

Versione 1.0
Marzo 2020
702P08306

Tecnologia Xerox® Adaptive CMYK Plus per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070

Guida di riferimento per gli accessori

©2020 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Xerox con il marchio figurativo® e PrimeLink™ sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Adobe®, Adobe PDF logo, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop®, JobReady®, Illustrator®, InDesign®, and PostScript® are trademarks or registered trademarks of Adobe Systems, Inc.

Fiery® and PrintMe® are registered trademarks of Electronics For Imaging, Inc.

Sommario

1 Sicurezza	5
Note e informazioni sulla sicurezza	6
Simboli di avvertenza	7
Informazioni sulla sicurezza del cavo di alimentazione.....	8
Utilizzo di un aspirapolvere per pulire fuoriuscite di toner.....	9
Materiali di consumo della stampante.....	10
Spegnimento della stampante.....	11
Procedure generiche per lo spegnimento	11
Disattivazione dell'alimentazione principale	11
2 Introduzione.....	13
Panoramica.....	14
Tecnologia Adaptive CMYK Plus - Opzioni	15
Complessivi di erogazione del toner dedicati.....	17
Complessivi cassette developer dedicati	18
Carrello	19
3 Sostituzione di un kit di toner.....	21
Sostituzione di un kit di toner	22
Impostazione dei valori NVM	23
Spegnimento della stampante.....	24
Rimozione delle cartucce toner	25
Rimozione delle cartucce fotoricettore.....	26
Rimozione del complessivo erogatore del toner.....	27
Rimozione del complessivo cassetto developer.....	28
Installazione del complessivo cassetto developer di sostituzione	29
Installazione del complessivo erogatore del toner di sostituzione.....	30
Reinstallazione delle cartucce fotoricettore	31
Installazione delle cartucce toner di sostituzione	33
Accensione della stampante.....	34
Valutazione della qualità di stampa.....	35
4 Manutenzione.....	37
5 Risoluzione dei problemi.....	39
Qualità di stampa - Problemi generici e relative soluzioni	40
Tabella di riferimento incrociato dei colori	42

Sicurezza

Questo capitolo contiene:

- Note e informazioni sulla sicurezza 6
- Simboli di avvertenza 7
- Informazioni sulla sicurezza del cavo di alimentazione 8
- Utilizzo di un aspirapolvere per pulire fuoriuscite di toner 9
- Materiali di consumo della stampante 10
- Spegnimento della stampante 11

Per informazioni complete sulla sicurezza del prodotto, vedere la *Guida per l'utente della stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070*. La documentazione può essere scaricata dal sito Web di Xerox all'indirizzo www.support.xerox.com/support. Nel campo di ricerca, digitare PrimeLink C9065/C9070, quindi scegliere la documentazione richiesta.

Note e informazioni sulla sicurezza

Prima di utilizzare la stampante, leggere attentamente le seguenti istruzioni. Per garantire sempre il funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza, fare riferimento a queste istruzioni.

La stampante e i materiali di consumo Xerox® sono stati progettati e testati per soddisfare requisiti di sicurezza molto severi che prevedono, tra l'altro, l'ispezione e l'approvazione da parte di enti preposti alla sicurezza per garantire la conformità a rigorosi standard ambientali e normative relative alle emissioni elettromagnetiche.

I test sulla sicurezza e sulle prestazioni nonché i test ambientali per questo prodotto sono stati eseguiti utilizzando esclusivamente materiali di consumo Xerox®.

Per informazioni complete sulla sicurezza del prodotto, vedere la *Guida per l'utente della stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070*. La documentazione può essere scaricata dal sito Web di Xerox all'indirizzo www.support.xerox.com/support. Nel campo Cerca o Scegli, immettere PrimeLink C9065/C9070, quindi selezionare la documentazione richiesta.

Simboli di avvertenza



Il sistema è dotato di un magnete permanente di elevata potenza che può interferire con il funzionamento di dispositivi medici. Le persone portatrici di pacemaker o altri dispositivi simili devono mantenere una distanza di almeno 30 cm (12 pollici) da questo componente.

Informazioni sulla sicurezza del cavo di alimentazione

Prima di utilizzare la stampante, leggere attentamente le seguenti istruzioni. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al fornitore Xerox.



AVVERTENZA:

- L'alimentazione elettrica per questo dispositivo deve soddisfare i requisiti specificati sulla targhetta dati situata sul retro del dispositivo. In caso di dubbi sulla conformità dell'alimentazione elettrica ai requisiti, consultare il proprio fornitore del servizio elettrico o un elettricista professionista.
- Non utilizzare prolunghe.
- Non rimuovere o modificare il cavo di alimentazione.

Per garantire sempre il funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza, fare riferimento a queste istruzioni.

- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con la stampante.
- Inserire il cavo di alimentazione direttamente in una presa di corrente adeguatamente collegata a terra. Verificare che le due estremità del cavo siano inserite saldamente. Se non si è certi che la presa sia collegata a terra, rivolgersi a un elettricista.
- Non usare un adattatore con messa a terra per collegare la stampante a una presa di alimentazione priva di terminale di messa a terra.



AVVERTENZA: Assicurarsi che la stampante sia adeguatamente collegata a terra onde evitare il rischio di scosse elettriche. Un utilizzo non corretto di dispositivi elettrici può essere pericoloso.

- Verificare che la stampante sia collegata a una presa adeguata in termini di tensione e potenza di alimentazione. Se necessario, verificare le specifiche elettriche della stampante con un elettricista.
- Non collocare la stampante in un punto in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
- Non appoggiare oggetti di qualsiasi tipo sul cavo di alimentazione.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato o logoro, sostituirlo.
- Non inserire o disinserire il cavo di alimentazione mentre la stampante è accesa.
- Per evitare scosse elettriche e danni al cavo, disinserirlo dalla presa tenendo in mano la spina.
- Assicurarsi che la presa elettrica sia vicino alla stampante e facilmente accessibile.

Il cavo di alimentazione è fissato sul retro della stampante ed è il dispositivo di collegamento della macchina. Se è necessario scollegare del tutto l'alimentazione dalla stampante, disinserire il cavo dalla presa elettrica. Per ulteriori dettagli, vedere [Spegnimento della stampante](#).

Utilizzo di un aspirapolvere per pulire fuoriuscite di toner

Usare una scopa o un panno umido per pulire il toner fuoriuscito. Spazzare lentamente per non sollevare troppa polvere. Evitare di utilizzare un aspirapolvere; qualora fosse necessario utilizzarne uno, verificare che l'apparecchio sia progettato per contenere polveri combustibili. Verificare che l'aspirapolvere sia dotato di un motore antideflagrante e di un tubo flessibile non conduttivo.

Materiali di consumo della stampante

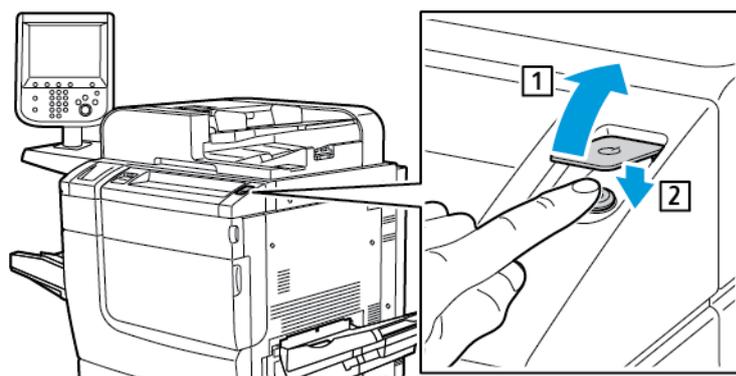
- Per la conservazione dei materiali di consumo, attenersi alle istruzioni riportate sulle confezioni o sui contenitori dei materiali.
 - Tenere tutti i materiali di consumo lontano dalla portata dei bambini.
 - Non gettare mai nel fuoco articoli come toner, cartucce di stampa, cartucce fotoricettore o contenitori di toner.
 - Quando si gestiscono i materiali di consumo, evitare il contatto con gli occhi e la pelle. Il contatto con gli occhi può causare irritazione e infiammazione.
 - Non tentare di disassemblare i materiali di consumo perché si aumenta il rischio di contatto con la pelle o gli occhi.
-  **Attenzione:** Non utilizzare materiali di consumo non approvati da Xerox. La garanzia e il contratto di assistenza Xerox non coprono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni delle prestazioni provocati dall'uso di materiali di consumo non Xerox o dall'uso di materiali di consumo Xerox non specifici per la stampante.

Spegnimento della stampante

Procedure generiche per lo spegnimento

 **Nota:** Prima di spegnere la stampante, attendere cinque secondi dopo il completamento di qualsiasi lavoro attivo.

Per spegnere il dispositivo, premere il pulsante di **accensione/spegnimento**. Per l'utilizzo generale, per accendere e spegnere la stampante, premere il pulsante di **accensione/spegnimento**. Non utilizzare l'interruttore di alimentazione principale per accendere o spegnere la stampante, a meno che non venga specificatamente richiesto.



Se si seleziona l'opzione **Risparmio energetico**, la stampante entra immediatamente in una modalità di risparmio energetico. Se ci sono lavori nella coda di stampa, viene visualizzato un messaggio di stato dei lavori.

 **Nota:** Per riattivare la stampante quando è in modalità di risparmio energetico, premere il pulsante del **risparmio energetico**.

Disattivazione dell'alimentazione principale

L'interruttore di alimentazione principale controlla l'erogazione della corrente alla stampante. Per il normale funzionamento della stampante, lasciare l'alimentazione principale accesa. Prima di collegare un cavo, pulire la stampante o quando è necessario riavviare la stampante, premere l'interruttore di alimentazione principale in posizione di spegnimento.

 **Attenzione:**

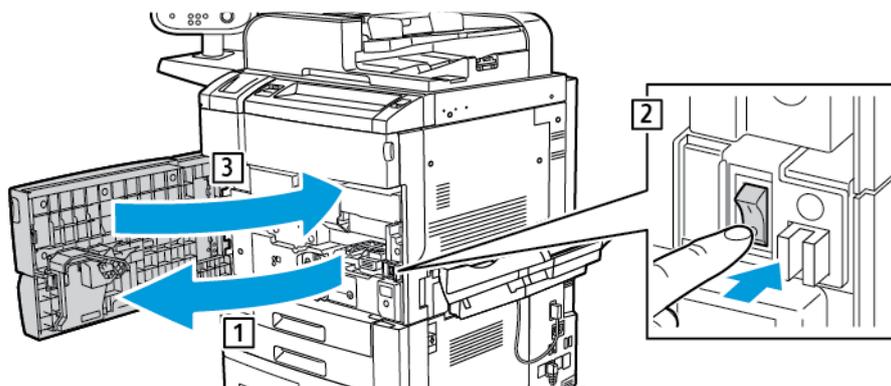
- Prima di scollegare il cavo di alimentazione, premere l'interruttore di alimentazione principale nella posizione di spegnimento. In caso contrario, la stampante potrebbe subire danni o presentare malfunzionamenti.
- Una volta accesa la stampante, attendere alcuni secondi prima di disattivare l'alimentazione principale. In caso contrario, il disco rigido della stampante potrebbe subire danni o potrebbero verificarsi malfunzionamenti della stampante.
- Una volta premuto il pulsante di accensione/spegnimento della stampante, attendere alcuni secondi prima di portare l'interruttore di alimentazione principale in posizione di spegnimento. In caso contrario, il disco rigido della stampante potrebbe subire danni o potrebbero verificarsi malfunzionamenti della stampante. Una volta spenta la stampante, attendere che lo schermo del pannello comandi diventi scuro. Attendere 10 secondi, quindi portare l'interruttore di alimentazione principale in posizione di spegnimento.

Sicurezza

- Mentre un lavoro è in elaborazione, o quando il pulsante Economizzatore lampeggia, non premere l'interruttore di alimentazione principale. Questa operazione potrebbe danneggiare il disco rigido interno della stampante o causare un malfunzionamento della macchina.

Per spegnere l'interruttore di alimentazione principale:

1. Aprire la copertura anteriore e portare l'interruttore di alimentazione principale in posizione di spegnimento.



2. Chiudere la copertura anteriore.

Introduzione

Questo capitolo contiene:

- Panoramica 14
- Tecnologia Adaptive CMYK Plus - Opzioni 15
- Complessivi di erogazione del toner dedicati 17
- Complessivi cassette developer dedicati 18
- Carrello 19

Questo documento è riservato agli utenti addestrati.

Panoramica

La tecnologia Xerox® Adaptive CMYK Plus consente di aggiungere alla stampante nuove opzioni, oltre ai colori tradizionali per il toner: nero, ciano, magenta e giallo.

Ciascun kit della tecnologia Xerox® Adaptive CMYK Plus è costituito da un esclusivo insieme di cartucce toner, un complessivo erogatore del toner, un complessivo cassetto sviluppatore e un carrello.

Tecnologia Adaptive CMYK Plus - Opzioni

Kit di toner speciali disponibili per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 dotata di tecnologia Adaptive CMYK Plus:

Kit toner colore vivace, numero d'ordine 097N02388
Carrello
Complessivo erogatore toner dedicato
Complessivo cassetto developer dedicato
Toner oro (GLD)
Toner bianco (WHT)
Toner argento (SLV)
Toner trasparente (CLR)

Kit combinato toner fluorescenti e toner colore vivace, numero d'ordine 097N02389
Carrello
Complessivo erogatore toner dedicato
Complessivo cassetto developer dedicato
Toner oro (GLD)
Toner bianco (WHT)
Toner argento (SLV)
Toner trasparente (CLR)
Toner ciano fluorescente (C-fl)
Toner magenta fluorescente (M-fl)
Toner giallo fluorescente (Y-fl)

Toner speciali disponibili per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 dotata di tecnologia Adaptive CMYK Plus:

Toner speciali per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 dotata di tecnologia Adaptive CMYK Plus:	Numero d'ordine
Toner oro Xerox® per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01802
Toner bianco Xerox® per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01803
Toner argento Xerox® per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01804
Toner trasparente Xerox® per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01805
Toner ciano fluorescente Xerox® per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01792

Toner speciali per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 dotata di tecnologia Adaptive CMYK Plus:	Numero d'ordine
Toner magenta fluorescente Xerox® per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01793
Toner giallo fluorescente Xerox® per la stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01794

Complessivi di erogazione del toner dedicati

Per evitare la contaminazione indiretta dei toner, ciascun kit di toner include un complessivo erogatore dedicato.



Complessivi cassette developer dedicati

Per evitare la contaminazione indiretta dei toner, ciascun kit di toner include un complessivo cassette developer dedicato.



Carrello

Per conservare ciascun kit di toner, viene fornito un carrello personalizzato.



Sostituzione di un kit di toner

Questo capitolo contiene:

- Sostituzione di un kit di toner 22
- Impostazione dei valori NVM 23
- Spegnimento della stampante..... 24
- Rimozione delle cartucce toner 25
- Rimozione delle cartucce fotoricettore 26
- Rimozione del complessivo erogatore del toner 27
- Rimozione del complessivo cassetto developer 28
- Installazione del complessivo cassetto developer di sostituzione 29
- Installazione del complessivo erogatore del toner di sostituzione 30
- Reinstallazione delle cartucce fotoricettore 31
- Installazione delle cartucce toner di sostituzione 33
- Accensione della stampante 34
- Valutazione della qualità di stampa 35

In questo capitolo vengono fornite istruzioni dettagliate per la sostituzione di un kit di toner nella stampante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070. Prima di eseguire questi passaggi, assicurarsi che la stampante sia configurata in modo da supportare la tecnologia Xerox® Adaptive CMYK Plus. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di assistenza tecnica Xerox.

Sostituzione di un kit di toner

 **Nota:** Utilizzare i guanti durante l'esecuzione di tutte le procedure.

Per sostituire un kit di toner, eseguire queste operazioni nell'ordine elencato.

1. Impostazione dei valori NVM
2. Spegnimento della stampante
3. Rimozione delle cartucce toner
4. Rimozione delle cartucce fotoricettore
5. Rimozione del complessivo erogatore del toner
6. Rimozione del complessivo cassetto developer
7. Installazione del complessivo cassetto developer di sostituzione
8. Installazione del complessivo erogatore del toner di sostituzione
9. Reinstallazione delle cartucce fotoricettore
10. Installazione delle cartucce toner di sostituzione
11. Accensione della stampante
12. Valutazione della qualità di stampa

Impostazione dei valori NVM

Prima di installare o modificare un kit di toner speciali, assegnare i valori NVM (Non-Volatile Memory) a ciascun kit di toner.

Per assegnare i valori NVM per ciascun kit di toner:

1. Sul pannello comandi del dispositivo, accedere come amministratore.
 - a. Premere il pulsante di **Login/Logout**.
 - b. Digitare `admin` e selezionare **Avanti**.
 - c. Digitare la password dell'amministratore, quindi selezionare **Invio**.
2. Premere il pulsante **Stato macchina**, quindi selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Selezionare **Impostazioni sistema** → **Impostazioni servizi comuni** → **Manutenzione** → **Lettura/scrittura NVM**.
4. Per inserire il codice NVM 762–998, per Chain-Link, nel primo riquadro digitare 762. Nel secondo riquadro, digitare 998. Selezionare **Conferma**.

Viene visualizzato il valore NVM corrente.

5. Per il kit di toner che si sta installando, per Nuovo valore digitare 0-2 in base alle esigenze e selezionare **Salva**.

I valori per i toner sono i seguenti:

- 0: Nero, Ciano, Magenta, Giallo
- 1: Oro, Bianco, Argento, Trasparente (Kit toner colore vivace)
- 2: Nero, Ciano fluor., Magenta fluor., Giallo fluor. (Kit di toner fluorescenti)

6. Per riavviare la stampante, selezionare **Riavvia adesso**.

La stampante si riavvia e accetta il nuovo valore.



Nota: Se l'impostazione NVM non coincide con il kit di toner installato, viene visualizzato un messaggio di errore. Verificare che l'impostazione NVM sia corretta per il kit di toner installato. Se il messaggio di errore continua ad apparire, verificare che sia stato installato il kit di toner corretto.

Spegnimento della stampante

 **Nota:** Prima di spegnere la stampante, verificare che non ci siano lavori attivi ancora in corso.

1. Prima di spegnere la stampante, attendere circa 60 secondi per consentire alla macchina di uscire dalla modalità di risparmio energetico.
2. Per spegnere la stampante, premere il pulsante **ON/OFF** (accensione/spegnimento) a destra sul pannello anteriore superiore.
3. Prima di continuare con il passaggio successivo, attendere che la spia del risparmio energetico smetta di lampeggiare.

 **Nota:** Non utilizzare l'interruttore di alimentazione principale per spegnere la stampante.

 **Attenzione:** Scollegare il cavo di alimentazione mentre l'alimentazione principale è accesa può danneggiare il disco rigido interno o causare malfunzionamenti della macchina.

 **Attenzione:** Non interrompere l'alimentazione principale subito dopo averla attivata perché l'azione potrebbe danneggiare il disco rigido interno o causare malfunzionamenti della macchina.

 **Attenzione:** Non interrompere l'alimentazione principale subito dopo aver premuto il pulsante di accensione/spegnimento perché l'azione potrebbe danneggiare il disco rigido interno o causare malfunzionamenti della macchina.

 **Attenzione:** Non interrompere l'alimentazione principale durante l'elaborazione di un lavoro o mentre il pulsante del risparmio energetico lampeggia perché l'azione potrebbe danneggiare il disco rigido interno o causare malfunzionamenti della macchina.

4. Per spegnere l'interruttore di alimentazione principale, aprire lo sportello anteriore e poi portare l'interruttore nella posizione "spento" (Off).
5. Chiudere lo sportello anteriore.
6. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante e dalla presa elettrica.

Rimozione delle cartucce toner

1. Prima di rimuovere le cartucce, proteggere l'area di lavoro. Come precauzione, disporre alcuni fogli di carta sul pavimento per raccogliere eventuali fuoriuscite di toner.
2. Aprire la copertura delle cartucce toner, sopra lo sportello anteriore della stampante.
3. Tenere la cartuccia in posizione orizzontale ed evitare di toccarne il fondo.
4. Per rimuovere le cartucce, estrarle dalla stampante tenendole per la maniglia.



 **Attenzione:** Fare attenzione a non versare del toner sugli indumenti o nell'ambiente circostante.

 **AVVERTENZA:** Non usare mai un aspirapolvere per rimuovere il toner versato. L'azione potrebbe causare un'esplosione in quanto il toner, riempiendo l'aspirapolvere, produce scintille. Per rimuovere il toner versato, usare una scopa o un panno inumidito con un detergente neutro.

Rimozione delle cartucce fotoricettore

! **Attenzione:** Non esporre le cartucce fotoricettore alla luce solare diretta né a forti luci al neon per più di due minuti. L'esposizione alla luce è nociva per le cartucce fotoricettore e può deteriorare la qualità delle immagini.

1. Lasciare la stampante spenta. Aprire lo sportello anteriore.
2. Per aprire il cassetto developer, abbassare il fermo R1–R4, quindi afferrare la maniglia del cassetto e tirare il cassetto del developer finché non si ferma.
3. Per rimuovere ciascuna cartuccia fotoricettore, utilizzare le impugnature ad anello sulle due estremità.
4. Con attenzione, tirare ciascuna cartuccia verso l'alto e poi estrarla dalla stampante.



5. Coprire le cartucce fotoricettore e conservarle in un'area buia e pulita. Le cartucce fotoricettore vengono reinstallate nel prosieguo della procedura.

Rimozione del complessivo erogatore del toner

1. Lasciare spenta la stampante con lo sportello anteriore aperto.
2. Per accedere più facilmente al complessivo erogatore del toner, inserire il cassetto developer a metà all'interno della stampante.
3. Per accedere al complessivo erogatore, aprire lo sportello delle cartucce toner.
4. Per rimuovere il complessivo erogatore del toner, estrarlo dalla stampante tenendolo sui due lati.



5. Riporre il complessivo erogatore nel carrello.

Rimozione del complessivo cassetto developer

1. Per rimuovere il complessivo cassetto developer, estrarre il cassetto fino al punto di arresto.



! **Attenzione:** Fare attenzione a non versare del toner sugli indumenti o nell'ambiente circostante.

2. Utilizzando entrambe le mani, sollevare il complessivo cassetto developer dal gruppo guide.

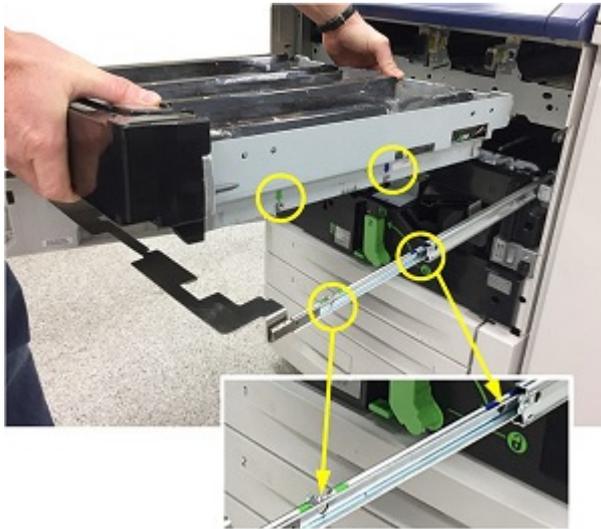


3. Usando le guide, appoggiare il complessivo nel carrello, sullo stesso ripiano dove era stato collocato il complessivo erogatore del toner corrispondente.



Installazione del complessivo cassetto developer di sostituzione

1. Sul carrello, rimuovere il complessivo cassetto developer associato al kit di toner richiesto.
2. Tenendo il complessivo cassetto developer sopra il complessivo guide, allineare le guide freccia poste sul telaio del cassetto agli slot situati sul complessivo guide.



3. Abbassare il complessivo cassetto developer per inserirlo nella sua sede sul complessivo guide.
4. Spingere il cassetto developer nella stampante finché non si sente uno scatto.



Suggerimento: Il "clic" indica che il cassetto developer è alloggiato in modo corretto nella stampante.

Installazione del complessivo erogatore del toner di sostituzione

1. Per accedere facilmente al telaio della stampante, estrarre il complessivo cassetto developer di circa 254 mm.
2. Sul carrello, rimuovere il complessivo erogatore dal kit di toner richiesto.
3. Aprire lo sportello del complessivo toner, quindi inserire il complessivo erogatore del toner nella stampante e spingere il complessivo fermamente in sede.



4. Chiudere la copertura del toner.

Reinstallazione delle cartucce fotoricettore

1. Estrarre completamente il cassetto developer.
2. Se si utilizza il cassetto developer per la prima volta, per ciascun alloggiamento del developer, tirare all'indietro la copertura dell'alloggiamento e rimuovere la linguetta protettiva.



3. Le cartucce fotoricettore sono dotate di etichette che indicano il lato anteriore e posteriore della cartuccia. Allineare il lato anteriore della cartuccia fotoricettore al lato anteriore del cassetto developer, quindi inserire la cartuccia nel cassetto.



Attenzione: Non toccare o graffiare la superficie delle cartucce fotoricettore.



Attenzione: L'esposizione alla luce è nociva per le cartucce fotoricettore e può deteriorare la qualità delle immagini.

4. Per garantire che le cartucce siano alloggiare in modo corretto, spingere sulle estremità di ciascuna unità.

Sostituzione di un kit di toner

5. Spingere il cassetto developer nella stampante finché non si sente uno scatto. Per fissare il cassetto in posizione, abbassare la maniglia del cassetto, quindi sollevare il fermo R1–R4.



Suggerimento: Il "clic" indica che il cassetto developer è alloggiato in modo corretto nella stampante.

6. Chiudere lo sportello della stampante.

Installazione delle cartucce toner di sostituzione

1. Aprire la copertura delle cartucce toner, sopra lo sportello anteriore della stampante.
2. Sul carrello, rimuovere le cartucce richieste dal kit di toner.
 - ⚠ **Attenzione:** Non mischiare le cartucce toner di kit di toner speciali differenti. Assicurarsi che per ciascun kit siano installate le cartucce toner corrette. Se le cartucce di toner colorati vengono inserite in modo non corretto, il complessivo erogatore del toner viene contaminato e sarà necessario contattare l'assistenza.
3. Per inserire ciascuna cartuccia toner, mantenere la cartuccia con entrambe le mani e allineare la freccia posta sulla cartuccia alla stampante. Spingere la cartuccia nel complessivo dispenser del toner fino a quando non si sente uno scatto.



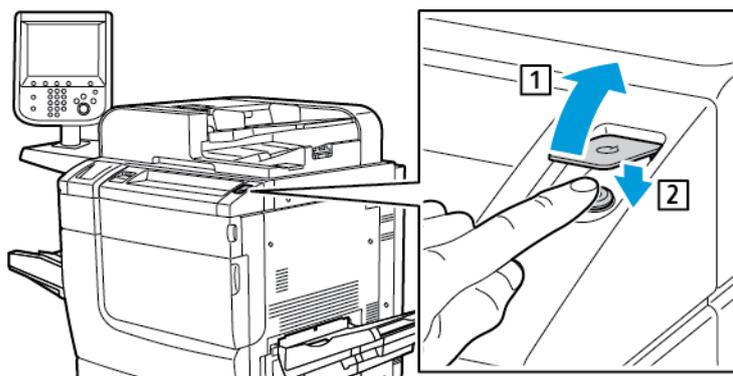
 **Nota:** Per verificare che le cartucce toner siano state installate nelle posizioni corrette, controllare le etichette all'interno dello sportello del toner. Inserire sempre la cartuccia toner del colore corretto nella posizione corretta nella stampante.

4. Chiudere la copertura del toner.
5. Se si versa accidentalmente del toner, pulire l'area con un panno umido.

Accensione della stampante

! **Attenzione:** Non riattivare l'alimentazione principale subito dopo averla interrotta perché l'azione potrebbe danneggiare il disco rigido interno o causare malfunzionamenti della macchina.

1. Collegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica alla stampante.
2. Per accendere l'interruttore di alimentazione principale, aprire lo sportello anteriore e poi portare l'interruttore nella posizione "acceso" (On).
3. Chiudere la copertura anteriore.
4. Per accendere la stampante, premere il pulsante **On/Off** (accensione/spegnimento) a destra sul pannello anteriore superiore.



Una volta accesa la stampante, viene visualizzato un messaggio di stato. Il messaggio viene generato perché il Kit toner colore vivace contiene una cartuccia iniziale di toner oro. La qualità di stampa non viene alterata ed è possibile continuare a stampare. Quando viene installata una seconda cartuccia di toner oro, il messaggio non compare.

Valutazione della qualità di stampa

1. Per valutare la qualità di stampa, copiare una stampa di prova, quindi verificare che la stampa sia priva di difetti.
2. Utilizzare la funzionalità Registra trasferimento immagine in base alle esigenze.

Manutenzione

Per pulire eventuali fuoriuscite di toner, usare una scopa o un panno inumidito con un detergente neutro.



Attenzione: Fare attenzione a non versare del toner sugli indumenti o nell'ambiente circostante.



AVVERTENZA: Non usare mai un aspirapolvere per rimuovere il toner versato. L'azione potrebbe causare un'esplosione in quanto il toner, riempiendo l'aspirapolvere, produce scintille. Per rimuovere il toner versato, usare una scopa o un panno inumidito con un detergente neutro.

Se occorre assistenza per la manutenzione della stampante:

- Visitare il sito Web di Xerox all'indirizzo www.support.xerox.com/support. Nel campo di ricerca, digitare PrimeLink C9065/C9070, quindi scegliere la documentazione richiesta.
- Contattare il servizio di assistenza tecnica Xerox.

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo contiene:

- [Qualità di stampa - Problemi generici e relative soluzioni](#) 40
- [Tabella di riferimento incrociato dei colori.....](#) 42

Qualità di stampa - Problemi generici e relative soluzioni

Per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

Problema	Soluzione
<p>Macchie, sbavature e striature: Segni scuri o chiari casuali sulle stampe.</p>	<p>Per rimuovere il toner accumulato sul fusore, stampare un documento composto di alcune pagine vuote.</p> <p>Se il problema si ripresenta, stampare le pagine di test per stabilire qual è il componente che provoca il problema di qualità dell'immagine.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il difetto si verifica solo con un colore, sostituire l'unità di creazione immagine corrispondente. • Se il problema si verifica con tutti i colori ed è visibile su tutte le pagine di prova, sostituire il fusore.
<p>Macchioline o righe ripetute: Macchie o righe ripetute a intervalli regolari sulle stampe.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Per identificare il componente della stampante che provoca il difetto, misurare la distanza tra le macchie o i segni. 2 Per correggere il problema, sostituire il componente identificato dall'intervallo.
<p>I colori non sembrano corretti: I colori vengono riprodotti in modo poco accurato o totalmente sbagliato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare di aver installato il complessivo erogatore del toner e un cassetto developer corretti. 2 Eseguire la procedura di calibrazione dei colori.
<p>I colori sono troppo chiari o troppo scuri: La densità di stampa o del colore è troppo chiara, il colore non viene riprodotto oppure lo sfondo è sfocato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il tipo di carta utilizzato sia corretto per la stampante e che la pila di carta sia caricata in modo corretto. 2 Verificare che la carta caricata nel vassoio corrisponda al tipo di carta selezionato sul pannello comandi e nel driver di stampa. 3 Per ottimizzare la qualità dell'immagine stampata, regolare l'impostazione del secondo rullo di trasferimento. 4 I problemi di qualità di stampa potrebbero essere causati da un errore nelle impostazioni dell'applicazione o del driver di stampa.

Problema	Soluzione
<p>Il toner si stacca facilmente o manca totalmente: Il toner si distacca facilmente dal foglio oppure sembra che manchi del tutto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il tipo di carta utilizzato sia corretto per la stampante e che la pila di carta sia caricata in modo corretto. 2 Eseguire una procedura di calibrazione per il tipo di carta. 3 Alzare o abbassare la temperatura del fusore. 4 Sul pannello comandi, selezionare un tipo di carta più pesante. <p> Nota: I tipi di carta dal più leggero al più pesante sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per la carta non patinata: Standard, Cartoncino leggero, Cartoncino e Cartoncino pesante. • Per la carta patinata: Cartoncino lucido leggero, Cartoncino lucido e Cartoncino lucido pesante.
<p>Il messaggio di errore indica una mancata corrispondenza tra l'impostazione NVM e il kit di toner installato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che l'impostazione NVM sia corretta per il kit di toner installato. Per ulteriori dettagli, vedere Impostazione dei valori NVM. 2 Se l'impostazione NVM è corretta e il messaggio continua ad apparire, verificare che sia stato installato il kit di toner corretto.

Tabella di riferimento incrociato dei colori

Kit di toner	Posizione 1	Posizione 2	Posizione 3	Posizione 4	Posizione 5
Standard	Nero 1	Nero 2	Ciano	Magenta	Giallo
Vivid		Oro (GLD)	Bianco (WHT)	Argento (SLV)	Trasparente (CLR)
Fluorescente	Nero 1	Nero 2	Ciano fluorescente (C-fl)	Magenta fluorescente (M-fl)	Giallo fluorescente (Y-fl)

