

VERSÃO 6.3
MAIO DE 2019
702P04276

Guia de Instalação do Xerox[®] CentreWare[®] Web

©2019 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox e Design® e CentreWare® são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows®, SQL Server®, Windows Server®, Windows NT®, Microsoft® XML Core Services, Microsoft® Internet Information Services, Microsoft® TCP/IP, Microsoft® Data Access Components, Microsoft®.NET, Microsoft® ASP.NET Asynchronous JavaScript and XML, Active Directory®, Microsoft® SQL Server Desktop Engine, Windows Server® Datacenter, Windows® New Technology File System, e Internet Explorer® são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Intel® Core™ Duo e Intel® Pentium® são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Macintosh® é uma marca registrada da Apple Inc.

Novell é uma marca registrada ou marca comercial da Novell, Inc.

Adobe® Portable Document Format (PDF) é uma marca registrada ou marca comercial da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Advanced Micro Devices e AMD são marcas comerciais ou marcas registradas da Advanced Micro Devices, Inc. BR#5326

Conteúdo

1. Instalação.....	1-1
Requisitos do Sistema.....	1-1
Requisitos de Software.....	1-2
Microsoft Windows® Server	1-4
Informação de Suporte.....	1-5
Documentação.....	1-5
Arquivo Leia-me	1-5
Suporte de Internet.....	1-5
Suporte por Telefone.....	1-5
Considerações sobre Instalação	1-5
Local de Instalação	1-5
NTFS.....	1-6
Selecionando uma Conta.....	1-6
Segurança.....	1-6
Gerenciamento de Filas de Impressão	1-6
Recursos de Segurança.....	1-6
Microsoft Active Directory®.....	1-6
Configurações do Servidor Proxy.....	1-7
Instalando.....	1-7
Obtendo o Instalador.....	1-7
Executando o Instalador	1-7
Acessando o Aplicativo.....	1-8
Dispositivo Suporta Atualizações.....	1-8
Utilitário de Configuração do CentreWare® Web.....	1-9
Desinstalando o CentreWare® Web	1-9
Atualizando o CentreWare® Web	1-9
Procedimentos de Backup/Restauração	1-10
Método 1 (Método Recomendado)	1-10
Método 2.....	1-10
Migração de Banco de Dados.....	1-11
Modificando a Conta da Web do CentreWare	1-11
Administradores e Grupos de Usuários Avançados.....	1-11

Acesso Anônimo	1-12
2. Introdução	2-14
Tarefas Básicas de Configuração.....	2-14
Descubra Impressoras.....	2-14
Verificar a Descoberta	2-14
Definir Parâmetros de Email	2-14
Configurar Coleta de Dados Históricos.....	2-15
Adicionar Grupos ou Subgrupos.....	2-15
Adicionar um Servidor de Filas de Impressão.....	2-15
Configurando o Smart eSolutions.....	2-15
Registrando	2-16
Ativação	2-16
3. Referência.....	3-17
Referência MIB RFC.....	3-17
Aprimoramentos de Segurança do SNMP V3	3-17
SNMP Support.exe.....	3-18
Ícones de Status e Mensagens.....	3-18

1. Instalação

O software do aplicativo CentreWare® Web (CWW) está instalado em um servidor de rede que executa os sistemas operacionais Microsoft Windows®. Esta seção explica os pré-requisitos e considerações de instalação, incluindo os procedimentos de instalação e configuração do aplicativo. Onde obter suporte antes e depois da instalação também é fornecido.

Requisitos do Sistema

As recomendações de hardware listadas abaixo são as esperadas na instalação de novos equipamentos em um ambiente de servidor de produção, mas podem não representar o hardware mínimo necessário.

Requisito de Hardware	Recomendações
Processador	Processador Intel® Pentium® 4 a 3GHz ou Intel® Core™ 2 Duo. Processadores equivalentes da AMD também são suportados.
Memória	2 GB de RAM
Servidor	O servidor separado com o SQL® instalado é recomendado se: <ul style="list-style-type: none">• O número de grupos configurados para sondagem de status simultâneo é maior que 20 e/ou• O número de perfis de alerta é maior que 20 e/ou• O consumo de dados do trabalho é maior que 100.000/semana <p>Observação: Se você instalar o aplicativo no Azure Cloud em um sistema operacional suportado, poderá usar o banco de dados SQL do Azure. Você pode operar o Xerox® CentreWare Web off-premise na nuvem do Azure com o Azure SQL</p>
Espaço em Disco Disponível	Mínimo: 3GB Recomendado: 20 GB em disco rígido de 7200 rpm se coletar dados históricos em milhares de dispositivos.

Exemplos: Abaixo estão nossas recomendações de hardware, sistemas operacionais e requisitos de SQL.

Para Instalações < 5000 Dispositivos:

- Xerox® CWW no Windows Server 2008R2 com SQL off-box*
 - 2 núcleos de CPU a 2,9 GHz
 - 4 GB de RAM
 - 40 GB de espaço livre (de preferência em um disco sem sistema)
- Xerox® CWW no Windows Server 2008R2 com SQL/SQL Express on-box**
 - 2 núcleos de CPU a 2,9 GHz
 - 8 GB de RAM
 - 60 GB de espaço livre (de preferência em um disco sem sistema)
- Xerox® CWW no Windows Server 2012R2 com SQL off-box*

- 2 núcleos de CPU a 2,9 GHz
- 12 GB de RAM
- 40 GB de espaço livre (de preferência em um disco sem sistema)
- Xerox® CWW no Windows Server 2012R2 com SQL/SQL Express on-box**
 - 2 núcleos de CPU a 2,9 GHz
 - 16 GB de RAM
 - 60 GB de espaço livre (de preferência em um disco sem sistema)

* Use a versão mais recente do SQL aceitável para o cliente.

** O SQL on-box é recomendado apenas para instalações muito pequenas (< 200 dispositivos)

Para instalações > 5000 dispositivos:

- Use um SQL Server off-box
- Aumente a memória em 50 %
- Adicione 2 núcleos de CPU

Para Instalações de 10,000 dispositivos:

- Espaço em disco de um terabyte
- 16 GB de RAM
- Processador Quad Core de 3.4 GHz
- SQL Enterprise em servidor separado

Se estiver sendo executado em um sistema virtual, todos os recursos precisam ser dedicados ao Xerox® CWW.

Observação: Se você precisar instalar o Xerox® CWW em um servidor montado em rack, precisará de uma interface de terminal teclado-vídeo-mouse para o servidor.

Requisitos de Software

Requisito de Software	Recomendações
Sistemas Operacionais	Windows® 2008 x86 e x64 e R2x64 Windows® 10 Windows® Server® 2012 e 2012 R2 Windows® Server® 2016 Observação: Ao instalar no Windows Server® 2012, clique com o botão direito do mouse no instalador e selecione Executar como Administrador. Observação: O Xerox® CWW não suporta sistemas Windows® em execução em um cliente Novell®, Macintosh® ou partições não-NTFS.

	<p>Observação: O Xerox® CWW não suporta a instalação em um controlador de domínio.</p>
Servidor Web	Microsoft® Internet Information Services (IIS) 6.0 ou superior
Protocolo de Internet	Microsoft® TCP/IPv4 Stack em Funcionamento
Navegador	Microsoft® Internet Explorer® 10.0, 11.0 Microsoft® Edge
Componentes de Acesso	<p>Windows Data Access Components (WDAC)</p> <p>Observação: O MDAC mudou para o WDAC com o Windows® Vista e o Windows® Server 2008. O WDAC está incluído como parte do sistema operacional e não está disponível separadamente para redistribuição. Facilidade de manutenção para o WDAC está sujeita ao ciclo de vida do sistema operacional.</p>
Microsoft® .NET Framework	<p>Microsoft® .NET 4.5.2</p> <p>Observação: O .NET Framework não está instalado com o CWW e precisa ser instalado antes de executar a instalação do CWW.</p>
Servidor de Banco de Dados	<p>Mínimo: Para novas instalações do Xerox® CWW, é necessário um cliente que forneça o Microsoft® SQL Server®. As instalações atuais podem continuar usando o banco de dados do Microsoft® SQL Server® Express.</p> <p>Recomendado: Use o SQL Server® 2008 R2/2012/2014/2016/2017 Standard/Enterprise, se disponível no ambiente de TI do cliente.</p> <p>Observação: Se estiver usando um SQL Server remoto, tanto o cliente remoto no qual o SQL Server está instalado quanto o cliente do Servidor Xerox® CWW exigem que o serviço Microsoft® Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) seja habilitado e configurado para permitir o acesso remoto do cliente. Se o Firewall do Windows® estiver executando um firewall, será necessário criar uma exceção para o serviço MSDTC.</p> <p>Observação: Ao gerenciar mais de 5000 dispositivos ou usar o recurso Xerox® Print Agent, recomendamos instalar uma versão Standard/Enterprise do SQL Server® em um servidor separado. Os requisitos para o servidor de banco de dados separado devem corresponder aos requisitos do servidor Xerox® CWW</p> <p>Observação: Se estiver usando uma instalação do Azure SQL Services, os seguintes componentes precisam ser instalados e o servidor reiniciado antes de instalar o Xerox® CentreWare Web:</p>

	<p>1. O Windows Management Framework 5.1 (Windows Server 2016, 2012 R2 ou 2012*) *não está disponível para o Server 2008 ou Server 2008 R2.</p> <p>2. O Azure Powershell 6.7.0 ou posterior pode ser baixado aqui em https://github.com/Azure/azure-powershell/ Ambos *x86 ou x64 (padrão) devem funcionar. A instalação do PowerShell no PowerShell ISE não atende ao requisito de listar o software na lista Programas e Recursos do Windows.</p>
Outros Componentes	Mínimo: AJAX 2.0.

Microsoft Windows® Server

A instalação do CentreWare® Web em qualquer uma das plataformas do Microsoft Windows Server® requer a ativação da função de Servidor Web. A função Servidor Web pode ser ativada no utilitário Gerenciador do Servidor. Além da função Servidor Web, as instalações do CentreWare® Web e do .NET Framework exigem que determinados serviços de função sejam ativados antes da instalação. Abaixo estão os serviços de função necessários:

Para instalar o recurso do .NET Framework:

- Serviços de Função Exigidos:
 - Servidor Web
 - Extensibilidade do .NET
 - Solicitar Filtragem
 - Serviços de Ativação de Processos do Windows
 - Modelo de Processo
 - Ambiente .NET
 - APIs de Configuração

Para instalar o CentreWare® Web:

- Serviços de Função Exigidos:
 - Servidor Web (IIS)
 - Recursos HTTP Comuns
 - Conteúdo Estático
 - Documento Padrão
 - Erros HTTP
 - Desenvolvimento de Aplicações
 - Extensibilidade do .NET
 - ASP.NET
 - Extensões ISAPI
 - Filtros ISAPI
 - CGI
 - Segurança
 - Autenticação Básica

- Autenticação do Windows
- Autenticação Digest
- Ferramentas de Gerenciamento
 - Console de Gerenciamento do IIS
 - Scripts e Ferramentas de Gerenciamento do IIS
 - Serviço de Gerenciamento
- Compatibilidade de Gerenciamento do IIS
 - Compatibilidade da Metabase do IIS
 - Compatibilidade do IIS WMI
 - Ferramentas de Script do IIS
 - Console de Gerenciamento do IIS

Informação de Suporte

DOCUMENTAÇÃO

O Guia de Avaliação do CentreWare Web e o Guia de Instalação do CentreWare Web estão disponíveis no formato Adobe® Portable Document Format (PDF) na Web em www.xerox.com/centrowareweb. Selecione Recursos do Proprietário > Suporte > Documentação para acessar a lista de documentos disponíveis.

ARQUIVO LEIA-ME

O arquivo Leia-me fornece novas informações, informações de suporte e atualizações que podem ser mais atuais do que as fornecidas na documentação e na ajuda on-line. Este arquivo está localizado no diretório de instalação do aplicativo:

C:\Program Files\Xerox\CentreWareWeb\readme.txt

O arquivo também está disponível na Web em www.xerox.com/centrowareweb. Selecione Recursos do Proprietário > Suporte > Documentação para acessar a lista de documentos disponíveis.

SUPORTE DE INTERNET

Visite o suporte da Xerox na Web em www.xerox.com/centrowareweb. Selecione Recursos do Proprietário > Suporte para acessar as informações de suporte.

SUPORTE POR TELEFONE

Para obter assistência adicional, acesse www.xerox.com/centrowareweb e selecione Recursos do Proprietário > Suporte > Contato para obter o número de telefone para suporte em sua região específica.

Considerações sobre Instalação

LOCAL DE INSTALAÇÃO

Você deve considerar os locais físicos e a largura de banda da rede ao escolher o local de instalação do servidor do CentreWare Web. Esses itens incluem o número de dispositivos a serem gerenciados, bem como os impactos de planejamento previstos e o tráfego de rede durante a descoberta, a renovação de status, as notificações por email e os processos de trabalho de gerenciamento de dispositivos.

NTFS

Para funcionalidade de segurança, você deve instalar o CentreWare Web em sistemas que executam NTFS. Se você não tiver o NTFS, não haverá verificação de acesso de segurança.

SELECIONANDO UMA CONTA

Durante a instalação do software, você é solicitado a selecionar uma conta para o aplicativo. Você pode alterar a conta usando o aplicativo Utilitário de Configuração da Web do CentreWare ou usando as Ferramentas Administrativas do Windows.

SEGURANÇA

A segurança é uma consideração importante ao instalar e usar ferramentas e aplicativos. Esta seção fornece informações necessárias e básicas sobre os métodos de segurança usados no aplicativo.

GERENCIAMENTO DE FILAS DE IMPRESSÃO

O aplicativo pode monitorar filas de impressão em estações de trabalho do Windows, além de impressoras. Problemas de impressão podem ocorrer nas filas da impressora ou nas impressoras. O recurso de gerenciamento de filas permite monitorar e solucionar os problemas de maneira completa (da fila à impressora).

Para obter informações detalhadas sobre uma fila de impressão, você deve ter privilégios de administrador local no servidor real em que a fila de impressão está conectada. Você pode configurar o CWW para usar uma conta de usuário de domínio e, se essa conta tiver privilégios administrativos para o servidor em que residem as filas, o CWW poderá monitorar e solucionar problemas com essas filas.

RECURSOS DE SEGURANÇA

O CentreWare Web usa os recursos de segurança incorporados nos sistemas operacionais Microsoft Windows, incluindo:

- Autenticação e autorização do usuário
- Configuração e gerenciamento de serviços
- Suporte Seguro aos Serviços de Terminal
- Implantação e gerenciamento de políticas de grupo
- Firewall de Conexão com a Internet, incluindo:
 - Configurações de Log de Segurança
 - Configurações CMP

MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY®

A configuração de instalação recomendada para o CentreWare Web em um ambiente Windows Server é instalar o aplicativo usando a conta do administrador de domínio do domínio mais alto na árvore do Microsoft Active Directory (Active Directory). Isso permite que o aplicativo tenha permissões para gerenciar (adicionar e remover) filas em toda a árvore de diretórios ou domínio.

O CentreWare Web funciona com a segurança do Active Directory e do NTFS. Para mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

CONFIGURAÇÕES DO SERVIDOR PROXY

Se você estiver usando um servidor proxy para se conectar à Internet, deverá configurar o servidor proxy ou alterar as configurações no navegador para impedir que o servidor proxy interfira na autenticação do navegador para o CentreWare Web. Você pode configurar o servidor proxy depois de instalar o aplicativo. As configurações do servidor proxy podem ser necessárias ao usar o recurso Auto Driver Download ou ao ativar o Smart eSolutions, já que a comunicação é necessária fora do firewall.

1. Abra o CWW.
2. Navegue para Administração > Email e Servidores Externos
3. Selecione **Usar Servidor de Proxy** proxy.
4. Adicione e verifique o endereço do servidor.
5. Adicione e verifique a porta do servidor proxy.
6. Se a segurança do proxy for necessária, insira o nome de usuário, o domínio e a senha do servidor proxy. Entre em contato com seu administrador para mais informações.
7. Clique em **Teste** para verificar a conexão do servidor proxy e as informações de autenticação que você inseriu. O CWW exibe uma mensagem de Teste de Conexão da Internet Aprovado quando o teste é bem-sucedido.

Instalando

OBTENDO O INSTALADOR

1. Acesse o site da Xerox na Web em www.xerox.com/centrowareweb e localize o arquivo executável (.EXE) para o CWW.
2. Baixe o arquivo.

EXECUTANDO O INSTALADOR

Ao instalar o software do aplicativo, o usuário que está conectado deve ter privilégios de administrador. Se o servidor SQL residir em um servidor diferente, os dois servidores deverão ser membros do domínio e o usuário conectado também deverá ter privilégios de administrador no SQL Server remoto.

1. Execute o arquivo .EXE para extrair os arquivos e iniciar a instalação. O programa de instalação verifica se a estrutura do Microsoft®.NET está instalada. Se não estiver, a instalação será interrompida. Instale a estrutura Microsoft .NET necessária, conforme descrito na seção Requisitos de Software.
2. Na tela de Boas-vindas, clique em **Próximo**.
3. Leia e aceite o contrato de licença. Clique em **Próximo**.
4. Se você quiser que o CWW crie uma conta para você, selecione **Criar Conta Local** ou selecione **Especificar Conta Existente** para usar uma conta que esteja no grupo de administradores locais.
5. Quando terminar, clique em **Próximo**.

Observação: Essa conta conduz todos os processos do CWW. É importante considerar os direitos/privilégios da conta para usar os recursos de gerenciamento do aplicativo, como o gerenciamento de filas de impressão do Windows®.

6. Insira as informações do usuário com base na sua seleção da página anterior.
7. Especifique um servidor de banco de dados.
8. Clique em **Próximo**.

9. Se o instalador detectar uma instância de banco de dados de uma instalação anterior, o CWW permitirá que o banco de dados seja atualizado ou um novo banco de dados seja criado, o que sobrescreverá o banco de dados existente.
10. Clique em **Próximo**.
11. Aceite o site padrão ou selecione outro site.
12. Clique em **Próximo**.
13. Aceite a pasta de destino padrão do aplicativo ou clique em **Mudar** para selecionar outro local.
14. Clique em **Próximo**.
15. Clique em **Instalar** para instalar o aplicativo. Isso pode levar vários minutos.
16. Quando a instalação estiver concluída, a tela Bem-vindo do Assistente de Introdução será aberta. Esse assistente opcional configura rapidamente o CWW executando uma descoberta inicial. Você sempre pode alterar essas configurações na área Administração do CWW.
17. Clique em **Cancelar** para sair do assistente e da instalação; caso contrário, faça o seguinte para executar uma descoberta inicial:
 - a. Clique em **Continuar** para executar o Assistente de Introdução.
 - b. Selecione o número de impressoras para localizar. A opção Menos Impressoras realiza um IP Easy Discovery e é o método mais rápido.
 - c. Clique em **Continuar**.
 - d. Para configurar o servidor SMTP para alertas de status de email, insira as informações apropriadas. Você também pode testar a conexão após a entrada, clicando em **Enviar Teste**.
 - e. Clique em **Continuar**.
 - f. Se você estiver usando o SMart eSolutions ou o Auto Driver Download, deverá configurar um servidor proxy. O assistente detecta as configurações atuais do servidor proxy da conta de administrador do servidor de aplicativos e preenche a tela. Faça as alterações, se necessário. Consulte a seção Configurações do Servidor Proxy para mais informações.
 - g. Clique em **Continuar**. A página Concluído é aberta e mostra um resumo das configurações do Assistente de Introdução.
 - h. Clique em **Finalizar** para executar a descoberta inicial. Quando terminar, o assistente sai e retorna à página inicial do CWW.
 - i. Acesse a página de exibição Impressoras para visualizar as impressoras descobertas.

Observação: Consulte o arquivo Leia-me para obter novas informações, informações de suporte e atualizações atuais, que podem afetar a instalação e a configuração. O arquivo está localizado no diretório de instalação em C:\program files\Xerox\CentreWareweb\readme.txt. Você pode acessar o arquivo após a conclusão da instalação em: [Iniciar > \(Todos\) Programas > Xerox > CentreWare Web > Leia-me](#).

ACESSANDO O APLICATIVO

Depois que o aplicativo for instalado, acesse-o usando um dos seguintes métodos:

- No servidor em que o aplicativo está instalado, navegue até **Iniciar > (Todos) Programas > Xerox > CentreWare Web > CentreWare Web**.
- Em um computador remoto, acesse o aplicativo abrindo um navegador e digitando o nome ou endereço IP do servidor em que o aplicativo está instalado. Por exemplo, <http://server name/application> ou o nome do site.

DISPOSITIVO SUPORTA ATUALIZAÇÕES

Para adicionar suporte aos dispositivos suportados mais recentes, atualize o CentreWare a partir do aplicativo em **Administração > Avançado > Atualizações do Xerox CentreWare Web**

Utilitário de Configuração do CentreWare® Web

Esse utilitário é usado para exibir ou modificar a conta do usuário e do servidor SQL para o aplicativo.

Acesse o utilitário e modifique a conta do usuário usando o seguinte procedimento:

1. Navegue para **Iniciar > (Todos) Programas > Xerox > CentreWare Web > Utilitário de Configuração da Web do CentreWare**. Quando acessado, uma caixa de diálogo exibe a conta do usuário e do servidor SQL que foi configurada durante a instalação.
2. Clique em **CentreWare® Web Account** para alterar o nome de usuário e a senha existentes para a conta ou para usar outra conta.

– Você também pode modificar a conta do SQL Server® em uso ou criar uma nova conta inserindo informações de nome de usuário, senha e caminho.

Desinstalando o CentreWare® Web

Use o aplicativo Adicionar ou Remover Programas do Windows para desinstalar o CentreWare® Web.

Observação: Durante a desinstalação, será perguntado se você deseja cancelar o registro de traps e SMart eSolutions. Se você estiver desinstalando para executar uma atualização imediata no mesmo servidor, não será necessário cancelar o registro de traps e do SMart eSolutions. Se a intenção da desinstalação for remover, migrar ou executar uma migração/atualização permanentemente, é recomendável cancelar o registro de traps e do SMart eSolutions.

Para desinstalar o CentreWare Web:

1. Acesse o Painel de Controle.
2. Clique duas vezes **em Adicionar ou Remover Programas**.
3. Selecione o aplicativo e clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim** para confirmar a desinstalação do aplicativo.

Atualizando o CentreWare® Web

Se atualmente você tem uma versão anterior do CentreWare Web instalada, primeiro é preciso desinstalar o aplicativo de acordo com as instruções acima, Desinstalação do CentreWare Web. Você pode atualizar o aplicativo obtendo o instalador mais recente do CWW no site da Xerox. As versões principais podem ser atualizadas sem perda de dados históricos, configurações (ex., descoberta, pesquisa) ou grupos criados pelo usuário.

Observação: Se você estiver atualizando de uma versão anterior à versão 4.0 ou de uma versão anterior que esteja atualmente usando o Microsoft SQL Server 2000 (ou MSDE), entre em contato com o Suporte da Xerox para obter instruções de atualização alternativas.

Recomendado: Faça backup de seus bancos de dados XrxDBCWW e XrxDBDiscovery do SQL Server que o CWW atualmente instalado usa. As instruções sobre como executar um backup de bancos de dados no SQL Server podem ser encontradas nos Procedimentos de Backup/Restauração.

1. Para atualizar de dentro do aplicativo, selecione **Administração > Avançado > Atualizações do Xerox CentreWare Web** ou, em um navegador, acesse www.xerox.com/centrewareweb.

2. Em Download Gratuito, clique em **Baixar Agora**.
3. Escolha o seu Sistema Operacional e Idioma e clique em **Ir**.
4. Selecione **CentreWare Web**.
5. Siga as instruções para baixar o software na sua área de trabalho.
6. Após a conclusão do download, clique duas vezes em setup.exe para iniciar o processo de instalação.
 - Quando chegar à seção SQL Server no processo de instalação, selecione **Usar SQL Server Existente**, insira o nome do SQL Server e o ID de Usuário e senha do SQL Server.
 - Quando chegar à seção do banco de dados do processo de instalação, selecione **Usar Banco de Dados Existente** para garantir que todos os dados coletados em sua versão anterior do CentreWare Web sejam atualizados e estejam disponíveis para uso assim que a instalação for concluída.

Procedimentos de Backup/Restauração

Existem dois métodos para fazer backup dos bancos de dados do SQL Server do aplicativo, para que o banco de dados inteiro, ou apenas o Banco de Dados de Descoberta, possa ser restaurado em caso de falha de software.

MÉTODO 1 (MÉTODO RECOMENDADO)

Para fazer backup dos bancos de dados e restaurar:

1. Escolha **Iniciar > (Todos) Programas > Xerox > CentreWare Web > Utilitário de Configuração CentreWare Web**.
2. Clique em **Bancos de Dados**.
3. Clique em **Backup de Bancos de Dados**.
4. Digite um caminho para os bancos de dados de backup.
 - a. O caminho precisa ser local para a instância do SQL Server para a qual o CWW está instalado.
5. Clique em **Backup**. O processo de exportação cria os seguintes arquivos .BAK:
 - a. XeroxDM.bak, que contém todo o banco de dados
6. Repita as etapas de 1 a 5, selecionando Restaurar Bancos de Dados na Etapa 3, para identificar o local do backup e importar os arquivos .bak, que restauram os bancos de dados.

MÉTODO 2

Esse método usa o Microsoft SQL Server Management Studio para fazer backup dos bancos de dados. Consulte a documentação do Microsoft SQL Server Management Studio para obter mais informações sobre como usar as ferramentas SQL.

Para fazer backup dos bancos de dados:

1. Localize XeroxDM
2. Clique com o botão direito do mouse em cada banco de dados usando as ferramentas do SQL Enterprise e selecione Todos > Tarefas > Backup do Banco de Dados.
3. Siga as instruções exibidas na tela.

Migração de Banco de Dados

Este procedimento explica como migrar um banco de dados do CWW Microsoft SQL Express para um banco de dados do SQL Server 2008. Você precisa executar este procedimento se tiver um banco de dados SQL Express existente e quiser migrar para um banco de dados do SQL Server.

Para executar a migração:

1. Usando o Utilitário de Configuração Xerox CWW, faça o backup do banco de dados SQL XeroxDM atual.
2. Restaure o banco de dados SQL Express de backup para os respectivos bancos de dados do SQL Server.
3. Escolha **Iniciar > (Todos) Programas > Xerox > CentreWare Web > Utilitário de Configuração CentreWare Web**.
4. Clique em **Servidor de Bancos de Dados**.
5. Clique em **Alterar Servidor**.
6. Digite o novo servidor de banco de dados e clique em **OK**.
7. Reinicie os Serviços de Informações da Internet (IIS).
8. Reinicie o Serviço Agendador da Xerox e o Serviço de Descoberta Xerox.

Modificando a Conta da Web do CentreWare

O aplicativo é executado como a conta de usuário que é configurada durante a instalação. A conta é visível abrindo as Ferramentas Administrativas do Windows e exibindo propriedades e identidade. Esta conta determina as permissões de segurança do aplicativo. Após a instalação, você pode modificar essa conta usando um dos seguintes métodos:

- Utilitário de Configuração da Web do CentreWare. Consulte a seção Utilitário de Configuração da Web do CentreWare para o procedimento.
- Ferramentas Administrativas do Windows.

Para modificar a conta usando as Ferramentas Administrativas do Windows:

1. No Painel de Controle, clique em **Ferramentas Administrativas > Serviços de Componentes**.
2. Na árvore Serviços de Componentes, clique em **Serviços de Componentes > Computadores > Meu Computador > Aplicativos COM+ > Componentes do Xerox CentreWare Web**.
3. Clique com o botão direito do mouse em Xerox CentreWare Web Components e selecione **Propriedades** para acessar as propriedades do aplicativo.
4. Clique na guia **Identidade** e modifique os campos Usuário e Senha conforme desejado. Clique em **OK** para sair da guia Identidade.
5. Feche o aplicativo clicando com o botão direito do mouse em Xerox CentreWare Web Components e selecionando **Desligar**. Os componentes iniciam automaticamente como o usuário recém-selecionado na próxima vez em que são usados.

Administradores e Grupos de Usuários Avançados

Durante a instalação, dois grupos de Segurança do Windows são criados no local onde o aplicativo está instalado: Administradores da Web do CentreWare®, Usuários Avançados e Usuários SQL. Os membros do grupo Administradores têm acesso administrativo e operacional completo ao aplicativo. Eles não possuem, no entanto, privilégios administrativos no servidor de aplicativos. Usuários avançados podem alterar o

conteúdo do banco de dados do aplicativo, mas não são de natureza administrativa. A associação neste grupo é o requisito mínimo para acesso às seguintes funções:

- Criar e gerar relatórios a partir da página Relatórios
- Solucionar problemas de impressoras usando as seguintes ferramentas:
 - Solucionar Problemas de Ação da Impressora
 - Assistente de Solucionamento de Problemas de Impressoras
 - Ação de Impressora de Reinicialização Remota
- Criação e administração de grupos usando as seguintes funções:
 - Página Novo Grupo
 - Ação de Copiar para Grupo de Impressoras
- Configurar impressoras usando as seguintes ferramentas:
 - Editar Propriedades
 - Conjuntos de Configurações

O grupo Usuários do SQL é usado quando não é desejável que o CWW use a conta dos Serviços de Rede. Se o logon do SQL for alterado, o usuário precisará fazer parte desse grupo para que o CWW funcione corretamente.

Os grupos são grupos de usuários padrão da Microsoft e são gerenciados como outros grupos em seu sistema. Use as Ferramentas de Administração do Windows para adicionar ou excluir usuários nesses grupos:

- Clique **em Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Gerenciamento do Computador > Usuários e Grupos Locais.**

Acesso Anônimo

Qualquer pessoa que tenha acesso à rede em que o CentreWare Web está instalado pode visualizar partes do aplicativo. As áreas que os usuários anônimos ou não autenticados podem acessar estão limitadas à visualização de grupos, impressoras, servidores e filas e solução de problemas. As funções administrativas e de gerenciamento de dispositivos requerem um usuário autenticado, que é definido como:

- Um administrador do servidor em que o CentreWare Web está instalado ou
- Um membro do grupo Administradores em que o aplicativo está instalado ou
- Um membro do grupo Usuários Avançados em que o aplicativo está instalado. Os membros desse grupo não têm privilégios administrativos no aplicativo, mas podem executar outras funções que afetam o banco de dados. Consulte a seção Administradores e Grupos de Usuários Avançados para obter uma lista.

Os usuários não autenticados são solicitados a fornecer um nome de usuário e senha válidos nas áreas do aplicativo em que uma ação modificaria o banco de dados, o grupo ou as Propriedades da Impressora, por exemplo:

- Novo grupo
- Instalação de impressora/fila
- Exclusão de impressora/fila
- Configurar grupo
- Configurar servidor

- Adicionar/Excluir servidor
- Configurar diretório
- Criar/editar Perfis de Alerta de Email de fila ou impressora
- Assistente de Instalação, Atualização, Clonagem ou Exportação
- Relatórios
- Administração

2. Introdução

Este capítulo descreve as tarefas básicas necessárias após a instalação do CentreWare Web, para configurar o aplicativo para uso. Antes de começar essas tarefas, você deve obter as seguintes informações:

- Uma lista de impressoras que você planeja gerenciar e seus servidores associados
- Informações da conta de email, se não inseridas durante a instalação
- Requisitos de coleta e relatório de dados para a instalação
- Estrutura de grupo para a instalação

Tarefas Básicas de Configuração

Esta seção descreve as tarefas básicas necessárias para inserir os dados para configurar o aplicativo:

- Descobrimo impressoras
- Verificando a descoberta
- Configurando parâmetros do servidor de email
- Configurando a coleta de dados históricos
- Criando grupos
- Adicionando servidores de fila
- Ativando o SMart eSolutions (opcional)

Observação: Para obter mais informações, consulte a ajuda online do aplicativo ou vá para www.xerox.com/centrowareweb e selecione Suporte > Documentação para exibir o Guia de Avaliação do CentreWare Web.

DESCUBRA IMPRESSORAS

Preencha o banco de dados do CentreWare Web inicialmente com impressoras executando uma descoberta. Se você não executou o Assistente de Introdução para executar uma descoberta inicial após a instalação, execute o assistente. Você também pode usar a Configuração Rápida de Descoberta na página Administração > Configuração Rápida como uma descoberta inicial.

VERIFICAR A DESCOBERTA

Depois que a descoberta terminar, use a página de exibição Impressoras para verificar se as impressoras que você esperava que o CentreWare® Web localizasse estão no banco de dados. Se você souber de impressoras em estado de erro, como Sem Papel, elas também devem ser membros do Grupo de erros. Clique no grupo de Erros (página Visualizar impressoras) para verificar.

DEFINIR PARÂMETROS DE EMAIL

Você deve definir a configuração de email na guia Administração para enviar alertas da impressora e relatórios do CentreWare Web.

Para acessar os parâmetros do servidor de email, escolha Administração > Email e Servidores Externos > Servidor de Email de Saída.

Esses parâmetros incluem:

- Nome do servidor de email
- Nome da conta de email do CentreWare Web
- Informações adicionais de segurança (se necessário)

Você pode usar a página Email e Servidores Externos do aplicativo para adicionar ou alterar esses parâmetros a qualquer momento.

Observação: Verifique os Alertas de Status na página Configuração de Uso da Rede, se você pretende usar esse recurso.

CONFIGURAR COLETA DE DADOS HISTÓRICOS

Se você deseja rastrear contagens de páginas e alertas para fins de relatório, você deve ativar e agendar a coleta de dados históricos. Você pode definir a coleta para ser executada com frequência a cada hora, dependendo da necessidade. Para usar os Dados Históricos, você deve configurar a coleta de dados históricos para grupos internos na página Administração > Rede > Dados Históricos. A coleta de dados históricos de Grupos Personalizados pode ser ativada e configurada por meio de uma ação grupal do Grupo de Configuração.

ADICIONAR GRUPOS OU SUBGRUPOS

Você pode classificar as impressoras de rede em grupos diferentes usando grupos padrão e criando outros grupos personalizados para o seu site. Você pode organizar as impressoras em grupos de acordo com a localização física, marca ou outra característica da impressora. Você também pode definir subgrupos para classificar ainda mais as impressoras.

A associação ao grupo pode ser estática ou dinâmica (automática). Os administradores atribuem impressoras a grupos estáticos manualmente. A atribuição automática de impressoras para grupos dinâmicos é feita criando filtros de associação.

Depois de verificar o sucesso da sua descoberta, você pode começar a criar grupos personalizados e atribuir impressoras a eles. Seu plano de implementação deve incluir informações que descrevam os grupos e subgrupos a serem criados, bem como as impressoras atribuídas ou os critérios de filtragem.

ADICIONAR UM SERVIDOR DE FILAS DE IMPRESSÃO

O CentreWare Web tem a capacidade de instalar impressoras em servidores de impressão usando Ações da Impressora ou o Assistente de Instalação. Para permitir que o aplicativo crie as filas de impressão necessárias, os servidores de impressão devem residir no banco de dados do CentreWare Web e o aplicativo Executar como conta deve ter acesso administrativo a eles. Adicionar um servidor de impressão ao aplicativo torna esse servidor disponível para a instalação da impressora. Qualquer fila existente de TCP/IP no servidor está disponível para visualização e gerenciamento.

Para adicionar um servidor de impressão, selecione Impressoras > Filas > Adicionar/Excluir servidor, digite o nome DNS ou o endereço IP do servidor e clique no botão **Voltar**.

Configurando o Smart eSolutions

O Smart eSolutions é um recurso opcional que você pode usar com o CentreWare Web. Este software fornece coleta e envio automáticos de leituras de medidores, dados de uso de suprimentos e dados de serviços existentes de impressoras de rede.

Quando ativado no aplicativo, o Smart eSolutions se comunica com as impressoras Xerox para obter os dados e enviá-los de volta à Xerox usando protocolos padrão da Internet.

Observação: Para instalações do CentreWare Web nos EUA, você deve se registrar para serviços de leitura automática de medidores em www.xerox.com usando o seguinte Procedimento de registro. Para instalações na Europa, pule o Procedimento de registro e prossiga para Ativação.

REGISTRANDO

Você se registra para serviços de leitura de medidores em www.xerox.com. Para registrar-se para serviços de leitura automática de medidores:

1. Abra seu navegador para www.xerox.com.
2. Clique em **Gerenciamento da Conta**.
3. Em Leituras do Medidor, clique em **Enviar Leituras do Medidor**.
4. Log in. Faça um dos seguintes:
 - a. Se você estiver registrando serviços pela primeira vez, digite seu endereço de email, selecione **Não**, sou novo na Xerox online e clique em **Enviar**.
 - b. Se você for um usuário recorrente, insira seu endereço de email, selecione **Sim**, eu tenho uma senha, insira sua senha, insira as informações necessárias para concluir o registro e clique em **Enviar**.
5. Se você for um usuário iniciante do recurso de leitura do medidor, confirme se as impressoras que deseja registrar para leitura automática do medidor estão na Lista de Equipamentos Medidos.
6. Se você quiser enviar manualmente as leituras do medidor vencidas agora ou visualizar o status do seu equipamento, retorne à Página Inicial de Leituras do Medidor.
7. Caso contrário, clique em **Log Out** para finalizar o processo.

ATIVAÇÃO

Para ativar o Smart eSolutions no CentreWare Web:

1. Abra o CentreWare Web.
2. Escolha **Administração > Smart eSolutions**. A página do Smart eSolutions é aberta.
3. Selecione **Ativar**.
4. Assegure-se de que Registro Automático de Dispositivos esteja selecionado.
5. Siga as instruções na página para configurar as notificações por email.
6. Clique em **Salvar**. O Smart eSolutions está agora ativado.
7. Acesse a página de exibição Impressoras.
8. Adicione impressoras ao grupo Smart eSolutions.

3. Referência

Referência MIB RFC

O aplicativo pode descobrir qualquer tipo de dispositivo de impressão, Xerox ou não-Xerox, que esteja conectado a uma rede, que suporte o protocolo SNMP v1, v2 ou v3 e tenha um agente SNMP em execução que expõe dados de gerenciamento padrão do setor usando:

- RFC 1213 (MIB-II para TCP/IP)
- RFC 1759 (Impressora MIB v1)
- RFC 3805 (Impressora MIB v2)
- RFC 3806 (Impressora Acabamento MIB)

O aplicativo também consulta a RFC 1514 / 2790 (Recursos do Host MIB v1, v2) para obter mais atributos e o status do dispositivo de impressão. Qualquer impressora conectada diretamente à rede que suporte SNMP e a impressora padrão MIB (RFC 3805) é suportada. O SNMP Object Identifier (OID) sysObjectID (1.3.6.1.2.1.1.2.0) e ifPhysAddress (1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1 ou 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2), ou Internet Printing Protocol (IPP), deve ser suportado. Para ser totalmente compatível, a impressora deve suportar o prtGeneralReset (1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.3.1).

Aprimoramentos de Segurança do SNMP V3

O SNMP é o protocolo de gerenciamento em banda mais amplamente usado para comunicação entre estações de gerenciamento de rede e os dispositivos que estão sendo gerenciados. Em sua forma atual, a segurança do SNMP é limitada a três métodos de acesso:

- Somente Leitura
- Somente Gravação
- Leitura e Gravação

O acesso da estação de gerenciamento, Xerox® CentreWare Web, aos dispositivos é concedido por strings de comunidade, que são os grupos aos quais os dispositivos pertencem. Embora a desativação da função **Gravação** possa impedir a maioria dos ataques em banda, o SNMP é um protocolo relativamente inseguro, com nada mais do que as strings da comunidade agindo como senhas.

O SNMP V3 inclui segurança e administração. A estrutura SNMP V3 suporta vários modelos de segurança, que podem existir simultaneamente em uma entidade SNMP. As mensagens SNMP V3 contêm um campo no cabeçalho que identifica qual modelo de segurança deve processar a mensagem. Para garantir alguma forma de interoperabilidade, um Modelo de Segurança Baseado no Usuário (USM) é implementado para se defender contra modificação não autorizada de elementos gerenciados e spoofing. Embora o SNMP V3 seja um grande avanço na capacidade de gerenciamento seguro, ele não pode impedir ataques de negação de serviço. Além disso, seu sistema de segurança deve ser independente, significando que todo dispositivo deve ter um banco de dados de usuários/senhas. Como isso não é provável que aconteça na maioria das empresas, todos os dispositivos estão em risco.

SNMP Support.exe

Use essa ferramenta para determinar quais propriedades SNMP uma impressora em rede suporta. Você fornece apenas o endereço IP do dispositivo. A ferramenta determina quais propriedades SNMP o dispositivo suporta e, em seguida, indica se o aplicativo descobrirá e dará suporte ao dispositivo corretamente, com base nas propriedades suportadas do dispositivo. Por exemplo, se o dispositivo não suportar **hrDeviceStatus**, é razoável esperar que o aplicativo seja capaz de obter o status da impressora.

Ícones de Status e Mensagens

A tabela a seguir indica os OIDs SNMP e os valores usados para determinar o estado da impressora.

Status	hrDeviceStatus	hrPrinterStatus	hrPrinterDetectedErrorState
 Verde/Em funcionamento	Em funcionamento(2)	Inativo(3)	Nenhum conjunto
 Verde/Imprimindo	Em funcionamento(2)	Imprimindo(4)	Ignorar
 Amarelo/Manutenção Requeridos, Toner Baixo, Pouco Papel	Aviso(3)	Inativo(3) ou Imprimindo(4)	Poderia ser: Manutenção Necessária, Toner baixo ou Pouco Papel
 Vermelho/Manutenção Necessária, Atolamento de Papel, Porta Aberta, Sem Toner, Sem Papel	Para baixo(5)	Outro(1)	Poderia ser: Manutenção Necessária, Atolamento de Papel, Porta Aberta, Sem Toner ou Sem Papel
 Amarelo/Offline	Aviso(3)	Inativo(3) ou Imprimindo(4)	Poderia estar offline
 Vermelho/Offline	Para baixo(5)	Outro(1)	Poderia estar offline
 Verde/Em funcionamento	Em funcionamento(2)	Outro(1)	