

Prezado cliente:

Este kit contém a versão 3.75x do software dos Serviços de Impressão e Produção Xerox com suporte para os seguintes produtos de impressão:

- ❖ Publishers de Produção DocuTech 6100, 6115, 6135, 6155 e 6180
- ❖ DocuTech 135 com Servidor de Rede 1.40 ou NS Plus Server Series
- ❖ Impressoras DocuPrint 4050, 4090, 4850, 4890 e 92CNPS
- ❖ Impressoras DocuPrint 96, 4635, 100, 115, 135, 155 e 180 NPS/IPS
- ❖ Impressoras DocuPrint 100, 115, 135, 155 e 180 EPS
- ❖ Publishers DocuTech 65/75/90 e impressoras DocuPrint 65/75/90 EPS
- ❖ Impressoras DocuPrint 350, 425, 500, 700, 850, 1000, 900 Plus e 1300 Plus
- ❖ Impressora DocuTech 1900 CF
- ❖ Impressoras Digitais DocuColor 2045, 2060, 5252 e 6060
- ❖ Impressora de Produção Digital DocuColor iGen3

**A versão 3.7.xx do software XPPS é compatível com os seguintes sistemas operacionais:**

- ❖ Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 e XP.
- ❖ Macintosh OS 8.6 ou superior, OS 9 e OS X versão 10.1 (ou superior) no Modo Clássico somente para os plugins de Tiquete de Trabalho Xerox e XDS.
- ❖ Macintosh OS X versão 10.1 (ou superior) no Modo Nativo para o XDS Plus, a ferramenta de upgrade de tíquetes de trabalho, o XDS Command Line e a Ferramenta de Registro de Impressoras do XDS somente.
- ❖ Solaris 2.8 e versões mais recentes com suporte para o XDS Plus, a ferramenta de upgrade de tíquetes de trabalho, XDS Command Line e Ferramenta de Registro de Impressoras do XDS.
- ❖ Red Hat Linux, versão 7.3, com suporte para XDS Plus, ferramenta de upgrade de tíquetes de trabalho, XDS Command Line e Ferramenta de Registro de Impressoras do XDS. *As instruções de instalação do software XDS Plus para Linux foram inadvertidamente deixadas de fora do Guia de Instalação, mas você as encontrará no final deste documento.*

**Este software oferece o seguinte para todas as impressoras compatíveis:**

- ❖ Software XDS, Xerox Document Submission e drivers de impressão para o Windows 2000/XP, versão 3.7
- ❖ Software XDS e drivers de impressão para o Windows 95/98/ME/NT 4.0, versão 3.6
- ❖ Software XDS e drivers de impressão para o Macintosh OS 8.6+, OS 9 e OS X, versão 3.6
- ❖ Software XDS Plus para Solaris 2.8, versão 3.7 e Red Hat Linux versão 7.3



**Este software oferece o seguinte:**

- ❖ O XDS Plus, uma ferramenta de envio de trabalhos baseada em Java que pode ser utilizada em qualquer sistema compatível com Java 1.3. O utilitário XDS Plus permite ao usuário enviar trabalhos a uma impressora usando IPP ou LPR. O botão de administração no XDS Plus permite que o status da Impressora, Fila e/ou do Trabalho visto na controladora da DocuSP ou impressora conectada seja acessado em uma estação de trabalho do cliente.
- ❖ O Registro de Impressoras do XDS, que mantém a lista das impressoras disponíveis para uso com o XDS Plus, oferece o XDS Plus com recursos específicos destas impressoras.
- ❖ O Conversor de Tíquetes de Trabalho Xerox oferece recursos para converter os tíquetes de trabalho salvos no XPPS 2.x ou em versões anteriores (formato ASCII .xjt) no novo formato XPIF (Xerox Printing Instruction Format) para uso com o XDS Plus.

*NOTA: Os tíquetes de trabalho do XDS Plus são armazenados no formato XPIF (Xerox Printing Instruction Format). A versão 2.7 dos drivers de impressora e o software Xerox Document Submission armazenam os tíquetes de trabalho no formato ASCII. Os dois tipos de tíquetes de trabalho não são intercambiáveis.*

- ❖ O XDS Command Line Client permite ao usuário utilizar um tíquete de trabalho com um trabalho e enviá-lo usando um conjunto de comandos, que são digitados em uma janela do MS DOS ou Unix.
- ❖ A controladora DocuSP 3.1 (ou versões mais recentes) oferece envio de trabalhos usando o XDS Plus em execução como um applet no navegador da web do cliente. Os navegadores compatíveis são o Microsoft Internet Explorer 5.x e 6.0 e o Netscape 6.2.
- ❖ A controladora DocuSP 3.1 (ou versões mais recentes) também é compatível com envio de trabalhos de um gateway HTTP usando a Interface com a Web da DocuSP suportada pelo Microsoft Internet Explorer 5.5 com um Service Pack 2 e 6.0 e o Netscape 6.2 somente.

**Suporte ao cliente:**

Em caso de problemas relacionados a este produto, ligue para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:

Brasil Rio de Janeiro: 0xx(21) 2516-3769; São Paulo: 0xx(11) 5632-3769;  
Outras localidades: (DDG) 0800-99-3769

Estados Unidos 1-800-821-2797; Suporte para TTY: 1-800-735-2988  
Canadá 1-800-939-3769

México e América do Sul

**Para os produtos DocuTech:**

1-800-562-8023 ou  
1-585-383-6754

**Para os produtos DocuPrint:**

1-800-558-1622 ou  
1-310-333-0506

Europa

**Para o Reino Unido:**

0870 900 5501

Para os demais países:

Entre em contato com o escritório local da Xerox para obter ajuda.



**Informações importantes:**

- ❖ O software a seguir, o qual estava disponível anteriormente como parte das versões dos Serviços de Impressão e Produção Xerox, já não está mais disponível.
  - ❖ Drivers de impressora PCL5e Xerox para o Windows 9x/ME
  - ❖ Drivers de impressora PCL5e Xerox para o Windows NT 4.0

Em virtude desta alteração, as instruções de instalação fornecidas no *Guia de Configuração e Instalação* não estão válidas. Um documento adicional, fornecido neste kit, contém instruções atualizadas para instalar os seguintes elementos deixados de fora do CD-ROM incluso.

  - ❖ Xerox Document Submission (XDS)
  - ❖ Drivers de impressora PostScript personalizados Xerox para Windows 9x, ME e NT4.0
  - ❖ Drivers de impressora PCL e PostScript personalizados Xerox para Windows 2000 e XP
- ❖ O envio de trabalhos usando lpr com o XDS Command Line Client já não é mais suportado.
- ❖ A DocuSP 3.8 é compatível com a impressão PCL XL de classe 2.1 para produtos de impressão em cores e PCL XL classe 2.0 para os em preto e branco. O XPPS 3.7.5x não oferece um driver de impressora personalizado PCL XL (PCL6) Xerox. Para usufruir das vantagens de PCL XL, você terá que usar um driver nativo HP PCL XL. Assegure-se de que o driver escolhido seja compatível com a mesma classe de PCL que a DocuSP.
  - ❖ Mesmo com um driver HP PCL XL que suporte a mesma classe de PCL que a DocuSP, alguns problemas menores de compatibilidade poderão ocorrer em virtude de comandos no PCL que não são compatíveis com a controladora DocuSP. Entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente se precisar de ajuda.
  - ❖ Os drivers nativos HP PCL não são compatíveis com todas as funções de uma impressora baseada em DocuSP. Quaisquer funções específicas da impressora poderão ser programadas na controladora DocuSP após o envio do trabalho.
  - ❖ A DocuSP 3.8 ainda é compatível com a impressão PCL 5e e os drivers personalizados Xerox PCL 5e ainda estão disponíveis para uso.
- ❖ Para imprimir em uma impressora DocuSP 2.X do Windows NT/2000/XP com drivers personalizados Xerox PCL 5e ou PS, o usuário deverá:
  1. Selecionar Iniciar -> Configurações -> Impressoras
  2. Selecionar o driver de impressora Xerox 3.7.5x em uso
  3. Clicar com o botão direito do mouse e selecionar Propriedades...
  4. Selecionar a guia Configurações do Dispositivo
  5. Alterar "Enviar tíquete de trabalho compatível com a DocuSP 2.X" para Sim e ajustar opostamente "Enviar tíquete de trabalho compatível com a DocuSP 2.X" para Não gerará um tíquete de trabalho XPIF (DocuSP 3.X) na frente do trabalho, que é também a configuração padrão.
- ❖ Para gerar um PS sem um tíquete de trabalho Xerox, o usuário deverá:
  1. Selecionar Iniciar -> Configurações -> Impressoras
  2. Selecionar o driver de impressora Xerox PS 3.7.5x em uso
  3. Clicar com o botão direito do mouse e selecionar Padrões do Documento...
  4. Selecionar a guia Avançado
  5. Alterar "Enviar tíquete de trabalho Xerox" para Não e ajustar opostamente "Enviar tíquete de trabalho Xerox" para Sim gerará um tíquete de trabalho na frente do trabalho, que é também a configuração padrão.





- ❖ Para a instalação de software do Windows, siga as instruções do Assistente de instalação na tela.
- ❖ O alceamento não é compatível com as impressoras NPS.
- ❖ Você precisará do Windows NT Service Pack 5 ou superior para executar drivers do NT.

**Conteúdo:**

- ❖ Esta carta
- ❖ O software Serviços de Impressão e Produção Xerox versão 3.7.52 para Windows 95/98/ME/NT/2000/XP, Macintosh e Solaris 2.8, 1 CD ROM
- ❖ Guias de Usuário dos Serviços de Impressão e Produção Xerox 3.7.5x, 1 CD ROM

Instruções sobre como instalar o software do cliente estão disponíveis na documentação, a qual é fornecida no CD ROM no formato Adobe Acrobat PDF. Para ler ou imprimir a documentação, você deverá primeiro instalar a versão 4.0 do Adobe Acrobat (ou uma versão mais recente) na estação de trabalho. O Adobe Acrobat Reader está disponível no CD ROM.

Para instalar o Adobe Acrobat Reader, consulte o procedimento no final deste documento.



**Notas e avisos:**

Dependendo das funções disponíveis, os seguintes avisos talvez não se apliquem a todas as impressoras suportadas ou ao software Serviços de Impressão e Produção Xerox. Consulte a tabela a seguir para determinar a quais impressoras e plataformas de cliente os avisos se aplicam.

Aviso	Impressora aplicável	Plataforma de cliente aplicável
Os ícones/bitmaps na guia Configurações Xerox podem aparecer com uma cor de fundo incorreta no Windows XP quando o estilo de exibição do Windows XP é utilizado (esta é a aparência padrão).	Todas	Windows XP
Se atalhos de alias forem criados no MAC OSX para o XDS Plus, o procedimento de desinstalação não removerá os ícones de alias da Ferramenta Dock e o usuário deverá excluí-los como se segue: - pressione a tecla Option e clique no alias no Dock - um ponto de interrogação aparecerá sobre o alias a ser removido - arraste o ícone do alias para a lixeira	Todas	XDS Plus
Não crie mais do que 1000 exceções de páginas no XDS Plus.	Todas	XDS Plus
Sempre defina o local do XDS Plus (usando o sinalizador "-Dlocale=??") para o idioma desejado. Por exemplo, se você executar o XDS Plus em um sistema alemão, mas definir o local do XDS Plus (usando o sinalizador "-Dlocale=fr") para francês, o texto do XDS Plus aparecerá em francês, mas parte do texto aparecerá em alemão.	Todas	XDS Plus
Na guia Status, rolar para baixo ou para cima em uma das tabelas podem provocar a combinação das fileiras.  Há um problema com Java e certas placas de vídeo, particularmente no Windows 95/98/ME. A solução é desligar o DirectDraw. No arquivo de lotes que abre o XDS Plus (jxdsuser_win32.bat), adicione o seguinte parâmetro:  -Dsun.java2d.noddraw=true	Todas	XDS Plus
Se um tíquete padrão for sobrescrito, exclua 'default.xpf' localizado no diretório home do usuário na pasta '.JxdsUIRootInfo'. Reinicie o XDS Plus. Uma nova cópia do tíquete padrão será copiada neste local.  No Macintosh, selecione a pasta Go To (Ir para...) no menu Go do Finder e, então, digite o caminho para o .xjt padrão (p. ex., /Users/<username>/.JxdsUIRootInfo).	Todas	XDS Plus
Para trabalhos ASCII, selecione o Tipo de PDL "Texto Simples" ou escolha "Padrão da Impressora".	Todas	Interface com a Web da DocuSP



<b>Aviso</b>	<b>Impressora aplicável</b>	<b>Plataforma de cliente aplicável</b>
Os trabalhos com falhas aparecerão como retidos na lista de filas.	Todas	Interface com a Web da DocuSP
O botão "Imprimir" não funcionará intermitentemente ao tentar enviar um trabalho de um cliente. O botão imprimir poderá ser pressionado normalmente, mas o cliente não enviará qualquer trabalho à controladora. Se isso acontecer, atualize a página usando o botão de atualização do navegador.	Todas	Interface com a Web da DocuSP
Se houver diversos trabalhos na fila, a página de administração poderá interromper o envio de relatório de trabalhos à controladora. Após excluir um número suficiente de trabalhos da fila, a página de administração talvez comece a funcionar de forma correta novamente. A exibição correta estará na controladora da impressora.	Todas	Interface com a Web da DocuSP
O tipo de material pré-impreso não está disponível na lista suspensa de tipos de materiais. Se o cliente precisar de um material pré-impreso, poderá encontrá-lo no applet do XDS Plus.	Todas	Interface com a Web da DocuSP
O mapeamento de meios-tons é como se segue: pontos de baixa frequência são mapeados para "150 pontos" pontos de média frequência são mapeados para "200 pontos" linhas de média frequência são mapeadas para "200 linhas" linhas de alta frequência são mapeadas para "300 linhas" linhas da mais alta frequência são mapeadas para "600 linhas"	DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060	Interface com a Web da DocuSP
O mapeamento de meios-tons é como se segue: pontos de baixa frequência são mapeados para "141 pontos" pontos de média frequência são mapeados para "170 pontos" pontos de alta frequência são mapeados para "212 pontos" estocástico é mapeado para "Estocástico"	DocuColor iGen3	Interface com a Web da DocuSP
Não utilize o comando sair com o Xerox Command Line enquanto estiver no modo de vários comandos, pois ele ficará pendurado. Assim, utilize o 'X' no canto superior direito da janela para fechar a janela do console.	Todas	XDS Command Line
Se o Xerox Command Line ficar pendurado e precisar ser reinicializado, entre o modo de vários comandos novamente. Utilize os seguintes comandos: set -p <impressora>set -jt <tíquete de trabalho> set -f <arquivo a ser impresso> print	Todas	XDS Command Line

<b>Aviso</b>	<b>Impressora aplicável</b>	<b>Plataforma de cliente aplicável</b>
O XDS Command Line não enviará um trabalho se houver uma impressora no arquivo de localização que não esteja executando o Gateway IPP. Remova ou oculte a impressora incompatível do arquivo de Registro de Impressoras usando o aplicativo de registro de impressoras do XDS.	Todas	XDS Command Line
Não programe um deslocamento de imagem acima de 305 x 305 mm (12 x 12 pol.) no driver.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT
Ao utilizar um driver Microsoft PostScript com arquivos INF Xerox para o Windows NT, os trabalhos grampeados não são impressos como esperado quando a opção frente e verso, cabeçalho x rodapé é selecionada. Programe a opção de acabamento na impressora.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
Programar uma saída sem alceamento com um driver Microsoft PostScript e arquivos Xerox INF para o Windows NT resultará em saída alceada. Programe o alceamento na controladora da DocuSP ou utilize uma anulação de fila.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
Os drivers não contêm funcionalidade específica do Windows 2000 (p. ex., ICM e JPEG).	Todas	Windows 2000
Não renomeie as impressoras. Se quiser renomear uma impressora, faça isso imediatamente após tê-la instalado (antes de imprimir ou exibir suas propriedades). Se uma impressora for renomeada, as configurações do tíquete de trabalho se perderão durante a impressão com o driver personalizado Xerox PostScript.	Todas	Windows 95/98/ME
Não utilize o campo "Salvar em" ao selecionar Salvar ou Imprimir e Salvar. Todos os arquivos serão salvos no diretório salvar padrão na controladora.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90 DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Windows 95/98/ME
Utilize apenas os tamanhos Material 1 e Material 2 ao programar páginas de exceção ou várias inserções.	Todas	Windows 95/98/ME

Aviso	Impressora aplicável	Plataforma de cliente aplicável
<p>Se um tamanho de papel personalizado com um valor de 17,5 pol. for necessário, execute o seguinte:</p> <p>Na janela principal do XDS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione uma opção na barra de menus.</li> <li>2. Selecione as preferências.</li> <li>3. Escolha milímetros como a opção para a unidade de tamanho do papel personalizado.</li> <li>4. Selecione salvar.</li> </ol> <p>Prossiga com a configuração do papel personalizado usando 444 mm em vez de 17,5 pol.</p>	Todas	Windows 95/98/ME
<p>Ao tentar adicionar páginas de exceção, se o botão “Adicionar” não estiver disponível, tente dar um clique duplo na página de exceção anteriormente adicionada. Isso reativará o botão “Adicionar”.</p>	Todas	Windows 95/98/ME
<p>A programação de diferentes tipos de revestimento para os materiais dianteiros e traseiros está disponível no cliente, mas a controladora só reconhece o tipo de revestimento do material dianteiro para ambas as faces.</p>	Todas	Windows 95/98/ME
<p>Ao tentar especificar as configurações de marca d’água em um cliente do Windows 95, o botão Aplicar não salva a configuração da marca d’água quando Cancelar é selecionado em seguida. A configuração anterior é exibida então.</p>	Todas	Windows 95/98/ME
<p>Ao salvar um tíquete de trabalho, sempre utilize a extensão pré-atribuída .xpf para os tíquetes de trabalho salvos. Não utilize a extensão .xjt. Se um tíquete de trabalho .xpf tiver sido incorretamente salvo com uma extensão .xjt, renomeie o arquivo com a extensão .xpf correta.</p> <p><i>NOTA: Não renomeie os arquivos de tíquete de trabalho anteriores corretamente salvos com uma extensão .xjt. Estes arquivos de tíquete de trabalho precisam ser convertidos usando a Ferramenta de Conversão de Tíquetes de Trabalho.</i></p>	Todas	Windows Todas
<p>No Microsoft Word, assegure-se de que a opção de agrupamento esteja selecionada no aplicativo quando o acabamento for programado em um driver Adobe com um PPD Xerox.</p>	Todas	Windows Todas



<b>Aviso</b>	<b>Impressora aplicável</b>	<b>Plataforma de cliente aplicável</b>
Se, após fazer download de um software da World Wide Web, o usuário expandi-lo (extrai-lo) e selecionar “cancelar” durante este processo, um “pacote” de mensagens aparecerá. Esta mensagem não será extremamente informativa. No entanto, o usuário deverá selecionar “Sim” para prosseguir com o pedido de cancelamento ou “Não” para suspendê-lo e prosseguir com o processo de extração.	Todas	Windows Todas
Após uma desinstalação, a pasta de aplicativos Xerox permanece na pasta \Start Menu\Programs e o ícone do XDS permanece na área de trabalho. Se o cliente não tiver planos de reinstalar o aplicativo XDS, poderá manualmente excluir a pasta de aplicativos Xerox e seu ícone. Caso contrário, a existência da pasta Iniciar e do ícone não será um problema, pois serão atualizados durante a reinstalação do XDS.	Todas	Windows Todas
Se durante a instalação uma mensagem de erro de arquivo bloqueado aparecer, o usuário deverá responder “Não” reinicializar o computador e executar a instalação novamente. Se esta mensagem tornar a aparecer durante uma segunda instalação, o usuário poderá com segurança responder “Sim”.	Todas	Windows Todas
Não salve os trabalhos sem a opção de alceamento especificada. Se o trabalho for reimpresso, o trabalho utilizará o alceamento definido no tíquete de trabalho padrão.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows Todas
Os trabalhos do Excel enviados com um driver Xerox que necessitem de várias cópias poderão ter cada cópia impressa como um trabalho separado.	Todas	Windows Todas
Não salve trabalhos do PageMaker 6.5 para reimpressão. O PageMaker acrescentará o caminho do diretório ao nome do trabalho e tornará o trabalho ilegível para reimpressão em virtude de um nome de arquivo indefinido.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows Todas
Não ajuste a opção de cobertura para ligada, ajuste-a para anulação de cobertura no nível da fila da DocuSP.	DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Windows Todas
O ícone de Grampo Horizontal aparece de forma incorreta. O Grampo Horizontal está na posição incorreta na folha de papel representada. O Grampo Horizontal estará posicionado com o grampo paralelo à borda curta esquerda do papel.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows 95/98/ME Macintosh
Os trabalhos com capas de tamanhos diferentes do tamanho do material selecionado para o corpo do trabalho e com impressão na capa traseira falharão. Especifique o número total de páginas no trabalho a imprimir em vez de usar a opção Tudo para páginas a imprimir.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows Todas Macintosh

<b>Aviso</b>	<b>Impressora aplicável</b>	<b>Plataforma de cliente aplicável</b>
Não escolha qualquer opção de acabamento ao imprimir um trabalho com páginas de vários tamanhos.	Todas	Windows Todas Macintosh
Não envie trabalhos do software Xerox Document Submission com páginas de diferentes tamanhos com variação acima de 13 mm entre elas. Programe as diferenças de páginas na controladora da DocuSP.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows Todas Macintosh
Ao instalar Perfis ICC, um perfil pode estar ausente. Para corrigir o problema, copie os perfis ICC, um de cada vez, na pasta de perfis ColorSync, no interior da Pasta do Sistema e inicie o driver da impressora após a copiar cada perfil. Quando concluir, se houver um perfil ausente no menu Perfil da Impressora no painel de correspondência de cores do driver de impressora, copie o perfil ausente na pasta de perfis ColorSync novamente com um nome diferente para que o perfil ICC esteja de fato duas vezes na pasta. Todos os perfis devem estar agora disponíveis.	DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Macintosh
Ao executar o XDS no Modo Clássico sob o Mac OS X, os ícones de impressora da área de trabalho não são disponibilizados para determinar e escolher a impressora padrão. Para determinar que impressora será a padrão, inicie o SimpleText (texto simples) no Modo Clássico (ou qualquer outro aplicativo Clássico) e selecione "Imprimir" no menu "Arquivo". O diálogo Imprimir do driver de impressora AdobePS indicará no menu "Impressora" a impressora padrão no momento. Se você quiser alterar a impressora padrão, faça alterações no menu "Impressora" e imprima um trabalho vazio para arquivo. Isso definirá a impressora selecionada como a impressora padrão para o XDS. Criar uma nova impressora no Seletor ou no Utilitário de Impressora da Área de Trabalho definirá a nova impressora como a padrão.	Todas	Macintosh
Ao imprimir de um aplicativo do Microsoft Office (Word, Excel, etc.) com um plugin de tíquete de trabalho Xerox, as caixas de grupos nos diálogos que possuem caixas de grupo talvez não sejam exibidas da forma apropriada. Para evitar que isso ocorra, o usuário deverá fazer o upgrade para o MS Office 2001.	Todas	Macintosh
Não utilize Padrão da Impressora para o alceamento. Sempre selecione o alceamento no tíquete de trabalho, pois um trabalho enviado com alceamento definido em Padrão da Impressora chegará à impressora com alceamento ajustado para alceado.	Todas	Macintosh
Se o diálogo Opções da Impressora tiver mensagens em inglês após a configuração da impressora, o usuário deverá excluir a impressora e configurá-la novamente usando uma seleção de PPD manual.	Todas	Macintosh

Aviso	Impressora aplicável	Plataforma de cliente aplicável
Se o usuário não selecionar uma fila da impressora ou selecionar Nenhum ao arrastar e soltar um trabalho no XDS, uma mensagem de erro aparecerá. Cancelar a mensagem de erro terminará o processamento do documento.	Todas	Macintosh
Ao enviar diversos trabalhos (especificamente se eles forem rapidamente enviados, um após o outro) do Macintosh, existe a possibilidade de aparecer uma mensagem de erro similar à mensagem a seguir: "Falha ao imprimir o documento na impressora <i>Nome da Impressora</i> em virtude do erro 8993".	Todas	Macintosh
O envio do trabalho pode demorar mais do que o esperado ao usar um gateway AppleTalk.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Macintosh
Os trabalhos enviados usando um gateway AppleTalk podem falhar com erros de comunicação da rede. Reenvie o trabalho.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Macintosh
Se o usuário receber erros de "Falta de memória" dos plugins, aumente a quantidade de memória disponível para o aplicativo em execução em 1 MB. Com aplicativos como SimpleText, se o usuário não for capaz de utilizar ou ver o Tiquete de Trabalho Xerox, aumente a quantidade de memória disponível para o aplicativo em execução em aproximadamente 1 MB.	Todas	Macintosh
O diálogo do tiquete de trabalho não é elaborado de forma adequada para o plugin da DT6135 no QuarkXPress 3.2.	DocuTech 6135	Macintosh
Ao fazer upgrade de uma versão anterior do Macintosh Common Client para a versão 3.7, assegure-se de excluir o arquivo de preferências da impressora Xerox na pasta de Preferências do usuário. Caso contrário, as preferências do usuário no plugin do tiquete de trabalho Xerox e o Macintosh XDS poderão não funcionar adequadamente.	Todas	Macintosh
Ao exibir o diálogo do Tiquete de Trabalho do plugin do Tiquete de Trabalho Xerox, os balões de Ajuda talvez não sejam imediatamente exibidos quando o balão da Ajuda for ativado. O usuário poderá mover o cursor sobre o diálogo Imprimir do driver de impressora AdobePS fora do painel do Tiquete de Trabalho Xerox ou entrar em um dos diálogos secundários do painel e, então, retornar ao painel do tiquete de trabalho Xerox. Os balões da Ajuda devem ser exibidos de forma correta após esta ação.	Todas	Macintosh
O plugin do Tiquete de Trabalho Xerox provoca a falha do driver de impressora AdobePS ao usar o aplicativo PrintShop Mail; não instale o plugin. O usuário deverá imprimir usando o driver de impressora AdobePS ou o driver de impressora Apple LaserWriter usando somente o PPD de impressora e fazer qualquer programação de trabalho necessária na controladora.	Todas	Macintosh

<b>Aviso</b>	<b>Impressora aplicável</b>	<b>Plataforma de cliente aplicável</b>
As seguintes fontes já não fazem parte do conjunto de fontes PostScript residentes na DocuSP: Barmeno-Regular Barmeno-Medium Barmeno-Bold Barmeno-ExtraBold Formata-Regular Formata-Medium Formata-Italic Formata-MediumItalic Os trabalhos que selecionarem uma dessas fontes nos PPDs falharão na controladora. Selecione uma fonte diferente.	Todas	Todas



## Soluções para pedidos de ação para problemas de software

As soluções para os seguintes problemas de software relacionados foram programadas para serem incluídas nesta versão.

<b>Números do pedido</b>	<b>Descrição</b>
194904588	As bordas da caixa e o sombreado são diferentes, muito mais irregulares do que nas versões anteriores.
731151949	Uma mensagem de erro do tipo “o número máximo de materiais foi atingido” aparece quando o XDS é aberto e o usuário tenta escolher um material de 17x11 pol. sob o material principal, embora o trabalho só necessite de um material.
972819889	No driver PostScript da DocuTech 135 para Windows 9x, o menu suspenso do Material Principal do Tíquete de Trabalho Xerox não mostra o material principal anteriormente selecionado.
314360438	Enviar um trabalho do MS Word usando material de 17x14 pol. com o driver da Xerox DocuTech ocasiona uma impressão incorreta.
337571120	O intervalo selecionável para a gramatura do papel está próximo às especificações do papel para a DocuPrint 4635 NPS de 16 a 110 libras, mas deveria ser de 60 a 200 g/m <sup>2</sup> .

Esta versão do software foi testada para especificamente solucionar o pedido listado. Este software pode solucionar um problema relatado que talvez se pareça com um dos pedidos listados. Se este software não for capaz de solucionar o problema relatado, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente e apresente um cenário detalhado e amostras do trabalho para investigação, testes e soluções mais aprofundadas.

## Adobe Acrobat Reader

Para instalar o Acrobat Reader, siga as instruções abaixo. O software do Reader está disponível no CD-ROM da documentação do cliente para o Windows 95/98/NT, Macintosh e Solaris.

### Para Windows e Macintosh

1. Insira o CD-ROM da documentação na leitora de CDs de sua estação de trabalho.
2. Abra a pasta denominada ACROREAD.
3. Abra a pasta específica de sua estação de trabalho, Windows ou Mac.
4. Windows: Dê um clique duplo no arquivo ar405xxx (onde o xxx represento o idioma preferido). Siga as instruções na tela para instalar o reader.
5. Macintosh: Copie (selecione e arraste) o arquivo ar405xxx para a área de trabalho. Dê um clique duplo no arquivo e siga as instruções na tela para instalar o reader.

### Para Solaris

1. Insira o CD-ROM da documentação na leitora de CDs da controladora DocuSP.
2. Em segundo plano, selecione e abra uma janela no terminal.
3. Faça login como root ou superusuário.
4. Passe para o diretório Acroread do CD-ROM:  

```
cd /cdrom/65docs/acroread/solaris
```
5. Copie o arquivo ssolrs.tar no diretório /tmp:  

```
cp ssolrs.tar /tmp
```
6. Passe para o diretório /tmp:  

```
cd /tmp
```
7. Descompacte o arquivo ssolrs.tar:  

```
tar -xf ssolrs.tar
```
8. Execute o script de instalação de ssolrs:  

```
SSOLRS.install/INSTALL
```
9. O acordo de licença será exibido: Utilize a tecla [Entrar] para rolar o acordo e aceitá-lo.
10. A tela solicitará o diretório de instalação para o reader. Pressione a tecla [Entrar] e, em seguida, digite Y (Sim) para criar o diretório Acrobat4.
11. Quando a instalação estiver concluída, você poderá iniciar o Acrobat Reader digitando:  

```
/opt/Acrobat4/bin/acroread – iconic
```



12. O Adobe Acrobat Reader será iniciado e colocado como um ícone na área de trabalho. Abra o Reader e selecione [Arquivo], [Abrir]. Digite o caminho do CD-ROM da documentação do cliente (/cdrom/65docs) para abrir um dos arquivos .pdf no CD-ROM da documentação.

*NOTA: As etapas 11 e 12 terão que ser executadas sempre que o sistema for desligado e reinicializado a menos que você configure um caminho para o Adobe Acrobat Reader executável.*

*NOTA: Se um ícone não aparecer, consulte o procedimento a seguir.*

Para abrir o Adobe Acrobat Reader do console do CDE, localizado na parte inferior central da tela, execute as seguintes etapas:

1. Abra o Gerenciador de Arquivos.
2. Passe para a pasta /opt/Acrobat/bin.
3. Abra as pastas pop-up selecionando a seta para cima sobre o ícone da gaveta do arquivo no console do CDE.
4. Utilize o botão esquerdo do mouse para selecionar e arrastar o arquivo acroread da janela do Gerenciador de Arquivos até o ícone de instalação no menu pop-up Pastas. Isso instalará um ícone que poderá ser selecionado para abrir o Acrobat Reader.

Quando o ícone do Acrobat Reader for selecionado, a janela intitulada Ação: Executar aparecerá. Selecione [OK] e, então, a janela de execução será disponibilizada. Então, o Acrobat Reader se abrirá. Minimizar a janela Executar se desejar. Fechar a janela Executar fechará o Acrobat Reader.

## Instalação do XDS Plus em Red Hat Linux

Esta seção exibe detalhes das instruções de instalação para o software Xerox Document Submission Plus (XDS Plus) para o envio de trabalhos para impressoras Xerox de uma estação de trabalho Red Hat Linux versão 7.3.

Siga estas etapas para instalar o software XDS Plus, o Conversor de Tíquetes de Trabalho Xerox, o aplicativo XDS Command Line e a Ferramenta de Registro de Impressoras do XDS em Linux.

1. Para iniciar o processo de instalação, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Insira o CD-ROM do software XPPS (Serviços de Impressão e Produção Xerox) versão 3.X na unidade de CD-ROM da estação de trabalho.
    - a. Localize o CD-ROM na estação de trabalho, por exemplo, mnt/cdrom.
    - b. Acesse o diretório do Linux.
    - c. Localize o arquivo de instalação denominado **xdsplus\_install\_linux.bin**.
  - Faça download da versão 3.X do software XPPS da Internet.
    - a. Acesse o site da web **www.xerox.com** e selecione o link “Drivers”.
    - b. Na caixa de texto [Buscar] de pesquisa rápida de drivers e downloads, digite **XDS Plus** e selecione [Buscar].
    - c. Na lista de resultados da pesquisa, selecione o item que contém o software XPPS versão 3.x para Linux.
    - d. Faça o download do arquivo de instalação denominado **xdsplus\_install\_linux.bin** para o diretório inicial.
    - e. Conceda permissão ao usuário para executar o arquivo.
      1. Selecione o arquivo e clique com o botão direito do mouse.
      2. Selecione a opção **Mostrar Propriedades**.
      3. Selecione a guia **Permissões** e marque a caixa de seleção para executar para todos os grupos de usuários.
2. Para executar a instalação, dê um clique duplo no arquivo **xdsplus\_install\_linux.bin** usando o Gerenciador de Arquivos. Se aparecer uma mensagem indicando que trata-se de um arquivo de texto executável, selecione a opção **Executar**. Siga os avisos para instalar o software XDS Plus.
3. Especifique as impressoras que você utilizará com o XDS Plus usando a Ferramenta de Registro de Impressoras do XDS para editar o arquivo de localização de impressoras. Consulte “Configuração do arquivo de localização de impressoras (printer.disc)”, no Guia de Instalação para obter o procedimento.

