

XEROX®

**CentreWare**®

---

# Guia Drivers de Impressora



para Macintosh

Release 6.2

10 de junho de 2005

Preparado por:

Xerox Corporation

Global Knowledge and Language Services

800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S

Webster, New York 14580

EUA

Traduzido por:

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire AL7 1BU

UK

Copyright© 2004 pela Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

XEROX®, CentreWare® e os nomes e os números de produtos de identificação aqui contidos são marcas registradas da XEROX CORPORATION.

Outros nomes e imagens de produtos usados neste guia podem ser marcas ou marcas registradas de suas respectivas empresas e são reconhecidos aqui.

# Índice

<b>Capítulo 1 Drivers de Impressora do CentreWare para Macintosh</b> .....	<b>1-1</b>
Funções Suportadas .....	1-2
Drivers de Impressora OS X .....	1-2
OS 9 PPDs .....	1-2
Documentação .....	1-2
Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Macintosh .....	1-2
Ajuda .....	1-2
Suporte .....	1-3
Suporte na Internet .....	1-3
Suporte por Telefone .....	1-3
Dicas adicionais .....	1-3
<b>Capítulo 2 Instalação dos Drivers Personalizados de Impressora OS X</b> .....	<b>2-1</b>
Instalação de Drivers de Impressora .....	2-2
Remoção de Drivers Personalizados de Impressora .....	2-3
<b>Capítulo 3 Sobre os Drivers de Impressora OS X</b> .....	<b>3-1</b>
Funções Personalizadas do Driver .....	3-2
Diálogos .....	3-3
Papel/Saída .....	3-3
Páginas Especiais .....	3-3
Opções de Imagem .....	3-3
Notas do Trabalho .....	3-3
Layout .....	3-3
Marca d'água .....	3-3
Avançado .....	3-3
Contabilidade .....	3-3
Sistema de Ajuda do Driver .....	3-4

<b>Capítulo 4</b>	<b>Instalação de PPDs no OS 9</b>	<b>4-1</b>
	Requisitos de estação de trabalho	4-2
	Instalação de PPDs genéricos	4-3
	Configuração de PPDs Genéricos	4-4
	Instalação de outras ferramentas	4-5
	Driver Adobe PostScript	4-5
	Instalação do Driver AdobePS	4-5
	Instalação do Xerox Job Ticket PlugIn	4-6
	Configuração das Impressoras Usando o Utilitário de Impressora da Área de Trabalho	4-7
	Remoção de Impressoras e PPDs	4-8
<b>Capítulo 5</b>	<b>Solução de Problemas</b>	<b>5-1</b>
	Como Solucionar um Problema	5-2
<b>Índice remissivo</b>	<b>ÍNDICE REMISSIVO-1</b>	



## Drivers de Impressora do CentreWare para Macintosh

Os drivers de impressora do CentreWare Xerox permitem imprimir de uma estação de trabalho Macintosh para um sistema de produção Xerox DocuSP em um ambiente de rede. Esses drivers contêm uma grande variedade de opções de funções que permitem que você personalize seus trabalhos de impressão.

Essa versão de drivers de impressora fornece suporte aprimorado para impressoras Xerox DocuSP. Ela inclui também módulos de plug-in de Contabilidade, Marca D'água e Impressão de Livretos.

## Funções Suportadas

As funções suportadas nessa versão de drivers de impressora personalizados OS X incluem Contabilidade, Papel Nomeado, deslocamento, subjogos, perfuração de 2/4 e 2/3, dobra, encadernação, livretos e Marca D'água.

## Drivers de Impressora OS X

Os drivers de impressora personalizados estão disponíveis para OS X (10.3 e superiores). Os drivers de impressora consistem em um arquivo de imagem de disco (.DMG) que inclui os seguintes componentes:

- Arquivos de descrição de impressora PostScript personalizado (PPD)
- Filtros
- Plug-ins (Printer Dialog Extension/PDEs)

## OS 9 PPDs

Não há drivers personalizados de impressora disponíveis para OS 9 nessa versão. Os arquivos PPDs (Printer Description) genéricos são fornecidos para OS 9 que pode ser usado com drivers de impressora Adobe PostScript 8.x e Apple LaserWriter 8.x.

## Documentação

Os drivers de impressora Xerox incluem a seguinte documentação, projetada para uma instalação e execução fácil e rápida.

## Guia de Drivers de Impressora do CentreWare para Macintosh

O guia é indicado para administradores que instalam e configuram os drivers de impressora. Ele está disponível no CD *Drivers de Impressora do CentreWare* em formato eletrônico (PDF). Você pode fazer download gratuito de um Acrobat Reader para visualizar arquivos PDF da Adobe em [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

## Ajuda

O OS X possui um sistema de ajuda integral que é acessado, escolhendo **Ajuda** no menu Ajuda Macintosh ou clicando nos botões de ajuda  nos diálogos do driver de impressora.

## Suporte

O suporte para seus drivers de impressora Xerox fica disponível on-line e por telefone.

### Suporte na Internet

Visite o site da Xerox na Web ([www.Xerox.com](http://www.Xerox.com)) para obter as informações de suporte ao produto, as visões gerais de produtos, as atualizações e os links para sites de produtos específicos. Os drivers de impressora e os PPDs também podem ser transferidos, clicando em **Suporte e Drivers**.

### Suporte por Telefone

Para obter assistência adicional, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente por telefone para falar com um de nossos atendentes. Localize o número de série de seu produto e anote-o no espaço abaixo para referência futura antes de efetuar sua chamada.

Número de Série do Sistema Xerox

Os números de telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente estão listados na tabela a seguir. Caso haja alguma mudança nesses números de telefone, os números corretos serão fornecidos no momento da instalação do sistema Xerox. Para referência futura, registre os números de telefone no espaço fornecido abaixo.

Números de Telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente	
<b>ESTADOS UNIDOS</b>	800-821-2797
<b>ESTADOS UNIDOS (TTY)</b>	800-855-2880
<b>CANADÁ</b>	800-939-3769 (800-93-XEROX)

### Dicas adicionais

Dicas adicionais e informações técnicas sobre drivers de impressora estão disponíveis no site da Xerox na Web. Clique em **Suporte & Drivers** e, em seguida, localize o seu produto e acesse a seção Documentação do Usuário. Os documentos listados nesta seção abordam questões específicas que podem requerer procedimentos especiais ou notas sobre o aplicativo no que se refere à operação e configuração do seu sistema Xerox.





## Instalação dos Drivers Personalizados de Impressora OS X

O CD *Drivers de Impressora do CentreWare* contém uma variedade de arquivos de imagem de disco (.DMG) que suportam a impressão para sistemas Xerox através de uma estação de trabalho Macintosh executando OS X versões 10.3 (Panther) e superior.

Este capítulo explica como instalar os drivers de impressora de um sistema Xerox.

### *Conteúdo deste capítulo:*

- *Instalação de Drivers de Impressora* . . . . . 2-2
- *Remoção de Drivers Personalizados de Impressora* . . . . . 2-3

## Instalação de Drivers de Impressora

Os drivers de impressora personalizados para OS X consistem nos seguintes elementos:

**PPD** — um arquivo PostScript Printer Description é um arquivo de texto legível que fornece uma abordagem uniforme para a especificação de funções especiais para drivers de impressora que interpretam PostScript.

**PDE** — um Printer Dialog Extension é usado para impressoras com funções que a interface padrão Macintosh não suporta.

**Filtros** — um filtro ou um conversor que aceita a entrada em um formato e a converte em outro formato que a impressora pode interpretar.

Os drivers de impressora para OS X combinam esses elementos em um arquivo de imagem de disco (.DMG) que contém arquivos de pacote (.mpkg). Um instalador fornecido pela Xerox é usado para instalar os elementos do driver de impressora.

**NOTA:** A instalação de drivers de impressora em um Macintosh executando OS X requer privilégios de administrador com acesso à Raiz.

### ► Para instalar os drivers de impressora em OS X:

- 1 Se aplicável, remova todas as versões anteriores dos drivers de impressora que você está instalando. Consulte *Remoção de Drivers Personalizados de Impressora* na página 2-3 para obter o procedimento.
- 2 Procure o CD *Drivers de Impressora do CentreWare* para localizar o arquivo .DMG (arquivo de imagem de disco) para o driver de impressora. Os drivers estão localizados em */drivers/Mac/OSX\_custom/Custom\_<printer model>\_Xv10.x*.
- 3 Clique duas vezes no ícone .DMG. Uma imagem de disco virtual é criada na área de trabalho que é automaticamente aberta em um arquivo .mpkg (arquivo instalador). Esse arquivo instalará o PPD, os filtros e os plug-ins associados à impressora que você deseja instalar e configurar.
- 4 Clique duas vezes no ícone .mpkg e siga as instruções do instalador. Clique em **Continuar** nos avisos para prosseguir com a instalação. Quando for solicitado a instalar o driver, clique em **Instalar**.

Os arquivos do driver de impressora são copiados para as seguintes pastas:

*/Library/Printers/Xerox/filter*

*/Library/Printers/Xerox/PDEs*

*/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<language>.lproj*

Após a instalação, o driver de impressora fica disponível para configuração no Utilitário de Configuração da Impressora Macintosh.

## Remoção de Drivers Personalizados de Impressora

A remoção dos drivers de impressora OS X é feita excluindo manualmente uma impressora e seus arquivos de plug-in da estação de trabalho. Sempre remova os sistemas Xerox existentes e os plug-ins antes de instalar as versões novas/atualizadas.

### ► Para remover os drivers de impressora Xerox no OS X:

- 1 Abra o Utilitário de Configuração de Impressora. A Lista de Impressoras é exibida.
- 2 Selecione o sistema Xerox que você deseja remover e clique em  **Excluir**.
- 3 Saia do Utilitário de Configuração de Impressora.
- 4 Na pasta */Library/printers/Xerox/PDEs*, remova os arquivos de plug-in (.plugin) associados ao sistema Xerox sendo removido.

**NOTA:** Os plug-ins para as impressoras Xerox possuem nomes de arquivos como *XeroxAccounting.plugin*, *XeroxBooklet.plugin* ou *XeroxWatermark.plugin*. Se você não estiver removendo todas as impressoras Xerox, cuidado para não remover os plug-ins usados por uma impressora ativa.

- 5 Esvazie a Lixeira.





## Sobre os Drivers de Impressora OS X

Os drivers de impressora Macintosh OS X para sistemas Xerox DocuSP fornecem ferramentas de impressão que ajudam a economizar tempo e aumentar a sua produtividade. Esses drivers oferecem várias opções de funções para que você escolha com facilidade como será a aparência de seu documento e como ele será impresso.

### *Conteúdo deste capítulo:*

- *Funções Personalizadas do Driver* ..... 3-2
- *Diálogos* ..... 3-3
- *Sistema de Ajuda do Driver* ..... 3-4

## Funções Personalizadas do Driver

As funções do driver de impressora OS X estão contidas no menu pop-up Funções Xerox. As funções são organizadas nos seguintes diálogos: Papel/Saída, Páginas Especiais, Notas do Trabalho, Opções de Imagem, Layout, Marca d'água e Avançado.

**NOTA:** Algumas funções do driver de impressora são suportadas somente por impressoras ou módulos de acabamento específicos e não estão disponíveis em todos os sistemas Xerox.

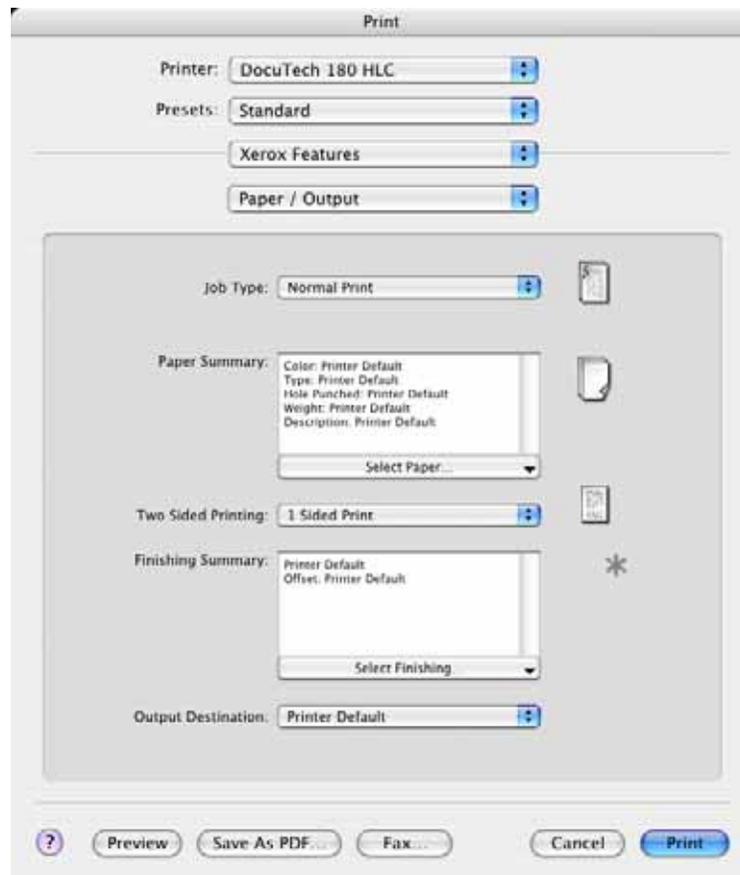


Figura 3-1: Diálogo do Driver de Impressora

As funções nos diálogos estão organizadas para a sua comodidade de forma que as opções usadas com mais frequência fiquem disponíveis assim que o driver for aberto. Os ícones aparecem ao lado das funções chave para que você possa localizá-los rapidamente.

## Diálogos

Os diálogos do driver de impressora são acessados pelo diálogo de impressão do aplicativo. As alterações nas funções se aplicam ao documento e ao aplicativo abertos e são temporárias.

### Papel/Saída

O diálogo *Papel/Saída* inclui as funções mais usadas. Por exemplo, você pode escolher uma impressão frente e verso ou um material específico no qual imprimirá. Dependendo do tipo de módulo de acabamento que você instalou, o diálogo *Papel/Saída* também contém opções de acabamento, que podem incluir as opções: Alcear, Grampo, Dobra, Criação de Livreto, Folhas Intermediárias, Encadernação ou Furador.

### Páginas Especiais

O diálogo *Páginas Especiais* inclui funções para adicionar Capas, Inserções e Exceções ao seu documento de impressão.

### Opções de Imagem

O diálogo *Opções de Imagem* agrupa as funções que estão relacionadas à manipulação de imagens, como Resolução, Clarear/Esclarecer ou Inverter Imagem.

### Notas do Trabalho

O diálogo *Notas do Trabalho* inclui funções para adicionar informações de transmissão especial e mensagens de processamento ao trabalho de impressão.

### Layout

O diálogo *Layout* inclui as funções para o layout de página, como Layout de Livreto.

### Marca d'água

O diálogo *Marca d'água* contém funções para criar e imprimir marcas d'água. O Editor de Marca D'água, que permite criar e personalizar marcas d'água de texto ou de gráficos, é acessado a partir desse diálogo.

### Avançado

O diálogo *Avançado* inclui funções que raramente são alteradas depois que as opções são configuradas, como Folha de Identificação de Arquivo e Solicitar Deslocamento de Jogos.

### Contabilidade

O diálogo *Contabilidade* contém as opções Padrão Xerox ou Contabilidade da Rede Xerox. Esse diálogo é acessado a partir do menu pop-up superior (idêntico às *Funções Xerox*) no diálogo do driver de impressora do seu aplicativo.

## Sistema de Ajuda do Driver

O sistema de Ajuda é a principal fonte de informações sobre o uso dos drivers de impressora. Acesse a ajuda, clicando no botão  Ajuda no diálogo do driver. A ajuda contém informações sobre cada uma das funções disponíveis nos drivers de impressora.



## Instalação de PPDs no OS 9

O CD *Drivers de Impressora* do *CentreWare* contém os arquivos PPD (PostScript Printer Description) Xerox que suportam a impressão em estações de trabalho Macintosh que executam o OS 8.6 ao OS 9. É necessário um PPD apropriado da Xerox para enviar os trabalhos nos sistemas de produção Xerox utilizando o driver de impressora AdobePS ou LaserWriter.

O CD também contém ferramentas que suportam a impressão em sistemas de produção Xerox. Essas ferramentas incluem o driver da impressora Adobe PostScript e o Xerox Job Ticket PlugIn.

### *Conteúdo deste capítulo:*

- *Requisitos de estação de trabalho* . . . . . 4-2
- *Instalação de PPDs genéricos* . . . . . 4-3
- *Configuração de PPDs Genéricos* . . . . . 4-4
- *Instalação de outras ferramentas* . . . . . 4-5
- *Configuração das Impressoras Usando o Utilitário de Impressora da Área de Trabalho* . . 4-7
- *Remoção de Impressoras e PPDs* . . . . . 4-8

## Requisitos de estação de trabalho

A seguir estão os requisitos mínimos do sistema para as estações de trabalho OS 8.6 - OS 9.x Macintosh.

**NOTA:** Os drivers de impressora para Xerox Macintosh DocuSP não funcionam em computadores Macintosh de 68 K.

- 4 MB de memória
- Aproximadamente 6,2 MB de espaço em disco rígido
- 2,1 MB de espaço em disco para o driver de impressora AdobePS
- 500 KB de espaço em disco para cada PPD e plug-in a ser instalado
- Unidade de CD-ROM ou acesso a uma rede
- Sistema operacional OS 8.6 - OS 9.x
- Os requisitos adicionais do software com base na plataforma da estação de trabalho estão descritos no arquivo *Leia-me Primeiro* no CD *Drivers de Impressora do CentreWare*. O documento *Leia-me Primeiro* está localizado na pasta `/Drivers/Mac/OS9.x_Custom/<language>/printer_model/<AdobePS Driver/AdobePS`

## Instalação de PPDs genéricos

**NOTA:** Não há um instalador para PPDs genéricos. Os arquivos devem ser copiados manualmente para a pasta apropriada.

Um arquivo de Descrição de Impressora PostScript (PPD - PostScript Printer Description) é um arquivo de texto legível que fornece uma abordagem uniforme para a especificação de funções especiais para drivers de impressora que interpretem PostScript. Os arquivos PPD Xerox devem ser instalados para cada modelo de impressora de produção utilizado em ambientes OS 8.6 - OS 9. Um PPD Xerox apropriado é necessário para enviar trabalhos para a impressora DocuSP usando o driver de impressora AdobePS ou LaserWriter.

### ► Para instalar PPDs em ambientes OS 8.6 - 9.x:

- 1 Selecione os PPDs Xerox que correspondem às impressoras que estão sendo instaladas na pasta */Drivers/Mac/OS9.x\_Custom/<language>/<printer\_model>/GenericPPD\_<printer\_model>\_Mac* no CD *Drivers de Impressora do CentreWare*.

**NOTA:** Por exemplo, os PPDs em inglês para DocuColor 8000 estão localizados na pasta */Drivers/Mac/OS9.x\_Custom/English/GenericPPD\_8000\_7000\_5252\_2045\_2060\_6060/GenericPPD\_8000\_7000\_5252\_2045\_2060\_6060\_Mac*.

- 2 Copie os arquivos no seguinte diretório da unidade de disco rígido Macintosh:  
*[HD]:/System Folder/Extensions/Printer Descriptions*  
O PPD está disponível para configuração.

## Configuração de PPDs Genéricos

### ► Para configurar os PPDs genéricos em ambientes OS 8.6 - 9.x:

- 1 No Apple *Chooser*, selecione o driver de impressora AdobePS.
- 2 Assegure-se que a zona AppleTalk apropriada esteja selecionada. Se o computador estiver conectado a uma rede com somente uma zona, não haverá zonas disponíveis.
- 3 Na lista *Selecionar uma Impressora PostScript*, selecione o nome AppleTalk para o sistema Xerox.
- 4 Clique em **Criar**. No diálogo que aparecer, selecione um PPD para o sistema Xerox.
- 5 Clique em **Selecionar**.
- 6 Clique em **Instalar** e selecione o PPD para o sistema Xerox se o nome de arquivo correto não for exibido.
- 7 Clique em **Configurar**.
- 8 Use a lista Opções Instaláveis para selecionar as opções de hardware disponíveis na impressora.
- 9 Clique em **OK** duas vezes para retornar ao *Chooser*.
- 10 Feche o *Chooser*. Aparece um novo ícone de impressora na Área de trabalho.
- 11 Abra um documento e selecione **Arquivo > Imprimir** para testar a conexão.

## Instalação de outras ferramentas

Esta seção descreve os procedimentos para instalação e configuração do driver de impressora do AdobePS PostScript e do Xerox Job Ticket PlugIn usando o CD *Drivers de Impressora do CentreWare*.

Para instalar a partir da Web, acesse [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

**NOTA:** A instalação do driver de impressora AdobePS requer a aceitação das condições de registro e licença da Adobe. O instalador exibe a licença e solicita a aceitação antes de prosseguir.

### Driver Adobe PostScript

São suportados os seguintes drivers Macintosh Adobe PostScript:

- AdobePS Native com PPD
- AdobePS Native com PPD e Xerox Job Ticket PlugIn

Os drivers de impressora estão localizados em pastas separadas na pasta */Drivers/Mac/OS9.x\_Custom/<language>/<printer model>* no CD *Drivers de Impressora do CentreWare*.

### Instalação do Driver AdobePS

Certifique-se de que o driver de impressora a ser instalado esteja disponível localmente ou em uma unidade de rede mapeada. Se você estiver instalando a partir do CD-ROM, clique duas vezes no ícone CD quando ele for exibido na Área de trabalho.

#### ► Para localizar e executar o arquivo de instalação do driver de impressora:

- 1 No CD, abra a pasta */Drivers/Mac/OS9.x\_Custom/<language>/<printer model>*.
- 2 Abra a pasta *Driver AdobePS*.
- 3 Abra a pasta *AdobePS*.
- 4 Clique duas vezes no ícone Instalador AdobePS.
- 5 Na tela do Driver Adobe PostScript, clique em **Continuar**.
- 6 Clique em **Aceitar** na tela da licença. A tela do Instalador Adobe é exibida.
- 7 Clique em **Instalar** para executar a instalação. O driver AdobePS é instalado.
- 8 Clique em **Continuar** se desejar instalar drivers adicionais.
- 9 Quando a instalação estiver completa, clique em **Sair** para sair do programa de instalação.

## Instalação do Xerox Job Ticket PlugIn

O Xerox Job Ticket PlugIn não é necessário para imprimir em uma impressora de produção Xerox; no entanto, o plug-in é necessário para utilizar o conjunto completo de funções da impressora de produção.

### ► Para instalar o Xerox Job Ticket PlugIn:

- 1 Na unidade de disco rígido Macintosh, abra *Pasta do Sistema*.
- 2 Abra a pasta *Extensões*.
- 3 Abra a pasta *Descrições da Impressora*.
- 4 No CD *Drivers de Impressora do CentreWare*, abra a pasta */OS9.x\_Custom/<language>/<printer\_model>/*.
- 5 Abra a pasta *AdobePS Plugin*.
- 6 Selecione o ícone Xerox Job Ticket PlugIn.
- 7 Copie o ícone Xerox Job Ticket PlugIn para a pasta *[HD]:/System Folder/Extensions/Printer Descriptions*.
- 8 Use o Utilitário de Impressora da Área de Trabalho Adobe para configurar a impressora.

## Configuração das Impressoras Usando o Utilitário de Impressora da Área de Trabalho

Depois de instalar o driver AdobePS, os PPDs e o Xerox Job Ticket PlugIn, use o Utilitário de Impressora da Área de Trabalho da Adobe para instalar e configurar as impressoras para uso com aplicativos.

### ► Para configurar uma impressora:

- 1 Na unidade de disco rígido Macintosh, abra a pasta *Componentes Adobe PS*.
- 2 Abra o Utilitário de Impressora da Área de Trabalho. A caixa de diálogo *Nova Impressora da Área de Trabalho* é exibido.
  - Se o Utilitário de Impressora da Área de Trabalho não abrir uma caixa de diálogo de nova impressora, selecione **Arquivo > Novo** nos menus suspensos na barra de menus da estação de trabalho.
- 3 No menu suspenso *Com*, selecione **AdobePS**.
- 4 Na lista de rolagem *Criar Área de Trabalho...*, selecione **Impressora (AppleTalk)** ou **Impressora (LPR)**, de acordo com o protocolo que a rede estiver usando. Selecione **OK**.
- 5 Clique no botão **Alterar** associado ao *Arquivo PPD (PostScript Printer Description)* para selecionar um PPD.
- 6 Role até o final da lista de impressoras e selecione a impressora Xerox apropriada.
- 7 Clique em **Selecionar**.
- 8 Feche o Utilitário de Impressora da Área de Trabalho.
- 9 Clique no ícone de impressora da área de trabalho para selecionar a impressora como o padrão do sistema.
- 10 Abra um aplicativo e imprima um documento para testar a impressora.

## Remoção de Impressoras e PPDs

A desinstalação de impressoras e PPDs requer que eles sejam removidos manualmente do sistema. Sempre remova impressoras/PPDs existentes antes de instalar as novas versões.

### ► Para desinstalar as impressoras e os PPDs:

- 1 No Apple *Chooser*, certifique-se de que a impressora a ser excluída não seja a padrão.
- 2 Arraste o ícone da área de trabalho para a impressora a ser excluída para a Lixeira.
- 3 Abra a *Pasta do Sistema* e clique duas vezes em *Plug-ins de Impressão*. Localize os arquivos específicos para o sistema de produção Xerox ou para o driver AdobePS.
- 4 Selecione os arquivos a serem removidos e arraste-os para a Lixeira.
- 5 Abra a pasta */Extensions/Printer Descriptions* e selecione os arquivos PPD para o sistema Xerox.
- 6 Arraste o arquivo para a Lixeira.
- 7 Se houver um arquivo *Preferências de Impressão Xerox* na pasta *Preferências*, arraste esse ícone para a Lixeira.
- 8 Esvazie a Lixeira.
- 9 Reinicie a estação de trabalho.



## Solução de Problemas

Erros de aplicativo, dispositivo e rede podem ocorrer em diversas situações de impressão. Em muitos casos, basta reiniciar o aplicativo, a estação de trabalho ou a impressora para solucionar o problema.

### *Conteúdo deste capítulo:*

- *Como Solucionar um Problema* ..... 5-2

## Como Solucionar um Problema

Quando um problema persistir, documente a mensagem de erro e obtenha informações para definir o problema. Os seguintes procedimentos para a solução de problemas são recomendados:

- Defina o problema com precisão. Onde, quando e como o problema ocorre?
- Reproduza o problema. O problema pode ser reproduzido regularmente ou é intermitente?
- Pergunte a outros usuários se tiveram o mesmo problema e mantenha um registro para acompanhar as ocorrências de problemas.
- Examine os dados para verificar tendências e os atributos comuns que possam estar relacionados ao problema. Por exemplo, o problema ocorre somente com uma impressora específica ou em uma configuração de estação de trabalho/rede específica?
- Reveja a documentação do produto, incluindo os arquivos LEIA-ME e os tópicos da Solução de problemas, para verificar se problemas similares estão documentados.

Se a causa e a solução do problema não puderem ser identificadas, ligue para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente para relatar informações de erro. Forneça ao representante de suporte a documentação que você obteve para definir o problema.

# Índice remissivo

## A

Acesso

Drivers de Impressora 3-2

Ajuda On-line 3-4

Arquivos de plug-in (.plugin) 2-3

## C

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente 1-3

Como Solucionar um Problema 5-2

Configuração de PPDs Genéricos 4-4

## D

Desinstalação

Drivers de Impressora Personalizados 2-3

Drivers OS X 2-3

Impressoras 4-8

OS 9 PPDs 4-8

Diálogo Avançado 3-3

Diálogo Layout 3-3

Diálogo Marca d'água 3-3

Diálogo Notas do Trabalho 3-3

Diálogo Opções de Imagem 3-3

Diálogo Páginas Especiais 3-3

Diálogo Papel/Saída 3-3

Diálogos

Avançado 3-3

Contabilidade 3-3

Drivers de Impressora 3-3

Layout 3-3

Marca d'água 3-3

Notas do Trabalho 3-3

Opções de Imagem 3-3

Páginas Especiais 3-3

Papel/Saída 3-3

Dicas 1-3

DMG 2-2

Documentação 1-2

Driver AdobePS

Instalação 4-5

Drivers de Impressora

Amostra do diálogo 3-2

Diálogos 3-3

Funções Suportadas 1-2

Instalação 2-2

Opções 3-2

Remoção 2-3

Drivers de Impressora e PPDs

Ajuda On-line 1-2

Documentação 1-2

OS 9 4-1

OS X 2-1

Drivers de Impressora para Macintosh

Ajuda 3-4

Instalação 2-2

OS X 2-1, 2-2

OS X PDE 2-2

Drivers de Impressora Personalizados 2-2

## F

Ferramentas

Driver Adobe PS 4-5

Job Ticket PlugIn 4-6

Utilitário de Impressora  
da Área de Trabalho 4-7

Funções 1-2, 3-2

Funções do Driver 3-2

Funções Suportadas 1-2

## I

Impressoras

Configuração de OS 9 4-7

Remoção 2-3

Informações de Suporte 1-3

Instalação

Driver AdobePS 4-5

Drivers de Impressora Personalizados 2-2

PPDs genéricos 4-3

Xerox Job Ticket PlugIn 4-6

## **M**

Menu pop-up Contabilidade 3-3

## **O**

Obtenção de Ajuda

Dicas 1-3

On-line 1-3

Telefone 1-3

Opções 3-2

OS 9

PPDs

Desinstalação 4-8

Instalação 4-5

Nomes de arquivos 4-5

Requisitos de estação de trabalho 4-2

OS X

Instalação 2-2

Instalação do Driver Personalizado 2-2

## **P**

PDEs 2-2

PPDs 2-2

Configuração 4-4

Desinstalação 4-8

PPDs genéricos 4-4

Desinstalação 4-8

Instalação 4-3

PPDs Macintosh

Instalação 4-5

Nomes de arquivos 4-5

OS 9 4-1

## **R**

Remoção

Drivers de Impressora OS X 2-3

OS 9 PPDs 4-8

Requisitos de estação de trabalho

PPDs 4-2

Requisitos de estação de trabalho

Macintosh OS 9 4-2

## **S**

Sistema de Ajuda 1-2, 3-4

Sistema de Ajuda do Driver 3-4

Sobre os Drivers de Impressora 3-1

Solução de Problemas 5-2

Suporte na Internet 1-3

Suporte on-line 1-3

Suporte por Telefone 1-3

## **U**

Utilitário de Impressora da Área de Trabalho 4-7

## **X**

Xerox Job Ticket PlugIn 4-6

Xerox.com 1-3