

Gentile Cliente:

Questo kit contiene il programma software Xerox Production Print Services versione 3.6 con supporto per i seguenti prodotti di stampa:

- ❖ DocuTech 2000 61xx Production Publisher
- ❖ DocuTech 135 con Network Server 1.40 o NS Plus Server
- ❖ Stampanti DocuPrint NPS
- ❖ Stampanti DocuPrint 2000 EPS
- ❖ DocuTech 2000 65/75/90 Publisher e stampanti DocuPrint 2000 65/75/90 EPS
- ❖ Stampanti DocuPrint 900 Plus e DocuPrint 1300 Plus
- ❖ Stampanti digitali DocuColor 2045, DocuColor 2060, DocuColor 6060
- ❖ Stampanti digitali di produzione DocuColor iGen3

Il software XPPS 3.6 supporta i seguenti sistemi operativi:

- ❖ Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 e XP.
- ❖ Macintosh OS 8.6 o superiore, OS 9 e OS X versione 10.1 (o superiore) in modalità Classica solo per il Xerox Job Ticket PlugIn e XDS.
- ❖ Macintosh OS X versione 10.1 (o superiore) in modalità Nativa solo per XDS Plus, Job Ticket Upgrade Tool e XDS Printer Registration Tool.
- ❖ Solaris 2.X o superiore: Solaris è supportato solo sulle DocuTech 2000, DocuPrint 2000 EPS e stampanti DocuColor con DocuSP versione 3.1 o superiore.

Questo software fornisce quanto segue per tutte le stampanti supportate:

- ❖ Software XDS (Xerox Document Submission) e driver di stampa per Windows 95/98/ME/NT 4.0/2000/XP*, versione 3.6.
- ❖ Software XDS (Xerox Document Submission) e driver di stampa per Macintosh OS 8.6+, OS 9 e OS X, versione 3.6.
- ❖ Software XDS (Xerox Document Submission) per Solaris 2.6/2.8, versione 3.6.

* Il supporto in XP è attivato solo con il driver Microsoft con PPD e XDS Plus.



Questo software fornisce quanto segue:

- ❖ XDS Plus, un tool di invio lavori basato su Java, utilizzabile su qualsiasi sistema operativo che supporti Java 1.3. Il programma di utilità XDS Plus consente all'utente di inviare i lavori a una stampante tramite IPP o LPR. Il pulsante Amministrazione di XDS Plus permette di accedere attraverso una workstation client allo stato di stampanti, code e lavori normalmente visualizzato sul controller DocuSP o su una stampante collegata.
- ❖ XDS Printer Registration mantiene l'elenco delle stampanti disponibili per XDS Plus e comunica a XDS Plus le funzioni specifiche di ogni stampante.
- ❖ Xerox Job Ticket Converter consente di convertire le programmazioni lavoro salvate nella versione XPPS 2.x o precedente (formato .xjt o ASCII) nel nuovo formato XPIF (Xerox Printing Instruction Format).

NOTA: le programmazioni lavoro di XDS Plus sono memorizzate in formato XPIF (Xerox Printing Instruction Format), mentre la versione 2.7 dei driver di stampa e del software XDS memorizza le programmazioni lavoro in formato ASCII. I due formati non sono intercambiabili.

- ❖ XDS Command Line consente di utilizzare una programmazione lavoro con un lavoro e di inviare quest'ultimo digitando una serie di comandi in una finestra shell di MS DOS o Unix.
- ❖ Il controller DocuSP 3.1 o superiore consente di inviare i lavori attraverso XDS Plus, eseguito come un'applicazione di un browser web. I browser supportati sono Microsoft Internet Explorer 5.x e 6.0 e Netscape 6.2.
- ❖ Il controller DocuSP 3.1 o superiore supporta inoltre l'invio dei lavori tramite un gateway HTTP grazie all'interfaccia Web di DocuSP supportata da Microsoft Internet Explorer 5.5 con Service Pack 2 e 6.0 e Netscape 6.2.

Informazioni importanti:

- ❖ Per installare il software Windows, procedere come indicato nelle istruzioni a schermo delle procedure guidate.
- ❖ Le stampanti NPS non supportano la fascicolazione.
- ❖ Mac OS versione 8.5 e precedenti non sono più supportate.
- ❖ I driver Macintosh supportano solo Power PC.
- ❖ Il minidriver Xerox PCL-MS non è più supportato a partire dalla versione 2.7 di XPPS. Se è necessario utilizzare un driver PCL, usare i driver Xerox PCL.
- ❖ Per eseguire i driver NT, è richiesto Windows NT Service Pack 5 o superiore.

Contenuto:

- ❖ Questa lettera
- ❖ Software XPPS (Xerox Production Print Services) versione 3.6 per Windows 95/98/ME/NT/2000, Macintosh e Solaris 2.6/2.8, 1 CD-ROM
- ❖ Guide all'invio dei lavori di stampa per il software XPPS 3.6, 1 CD-ROM

Le istruzioni su come installare il software client sono incluse nella documentazione, fornita sul CD-ROM accluso in formato Adobe Acrobat PDF. Per leggere o stampare la documentazione, è necessario aver installato sulla workstation Adobe Acrobat Reader versione 4.0 o superiore. Acrobat Reader è fornito sul CD-ROM.

Per installare Adobe Acrobat Reader, eseguire la procedura al termine di questa lettera.

Note e avvertenze:

A seconda delle funzioni disponibili, le seguenti avvertenze possono non essere valide per tutti i prodotti supportati o per il software XPPS. Consultare la tabella seguente per determinare a quali prodotti e piattaforme client sono applicabili le varie avvertenze.

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
<p>Impostare sempre la lingua desiderata di XDS Plus (usando l'indicatore "-Dlocale=?"). Ad esempio, se si esegue XDS Plus su un sistema tedesco ma si imposta il percorso locale su francese ("-Dlocale=fr"), il testo proveniente da XDS Plus verrà visualizzato in francese, ma altri messaggi verranno visualizzati in tedesco.</p>	Tutte	XDS Plus
<p>Nella scheda Stato, se si scorre verso l'alto o verso il basso il testo di una delle tabelle si può provocare la fusione delle righe.</p> <p>Questo problema è causato da Java e da certe schede video, specialmente in Windows 95/98/ME. Una soluzione provvisoria è quella di disinserire DirectDraw, aggiungendo il seguente parametro al file batch che lancia XDS Plus (jxdsuser_win32.bat):</p> <p>-Dsun.java2d.noddraw=true</p>	Tutte	XDS Plus
<p>Se si sovrascrive la programmazione di default, cancellare il file "default.xpf" nella directory principale dell'utente all'interno della cartella ".JxdsUIRootInfo". Riavviare XDS Plus. Nella cartella ".JxdsUIRootInfo" viene copiata automaticamente la programmazione di default.</p> <p>Su Macintosh, selezionare Vai alla cartella... dal menu Vai a di Finder e digitare il percorso al file default.xjt (ad esempio, /Users/<nomeutente>/.JxdsUIRootInfo).</p>	Tutte	XDS Plus
<p>Per eseguire XDS Plus sono necessari un minimo di 128 MB di RAM per Windows 95. In caso contrario, le prestazioni possono risentirne.</p>	Tutte	XDS Plus Windows 95
<p>Per Macintosh OS X:</p> <p>Nel file di registrazione (ricerca) delle stampanti di XDS, usare il protocollo HTTP in luogo del protocollo IPP. Ad esempio, anziché usare:</p> <pre>'ipp://server.xerox.com/servlet/IPPServlet.IppPrinter/default'</pre> <p>Usare</p> <pre>'http://server.xerox.com:631/servlet/IPPServlet.IppPrinter/default'</pre>	Tutte	XDS Plus Macintosh

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
Per Macintosh OS X: Dopo aver aperto XDS Plus, se si ingrandisce la finestra usando il pulsante +, ogni volta che si seleziona un nuovo documento, una nuova programmazione o una nuova stampante, la finestra principale si riduce leggermente. Selezionare nuovamente il pulsante + per ingrandire al massimo la finestra.	Tutte	XDS Plus Macintosh
Se si installa XDS Plus per Solaris come root, a meno che non si modifichino i privilegi di default, è possibile che alcuni utenti non possano usare XDS Plus.	Tutte	XDS Plus Solaris
L'applicazione XDS Plus non è compatibile con Internet Explorer 5.0 per Solaris. Per eseguire l'applicazione XDS Plus su Solaris, usare "Netscape 6.2.1 per Solaris".	Tutte	XDS Plus Solaris
Quando l'opzione Ignora coda è selezionata per Spostamento immagine e si seleziona il valore X o Y del lato 2, tale valore viene automaticamente uniformato al valore corrispondente del lato 1.	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
Per i lavori ASCII, selezionare un PDL di tipo "testo semplice" o scegliere "Default stampante".	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
I lavori con errori vengono visualizzati nell'elenco lavori come trattenuti.	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
Il pulsante "Stampa" funziona a intermittenza quando si tenta di inviare un lavoro dal client: si abbassa come se eseguisse il comando, ma non invia il lavoro al controller. In questo caso, premere il pulsante Aggiorna per aggiornare la visualizzazione della pagina del browser.	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
Non superare i 140 caratteri per le descrizioni nei campi del nome del lavoro, del mittente o della coda.	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
Se ci sono molti lavori in coda, può accadere che la pagina di amministrazione smetta di segnalare l'invio dei lavori al controller. Cancellare un numero di lavori sufficiente a permettere alla pagina di amministrazione di riprendere a funzionare correttamente. Il controller della stampante visualizza sempre l'elenco corretto.	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP
Il tipo di supporto prestampato non è disponibile nel menu a discesa che elenca i tipi di supporto. Per selezionare un supporto prestampato per il client, utilizzare l'applicazione XDS Plus.	Tutte	Interfaccia Web di DocuSP

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
<p>La mappatura dei mezzitoni è la seguente:</p> <p>Punti a bassa frequenza: "150 punti" Punti a media frequenza: "200 punti" Linee a media frequenza: "200 linee" Linee ad alta frequenza: "300 linee" Linee ad altissima frequenza: "600 linee"</p>	<p>DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060</p>	<p>Interfaccia Web di DocuSP</p>
<p>La mappatura dei mezzitoni è la seguente:</p> <p>Punti a bassa frequenza: "141 punti" Punti a media frequenza: "170 punti" Punti ad alta frequenza: "212 punti" Stocastico: "Stocastico"</p>	<p>DocuColor iGen3</p>	<p>Interfaccia Web di DocuSP</p>
<p>Non utilizzare il comando Esci di Xerox Command Line nella modalità di comando multipla, in quanto il client si blocca. Per chiudere la finestra della console, fare clic sulla "X" nell'angolo superiore destro.</p>	<p>Tutte</p>	<p>XDS Command Line</p>
<p>Se Xerox Command Line si blocca e deve essere riavviato, accedere nuovamente alla modalità di comando multipla nel modo seguente:</p> <pre>set -p <stampante> set -jt <programmazione lavoro> set -f <file da stampare> print</pre>	<p>Tutte</p>	<p>XDS Command Line</p>
<p>Per vedere una porzione più grande della finestra, oppure per abilitare le barre di scorrimento, fare clic col pulsante destro del mouse sulla barra del titolo per visualizzare la finestra del prompt di comando, quindi selezionare [Proprietà...]. Modificare le dimensioni della finestra portando la Larghezza su 100 e l'Altezza su 100. Selezionare <OK> se richiesto. Selezionare Applica le proprietà solo alla finestra corrente, quindi selezionare <OK>. Le barre di scorrimento dovrebbero apparire a destra della finestra.</p>	<p>Tutte</p>	<p>XDS Command Line</p>
<p>Non è possibile inviare dei lavori in stampa usando XDS Command Line se il file di registrazione delle stampanti contiene una stampante che non è impostata sul gateway IPP. Cancellare o nascondere la stampante non supportata usando l'applicazione XDS Printer Registration.</p>	<p>Tutte</p>	<p>XDS Command Line</p>

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
<p>Se si è scaricato il software dal web, prima di eseguire il nuovo xpps_for_win.exe effettuare quanto segue:</p> <p>(1) eliminare la vecchia directory (C:\xpps_cd), o mantenerla nel PC,</p> <p>(2) rinominare la vecchia directory (per es. xpps_cd_3.1).</p>	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
<p>In caso di problemi nell'installare correttamente i driver PostScript 3.6.xx in Windows NT (controllare il numero di versione in Informazioni su della scheda Impostazioni Xerox), rimuovere manualmente i seguenti file prima di provare a eseguire una nuova installazione:</p> <p style="padding-left: 40px;">XCOMCODE.DLL XUMPDRVR.DLL XPSCCKM.DLL XPSCCUI.DLL</p> <p>Questi file si trovano nella seguente directory, contenente i driver di stampa per Windows NT: C:\WINNT\SYSTEM32\SPPOOL\DRIVERS\W32X86\2.</p>	Tutte	Windows NT
<p>Quando un utente accede a Windows NT come Power User (anziché come Amministratore), al termine della procedura di installazione viene visualizzato il messaggio di errore non critico "Si è verificato un errore di sistema; non è possibile proseguire l'elaborazione". L'utente Power User ha tentato di eliminare/aggiornare un file, ma non dispone dei diritti necessari per alcuni tipi di file. Per completare la procedura di installazione, fare clic su OK.</p>	Tutte	Windows NT
<p>Non programmare uno spostamento immagine di entità superiore a 305 x 305 mm nel driver.</p>	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
<p>Se la procedura di installazione guidata si interrompe dopo aver richiesto la soluzione di un problema, selezionare Start -> Impostazioni -> Stampanti e la stampante appena installata (quella su cui si è verificato il problema), quindi fare clic con il pulsante destro e selezionare Proprietà. Selezionare "Stampa pagina di prova". Se la stampante non è installata, selezionare Start -> Impostazioni -> Stampanti -> Aggiungi stampante e cercare il file INF corrispondente alla stampante da installare.</p>	Tutte	Windows NT/2000

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
<p>Da Impostazioni predefinite documento in Windows NT4.0 o Preferenze di stampa in Windows 2000 aprire solo un'interfaccia utente del driver Xerox alla volta.</p> <p>Aprire Impostazioni predefinite documento o Preferenze di stampa facendo clic con il pulsante destro del mouse sul driver della stampante nella cartella Stampanti o selezionando la voce di menu "Stampante" nella finestra di dialogo Stato stampante (Coda).</p>	Tutte	Windows NT/2000
<p>Non selezionare nomi troppo lunghi per i tipi di carta personalizzati con il driver PostScript per Windows NT 4.0. Quando l'utente apre una programmazione lavoro con un nome del tipo di carta troppo lungo, il tipo di carta attualmente programmato viene visualizzato solo quando viene selezionato il tipo di carta e la finestra viene visualizzata fino in fondo.</p>	Tutte	Windows NT/2000
<p>Non selezionare le preferenze dal driver della stampante Xerox quando si imposta la stampante in Chameleon Link '97.</p>	Tutte	Windows NT/2000
<p>Quando si utilizza Adobe Premiere 4.2, non usare le sottofinestre di dialogo (p. es., Pagine speciali, Inserti, Copertine, Note sul lavoro e così via). Per utilizzare queste funzioni, selezionare le opzioni dal menu Avvio>Impostazioni>Stampanti e impostare le opzioni come impostazioni di default per tutti i lavori di stampa.</p>	Tutte	Windows NT/2000
<p>Quando viene utilizzato il driver PostScript Microsoft con i file Xerox INF per Windows NT, i lavori pinzati non vengono stampati come previsto quando si seleziona l'opzione fronte/retro testa a piede. Programmare l'opzione di finitura dalla stampante.</p>	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
<p>Quando viene utilizzato il software XDS, usare la convenzione di denominazione 8.3. I nomi di file lunghi non vengono visualizzati e al file viene assegnato un nome generato dal sistema. Questo problema si verifica inoltre con alcune risorse di rete, per le quali non viene visualizzata neppure una parte del nome del file.</p>	Tutte	Windows NT/2000
<p>Se si programmano stampe non fascicolate tramite il driver Microsoft PostScript con i file Xerox INF per Windows NT, si ottengono stampe fascicolate. Programmare la fascicolazione dal controller DocuSP o utilizzare l'opzione Ignora coda.</p>	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
<p>Anche se l'opzione di disinstallazione non è disponibile con Windows 2000, selezionando rapidamente il collegamento di disinstallazione prima che esso scompaia, si può selezionare l'opzione Disinstalla. In tal caso, selezionare [Indietro] per evitare problemi di installazione. Non eseguire l'utilità di disinstallazione con Windows 2000.</p>	Tutte	Windows 2000

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
Quando si eseguono stampe da Blocco note, Internet Explorer 5.0 oppure Outlook Express in Windows 2000 utilizzando i driver Xerox PCL, il totale copie e le opzioni di fascicolazione devono essere impostati dalla scheda Generale.	Tutte	Windows 2000
Il pulsante Applica della finestra di dialogo del driver di stampa di Windows 2000 non è disponibile se l'utente apporta le modifiche nella pagina delle impostazioni Xerox. Utilizzare il pulsante OK.	Tutte	Windows 2000
In una configurazione di default, Windows 2000 genera un messaggio di avviso "Firma digitale non trovata" durante l'installazione dei driver di stampa di Windows NT 4.0. L'utente dovrà confermare il messaggio per continuare l'installazione. L'amministratore del sistema può configurare il sistema operativo in maniera da accettare o rifiutare tutti i driver di stampa senza firma digitale, in modo da non visualizzare il messaggio di avviso.	Tutte	Windows 2000
In Windows 2000 le interfacce utente dei driver di stampa PCL e PostScript sono molto diverse.	Tutte	Windows 2000
I driver non comprendono le funzionalità specifiche di Windows 2000 (ad esempio ICM e JPEG).	Tutte	Windows 2000
Dopo aver installato il driver PCL, la pagina di prova non viene stampata completamente da sinistra a destra. Viene stampato solo il 60% circa della pagina da sinistra a destra.	Tutte	Windows 2000
<p>È possibile condividere i driver di stampa Xerox per Windows 2000 tra più client Windows 2000 e anche tra client Windows 2000 e client Windows NT 4.0. Tuttavia, quando si condivide un driver di stampa PCL tra Windows 2000 e Windows NT4, tenere presente quanto segue:</p> <p>Nella cartella Stampanti di un client Windows NT 4.0, un utente con privilegi superiori a "Stampa" per una stampante condivisa con un client Windows 2000 non sarà in grado di selezionare Default documento e Proprietà all'interno del driver PCL. Il messaggio visualizzato sarà il seguente: "Impossibile completare l'operazione. Impossibile trovare il modulo specificato".</p> <p>Per evitare questo inconveniente, l'amministratore dovrebbe limitare i privilegi dell'utente a "Stampa" usando la pagina Sicurezza della finestra di dialogo Proprietà sul client Windows 2000. La limitazione dei privilegi permette di accedere a tutte le finestre del driver in Windows NT 4.0.</p>	Tutte	Windows 2000

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
I driver non sono stati progettati per supportare server terminali.	Tutte	Windows NT/2000
Non rinominare le stampanti. Se un utente desidera modificare il nome di una stampante, deve eseguire questa operazione subito dopo l'installazione della stampante (e prima di stampare o visualizzare le proprietà della stampante). La modifica del nome di una stampante comporta la perdita delle impostazioni di programmazione lavoro quando si stampa con il driver Xerox PostScript personalizzato.	Tutte	Windows 95/98/ME
Quando si seleziona Salva o Stampa e Salva, non fare clic sul pulsante "Salva in" perché tutti i file vengono comunque salvati nella directory di salvataggio predefinita del controller.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90 DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Windows 95/98/ME
Per la programmazione delle pagine non standard e di inserti multipli, usare solo Supporto 1 e Supporto 2.	Tutte	Windows 95/98/ME
Per utilizzare un formato carta personalizzato in cui uno dei due valori corrisponde a 17,5 pollici, procedere nel modo seguente: Nella finestra principale di XDS: 1. Selezionare "Opzioni" dalla barra dei menu. 2. Selezionare "Preferenze...". 3. Sotto "Unità formato carta personalizzato" scegliere "millimetri". 4. Selezionare "Salva". Procedere con l'impostazione del formato carta personalizzato usando il valore 444 millimetri in luogo di 17,5 pollici.	Tutte	Windows 95/98/ME
Se durante l'aggiunta di Pagine speciali, il pulsante "Aggiungi" non è selezionabile, fare doppio clic su una pagina aggiunta in precedenza. Questo accorgimento riattiva il pulsante "Aggiungi".	Tutte	Windows 95/98/ME
Il client permette di programmare patinature diverse per i due lati del foglio, tuttavia il controller applica a entrambi i lati la patinatura del lato 1.	Tutte	Windows 95/98/ME

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
Quando si cerca di specificare le impostazioni della filigrana su un client Windows 95, il pulsante Applica non consente di salvare tali impostazioni se si preme successivamente il pulsante Annulla. Viene invece visualizzata l'impostazione precedente.	Tutte	Windows 95/98/ME
In MS Word o Adobe Reader, non passare da un driver Xerox PS per Windows 95/98/ME a un driver Xerox PCL per Windows 95/98/ME senza prima riavviare l'applicazione.	Tutte	Windows 95/98/ME
Per salvare una programmazione lavoro, usare sempre l'estensione .xpf predefinita. Non cambiare l'estensione in .xjt. Se una programmazione .xpf viene erroneamente salvata con l'estensione .xjt, rinominare il file usando l'estensione .xpf. <i>NOTA: non rinominare vecchie programmazioni salvate correttamente con l'estensione .xjt. Tali programmazioni devono essere convertite usando l'apposita applicazione Job Ticket Conversion Tool.</i>	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
In Microsoft Word, quando si programma la finitura nel driver Adobe con PPD Xerox, accertarsi che la fascicolazione sia selezionata nell'applicazione.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Se dopo lo scaricamento del software dal web si espande (estrae) il software e si seleziona "Annulla" durante il processo, viene visualizzato il messaggio di "package". Questo messaggio non contiene molte informazioni, ma è necessario selezionare "Sì" per continuare l'annullamento o "No" per interromperlo e continuare il processo di estrazione.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Dopo la disinstallazione, la cartella Applicazioni Xerox rimane all'interno della directory \menu Avvio/Start/Programmi e l'icona XDS resta sul desktop. Se non si desidera installare nuovamente l'applicazione XDS, la cartella Applicazioni Xerox e l'icona possono essere eliminate manualmente. Se si desidera installare nuovamente XDS, la presenza della cartella dell'applicazione nel menu di avvio e dell'icona non rappresenta un problema, in quanto entrambe verranno aggiornate con la reinstallazione di XDS.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Se durante l'installazione viene visualizzato il messaggio di blocco del file, è necessario rispondere "No", riavviare il computer ed eseguire nuovamente l'installazione. Se durante il secondo tentativo di installazione il messaggio di blocco del file viene nuovamente visualizzato, rispondere "Sì".	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Non salvare lavori privi di specifiche di fascicolazione. Quando verrà ristampato, il lavoro utilizzerà l'opzione di fascicolazione impostata nella programmazione lavoro di default.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Tutte le piattaforme Windows

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
I lavori Excel inviati utilizzando un driver Xerox che richiedono più copie verranno stampati una copia alla volta come lavoro separato.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
Non salvare lavori PageMaker 6.5 per la ristampa. PageMaker aggiunge il percorso della directory al nome del lavoro e non consente di ristampare il lavoro a causa dell'indeterminatezza del nome del file.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Tutte le piattaforme Windows
Se viene richiesto il file PSCRIPT.DLL durante l'installazione dei driver Xerox PostScript, potrebbe essere necessario utilizzare il CD di Microsoft Windows. È anche possibile eseguire prima una ricerca del file PSCRIPT.DLL sul disco rigido.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows
L'icona Pinzatura orizzontale visualizzata non è corretta. L'icona è nella posizione sbagliata sulla porzione di pagina rappresentata. La pinzatura orizzontale verrà posizionata con il punto di pinzatura parallelo al lato sinistro della pagina, corrispondente a quello corto.	DocuTech /DocuPrint 65/75/90	Windows 95/98/ME Macintosh
I lavori con copertine di formato diverso da quello selezionato per il resto del lavoro e che prevedono la stampa della copertina posteriore generano errori. Specificare il numero totale di pagine del lavoro da stampare invece di utilizzare l'opzione Tutte.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Tutte le piattaforme Windows Macintosh
Non scegliere opzioni di finitura quando si stampa un lavoro con pagine di lunghezze diverse.	Tutte	Tutte le piattaforme Windows Macintosh
Non inviare lavori dal software XDS con pagine di larghezza diversa che presentino una differenza superiore a 13 mm l'una dall'altra. Programmare le differenze tra le pagine dal controller DocuSP.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Tutte le piattaforme Windows Macintosh
Dopo l'installazione dei profili ICC, è possibile che un profilo non sia presente. Per correggere il problema, copiare un profilo ICC per volta nella cartella ColorSync Profiles della directory di sistema e aprire il driver di stampa. Se nel pannello Corrispondenza colore del menu Profilo stampante manca uno dei profili, copiare manualmente il profilo assente una seconda volta nella cartella ColorSync Profiles con un nome diverso, in modo che la cartella contenga due istanze del profilo. A questo punto, tutti i profili dovrebbero essere disponibili per la stampante.	DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Macintosh

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
<p>Quando si esegue XDS in modalità classica sotto Mac OS X, le icone delle stampanti del desktop non sono in grado di determinare qual è la stampante predefinita. Per individuare la stampante predefinita, avviare SimpleText (o qualsiasi altra applicazione della modalità classica) in modalità classica e selezionare "Stampa" dal menu "File". La finestra di dialogo Stampa del driver AdobePS indica la stampante predefinita all'interno del menu "Stampante". Per cambiare la stampante predefinita, effettuare la modifica nel menu "Stampante" e stampare un lavoro vuoto su file. In questo modo la stampante selezionata viene configurata come predefinita per XDS. Ogni nuova stampante creata in Scelta Risorse o nell'utilità stampante desktop viene impostata come stampante predefinita.</p>	Tutte	Macintosh
<p>Quando si stampa da un'applicazione di Microsoft Office (Word, Excel, ecc.) utilizzando il plug-in di programmazione lavoro di Xerox, è possibile che le caselle di gruppo non vengano visualizzate correttamente nelle finestre di dialogo che ne dispongono. Per evitare questo problema, effettuare l'aggiornamento a MS Office 2001.</p>	Tutte	Macintosh
<p>Non utilizzare l'impostazione di fascicolazione della stampante. Selezionare sempre la fascicolazione all'interno della programmazione lavoro, in quanto un lavoro inviato alla stampante con la fascicolazione impostata su Default stampante in realtà viene interpretato come se la fascicolazione fosse stata attivata.</p>	Tutte	Macintosh
<p>Se dopo l'installazione della stampante, la finestra di dialogo Opzioni stampante presenta delle stringhe in inglese, cancellare la stampante e installarla nuovamente selezionando il PPD manualmente.</p>	Tutte	Macintosh
<p>Se non si seleziona nessuna coda stampante, oppure se si seleziona l'opzione No quando si trascinano i lavori su XDS, viene visualizzato un messaggio di errore. Se si annulla il messaggio, l'elaborazione del documento si interrompe.</p>	Tutte	Macintosh
<p>Quando si inviano molti lavori (in particolare se l'invio è rapido e in successione) da Macintosh, è possibile si riceva un messaggio di errore che avverte dell'impossibilità di stampare sulla stampante <i>NomeStampante</i> a causa di un errore -8993".</p>	Tutte	Macintosh
<p>L'invio del lavoro può richiedere più tempo del previsto quando si utilizza il gateway AppleTalk.</p>	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Macintosh
<p>I lavori inviati utilizzando il gateway AppleTalk possono causare errori di comunicazione di rete. Inviare di nuovo il lavoro.</p>	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Macintosh

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
Se si ricevono notifiche di errori di memoria esaurita dai plug-in, aumentare la memoria a disposizione dell'applicazione eseguita di circa 1 MB. Con applicazioni quali SimpleText, se non si riesce ad utilizzare o visualizzare la Programmazione lavoro Xerox, aumentare la memoria a disposizione dell'applicazione eseguita di circa 1 MB.	Tutte	Macintosh
Da QuarkXPress 3.2 la finestra di dialogo della programmazione non viene aperta correttamente per il plug-in DT6135.	DocuTech 6135	Macintosh
Quando si esegue l'aggiornamento alla versione 3.6 del Macintosh Common Client, ricordarsi di cancellare il file delle preferenze di stampa Xerox dalla cartella delle preferenze. In caso contrario, le preferenze utente del Xerox Job Ticket PlugIn e di Macintosh XDS potrebbero non funzionare correttamente.	Tutte	Macintosh
Quando si apre la finestra di dialogo Programmazione lavoro di Xerox Job Ticket PlugIn, è possibile che la Guida non risulti immediatamente disponibile. L'utente può passare il cursore sopra le voci della finestra di dialogo Stampa del driver AdobePS al di fuori della finestra della programmazione lavoro o accedere a una delle finestre di dialogo secondarie della e quindi tornare alla finestra principale della programmazione. A questo punto la Guida dovrebbe risultare accessibile.	Tutte	Macintosh
I font seguenti non fanno più parte del set di font residenti PostScript del DocuSP: Barmeno-Regular Barmeno-Medium Barmeno-Bold Barmeno-ExtraBold Formata-Regular Formata-Medium Formata-Italic Formata-MediumItalic I lavori che prevedono la selezione di questi font nel PPD generano un errore sul controller. Selezionare un font diverso.	Tutte	Tutte
Non confondere i PPD o driver 180 EPS coi PPD o driver 180 NPS. Selezionare il driver appropriato per la stampante di destinazione.	DocuPrint 180 EPS DocuPrint 180 NPS	Tutte
Non confondere i PPD o driver 155 EPS coi PPD o driver 155 NPS. Selezionare il driver appropriato per la stampante di destinazione.	DocuPrint 155 EPS DocuPrint 155 NPS	Tutte

Avvertenza	Stampante interessata	Piattaforma client Interessate
Non confondere i PPD o driver DocuColor 2045 NPS, i PPD o driver DocuColor 2060 NPS e i PPD o driver DocuColor 2045 e 2060. Selezionare il driver appropriato per la stampante di destinazione.	DocuColor 2045 DocuColor 2045 NPS DocuColor 2060 DocuColor 2060 NPS	Tutte

Formati carta personalizzati

In **Windows 95/98/ME**, la programmazione dei formati carta personalizzati in XPPS 2.3.05 e versioni superiori viene modificata come segue:

In MS Word quando si stampa un documento i cui lati sono inferiori a 36,40 cm (14,33 pollici) per DocuTech 61xx oppure 30,50 cm (12,01 pollici) per DocuTech/DocuPrint 2000 65/75/90, è necessario impostare l'orientamento **opposto** rispetto a quello dell'immagine dalla finestra Imposta pagina di Word. Ad esempio, nel caso di documenti con orientamento verticale e formato carta personalizzato di dimensioni ridotte è necessario impostare l'orientamento su Orizzontale. La lunghezza e larghezza del documento devono invece corrispondere all'orientamento corretto dell'immagine. Per eseguire questa operazione, procedere come segue:

1. Da Word, scegliere [Imposta pagina] dal menu [File], quindi selezionare la scheda [Dimensioni].
2. Se il documento presenta un orientamento verticale, scegliere l'opzione [Orizzontale]. Se il documento presenta un orientamento orizzontale, scegliere l'opzione [Verticale].
3. Immettere le dimensioni del foglio corrette nei campi Larghezza e Altezza. Sia la larghezza che l'altezza devono corrispondere alle dimensioni effettive dell'immagine.
4. L'immagine visualizzata nell'anteprima dovrebbe risultare corretta.

Si noti che nelle versioni precedenti per l'impostazione del formato della carta personalizzata era necessario selezionare l'orientamento opposto a quello effettivo del documento per tutti i formati personalizzati **superiori a** 36,40 cm per DocuTech 61xx o 30,50 cm per DocuTech/DocuPrint 2000 65/75/90.

Per i documenti con un formato carta personalizzato in **Windows NT4.0/2000**, effettuare quanto segue:

1. Fare clic sul pulsante Avvio, scegliere Impostazioni, quindi Stampanti.
2. Dal menu File scegliere Proprietà server.
3. Nella finestra di dialogo Proprietà server di stampa fare clic sulla scheda Moduli.
4. Selezionare la casella di controllo "Crea un nuovo modulo".
5. Nella casella Descrizione modulo digitare il nome del modulo personalizzato. In Misure specificare le dimensioni e i margini del modulo.
6. Salvare il modulo, quindi scegliere OK.

Dall'applicazione in cui il formato carta personalizzato viene utilizzato, selezionare la stampa, quindi scegliere Proprietà e procedere come segue.

1. Andare alla scheda "Avanzate".
2. Verificare che nella parte superiore della finestra sia evidenziato il formato carta.
3. Selezionare il formato carta personalizzato predefinito nella finestra inferiore. Questo è il formato definito in precedenza seguendo i passaggi sopra riportati
4. Scegliere la scheda delle impostazioni Xerox.
5. Impostare il supporto primario sul formato personalizzato desiderato e terminare la stampa.

Adobe Acrobat Reader

Per installare Acrobat Reader, seguire le istruzioni descritte di seguito. Il software di Acrobat Reader viene fornito con il CD-ROM della documentazione cliente specifica per le piattaforme Windows 95/98/NT, Macintosh e Solaris.

Windows e Macintosh

1. Inserire il CD-ROM della documentazione nell'apposita unità della workstation.
2. Aprire la cartella denominata ACROREAD.
3. Aprire la cartella specifica per la propria workstation, Windows o Mac.
4. Windows: fare doppio clic sul file ar405eng. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare Acrobat Reader.
5. Macintosh: copiare (selezionare e trascinare) il file ar405eng sul desktop. Fare doppio clic sul file e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare Acrobat Reader.

Solaris

1. Inserire il CD-ROM della documentazione nell'apposito lettore del controller di DocuSP.
2. In background, selezionare ed aprire una finestra di terminale.
3. Eseguire il logon come root o superuser.
4. Aprire la directory del CD-ROM Acroread:

```
cd /cdrom/65docs/acroread/solaris
```
5. Copiare il file ssolrs.tar nella directory /tmp:

```
cp ssolrs.tar /tmp
```
6. Aprire la directory /tmp:

```
cd /tmp
```
7. Decomprimere il file ssolrs.tar:

```
tar -xf ssolrs.tar
```
8. Eseguire lo script di installazione ssolrs:

```
SSOLRS.install/INSTALL
```
9. Viene visualizzato il contratto di licenza. Servirsi del tasto [Invio] per far scorrere l'accordo di licenza e digitare "accept" per accettarne i termini.
10. Sullo schermo viene visualizzata la richiesta di una directory di installazione per Acrobat Reader. Premere il tasto [Invio], quindi digitare nuovamente "y" per creare la directory Acrobat4.
11. Al termine dell'installazione, per avviare Acrobat Reader digitare:

```
/opt/Acrobat4/bin/acroread - iconic
```



12. Acrobat Reader di Adobe viene avviato e sul desktop viene posta l'icona associata al programma. Aprire Acrobat Reader e selezionare [File], [Apri]. Digitare il percorso al CD-ROM della documentazione cliente (/cdrom/65docs) per aprire uno dei file PDF in esso contenuti.

NOTA: eseguire le operazioni ai punti 11 e 12 ogni volta che il sistema è stato chiuso e riavviato, a meno che non sia stato stabilito il percorso all'eseguibile di Acrobat Reader di Adobe.

NOTA: se l'icona non appare, vedere la procedura seguente.

Per lanciare Acrobat Reader di Adobe dalla console CDE, situata al centro dello schermo in basso, eseguire la procedura seguente:

1. Aprire File Manager.
2. Passare alla cartella /opt/Acrobat/bin.
3. Selezionare la freccia verso l'alto posta al di sopra dell'icona del cassetto file per aprire il menu a comparsa Cartelle sulla console CDE.
4. Servirsi del pulsante sinistro del mouse per selezionare il file acroread e trascinarlo dalla finestra Gestione di file sull'icona Installazione del menu a comparsa Cartelle. In questo modo si installa un'icona selezionabile per lanciare Acrobat Reader.

Quando si seleziona l'icona Acrobat Reader, si apre una finestra Action:Run. Selezionare [OK] per lanciare una finestra di esecuzione e aprire Acrobat Reader. È possibile ridurre a icona la finestra di esecuzione ma non chiuderla, poiché in questo caso verrebbe chiusa anche l'applicazione Acrobat Reader.