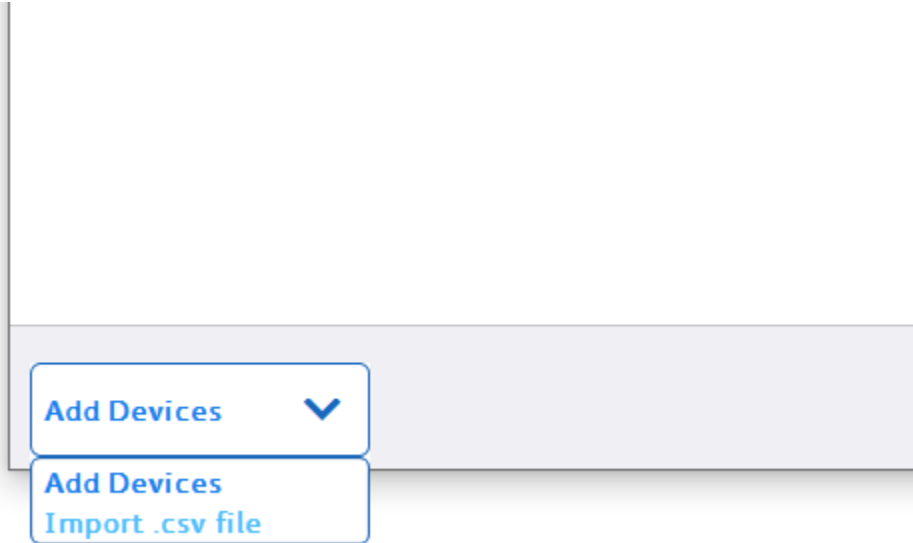
NOT:

Cihazda bir Yönetici kullanıcı adı ve şifresi gerekli değilse Kullanıcı Adı/Şifre Gerekli Değil kutusunu işaretlemelisiniz.

- 5) Tüm değerleri sağladıktan sonra cihazı düzeltme listesine eklemek için Ekle'ye tıklayın.



- 6) Ekranın altındaki Cihaz Ekle'yi seçerek ek cihazlar girebilirsiniz.



[Şu anda lütfen Adım 3 başlıklı bölüme geçin: Cihaz Listesinin Alınması](#)

Adım 3: Cihaz Listesinin Alınması

- 1) Lütfen listede yukarı ve aşağı kaydırarak ve aşağıdaki bilgileri kullanıp her cihaz durumunu inceleyerek cihaz listesini gözden geçirin.

Araştırma ve düzeltme sırasında altı olası durum çıktısı vardır:

- Desteklenmeyen Cihaz
- Desteklenmeyen Sürüm
- Yanlış Kullanıcı Adı veya Şifre
- Cihaz İçin Düzeltme Gerekli Değil
- Cihaz İçin Düzeltme Gerekli
- Cihaz Yanıt Vermiyor

Desteklenmeyen Cihaz

Unsupported Device

XCRU, yalnızca belirli cihazları düzeltecek şekilde tasarlanmıştır. Xerox cihazınızda sorun olmasına rağmen XCRU tarafından düzeltilmiyorsa yardım için lütfen <https://www.xerox.com> adresinde Xerox destek birimi ile iletişim kurun.

Bu durum aşağıdaki hallerde görüntülenir:

- Xerox dışı cihazları dahil ederseniz
- Araç tarafından desteklenmeyen Xerox cihazlarını dahil ederseniz.

Bu girdileri manuel olarak listeden silebilirsiniz. Birden çok girdiniz varsa diğer cihazların düzeltilmesini etkilemeden bunları listede bırakabilirsiniz.

Cihaz Yanıt Vermiyor

Device Not Responding

Bu durum aşağıdaki hallerde görüntülenir:

- Araştırma girişiminde bulunulduğunda cihaz **bir işi işlemekle** meşgulse.
- Cihaza ağ çapında **erişilemiyorsa**.
- Cihaz hata durumundaysa ve bir **arıza kodu** görüntüleniyorsa.

Bu girdileri manuel olarak listeden silebilirsiniz. Birden çok girdiniz varsa diğer cihazların düzeltilmesini etkilemeden bunları listede bırakabilirsiniz.

Lütfen bu cihazı cihaz onarıldıktan sonra başka bir zamanda düzeltmeyi deneyin.

Yanlış Kullanıcı Adı veya Şifre

 **Username or password incorrect**

Bu durum aşağıdaki hallerde görüntülenir:

- Yönetici kullanıcı adı ve Yönetici şifresi değerleri yanlışsa.
- Listede daha eski yazılıma sahip bir cihaz varsa. Lütfen aşağıdaki notu okuyun.

Bu girdileri manuel olarak listeden silebilirsiniz. Birden çok girdiniz varsa diğer cihazların düzeltilmesini etkilemeden bunları listede bırakabilirsiniz.

Cihaz İçin Düzeltme Gerekli Değil

 **No Remediation Required for Device**

Cihazda değişikliğe gerek yoktur. Cihazınızda hala sorun varsa yardım için lütfen <https://www.xerox.com> adresinde Xerox destek birimi ile iletişim kurun

Bu girdileri manuel olarak listeden silebilirsiniz. Birden çok girdiniz varsa diğer cihazların düzeltilmesini etkilemeden bunları listede bırakabilirsiniz.

Cihaz Doğrudan Karşıya Yüklemesi Etkin Değil

 **Device Direct Upload Not Enabled**


Bu durum, cihazda doğrudan cihazdan Xerox'a Xerox Uzaktan Hizmetleri yükleme etkinleştirilmemişse görüntülenir.

NOT:

Birçok müşteri, Xerox'a veri yüklemek için doğrudan cihazdan yüklemek yerine Xerox Cihaz Yöneticisi gibi vekil sistemleri kullanır.

Bu girdileri manuel olarak listeden silebilirsiniz. Birden çok girdiniz varsa diğer cihazların düzeltilmesini etkilemeden bunları listede bırakabilirsiniz.

Cihaz İçin Düzeltme Gerekli

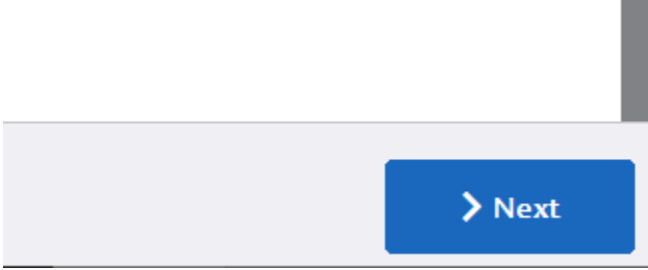
 **Device Requires Remediation**

Bu durum, araştırmadan sonra ancak düzeltmeden önce görüntülenir.

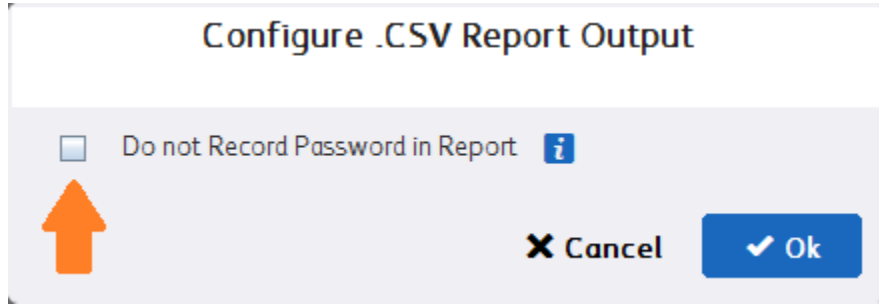
- 2) Listenizdeki tüm cihazları gözden geçirdikten sonra düzeltmeye başlamaya hazırsınızdır.

Adım 4: Düzeltmenin Gerçekleştirilmesi

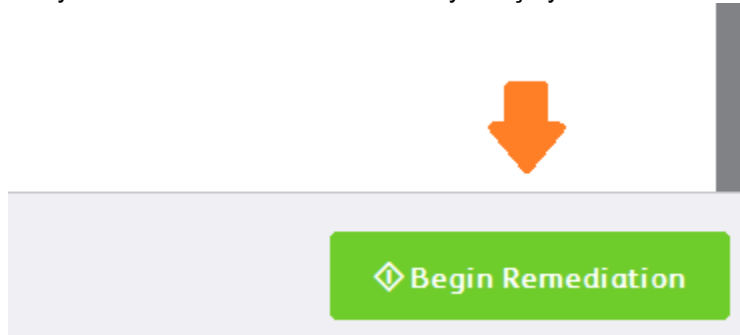
- 1) Düzeltme tamamlandığında başlamak için İleri'yi seçebilirsiniz.



- 2) Düzeltmenin ilk adımı, cihaz şifresini düzeltme tarafından oluşturulan .CSV raporuna kaydetmek isteyip istemediğinize karar vermektir. Şifrenin kaydedilmesi daha sonra kullanmak açısından yararlıdır ancak bu durum şirketinizin bilgi güvenliği politikalarına uygun olmayabilir. Bu iletişim kutusundaki onay kutusunu işaretlemeszeniz şifre, varsayılan olarak .CSV rapor çıktısına kaydedilir.

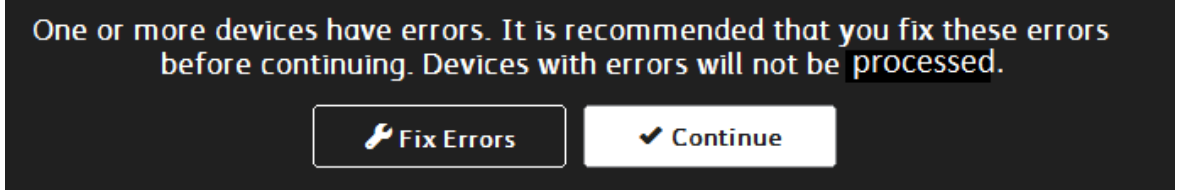


- 3) Devam etmek için Tamam'ı seçin.
- 4) Bu noktada yardımcı programın sağ alt köşesindeki Düzeltmeye Başla düğmesine tıklayarak listedeki cihazları düzeltmeye başlayabilirsiniz.



NOT:

Kalan bir hata varsa aşağıdaki ekranı görürsünüz.



- 5) Hata girdilerini manuel olarak listeden silmek istiyorsanız Hataları Düzelt'i seçin.
- 6) Birçok hata girdiniz varsa Devam Et'i seçin.

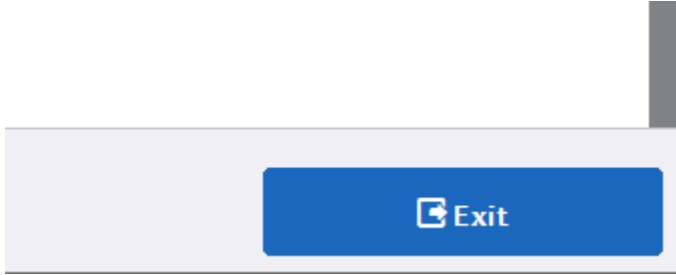
NOT:

Hata girdilerini listede bırakırsanız diğer cihazların düzeltilmesi bundan etkilenmez.

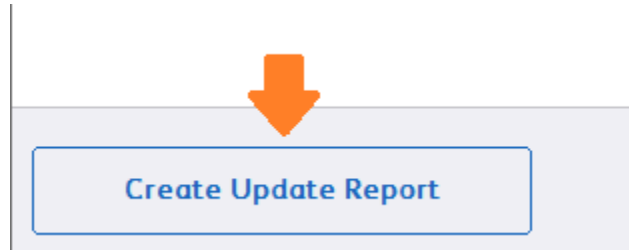
NOT:

Büyük .CSV dosyalarının içe aktarılması uzun sürer. Süre, cihaz sayısına göre değişir ve birkaç yüz cihaz için **birçok dakika** sürebilir. Yardımcı program, düzeltme işleminin bir parçası olarak her bir cihazla iletişim kurmayı deneyecektir. Düzeltme devam ederken aracı **Kapatmayın**.

- 7) Düzeltmenin tamamlanmasını bekleyin. Düzeltme tamamlandıktan sonra kullanıcı arayüzünde Çıkış'ın görüntülendiğini göreceksiniz. **ŞU ANDA ÇIKIŞ'I SEÇMEYİN.**



- 8) Bir .CSV raporunu kaydedin



NOT:

Rapor çıktınızı kaydetmeyi unutmanız durumunda araçtan çıkarken size kaydetmek isteyip istemediğiniz sorulacaktır.

NOT:

Bir cihaz çevrimdışıysa veya kullanılamıyorsa .CSV çıktısının sonraki düzeltmeler için tekrar cihaza aktarılabilceğini lütfen unutmayın.

9) İşlem tamamlanmıştır.

Sıkça Sorulan Sorular

Cihaz Keşfi ve Ağ Tarama

XCRU, ağda herhangi bir tarama veya keşfetme gerçekleştirmez.

Yardım İçin İletişim Kurulacak Yer

Yardım için her zaman <https://www.xerox.com> adresinden Xerox ile iletişim kurabilirsiniz.

Geçerli Ürünler ve Sürümler

XCRU yalnızca belirli bir cihaz kümesini düzeltir.

Bu cihazlar burada listelenmektedir.

XCRU'nun sonraki sürümleri, ek cihazları veya yazılım sürümlerini düzeltebilir.

VersaLink B600, B610 Yazıcı
VersaLink B605, B615 MFP
VersaLink B400 Yazıcı
VersaLink B405 MFP
VersaLink C7000 Yazıcı
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
VersaLink C500, C600 Yazıcı
VersaLink C505, C605 MFP
VersaLink C400 Yazıcı
VersaLink C405 MFP
VersaLink C8000, C9000 Renkli Yazıcı
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510