

Phaser® 3428

XEROX®

laser printer

Guia do Usuário



www.xerox.com/office/support

Este manual é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Xerox Corporation não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização desse manual.

© 2006 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

- Phaser 3428/D e Phaser 3428/DN são marcas comerciais da Xerox Corporation.
- Xerox e o logotipo Xerox são marcas comerciais da Xerox Corporation.
- Centronics é marca comercial da Centronics Data Computer Corporation.
- IBM e IBM PC são marcas comerciais da International Business Machines Corporation.
- PCL e PCL 6 são marcas comerciais da Hewlett-Packard.
- Microsoft, Windows, Windows 9x, Windows Me, Windows 2000, Windows NT 4.0, Windows XP e Windows 2003 são marcas registradas da Microsoft Corporation.
- PostScript 3 é uma marca comercial da Adobe System, Inc.
- UFST® e MicroType™ são marcas registradas da divisão Agfa da Bayer Corp.
- TrueType, LaserWriter e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

SUMÁRIO

1. Introdução	
Recursos especiais	1.1
Visão geral da impressora	1.2
Encontrando mais informações	1.4
2. Configuração do sistema	
Utilizando os menus do painel de controle	2.1
Visão geral dos menus	2.1
Imprimindo uma página de demonstração	2.7
Alterando o idioma do visor	2.7
Utilizando o modo de economia de toner	2.7
3. Visão geral do software	
Software fornecido	3.1
Recursos do driver de impressão	3.2
Requisitos do sistema	3.2
4. Configuração de rede (somente no modelo Phaser 3428/DN)	
Introdução	4.1
Sistemas operacionais com suporte	4.1
Configurando o TCP/IP	4.2
Configurando o EtherTalk	4.2
Configurando os tipos de quadros IPX	4.2
Configurando a velocidade de comunicação via Ethernet	4.3
Restaurando a configuração de rede	4.3
Imprimindo uma página de configuração de rede	4.3
5. Colocando materiais de impressão	
Selecionando materiais de impressão	5.1
Colocando papel	5.4
Selecionando um local de saída	5.8
6. Impressão básica	
Imprimindo documentos	6.1
Cancelando trabalhos de impressão	6.1
7. Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	
Cartuchos de toner	7.1
Acessórios	7.1
Como comprar	7.1

8. Manutenção	
Imprimindo páginas de informações	8.1
Limpando a impressora	8.1
Manutenção do cartucho de toner	8.2
Peças de reposição	8.4
9. Solução de problemas	
Eliminando obstruções de papel	9.1
Lista de verificação de solução de problemas	9.6
Compreendendo o LED de status	9.6
Entendendo as mensagens do visor	9.7
Mensagens relacionadas ao cartucho de toner	9.9
Solucionando problemas gerais de impressão	9.10
Solucionando problemas de qualidade de impressão	9.12
Problemas comuns no Windows	9.15
Problemas comuns de PostScript (somente no modelo Phaser 3428/DN)	9.15
Problemas comuns no Macintosh (somente no modelo Phaser 3428/DN)	9.16
10. Instalando acessórios	
Precauções ao instalar acessórios	10.1
Instalando uma memória DIMM	10.1
11. Especificações	
Especificações da impressora	11.1

Avisos de segurança

Antes de utilizar o produto, leia atentamente estes avisos para assegurar que o equipamento será utilizado com segurança.

O produto e os suprimentos recomendados da Xerox foram projetados e testados para atender a exigências rígidas de segurança. Entre elas estão a aprovação pelos órgãos de segurança competentes e a conformidade com os padrões ambientais existentes. Leia com cuidado as instruções a seguir antes de utilizar o equipamento e consulte-as sempre que necessário para garantir a operação segura e contínua do seu produto.

Os testes de segurança, ambientais e de desempenho deste produto foram realizados somente com materiais da Xerox.

AVISO: quaisquer variações não autorizadas, como a inclusão de novas funções ou a conexão a dispositivos externos, poderão prejudicar a certificação do produto. Entre em contato com o representante local autorizado para obter mais informações.

Indicações de avisos

Todas as instruções de aviso marcadas ou fornecidas com o produto devem ser seguidas.



AVISO: este AVISO alerta os usuários para as áreas do produto em que existe a possibilidade de ferimentos.



AVISO: este AVISO alerta os usuários para as áreas do produto em que há superfícies quentes que não devem ser tocadas.

Alimentação de energia

Este produto deve ser operado com o tipo de alimentação de energia elétrica indicado na etiqueta da placa de dados. Caso você não tenha certeza de que a alimentação de energia elétrica está de acordo com os requisitos, consulte a empresa fornecedora de energia elétrica de sua área para obter mais informações.



AVISO: este produto deve ser conectado a um circuito de proteção com aterramento.

Este produto é fornecido com um conector equipado com um pino de aterramento para proteção. Esse conector só pode ser encaixado em uma tomada elétrica com aterramento. Este é um recurso de segurança. Para evitar o risco de choques elétricos, peça ao electricista para substituir a tomada caso não consiga inserir o conector. Nunca utilize um conector adaptador de aterramento para conectar o produto a uma tomada que não possua aterramento.

Áreas que podem ser acessadas pelo operador

Este equipamento foi projetado para restringir o acesso do operador somente a áreas seguras. O acesso do operador às áreas perigosas é impedido por meio de tampas ou proteções que só podem ser removidas com a ajuda de ferramentas. Nunca remova essas tampas ou proteções.

Manutenção

Todos os procedimentos de manutenção do produto que podem ser executados pelo operador serão descritos na documentação do usuário que acompanha o produto. Não execute procedimentos de manutenção que não estejam descritos na documentação do cliente.

Limpando o produto

Antes de limpar o equipamento, desconecte-o da tomada. Sempre utilize materiais projetados especificamente para este produto. A utilização de outros materiais pode resultar em um fraco desempenho e criar situações perigosas. Não utilize produtos de limpeza em aerossol; eles podem ser explosivos e inflamáveis em determinadas circunstâncias.

AVISO - Informações sobre segurança elétrica

- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este equipamento.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada aterrada. Não utilize extensões. Se você não souber se a tomada é aterrada ou não, consulte um electricista profissional.
- Este produto destina-se a ser operado com o tipo de alimentação de energia elétrica indicado na etiqueta da placa de dados. Se for necessário mover este equipamento para um local diferente, entre em contato com um representante de assistência técnica da Xerox, com seu representante local autorizado ou com a empresa prestadora de serviços de suporte.
- A conexão inadequada do condutor de aterramento do equipamento pode causar choques elétricos.
- **Não** coloque este equipamento em locais em que pessoas possam pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.
- **Não** coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- **Não** desvie nem abra travas elétricas ou mecânicas.
- **Não** bloqueie as aberturas de ventilação.
- **Nunca** insira objetos de nenhum tipo nas ranhuras ou aberturas deste equipamento.

- Caso ocorra uma das condições a seguir, desligue a máquina imediatamente e retire o cabo de alimentação da tomada. Entre em contato com um representante local de assistência técnica autorizado para resolver o problema.
 - O equipamento emite ruídos ou odores anormais.
 - O cabo de alimentação está danificado ou desgastado.
 - Alguém esbarrou em um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança.
 - Algum líquido foi derramado no interior da copiadora/impressora.
 - O equipamento foi exposto à água.
 - Uma peça do equipamento foi danificada.

Dispositivo de desconexão

O cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Ele está conectado à parte de trás do equipamento como um dispositivo plug-in. Para remover toda a alimentação elétrica do equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Informações sobre segurança operacional

Para garantir uma operação ininterrupta e segura do seu equipamento Xerox, siga sempre estas diretrizes de segurança.

Faça:

- Sempre conecte o equipamento a uma tomada elétrica devidamente aterrada. Se estiver em dúvida, peça a um electricista profissional para verificá-la.
- Este equipamento deve ser conectado a um circuito de proteção com aterramento.

O equipamento é fornecido com um conector equipado com um pino de aterramento para proteção. Esse conector só pode ser encaixado em uma tomada elétrica com aterramento. Este é um recurso de segurança. Para evitar o risco de choques elétricos, peça ao electricista para substituir a tomada caso não consiga inserir o conector. Nunca utilize um adaptador sem um terminal de conexão de aterramento para conectar o produto a uma tomada elétrica.
- Siga sempre todos os avisos e instruções marcados ou fornecidos com o equipamento.
- Tenha sempre cuidado ao mover ou reposicionar o equipamento. Entre em contato com o departamento de atendimento da Xerox local ou com a empresa prestadora de serviços de suporte para programar a transferência do produto para um local fora de seu prédio.

- Sempre posicione o equipamento em uma área com ventilação adequada e espaço livre para o serviço de manutenção. Consulte o manual de instalação para obter informações sobre as dimensões mínimas.
- Utilize sempre materiais e suprimentos desenvolvidos especificamente para o seu equipamento Xerox. O uso de materiais inadequados pode prejudicar o desempenho e representar um risco em potencial para a segurança.
- Sempre desconecte o equipamento da tomada antes de limpá-lo.

Não faça:

- Nunca utilize um adaptador sem um terminal de conexão de aterramento para conectar o produto a uma tomada elétrica.
- Nunca tente executar um procedimento de manutenção que não esteja descrito especificamente nesta documentação.
- Este equipamento não deve ser colocado em uma instalação embutida a menos que haja ventilação apropriada. Para obter informações adicionais, entre em contato com seu representante local autorizado.
- Nunca remova tampas ou proteções presas por parafusos. Nenhuma área protegida por essas tampas deve ser manipulada pelo operador.
- Nunca posicione o equipamento próximo a um radiador ou a qualquer outra fonte de calor.
- Nunca insira objetos de nenhum tipo nas aberturas de ventilação.
- Nunca desvie ou abra travas elétricas ou mecânicas.
- Nunca opere o equipamento se perceber ruídos ou odores anormais. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e entre em contato imediatamente com o representante local de assistência técnica da Xerox ou com a empresa prestadora de serviços de suporte.

Informações de manutenção

Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito especificamente na documentação fornecida com a copiadora/impressora.

- Não utilize produtos de limpeza em aerossol. A utilização de limpadores não aprovados pode prejudicar o desempenho do equipamento e criar condições de perigo.
- Utilize suprimentos e materiais de limpeza somente de acordo com as instruções descritas neste manual. Mantenha todo esse material fora do alcance de crianças.

- Nunca remova tampas ou proteções presas por parafusos. Nenhuma peça protegida por essas tampas deve ser manipulada ou reparada pelo operador.
- Não execute procedimentos de manutenção a menos que tenha sido treinado para executá-lo por um representante local autorizado ou que o procedimento esteja descrito especificamente nos manuais de usuário.

Informações sobre segurança do ozônio

Este produto produz ozônio durante a operação em condições normais. O ozônio produzido é mais pesado que o ar e varia em função do volume de cópias. A adoção dos parâmetros ambientais corretos especificados no procedimento de instalação do equipamento Xerox garantirá que os níveis de concentração estejam dentro dos limites de segurança aceitáveis.

Caso precise de informações adicionais sobre o ozônio, ligue para 1-800-828-6571 nos Estados Unidos e no Canadá para solicitar uma publicação da Xerox sobre o ozônio. Em outros países, entre em contato com o representante local autorizado ou com um prestador de serviços de suporte.

Sobre suprimentos

Guarde todos os suprimentos de acordo com as instruções fornecidas na embalagem.

- Mantenha todos os suprimentos fora do alcance de crianças.
- Nunca incinere toner, cartuchos de impressão ou recipientes de toner.

Emissões de radiofrequência

Estados Unidos, Canadá, Europa, Austrália/Nova Zelândia

OBSERVAÇÃO: foi comprovado durante os testes que este equipamento está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe A, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites são estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o produto é utilizado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio.

Alterações e modificações no equipamento não especificadas ou aprovadas pela Xerox podem anular a autorização do usuário para utilizar o equipamento.

Informações de segurança do laser

CUIDADO: a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Especificamente em relação à segurança do laser, o equipamento está em conformidade com os padrões de desempenho para produtos a laser estabelecidos pelos órgãos governamentais, nacionais e internacionais como um produto a laser Classe 1. O equipamento não emite radiações perigosas, já que o feixe é totalmente protegido durante todas as fases de operação e manutenção do cliente.

Certificação de segurança do produto

Este produto foi certificado pelos órgãos a seguir para os padrões de segurança relacionados.

Órgão	Padrão
Underwriters Laboratories Inc.	UL60950 - 1ª edição (Estados Unidos/Canadá)
SEMKO	IEC60950-1ª edição (2001)

Este produto foi fabricado de acordo com um sistema de qualidade certificado ISO 9001.

Informações de regulamentação

Marca CE

A marca CE aplicada a este produto representa a declaração de conformidade da Xerox com as seguintes diretivas da União Européia, aplicáveis a partir das datas indicadas:

1 de janeiro de 1995: Diretiva do conselho 72/23/EEC com emenda da Diretiva do conselho 93/68/EEC - aproximação das leis dos países membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

1 de janeiro de 1996: Diretiva do conselho 89/336/EEC - aproximação das leis dos países membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

9 de março de 1999: Diretiva do conselho 99/5/EC sobre equipamentos de rádio e de terminais de telecomunicações e o reconhecimento mútuo de conformidade.

Uma declaração completa de conformidade, definindo as diretivas relevantes e os padrões mencionados, pode ser obtida junto ao seu representante local autorizado.

AVISO: para permitir que este equipamento opere perto de equipamentos industriais, científicos e médicos (ICM), a radiação externa emitida por esses equipamentos ICM deve ser limitada ou necessitar de medidas de redução.

Conformidade com as diretrizes de meio-ambiente

EUA

Energy Star



Com a parceria da ENERGY STAR®, a Xerox Corporation determinou que a configuração básica deste produto está de acordo com as diretrizes da ENERGY STAR quanto à utilização eficaz de energia.

ENERGY STAR e a MARCA ENERGY STAR são marcas registradas dos Estados Unidos.

O ENERGY STAR Office Equipment Program é um esforço em equipe entre os governos dos EUA, da União Européia e do Japão e o setor de equipamentos para escritório que visa incentivar a utilização de copadoras, impressoras, aparelhos de fax, equipamentos multifuncionais, computadores pessoais e monitores que economizem energia elétrica.

A redução do consumo de energia do produto ajuda a combater a poluição, a chuva ácida e mudanças climáticas a longo prazo, diminuindo a emissão de poluentes resultantes da geração de eletricidade.

O equipamento ENERGY STAR da Xerox possui uma configuração de fábrica que faz com que ele entre em um estado de "baixo consumo de energia" e/ou seja desligado por completo após determinado período de inatividade. Esses recursos de economia de energia podem reduzir o consumo de energia do produto pela metade se comparado ao consumo de equipamentos convencionais.

Canadá



Programa Environmental Choice

A Terra Choice Environmental Serviced, Inc. do Canadá verificou que este produto atende a todos os requisitos aplicáveis da Environmental Choice EcoLogo de impacto mínimo ao meio-ambiente.

Como participante do programa Environmental Choice, a Xerox Corporation determinou que este produto atende às diretrizes do Environmental Choice relacionadas à utilização eficiente de energia.

A Environment Canada adotou o programa Environmental Choice em 1988 para ajudar os consumidores a identificarem produtos e serviços que não prejudicam o meio-ambiente. As copadoras, impressoras, produtos de digital press e aparelhos de fax devem atender aos critérios de emissão de poluentes e de uso eficiente de energia, bem como serem compatíveis com suprimentos reciclados. Atualmente, o Environmental Choice tem mais de 1.600 produtos aprovados e 140 licenciados. A Xerox é líder em oferecer produtos aprovados EcoLogo.

Reciclagem e descarte de produtos

União Européia



Ambiente residencial

A aplicação deste símbolo ao equipamento é a confirmação de que você não deve descartar do equipamento no lixo doméstico convencional.

De acordo com a legislação européia em vigor, equipamentos elétricos e eletrônicos cujo tempo de vida útil terminou devem ser descartados separadamente do lixo doméstico.

As famílias dentro dos países membros da União Européia podem entregar gratuitamente equipamentos elétricos e eletrônicos usados para centros de coleta estabelecidos. Para obter informações, entre em contato com o órgão local responsável pelo descarte.

Em alguns países membros, quando um novo equipamento é adquirido, o revendedor local pode ser obrigado a solicitar o equipamento antigo, sem qualquer ônus. Solicite informações ao revendedor.



Ambiente profissional/comercial

A aplicação deste símbolo ao equipamento é a confirmação de que o descarte do produto deve obedecer a procedimentos nacionais estabelecidos.

De acordo com a legislação europeia em vigor, equipamentos elétricos e eletrônicos cujo tempo de vida útil terminou devem ser descartados de acordo com os procedimentos estabelecidos.

Antes do descarte, entre em contato com o revendedor local ou o representante da Xerox para obter informações sobre a entrega de produtos usados.

América do Norte

A Xerox possui um programa de devolução e reciclagem/reutilização de equipamentos. Entre em contato com o representante de vendas da Xerox (1-800-ASK-XEROX) para verificar se este produto da Xerox faz parte do programa. Para obter mais informações sobre os programas da Xerox relacionados ao meio-ambiente, visite www.xerox.com/environment. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Nos Estados Unidos, você também pode consultar o site da Electronic Industries Alliance em: www.eiae.org.

Outros países

Entre em contato com as autoridades locais e solicite orientações sobre o descarte.

1 Introdução

Parabéns pela aquisição da impressora!

Este capítulo inclui:

- **Recursos especiais**
- **Visão geral da impressora**
- **Encontrando mais informações**

Recursos especiais

A sua nova impressora está equipada com recursos especiais que melhoram a qualidade da impressão. É possível:

Imprimir com excelente qualidade e alta velocidade



- Você pode atingir até **1200 x 1200 ppp** de saída efetiva. Consulte a **Seção de software**.
- O equipamento imprime em papéis tamanho A4 a até 28 ppm^a e em papéis tamanho Carta a até 30 ppm. Na impressão duplex, o equipamento imprime em papéis tamanho A4 a até 19 ipm^b e em papéis tamanho Carta a até 21 ipm.

Manipular vários tipos de papéis



- A bandeja multifuncional oferece suporte a papéis timbrados, envelopes, etiquetas, transparências, papéis com tamanhos personalizados, postais e papéis de gramatura elevada. A bandeja multifuncional comporta até 50 folhas de papel comum.
- A bandeja 1 para **250 folhas** e a bandeja 2 opcional para **250 folhas** oferecem suporte a papéis comuns de vários tamanhos.
- Duas bandejas de saída: selecione a bandeja de saída (face voltada para baixo) ou a tampa posterior (face voltada para cima) para obter o acesso mais conveniente.
- Recurso de **caminho retilíneo de papel** da bandeja multifuncional para a tampa posterior.

Criar documentos profissionais



- Imprima **marcas d'água**. Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como, por exemplo, "Confidencial". Consulte a **Seção de software**.
- Imprima **folhetos**. Este recurso permite imprimir com facilidade páginas de documentos para criação de livros. Depois de imprimir as páginas, basta dobrá-las e grampeá-las. Consulte a **Seção de software**.
- Imprima **pôsteres**. O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster. Consulte a **Seção de software**.

- a. páginas por minuto
b. imagens por minuto

Economizar tempo e dinheiro



- A impressora permite utilizar o modo de economia de toner. Consulte a página 2.7.
- É possível imprimir nos dois lados para economizar papel (**impressão em frente e verso**).
- É possível imprimir várias páginas em uma única folha para economizar papel (**impressão de 2 páginas por folha**). Consulte a **Seção de software**.
- É possível utilizar formulários pré-impressos e timbres com papéis comuns. Consulte a **Seção de software**.
- Esta impressora **economiza energia** automaticamente ao reduzir substancialmente o consumo quando não é utilizada.

Expandir a capacidade da impressora



- O modelo Phaser 3428/D possui 32 MB de memória expansíveis para **288 MB**. O modelo Phaser 3428/DN possui 64 MB de memória expansíveis para **320 MB**. Consulte a página 10.1.
- A **interface de rede** possibilita a impressão remota.
- Uma bandeja 2 opcional para 250 folhas pode ser conectada à impressora. Essa bandeja permite adicionar papel à impressora com menos frequência.
- A emulação de PostScript 3* (PS) possibilita a impressão em PS (Phaser 3428/DN somente).

* Emulação Zoran IPS compatível com PostScript 3



- © Copyright 1995-2005, Zoran Corporation. Todos os direitos reservados. Zoran, o logotipo Zoran, IPS/PS3 e OneImage são marcas comerciais da Zoran Corporation.

* Fontes PS3 136

- Contém UFST e MicroType da Monotype Imaging Inc.

Imprimir em vários ambientes

- É possível imprimir nos ambientes **Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003**.
- Sua impressora é compatível com computadores **Macintosh** (Phaser 3428/DN somente).
- A impressora possui interfaces **paralela** e **USB**.
- Também é possível utilizar uma **interface de rede**. O modelo Phaser 3428/DN possui uma interface de rede interna 10/100 Base TX.

Recursos da impressora

A tabela a seguir apresenta uma visão geral dos recursos aceitos pela sua impressora.

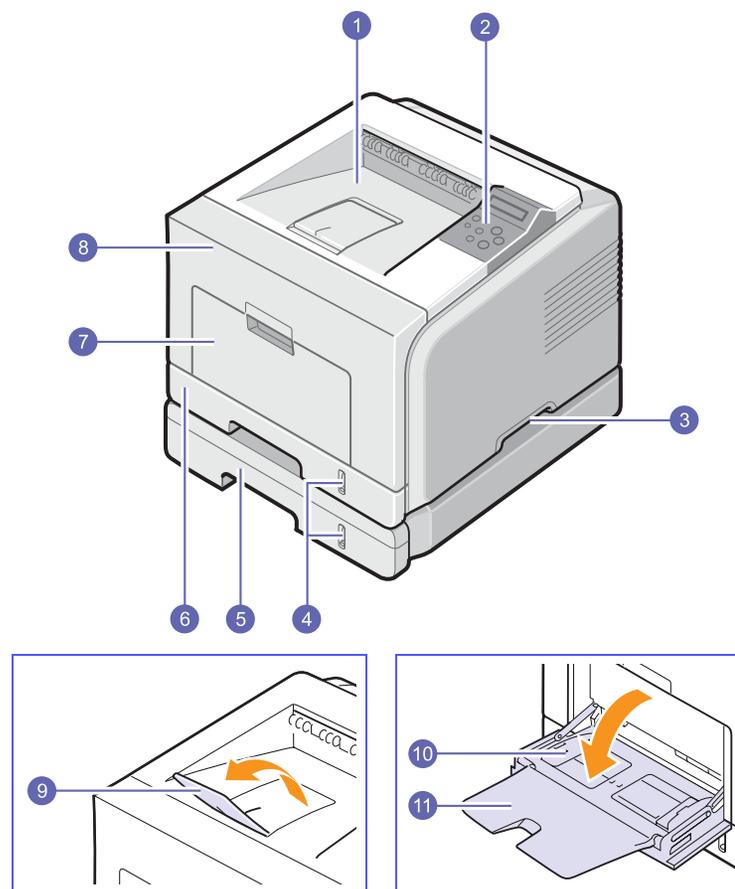
(I: instalado, O: opcional, ND: não disponível)

Recursos	Phaser 3428/D	Phaser 3428/DN
Paralela IEEE 1284	I	I
USB 2.0	I	I
Interface de rede (Ethernet 10/100 Base TX)	ND	I
Emulação de PostScript*	ND	I
Impressão duplex ^a	I	I

a. Impressão nas duas faces do papel.

Visão geral da impressora

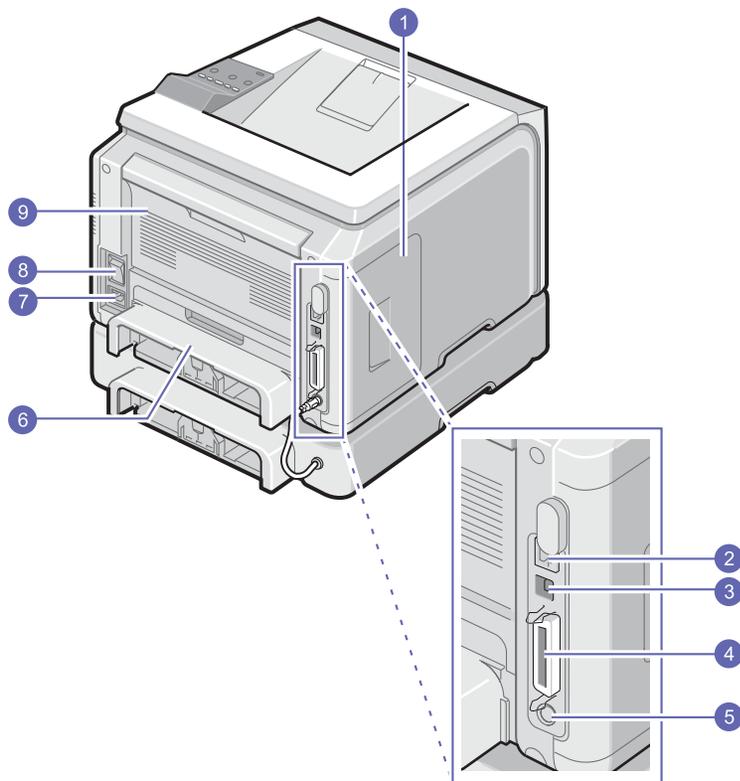
Vista frontal



* A figura acima mostra o modelo Phaser 3428/DN com todas as opções.

1	bandeja de saída	7	bandeja multifuncional
2	painel de controle	8	tampa frontal
3	alça	9	suporte da saída
4	indicador de nível de papel	10	guias de largura de papel da bandeja multifuncional
5	bandeja 2 opcional	11	extensão da bandeja multifuncional
6	bandeja 1		

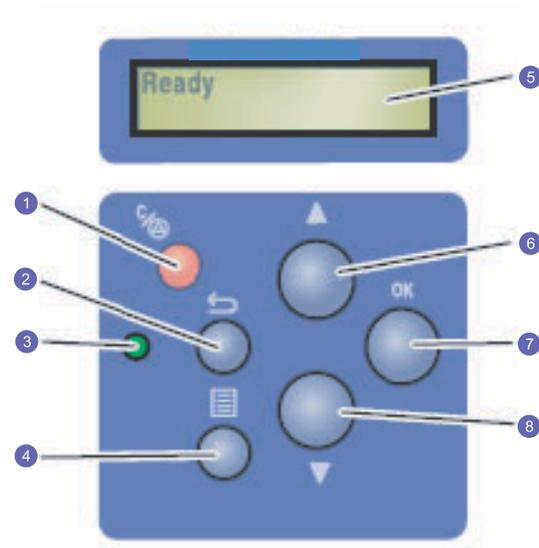
Vista posterior



* A figura acima mostra o modelo Phaser 3428/DN com todas as opções.

1	tampa da placa de controle	6	unidade duplex
2	porta de rede	7	conector de alimentação
3	porta USB	8	chave liga/desliga
4	porta paralela	9	tampa posterior
5	conector do cabo da bandeja 2 opcional		

Visão geral do painel de controle

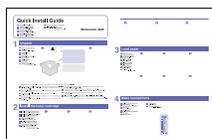


1	Parar: interrompe uma operação a qualquer momento.
2	Voltar: retorna ao menu anterior.
3	Status: mostra o status da impressora. Consulte a página 9.6.
4	Menu: inicia o modo de menu e navega pelos menus disponíveis.
5	LCD: exibe o status da impressora, mensagens de erro e menus em andamento.
6	Botão Seta para cima: aumenta o valor da opção disponível no menu selecionado.
7	OK: confirma a seleção no visor.
8	Botão Seta para baixo: diminui o valor da opção disponível no menu selecionado.

Encontrando mais informações

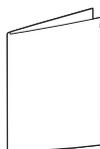
Você pode encontrar informações sobre a configuração e a utilização da impressora nos seguintes recursos, impressos ou online.

Manual de Instalação Rápida



Contém informações sobre a configuração da impressora. Certifique-se de que as instruções do manual sejam seguidas na preparação da impressora.

Manual do Usuário Online



Contém instruções passo a passo sobre como utilizar todos os recursos da impressora, além de fornecer informações sobre manutenção, solução de problemas e instalação de acessórios. Este manual do usuário também contém a **Seção de software** que fornece informações sobre como imprimir documentos em vários sistemas operacionais e como utilizar os utilitários de software que acompanham a impressora.



Observação

Você pode acessar os manuais do usuário em outros idiomas na pasta **Manual** no CD de drivers de impressão.

Ajuda do driver de impressão



Fornecer informações de ajuda sobre as propriedades do driver de impressão e instruções de configuração das propriedades de impressão. Para acessar a tela de ajuda do driver de impressão, clique em **Ajuda** na caixa de diálogo de propriedades da impressora.

Site da Xerox

Se você possuir acesso à Internet, será possível obter ajuda, suporte, drivers de impressão, manuais e outras informações no site da Xerox, www.xerox.com/office/support.

Selecionando um local

Selecione um local nivelado, estável e com espaço adequado para a circulação de ar. Deixe espaço suficiente ao redor do equipamento para a abertura das tampas e bandejas.

O local deve ser bem ventilado e não pode ser exposto à luz solar direta ou fontes de calor, frio e umidade. Não posicione a impressora perto de bordas de mesa.

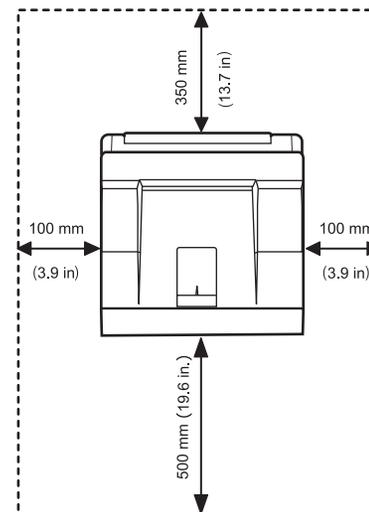
Espaço livre

Na frente: 500 mm (espaço suficiente para abertura ou remoção das bandejas)

Atrás: 350 mm (espaço suficiente para abertura da **tampa traseira** ou da **unidade duplex**)

Direita: 100 mm (espaço suficiente para a ventilação)

Esquerda: 100 mm (espaço suficiente para abertura da tampa da placa de controle)



2 Configuração do sistema

Este capítulo fornece informações passo a passo sobre como configurar a impressora.

Este capítulo inclui:

- **Utilizando os menus do painel de controle**
- **Visão geral dos menus**
- **Imprimindo uma página de demonstração**
- **Alterando o idioma do visor**
- **Utilizando o modo de economia de toner**

Utilizando os menus do painel de controle

A impressora dispõe de vários menus para facilitar a alteração das configurações. O diagrama na próxima coluna mostra os menus e todos os itens de menu disponíveis em cada um. Os itens de cada menu, assim como as opções que podem ser selecionadas, são descritos com mais detalhes nas tabelas apresentadas da página 2.2 em diante.

Acessando os menus do painel de controle

A impressora pode ser controlada do painel de controle. Os menus do painel de controle também podem ser definidos durante o uso da impressora.

- 1 Pressione **Menu** até que o menu desejado seja exibido na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que o item de menu desejado seja exibido e pressione **OK**.
- 3 Se o menu possuir submenus, repita a etapa 2.
- 4 Pressione os botões de **deslocamento** para acessar a opção de configuração desejada ou o valor necessário.
- 5 Pressione **OK** para salvar a seleção.
Um asterisco (*) aparecerá ao lado da seleção no visor para indicar que agora ela é a opção padrão.
- 6 Pressione **Parar** para retornar ao modo de espera.
Após 30 segundos de inatividade (sem que nenhuma tecla seja pressionada), a impressora retornará automaticamente ao modo de espera.

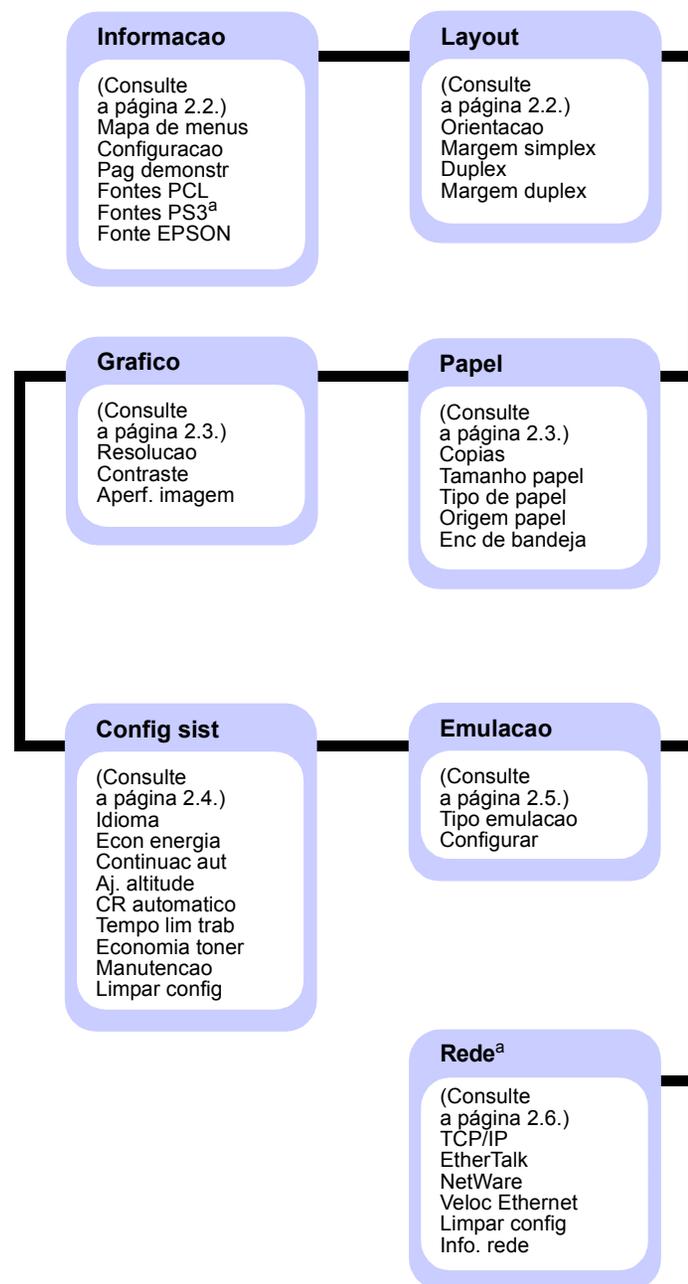


Observação

As configurações de impressão feitas no driver de impressão de um computador conectado substituem as configurações do painel de controle.

Visão geral dos menus

Os menus do painel de controle são utilizados para configurar a impressora. O painel de controle permite acessar os seguintes menus:



a. Disponível com o modelo Phaser 3428/DN.

Menu Informacao

Este menu contém páginas com informações detalhadas sobre a impressora e sua configuração.

Item	Explicação
Mapa de menus	O mapa de menus apresenta o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle.
Configuracao	A página de configuração apresenta a configuração atual da impressora. Consulte a página 8.1.
Pag demonstr	A página de demonstração permite verificar se a impressora está funcionando corretamente. Consulte a página 2.7.
Fontes PCL Fontes PS3 Fonte EPSON	A lista de amostras de fontes exibe todas as fontes disponíveis no momento no idioma selecionado.  Observação A opção Fontes PS3 está disponível somente no modelo Phaser 3428/DN.

Menu Layout

Utilize o menu **Layout** para definir todas as configurações relacionadas à impressão.

Item	Explicação
Orientacao	<p>Valores: Retrato, Paisagem</p> <p>Escolha a orientação padrão da imagem impressa na página.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Retrato </div> <div style="text-align: center;">  Paisagem </div> </div>
Margem simplex	<p>Valores: 0,0</p> <p>Defina a margem do material para impressão em um único lado. É possível aumentar ou reduzir o valor em incrementos de 0,1mm.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Margem super: ajuste a margem superior de 0 a 250 mm. • Margem esq: ajuste a margem esquerda de 0 a 164 mm.

Item	Explicação
Duplex	<p>Valores: Desligado, Borda longa, Borda curta</p> <p>Para imprimir nas duas faces do papel, escolha a borda de encadernação da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borda longa: inversão pela borda longa. Imprime as páginas para leitura como se fosse um livro. • Borda curta: inversão pela borda curta. Imprime as páginas para leitura como se fossem um bloco de notas. <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  Borda longa na orientação Retrato </div> <div style="text-align: center;">  Borda longa na orientação Paisagem </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  Borda curta na orientação Retrato </div> <div style="text-align: center;">  Borda curta na orientação Paisagem </div> </div> <p>Selecione Desligado para imprimir em uma face do papel.</p>
Margem duplex	<p>Valores: Superior/Esquerdo, Curta/Longa</p> <p>Este menu permite definir as margens para a impressão em duas faces. É possível aumentar ou reduzir o valor em incrementos de 0,1mm.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Margem super: ajuste a margem superior de 0 a 9,9 mm. • Margem esq: ajuste a margem esquerda de 0 a 9,9 mm. • Encad curta: defina a margem inferior da face posterior da página para encadernação pela borda curta, de 0 a 22 mm. • Encad longa: defina a margem direita da face posterior da página para encadernação pela borda longa de 0 a 22 mm.

Menu Papel

Utilize o menu **Papel** para definir todas as configurações relacionadas à entrada e saída de material de impressão e ao material específico que está sendo usado na impressora.

Item	Explicação
Copias	<p>Valores: 1 a 999</p> <p>Defina o número padrão de cópias, selecionando qualquer número de 1 a 999.</p>
Tamanho papel	<p>Valores: A4, A5, A6, JIS B5, ISO B5, Carta, Ofício 1, Executivo, Env. No. 10, Env. Monarca, Env. DL, Env. C5, Env. C6, Folio EUA, Ofici2, Papel person</p> <p>Selecione o tamanho do papel colocado na bandeja.</p>
Tipo de papel	<p>Valores: Papel comum, Papel adesivo, Transparencia, Envelope, Etiquetas, Cartao, Pre-impresso, Papel colorid, Papel algodao, Reciclado, Papel arquivo, Grosso, Fino</p> <p>Selecione o tipo do papel colocado na bandeja.</p>
Origem papel	<p>Valores: Auto, Bandeja 1, Bandeja 2, Bandeja MP, Band Manual</p> <p>Com este item, você pode definir a bandeja que deseja utilizar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se você selecionar Auto, a impressora poderá determinar a origem automaticamente.• Selecione Bandeja MP ou Band Manual para usar a bandeja multifuncional.• A opção Bandeja 2 é oferecida somente quando uma bandeja 2 opcional está instalada.
Enc de bandeja	<p>Valores: Desligado, Ligado</p> <p>Quando você selecionar outro valor, com exceção de Auto de Origem papel, e a bandeja selecionada estiver vazia, o equipamento imprimirá automaticamente de outras bandejas.</p> <p>Se este item de menu estiver definido como Desligado, o LED Status acenderá em vermelho e a impressora não imprimirá até que você insira papel na bandeja especificada.</p>

Menu Grafico

Utilize o menu **Grafico** para alterar as configurações que afetam a qualidade dos caracteres e gráficos impressos.

Item	Explicação
Resolucao	<p>Valores: 600 dpi-Norm, 1200 dpi-Melh</p> <p>Especifica o número de pontos por polegada (ppp). Quanto maior o valor, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se a maioria dos seus trabalhos de impressão for texto, selecione 600 dpi-Norm para obter a melhor qualidade de impressão.• Selecione 1200 dpi-Melh quando os trabalhos contiverem imagens em bitmap, como fotos digitalizadas ou gráficos, os quais serão beneficiados pela varredura de linhas avançada.
Contraste	<p>Valores: Normal, Claro, Escuro</p> <p>Você pode clarear ou escurecer a impressão na página alterando a configuração de densidade do toner. Geralmente, a configuração Normal produz os melhores resultados. Utilize a configuração de densidade do toner Claro para economizar toner.</p>
Aperf. imagem	<p>Valores: Normal, Aperf. texto</p> <p>Este item melhora a qualidade de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none">• Normal: não melhora a qualidade.• Aperf. texto: melhora letras e figuras simples.

Menu Config sist

Utilize o menu **Config sist** para configurar uma variedade de recursos da impressora.

Item	Explicação
Idioma	<p>Valores: English, FRANCAIS, Espanol, Portugues B., Deutsch, Italiano...</p> <p>Esta configuração determina o idioma do texto mostrado no visor do painel de controle e na impressão de informações.</p>
Econ energia	<p>Valores: [5] Min, [10] Min, [15] Min, [30] Min, [60] Min, [120] Min</p> <p>Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente. É possível definir o tempo que a impressora aguarda antes de entrar no modo de economia de energia.</p>
Continuac aut	<p>Valores: Desligado, Ligado</p> <p>Este item determina se a impressora continuará a imprimir ao detectar que o formato do papel é diferente do formato configurado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligado: se o papel estiver incorreto, a mensagem permanecerá no visor e a impressora permanecerá offline até que o papel correto seja colocado. • Ligado: se o papel estiver incorreto, uma mensagem de erro será exibida. A impressora permanecerá offline por 30 segundos, e em seguida, eliminará a mensagem e continuará a impressão.
Aj. altitude	<p>Valores: Comum, Alto</p> <p>É possível otimizar a qualidade de impressão de acordo com a altitude.</p>
CR automatico	<p>Valores: LF, LF+CR</p> <p>Este item permite incluir o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha. Consulte os exemplos a seguir:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> AA BB CC LF </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> AA BB CC LF+CR </div> </div>

Item	Explicação
Tempo lim trab	<p>Valores: 0 a 1800 s</p> <p>É possível definir por quanto tempo a impressora aguardará antes de imprimir a última página de um trabalho que não termina com um comando para imprimir a página.</p> <p>Quando o tempo limite de impressão é esgotado, a impressora imprime a página existente no buffer de impressão.</p>
Economia toner	<p>Valores: Desligado, Ligado</p> <p>A seleção deste item prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página sem causar diminuição significativa da qualidade de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligado: caso não seja necessário economizar toner ao imprimir um documento, selecione esta opção. • Ligado: selecione este item para que a impressora utilize menos toner em cada página.
Manutencao	<p>Este item permite executar a manutenção da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpar tambor: limpa o tambor OPC no interior da impressora e produz uma folha de limpeza com os detritos do toner. • Limpar fusor: limpa a unidade de fusão no interior da impressora e produz uma folha de limpeza com os detritos do toner. • Limp msg vazio: impede que a mensagem Toner baixo Trocar toner seja exibida no visor. Assim que a opção Ligado for selecionada, a configuração será gravada permanentemente na memória do cartucho de toner e este menu será removido do menu Manutencao. • Vida suprim.: este item permite verificar quantas páginas foram impressas e também a quantidade de toner que resta no cartucho.
Limpar config	<p>Este item de menu permite restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.</p>

Menu Emulacao

Utilize o menu **Emulacao** para configurar a linguagem de emulação da impressora.

Item	Explicação
Tipo emulacao	<p>Valores: Auto, PCL, PostScript, EPSON, IBM ProPrint</p> <p>O idioma da impressora define o modo de comunicação do computador com a impressora. Se você selecionar Auto, a impressora poderá alterar a linguagem de impressão automaticamente.</p> <p> Observação A linguagem PostScript está disponível somente no modelo Phaser 3428/DN.</p>
Configurar	<p>Valores: PCL, PostScript, EPSON</p> <p>Consulte as tabelas existentes na página 2.5 para configurar a linguagem de impressão.</p> <p> Observação A linguagem PostScript está disponível somente no modelo Phaser 3428/DN.</p>

PCL

Este menu define a configuração da emulação PCL. Você pode definir o tipo de fonte, o tipo de símbolo, as linhas por página e o tamanho de ponto.

Item	Explicação
Tipo de letra	<p>Valores: PCL1 a PCL68</p> <p>Você pode selecionar a fonte padrão a ser usada na emulação PCL.</p> <ul style="list-style-type: none">O intervalo de PCL1 a PCL7 entre as letras é fixo, e o intervalo de PCL8 a PCL45 é proporcional ao tipo de fonte e ao tamanho de ponto. Você pode ajustar o tamanho da fonte de PCL1 a PCL7, PCL55, PCL56 utilizando o item Pitch e de PCL8 a PCL45, PCL57 a PCL68 utilizando o item Tamanho ponto.O intervalo e o tamanho de ponto de PCL46 a PCL54 são fixos.
Símbolo	<p>Valores: ROMAN8 a PC737</p> <p>Este item seleciona o símbolo a ser usado na emulação PCL. O símbolo corresponde ao grupo de números, marcas e sinais especiais utilizados na impressão de letras.</p>

Item	Explicação
Tamanho ponto	<p>Valores: 4,00 a 999,75 (0,25 unidade)</p> <p>Quando você selecionar uma opção entre PCL8 e PCL45 no menu Tipo de letra, será possível determinar o tamanho da fonte, definindo a altura dos caracteres na fonte.</p>
Courier	<p>Valores: Normal, Escuro</p> <p>Este item permite selecionar a versão de fonte Courier a ser usada.</p>
Pitch	<p>Valores: 0,44 a 99,99 (0,01 unidade)</p> <p>Quando você selecionar um valor entre PCL1 e PCL7 no menu Tipo de letra, será possível determinar o tamanho da fonte ao definir o número de caracteres que serão impressos em uma polegada horizontal do tipo. O valor padrão 10 é o melhor tamanho.</p>
Linhas	<p>Valores: 5 a 128</p> <p>Este item permite definir o espaçamento vertical de 5 a 128 linhas para o tamanho de papel padrão. As linhas poderão ser diferentes de acordo com o tamanho de papel e com a orientação de impressão.</p>

PostScript (somente no modelo Phaser 3428/DN)

Este menu contém o item de menu Erro impr. PS.

Item	Explicação
Erro impr. PS	<p>Valores: Ligado, Desligado</p> <p>Você pode optar por imprimir ou não uma lista de erros caso ocorram erros de PS.</p> <ul style="list-style-type: none">Selecione Ligado para imprimir erros de emulação de PostScript 3. Em caso de erro, o trabalho interromperá o processamento, a mensagem de erro será impressa e a impressora liberará o trabalho.Se esse menu estiver definido como Desligado, o trabalho será eliminado sem a indicação do erro.

EPSON

Este menu define a configuração de emulação EPSON.

Item	Explicação
Fonte	<p>Valores: SANSERIF, ROMAN</p> <p>Você pode selecionar a fonte padrão que será utilizada na emulação EPSON.</p>
Cj. caracteres	<p>Valores: EUA, FRANCA, ALEMANHA, REINO UNIDO, DINAMARCA1, SUECIA, ITALIA, ESPANHA1, JAPAO, NORUEGA, DINAMARCA2, ESPANHA2, LATINO</p> <p>Este item permite selecionar um conjunto de caracteres do idioma desejado.</p>
Tab caracteres	<p>Valores: ITALICO, PC437US, PC850</p> <p>Este item seleciona o conjunto de caracteres.</p>
Pitch	<p>Valores: 10; 12; 17,14; 20</p> <p>Você pode determinar o tamanho de fonte, definindo o número de caracteres a serem impressos em uma polegada horizontal do tipo.</p>
LPI	<p>Valores: 6; 8</p> <p>É possível definir o número de linhas impressas em uma polegada vertical.</p>
Quebra aut lin	<p>Valores: Desligado, Ligado</p> <p>Este item determina se a impressora efetuará ou não a alimentação automática de linha quando os dados ultrapassarem a área imprimível do material de impressão.</p>

Menu Rede (somente no modelo Phaser 3428/DN)

Este menu permite configurar a interface de rede instalada na impressora. É possível redefinir a interface de rede e imprimir uma página de configuração.

Item	Explicação
TCP/IP	<p>Valores: DHCP, BOOTP, Static</p> <p>Este item permite definir manualmente os endereços TCP/IP ou recebê-los da rede.</p> <ul style="list-style-type: none">• DHCP: o servidor DHCP atribui o endereço IP automaticamente.• BOOTP: o servidor BOOTP atribui o endereço IP automaticamente.• Static: você pode inserir o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway manualmente.
EtherTalk	<p>Valores: Desligado, Ligado</p> <p>Este item permite optar entre usar ou não o protocolo EtherTalk.</p>
NetWare	<p>Valores: Auto, 802.2, 802.3, Ethernet II, SNAP, Desligado</p> <p>Este item permite selecionar o tipo do quadro IPX.</p> <ul style="list-style-type: none">• Auto: você pode definir o tipo de quadro automaticamente.• 802.2: selecione este valor para utilizar o tipo de quadro IEEE 802.2.• 802.3: selecione este valor para utilizar o tipo de quadro IEEE 802.3.• Ethernet II: selecione este valor para utilizar o tipo de quadro Ethernet 2.• SNAP: selecione este valor para utilizar o tipo de quadro SNAP.• Desligado: o protocolo NetWare pode ser desativado.
Veloc Ethernet	<p>Valores: Auto, 10M Half, 10M Full, 100M Half, 100M Full</p> <p>Este item permite selecionar a velocidade da Ethernet.</p>
Limpar config	<p>Esta opção efetua uma redefinição simples e restaura o padrão de fábrica da configuração de rede. Essa configuração somente terá efeito após você redefinir a impressora.</p>
Info. rede	<p>Este item imprime uma página que exibe suas configurações de parâmetros de rede.</p>

Imprimindo uma página de demonstração

Imprima uma página de demonstração para ter certeza de que a impressora está funcionando corretamente.

- 1 Pressione **Menu** e **Informacao** quando a opção **OK** for exibida.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Pag demonstr** seja exibida e pressione **OK**.
Uma página de demonstração será impressa.

Alterando o idioma do visor

Para alterar o idioma exibido no painel de controle, siga estas etapas:

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Config sist** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione **OK** quando a opção **Idioma** for exibida.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** para selecionar o idioma desejado e pressione **OK**.
- 4 Pressione **Parar** para retornar ao modo de espera.

Utilizando o modo de economia de toner

O modo de economia de toner permite que a impressora utilize menos toner durante a impressão de cada página. A ativação deste modo prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página além do que seria obtido no modo normal. No entanto, a qualidade de impressão é reduzida. Essa configuração não está disponível com a configuração 1.200 ppp.

O modo de economia de toner pode ser ativado de duas formas:

No painel de controle

Para alterar no modo de economia de toner do painel de controle, siga estas etapas:

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Config sist** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione **OK** quando a opção **Economia toner** for exibida.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** para exibir **Ligado** na linha inferior e pressione **OK**.
A seleção de **Desligado** significa que o modo de economia de toner está desativado.
- 4 Pressione **Parar** para retornar ao modo de espera.

No aplicativo

O modo de economia de toner pode ser ativado na janela de propriedades da impressora no driver de impressão. Consulte a **Seção de software**.

3 Visão geral do software

Este capítulo apresenta uma visão geral do software que acompanha a impressora. Os detalhes adicionais sobre a instalação e a utilização desse software são explicados na **Seção de software**.

Este capítulo inclui:

- **Software fornecido**
- **Recursos do driver de impressão**
- **Requisitos do sistema**

Software fornecido

Você deve instalar o software da impressora utilizando os CD fornecidos após configurar sua impressora e conectá-la ao computador.

O CD contém os seguintes aplicativos:

CD	Conteúdo	
CD de software da impressora	Windows	<ul style="list-style-type: none">• Driver de impressão: utilize esse driver para aproveitar ao máximo os recursos da impressora.• Monitor de status: exibido quando um erro de impressão ocorre.• Utilitário de definições da Impressora: você pode definir as configurações da impressora.• Arquivo de descrição de impressora PostScript (PPD): utilize o driver PostScript para imprimir documentos com fontes e gráficos complexos na linguagem de impressão PostScript. (somente no modelo Phaser 3428/DN)• SetIP: utilize este programa para definir os endereços TCP/IP da impressora. (somente no modelo Phaser 3428/DN)• Manual do Usuário em PDF.
	Macintosh (somente no modelo Phaser 3428/DN)	<ul style="list-style-type: none">• Arquivo de descrição de impressora PostScript (PPD): utilize este arquivo para imprimir documentos de um computador Macintosh.

Recursos do driver de impressão

Os drivers de impressão oferecem suporte aos seguintes recursos padrão:

- Seleção da origem do papel
- Tamanho e orientação do papel e tipo do material
- Número de cópias

Além disso, vários recursos de impressão especiais podem ser utilizados. A tabela a seguir mostra uma visão geral dos recursos oferecidos pelos drivers de impressão.

Recurso	Windows		Macintosh ^a
	PCL 6	PostScript ^a	PostScript
Economia de toner	O	O	X
Opção de qualidade de impressão	O	O	O
Impressão de pôsteres	O	X	X
Várias páginas por folha (N páginas)	O	O	O
Impressão ajustada à página	O	O	O
Impressão em escala	O	O	O
Origem diferente para a primeira página	O	X	O
Marcas d'água	O	X	X
Sobreposições	O	X	X

a. Somente no modelo Phaser 3428/DN.



Observação

Não há suporte a sobreposições no Windows NT 4.0.

Requisitos do sistema

Antes de começar, verifique se o seu sistema atende aos seguintes requisitos:

Windows

Item	Requisitos		Recomendação
Sistema operacional	Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003		
Processador	Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000	Pentium II 400 MHz ou superior	Pentium III 933 MHz
	Windows XP/2003	Pentium III 933 MHz ou superior	Pentium IV 1 GHz
RAM	Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000	64 MB ou mais	128 MB
	Windows XP/2003	128 MB ou mais	256 MB
Espaço livre em disco	Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000	300 MB ou mais	1 GB
	Windows XP/2003	1 GB ou mais	5 GB
Internet Explorer	5.0 ou superior		



Observação

No Windows NT 4.0/2000/XP/2003, os usuários com direitos de administrador têm permissão para instalar o software.

Macintosh (somente no modelo Phaser 3428/DN)

Item	Requisitos
Sistema operacional	Macintosh 8.6 a 9.2 e 10.1 a 10.4
RAM	128 MB
Espaço livre em disco	200 MB
Conexão	Interface USB, interface de rede

4 Configuração de rede (somente no modelo Phaser 3428/DN)

Este capítulo contém instruções passo a passo para configurar a impressora em rede.

Este capítulo inclui:

- **Introdução**
- **Sistemas operacionais com suporte**
- **Configurando o TCP/IP**
- **Configurando o EtherTalk**
- **Configurando os tipos de quadros IPX**
- **Configurando a velocidade de comunicação via Ethernet**
- **Restaurando a configuração de rede**
- **Imprimindo uma página de configuração de rede**

Introdução

Assim que a impressora for conectada a uma rede através de um cabo Ethernet RJ-45, você poderá compartilhá-la com outros usuários da rede.

Os protocolos de rede na impressora devem ser configurados para que ela possa ser utilizada em rede.

Através do painel de controle

Você pode configurar os seguintes parâmetros básicos de rede através do painel de controle da impressora.

- Configurar o TCP/IP
- Configurar os tipos de quadros IPX para NetWare
- Configurar o EtherTalk

Sistemas operacionais com suporte

A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais a impressora oferece suporte:

Item	Requisitos
Interface de rede	<ul style="list-style-type: none">• 10/100 Base-TX
Sistema operacional de rede	<ul style="list-style-type: none">• Novell NetWare 4.x, 5.x, 6.x• Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003• Mac OS 8.6 a 9.2 e 10.1 a 10.4• Várias distribuições do sistema operacional Linux
Protocolos de rede	<ul style="list-style-type: none">• NetWare IPX/SPX• TCP/IP no Windows• EtherTalk
Servidor de endereçamento dinâmico	<ul style="list-style-type: none">• DHCP, BOOTP

- IPX/SPX: Internet Packet eXchange/Sequenced Packet eXchange
- TCP/IP: Transmission Control Protocol/Internet Protocol
- DHCP: Dynamic Host Configuration Protocol
- BOOTP: Bootstrap Protocol

Configurando o TCP/IP

A impressora pode ser configurada com várias informações de rede TCP/IP, como um endereço IP, uma máscara de sub-rede, um gateway e endereços de DNS. Há várias maneiras de atribuir um endereço TCP/IP à impressora, dependendo de sua rede.

- Endereçamento estático: um endereço TCP/IP é atribuído manualmente pelo administrador do sistema.
- Endereçamento dinâmico via BOOTP/DHCP (padrão): um endereço TCP/IP é atribuído automaticamente pelo servidor.



Observação

Antes de configurar o TCP/IP, é necessário definir o protocolo de rede como TCP/IP.

Endereçamento estático

Para inserir um endereço TCP/IP do painel de controle da impressora, faça o seguinte:

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Rede** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione **OK** quando a opção **TCP/IP** for exibida.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Static** seja exibida e pressione **OK**.
- 4 Pressione **OK** quando a opção **Endereco IP** for exibida.
- 5 Defina o primeiro byte entre 0 e 255 utilizando os botões de **deslocamento** e pressione **OK** para ir para o próximo byte.
Repita esse procedimento até completar o endereço do primeiro ao quarto byte.
- 6 Após a conclusão, pressione **OK**.
- 7 Repita as etapas 5 e 6 para configurar os outros parâmetros de TCP/IP: máscara de sub-rede e endereço do gateway.
- 8 Pressione **Parar** para retornar ao modo de espera.

Endereçamento dinâmico (BOOTP/DHCP)

Para que um endereço TCP/IP seja atribuído automaticamente pelo servidor, faça o seguinte:

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Rede** seja exibida na linha inferior do visor.
- 2 Pressione **OK** quando a opção **TCP/IP** for exibida.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **DHCP** ou **BOOTP** seja exibida e pressione **OK**.
- 4 Pressione **Parar** para retornar ao modo de espera.

Configurando o EtherTalk

O EtherTalk é o protocolo AppleTalk utilizado em uma rede Ethernet. Esse protocolo é amplamente utilizado em ambientes de rede Macintosh. Para usar o EtherTalk, faça o seguinte:

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Rede** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **EtherTalk** seja exibida e pressione **OK**.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Ligado** seja exibida e pressione **OK**.
- 4 Pressione **Parar** para retornar ao modo de espera.

Configurando os tipos de quadros IPX

Para utilizar redes com o protocolo IPX/SPX (por exemplo, Novell NetWare), o formato dos quadros de comunicação da rede devem ser especificados para a impressora. Na maioria dos casos, você pode manter a configuração **Auto**. Entretanto, você poderá definir o formato de tipo de quadro manualmente, se necessário. Execute o seguinte procedimento para alterar o formato do tipo de quadro:

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Rede** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **NetWare** seja exibida e pressione **OK**.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** até que o tipo de quadro desejado seja exibido.
 - **Auto**: detecta automaticamente e limita o tipo de quadro ao primeiro detectado.
 - **802.2**: limita o tipo de quadro a IPX em IEEE 802.2 com quadros IEEE 802.3. Todos os outros serão descartados.
 - **802.3**: limita o tipo de quadro a IPX em quadros IEEE 802.3. Todos os outros serão descartados.
 - **Ethernet II**: limita o tipo de quadro a IPX em quadros Ethernet. Todos os outros serão descartados.
 - **SNAP**: limita o tipo de quadro a IPX em SNAP com quadros IEEE 802.3. Todos os outros serão descartados.
 - **Desligado**: o protocolo IPX/SPX é desativado.
- 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 5 Pressione **Parar** para retornar ao modo de espera.

Configurando a velocidade de comunicação via Ethernet

É possível selecionar a velocidade de comunicação para as conexões Ethernet.

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Rede** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Veloc Ethernet** seja exibida e pressione **OK**.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** até que a velocidade desejada seja exibida e pressione **OK**.
- 4 Pressione **Parar** para retornar ao modo de espera.

Restaurando a configuração de rede

Você pode restaurar as configurações padrão da rede.

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Rede** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Limpar config** seja exibida e pressione **OK**.
- 3 Pressione **OK** quando a opção **Sim** for exibida para restaurar as configurações de rede.
- 4 Desligue e ligue a impressora novamente.

Imprimindo uma página de configuração de rede

A página de configuração de rede mostra como a interface de rede da impressora está configurada.

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Rede** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Info. rede** seja exibida e pressione **OK**.
- 3 Pressione **OK** quando a opção **Sim** for exibida.

A página de configuração de rede é impressa.

5 Colocando materiais de impressão

Este capítulo o ajudará a entender os tipos de papel que podem ser usados com a impressora e como colocá-los adequadamente nas bandejas de papel para obter a melhor qualidade de impressão.

Este capítulo inclui:

- **Selecionando materiais de impressão**
- **Colocando papel**
- **Selecionando um local de saída**

Selecionando materiais de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Utilize somente materiais de impressão indicados para a sua impressora. A impressão em materiais que não atendem às diretrizes descritas neste manual do usuário pode causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Aumento do número de obstruções de papel
- Desgaste prematuro da impressora

As propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade do trabalho. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Tamanho: é possível utilizar qualquer tamanho de material que se encaixe facilmente nas guias de ajuste da bandeja de papel.
- Gramatura: a impressora oferece suporte às seguintes gramaturas de papel:
 - 60 a 90 g/m² (não calandrado) para a bandeja 1 e bandeja 2 opcional
 - 60 a 163 g/m² (não calandrado) para a bandeja multifuncional
 - 75 a 90 g/m² para impressão em frente e verso
- Brilho: alguns tipos de material de impressão são mais brancos que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Suavidade da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.



Observações

- Alguns tipos de material de impressão podem atender a todas as diretrizes desta seção e ainda não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis sobre as quais a Xerox não tem controle.
- Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.



Cuidado

A utilização de materiais de impressão incompatíveis com as especificações pode causar problemas e exigir reparos. Esses reparos não são cobertos pela garantia ou pelos contratos de serviço da Xerox.

Tamanhos de papel aceitos

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura ^a	Capacidade ^b
Papel comum	Carta	215,9 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	<ul style="list-style-type: none"> • 60 a 90 g/m² (não calandrado) para a bandeja • 60 a 163 g/m² (não calandrado) para a bandeja multifuncional 	<ul style="list-style-type: none"> • 250 folhas de papel não calandrado de 75 g/m² para a bandeja • 50 folhas para a bandeja multifuncional
	Legal	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)		
	Fólio	216 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)		
	Ofício	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)		
	A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.)		
	JIS B5	182 x 257 mm (7,18 x 10,12 pol.)		
	ISO B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)		
	Executivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)		
	A5	148,5 x 210 mm (5,85 x 8,27 pol.)		
	A6	105 x 148,5 mm (4,13 x 5,85 pol.)		
Envelope	Envelope B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	75 a 90 g/m ²	5 folhas de 75 g/m ² na bandeja multifuncional
	Envelope Monarca	98,4 x 190,5 mm (3,88 x 7,5 pol.)		
	Envelope COM-10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)		
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)		
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,02 pol.)		
	Envelope C6	114 x 162 mm (4,49 x 6,38 pol.)		
Transparência	Carta, A4	Consulte a seção Papel comum	138 a 146 g/m ²	5 folhas de 75 g/m ² na bandeja multifuncional
Etiquetas	Carta, Legal, Fólio, Ofício, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5, A6	Consulte a seção Papel comum	120 a 150 g/m ²	5 folhas de 75 g/m ² na bandeja multifuncional
Cartolina	Carta, Legal, Fólio, Ofício, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5, A6	Consulte a seção Papel comum	60 a 163 g/m ²	5 folhas de 75 g/m ² na bandeja multifuncional
Tamanho mínimo (personalizado)		76 x 127 mm (3,86 x 5,83 pol.)	60 a 163 g/m ² (não calandrado)	5 folhas de 75 g/m ² na bandeja multifuncional
Tamanho máximo (personalizado)		215,9 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		

a. Se a gramatura do material for superior a 90 g/m², use a bandeja multifuncional.

b. A capacidade máxima pode variar dependendo da gramatura, da espessura das folhas e das condições ambientais.



Observação

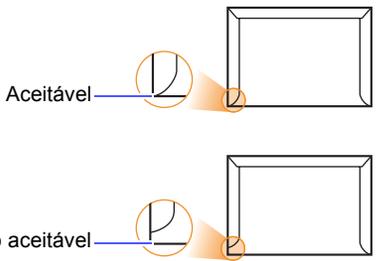
A impressão duplex oferece suporte aos tamanhos A4, Carta, Ofício, Legal e Fólio.

Diretrizes para seleção e armazenamento de materiais de impressão

Ao selecionar ou colocar papel, envelopes ou outros materiais de impressão, lembre-se destas diretrizes:

- Sempre use materiais de impressão compatíveis com as especificações listadas na página 5.3.
- A impressão em papel úmido, ondulado, enrugado ou rasgado pode causar obstruções e prejudicar a qualidade de impressão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, utilize somente papel de copiadora de alta qualidade recomendado especificamente para utilização em impressoras a laser.
- Evite utilizar os seguintes tipos de material:
 - Papel com letras em relevo, perfurações ou textura muito suave ou áspera.
 - Papel não calandrado que pode ser apagado.
 - Papel multipaginado.
 - Papel sintético e papel térmico.
 - Papel autocopiador e papel de decalque.
- A utilização desses tipos de papel poderia causar obstruções, liberar vapores químicos e danificar a impressora.
- Mantenha o material de impressão na embalagem da resma até estar pronto para utilizá-lo. Mantenha as embalagens em palhetas ou prateleiras, e não sobre o chão. Não coloque objetos pesados sobre o papel, esteja ele embalado ou não. Mantenha o papel longe de umidade ou de outras condições que possam causar enrugamentos ou ondulações.
- Armazene os materiais de impressão não utilizados em temperaturas entre 15°C e 30°C. A umidade relativa deve estar entre 10% e 70%.
- Durante o armazenamento do material, você deve usar embalagens à prova de umidade, como recipientes ou sacos plásticos, para evitar que o papel seja contaminado por poeira e umidade.
- Coloque folhas de materiais especiais uma de cada vez na bandeja multifuncional para evitar obstruções de papel.
- Para impedir que as folhas dos materiais de impressão, como transparências e etiquetas, cole umas nas outras, retire-as à medida que forem impressas.

Diretrizes para materiais de impressão especiais

Tipo de material	Diretrizes
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"> • A impressão bem-sucedida em envelopes depende da qualidade dos mesmos. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores: <ul style="list-style-type: none"> - Gramatura: a gramatura do papel do envelope não deve exceder 90 g/m². Caso contrário, obstruções poderão ocorrer. - Estrutura: antes da impressão, os envelopes deverão estar nivelados, com menos de 6 mm de ondulações e não poderão conter ar. - Condição: os envelopes não poderão conter rugas, cortes ou outros danos. - Temperatura: utilize envelopes compatíveis com a temperatura e a pressão da impressora durante a operação. • Utilize somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos. • Não utilize envelopes com selos. • Não utilize envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos. • Não utilize envelopes danificados ou mal confeccionados. • Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope. <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora, 200°C por 0,1 segundo. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções, podendo até mesmo danificar a unidade de fusão. • Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope. • Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

Tipo de material	Diretrizes
Transparências	<ul style="list-style-type: none"> • Para não danificar a impressora, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser. • As transparências utilizadas na impressora devem resistir a 200°C, a temperatura de fusão da impressora. • Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de retirá-las da impressora. • Não deixe as transparências na bandeja de papel por muito tempo. O acúmulo de poeira e resíduos pode causar manchas na impressão. • Manipule as transparências com cuidado para não manchá-las com os dedos. • Para evitar esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo. • Verifique se as transparências não estão dobradas, enrugadas ou possuem bordas rasgadas.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> • Para não danificar a impressora, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser. • Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores: <ul style="list-style-type: none"> - Adesivos: o material adesivo deverá ser estável a 200°C, a temperatura de fusão da impressora. - Disposição: utilize somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar dessas folhas e causar obstruções graves. - Ondulações: antes de imprimir, as etiquetas devem ser niveladas com no máximo 13 mm de ondulações em qualquer direção. - Condição: não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de que há algum tipo de separação. • Verifique se não existe material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes da impressora. • Não alimente uma mesma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pela impressora. • Não utilize etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

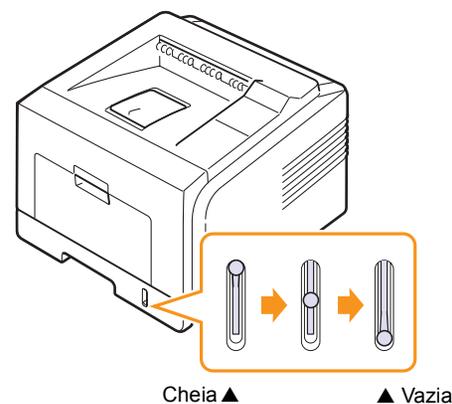
Tipo de material	Diretrizes
Cartões ou materiais de tamanho personalizado	<ul style="list-style-type: none"> • Não imprima em materiais com menos de 76 mm de largura ou 127 mm de comprimento. • No aplicativo, defina as margens a 6,4 mm de distância da borda do material.
Papel pré-impresso	<ul style="list-style-type: none"> • Os papéis timbrados devem ser impressos com tinta resistente ao calor e que não derreta, vaporize ou libere emissões perigosas quando sujeita à temperatura de fusão da impressora de 200°C durante 0,1 segundo. • A tinta dos papéis timbrados não pode ser inflamável e não deve causar danos aos cilindros da impressora. • Os formulários e os papéis timbrados devem ser isolados com uma película à prova de umidade para evitar alterações durante o armazenamento. • Antes de colocar papel pré-impresso, como formulários e papéis timbrados, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

Colocando papel

Coloque o material de impressão utilizado na maioria dos trabalhos de impressão na bandeja 1. A bandeja 1 comporta até 250 folhas de papel comum de 75 g/m².

Para colocar 250 folhas adicionais de papel, basta adquirir uma bandeja opcional (bandeja 2) e instalá-la embaixo da bandeja padrão. Para obter informações sobre pedidos de bandejas opcionais, consulte a página 7.1.

O indicador de nível de papel na frente da bandeja 1 e da bandeja 2 opcional mostra a quantidade de papel restante na bandeja. Quando a bandeja está vazia, o indicador permanece na posição mais baixa.

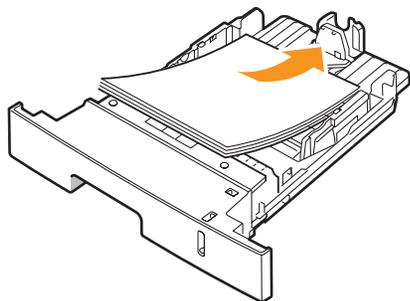


Utilizando a bandeja 1 ou a bandeja 2 opcional

Coloque o material de impressão usado na maioria dos trabalhos de impressão na bandeja 1. A bandeja 1 comporta no máximo 250 folhas de papel comum de 75 g/m².

Para colocar 250 folhas adicionais de papel, basta adquirir uma bandeja opcional (bandeja 2) e instalá-la embaixo da bandeja 1.

Para colocar papel, abra a bandeja e coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.



Ao colocar papel timbrado, mantenha a face desenhada voltada para baixo. A borda superior da folha que contém o logotipo deve ser posicionada na parte frontal da bandeja.

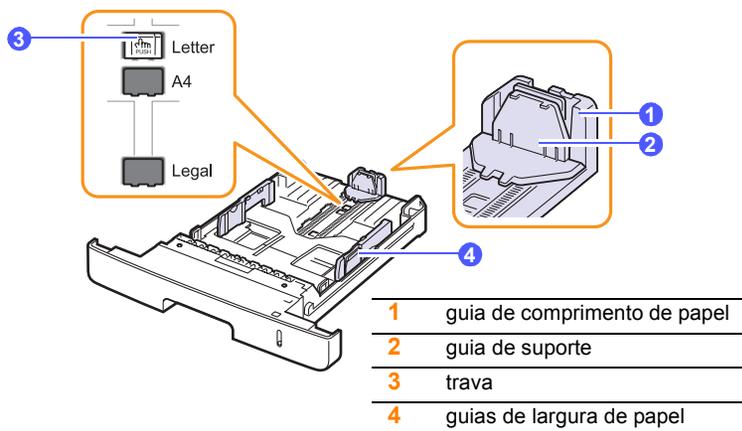


Observações

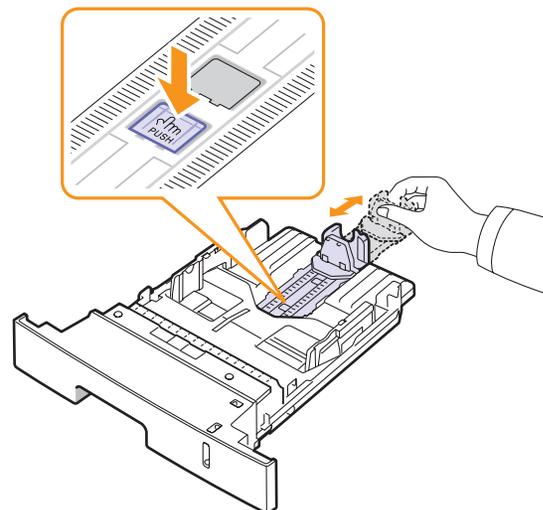
- Se houver problemas com a alimentação de papel, coloque uma folha de cada vez na bandeja multifuncional.
- Você pode colocar papel previamente impresso. O lado impresso deverá estar voltado para cima, com uma borda sem dobras na frente. Se houver problemas com a alimentação do papel, vire-o ao contrário. Observe que isso não garante a qualidade de impressão.

Alterando o tamanho do papel na bandeja 1

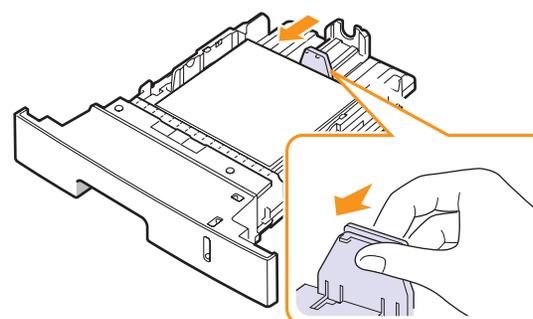
Para papéis maiores, como Legal, ajuste as guias de papel para estender a bandeja de papel.



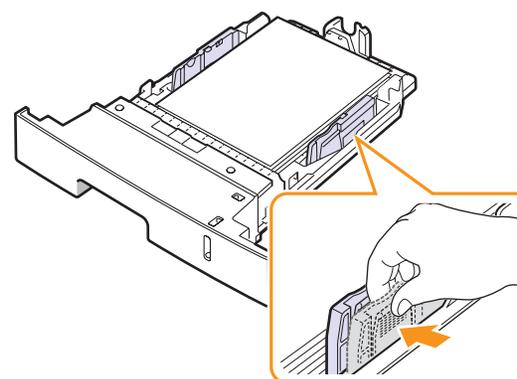
- 1 Mantenha a trava pressionada e deslize a guia de comprimento de papel para posicioná-la no slot do tamanho de papel correto.



- 2 Após inserir papel na bandeja, ajuste a guia de suporte até que ela toque levemente a pilha de papel.



- 3 Pressione as guias de largura de papel conforme o indicado e mova-as na direção da pilha de papel até encostarem levemente nas laterais da mesma.





Observações

- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.

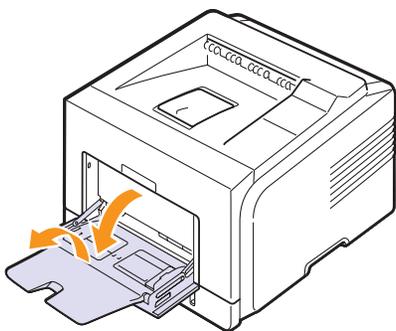


Utilizando a bandeja multifuncional

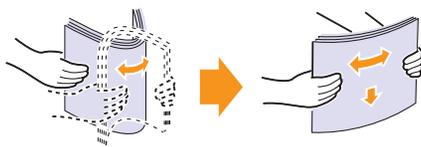
A bandeja multifuncional pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como transparências, postais, cartões e envelopes. Ela é muito útil para imprimir uma única página de papel timbrado ou colorido.

Para colocar papel na bandeja multifuncional:

- 1 Abra a bandeja multifuncional e desdobre a extensão da bandeja conforme o indicado.

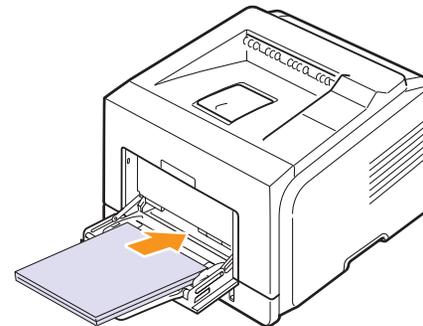


- 2 Se você estiver utilizando papel, folheie ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las na bandeja.



No caso de transparências, segure-as pelas bordas e evite tocar no lado que será impresso. A gordura dos dedos pode causar problemas de qualidade de impressão.

- 3 Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para cima.



Dependendo do tipo do material utilizado, considere as seguintes diretrizes de colocação:

- Envelopes: aba voltada para baixo com a área do selo no lado superior esquerdo.
- Transparências: lado a ser impresso voltado para cima com a faixa adesiva entrando primeiro na impressora.
- Etiquetas: lado a ser impresso voltado para cima e borda curta superior entrando primeiro na impressora.
- Papel pré-impresso: lado pré-impresso voltado para cima com a borda superior voltada para a impressora.
- Cartolina: lado a ser impresso voltado para cima e borda curta entrando primeiro na impressora.
- Papel reutilizado: lado previamente impresso voltado para baixo com uma borda sem dobras voltada para a impressora.



Observação

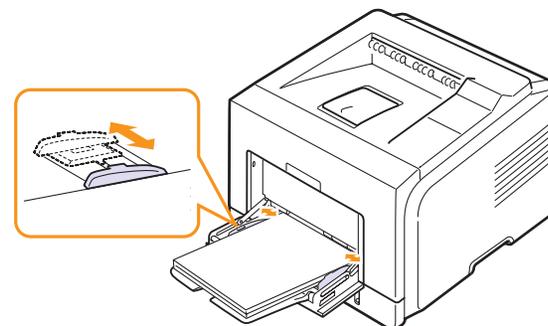
Verifique se você não colocou materiais em excesso. O material de impressão envergará se a pilha estiver muito alta ou for empurrada com muita força.



Cuidado

Ao imprimir em materiais especiais como envelopes, etiquetas, transparências ou cartões, o local de saída deve ser a tampa posterior. Abra a tampa posterior para utilizá-la. Consulte a página 5.8.

- 4 Pressione as guias de largura na bandeja multifuncional e ajuste-as de acordo com a largura do papel. Não force muito ou o papel poderá dobrar, ocasionando obstruções ou desalinhamentos.



- 5 Ao imprimir um documento, configure a origem, o tipo e o tamanho do papel no aplicativo. Consulte a **Seção de software**.

Para obter mais informações sobre a configuração da origem e do tipo de papel no painel de controle, consulte a página 2.3.

- 6 Após imprimir, dobre a extensão da bandeja multifuncional e feche a bandeja.

Dicas sobre a utilização da bandeja multifuncional

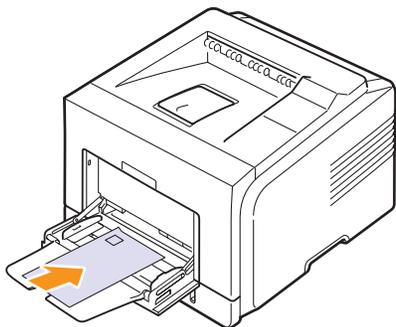
- Coloque apenas um tamanho de material de impressão de cada vez na bandeja multifuncional.
- Para evitar obstruções, não acrescente papel enquanto ainda houver folhas na bandeja multifuncional. Isso também se aplica a outros tipos de material de impressão.
- Os materiais devem ser colocados com a face voltada para cima e com a borda superior entrando primeiro na bandeja multifuncional. Coloque os materiais no centro da bandeja.
- Para evitar obstruções e problemas de qualidade de impressão, utilize sempre os materiais especificados na página 5.1.
- Remova todas as ondulações dos cartões postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja multifuncional.
- Ao imprimir em materiais de tamanho 76 mm x 127 mm (3 x 5 pol.) na bandeja multifuncional, abra a tampa posterior para tornar o caminho do papel retilíneo e evitar obstruções.
- Verifique se a tampa posterior está aberta ao imprimir transparências. Caso contrário, elas poderão rasgar ao sair da impressora.

Utilizando o modo de alimentação manual

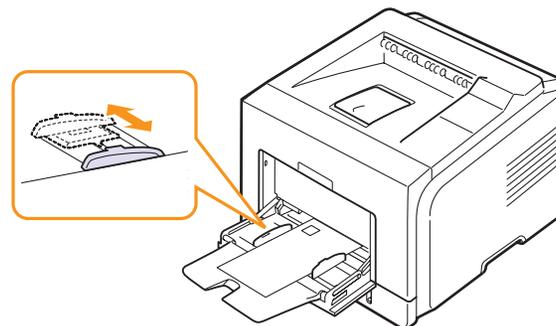
Você pode colocar uma folha de material de impressão manualmente na bandeja multifuncional. Basta selecionar **Alimentação manual** na opção **Origem** da guia **Papel** ao alterar as configurações de impressão do documento. Consulte a **Seção de software**. A alimentação manual de papel pode ser útil para verificar a qualidade da impressão assim que cada página é impressa.

Esse procedimento é quase igual ao procedimento da bandeja multifuncional. A diferença é que você deve colocar o papel folha por folha na bandeja, enviar os dados para imprimir a primeira página e pressionar **Parar** no painel de controle para imprimir cada uma das páginas seguintes.

- 1 Coloque o papel **com a face a ser impressa voltada para cima**.



- 2 Pressione as guias de largura na bandeja multifuncional e ajuste-as de acordo com a largura do papel. Não force muito ou o papel poderá dobrar, ocasionando obstruções ou desalinhamento.



- 3 Quando você for imprimir um documento, configure a origem do papel como **Alimentação manual** e selecione o tamanho e o tipo de papel adequado no aplicativo. Consulte a **Seção de software**.
- 4 Imprima um documento.
O visor exibirá uma mensagem solicitando a colocação do papel. Pressione **Parar**.
- 5 Pressione **Parar**.
A impressora coletará o material e imprimirá. Após a impressão de uma página, o sistema exibe novamente a mensagem.



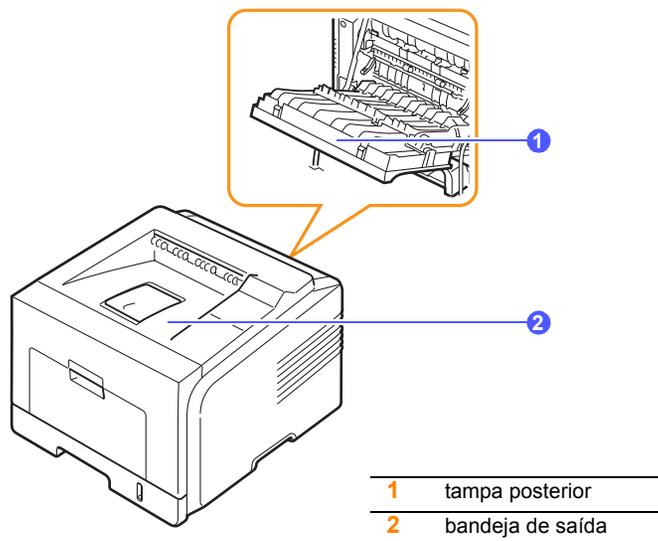
Observação

Se você não pressionar o botão, após uma pausa, a impressora utilizará o material de impressão.

- 6 Insira a próxima folha na bandeja multifuncional e pressione **Parar**.
Repita essa etapa para cada página a ser impressa.

Selecionando um local de saída

A impressora possui dois locais de saída; a tampa posterior (face voltada para cima) e a bandeja de saída (face voltada para baixo).



A impressão é enviada à bandeja de saída por padrão. Verifique se a tampa posterior está fechada para utilizar a bandeja de saída.

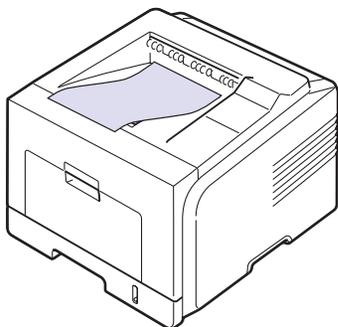


Observações

- Se o papel que sair na bandeja apresentar problemas, como ondulações excessivas, tente imprimir na tampa posterior.
- Para evitar obstruções de papel, não abra ou feche a tampa posterior enquanto o equipamento estiver imprimindo.

Imprimindo na bandeja de saída (face voltada para baixo)

A bandeja de saída recebe o papel com a face voltada para baixo, na ordem em que as folhas são impressas. Recomenda-se utilizar a bandeja para a maioria dos trabalhos de impressão.

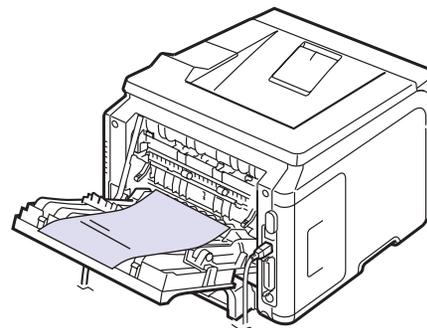
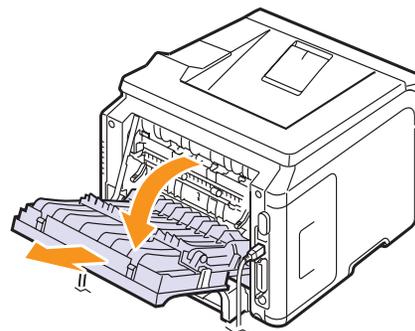


Imprimindo na tampa posterior (face voltada para cima)

Quando a tampa posterior é utilizada, o papel sai da impressora com a face voltada para cima.

A impressão a partir da bandeja multifuncional para a tampa posterior proporciona um caminho retilíneo de papel. A utilização da tampa posterior pode melhorar a qualidade de impressão em materiais especiais.

Para utilizar a tampa posterior, abra-a puxando-a para baixo.



Cuidado

A área de fusão localizada no interior da tampa posterior da impressora aquece durante a utilização. Tenha cuidado ao acessar essa área.

6 Impressão básica

Este capítulo explica as tarefas de impressão comuns.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo documentos**
- **Cancelando trabalhos de impressão**

Imprimindo documentos

Esta impressora permite imprimir de vários aplicativos do Windows ou do Macintosh. As etapas específicas para imprimir documentos podem variar de acordo com o aplicativo utilizado.

Para obter detalhes específicos sobre impressão, consulte a **Seção de software**.

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho estiver em uma fila ou em um spooler de impressão, como o grupo Impressoras do Windows, exclua-o da seguinte forma:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows.
- 2 No Windows 98SE/NT 4.0/2000/Me, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**.
No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Xerox Phaser 3428 PCL 6** ou **Xerox Phaser 3428 PS** (somente no modelo Phaser 3428/DN).
- 4 No menu Documento, selecione **Cancelar impressão** (Windows 95/98/Me) ou **Cancelar** (Windows NT 4.0/2000/XP/2003).



Observação

Você pode exibir essa janela clicando duas vezes no ícone da impressora no canto inferior direito da área de trabalho do Windows.

Você também pode cancelar o trabalho de impressão ao pressionar **Parar** no painel de controle da impressora.

7 Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

Este capítulo contém informações sobre a compra de cartuchos de toner e de acessórios disponíveis para sua impressora.

- **Cartuchos de toner**
- **Acessórios**
- **Como comprar**

Cartuchos de toner

Quando a vida útil do cartucho de toner se esgotar, você poderá fazer o pedido dos seguintes tipos de cartucho para sua impressora:

Tipo	Rendimento ^a	Número da peça
Rendimento padrão	Aproximadamente 4.000 páginas	106R01245
Alto rendimento	Aproximadamente 8.000 páginas	106R01246

a. ISO 19752 com 5% de cobertura

Acessórios

Você pode adquirir e instalar acessórios para aprimorar o desempenho e a capacidade da sua impressora.

Os seguintes acessórios estão disponíveis para sua impressora:

Acessório	Descrição	Número da peça
Bandeja opcional	Se o papel inserido na impressora acabar com frequência, considere anexar uma bandeja adicional com capacidade para 250 folhas. Você pode imprimir documentos em vários tamanhos e tipos de materiais de impressão.	097N01539
Memória DIMM	Amplia a capacidade de memória da impressora.	<ul style="list-style-type: none">• 097S03132: 32 MB• 097S03133: 64 MB• 097S03136: 128 MB• 097S03761: 256 MB

Entre em contato com o revendedor local para obter informações sobre a disponibilidade de memória e opcionais.

Como comprar

Para fazer pedidos de suprimentos ou acessórios autorizados pela Xerox, entre em contato com o distribuidor Xerox local ou com o revendedor do qual você adquiriu a impressora. Alternativamente, visite www.xerox.com/office/support e selecione seu país/região para obter informações sobre como entrar em contato com a assistência técnica.

8 Manutenção

Este capítulo contém informações de manutenção da impressora e do cartucho de toner, assim como sugestões para imprimir de forma econômica e em alta qualidade.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo páginas de informações**
- **Limpando a impressora**
- **Manutenção do cartucho de toner**
- **Peças de reposição**

Imprimindo páginas de informações

No painel de controle da impressora, você pode imprimir páginas que fornecem informações detalhadas sobre a impressora. Elas podem ajudá-lo a cuidar do seu equipamento.

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Informacao** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que a página de informações seja exibida e pressione **OK**.

Uma página é impressa.

Limpando a impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como manchas de toner ou nódoas. A impressora possui um modo de limpeza que pode ajudar a corrigir e evitar esses problemas.

Limpando a parte externa da impressora

Limpe o gabinete da impressora com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para que a água não caia em cima ou no interior da impressora.



Cuidado

A limpeza do gabinete da impressora com produtos que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes pode descolori-lo ou rachá-lo.

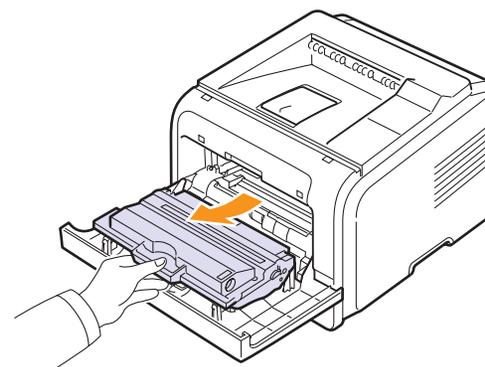
Limpando o interior da impressora

Existem duas maneiras para limpar o interior da impressora:

- Limpar o interior manualmente.
- Imprimir uma folha de limpeza, o que pode ser feito do painel de controle.

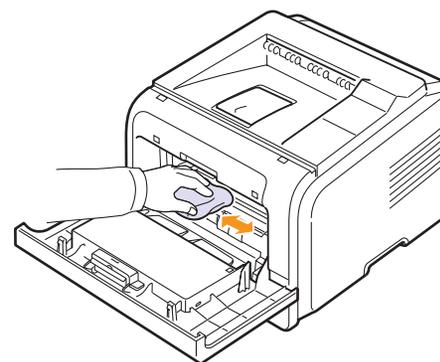
Limpando a parte interna da impressora manualmente

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde até que a impressora esfrie.
- 2 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner. Coloque-o em uma superfície plana e limpa.



Cuidados

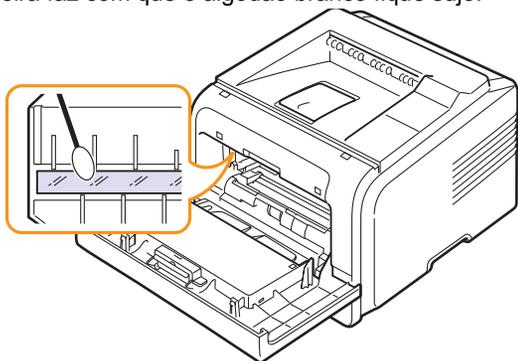
- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
 - Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- 3 Utilizando um pano seco e sem fiapos, limpe toda a poeira e as partículas de toner na área e na cavidade do cartucho.



Cuidado

Ao limpar a parte interna da impressora, não toque no rolo de transferência localizado embaixo do cartucho de toner. A gordura dos dedos pode causar problemas de qualidade de impressão.

- 4 Localize a faixa de vidro comprida (LSU) na parte superior do cartucho. Utilizando um cotonete, limpe o vidro com cuidado, verificando se a sujeira faz com que o algodão branco fique sujo.



- 5 Reinstale o cartucho de toner e feche a tampa frontal.
- 6 Após a limpeza, conecte o cabo de alimentação e religue a impressora.

Imprimindo uma folha de limpeza

Se as impressões estiverem borradas, desbotadas ou manchadas, você poderá resolver o problema ao imprimir uma folha de limpeza fornecida pela impressora. Você pode imprimir:

- Folha de limpeza de OPC: limpa o tambor OPC do cartucho de toner.
- Folha de limpeza da unidade de fusão: limpa a unidade de fusão dentro da impressora.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e com papel colocado na bandeja.
- 2 Pressione **Menu** até que a opção **Config sist** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Manutencao** seja exibida e pressione **OK**.
- 4 Quando a opção **Limpar tambor** for exibida, pressione **OK**.

Alternativamente, pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Limpar tambor** ou **Limpar fusor** seja exibida e pressione **OK**.

Sua impressora seleciona automaticamente uma folha de papel na bandeja e imprime uma folha de limpeza com poeira ou partículas de toner.

Manutenção do cartucho de toner

Armazenamento do cartucho de toner

Para aproveitar ao máximo o cartucho de toner, tenha sempre em mente o seguinte:

- Remova o cartucho da embalagem somente quando for utilizá-lo.
- Não recarregue o cartucho de toner. A garantia da impressora não cobre os danos causados pela utilização de cartuchos recarregados.
- Armazene o cartucho de toner no mesmo ambiente da impressora.
- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Expectativa de vida útil do cartucho

A duração do cartucho de toner depende da quantidade de toner exigida pelos trabalhos de impressão. Ao imprimir texto em ISO 19752 com 5% de cobertura, um cartucho de toner novo rende em média de 4.000 a 8.000 páginas. O cartucho de toner original fornecido com a impressora possui uma duração média de 4.000 páginas. O número real pode ser diferente dependendo da densidade de impressão das páginas, do ambiente de operação, do intervalo de impressão, do tipo de material e do tamanho do material. Quando uma grande quantidade de gráficos é impressa, pode ser necessário substituir o cartucho de toner com mais frequência.

Economizando toner

A utilização desse recurso prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página, mas também reduz a qualidade de impressão. "Utilizando o modo de economia de toner" na página 2.7

Verificando o nível de toner

Você pode verificar a quantidade de toner que ainda resta no cartucho.

Se você estiver enfrentando problemas de qualidade de impressão, este procedimento poderá ajudá-lo a determinar se o problema é causado pela insuficiência de toner.

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Config sist** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Manutencao** seja exibida e pressione **OK**.
- 3 Pressione os botões de **deslocamento** até que a opção **Vida suprim.** seja exibida e pressione **OK**.
- 4 Pressione os botões de **deslocamento** para acessar **Toner restante** e pressione **OK**.

O visor mostra o percentual de toner restante.



Observação

Enquanto as seguintes mensagens são exibidas no visor, os submenus em **Vida suprim.** podem ser alterados:

- **Toner invalido, Toner não orig., Trocar toner, Toner no fim**

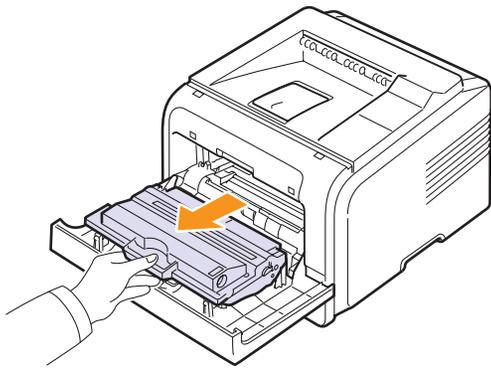
Redistribuindo o toner no cartucho

Quando o cartucho de toner está perto do fim da vida útil:

- Faixas verticais brancas ou impressões desbotadas poderão ocorrer.
- A mensagem **Toner baixo** é exibida no visor.
- O LED **Status** pisca em vermelho.

Se isso ocorrer, a qualidade da impressão poderá ser restabelecida temporariamente através da redistribuição do toner remanescente no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

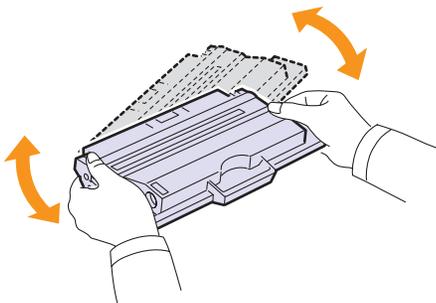
- 1 Abra a tampa frontal.
- 2 Remova o cartucho de toner.



Cuidados

- Evite tocar no interior da impressora. A área de fusão pode estar quente.
- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

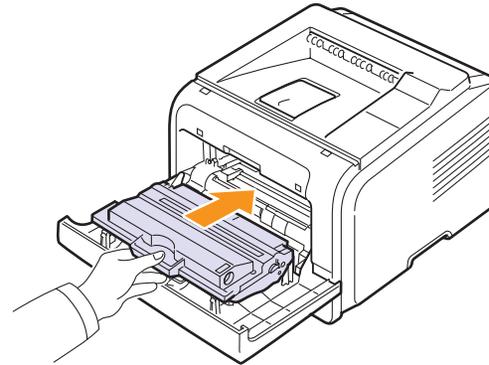
- 3 Agite-o vigorosamente 5 ou 6 vezes para distribuir o toner por igual em seu interior.



Observação

Se você sujar a sua roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

- 4 Segure o cartucho de toner pela alça e o insira lentamente na abertura da impressora.
- 5 As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior da impressora guiarão o cartucho até que ele se encaixe completamente na posição correta.



- 6 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.

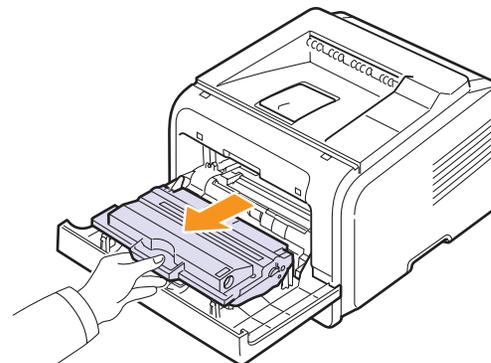
Substituindo o cartucho de toner

Quando o cartucho de toner estiver completamente vazio:

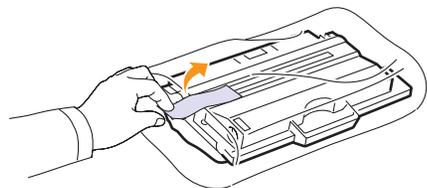
- A mensagem **Toner baixo Trocar toner** será exibida no visor.
- O LED **Status** acenderá em vermelho.

Nesse estágio, será necessário substituir o cartucho de toner. Para obter informações sobre pedidos de cartuchos de toner, consulte a página 7.1.

- 1 Abra a tampa frontal.
- 2 Remova o cartucho de toner.



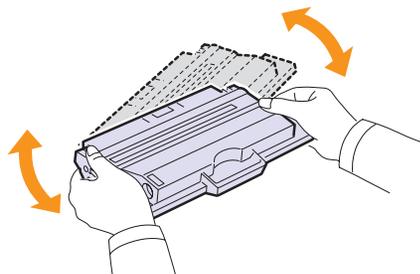
- 3 Remova o novo cartucho de toner da embalagem.



Cuidado

Não utilize objetos afiados, como facas ou tesouras, para abrir as embalagens dos cartuchos de toner. Eles poderiam arranhar o cilindro do cartucho.

- 4 Remova a fita de embalagem e agite o cartucho por 5 ou 6 vezes para distribuir o toner.



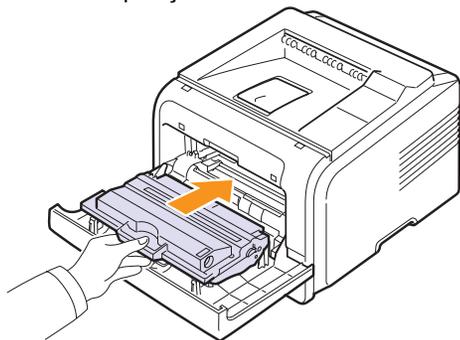
Esse procedimento garantirá que o número máximo de cópias por cartucho seja obtido. Guarde a caixa e a embalagem plástica para utilizá-los em caso de transporte.



Cuidados

- Se você sujar a sua roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

- 5 Segure o cartucho de toner pela alça e o insira lentamente na abertura da impressora.
- 6 As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior da impressora guiarão o cartucho até que ele se encaixe completamente na posição correta.



- 7 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.

Eliminando a mensagem Toner baixo Trocar toner

Quando a mensagem **Toner baixo Trocar toner** for exibida, a impressora poderá ser configurada para não exibi-la novamente e não incomodá-lo.

- 1 Pressione **Menu** até que a opção **Config sist** seja exibida na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 2 Pressione os botões de deslocamento até que a opção **Manutencao** seja exibida e pressione **OK**.
- 3 Pressione os botões de deslocamento até que a opção **Limp msg vazio** seja exibida e pressione **OK**.
- 4 Selecione **Ligado** e pressione **OK**.
- 5 Agora a mensagem **Toner baixo Trocar toner** não é exibida, mas a mensagem **Trocar toner** permanecerá para lembrá-lo de que é necessário instalar um novo cartucho para melhorar a qualidade.



Cuidado

Assim que a opção **Ligado** for selecionada, a configuração será gravada permanentemente na memória do cartucho de toner e este menu será removido do menu **Manutencao**.

Peças de reposição

Para evitar problemas de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas e para manter sua impressora nas melhores condições de funcionamento possíveis, os seguintes itens deverão ser substituídos quando o número de páginas especificado for atingido ou quando a vida útil de cada item expirar.

Itens	Rendimento (médio)
Rolo de transferência	Aproximadamente 70.000 páginas
Rolo de captação	Aproximadamente 150.000 páginas
Unidade de fusão	Aproximadamente 80.000 páginas

A Xerox recomenda que um prestador de serviços autorizado, representante ou o revendedor onde o produto foi adquirido execute esta manutenção.

9 Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer no caso de erros durante a utilização da impressora.

Este capítulo inclui:

- **Eliminando obstruções de papel**
- **Lista de verificação de solução de problemas**
- **Compreendendo o LED de status**
- **Entendendo as mensagens do visor**
- **Mensagens relacionadas ao cartucho de toner**
- **Solucionando problemas gerais de impressão**
- **Solucionando problemas de qualidade de impressão**
- **Problemas comuns no Windows**
- **Problemas comuns no Macintosh (somente no modelo Phaser 3428/DN)**
- **Problemas comuns de PostScript (somente no modelo Phaser 3428/DN)**

Eliminando obstruções de papel



Observação

Ao remover papéis obstruídos da impressora, puxe-os sempre na direção do movimento normal, sempre que possível, para não danificar os componentes internos. Sempre puxe o papel de forma firme e uniforme, evitando puxá-lo bruscamente. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos para evitar uma nova obstrução.

Quando uma obstrução de papel ocorre, o LED de **Status** acende em vermelho. Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução sai da impressora automaticamente.

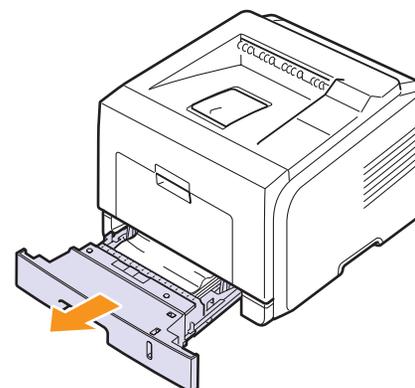
Se o papel não sair, verifique o visor no painel de controle. Uma mensagem que indica o local correspondente da obstrução de papel é exibida. Consulte a tabela a seguir para localizar a obstrução e solucioná-la.

Mensagem	Local da obstrução	Consulte
Obstrucao papel0 Abrir/fech porta	Na área de alimentação de papel (bandeja 1, bandeja 2 opcional, bandeja multifuncional)	abaixo
Obstrucao papel1 Abrir/fech porta	Ao redor do cartucho de toner	página 9.3
Obstrucao papel2 Verif. interior	Na área de saída de papel	página 9.3
Obstruc. duplex0 Verif. interior	Na área duplex	página 9.4
Obstruc. duplex1 Abrir/fech porta	Na área duplex	página 9.5

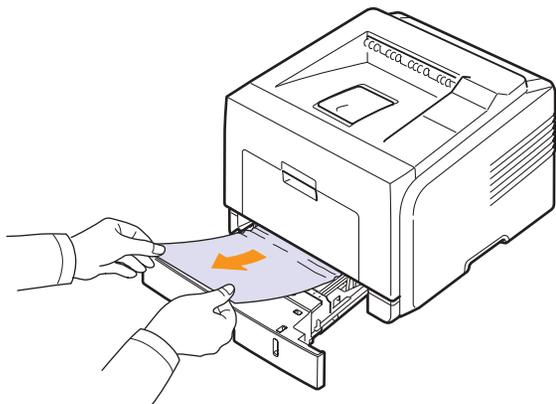
Na área de alimentação de papel

Na bandeja 1

- 1 Abra a bandeja 1.



- 2 Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado. Certifique-se de que todo o papel esteja corretamente alinhado na bandeja 1.

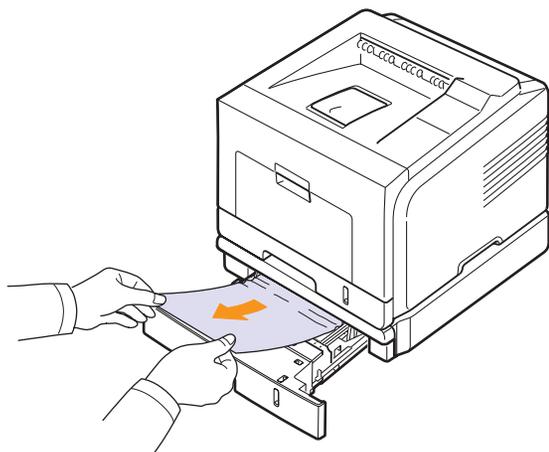


Se o papel não se mover ao ser puxado, ou se você não puder vê-lo nesta área, verifique a área de fusão próxima ao cartucho de toner. Consulte a página 9.3.

- 3 Insira a bandeja 1 na impressora até que ela se encaixe na posição correta. A impressão é reiniciada automaticamente.

Na bandeja 2 opcional

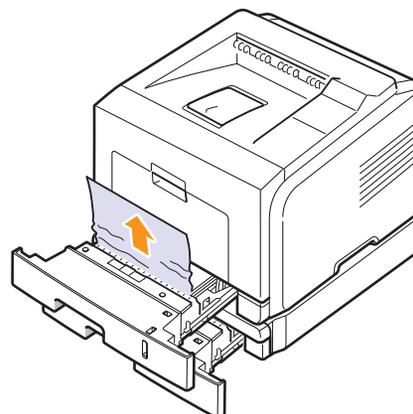
- 1 Abra a bandeja opcional 2.
- 2 Remova o papel preso no interior da impressora.



Se o papel não se mover ao ser puxado, ou se você não puder vê-lo nesta área, pare e vá para a etapa 3.

- 3 Abra a bandeja 1 até a metade.

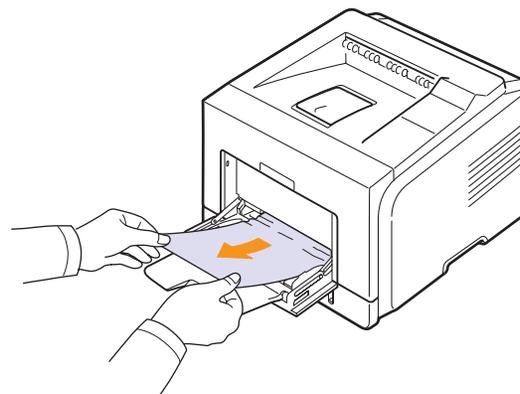
- 4 Puxe o papel para cima e para fora.



- 5 Insira as bandejas de volta na impressora. A impressão é reiniciada automaticamente.

Na bandeja multifuncional

- 1 Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, retire-o da impressora.



- 2 Abra e feche a tampa frontal para reiniciar a impressão.

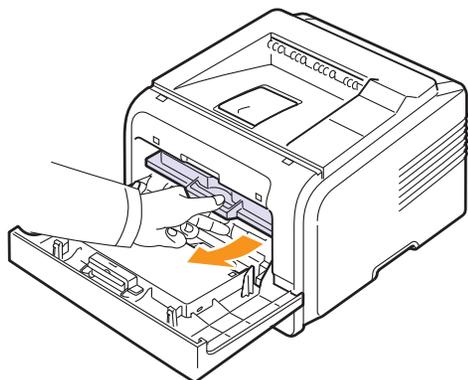
Ao redor do cartucho de toner



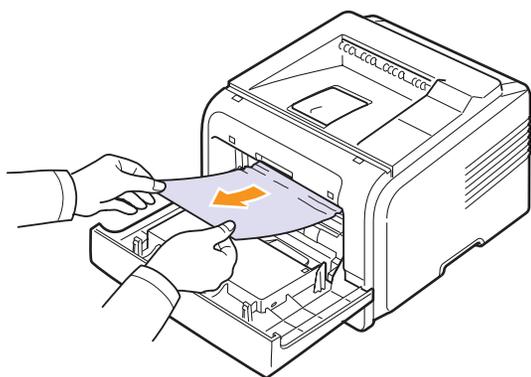
Observação

A área de fusão pode estar quente. Tenha cuidado ao remover o papel da impressora.

- 1 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.



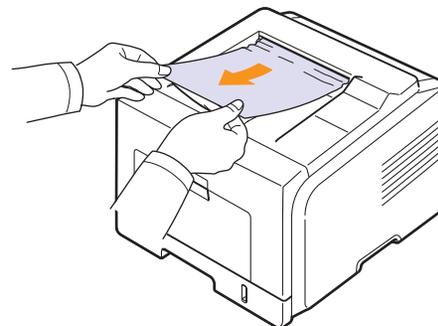
- 2 Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



- 3 Substitua o cartucho de toner e feche a tampa frontal. A impressão é reiniciada automaticamente.

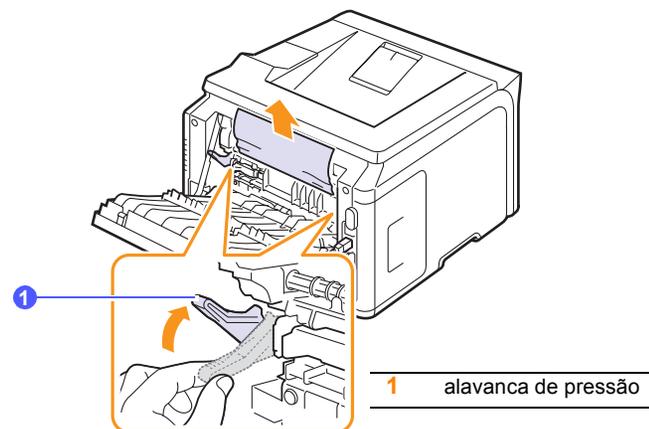
Na área de saída de papel

- 1 Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução é automaticamente ejetado da impressora.
- 2 Retire com cuidado o papel da bandeja de saída.



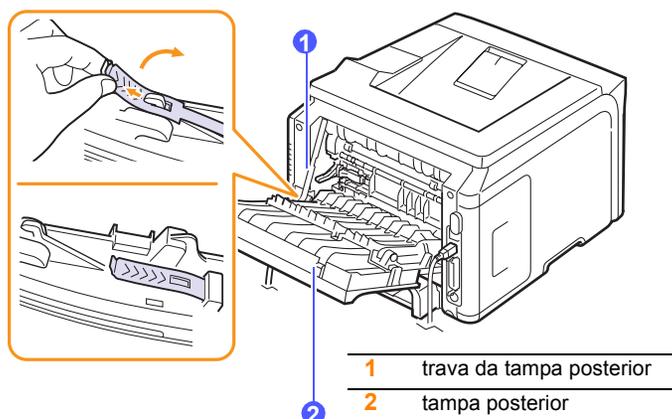
Se você não for capaz de ver o papel que causou a obstrução ou se houver resistência ao puxá-lo, pare e vá para a próxima etapa.

- 3 Abra a tampa posterior.
- 4 Se você for capaz de ver o papel que causou a obstrução, empurre as alavancas de pressão laterais para cima e remova o papel. Retorne as alavancas de pressão para a posição original e ignore a etapa 10.

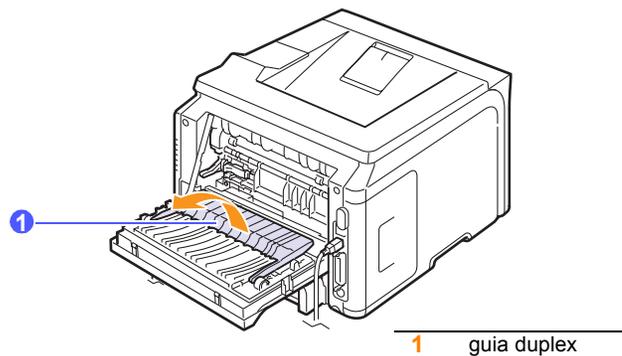


Se você ainda não puder ver o papel, vá para a próxima etapa.

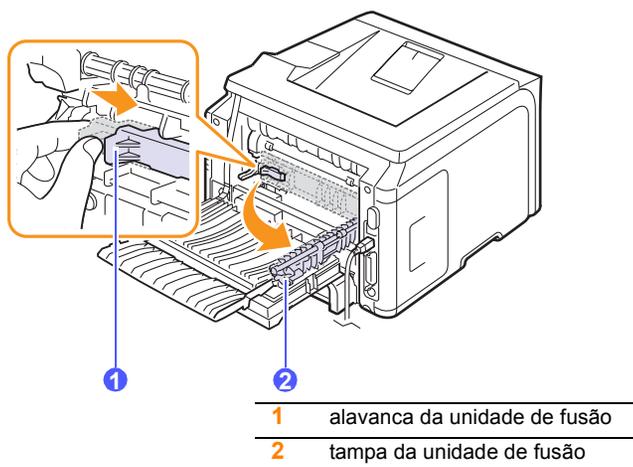
- 5 Solte a braçadeira azul, a trava da tampa posterior e abra a tampa posterior totalmente, de acordo com a figura.



- 6 Desdobre a guia duplex totalmente.

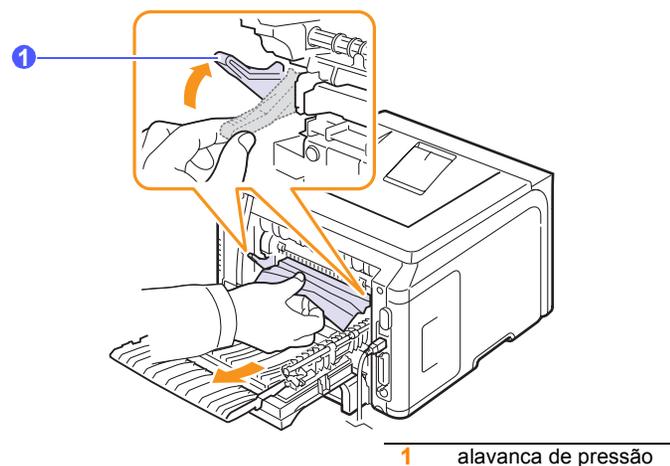


- 7 Ao mesmo tempo que pressiona a alavanca da unidade de fusão para a direita, abra a tampa da unidade.



- 8 Puxe o papel preso.

Se ele não se mover ao ser puxado, empurre as alavancas de pressão laterais para cima, solte o papel e, em seguida, remova-o.



- 9 Retorne a alavanca, a tampa, a trava e a guia às posições originais.

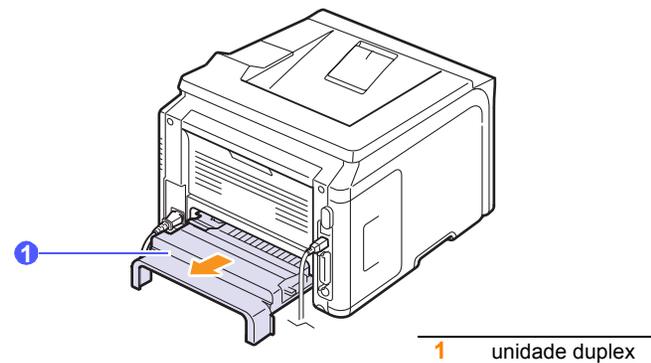
- 10 Feche a tampa posterior. A impressão é reiniciada automaticamente.

Na área da unidade duplex

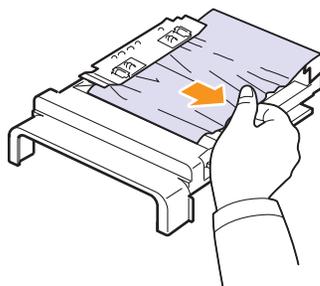
Se a unidade duplex não estiver posicionada corretamente, poderá haver obstruções de papel. Certifique-se de que a unidade duplex tenha sido colocada corretamente.

Obstrução na unidade duplex 0

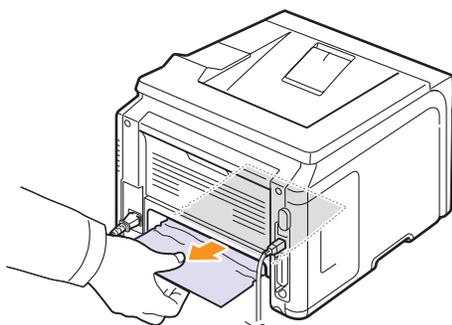
- 1 Remova a unidade duplex da impressora.



- 2 Remova o papel obstruído da unidade duplex.

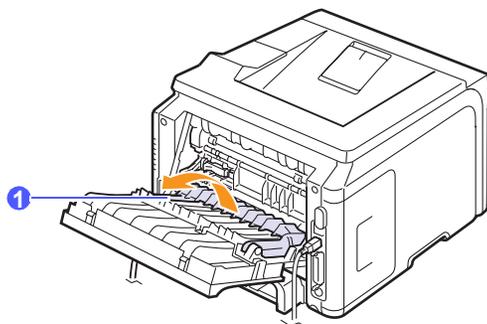


Se o papel não sair junto com a unidade duplex, remova-o da parte inferior da impressora.



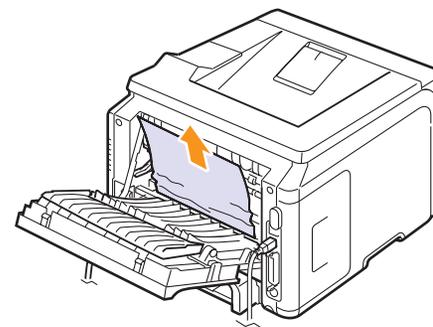
Obstrução na unidade duplex 1

- 1 Abra a tampa posterior.
- 2 Desdobre a guia duplex totalmente.



1 guia duplex

- 3 Puxe o papel preso.

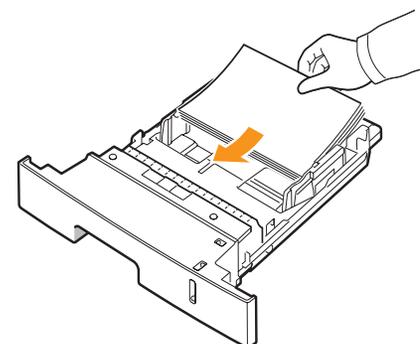


Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos de material corretos. Quando uma obstrução ocorrer, siga as etapas descritas na página 9.1.

- Siga os procedimentos descritos na página 5.5. Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente.
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada na lateral interna da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante uma impressão.
- Flexione, areje e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não utilize papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel nas bandejas.
- Utilize somente os materiais de impressão recomendados. Consulte a página 5.1.
- Verifique se o lado a ser impresso do material de impressão está voltado para baixo na bandeja de papel e para cima na bandeja multifuncional.
- Se obstruções de papel ocorrerem com frequência ao imprimir em papel A5:

Coloque o papel na impressora com a borda longa voltada para a frente da bandeja.



Na janela de propriedades da impressora, defina a orientação da página como girada em 90 graus. Consulte a **Seção de software**.

Lista de verificação de solução de problemas

Se a impressora não estiver funcionando corretamente, consulte a lista de verificação a seguir. Se o equipamento falhar em alguma etapa, siga as sugestões correspondentes para solucionar o problema.

Condição	Soluções sugeridas
Verifique se o LED de Status acende em verde e se a mensagem Pronto é mostrada no visor.	<ul style="list-style-type: none"> Se o LED de Status estiver apagado, verifique a conexão do cabo de alimentação. Examine o interruptor de alimentação. Verifique a fonte de alimentação, conectando o cabo a outra tomada. Se o LED de Status acender em vermelho, verifique a mensagem do visor. Consulte a página 9.7.
Imprima uma página de demonstração para verificar se o papel está sendo alimentado corretamente. Consulte a página 2.7.	<ul style="list-style-type: none"> Se a página de demonstração não for impressa, verifique se há papel na bandeja. Se houver uma obstrução, consulte a página 9.1. Se uma mensagem de erro for exibida no visor, consulte a página 9.7.
Verifique se a página de demonstração foi impressa corretamente.	Se houver problemas na qualidade de impressão, consulte a página 9.12.
Imprima um documento pequeno de um aplicativo de software para verificar se o computador e a impressora estão conectados e se comunicando corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> Se a página não for impressa, verifique a ligação do cabo entre a impressora e o computador. Verifique a fila ou o spooler de impressão para ver se a impressora foi pausada. Verifique o aplicativo para garantir que esteja utilizando o driver de impressão e a porta de comunicação corretos. Se a impressão da página for interrompida, consulte a página 9.10.
Se a lista de verificação não resolver o problema da impressora, consulte as seções a seguir sobre solução de problemas.	<ul style="list-style-type: none"> "Entendendo as mensagens do visor" na página 9.7. "Solucionando problemas gerais de impressão" na página 9.10. "Problemas comuns no Windows" na página 9.15. "Problemas comuns no Macintosh (somente no modelo Phaser 3428/DN)" na página 9.16. "Problemas comuns de PostScript (somente no modelo Phaser 3428/DN)" na página 9.15.

Compreendendo o LED de status

Status	Descrição	
Apagado	<ul style="list-style-type: none"> A impressora está off-line e não pode imprimir. A impressora está no modo de economia de energia. Quando dados são recebidos, ela alterna para o modo on-line automaticamente. 	
Verde	Aceso	A impressora está on-line e pode receber dados do computador.
	Piscando	<ul style="list-style-type: none"> Quando a luz de fundo pisca lentamente, a impressora está recebendo dados do computador. Quando a luz de fundo pisca rapidamente, a impressora está recebendo e imprimindo dados.
Laranja	Aceso	<ul style="list-style-type: none"> Ocorreu uma obstrução de papel. Para solucionar o problema, consulte a página 9.1. A tampa frontal está aberta. Feche a tampa frontal. Não há papel na bandeja. Coloque papel na bandeja. O cartucho de toner instalado não é um cartucho autêntico e você selecionou Parar no prompt Toner não orig. Consulte a página 9.7. A vida útil do cartucho de toner foi atingida e você selecionou Parar no prompt Toner no fim. Consulte a página 9.7. A impressora parou de imprimir devido a um erro grave.
	Piscando	<ul style="list-style-type: none"> Ocorreu um erro secundário. A impressora está aguardando que ele seja resolvido. Quando o problema for resolvido, a impressora continuará a imprimir. O cartucho de toner está completamente vazio. Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo. Consulte a página 8.3. O cartucho de toner instalado não é um cartucho autêntico e você selecionou Continuar no prompt Toner não orig. Consulte a página 9.7. A vida útil do cartucho de toner foi atingida e você selecionou Continuar no prompt Toner no fim. Consulte a página 9.7. A quantidade de toner no cartucho está baixa. Faça o pedido de um novo cartucho de toner. A qualidade de impressão pode ser temporariamente aprimorada com a redistribuição do toner. Consulte a página 8.3.

Entendendo as mensagens do visor

O visor do painel de controle exibe mensagens para indicar o status ou os erros da impressora. Consulte as tabelas abaixo para entender o significado das mensagens e corrigir o problema, caso seja necessário. As mensagens e seus significados estão listados em ordem alfabética.



Observação

Ao entrar em contato com a assistência técnica, é muito conveniente informar ao representante de serviço a mensagem exibida.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Porta aberta	A tampa frontal ou a tampa posterior não está travada corretamente.	Feche a tampa até que ela trave na posição correta.
Obstruc. duplex0 Verif. interior	Obstrução de papel durante uma impressão duplex.	Elimine a obstrução. Consulte a página 9.4.
Obstruc. duplex1 Abrir/fech porta	Obstrução de papel durante uma impressão duplex.	Elimine a obstrução. Consulte a página 9.5.
Fusor Porta aberta	A tampa da unidade de fusão não está travada corretamente.	Abra a tampa posterior e feche a tampa da unidade de fusão até que ela trave na posição correta. Para identificar a localização da tampa da unidade de fusão, consulte a página 9.4.
Carregar manual Pressione Parar	A bandeja multifuncional está vazia no modo de alimentação manual.	Coloque uma folha de material de impressão e pressione Parar .
Erro aquec baixo Desligue e ligue	A unidade de fusão está com problemas.	Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Erro hsync LSU Desligue e ligue	Ocorreu um problema na LSU (unidade de digitalização a laser).	Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Erro motor LSU Desligue e ligue	Ocorreu um problema na LSU (unidade de digitalização a laser).	Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Motor principal Bloqueado	O motor principal está com problemas.	Abra e feche a tampa frontal.
Erro abert aquec Desligue e ligue	A unidade de fusão está com problemas.	Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Erro superauec Desligue e ligue	A unidade de fusão está com problemas.	Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Obstrucao papel0 Abrir/fech porta	Obstrução de papel na área de alimentação da bandeja.	Elimine a obstrução. Consulte a página 9.1 e a página 9.1.
Obstrucao papel1 Abrir/fech porta	Obstrução de papel na área de fusão.	Elimine a obstrução. Consulte a página 9.3.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Obstrucao papel2 Verif. interior	Obstrução de papel na área de saída de papel.	Elimine a obstrução. Consulte a página 9.3.
Imprimindo...	O equipamento está imprimindo trabalhos utilizando o idioma exibido.	Conclua a impressão.
Pronto	A impressora está on-line e pronta para imprimir.	Utilize a impressora.
Auto diagnostico temperatura	O mecanismo da impressora está verificando alguns problemas detectados.	Aguarde alguns minutos.
Auto diagnostico LSU	O mecanismo da impressora está verificando alguns problemas detectados.	Aguarde alguns minutos.
Inativo...	A impressora está no modo de economia de energia.	Quando dados são recebidos, ela alterna para o modo on-line automaticamente.
Bandeja 1 Sem papel	Não há papel na bandeja 1.	Coloque papel na bandeja 1. Consulte a página 5.5.
Bandeja 2 Sem papel	Não há papel na bandeja 2 opcional.	Coloque papel na bandeja 2 opcional. Consulte a página 5.5.
Bandeja MP sem papel	Não há papel na bandeja multifuncional.	Coloque papel na bandeja multifuncional. Consulte a página 5.6.

Mensagens relacionadas ao cartucho de toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Instalar toner	Não há cartucho de toner instalado.	Instale um cartucho de toner.
Toner inválido	O cartucho de toner instalado não se destina à sua impressora.	Instale um cartucho de toner autêntico da Xerox desenvolvido para sua impressora.
Toner baixo	O cartucho de toner está quase vazio.	Retire o cartucho de toner e agite-o vigorosamente. Ao executar esse procedimento, você poderá restabelecer temporariamente as operações de impressão.
Toner não orig. ◀ Parar ▶	O cartucho de toner instalado não é um cartucho autêntico.	Você pode selecionar Parar ou Continuar . Se nenhum for selecionado, a impressora funcionará como se Parar estivesse selecionado. Se Parar for selecionado, não será possível imprimir até que o cartucho autêntico seja instalado. No entanto, ainda será possível imprimir todos os tipos de relatórios. Se Continuar for selecionado, você poderá continuar a imprimir, mas a qualidade não será garantida e o suporte ao produto não será mais oferecido. Para alterar a seleção, desligue e religue a impressora para que esta mensagem seja mostrada novamente. Em seguida, selecione Parar ou Continuar .
Toner não orig. Trocar toner 1	O cartucho de toner instalado não é um cartucho autêntico.	Esta mensagem é exibida quando Parar é selecionado no prompt Toner não orig. Instale o cartucho de toner autêntico.
Toner não orig. Trocar toner	O cartucho de toner instalado não é um cartucho autêntico.	Esta mensagem é exibida quando Continuar é selecionado no prompt Toner não orig. Instale o cartucho de toner autêntico.
Toner baixo Trocar toner	O toner do cartucho acabou.	Instale um novo cartucho de toner autêntico. Você poderá continuar a imprimir, mas a qualidade não será garantida e o suporte ao produto não será mais oferecido. É possível configurar a impressora para que a mensagem Toner baixo Trocar toner não seja exibida. Consulte a página 8.4.
Trocar toner	O toner do cartucho acabou.	Esta mensagem é exibida quando a mensagem Toner baixo Trocar toner é desativada. Consulte a página 8.4. Instale um novo cartucho de toner autêntico. Você poderá continuar a imprimir, mas a qualidade não será garantida e o suporte ao produto não será mais oferecido.
Toner no fim ◀ Parar ▶	A vida útil do cartucho de toner foi atingida.	Você pode selecionar Parar ou Continuar . Se nenhum for selecionado, a impressora funcionará como se Parar estivesse selecionado. Se o botão Parar for selecionado, não será possível imprimir até que o cartucho autêntico seja instalado. Se o botão Continuar for selecionado, você poderá continuar a imprimir, mas a qualidade não será garantida e o suporte ao produto não será mais oferecido. Para alterar a seleção, desligue e religue a impressora para que esta mensagem seja mostrada novamente. Em seguida, selecione Parar ou Continuar .
Toner no fim Trocar toner 1	A vida útil do cartucho de toner foi atingida.	Esta mensagem é exibida quando Parar é selecionado no prompt Toner no fim. Instale o cartucho de toner autêntico.
Toner no fim Trocar toner	A vida útil do cartucho de toner foi atingida.	Esta mensagem é exibida quando Continuar é selecionado no prompt Toner no fim. Instale o cartucho de toner autêntico.

Solucionando problemas gerais de impressão

No caso de problemas de funcionamento da impressora, consulte a tabela de soluções sugeridas.

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A impressora não imprime.	A impressora não está recebendo energia.	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique a chave liga/desliga e a fonte de alimentação.
	A impressora não está selecionada como padrão.	Selecione Xerox Phaser 3428 PCL 6 ou Xerox Phaser 3428 PS (somente no modelo Phaser 3428/DN) como a impressora padrão.
	A tampa da impressora não está fechada.	Feche a tampa da impressora.
	Ocorreu uma obstrução de papel.	Elimine a obstrução de papel. Consulte a página 9.1.
	Não há papel no equipamento.	Coloque papel. Consulte a página 5.4.
	O cartucho de toner não está instalado.	Instale o cartucho de toner.
	A impressora pode estar no modo de alimentação manual e sem papel.	Verifique a mensagem mostrada no visor, coloque papel na bandeja multifuncional e pressione OK no painel de controle da impressora.
	O cabo que liga a impressora ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente.
O cabo que liga o computador à impressora está avariado.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e tente imprimir um documento. Você também pode tentar utilizar um cabo de impressora diferente.	
A configuração da porta está incorreta.	Verifique a configuração da impressora no Windows para ter certeza de que a tarefa de impressão está sendo enviada à porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, verifique se a impressora está conectada à porta correta.	

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A impressora não imprime. (Continuação)	A impressora pode estar configurada de forma incorreta.	Verifique as propriedades da impressora para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.
	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Reinstale o driver de impressão. Consulte a Seção de software . Tente imprimir uma página de teste.
	A impressora não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica erro de sistema da impressora.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço em disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Libere mais espaço em disco e imprima o documento novamente.
A impressora seleciona os materiais de impressão da origem de papel incorreta.	A seleção da origem de papel nas propriedades da impressora pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia Papel das propriedades da impressora. Selecione a origem correta do papel. Consulte a Seção de software .
O papel não é alimentado na impressora.	O papel não foi colocado corretamente.	Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente. Verifique se as guias de ajuste do tamanho do papel estão posicionadas corretamente.
	Há papel em excesso na bandeja.	Remova o papel em excesso da bandeja.
	O papel é muito grosso.	Utilize somente papéis que atendam às especificações da impressora.

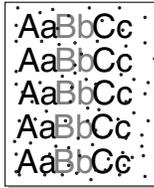
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	<p>Reduza a complexidade das páginas ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.</p> <p>Para ajustar as configurações de qualidade de impressão, reduza a resolução. Se a resolução estiver definida como 1200 ppp (Melhor), altere-a para 600 ppp (Normal). Consulte a Seção de software.</p> <p>Altere a configuração da porta USB ou de rede a fim de melhorar a velocidade de impressão.</p> <p>A impressora imprime papéis A4 a uma velocidade de 28 ppm e papéis Carta a 30 ppm. No modo duplex, as velocidades de impressão são de 19 ipm e 21 ipm para papéis A4 e Carta, respectivamente.</p>
	No Windows 9x/Me, a configuração do spool pode estar incorreta.	No menu Iniciar , escolha Configurações e Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Xerox Phaser 3428 PCL 6 , escolha Propriedades , clique na guia Detalhes , e escolha o botão Configurações de spool . Selecione a configuração de spool desejada.
	Talvez o computador não disponha de memória RAM suficiente.	Instale mais memória na impressora. Consulte a página 10.1.

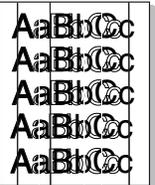
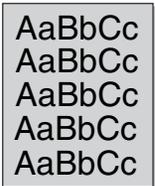
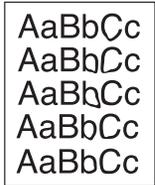
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
Metade da página está em branco.	O layout da página é muito complexo.	Simplifique o layout da página e remova os elementos gráficos desnecessários do documento. Instale mais memória na impressora. Consulte a página 10.1.
	A configuração de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo. Consulte a Seção de software .
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Verifique se o tamanho do papel nas configurações do driver de impressão coincide com o papel na bandeja. Alternativamente, verifique se o tamanho do papel nas configurações do driver de impressão corresponde à seleção de papel nas configurações do aplicativo utilizado.
As obstruções de papel ocorrem com freqüência.	Há papel em excesso na bandeja.	Remova o papel em excesso da bandeja. Ao imprimir em materiais especiais, utilize a bandeja multifuncional.
	Um tipo incorreto de papel está sendo utilizado.	Utilize somente papéis que atendam às especificações da impressora. Ao imprimir em materiais especiais, utilize a bandeja multifuncional.
	Um método incorreto de saída está sendo utilizado.	Materiais de impressão especiais, tais como papéis espessos, não devem ser impressos utilizando a bandeja de saída (face voltada para baixo). Utilize a tampa posterior (face voltada para cima) como alternativa.
	Pode haver resíduos no interior da impressora.	Abra a tampa frontal e remova os resíduos.

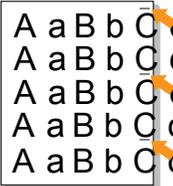
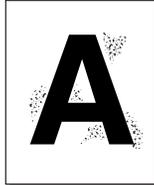
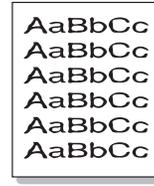
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte e reconecte o cabo da impressora. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, ligue o cabo e a impressora a outro computador e tente imprimir um trabalho já impresso corretamente. Por último, tente utilizar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressoras do aplicativo para garantir que a sua impressora tenha sido selecionada.
	O aplicativo está funcionando mal.	Tente imprimir um trabalho em outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando mal.	Ao imprimir a partir do Windows (qualquer versão), ative o prompt do DOS e verifique a funcionalidade com o seguinte comando: No prompt C:\ , digite Dir LPT1 e pressione Enter . (Pressupõe-se que a impressora esteja conectada à porta LPT1.) Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue a impressora e volte a ligá-la.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner no cartucho. Consulte a página 8.3. Se necessário, substitua o cartucho de toner. Consulte a página 8.3.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para garantir que ele não contenha páginas vazias.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com a assistência técnica.
Ao utilizar o Windows 98, as ilustrações são impressas incorretamente do Adobe Illustrator.	A configuração no software está incorreta.	Selecione Descarregar como imagem de bits na janela Opções avançadas das propriedades de gráficos. Imprima o documento novamente.

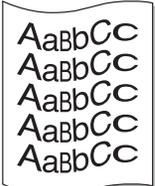
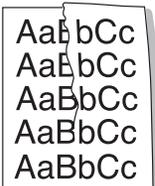
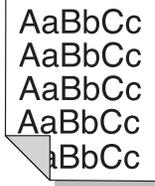
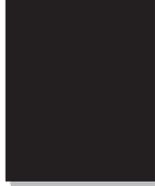
Solucionando problemas de qualidade de impressão

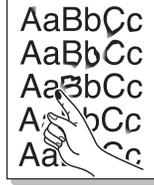
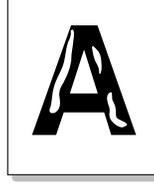
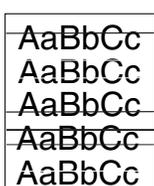
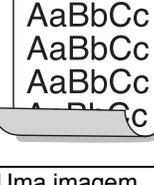
A existência de sujeira no interior da impressora ou a colocação de papel inadequado poderá reduzir a qualidade da impressão. Consulte a tabela abaixo para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
Impressão clara ou desbotada 	<p>Se faixas verticais brancas ou áreas desbotadas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> A quantidade de toner no cartucho está baixa. É possível prolongar temporariamente a vida útil do cartucho de toner. Consulte a página 8.3. Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, instale um novo cartucho de toner. O papel pode não atender às especificações (por exemplo, está muito úmido ou muito áspero). Consulte a página 5.3. Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e o modo de economia de toner nas propriedades da impressora. Consulte a Seção de software. Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que a impressora necessita de limpeza. Consulte a página 8.1. A superfície da LSU pode estar suja. Limpe a LSU. Consulte a página 8.1.
Pontos de toner 	<ul style="list-style-type: none"> O papel pode não atender às especificações, sendo, por exemplo, muito úmido ou áspero. Consulte a página 5.3. O rolo de transferência ou o caminho do papel podem estar sujos. Consulte a página 8.1.

Condição	Soluções sugeridas
<p>Perdas de informação</p> 	<p>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez. • O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Experimente uma outra marca de papel. Consulte a página 5.3. • O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Experimente um outro tipo ou marca de papel. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Consulte "Falhas verticais repetidas" na próxima página. • Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com a assistência técnica.
<p>Linhas verticais</p> 	<p>Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O tambor no interior do cartucho de toner provavelmente foi arranhado. Instale um novo cartucho.
<p>Segundo plano cinza</p> 	<p>Se a quantidade de sombra no segundo plano for inaceitável, os procedimentos abaixo poderão solucionar o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escolha um papel com gramatura menor. Consulte a página 5.3. • Verifique o ambiente da impressora; condições muito secas (baixa umidade) ou alta umidade (umidade relativa superior a 80%) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano. • Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo. Consulte a página 8.3.
<p>Manchas de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o interior da impressora. Consulte a página 8.1. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 5.2. • Remova o cartucho de toner e instale um novo. Consulte a página 8.3.

Condição	Soluções sugeridas
<p>Falhas verticais repetidas</p> 	<p>Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode estar danificado. Se uma marca repetida ocorrer na página, imprima uma folha de limpeza várias vezes para limpar o cartucho. Consulte a página 8.2. Após a impressão, se os mesmos problemas continuarem ocorrendo, instale um novo cartucho de toner. Consulte a página 8.3. • Algumas peças da impressora podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, o problema vai provavelmente desaparecer após a impressão de algumas páginas adicionais. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com a assistência técnica.
<p>Dispersão no segundo plano</p> 	<p>A dispersão no segundo plano é resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas pela página impressa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade. • Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. • Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou da janela de propriedades da impressora.
<p>Caracteres deformados</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Tente utilizar outro tipo de papel. Consulte a página 5.3. • Se os caracteres estiverem deformados e produzirem um efeito ondulado, a unidade de geração de imagens pode precisar de manutenção. Verifique se isso também ocorre na página de demonstração (consulte a página 2.7). Para solicitar a manutenção, entre em contato com a assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
Desalinhamento da página 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 5.2. • Certifique-se de que o papel ou outro material esteja colocado corretamente e que as guias não estejam muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.
Dobras ou ondulações 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. Consulte a página 5.2. • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. • Tente imprimir para a tampa posterior (face voltada para cima).
Rugas ou vincos 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 5.2. • Abra a tampa posterior e tente imprimir para a tampa de saída posterior (face voltada para cima). • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
O verso das impressões está sujo 	<ul style="list-style-type: none"> • O rolo de transferência pode estar sujo. Consulte a página 8.1. • Verifique se há vazamento de toner. Limpe o interior da impressora.
Páginas em cores sólidas ou pretas 	<ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho de toner e reinstale-o. • O cartucho de toner pode estar danificado e precisar de substituição. Instale um novo cartucho. • A impressora pode precisar de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
Não aderência de toner 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o interior da impressora • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 5.2. • Instale um novo cartucho. Consulte a página 8.3. • Se o problema persistir, é possível que a impressora precise de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.
Falhas nos caracteres 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres, em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver utilizando transparências, tente utilizar outro tipo. Devido à composição das transparências, algumas falhas em caracteres podem ser normais. • É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o. • O papel pode não atender às especificações. Consulte a página 5.3.
Faixas horizontais 	<p>Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho de toner e reinstale-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Instale um novo cartucho. Consulte a página 8.3. • Se o problema persistir, é possível que a impressora precise de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.
Ondulações 	<p>Se o papel impresso estiver ondulado ou se não for possível alimentar a impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. • Tente imprimir para a tampa posterior.
Uma imagem desconhecida surge repetidamente nas folhas seguintes ou o toner não adere, as impressões são claras ou há contaminação.	<p>A impressora provavelmente está sendo utilizada em uma altitude de 2.500 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Esta opção pode ser definida com o Utilitário de Configurações da Impressora ou na guia Impressora nas propriedades do driver de impressão. Consulte a Seção de software para obter detalhes.</p>

Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
A mensagem "Erro ao escrever em LPTx" é exibida.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os cabos estão conectados corretamente e se a impressora está ligada. • Se a comunicação bidirecional não estiver ativada no driver, essa mensagem também será exibida.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo de espera ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.



Observação

Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows 9x/Me/NT 4.0/2000/XP/2003 que acompanha o seu microcomputador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Problemas comuns de PostScript (somente no modelo Phaser 3428/DN)

As seguintes situações são específicas da linguagem PostScript e podem ocorrer quando linguagens de impressão diversas são utilizadas.



Observação

Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando erros de PostScript ocorrerem, abra a janela de opções da impressora e selecione a opção desejada próxima à seção de erros de PostScript.

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O arquivo PostScript não pode ser impresso.	O driver PostScript pode não estar instalado corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima uma página de configuração e verifique se a versão PostScript está disponível para impressão. • Instale o driver PostScript. • Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Uma mensagem de erro de verificação de limite é exibida.	O trabalho de impressão era muito complexo.	Talvez seja necessário reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Uma página de erro de PostScript é impressa.	A tarefa de impressão pode não ser PostScript.	Verifique se o trabalho de impressão é de fato PostScript. Verifique se o aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho de PostScript fosse enviado para a impressora.
A bandeja 2 opcional não está selecionada no driver.	O driver de impressão não foi configurado para reconhecer a bandeja 2 opcional.	Abra as propriedades do driver PostScript, selecione a guia Configurações do dispositivo e defina a opção Bandeja 2 da seção Opções instaláveis para Instalada .
Quando um documento é impresso no Macintosh com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.	A resolução no driver de impressão pode não corresponder à resolução no Acrobat Reader.	Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.

**Problemas comuns no Macintosh
(somente no modelo Phaser 3428/DN)**

Condição	Soluções sugeridas
A impressora não imprime documentos do Acrobat Reader.	Altere a opção do método de impressão para Print as Image ao imprimir do Acrobat Reader.
O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler do Mac OS 10.3.2.	Atualize o Mac OS para o OS 10.3.3 ou superior.
Algumas letras não são exibidas normalmente na impressão de capas.	Isso ocorre porque o Mac OS não é capaz de criar a fonte durante a impressão de capas. Letras e números do idioma inglês são exibidos normalmente nas capas.

10 Instalando acessórios

O seu equipamento é uma impressora a laser repleta de recursos otimizada para atender à maioria das suas necessidades de impressão. No entanto, como cada usuário pode ter necessidades diferentes, a Xerox coloca à disposição vários acessórios para melhorar os recursos da impressora.

Este capítulo inclui:

- **Precauções ao instalar acessórios**
- **Instalando uma memória DIMM**

Precauções ao instalar acessórios

Desconecte o cabo de alimentação:

Nunca remova a tampa da placa de controle se o equipamento estiver recebendo energia.

Para evitar a possibilidade de choques elétricos, sempre desconecte o cabo de alimentação ao instalar ou remover QUALQUER acessório interno ou externo.

Descarregue a eletricidade estática:

A placa de controle e os acessórios internos (a placa de interface de rede e a memória DIMM) são sensíveis à eletricidade estática. Antes de instalar ou remover acessórios internos, descarregue a eletricidade estática do seu corpo tocando em algo metálico, como a placa de metal traseira de qualquer dispositivo aterrado. Se demorar um pouco mais para concluir a instalação, descarregue novamente a eletricidade estática.

Instalando uma memória DIMM

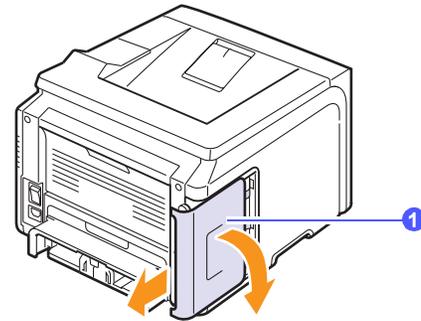
A sua impressora possui um slot de memória DIMM. Utilize esse slot DIMM para instalar memória adicional.

O modelo Phaser 3428/D possui 32 MB de memória expansíveis para 288 MB. O modelo Phaser 3428/DN possui 64 MB de memória expansíveis para 320 MB.

Para obter informações sobre como fazer o pedido de memórias DIMMs opcionais, consulte a página 7.1.

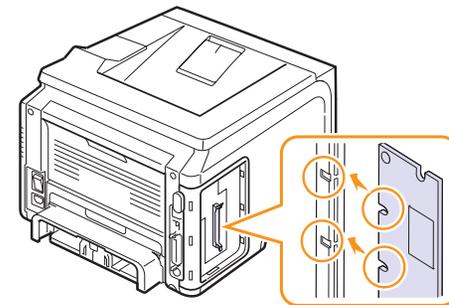
- 1 Desligue a impressora e desconecte todos os cabos do equipamento.

- 2 Puxe a tampa da placa de controle em sua direção para abri-la.

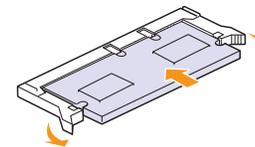


1 tampa da placa de controle

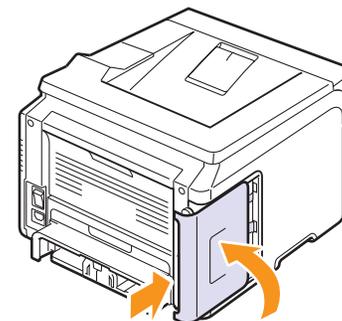
- 3 Remova a nova memória DIMM da embalagem plástica.
- 4 Segurando a memória DIMM pelas laterais, alinhe os entalhes da memória DIMM com as ranhuras do slot DIMM.



- 5 Empurre a memória na direção do slot DIMM até que ela se encaixe na posição correta. Verifique se as lingüetas coincidem com as ranhuras localizadas nas laterais do DIMM.



- 6 Recoloque a tampa da placa de controle.



- 7 Reconecte os cabos de alimentação e da impressora e ligue-a.

Configurando a memória nas propriedades de PostScript da impressora (somente no modelo Phaser 3428/DN)

Após instalar a memória DIMM, você deverá selecioná-la nas propriedades do driver de impressão PostScript para poder utilizá-la.

- 1 Verifique se o driver de impressão PostScript está instalado no computador. Para instalar o driver de impressão PostScript, é necessário selecionar **Instalação personalizada** e marcar a caixa de seleção do driver PostScript. Consulte a **Seção de software**.
- 2 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 3 No Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**.
No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 4 Selecione a impressora **Xerox Phaser 3428 PS**.
- 5 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.
- 6 No Windows 95/98/Me, selecione a guia **Opções**.
No Windows NT 4.0/2000/XP/2003, selecione a guia **Configurações do dispositivo**.
- 7 Selecione a quantidade de memória instalada de **Memória Instalada** na seção **Opções instaláveis**.
No Windows 98, selecione **Opções instaláveis** → **VMOption** → **Alterar configuração:VMOption** → **altere a memória**.
- 8 Clique em **OK**.

11 Especificações

Este capítulo inclui:

- **Especificações da impressora**

Especificações da impressora

Item	Especificações e descrição	
Velocidade de impressão ^a	Até 28 ppm (A4); até 30 ppm (Carta) Frente e verso: até 19 ipm (A4); até 21 ipm (Carta)	
Resolução	Saída efetiva de até 1200 x 1200 ppp	
Tempo de aquecimento	Menos de 35 segundos	
Tempo para a primeira impressão	Modo de espera: 8,5 segundos Modo inativo: 43,5 segundos	
Alimentação elétrica	CA 100 a 127 V, 50/60 Hz, 6,4 A CA 220 a 240 V, 50/60 Hz, 3,2 A	
Consumo de energia	Médio: 520 W Modo de economia de energia: menos de 11 W	
Nível de ruído ^b	Modo de espera: menos de 39 dBA Modo de impressão: menos de 54 dBA	
Vida útil do cartucho de toner ^c	<ul style="list-style-type: none"> • Cartucho de toner inicial: Aproximadamente 4.000 páginas • Padrão: Aproximadamente 4.000 páginas • Alto rendimento: Aproximadamente 8.000 páginas (em ISO 19752 com 5% de cobertura) 	
Ciclo de trabalho	Mensal: até 35.000 páginas	
Peso	Phaser 3428/D	Bruto: 15,5 Kg / Líquido: 12,2 Kg
	Phaser 3428/DN	Bruto: 15,5 Kg / Líquido: 12,2 Kg
Peso da embalagem	Papel: 2,9 Kg, plástico: 0,5 Kg	
Dimensões externas (L x P x A)	497 x 612 x 422 mm (19,6 x 24,1 x 16,6 pol.)	
Ambiente de operação	Temperatura: 10 a 32°C Umidade: entre 20 e 80% de umidade relativa	

Item	Especificações e descrição	
Linguagem de impressão	Phaser 3428/D	PCL 6 ^d , IBM ProPrinter, EPSON
	Phaser 3428/DN	PCL 6 ^d , PostScript 3, IBM ProPrinter, EPSON
Memória	Phaser 3428/D	32 MB (Máximo de 288 MB)
	Phaser 3428/DN	64 MB (Máximo de 320 MB)
	Memória opcional disponível em 32, 64, 128 e 256 MB	
Fontes	Phaser 3428/D	1 de bitmap, 45 dimensionáveis
	Phaser 3428/DN	1 de bitmap, 45 dimensionáveis, 136 fontes PostScript3
Interface	<ul style="list-style-type: none"> • Paralela bidirecional padrão IEEE 1284 - Modos com suporte: Compatível, Nibble, Byte, ECP • Interface USB padrão - Compatível com USB 2.0 - 1 porta - 480 Mbps • Interface de rede (somente no modelo Phaser 3428/DN) - 10/100 Base TX 	
Compatibilidade com sistemas operacionais ^e	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003. • Mac 8.6 a 9.2/10.1 a 10.4 (somente no modelo Phaser 3428/DN) 	
Opcionais	Bandeja para 250 folhas	

a. A velocidade de impressão é afetada pelo sistema operacional utilizado, pelo desempenho do computador, pelo aplicativo de software, pelo método de conexão, pelo tipo e tamanho do material e pela complexidade do trabalho.

b. Nível de pressão sonora, ISO 7779.

c. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões e do tipo e tamanho do material.

d. Compatível com PCL 6 versão 2.1.

e. Visite www.xerox.com/office/support para baixar a versão de software mais recente.

ÍNDICE

- A**
 - acessórios
 - informações de pedidos 7.1
 - instalação
 - memória DIMM 10.1
 - altitudes elevadas 9.14
- B**
 - bandeja de saída 5.8
 - bandeja multifuncional 5.6
- C**
 - cartucho de toner
 - limpeza 8.2
 - manutenção 8.2
 - redistribuição 8.3
 - substituição 8.3, 8.4
 - verificação do toner restante 8.2
 - colocação de papel
 - bandeja 1/bandeja 2 opcional 5.5
 - bandeja multifuncional 5.6
 - configuração de rede
 - EtherTalk 4.2
 - sistemas operacionais 4.1
 - TCP/IP 4.2
 - tipos de quadros IPX 4.2
- D**
 - DIMM, instalação 10.1
 - diretrizes para papéis 5.3
- E**
 - especificações, impressora 11.1
- F**
 - folha de limpeza, impressão 8.2
- I**
 - idioma do visor, alteração
 - painel de controle 2.7
 - impressão
 - página de demonstração 2.7
 - indicador de nível de papel 5.4
 - instalação de acessórios
 - memória 10.1
- L**
 - LED de status 9.6
 - limpeza
 - externa 8.1
 - interna 8.1
 - tambor 8.2
 - local de saída, seleção 5.8
 - localização dos componentes 1.2
- M**
 - materiais de impressão especiais, diretrizes 5.3
 - memória DIMM, instalação 10.1
 - mensagens de erro 9.7
 - modo de alimentação manual 5.7
 - modo de economia de toner, utilização 2.7
- O**
 - obstruções de papel, eliminação
 - ao redor do cartucho de toner 9.3
 - área de saída de papel 9.3
 - área duplex 9.4
 - bandeja 1 9.1
 - bandeja 2 opcional 9.2
 - bandeja multifuncional 9.2
 - obstruções, eliminação 9.1
- P**
 - página de demonstração, impressão 2.7
 - painel de controle
 - LED de status 9.6
 - menus 2.1
 - papel
 - bandeja 1/bandeja 2 opcional 5.5
 - bandeja multifuncional 5.6
 - peças de reposição 8.4
 - problemas de PostScript 9.15
 - problemas de qualidade 9.12
 - problemas de qualidade de impressão, resolução 9.12
 - problemas do Macintosh 9.16
 - problemas do Windows 9.15
 - problemas, resolução
 - erros de PostScript 9.15
 - impressão 9.10
 - lista de verificação 9.6
 - Macintosh 9.16
 - mensagens de erro 9.7
 - obstruções de papel 9.1
 - qualidade de impressão 9.12
 - Windows 9.15
- R**
 - requisitos do sistema
 - Macintosh 3.2
 - Windows 3.2
- S**
 - substituição, cartucho de toner 8.3, 8.4
 - suprimentos
 - informações de pedidos 7.1
 - verificação da vida útil 8.2
- T**
 - tamanho do papel
 - configuração 2.3
 - especificações 5.2
 - tambor, limpeza 8.2
 - tampa posterior, utilização 5.8
 - tipo do papel
 - configuração 2.3

especificações 5.2

XEROX®

laser printer

Manual do Usuário do Software



SEÇÃO DE SOFTWARE

CONTEÚDO

Capítulo 1: INSTALANDO O SOFTWARE DA IMPRESSORA NO WINDOWS

Instalando o software da impressora	4
Instalando o software para impressão local	4
Instalando o software para impressão em rede	6
Reinstalando o software da impressora	9
Removendo o software da impressora	10

Capítulo 2: USANDO O SETIP (SOMENTE PHASER 3428/DN)

Instalação SetIP	11
Usando o SetIP	11

Capítulo 3: IMPRESSÃO BÁSICA

Imprimindo documentos	12
Configurações da impressora	13
Guia Layout	13
Guia Paper	14
Guia Graphic	15
Guia Outros recursos	16
Guia Solução de problemas	16
Guia Printer	16
Utilizando uma configuração favorita	17
Utilizando a Ajuda	17

Capítulo 4: IMPRESSÃO AVANÇADA

Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)	18
Imprimindo pôsteres	19
Imprimindo folhetos	19

Imprimindo nos dois lados do papel	20
Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados	20
Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado	20
Utilizando marcas d'água	21
Utilizando marcas d'água existentes	21
Criando marcas d'água	21
Editando marcas d'água	21
Excluindo marcas d'água	21
Utilizando sobreposições	22
O que são sobreposições?	22
Criando sobreposições de página	22
Utilizando sobreposições de página	22
Excluindo sobreposições de página	22

Capítulo 5: UTILIZANDO UTILITÁRIOS

Utilizando o Utilitário de Configurações da Impressora	23
Utilizando a Ajuda on-line	23
Abrindo o Guia de Solução de Problemas	23
Alterando as configurações do programa Monitor de Status	23

Capítulo 6: UTILIZANDO O DRIVER POSTSCRIPT PARA WINDOWS (SOMENTE PHASER 3428/DN)

Configurações da impressora	24
Avançadas...	24
Utilizando a Ajuda	24

Capítulo 7: COMPARTILHANDO A IMPRESSORA LOCALMENTE

Configurando um computador host	25
Configurando um computador cliente	25

Capítulo 8: UTILIZANDO A IMPRESSORA NO MACINTOSH (SOMENTE PHASER 3428/DN)

Instalando o driver de impressora para Macintosh	26
Configuração da impressora	26
Imprimindo	27
Imprimindo documentos	27
Alterando configurações da impressora	27
Imprimindo várias páginas em uma folha de papel	28
Impressão duplex	29

1 Instalando o software da impressora no Windows

Este capítulo inclui:

- Instalando o software da impressora
- Reinstalando o software da impressora
- Removendo o software da impressora

Instalando o software da impressora

Você pode instalar o software da impressora para imprimir localmente ou em rede. Para instalar o software da impressora no computador, execute o procedimento de instalação adequado à impressora que está sendo utilizada.

Um driver de impressão é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. O procedimento de instalação dos drivers pode variar de acordo com o sistema operacional utilizado.

Todos os aplicativos do computador devem ser fechados antes da instalação ser iniciada.

OBSERVAÇÃO: (somente Phaser 3428/DN): Você pode instalar o driver de impressora PostScript, quando o Phaser 3428/DN estiver conectado ao computador ou à rede.

Instalando o software para impressão local

Uma impressora local está conectada diretamente ao computador através do cabo de impressora fornecido com seu equipamento, como um cabo USB ou paralelo. Se a sua impressora estiver conectada a uma rede, pule esta etapa e vá para "Instalando o software para impressão em rede" na página 6.

O software da impressora pode ser instalado pelo método típico ou personalizado.

OBSERVAÇÃO: se a janela do "Assistente para adicionar novo hardware" for exibida durante o procedimento de instalação, clique em  no canto superior direito da janela ou em **Cancelar** para fechá-la.

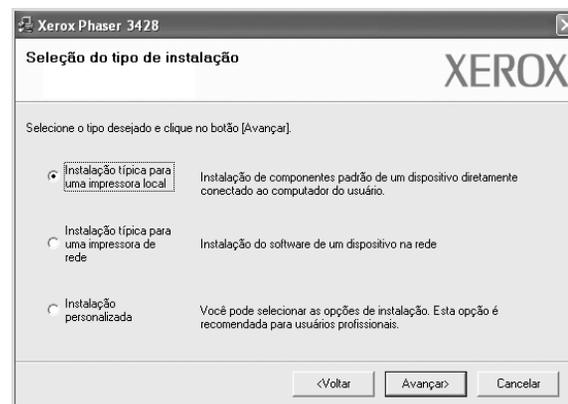
Instalação típica

Essa é a opção recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários ao funcionamento da impressora serão instalados.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.



- 3 Clique em **Instalar o Software**.
- 4 Selecione **Instalação típica para uma impressora local**. Clique em **Avançar**.



OBSERVAÇÃO: se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.



- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- **A janela de instalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.**

5 Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.
Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 7.

6 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

7 Clique em **Concluir**.

OBSERVAÇÃO: se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte "Reinstalando o software da impressora" na página 9.

Instalação personalizada

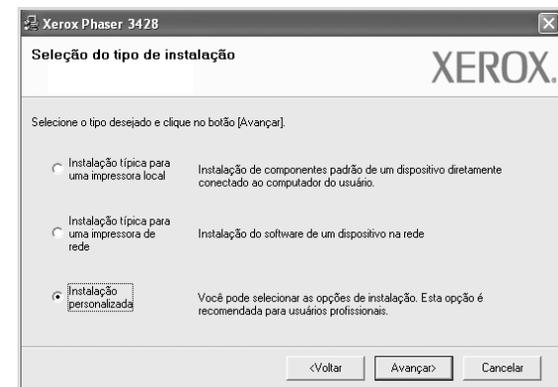
Você pode escolher componentes individuais para instalação.

- 1** Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.
- 2** Insira o CD-ROM fornecido na unidade.
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.

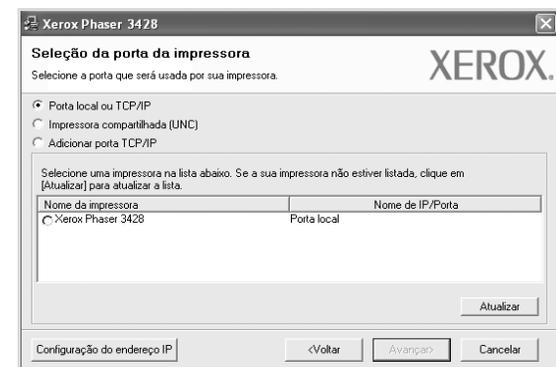


3 Clique em **Instalar o Software**

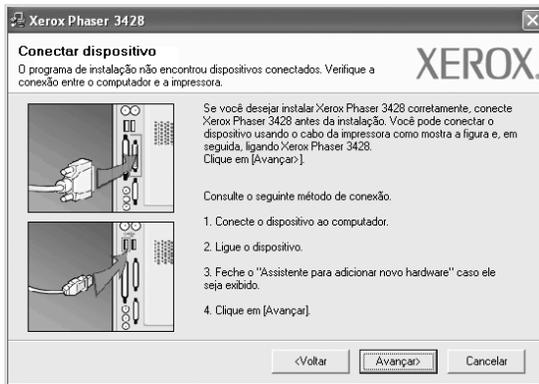
4 Selecione **Instalação personalizada**. Clique em **Avançar**.



5 Selecione sua impressora e clique em **Avançar**.



OBSERVAÇÃO: se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.



- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectar a impressora neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- **A janela de instalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.**

- 6** Selecione os componentes que serão instalados e clique em **Avançar**.



OBSERVAÇÃO: a pasta de instalação pode ser alterada clicando no botão **Procurar**.

- 7** Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**. Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 9.
- 8** Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**. Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
- 9** Clique em **Concluir**.

Instalando o software para impressão em rede

Ao conectar sua impressora a uma rede, você deverá configurar primeiro suas opções de TCP/IP. Após determinar e verificar as configurações de TCP/IP, você estará pronto para instalar o software em todos os computadores da rede.

O software da impressora pode ser instalado pelo método típico ou personalizado.

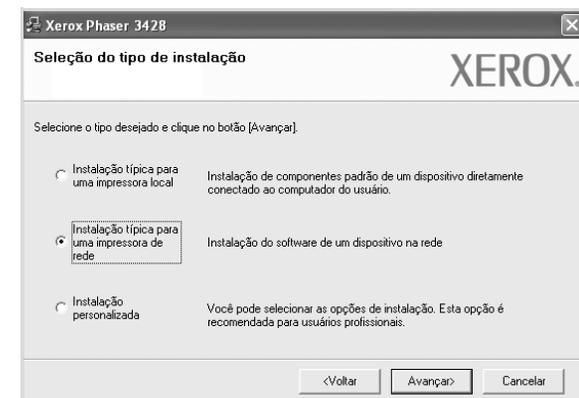
Instalação típica

Essa é a opção recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários ao funcionamento da impressora serão instalados.

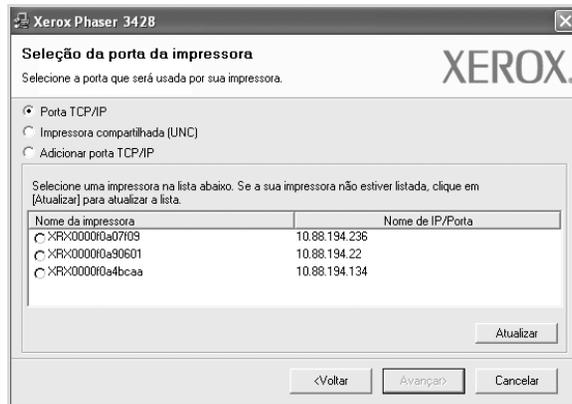
- 1** Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede e ligada. Para obter detalhes sobre a conexão da impressora à rede, consulte o Manual do Usuário fornecido com o equipamento.
- 2** Insira o CD-ROM fornecido na unidade. O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida. Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.



- 3** Clique em **Instalar o Software**.
- 4** Selecione **Instalação típica para uma impressora de rede**. Clique em **Avançar**.



- 5 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.
- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

OBSERVAÇÃO: Para procurar a impressora de rede, o firewall deve ser desativado.

- 6 Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.
Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 8.
- 7 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.
Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
- 8 Clique em **Concluir**.

OBSERVAÇÃO: se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte "Reinstalando o software da impressora" na página 9.

Instalação personalizada

Você pode escolher os componentes individuais que serão instalados e definir um endereço IP específico.

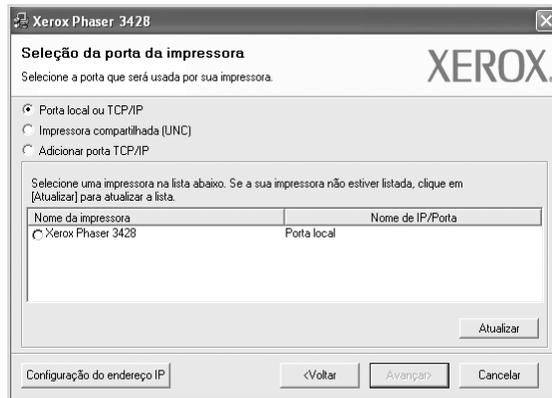
- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede e ligada. Para obter detalhes sobre a conexão da impressora à rede, consulte o Manual do Usuário fornecido com o equipamento.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade. O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida. Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.



- 3 Clique em **Instalar o Software**.
- 4 Selecione **Instalação personalizada**. Clique em **Avançar**.



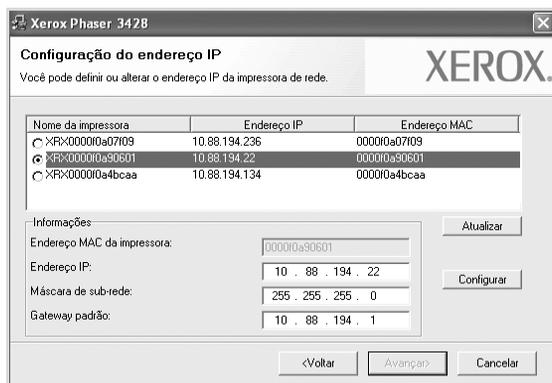
- 5 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.
- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Shared Printer [UNC]** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

OBSERVAÇÃO: Para procurar a impressora de rede, o firewall deve ser desativado.

DICA: para definir um endereço IP específico em uma impressora de rede específica, clique no botão **Configuração do endereço IP**. A janela de definição de endereço IP será exibida. Faça o seguinte:

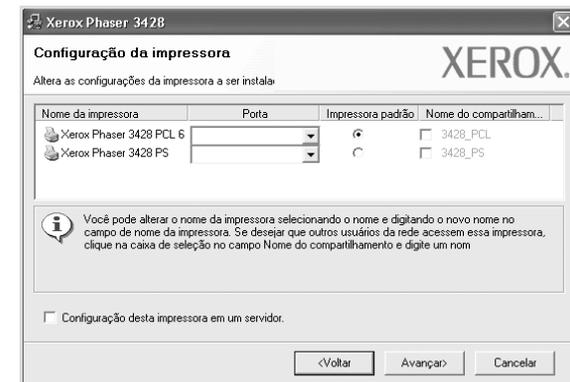


- a. Selecione uma impressora a ser definida com um endereço IP específico na lista.
- b. Configure um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um gateway para a impressora manualmente e clique em **Configure** para definir o endereço específico para a impressora de rede.
- c. Clique em **Avançar**.

- 6 Selecione os componentes que serão instalados e clique em **Avançar**.



- 7 A janela a seguir será exibida após a seleção dos componentes. Você também pode alterar o nome da impressora, compartilhá-la na rede, defini-la como a impressora padrão e alterar o nome da porta de todas as impressoras. Clique em **Avançar**.



Para instalar este software em um servidor, marque a caixa de seleção **Configuração desta impressora em um servidor**.

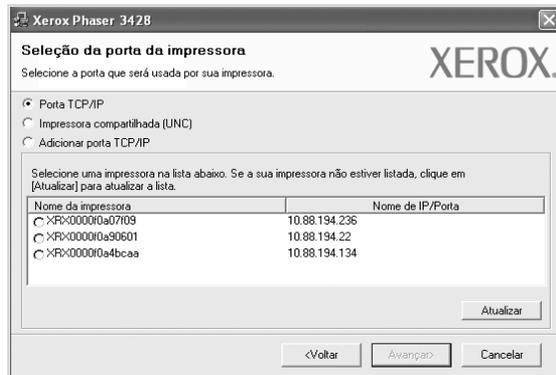
- 8 Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.
- Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 10.
- 9 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.
- Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
- 10 Clique em **Concluir**.

OBSERVAÇÃO: se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte "Reinstalando o software da impressora" na página 9.

Reinstalando o software da impressora

É possível reinstalar o software se a instalação falhar.

- 1 Inicie o Windows.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Manutenção**.
- 3 Selecione **Repair** e clique em **Avançar**.
- 4 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar a sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.
- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

Uma lista de componentes será exibida, permitindo que você os reinstale individualmente.

OBSERVAÇÃO: Para procurar a impressora de rede, o firewall deve ser desativado.

OBSERVAÇÃO: se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.



- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- **A janela de reinstalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.**

- 5 Selecione os componentes que deseja reinstalar e clique em **Avançar**.

Se você instalou o software de impressão local e selecionar o **nome do driver de impressão**, uma janela solicitando a impressão de uma página de teste será exibida. Faça o seguinte:

- a. Para imprimir uma página de teste, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.
- b. Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

- 6 Quando a reinstalação for concluída, clique em **Concluir**.

Removendo o software da impressora

- 1** Inicie o Windows.
- 2** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Manutenção**.
- 3** Selecione **Remover** e clique em **Avançar**.
Uma lista de componentes será exibida, permitindo que você remova qualquer um dos itens.
- 4** Selecione os componentes que deseja remover e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 5** Quando a confirmação da seleção for solicitada, clique em **Sim**.
O driver selecionado e todos os seus componentes serão removidos do computador.
- 6** Após a remoção do software, clique em **Concluir**.

2 Usando o SetIP (Somente Phaser 3428/DN)

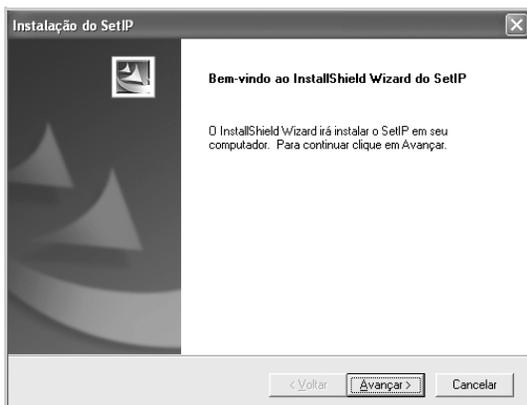
- Instalação SetIP
- Usando o SetIP

Instalação SetIP

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.



- 3 Clique em **Instalar o Utilitário SetIP(opcional)**.
- 4 Clique em **Avançar**.



- 5 Clique em **Avançar**.

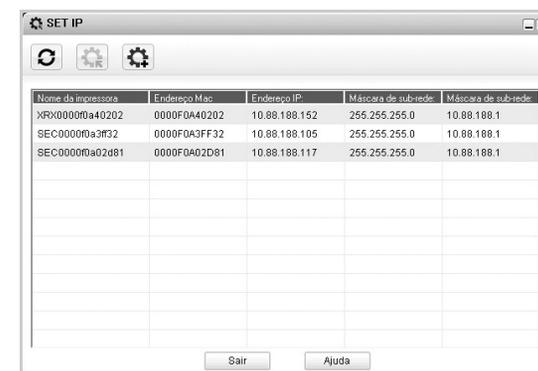


- 6 Clique em **Concluir**.

Usando o SetIP

- 1 No menu Iniciar do Windows, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **Xerox Phaser 3428** → **SetIP** → **SetIP**.

O programa detectará e exibirá automaticamente os servidores de impressão novos e configurados na rede.



- 2 Selecione o nome da impressora e clique em . Se você não encontrar o nome da impressora, clique em  para atualizar a lista.

OBSERVAÇÃO:

- Para confirmar o endereço MAC, consulte a **PÁGINA DE TESTE DE UMA PLACA DE IMPRESSORA DE REDE**. A **PÁGINA DE TESTE DE UMA PLACA DE IMPRESSORA DE REDE** será impressa após a Página de configuração.
- Se a lista atualizada não mostrar sua impressora, clique em  e insira o endereço IP da placa da impressora de rede, a máscara de sub-rede, o gateway padrão e depois clique em **Aplicar**.

- 3 Clique em **OK** para confirmar as configurações.
- 4 Clique em **Sair** para fechar o programa SetIP.

3 Impressão básica

Este capítulo explica as opções e os trabalhos de impressão mais comuns no Windows.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo documentos**
- **Configurações da impressora**
 - Guia Layout
 - Guia Paper
 - Guia Graphic
 - Guia Outros recursos
 - Guia Solução de problemas
 - Guia Printer
 - Utilizando uma configuração favorita
 - Utilizando a Ajuda

Imprimindo documentos

OBSERVAÇÕES:

- A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- **Verifique se os sistemas operacionais são compatíveis com a impressora. Consulte a seção Compatibilidade com sistemas operacionais em Especificações da impressora no Manual do Usuário do equipamento.**
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

O procedimento a seguir descreve as etapas genéricas necessárias para imprimir a partir de vários aplicativos do Windows. As etapas específicas para imprimir documentos podem variar de acordo com o aplicativo utilizado. Consulte o Manual do Usuário do software para obter detalhes sobre o procedimento de impressão exato.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. A janela Imprimir será exibida. Essa janela poderá ser ligeiramente diferente, dependendo do aplicativo utilizado.

As configurações básicas de impressão são selecionadas na janela Imprimir. Elas incluem o número de cópias e o intervalo de impressão.



- 3 Selecione o **driver de impressão** na lista suspensa **Nome**.
- 4 Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedades** ou em **Preferências** na janela Imprimir do aplicativo. Para obter detalhes, consulte "Configurações da impressora" na página 13. Se a guia **Setup**, **Impressora** ou **Options** for exibida na janela Imprimir, selecione-a. Na tela seguinte, clique em **Propriedades**.
- 5 Clique em **OK** para fechar a janela de propriedades da impressora.
- 6 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela Imprimir.

Configurações da impressora

Você pode utilizar a janela de propriedades da impressora para acessar todas as opções de impressão necessárias à utilização do equipamento. Quando as propriedades da impressora forem exibidas, você poderá analisar e alterar as configurações necessárias ao trabalho de impressão.

A janela de propriedades da sua impressora pode ser um pouco diferente, dependendo do sistema operacional. Este Manual do Usuário do Software mostra a janela Propriedades do Windows 98.

A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada.

Quando a pasta Impressoras e aparelhos de fax é utilizada para acessar as propriedades da impressora, guias adicionais do Windows podem ser exibidas (consulte o Guia do Usuário do Windows) e a guia Impressora (consulte "Guia Printer" na página 16).

OBSERVAÇÕES:

- A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no software. Depois, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.
- As configurações alteradas permanecerão válidas somente enquanto o programa atual estiver sendo utilizado. **Para que as alterações sejam permanentes**, elas devem ser implementadas na pasta Impressoras.
- O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.
 1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
 2. Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
 3. Selecione o **ícone do driver de impressão**.
 4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Preferências de impressão**.
 5. Altere as configurações em cada guia e clique em **OK**.

Guia Layout

A guia **Layout** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. As opções **Opções de layout** incluem **Várias páginas por lado** e **Impressão de pôsteres**. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.



Orientação do papel

Orientação do papel permite selecionar a direção na qual as informações serão impressas na página.

- **Retrato** imprime no sentido da largura da página, em estilo de carta.
- **Paisagem** imprime no sentido do comprimento da página, em estilo de planilha.
- **Girar** permite que você gire a página de acordo com os graus selecionados.



▲ Retrato



▲ Paisagem

Opções de layout

Opções de layout permite selecionar opções de impressão avançadas. Você pode escolher **Várias páginas por lado** e **Impressão de pôsteres**.

- Para obter detalhes, consulte "Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)" na página 18.
- Para obter detalhes, consulte "Imprimindo pôsteres" na página 19.

Impressão em frente e verso

Impressão em frente e verso permite imprimir nos dois lados do papel. *Se esta opção não for exibida, a sua impressora não possui este recurso.*

- Para obter detalhes, consulte "Imprimindo nos dois lados do papel" na página 20.

Guia Paper

Utilize as opções a seguir para definir as especificações básicas de manuseio de papel quando acessar as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Papel** para acessar várias propriedades do papel.



1 Cópias

Cópias permite escolher o número de cópias que serão impressas. Você pode selecionar entre 1 e 999 cópias.

2 Tamanho

Tamanho permite definir o tamanho do papel que foi colocado na bandeja.

Se o tamanho necessário não constar na caixa **Tamanho**, clique em **Personalizado**. Quando a janela **Configuração do papel personalizado** for exibida, defina o tamanho do papel e clique em **OK**. A configuração será mostrada na lista e poderá ser selecionada.

3 Origem

Certifique-se de que a opção **Origem** esteja definida como a bandeja de papel correspondente.

Utilize **Alimentador manual** ao imprimir em materiais especiais como envelopes e transparências. É necessário colocar uma folha por vez na bandeja manual ou na bandeja multifuncional.

Se a origem de papel estiver definida como **Auto Select**, a impressora selecionará automaticamente o material de impressão na seguinte ordem: bandeja manual ou bandeja multifuncional, bandeja n.

4 Tipo

Defina **Tipo** de acordo com o papel inserido na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Caso contrário, a qualidade de impressão poderá não ser satisfatória.

Algodão: papel de algodão de 75 a 90 g/m² como Gilbert 25% e Gilbert 100%.

Papel normal: papel normal. Selecione este tipo se sua impressora for monocromática e você estiver imprimindo em papel de 60 g/m².

Papel reciclado: papel reciclado de 75 a 90 g/m².

Papel colorido: papel com fundo colorido de 75 a 90 g/m².

Primeira página

Esta propriedade permite imprimir a primeira página utilizando um tipo de papel diferente do restante do documento. Você pode selecionar a origem do papel para a primeira página. Por exemplo, coloque papel cartão para a primeira página na bandeja multifuncional e papel comum na bandeja n. Em seguida, selecione **Tray n** na opção **Origem** e **Bandeja multifuncional** na opção **Primeira página**.

5 Impressão em escala

Impressão em escala permite ajustar de forma automática ou manual o tamanho da página a ser impressa ao tamanho do papel. Você pode escolher entre **Nenhum**, **Reduzir/ ampliar** e **Ajustar à página**.

- Para obter detalhes, consulte "Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados" na página 20.
- Para obter detalhes, consulte "Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado" na página 20.

Guia Graphic

Utilize as opções de Gráficos a seguir para ajustar a qualidade da impressão às suas necessidades específicas. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Gráficos** para exibir as propriedades mostradas abaixo.



Resolução

As opções de resolução que podem ser selecionadas variam de acordo com o modelo da impressora. Quanto maior a definição, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.

Modo de imagem

As opções disponíveis são Normal e Aprimoramento de texto.

Algumas impressoras não oferecem suporte a esse recurso.

- **Configuração da impressora:** se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pela configuração feita no painel de controle da impressora.
- **Normal:** deve ser utilizada para documentos normais.
- **Aperfeiçoamento de texto:** o modo de imagem permite ao usuário aprimorar as impressões.

Modo de economia de toner

Essa opção prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página sem causar diminuição significativa da qualidade de impressão. **Algumas impressoras não oferecem suporte a esse recurso.**

- **Configuração da impressora:** se você selecionar essa opção, esse recurso será determinado pela configuração feita no painel de controle da impressora.
- **Ligado:** selecione esta opção para que a impressora utilize menos toner em cada página.
- **Desligado:** caso não seja necessário economizar toner ao imprimir um documento, selecione esta opção.

Opções avançadas

Você pode definir configurações avançadas clicando no botão **Opções avançadas**.

- **Opções TrueType:** esta opção determina o que o driver informa à impressora sobre a representação do texto no documento. Selecione a configuração adequada de acordo com o status do documento. **Esta opção pode estar disponível somente no Windows 9x/Me, dependendo do modelo específico da sua impressora.**
 - **Descarregar como contorno:** quando esta opção for selecionada, o driver baixará todas as fontes TrueType utilizadas no documento que ainda não estejam armazenadas (residentes) na impressora. Se, após imprimir um documento, você identificar que as fontes não foram impressas corretamente, selecione a opção de descarregar a imagem como bitmap e tente imprimir novamente. Essa opção é normalmente útil ao imprimir com recursos da Adobe. **Ela está disponível somente no driver de impressão PCL.**
 - **Descarregar como bitmap:** quando esta opção é selecionada, o driver descarrega os dados das fontes como imagens bitmap. Os documentos que possuem fontes complexas (como coreanas ou chinesas) ou vários outros tipos de fontes diferentes são impressos mais rapidamente com essa configuração.
 - **Imprimir como gráficos:** quando esta opção é selecionada, o driver descarrega as fontes como elementos gráficos. Ao imprimir documentos com grande conteúdo de imagens gráficas e relativamente poucas fontes TrueType, essa opção pode melhorar o desempenho (a velocidade) da impressão.
- **Imprimir todo o texto em preto:** quando a opção **Imprimir todo o texto em preto** é selecionada, todo o texto do documento é impresso em preto sólido, independentemente das cores mostradas na tela.
- **Escurecer todo o texto:** quando a opção **Escurecer todo o texto** é selecionada, todo o texto do seu documento pode ser impresso de forma mais escura que um documento normal. **Algumas impressoras não oferecem suporte a esse recurso.**

Guia Outros recursos

Você pode selecionar opções de saída para o documento. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Outros recursos** para exibir o seguinte recurso:



1 Marca d'água

Você pode criar uma imagem de texto de fundo para ser impressa em cada página do documento. Para obter detalhes, consulte “Utilizando marcas d'água” na página 21.

2 Sobreposição

As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir formulários pré-impressos e papéis timbrados. Para obter detalhes, consulte “Utilizando sobreposições” na página 22.

3 Opções de saída

- **Subconj impr:** você pode definir a seqüência de impressão das páginas. Selecione a ordem de impressão na lista suspensa.
 - **Normal:** as páginas são impressas da primeira para a última.
 - **Reverse All Pages(3,2,1):** as páginas são impressas da última para a primeira.
 - **Imprimir páginas ímpares:** somente as páginas ímpares do documento são impressas.
 - **Imprimir páginas pares:** somente as páginas pares do documento são impressas.
- **Utilizar fontes da impressora:** quando esta opção é selecionada, a impressora utiliza as fontes que estão armazenadas em sua memória (fontes residentes) para imprimir seus documentos, em vez de baixar as fontes utilizadas no seu documento. Como o descarregamento leva algum tempo, a seleção desta opção poderá diminuir o tempo de impressão. Quando as fontes da impressora forem utilizadas, a impressora tentará ajustar as fontes do documento àquelas armazenadas em sua memória. Se, no entanto, você utilizar fontes no documento muito diferentes das residentes na impressora, o resultado impresso poderá ser consideravelmente diferente do documento exibido na tela. **Esta opção está disponível somente no driver de impressão PCL.**

Guia Solução de problemas

Clique na guia **Solução de problemas** para exibir o seguinte recurso:



1 Páginas de informações da impressora

Para imprimir as páginas de informação ou para realizar ações de diagnóstico, selecione um item da lista abaixo e clique em **imprimir**.

2 Links da Web

Caso tenha uma conexão com a Internet e um navegador instalado, clique em um dos links da web para conectar a uma página da web diretamente do driver.

3 Sobre

Utilize a guia **Sobre** para exibir o aviso de direitos autorais e o número da versão do driver.

Guia Printer

Se você acessar as propriedades da impressora através da pasta **Impressoras**, a guia **Impressora** será exibida. Você pode definir a configuração da impressora.

O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.

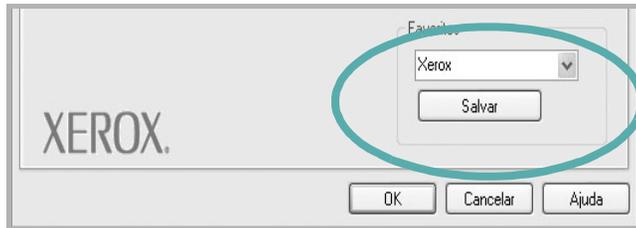
- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 2 Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 3 Selecione o ícone **do driver de impressão**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Propriedades**.
- 5 Clique na guia **Impressora** e defina as opções.

Utilizando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, mostrada em todas as guias de propriedades, permite salvar as configurações atuais das propriedades para utilização futura.

Para salvar um item **Favoritos**:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Na caixa de entrada **Favoritos**, digite um nome para o item.



- 3 Clique em **Salvar**.

Quando você salvar **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

Para utilizar uma configuração salva, basta selecionar o item na lista suspensa **Favoritos**. O equipamento será configurado para impressão de acordo com as configurações selecionadas em Favoritos.

Para excluir um item de Favoritos, selecione-o na lista e clique em **Excluir**.

Você também pode restaurar as configurações padrão do driver de impressão ao selecionar **Padrão da impressora** na lista.

Utilizando a Ajuda

A sua impressora possui uma tela de ajuda que pode ser ativada com o botão **Ajuda** existente na janela de propriedades de impressão. Essas telas de ajuda contêm informações detalhadas sobre as funções fornecidas pelo driver de impressão.

Você também pode clicar em **?** no canto superior direito e, em seguida, clicar em qualquer configuração.

4 Impressão avançada

Este capítulo descreve as opções de impressão e os trabalhos de impressão avançados.

OBSERVAÇÃO:

- A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)**
- **Imprimindo pôsteres**
- **Imprimindo folhetos**
- **Imprimindo nos dois lados do papel**
- **Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados**
- **Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado**
- **Utilizando marcas d'água**
- **Utilizando sobreposições**

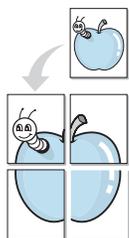
Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)



Você pode selecionar o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Para imprimir mais de uma página por folha, o tamanho das páginas será reduzido e elas serão organizadas na ordem que você especificar. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

- 1** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
- 2** Na guia **Layout**, escolha **Várias páginas por lado** na lista suspensa **Tipo layout**.
- 3** Na lista suspensa **Páginas por lado**, selecione o número de páginas que deseja imprimir por folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
- 4** Selecione a ordem das páginas na lista suspensa **Page Order**, se for necessário.
Marque **Imprimir borda da página** para imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha.
- 5** Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel.
- 6** Clique em **OK** e imprima o documento.

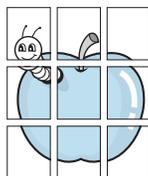
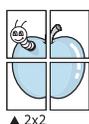
Imprimindo pôsteres



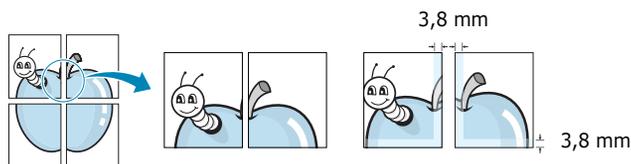
Este recurso permite imprimir documentos de uma única página em 4, 9 ou 16 folhas de papel para colar as folhas e formar um pôster.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Clique na guia **Layout** e selecione **Impressão de pôsteres** na lista suspensa **Tipo layout**.
- 3 Configure a opção de pôster:

Você pode selecionar o layout da página como **Pôster<2x2>**, **Pôster<3x3>** ou **Pôster<4x4>**. Se você selecionar **Pôster<2x2>**, a saída será automaticamente ampliada para cobrir 4 páginas físicas.

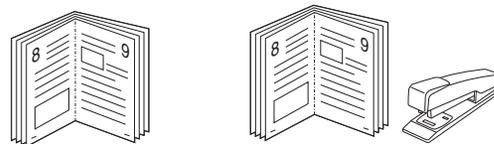


Especifique uma sobreposição em milímetros ou polegadas para facilitar a colagem das páginas.



- 4 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento. Você pode montar o pôster juntando as folhas e colando-as.

Imprimindo folhetos



Este recurso permite que você imprima documentos nos dois lados das folhas de papel e organize as páginas para que, depois da impressão, o papel possa ser dobrado ao meio para formar um folheto.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Na guia **Layout**, selecione **Impressão de folhetos** na lista suspensa **Type**.

OBSERVAÇÃO: a opção de impressão de folhetos só se torna disponível quando os formatos A4, Letter, Ofício ou Folio são selecionados na opção **Tamanho** da guia **Papel**.

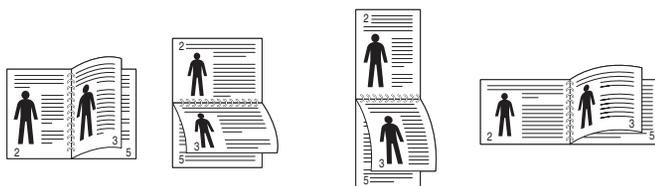
- 3 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo do papel.
- 4 Clique em **OK** e imprima o documento.
- 5 Depois de imprimir, dobre e grampeie as páginas.

Imprimindo nos dois lados do papel

Você pode imprimir nos dois lados das folhas de papel. Antes de imprimir, decida qual será a orientação dos documentos.

As opções são:

- **Configuração da impressora:** se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pela configuração feita no painel de controle da impressora. *Se esta opção não for exibida, a sua impressora não possui este recurso.*
- **Nenhum**
- **Borda longa:** layout convencional utilizado na encadernação de livros.
- **Borda curta:** tipo geralmente utilizado em calendários.



▲ Borda longa

▲ Borda curta

- **Impressão duplex invertida:** permite selecionar uma ordem de impressão geral em comparação com a ordem de impressão duplex. *Se esta opção não for exibida, a sua impressora não possui este recurso.*

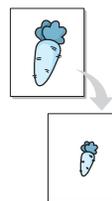
OBSERVAÇÃO:

- Não imprima nos dois lados de etiquetas, transparências, envelopes ou papéis grossos. Isso poderá causar danos à impressora e provocar obstruções de papel.
- Para imprimir nos dois lados das folhas, utilize somente os seguintes tamanhos de papel: A4, Letter, Ofício e Folio com gramatura entre 75 e 90 g/m².

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Na guia **Layout**, selecione a orientação do papel.
- 3 Na seção **Impressão em frente e verso**, selecione a opção de encadernação desejada.
- 4 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo do papel.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

OBSERVAÇÃO: se sua impressora não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Assim que a impressão do primeiro lado do trabalho for concluída, a janela de dicas de impressão será exibida. Siga as instruções exibidas na tela para concluir o trabalho de impressão.

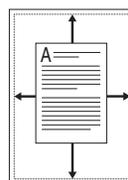
Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados



É possível alterar o tamanho do conteúdo de uma página para que ele pareça maior ou menor na página impressa.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Na guia **Papel**, selecione **Reduzir/ampliar** na lista suspensa **Tipo de impr..**
- 3 Digite a escala desejada na caixa de entrada **Porcentagem**.
Você também pode clicar no botão ▼ ou ▲.
- 4 Selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel em **Opções de papel**.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado



Esta função da impressora permite ajustar a escala do trabalho de impressão a qualquer tamanho de papel selecionado, independentemente do tamanho do documento digital. Isso pode ser útil para verificar detalhes em documentos pequenos.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Na guia **Papel**, selecione **Ajustar à página** na lista suspensa **Tipo de impr..**
- 3 Selecione o tamanho correto na lista suspensa **Target Page**.
- 4 Selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel em **Opções de papel**.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

Utilizando marcas d'água

A opção Marca d'água permite imprimir textos sobre documentos existentes. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.

Várias marcas d'água predefinidas estão incluídas na impressora e podem ser alteradas. Além disso, é possível adicionar novas marcas d'água à lista.

Utilizando marcas d'água existentes

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e selecione a marca d'água desejada na lista **Marca d'água**. A marca d'água selecionada será exibida na imagem de visualização.
- 3 Clique em **OK** para iniciar a impressão.

OBSERVAÇÃO: a imagem de visualização mostra a aparência da página depois de impressa.

Criando marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Edit Watermark** será exibida.
- 3 Digite uma mensagem de texto na caixa **Mensagem de marca d'água**. Você pode inserir até 40 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização. Quando a caixa de seleção **Somente na primeira página** for marcada, a marca d'água será impressa somente na primeira página.
- 4 Selecione as opções de marca d'água. Você pode selecionar o nome, o estilo, o tamanho e o nível da escala de cinza da fonte na seção **Atributos da fonte** e definir o ângulo da marca d'água na seção **Ângulo da mensagem**.
- 5 Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova marca d'água à lista.
- 6 Após terminar a edição, clique em **OK** e inicie a impressão.

Para interromper a impressão da marca d'água, selecione **(Sem marca d'água)** na lista suspensa **Marca d'água**.

Editando marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Edit Watermark** será exibida.
- 3 Selecione a marca d'água que deseja editar na lista **Marcas d'água atuais**. Altere a mensagem e as opções da marca d'água.
- 4 Clique em **Atualizar** para salvar as alterações.
- 5 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

Excluindo marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 2 Na guia **Outros recursos**, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Edit Watermark** será exibida.
- 3 Selecione a marca d'água que deseja excluir da lista **Marcas d'água atuais** e clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

Utilizando sobreposições

O que são sobreposições?



Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir formulários pré-impressos e papéis timbrados. Em vez de utilizar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição contendo as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos na impressora. Basta instruir o equipamento a imprimir a sobreposição do timbre juntamente com o documento.

Criando sobreposições de página



Para utilizar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição contendo um logotipo ou imagem.

- 1 Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que sejam mostrados quando forem impressos como uma sobreposição.
- 2 Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 3 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Sobreposição**.
- 4 Na janela Editar sobreposição, clique em **Criar sobreposição**.
- 5 Na janela Criar sobreposição, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do ficheiro**. Se necessário, selecione o caminho de destino. (O caminho padrão é C:\FormOver.)
- 6 Clique em **Salvar**. O nome será exibido na caixa **Lista de sobreposições**.
- 7 Clique em **OK** ou em **Yes** para concluir a criação.
O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

OBSERVAÇÃO: o tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.

Utilizando sobreposições de página

Depois de criada, a sobreposição estará pronta para ser impressa com o documento. Para imprimir uma sobreposição com um documento:

- 1 Crie ou abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
- 3 Clique na guia **Outros recursos**.
- 4 Selecione o item desejado na lista suspensa **Sobreposição**.
- 5 Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista **Sobreposição**, clique no botão **Editar**, **Carregar sobreposição** e selecione o arquivo.
Se você armazenou o arquivo de sobreposição em uma origem externa, também poderá carregá-lo através da janela **Carregar sobreposição**.
Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O nome do arquivo será exibido na caixa **Lista de sobreposições** e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**.
- 6 Se necessário, clique em **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa for marcada, uma janela solicitando a confirmação da impressão de uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão.
Se esta caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.
- 7 Clique em **OK** ou em **Yes** até que a impressão seja iniciada.
A sobreposição selecionada será descarregada com o trabalho de impressão e impressa no documento.

OBSERVAÇÃO: a resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.

Excluindo sobreposições de página

Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais sendo utilizadas.

- 1 Na janela de propriedades da impressora, clique na guia **Outros recursos**.
- 2 Clique no botão **Editar** na seção **Sobreposição**.
- 3 Na caixa **Lista de sobreposições**, selecione a sobreposição que deseja excluir.
- 4 Clique em **Excluir sobreposição**.
- 5 Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em **Yes**.
- 6 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

5 Utilizando utilitários

Caso ocorra um erro durante a impressão, a janela Monitor de Status será exibida, mostrando o erro.

OBSERVAÇÕES:

- Para utilizar este programa, são necessários:
 - Windows 98 ou superior (o Windows NT 4.0 pode ser utilizado somente para impressoras de rede). Para verificar os sistemas operacionais compatíveis com a sua impressora, consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento.
 - Internet Explorer versão 5.0 ou superior para exibir as animações em Flash da Ajuda em HTML.
- Se for necessário verificar o nome exato da sua impressora, o CD-ROM que a acompanha poderá ser consultado.

Utilizando o Utilitário de Configurações da Impressora

O Utilitário de Configurações da Impressora permite configurar e verificar as configurações de impressão.

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **Xerox Phaser 3428** → **Utilitário de Configurações da Impressora**.
- 2 Altere as configurações.
- 3 Para enviar alterações à impressora, clique no botão **Aplicar**.

Utilizando a Ajuda on-line

Para obter mais informações sobre o **Utilitário de Configurações da Impressora**, clique em .

Abrindo o Guia de Solução de Problemas

Clique duas vezes no ícone do Monitor de Status na barra de tarefas do Windows.

Clique duas vezes neste ícone.

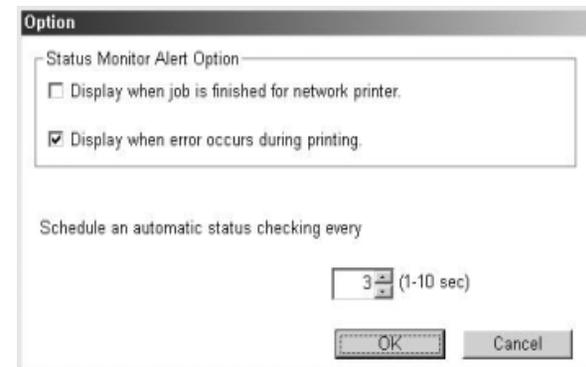


Como alternativa, no menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **Xerox Phaser 3428** → **Solução de Problemas**.

Alterando as configurações do programa Monitor de Status

Selecione o ícone do Monitor de Status na barra de tarefas do Windows e clique com o botão direito do mouse sobre ele. Selecione **Option**.

A janela a seguir será exibida.



- **Display when job is finished for network printer** mostra o balão do Monitor de Status quando o trabalho é concluído.
- **Display when error occurs during printing** mostra o balão do Monitor de Status quando um erro ocorre durante a impressão.
- **Schedule an automatic status checking every** permite que o computador atualize o status da impressora regularmente. A definição de um valor próximo a 1 segundo faz com que o computador verifique o status da impressora com mais frequência, permitindo respostas mais rápidas a erros da impressora.

6 Utilizando o driver PostScript para Windows (Somente Phaser 3428/DN)

Você pode utilizar o driver PostScript fornecido com o CD-ROM de seu sistema para imprimir documentos.

Os PPDs, combinados com o driver PostScript, acessam os recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. O CD-ROM de software fornecido contém o programa de instalação dos PPDs.

Este capítulo inclui:

Configurações da impressora

Você pode utilizar a janela de propriedades da impressora para acessar todas as opções de impressão necessárias à utilização do equipamento. Quando as propriedades da impressora forem exibidas, você poderá analisar e alterar as configurações necessárias ao trabalho de impressão.

A janela de propriedades da sua impressora pode ser um pouco diferente, dependendo do sistema operacional. Este Manual do Usuário do Software mostra a janela Propriedades do Windows XP.

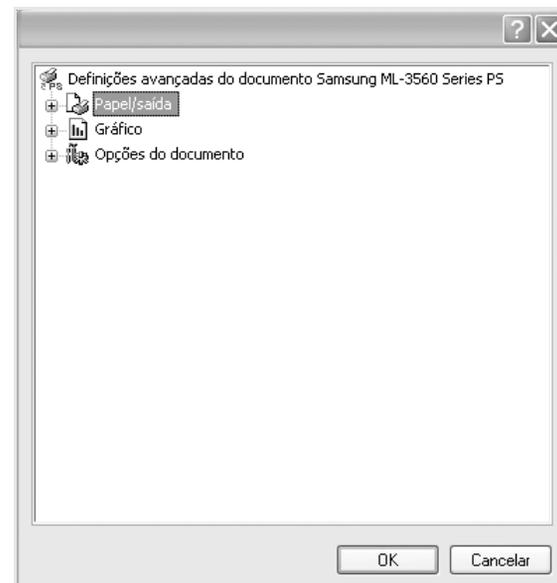
A janela **Properties** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada.

OBSERVAÇÕES:

- A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no software. Depois, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.
- As configurações alteradas permanecerão válidas somente enquanto o programa atual estiver sendo utilizado. **Para que as alterações sejam permanentes**, elas devem ser implementadas na pasta Impressoras.
- O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.
 1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
 2. Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
 3. Selecione o **ícone do driver de impressão**.
 4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Preferências de impressão**.
 5. Altere as configurações em cada guia e clique em **OK**.

Avançadas...

Você pode utilizar as configurações avançadas ao clicar no botão **Avançadas...**



- **Papel/saída** permite selecionar o tamanho do papel inserido na bandeja.
- **Gráfico** permite ajustar a qualidade de impressão de acordo com suas necessidades específicas.
- **Opções do documento** permite configurar as opções de PostScript ou os recursos da impressora.

Utilizando a Ajuda

Você pode clicar em **?** no canto superior direito da janela e, em seguida, clicar em qualquer configuração.

7 Compartilhando a impressora localmente

Você pode conectar a impressora diretamente a um computador selecionado, chamado de "host" na rede.

O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.

OBSERVAÇÕES:

- Verifique se os sistemas operacionais são compatíveis com a impressora. Consulte a seção Compatibilidade com sistemas operacionais em Especificações da impressora no Manual do Usuário do equipamento.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

Configurando um computador host

- 1 Inicie o Windows.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 3 Clique duas vezes no **ícone do driver de impressão**.
- 4 No menu **Impressora**, selecione **Compartilhamento**.
- 5 Marque a caixa **Compartilhar esta impressora**.
- 6 Preencha o campo **Nome de compartilhamento** e clique em **OK**.

Configurando um computador cliente

- 1 Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar** do Windows e selecione **Explorer**.
- 2 Abra a pasta de rede na coluna à esquerda.
- 3 Clique no nome compartilhado.
- 4 No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 5 Clique duas vezes no **ícone do driver de impressão**.
- 6 No menu **Impressora**, selecione **Propriedades**.
- 7 Na guia **Portas**, clique em **Adicionar porta**.
- 8 Selecione **Local Port** e clique em **Nova porta**.
- 9 Preencha o campo **Digite o nome da porta** com o nome do compartilhamento.
- 10 Clique em **OK** e em **Fechar**.
- 11 Clique em **Aplicar** e em **OK**.

8

Utilizando a impressora no Macintosh (Somente Phaser 3428/DN)

A sua impressora oferece suporte a sistemas Macintosh equipados com portas USB ou placas de rede 10/100 Base-TX. Ao imprimir arquivos em um computador Macintosh, instale o arquivo PPD para utilizar o driver CUPS.

OBSERVAÇÃO: *algumas impressoras não oferecem suporte a interfaces de rede. Consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento para identificar se ela oferece suporte a interfaces de rede.*

Este capítulo inclui:

- **Instalando o driver de impressora para Macintosh**
- **Configuração da impressora**
- **Imprimindo**

Instalando o driver de impressora para Macintosh

O CD-ROM do driver PostScript que acompanha o equipamento contém o arquivo PPD do driver PS, driver Apple LaserWriter, para impressão no Macintosh.

- 1 Conecte o seu equipamento ao computador utilizando o cabo USB ou Ethernet.
- 2 Ligue o computador e o equipamento.
- 3 Insira o CD-ROM do driver PostScript que acompanha o equipamento na unidade de CD-ROM.
- 4 Clique duas vezes em **ícone do CD-ROM** na área de trabalho do Macintosh.
- 5 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer**.
- 6 Clique duas vezes na pasta **MAC_Printer**.
- 7 Para o Mac OS 8.6 a 9.2, clique duas vezes no ícone **Xerox Phaser 3428_ Classic**.
Para o Mac OS 10.1~10.4, clique duas vezes no ícone **Xerox Phaser 3428_ OSX**.
- 8 Clique em **Continue**.
- 9 Clique em **Install**.
- 10 Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.

Configuração da impressora

A configuração da impressora depende do cabo que é utilizado para conectá-la ao computador — o cabo de rede ou o cabo USB.

Para Macintosh conectado em rede

OBSERVAÇÃO: *algumas impressoras não oferecem suporte a interfaces de rede. Antes de conectar a impressora, consulte as especificações correspondentes no Manual do Usuário do seu equipamento para identificar se ela oferece suporte a interfaces de rede.*

- 1 Siga as instruções em "Instalando o driver de impressora para Macintosh" na página 26 para instalar o arquivo PPD no computador.
- 2 Abra **Centro de Impressão** ou **Utilitário de configuração da impressora** da pasta Utilitários.
- 3 Clique em **Adicionar** na lista de impressoras.
- 4 Selecione a guia **AppleTalk**.
O nome do equipamento será exibido na lista. Selecione **XR000xxxxxxxx** na caixa de impressora, onde **xxxxxxxx** varia de acordo com o seu equipamento.
- 5 Clique em **Adicionar**.
- 6 Se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Xerox** em **Printer Model** e o **nome da sua impressora** em **Model Name**.
O seu equipamento será exibido na lista de impressoras e será configurado como a impressora padrão.

Para Macintosh conectado via USB

- 1 Siga as instruções em "Instalando o driver de impressora para Macintosh" na página 26 para instalar o arquivo PPD no computador.
- 2 Abra **Centro de Impressão** ou **Utilitário de configuração da impressora** da pasta Utilitários.
- 3 Clique em **Adicionar** na lista de impressoras.
- 4 Selecione a guia **USB**.
- 5 Selecione o **nome da sua impressora** e clique em **Adicionar**.
- 6 Se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Xerox** em **Printer Model** e o **nome da sua impressora** em **Model Name**.
O seu equipamento será exibido na lista de impressoras e será configurado como a impressora padrão.

Imprimindo

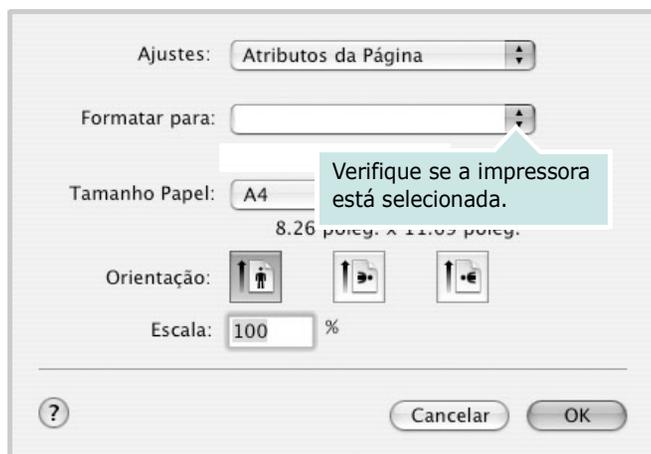
OBSERVAÇÕES:

- A janela de propriedades da impressora do Macintosh exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- *Você pode verificar o nome da impressora no CD-ROM fornecido.*

Imprimindo documentos

Ao imprimir documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar a configuração do software da impressora em cada aplicativo que for utilizado. Siga estas etapas para imprimir de um Macintosh:

- 1 Abra um aplicativo Macintosh e selecione o arquivo que deseja imprimir.
- 2 Abra o menu **Arquivo** e clique em **Configurar Página** (**Configurar Documento** em alguns aplicativos).
- 3 Escolha o tamanho do papel, a orientação, a escala e outras opções e clique em **OK**.



▲ Mac OS 10.3

- 4 Abra o menu **Arquivo** e clique em **Imprimir**.
- 5 Escolha o número de cópias e indique as páginas que serão impressas.
- 6 Clique em **Imprimir** quando a configuração das opções estiver concluída.

Alterando configurações da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver utilizando a impressora.

No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. O nome da impressora exibido na janela de propriedades pode variar de acordo com a impressora em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante.

Configuração de layout

A guia **Layout** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Selecione **Layout** na lista suspensa **Pré-ajustes** para obter acesso aos seguintes recursos. Para obter detalhes, consulte "Imprimindo várias páginas em uma folha de papel" na próxima coluna.

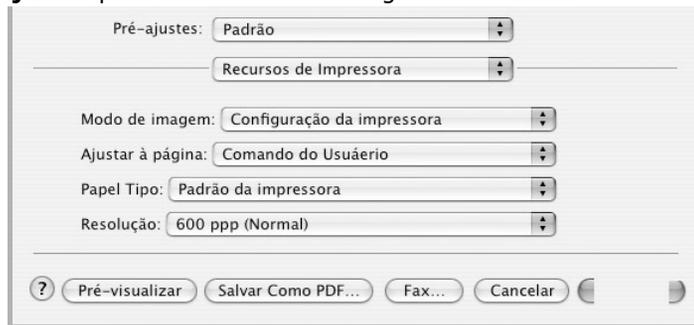


▲ Mac OS 10.3

Configuração de recursos da impressora

A guia **Recursos de Impressora** contém opções que permitem selecionar o tipo do papel e ajustar a qualidade das impressões.

Selecione **Recursos de Impressora** na lista suspensa **Pré-ajustes** para obter acesso aos seguintes recursos:



▲ Mac OS 10.3

Impressão duplex invertida

Permite selecionar uma ordem de impressão geral em comparação com a ordem de impressão duplex.

Modo de imagem

O modo de imagem permite ao usuário aprimorar as impressões. As opções disponíveis são Normal e Aprimoramento de texto.

Ajustar à página

Esta função da impressora permite ajustar a escala do trabalho de impressão a qualquer tamanho de papel selecionado, independentemente do tamanho do documento digital. Isso pode ser útil para verificar detalhes em documentos pequenos.

Papel Tipo

Defina **Tipo** de acordo com o papel inserido na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Para utilizar outro tipo de material de impressão, selecione o tipo de papel correspondente.

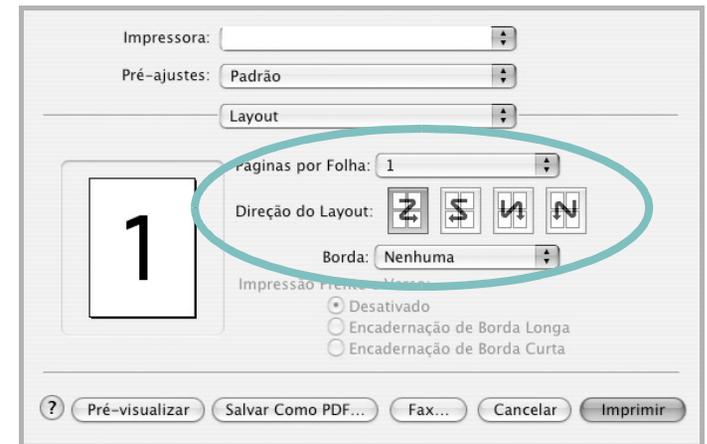
Resolução

As opções de resolução que podem ser selecionadas variam de acordo com o modelo da impressora. Você pode selecionar a resolução de impressão. Quanto maior a definição, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.

Imprimindo várias páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

- 1 No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
- 2 Selecione **Layout**.



▲ Mac OS 10.3

- 3 Selecione o número de páginas que deseja imprimir em uma única folha de papel na lista suspensa **Páginas por Folha**.
- 4 Selecione a ordem das páginas na opção **Direção do Layout**.
- Para imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha, selecione a opção adequada na lista suspensa **Borda**.
- 5 Clique em **Imprimir**. O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado de cada página.

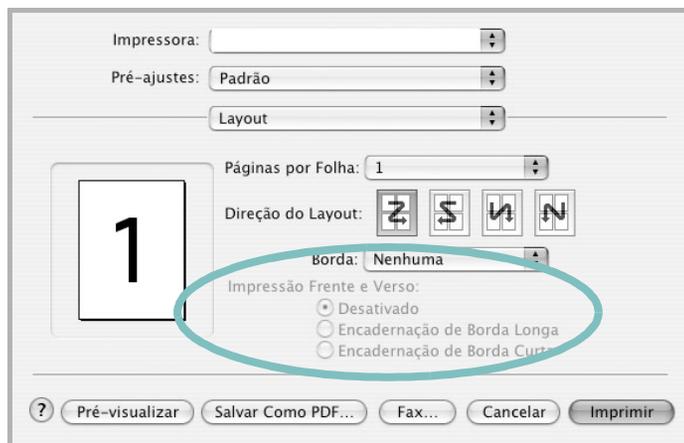
Impressão duplex

Você pode imprimir em ambos os lados do papel. Antes de imprimir no modo duplex, decida em qual borda o documento final será encadernado. As opções de encadernação são:

Encadernação de Borda Longa: layout convencional utilizado na encadernação de livros.

Encadernação de Borda Curta: tipo geralmente utilizado em calendários.

- 1 No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
- 2 Selecione **Layout**.



▲ Mac OS 10.3

- 3 Selecione a orientação da encadernação na opção **Impressão Frente e Verso**.
- 4 Clique em **Imprimir**. A impressão será produzida em ambos os lados do papel.

CUIDADO: se você selecionar impressão duplex e tentar imprimir várias cópias de um documento, talvez o equipamento não imprima o documento da forma desejada. No caso de "cópias agrupadas", se o seu documento possuir páginas ímpares, a última página da primeira cópia e a primeira página da próxima cópia serão impressas na parte frontal e posterior de uma folha. No caso de "cópias não agrupadas", a mesma página será impressa na parte frontal e posterior da folha. Portanto, se várias cópias de um documento forem necessárias e você desejar copiar em ambos os lados do papel, eles deverão ser impressos um de cada vez, como trabalhos de impressão separados.

SEÇÃO DE SOFTWARE

ÍNDICE

A

ajuda, utilização 17, 24

C

configuração

contraste 15

economia de toner 15

favoritos 17

modo de imagem 15

opção TrueType 15

resolução

Macintosh 28

Windows 15

configurações favoritas, utilização 17

D

desinstalação, software

Windows 10

documento, impressão

Macintosh 27

Windows 12

driver

instalação

Macintosh 26

requisitos do sistema

Macintosh 26

DRIVER da impressora

instalação

Macintosh 26

driver PostScript

instalação 24

E

economia de toner, configuração 15

I

impressão

ajustar à página 20

documento 12

em duas faces 20

escala 20

folhetos 19

marcas d'água 21

no Macintosh 27

pôsteres 21

sobreposições 22

várias páginas por lado

Macintosh 28

Windows 18

Windows 12

impressão avançada, utilização 18

impressão de folhetos 19

impressão de n páginas

Macintosh 28

Windows 18

impressão em duas faces 20

instalação

driver de impressão

Macintosh 26

Windows 4

M

Macintosh

configuração da impressora 26

driver

instalação 26

impressão 27

marcas d'água

criação 21

edição 21

exclusão 21

impressão 21

monitor de estado, utilização 23

O

orientação, impressão

Windows 13

origem do papel, configuração

Windows 14

P

pôster, impressão 19

propriedades da impressora,
configuração

Macintosh 27

Windows 13, 24

propriedades de Gráficos, configuração
15

propriedades de layout, configuração

Macintosh 27

Windows 13

propriedades do papel, configuração 14

propriedades extras, configuração 16

R

resolução da impressora, configuração

Macintosh 28

Windows 15

S

sobreposições

criação 22

exclusão 22

impressão 22

software

desinstalação

Windows 10

instalação

Windows 4

reinstalação

Windows 9

software da impressora

desinstalação

Windows 10

instalação

Windows 4

T

tamanho do papel, configuração 14

tipo de papel, configuração

Macintosh 28