

VERSÃO 7.0.0  
MAIO DE 2023  
702P09006

# Xerox® FreeFlow® Core

Guia de Instalação

© 2023 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® e FreeFlow® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este software inclui o software desenvolvido pela Adobe Systems Incorporated.

Adobe, o logotipo Adobe, o logotipo Adobe PDF, PDF Converter SDK e PDF Library são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

O navegador Google Chrome™ é uma marca da Google LLC.

Microsoft®, Windows®, Edge®, Microsoft Language Pack, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 2016, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 365, Microsoft SQL Server e Internet Explorer® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS® e Safari® são marcas ou marcas registradas da Apple, Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Mozilla Firefox é uma marca da Mozilla Foundation nos Estados Unidos e em outros países.

BR38520

# Índice

Pré-requisitos.....	5
Requisitos do software do servidor.....	6
Instalação do Software Xerox® FreeFlow® Core.....	7
FreeFlow® Core License.....	8
Licença de Teste.....	8
Licença de Produção.....	8
Licença de Backup opcional.....	8
Preparação para a instalação do sistema.....	10
Instalação do Software Xerox® FreeFlow® Core.....	11
Atualizações da Licença.....	13
Procedimentos de instalação opcionais.....	15
Configuração das pastas compartilhadas do Windows ou Microsoft Office Converter.....	16
Procedimentos de pós-instalação.....	17
Fluxos de trabalho do Easy Start.....	18
Firewall do Windows e Proteção contra Vírus.....	19
Atualizações.....	21
Permissões do banco de dados para os usuários do Active Directory ou do Windows local.....	23
Permissões do banco de dados SQL necessárias para a conta de serviço do FreeFlow Core.....	24
Criação de um login do SQL para um usuário e atribuição de permissões.....	26
Atribuição de permissões para usuários com login do SQL existentes.....	27
Mapeamento de usuários para a função db_owner do banco de dados do FreeFlow Core.....	28



# Pré-requisitos

Este capítulo contém:

Requisitos do software do servidor.....6

## Requisitos do software do servidor

Para obter os requisitos do servidor mais recentes, consulte as *Notas da Versão do Xerox®FreeFlow® Core*. Para obter o documento, acesse a página da Web do FreeFlow® Core em <http://xerox.com/automate>. No topo da página, selecione **Recursos do proprietário** e depois selecione **Notas da versão** que incluem os requisitos completos do sistema.

# Instalação do Software Xerox® FreeFlow® Core

Este capítulo contém:

FreeFlow® Core License.....	8
Preparação para a instalação do sistema.....	10
Instalação do Software Xerox® FreeFlow® Core.....	11
Atualizações da Licença.....	13

## FreeFlow® Core License

### LICENÇA DE TESTE

Você pode instalar o Xerox® FreeFlow® Core no modo de teste sem licença. A versão de teste inclui todos os módulos opcionais, incluindo a conectividade por até dois destinos de saída e é totalmente funcional por 45 dias.

### LICENÇA DE PRODUÇÃO

O Kit de ativação da Licença do software Xerox® FreeFlow® Core entregue com o seu pedido contém a chave de ativação e o número de série do produto. Dependendo da configuração do produto, você receberá um ou mais kits de ativação com uma chave de ativação para cada módulo.

- A primeira vez que você adquirir uma licença, digite as chaves de ativação para toda a configuração do software. Por exemplo, se a configuração do software incluir o software de base e o módulo de Pré-impressão avançada, resgate todas as chaves de ativação ao mesmo tempo.
- Se você obtiver o arquivo de licença usando o Portal de Ativação do Software Xerox (SWAP), resgate todas as chaves de ativação antes de fazer o download do arquivo de licença.
- Se você obtiver a licença pela Internet, consulte [Atualizações da Licença](#) neste guia.

A licença do software Xerox® FreeFlow® Core pode ser obtida pela Internet. Se o servidor do Xerox® FreeFlow® Core não tiver acesso à Internet, obtenha o arquivo de licença usando o Portal de Ativação do Software Xerox (SWAP).

1. Para obter um arquivo de licença, acesse o site do Portal de Ativação do Software Xerox (SWAP) em <https://www.xeroxlicensing.xerox.com/activation/>
2. Insira sua chave de ativação. Clique em **Avançar**.
3. Digite todas as informações do cliente necessárias. Clique em **Avançar**.
4. Leia a informação de licença.
  - Para fazer alterações nas informações, selecione **Voltar**.
  - Para resgatar as chaves de ativação adicionais, selecione **Ativar Outra Licença**.
  - Para salvar o arquivo no sistema de arquivo local após resgatar todas as chaves de ativação, selecione **Salvar e Fazer o Download do Arquivo da Licença**.
5. Para sair do Portal de Ativação do Software Xerox (SWAP), feche o navegador da Web.

### LICENÇA DE BACKUP OPCIONAL

Antes de instalar uma cópia de backup do software Xerox® FreeFlow® Core, para obter um arquivo de licença de backup válido, entre em contato com o Suporte Técnico da Xerox local ou com o parceiro Xerox local.



**Cuidado:** Não tente obter a licença do software de backup pela Internet. Não use o Portal de Ativação do Software Xerox (SWAP) para obter uma licença de backup. Siga as instruções incluídas no kit de ativação de licença de software de backup do Xerox® FreeFlow® Core.

A licença do servidor de backup inclui o direito de licença para todos os módulos opcionais do Xerox® FreeFlow® Core adquiridos com o servidor de produção.

## Preparação para a instalação do sistema

1. Para instalar o Xerox® FreeFlow® Core em um ambiente seguro, identifique uma conta válida a ser usada para acessar as pastas compartilhadas opcionais do FreeFlow Core e o SQL Server.  
Se você não tiver certeza se sua conta é válida, antes de prosseguir, entre em contato com o Suporte Técnico ao Cliente da Xerox.
2. Instale todas as atualizações do Windows, exceto as atualizações de pré-lançamento ou versão prévia. Os recursos de pré-lançamento ou versão prévia não são suportados.
3. Assegure-se de que o sistema operacional no qual você está instalando o software Xerox® FreeFlow® Core esteja configurado com um endereço IP estático.
4. Instale o Microsoft SQL Server Standard ou Express.
  - Se uma cópia local do Microsoft SQL Server não estiver presente no servidor do Xerox® FreeFlow® Core, o programa de instalação do Xerox FreeFlow Core permitirá que você instale uma cópia local do Microsoft SQL Server Express.
  - Você pode instalar o Microsoft SQL Server Standard ou Express manualmente no servidor do Xerox® FreeFlow® Core local ou em um servidor remoto. Se você instalar o SQL Server manualmente no servidor local, verifique se está conectado como o mesmo usuário administrativo local que opera o servidor do Xerox® FreeFlow® Core. Para instalar o Microsoft SQL Server em um servidor remoto, consulte o guia de instalação da Microsoft SQL.

Quando você instalar o Microsoft SQL Server, consulte as seguintes recomendações:

- É recomendado usar a instância do banco de dados nomeada.
  - É recomendado instalar a instância do banco de dados com autenticação de modo misto.
  - Não é recomendado o uso da autenticação SQL com a conta de administrador do sistema (as). No entanto, esta opção é suportada. Se você usa uma conta de banco de dados personalizada, assegure-se de que a conta possua privilégios de administrador do sistema na instância do banco de dados. Consulte [Permissões do banco de dados para os usuários do Active Directory ou do Windows local](#).
  - Não é suportada a instalação da instância do banco de dados em um volume compactado do sistema de arquivos do Windows.
5. Se o Microsoft Office Converter for necessário, o Microsoft Office é instalado antes ou depois do FreeFlow Core.  
Para saber quais versões do Microsoft Office são compatíveis, consulte as notas de versão do Xerox® FreeFlow® Core. Para obter mais informações, consulte o [Procedimento de Instalação Opcional](#).

## Instalação do Software Xerox® FreeFlow® Core

1. Clique duas vezes em **XeroxFreeFlowCore-7.n.n-Setup.exe**. Se uma reinicialização for solicitada na tela, reinicialize o sistema e execute o instalador novamente.



Nota: Aguarde alguns minutos para que o sistema operacional seja totalmente inicializado e clique duas vezes no instalador para continuar o processo de instalação.

Se você receber uma mensagem indicando que ocorreu um erro durante a tentativa de configurar funções e recursos do servidor, aguarde aproximadamente 5 - 10 minutos antes de reiniciar o instalador. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte Técnico Xerox ao Cliente para obter assistência.

2. Para exibir a interface de usuário do instalador, selecione seu idioma e clique em **OK**.
3. Se os pré-requisitos não estiverem configurados e um registro de Verificação do Sistema for exibido, execute as etapas a seguir:
  - a. Cancele a instalação do Xerox® FreeFlow® Core.
  - b. Para continuar com a instalação, no registro Verificação do Sistema, procure a palavra **Erro** e, então, resolva quaisquer problemas. Se você precisar de assistência, entre em contato com o Suporte Técnico ao Cliente da Xerox.



Nota: Ao instalar o Xerox® FreeFlow® Core com uma instância do banco de dados remota, às vezes a verificação do sistema exibe a mensagem de erro: **SQL Server não encontrado**. Você pode ignorar a mensagem de erro.

- c. Continue a instalação do software Xerox® FreeFlow® Core.
4. Se você receber uma solicitação na tela para reinicializar, reinicialize o sistema.
  5. Reinicie o instalador do Xerox® FreeFlow® Core.
  6. Clique em **Avançar** na janela de Boas-vindas, e siga as instruções da tela. As informações na tela dependem do estado do seu servidor.
  7. Leia e aceite os termos do acordo de licença na janela Acordo de Licença. Clique em **Avançar**.
  8. Para instalar os dados do aplicativo em sua maior partição do disco rígido, altere a pasta de dados de fluxo de trabalho na janela Pasta de Destino. Clique em **Avançar**.

9. Se você estiver usando a conversão de arquivos do Microsoft Office ou compartilhamentos de arquivos remotos para pastas ativas ou pastas de saída na janela Conta de Serviço, siga um destes procedimentos:

- Insira o nome da conta do Windows que executa os serviços do Xerox® FreeFlow® Core.
- Marque a caixa de seleção da conta do sistema local.

Se você usa uma conta de domínio:

- Insira a conta de domínio neste formato: <domínio>\<nome-de-usuário>.
- Digite a senha da conta de domínio.

Se você usa uma conta local:

- Insira o nome do usuário usando um dos dois formatos: <nome-de-host>\<nome-de-usuário> ou <nome-de-usuário>.
- Digite a senha da conta local.



Nota: O programa de instalação configura os serviços e o MSMQ (Microsoft Message Queuing) automaticamente, usando as credenciais da conta do Windows. Para alterar as configurações após a instalação, no menu Iniciar do Windows, use o utilitário FreeFlow® Core Configuração.

10. Insira as informações de administração do banco de dados na janela Informações do Banco de Dados. Clique em **Avançar**.

- a. Para um banco de dados instalado no Servidor do Xerox® FreeFlow® Core:

- Para uma conta de domínio, insira o nome do administrador neste formato: <domínio>\<nome-de-usuário>. Digite a senha da conta de domínio.
- Para uma conta local, insira o nome do administrador em um destes dois formatos: <nome-de-host>\<nome-de-usuário> ou <nome-de-usuário>. Digite a senha da conta local.
- O instalador do Xerox® FreeFlow® Core é diferente do instalador do Microsoft® SQL Server. No instalador do Xerox® FreeFlow® Core, insira o nome do host e a ID da instância em campos separados.

- b. Para um banco de dados remoto instalado em um servidor do banco de dados separado:

- Para uma conta de domínio, insira o nome do administrador neste formato: <domínio>\<nome-de-usuário>. Digite a senha da conta de domínio.
- As contas locais não são compatíveis quando se usa um banco de dados remoto.
- O instalador do Xerox® FreeFlow® Core é diferente do instalador do Microsoft® SQL Server. O nome do host e a ID da instância são inseridos em campos separados.
- Insira o nome do servidor remoto de uma das formas a seguir: Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), nome DNS ou endereço IP.



Nota: Para um banco de dados remoto configurado com autenticação de modo misto, a conta do sistema local não é compatível.

11. Insira o novo nome de usuário e senha criados para o administrador do Xerox® FreeFlow® Core na janela Administradores do Xerox® FreeFlow® Core. Clique em **Avançar**.

12. Após concluir a instalação, clique em **Concluir**, depois clique em **Sim** para reiniciar o servidor.

## Atualizações da Licença

Se uma das condições a seguir existir, atualize a licença do FreeFlow® Core:

- A configuração do Xerox® FreeFlow® Core contém módulos opcionais e você optou por licenciar através da Internet usando a chave de ativação durante a instalação.
- Você deseja atualizar uma licença de Teste para uma licença de Produção.

Para atualizar o licenciamento do software Xerox® FreeFlow® Core:

1. Faça login na interface web do Xerox® FreeFlow® como administrador.
2. No menu Administração, selecione Licença do Xerox® FreeFlow® Core.
3. Selecione um método para validar a licença.
  - Para atualizar a licença com um arquivo DAT, clique em Carregar Licença.
  - Para pesquisar um arquivo DAT, selecione o ícone da pasta.
  - Se tiver o Kit de Ativação da Licença, utilize a opção Fazer Download da Licença no Portal de Ativação do Software. Para mais detalhes, consulte [Licença de Produção](#).
4. A caixa de diálogo se fechará depois que a mensagem de licença ativada com sucesso for exibida.



## Procedimentos de instalação opcionais

Este capítulo contém:

Configuração das pastas compartilhadas do Windows ou Microsoft Office Converter .....	16
---	----

## Configuração das pastas compartilhadas do Windows ou Microsoft Office Converter

Para obter as instruções mais recentes de conversão por meio do Office, consulte as Notas da versão do Xerox® FreeFlow® Core. Para obter o documento, acesse a página da Web do FreeFlow® Core em <http://xerox.com/automate>. No topo da página, selecione **Recursos do proprietário** e depois selecione **Notas da versão** que incluem os requisitos completos do sistema.

# Procedimentos de pós-instalação

Este capítulo contém:

Fluxos de trabalho do Easy Start.....	18
Firewall do Windows e Proteção contra Vírus.....	19

## Fluxos de trabalho do Easy Start

Para configurar seu servidor com fluxos de trabalho predefinidos, faça download dos fluxos de trabalho do Xerox® FreeFlow® Core Easy Start. Para obter os fluxos de trabalho do Easy Start, acesse a página da Web do FreeFlow® Core em <http://xerox.com/automate>. No topo da página, clique em **Recursos do proprietário** e depois selecione **Downloads**. Para obter descrições detalhadas dos requisitos de configuração de cada fluxo de trabalho e produto, consulte o *Guia de Instruções de Operação de Fluxos de Trabalho do Xerox®FreeFlow® Core Easy Start*. É possível fazer download do guia na seção Recursos do proprietário.

## Firewall do Windows e Proteção contra Vírus

Os detalhes de ativação e configuração do Windows Firewall são fornecidos no *Guia de Segurança do Xerox® FreeFlow® Core*. Esse guia inclui recomendações de configuração do software de antivírus. O *Guia de Segurança* está disponível na página de Informações de Segurança da Xerox em <https://www.xerox.com/security/>. Clique e abra a seção Software de Fluxo de Trabalho, em seguida selecione **FreeFlow Core**.



# Atualizações

Para obter instruções de atualização, consulte as Notas da versão do *Xerox® FreeFlow® Core*. Para obter as Notas da versão, acesse a página da Web do Xerox® FreeFlow® Core em <https://xerox.com/automate>. No topo da página, selecione **Recursos do proprietário** e depois selecione **Notas da versão** que incluem os requisitos completos do sistema.



# Permissões do banco de dados para os usuários do Active Directory ou do Windows local

Este apêndice contém:

Permissões do banco de dados SQL necessárias para a conta de serviço do FreeFlow Core.....	24
Criação de um login do SQL para um usuário e atribuição de permissões.....	26
Atribuição de permissões para usuários com login do SQL existentes .....	27
Mapeamento de usuários para a função db_owner do banco de dados do FreeFlow Core .....	28

Esta seção descreve as permissões do banco de dados remoto ou local necessárias para os usuários do Active Directory (AD) ou do Windows local.

Quando o usuário seleciona a autenticação do Windows no programa de instalação ou no FreeFlow Core Configuração, a conta de serviço do FreeFlow Core requer as permissões para acessar o Microsoft SQL Server. Esta seção fornecerá as etapas exigidas para atribuir as permissões necessárias, caso a conta de serviço do FreeFlow não tenha as permissões necessárias.

## Permissões do banco de dados SQL necessárias para a conta de serviço do FreeFlow Core

As permissões do banco de dados SQL necessárias para a conta de serviço do FreeFlow Core são as seguintes:

- Durante a instalação do FreeFlow Core, as permissões de login do SQL Server são necessárias para a conta de serviço do FreeFlow Core e o usuário do Windows que fez login.
- Durante a instalação do FreeFlow Core, a função do servidor dbcreator é necessária para a conta de serviço do FreeFlow Core e o usuário do Windows que fez login.
- Após a instalação, será necessário o mapeamento de usuários db\_owner no SQL Server.



Nota: A função do servidor sysadmin não é necessária para a conta de serviço do FreeFlow ou para o usuário do Windows que fez login.

A tabela a seguir especifica quando a configuração manual é necessária para configurar as permissões do banco de dados para usuários do Active Directory (AD) ou do Windows local:

AUTENTICAÇÃO DO BANCO DE DADOS DO FREEFLOW CORE ESPECIFICADA NO PROGRAMA DE INSTALAÇÃO DO FREEFLOW CORE OU NO FREEFLOW CORE CONFIGURAÇÃO	STATUS DO USUÁRIO DO BANCO DE DADOS SQL	PROCEDIMENTO NECESSÁRIO
Autenticação do Windows	<ol style="list-style-type: none"><li>1 O usuário do AD não tem acesso ao banco de dados SQL remoto.</li><li>2 O usuário do Windows local ou do AD não tem acesso ao banco de dados SQL local.</li></ol>	Criação de um login do SQL para um usuário e atribuição de permissões
Autenticação do Windows	O usuário do AD ou do Windows local tem acesso ao banco de dados SQL, mas não tem permissões suficientes para acessar o banco de dados do FreeFlow Core, como as permissões dbcreator ou sysadmin.	Atribuição de permissões para usuários com login do SQL existentes

AUTENTICAÇÃO DO BANCO DE DADOS DO FREEFLOW CORE ESPECIFICADA NO PROGRAMA DE INSTALAÇÃO DO FREEFLOW CORE OU NO FREEFLOW CORE CONFIGURAÇÃO	STATUS DO USUÁRIO DO BANCO DE DADOS SQL	PROCEDIMENTO NECESSÁRIO
Autenticação do Windows	<p>Após criar o banco de dados do FreeFlow Core durante a instalação, o usuário não é mapeado para a função db_owner do banco de dados no SQL Server.</p> <p>É necessário o mapeamento de usuários antes de você reiniciar o sistema após a instalação.</p>	<p>Mapeamento de usuários para a função db_owner do banco de dados do FreeFlow Core</p>
Autenticação do SQL	Não se aplica	Nenhuma configuração manual é necessária

## Criação de um login do SQL para um usuário e atribuição de permissões

Para usuários do Active Directory ou do Windows local que não têm acesso ao banco de dados SQL, é necessário criar um login do SQL. Após criar o login, você precisa atribuir as permissões necessárias para que o usuário tenha acesso ao banco de dados do FreeFlow Core.



Nota: Para a conexão do banco de dados remoto, o SQL Server não permite que o usuário crie a conta de usuário do Windows local.

1. Use o Microsoft SQL Server Management Studio para conectar-se ao SQL Server usando uma conta com privilégios sysadmin do SQL Server.
2. No painel de navegação Explorador de objetos, expanda **Segurança** e depois expanda **Logins**.
3. Clique com o botão direito em **Logins** e depois selecione **Novo login....**

A caixa de diálogo Login - Novo é exibida.

4. No painel de navegação, selecione a página **Geral**. No campo Nome de login:, forneça o nome do usuário totalmente qualificado e selecione **Autenticação do Windows**.



Nota: Assegure-se de que a conta do Active Directory use o nome de domínio totalmente qualificado, por exemplo, <domínio>\<nome-de-usuário>. Assegure-se de que as contas do Windows incluam o nome da máquina, por exemplo, <nome-do-sistema>\<nome-de-usuário>.

5. No painel de navegação esquerdo, selecione a página **Funções do servidor**.
6. Na lista Funções do servidor, marque a caixa de seleção **dbcreator** ou **sysadmin**, dependendo do nível de acesso necessário e depois clique em **OK**.

O login do SQL é criado para o usuário do AD ou do Windows local com acesso à função do servidor dbcreator ou sysadmin.



Nota: Se você criar o login do SQL com acesso à função do servidor dbcreator, após instalar o FreeFlow Core, execute o mapeamento de usuários. Para obter mais informações, consulte [Mapeamento de usuários para a função db\\_owner do banco de dados do FreeFlow Core](#).

## Atribuição de permissões para usuários com login do SQL existentes

Se um usuário tiver um login do SQL, mas não tiver permissões suficientes para acessar o banco de dados do FreeFlow Core, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no SQL Server com a conta do Active Directory (AD) ou do Administrador do sistema (Conta SQL). Para executar este procedimento, são necessárias as permissões sysadmin.
2. No painel de navegação Explorador de objetos, expanda **Segurança** e depois expanda **Logins**.
3. Na lista de logins, verifique se o nome de login do SQL está disponível para o usuário do Active Directory ou do Windows local ao qual você deseja atribuir permissões. Se o nome de login do SQL não aparecer na lista, consulte [Criação de um login do SQL para um usuário e atribuição de permissões](#).
4. Clique com o botão direito no nome de login do SQL e selecione **Propriedades**.  
A caixa de diálogo Propriedades de login é exibida.
5. No painel de navegação esquerdo, selecione a página **Funções do servidor**. Na lista Funções do servidor, marque a caixa de seleção **dbcreator** ou **sysadmin**, dependendo do nível de acesso necessário e depois clique em **OK**.



Nota: Se você criar o login do SQL com acesso à função do servidor dbcreator, após instalar o FreeFlow Core, execute o mapeamento de usuários. Para obter mais informações, consulte [Mapeamento de usuários para a função db\\_owner do banco de dados do FreeFlow Core](#).

## Mapeamento de usuários para a função db\_owner do banco de dados do FreeFlow

### Core

Para atribuir permissões ao banco de dados do FreeFlow Core criado, é necessário mapear os usuários para a função db\_owner do banco de dados. Após concluir a instalação do FreeFlow Core, execute as seguintes etapas:

1. Faça login no SQL Server com a conta do Active Directory (AD) ou do Administrador do sistema (Conta SQL). Para executar este procedimento, são necessárias as permissões sysadmin.
2. No painel de navegação Explorador de objetos, expanda **Segurança** e depois expanda **Logins**.
3. Clique com o botão direito no nome de login do SQL e selecione **Propriedades**.  
A caixa de diálogo Propriedades de login é exibida.
4. No painel de navegação esquerdo, selecione a página **Mapeamento de usuários**.
5. Na seção Usuários mapeados para este login:, selecione o nome do banco de dados do FreeFlow Core. Na seção Associação da função do banco de dados para:, marque a caixa de seleção **db\_owner**.  
Os bancos de dados do FreeFlow Core têm o prefixo OAP.
6. Para cada banco de dados do FreeFlow Core, repita a **etapa 5**.
7. Clique em **OK**.



