

Xerox[®] 8265/8290/8365/8390

Impresora de color de formato ancho

Sugerencias y consejos



©2010 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox, el diseño de la esfera de la conectividad e Impresora de color de formato ancho Xerox® 8265/8290/8365/8390 son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. PANTONE es una marca comercial registrada de Pantone, Inc.

Impreso en los Estados Unidos de Norteamérica.

Este documento se actualiza periódicamente. Cualquier cambio, imprecisión técnica y error tipográfico se corregirá en ediciones posteriores.

Versión del documento: Febrero de 2010

Sugerencias y consejos para 82xx/83xx

Carga del papel

- Si se están cambiando los tipos de papel, efectúe un ajuste de distancia para asegurarse de que el papel avance a la velocidad correcta. Un ajuste de distancia incorrecto podría producir problemas de bandas o líneas y texto borrosos.
- Al cargar un rollo de papel, colóquelo sobre una superficie de trabajo temporal limpia. El rollo de papel puede contaminarse si se coloca sobre una alfombra o en el suelo.
- Asegúrese de que el rollo de papel y el rollo receptor estén colocados firmemente en la bobinadora/desbobinadora, o el rodillo impulsor girará libremente en el rollo y el papel no se distribuirá ni recibirá correctamente. También se recomienda cambiar la bobinadora/desbobinadora al modo manual, o apagarla al final del día o cuando no se utilice durante un período prolongado, para evitar que se desgaste el interior de los rollos.
- Coloque el borde derecho del papel cerca de los puntos rojos de alineación para disminuir los errores de inicialización de “Papel no definido”.
- Verifique que el papel se alimente correctamente y que esté tenso. Empújelo hacia abajo contra el secador y baje los rodillos de presión con el interruptor de pie.
- Si la impresora va a permanecer inactiva durante un período prolongado (en el caso de algunos papeles, puede ser una hora o menos), libere los rodillos de presión para evitar que el papel se deforme.
- Se recomienda que el papel se retire de los rodillos de presión de la impresora y se enrolle en el rodillo de alimentación al final del día, para evitar que conserve la forma de los rodillos de tensión y de presión.

Mantenimiento básico

- Efectúe las tareas de limpieza diarias, semanales y mensuales, tal como se indica en la guía del usuario.
- El uso de la función de producción de muestras le permitirá asegurarse de que todos los cabezales se utilicen periódicamente.
- No utilice solventes para limpiar la cubierta de plástico. Éstos disolverán el plástico, el cual perderá su transparencia.
- Imprima un patrón de prueba de verificación de boquillas en la mañana. Esto le ayudará a asegurarse de que todas las boquillas funcionen correctamente. También se recomienda que realice esta prueba si la impresora ha estado inactiva durante más de una hora o antes de llevar a cabo un trabajo de impresión importante.
- Al evaluar un patrón de prueba de verificación de boquillas, su evaluación deberá enfocarse en la presencia de interrupciones en las “líneas escalonadas”, que se muestran en la ilustración 1. La presencia de líneas o interrupciones en las barras sólidas no indica que las boquillas están bloqueadas.

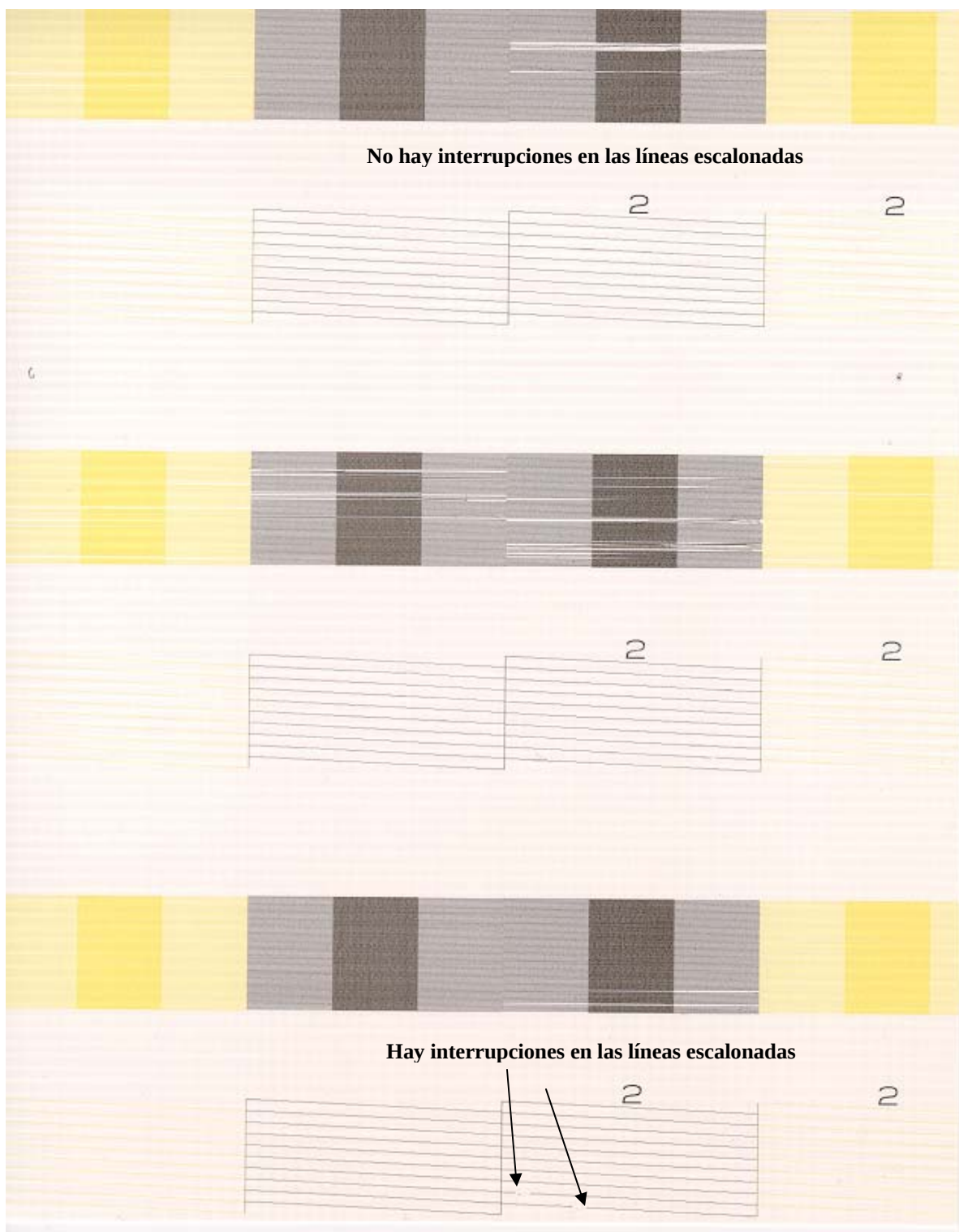


Ilustración 1. Patrón de prueba de verificación de boquillas

Resolución de problemas

- Los porcentajes de los niveles de tinta son aproximados. Uno de los factores que deben verificarse si hay defectos de calidad de imagen, tales como problemas de bandas o falta de impresión, es que haya tinta en todos los cartuchos.
- Para comprobar el estado de la tinta, utilice el botón de “menu” arriba > seleccione “ink Status” (estado de la tinta); este menú mostrará porcentajes y también puede utilizarse para verificar la presencia de los cartuchos de tinta.
- Si el disyuntor de pérdida de conexión a tierra del cable de alimentación se activa (desconecta la potencia que alimenta la impresora), apague la impresora (el interruptor de potencia debe estar en la posición superior). Pulse el botón de restauración del disyuntor de pérdida de conexión a tierra (puede ser necesario restaurarlo varias veces) y vuelva a encender la impresora.
- Si aparecen formas verticales al imprimir impresiones con grandes áreas de cobertura sólidas, reduzca 5 grados centígrados las temperaturas de los calentadores A, B y C.

Lista de códigos de error y solicitud de servicio

Errores de tarjetas de control

E001, E002, E007, E016: Apague y encienda la máquina varias veces. Si el error no se despeja, solicite servicio

Errores mecánicos

E065 - E082: Si son ocasionados por atascos de papel, retire el papel y luego apague y encienda la impresora. Si el error no se despeja, solicite servicio.

Errores de potencia y de los calentadores

E100 – E129: Solicite servicio

