

Aplicația Xerox® Audio Documents, pentru mobil și portal

Ghid de utilizare



©2018 Xerox Corporation. Toate drepturile rezervate. Xerox® este o marcă înregistrată a Xerox Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări. BRXXXXX

Se recunosc și alte mărci comerciale ale altor societăți.

Versiune document: 1.0 (februarie 2019).

Prefață

Acest ghid este destinat celor care doresc să utilizeze aplicația Xerox® Audio Documents, pe mobil sau în portal.

Aplicația Xerox Audio Documents este disponibilă în Xerox App Gallery. Cu această aplicație clienții pot scana o gamă largă de stiluri de documente și pot să solicite traducerea acestora în limba engleză, franceză, spaniolă, portugheză, germană și italiană. Fișierul audio mp3 este apoi trimis clientului. Aplicația Xerox Audio Documents este disponibilă clienților care achiziționează aplicația și o descarcă printr-un cont Xerox App Gallery. De asemenea, puteți încerca aplicația o perioadă de timp limitată.

Aplicația Xerox Audio Documents Mobile este disponibilă în Google® Play sau Apple® iTunes. Cu ajutorul acestei aplicații clientul poate trimite un document de pe dispozitivul mobil, care este tradus și apoi retrimis clientului sub forma unui fișier audio mp3. Aplicația este disponibilă gratuit clientului, însă acesta trebuie să dețină un cont pentru aplicație în Xerox App Gallery.

Xerox Audio Documents Portal permite administratorului de clienți să întrețină conturile utilizatorilor.

Cuprins

1. Aplicația Xerox Audio Documents	1-1
Cerințe legate de dispozitive	1-1
Aplicația Xerox Audio Documents pentru MFD.....	1-1
Instalarea aplicației Audio Documents	1-1
Instalarea aplicațiilor din galerie prin portalul web al Xerox App Gallery (contra cost).....	1-1
Instalarea aplicațiilor prin portalul Web al Xerox App Gallery (versiune de probă)	1-2
Modul de utilizare al aplicației Audio Documents	1-2
2. Aplicația Xerox Audio Documents cu conectare unică	2-1
Cerințe legate de dispozitive	2-1
Aplicația Xerox Audio Documents pentru MFD.....	2-1
Instalarea aplicației Audio Documents	2-1
Instalarea aplicațiilor din galerie prin portalul web al Xerox App Gallery (contra cost).....	2-1
Instalarea aplicațiilor prin portalul Web al Xerox App Gallery (versiune de probă)	2-2
Modul de utilizare al aplicației Xerox Audio Documents cu conectare unică.....	2-2
Configurarea pentru conectare unică: Aplicația se află în Xerox® Workplace Suite.....	2-2
Configurarea pentru conectare unică: Aplicația nu apare în lista Xerox® Workplace Suite	2-3
Modul de utilizare al aplicației Xerox Audio Documents cu conectare unică.....	2-3
3. Aplicația mobilă Xerox Audio Documents.....	3-5
Cerințe legate de dispozitive	3-5
Aplicația Xerox Audio Documents pentru dispozitive mobile	3-5
Instalarea aplicației mobile din iTunes	3-5
Instalarea aplicației mobile din Google Play	3-5
Modul de utilizare al aplicației mobile Audio Documents	3-5
4. Portalul Xerox Audio Documents.....	4-7
Cerințe legate de dispozitive	4-7
Modul de utilizare al portalului Xerox Audio Documents ca utilizator general	4-7
Modul de utilizare al portalului Xerox Audio Documents ca administrator	4-7
Invitarea unui client să utilizeze aplicația Xerox Audio Documents	4-8
Ștergerea unui client din aplicația Xerox Audio Documents	4-8
Asistență	4-8

1. Aplicația Xerox Audio Documents

Cerințe legate de dispozitive

Aplicația Xerox Audio Documents pentru MFD

În contextul acestui ghid, termenul „dispozitiv” înseamnă orice dispozitiv multifuncțional, AltaLink® și VersaLink®.

Toate dispozitivele trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Pentru a instala aplicația, trebuie să aveți activată Xerox Extensible Interface Platform (EIP).
- Dispozitivele trebuie să fie compatibile cu EIP 3.5 sau versiuni mai noi.
- Pentru a permite instalarea aplicației, trebuie să aveți activată Security Installation Policy (Weblet Management).

Asigurați-vă că dispozitivul poate fi conectat la internet.

Notă: În anumite rețele este nevoie de un proxy pentru conectarea la internet.

- Dispozitivul trebuie să aibă un scanner.
- Dacă pe dispozitiv este activată opțiunea Verificare SSL, asigurați-vă că certificatele de securitate sunt încărcate pe dispozitiv.

Notă: În mod implicit, certificatele Xerox Solutions sunt preîncărcate pe toate dispozitivele AltaLink, VersaLink și WorkCentre® din seria i compatibile cu tehnologia 2016 Xerox ConnectKey.

Pentru informații suplimentare despre setările de mai sus, consultați [Asistentă online Xerox App Gallery](#).

Instalarea aplicației Audio Documents

Pentru a instala aplicația Audio Documents, trebuie să aveți un cont în Xerox App Gallery. Dacă nu aveți acces la un cont în Xerox App Gallery, consultați [Ghidul de pornire rapidă al Xerox App Gallery](#) pentru instrucțiuni legate de crearea unui cont.

Notă: Pentru instrucțiuni detaliate privind adăugarea unui dispozitiv, respectiv adăugarea sau instalarea aplicațiilor în contul dvs. din Xerox App Gallery, urmați linkurile la documentații din secțiunea [Asistentă](#) din acest ghid.

Instalarea aplicațiilor din galerie prin portalul web al Xerox App Gallery (contra cost)

Notă: Aceasta este o aplicație contra cost.

1. Accesați [Xerox App Gallery](#).
2. Selectați **Conectare**.
3. Introduceți o adresă de e-mail și o parolă valide. Faceți clic pe **Conectare**.
4. În fila Dispozitive adăugați un dispozitiv, dacă doriți.
5. În fila Toate aplicațiile selectați aplicația dorită.

6. Selectați **Cumpărare**.
7. Acceptați Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA) aferent aplicației.
8. Selectați dispozitivele pentru care doriți să cumpărați aplicația, după care selectați **Finalizare achiziție**.
9. Completați datele de facturare și selectați **Plasare comandă**. Selectați **Gata**.

Instalarea aplicațiilor prin portalul Web al Xerox App Gallery (versiune de probă)

Notă: Aceasta este o aplicație de probă.

1. Accesați [Xerox App Gallery](#).
2. Selectați **Conectare**.
3. Introduceți o adresă de e-mail și o parolă valide. Faceți clic pe **Conectare**.
4. În fila Dispozitive adăugați un dispozitiv, dacă doriți.
5. În fila Toate aplicațiile selectați aplicația dorită.
6. Selectați **O încerc**.
7. Selectați dispozitivele pentru care doriți să cumpărați aplicația, după care selectați **Instalare**.

Modul de utilizare al aplicației Audio Documents

1. Selectați aplicația Audio Documents instalată pe dispozitivul dvs.
2. Dacă este pentru prima dată când utilizați aplicația, veți fi invitat să Creați un cont de administrator care va lega adresa de e-mail la pachetul achiziționat.
3. După crearea contului, conectați-vă la aplicație.
4. Dacă adresa de e-mail specificată nu este cea la care doriți să vi se trimită documentul, introduceți adresa de e-mail validă
5. Selectați Limba documentului original.
6. Selectați opțiunile de scanare adecvate
7. Așezați documentele în tava de alimentare sau așezați-le, pe rând, pe platoul scannerului.
8. Selectați **Scanare**.
9. Imediat ce fișierul este convertit, veți primi un mesaj pe e-mail.

2. Aplicația Xerox Audio Documents cu conectare unică

Cerințe legate de dispozitive

Aplicația Xerox Audio Documents pentru MFD

În contextul acestui ghid, termenul „dispozitiv” înseamnă orice dispozitiv multifuncțional, AltaLink® și VersaLink®.

Toate dispozitivele trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Pentru a instala aplicația, trebuie să aveți activată Xerox Extensible Interface Platform (EIP).
- Dispozitivele trebuie să fie compatibile cu EIP 3.5 sau versiuni mai noi.
- Pentru a permite instalarea aplicației, trebuie să aveți activată Security Installation Policy (Weblet Management).

Asigurați-vă că dispozitivul poate fi conectat la internet.

Notă: În anumite rețele este nevoie de un proxy pentru conectarea la internet.

- Dispozitivul trebuie să aibă un scanner.
- Dacă pe dispozitiv este activată opțiunea Verificare SSL, asigurați-vă că certificatele de securitate sunt încărcate pe dispozitiv.

Notă: În mod implicit, certificatele Xerox Solutions sunt preîncărcate pe toate dispozitivele AltaLink, VersaLink și WorkCentre® din seria i compatibile cu tehnologia 2016 Xerox ConnectKey.

Pentru informații suplimentare despre setările de mai sus, consultați [Asistentă online Xerox App Gallery](#).

Instalarea aplicației Audio Documents

Pentru a instala aplicația Audio Documents, trebuie să aveți un cont în Xerox App Gallery. Dacă nu aveți acces la un cont în Xerox App Gallery, consultați [Ghidul de pornire rapidă al Xerox App Gallery](#) pentru instrucțiuni legate de crearea unui cont.

Notă: Pentru instrucțiuni detaliate privind adăugarea unui dispozitiv, respectiv adăugarea sau instalarea aplicațiilor în contul dvs. din Xerox App Gallery, urmați linkurile la documentații din secțiunea [Asistentă](#) din acest ghid.

Instalarea aplicațiilor din galerie prin portalul web al Xerox App Gallery (contra cost)

Notă: Aceasta este o aplicație contra cost.

1. Accesați [Xerox App Gallery](#).
2. Selectați **Conectare**.
3. Introduceți o adresă de e-mail și o parolă valide. Faceți clic pe **Conectare**.
4. În fila Dispozitive adăugați un dispozitiv, dacă doriți.
5. În fila Toate aplicațiile selectați aplicația dorită.

6. Selectați **Cumpărare**.
7. Acceptați Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA) aferent aplicației.
8. Selectați dispozitivele pentru care doriți să cumpărați aplicația, după care selectați **Finalizare achiziție**.
9. Completați datele de facturare și selectați **Plasare comandă**. Selectați **Gata**.

Instalarea aplicațiilor prin portalul Web al Xerox App Gallery (versiune de probă)

Notă: Aceasta este o aplicație de probă.

1. Accesați [Xerox App Gallery](#).
2. Selectați **Conectare**.
3. Introduceți o adresă de e-mail și o parolă valide. Faceți clic pe **Conectare**.
4. În fila Dispozitive adăugați un dispozitiv, dacă doriți.
5. În fila Toate aplicațiile selectați aplicația dorită.
6. Selectați **O încerc**.
7. Selectați dispozitivele pentru care doriți să cumpărați aplicația, după care selectați **Instalare**.

Modul de utilizare al aplicației Xerox Audio Documents cu conectare unică

1. Trageți degetul peste ecran sau introduceți datele de conectare
2. Selectați aplicația Audio Documents instalată pe dispozitivul dvs.
3. Verificați corectitudinea adresei de e-mail sau specificați adresa de e-mail
4. Selectați Limba documentului original.
5. Selectați opțiunile de scanare corespunzătoare.
6. Așezați documentele în tava de alimentare sau așezați-le, pe rând, pe platoul scannerului.
7. Selectați **Scanare**.
8. Imediat ce fișierul este convertit, veți primi un mesaj pe e-mail.

Configurarea pentru conectare unică: Aplicația se află în Xerox® Workplace Suite

Important: Administratorii Xerox Workplace Suite trebuie să efectueze operațiunile de mai jos. Dacă nu dețineți drepturi de administrator pentru Xerox Workplace Suite, contactați administratorul corespunzător pentru a efectua următorii pași de Configurare administrator.

1. Lansați Xerox Workplace Suite
2. Dați clic pe Setări.
3. Selectați Conectare unică.

4. Dacă aplicația pe care tocmai ați cumpărat-o apare în listă, dați clic pe aceasta și selectați Schimb chei.
5. Astfel veți trimite o solicitare prin e-mail către aplicațiile Xerox SSO.
6. Administratorul aplicației SSO va trimite apoi un e-mail către administratorul Xerox Workplace Suite cu cheia necesară.
7. Administratorul Xerox Workplace Suite va introduce cheia publică aferentă aplicației.
8. SSO se activează pentru aplicație. Utilizatorii pot renunța la utilizarea Conectării unice la prima încercare de conectare.

Configurarea pentru conectare unică: Aplicația nu apare în lista Xerox® Workplace Suite

Important: Administratorii Xerox Workplace Suite trebuie să efectueze operațiunile de mai jos. Dacă nu dețineți drepturi de administrator pentru Xerox Workplace Suite, contactați administratorul corespunzător pentru a efectua următorii pași de Configurare administrator.

1. Lansați Xerox Workplace Suite.
2. Dați clic pe Setări.
3. Selectați Conectare unică.
4. Dacă aplicația pe care tocmai ați cumpărat-o nu apare în listă, dați clic pe Acțiune -> Nouă.
5. Completați câmpurile Descriere, Adresă e-mail editor, ID aplicație și URL redirectionare.

Aceste informații trebuie să facă parte din descrierea din ecranul Detalii al aplicației în App Gallery. Dacă acestea nu sunt disponibile, contactați creatorul aplicației.

6. Selectați Salvare.
7. Dați clic pe aplicație și selectați Schimb chei.
8. Astfel veți trimite o solicitare prin e-mail către Xerox SSO Apps.
9. Administratorul aplicațiilor SSO va trimite apoi un e-mail către administratorul Xerox Workplace Suite cu cheia necesară.
10. Administratorul Xerox Workplace Suite va introduce cheia publică aferentă aplicației.

SSO se activează pentru aplicație. Utilizatorii pot renunța la utilizarea Conectării unice la prima încercare de conectare.

Modul de utilizare al aplicației Xerox Audio Documents cu conectare unică

11. Trageți degetul peste ecran sau introduceți datele de conectare
12. Selectați aplicația Audio Documents instalată pe dispozitivul dvs.
13. Verificați corectitudinea adresei de e-mail sau specificați adresa de e-mail
14. Selectați Limba documentului original.
15. Selectați opțiunile de scanare corespunzătoare.

16. Așezați documentele în tava de alimentare sau așezați-le, pe rând, pe platoul scannerului.
17. Selectați **Scanare**.
18. Imediat ce fișierul este convertit, veți primi un mesaj pe e-mail.

3. Aplicația mobilă Xerox Audio Documents

Cerințe legate de dispozitive

Aplicația Xerox Audio Documents pentru dispozitive mobile

În contextul acestui ghid, cuvântul „dispozitiv mobil” înseamnă telefoanele iPhone și Android

Dispozitivele mobile trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- iOS 11+ sau mai nou
- Android versiunea 6+ sau mai nouă

Notă: Trebuie să dețineți un cont în aplicația Xerox Audio Documents pe MFD.

Instalarea aplicației mobile din iTunes

1. Accesați App Store pe dispozitivul mobil.
2. Selectați butonul **Căutare**.
3. Introduceți Xerox Audio Documents și selectați **Căutare**.
4. Selectați **Preluare**.

Instalarea aplicației mobile din Google Play

1. Accesați Google Play pe dispozitivul mobil.
2. Selectați butonul **Căutare**.
3. Introduceți Xerox Audio Documents și selectați **Căutare**.
4. Selectați **Instalare**.

Modul de utilizare al aplicației mobile Audio Documents

1. Selectați pictograma aplicației pe dispozitivul mobil.
2. Introduceți adresa de e-mail și parola, apoi selectați butonul **Conectare**.
3. Selectați fie butonul **Plus (+)**, fie butonul **Conversie fișier**.
4. Selectați fișierul care trebuie tradus.
5. Selectați limba fișierului.
6. Selectați butonul **Conversie fișier**.
7. După conversia fișierului va apărea un buton de Descărcare.

- a. Fișierul convertit se păstrează timp de șapte (7) zile.
 - b. Sub denumirea fișierului apare o indicație a timpului rămas până la expirare
- 8. Selectați butonul **Descărcare**.
- 9. După descărcarea fișierului, selectai butonul **Redare** pentru a-l asculta.

4. Portalul Xerox Audio Documents

Cerințe legate de dispozitive

Portalul Xerox Audio Documents

Portalul Xerox Audio Documents este disponibil în următoarele:

- Internet Explorer, versiunea 11 sau mai nouă
- Chrome, versiunea 60 sau mai nouă
- Firefox, versiunea 55 sau mai nouă
- Edge, versiunea 38 sau mai nouă

Notă:

- Portalul nu este compatibil cu Safari.
- Trebuie să dețineți un cont în aplicația Xerox Audio Documents pe MFD.

Modul de utilizare al portalului Xerox Audio Documents ca utilizator general

1. Accesați <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Conectați-vă.
3. Dacă v-ați uitat parola
 - a. Selectați Am uitat parola.
 - b. Introduceți adresa de e-mail asociată contului Xerox Audio.
 - c. Selectați **Trimite cerere**.
 - d. Prin e-mail vi se va trimite un mesaj pentru resetarea parolei.
 - e. Selectați **Resetare parolă**.
 - f. Introduceți o **Parolă nouă** și **Confirmați** parola.
 - g. Veți reveni în ecranul de conectare.
4. Actualizați-vă adresa de e-mail, numele și parola.
5. Selectați **Salvare**.

Modul de utilizare al portalului Xerox Audio Documents ca administrator

1. Accesați <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Conectați-vă cu contul de administrator
3. În ecranul Administrare subconturi puteți trimite invitații sau șterge conturi

Invitarea unui client să utilizeze aplicația Xerox Audio Documents

1. Accesați <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Conectați-vă cu contul de administrator
3. În ecranul Administrare subconturi selectați pictograma Invitație.
4. Introduceți adresa de e-mail a clientului pe care doriți să-l invitați să utilizeze aplicația Xerox Audio Documents.
5. Selectați Ok.
6. Clientului i se va trimite un e-mail pentru a Crea un cont.
7. Clientul va introduce Adresa de e-mail, Prenumele și Numele, precum și Parola.

Ștergerea unui client din aplicația Xerox Audio Documents

1. Accesați <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Conectați-vă cu contul de administrator.
3. În ecranul Administrare subconturi selectați fie un singur client, fie un grup de clienți.
4. Selectați butonul Ștergere.
5. Confirmați ștergerea.

Asistență

Urmați linkurile de mai jos pentru asistență și documentație online suplimentară.

- [Baza de cunoștințe a galeriei de aplicații Xerox](#)
- [Documentația galeriei de aplicații Xerox](#)
- [Forum de asistență pentru clienți](#)
- [Lista dispozitivelor multifuncționale compatibile](#)