

Xerox® Phaser® 6020

Color Printer

Imprimante couleur

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente
Deutsch Benutzerhandbuch
Español Guía del usuario
Português Guia do usuário
Nederlands Gebruikershandleiding

Svenska Användarhandbok
Dansk Betjeningsvejledning
Suomi Käyttöopas
Norsk Brukerhåndbok
Русский Руководство пользователя

Čeština Uživatelská příručka
Polski Przewodnik użytkownika
Magyar Felhasználói útmutató
Türkçe Kullanıcı Kılavuzu
Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη
Română Ghid de Utilizare



© 2015 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

Xerox® e XEROX com a marca figurativa®, Phaser®, PhaserSMART®, PhaserMatch®, PhaserCal®, PhaserMeter™, CentreWare®, PagePack®, eClick®, PrintingScout®, Walk-Up®, WorkCentre®, FreeFlow®, SMARTsend®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System®, Xerox Extensible Interface Platform®, ColorQube®, Global Print Driver® e Mobile Express Driver® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, Bonjour, EtherTalk, TrueType, iPad, iPhone, iPod, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e outros países. AirPrint e a logomarca AirPrint são marcas da Apple Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, IPX™ e Novell Distributed Print Services™ são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SGI® e IRIX® são marcas registradas da Silicon Graphics International Corp. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator®, e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas de McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX® é uma marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

Versão do documento 1.2: Novembro 2015

BR9749_pt-br

Contents

1	Segurança	9
	Avisos e Segurança.....	10
	Segurança elétrica.....	11
	Diretrizes gerais	11
	Cabo de alimentação	12
	Desativação de emergência	12
	Segurança operacional.....	13
	Diretrizes operacionais.....	13
	Liberação de ozônio	13
	Local da impressora	14
	Suprimentos da impressora	14
	Segurança de manutenção.....	15
	Símbolos da impressora	16
	Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente.....	17
2	Funções	19
	Peças da impressora	20
	Vista dianteira.....	20
	Vista traseira.....	20
	Painel de controle	21
	Páginas de informação.....	23
	Impressão das páginas de informação da impressora a partir do painel de controle	23
	Impressão de páginas de informação da impressora a partir de seu computador.....	23
	Modo de economia de energia.....	24
	Alterando as configurações do modo de economia de energia usando Windows.....	24
	Saindo do Modo de economia de energia	24
	Funções administrativas	25
	Localização do endereço IP de sua impressora.....	25
	Xerox® CentreWare® Internet Services	25
	Mais informações	26
3	Instalação e Configuração	27
	Visão geral da instalação e configuração	28
	Seleção de um local para a impressora.....	29
	Conexão da impressora.....	30
	Selecione de um método de conexão	30
	Conectando-se a um computador usando USB	31
	Conexão com uma rede sem fio.....	31
	Conexão com o Wi-Fi Direct	33
	Desativação da rede sem fio no computador.....	34

Instalação do software.....	35
Requisitos do sistema operacional.....	35
Instalação dos drivers de impressão para impressora de rede no Windows.....	36
Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows.....	36
Instalação dos drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior.....	37
Definição das configurações de rede.....	39
Sobre endereços IP e TCP/IP.....	39
Designação do endereço IP da impressora.....	39
Definição das configurações gerais utilizando Xerox® CentreWare® Internet Services.....	41
Visualização das informações da impressora.....	41
Configuração de padrões de impressora.....	41
Redefinição da Impressora.....	42
Definir as configurações de segurança utilizando Xerox® CentreWare® Internet Services.....	43
Abrir o menu de segurança.....	43
Definição das configurações de segurança administrativa.....	43
Configuração da Lista de acesso do host.....	44
Gerenciamento de certificados.....	46
Configuração de AirPrint.....	48
Instalação da impressora como um dispositivo de serviços da Web.....	50
4 Papel e material	51
Papel Suportado.....	52
Solicitar papel.....	52
Diretrizes gerais de colocação de papel.....	52
Papel que pode danificar a impressora.....	53
Diretrizes para armazenamento de papel.....	53
Tipos e gramaturas de papel suportados.....	54
Tamanhos de papel padrão suportados.....	54
Tamanhos de papel personalizado suportados.....	54
Colocação do papel.....	55
Impressão em material especial.....	58
Envelopes.....	58
Impressão de etiquetas.....	60
Impressão em cartão brilhante.....	61
5 Impressão	63
Visão geral da impressão.....	64
Seleção de opções de impressão.....	65
Opções de impressão no Windows.....	65
Opções de impressão no Macintosh.....	67
Opções de impressão móvel.....	68
Impressão com o Wi-Fi Direct.....	68
Impressão com AirPrint.....	68
Impressão de dispositivo móvel habilitado para Mopria.....	68
Utilização de tamanhos de papel personalizados.....	69

Definição de tamanhos de papel personalizados	69
Impressão em tamanhos de papel personalizados	71
Impressão nos dois lados do papel.....	72
Configuração da Impressão de 2 Faces.....	72
Carregamento de Papel para Impressão nas 2 Faces Manual.....	73
6 Manutenção	75
Limpeza da impressora.....	76
Precauções Gerais.....	76
Limpeza do Exterior.....	77
Limpeza do Interior.....	77
Solicitação de suprimentos	82
Consumíveis	82
Quando Solicitar Suprimentos	83
Reciclagem de suprimentos	83
Cartuchos de toner.....	84
Precauções Gerais.....	84
Substituição do cartucho de toner	84
Atualizar o toner.....	85
Limpeza do Revelador.....	85
Procedimentos de ajuste e manutenção	86
Registro de cores	86
Ajuste do tipo de papel.....	86
Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência.....	87
Ajuste do Fusor	87
Atualização do rolo polarizado de transferência.....	87
Ajuste da Altitude.....	88
Verificação da Contagem de Páginas.....	89
Transporte da impressora.....	90
7 Solução de problemas	93
Solução de problemas gerais.....	94
A impressora não liga.....	94
A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....	95
A Impressora Não Imprime	95
Impressão muito demorada	96
A impressora está fazendo ruídos estranhos.....	96
Formação de Condensação Dentro da Impressora.....	97
Atolamentos de papel.....	98
Redução de atolamentos de papel	99
Localização de atolamentos de papel	100
Eliminação de atolamentos de papel.....	101
Resolução de problemas de atolamentos de papel.....	104
Problemas de qualidade de impressão.....	106
Controle da qualidade de impressão.....	106
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	107

Obtenção de ajuda.....	112
Indicadores de erro da impressora.....	112
PrintingScout Alertas.....	114
Assistente de suporte on-line.....	114
A Especificações	115
Recursos Padrão	116
Especificações físicas.....	117
Dimensões e peso.....	117
Requisitos de espaço total.....	117
Requisitos de espaço	117
Especificações ambientais.....	118
Temperatura.....	118
Umidade relativa	118
Elevação	118
Especificações elétricas	119
Voltagem e frequência da fonte de alimentação	119
Consumo de energia.....	119
Produto qualificado pela ENERGY STAR.....	119
Especificações de desempenho.....	120
Especificações da controladora.....	121
Processador	121
Memória.....	121
Interfaces.....	121
B Informações regulamentares	123
Regulamentações básicas.....	124
Regulamentações da FCC dos Estados Unidos	124
Canadá.....	124
União Europeia	125
Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia.....	125
Alemanha.....	127
Regulamentação RoHS da Turquia.....	128
Informações regulamentares para Adaptador de rede sem fio 2.4 GHz	128
Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	129
C Reciclagem e descarte	131
Todos os países.....	132
América do Norte.....	133
União Europeia.....	134
Ambiente Doméstico/Familiar	134
Ambiente Profissional/Comercial.....	134
Coleta e descarte de equipamentos e baterias.....	135
Símboloda bateria	135

Remoção da bateria.....	135
Outros países	136

Segurança

1

Este capítulo inclui:

- Avisos e Segurança..... 10
- Segurança elétrica..... 11
- Segurança operacional..... 13
- Segurança de manutenção..... 15
- Símbolos da impressora..... 16
- Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente..... 17

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Avisos e Segurança

Leia cuidadosamente as seguintes instruções antes de colocar em funcionamento sua impressora. Consulte essas instruções para assegurar uma operação contínua e segura da impressora.

Sua impressora Xerox® e os acessórios foram concebidos e testados para atender a exigências rigorosas de segurança. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e padrões ambientais estabelecidos.

Os testes de segurança e ambientais e o desempenho deste produto foram verificados utilizando-se somente os materiais Xerox®.

Nota: Alterações não autorizadas, que podem incluir adição de novas funções ou conexão de dispositivos externos, podem afetar a certificação do produto. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Segurança elétrica

Esta seção inclui:

- [Diretrizes gerais](#) 11
- [Cabo de alimentação](#) 12
- [Desativação de emergência](#) 12

Diretrizes gerais



AVISOS:

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de tensão (voltagem) ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. A impressora deve estar desligada durante a execução dessas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

Cabo de alimentação

Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.

- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um electricista que verifique a tomada.



AVISO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, não use extensões de cabo de alimentação ou filtros de linha nem conecte em plugues de alimentação por mais de 90 dias. Se não for possível fazer a conexão em uma tomada permanente, use apenas um cabo de extensão montado em fábrica de calibre apropriado por impressora ou impressora multifuncional. Sempre siga os códigos nacionais e locais de edifícios, incêndio e eletricidade com respeito a extensão do cabo, tamanho do condutor, aterramento e proteção.

- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um electricista se for necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor estiver na posição ligado.
- Substitua o cabo de alimentação se ele estiver corroído ou gasto.
- Para evitar choques elétricos e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação está associado à impressora como um dispositivo embutido na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Desativação de emergência

Se ocorrer alguma das seguintes condições, desligue a impressora imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com o Representante de Serviço da Xerox[®] para corrigir o problema:

- O equipamento emite odores incomuns e produz ruídos incomuns.
- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Um disjuntor em painel de parede, fusível ou outro dispositivo de segurança foi desconectado.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- Alguma peça da impressora está danificada.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Diretrizes operacionais

- Não remova as bandejas enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- Tampas, que exigem ferramentas para a remoção, protegem as áreas perigosas na impressora. Não remova as tampas de proteção.
- Não substitua dispositivos de travamento mecânico ou elétrico.
- Não tente remover o papel que está atolado profundamente dentro do produto. Desligue o produto imediatamente e contate o seu representante Xerox local.



AVISO: As superfícies metálicas na área do fusor são quentes. Sempre tenha cuidado ao remover atolamentos de papel desta área e evite tocar nas superfícies metálicas.

Liberação de ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de cópias. O ozônio é mais pesado do que o ar e é produzido em quantidade insignificante para causar prejuízos. Instale a impressora em uma sala bem ventilada.

Para obter informações nos Estados Unidos e Canadá acesse www.xerox.com/environment. Em outros mercados, entre em contato com seu Xeroxrepresentante local ou acesse www.xerox.com/environment_europe.

Local da impressora

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, forte o suficiente para suportar o seu peso. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 117.
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para operação e realização de serviços.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene nem opere a impressora em ambiente extremamente quente, frio ou úmido.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Para evitar a exposição dos componentes sensíveis à luz, não coloque a impressora sob a luz direta do sol.
- Não coloque a impressora onde ela fique diretamente exposta ao fluxo de ar frio do sistema da unidade de ar-condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para um melhor desempenho, utilize a impressora em elevações especificadas em [Elevação](#) na página 118.

Suprimentos da impressora

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão/fotorreceptores, ou recipientes de toner sobre chamas.
- Quando estiver manuseando cartuchos, por exemplo cartuchos de toner, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar as fontes, o que pode aumentar o risco de contato com a pele ou dos olhos.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox não é recomendado. A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou o uso de suprimentos da Xerox não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse www.xerox.com/gwa.



AVISO:

Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol podem causar explosões ou incêndios quando usados em equipamentos eletromecânicos.

Símbolos da impressora

Símbolo	Descrição
	Aviso: Indica um risco que, se não for evitado, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
	Cuidado: Indica uma ação obrigatória que deve ser tomada a fim de evitar danos à propriedade.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Não incinere o item.
	Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de 10 minutos.
	Não exponha a unidade de imagem à luz solar direta.
	Não toque na parte ou área da impressora.
	Aviso: Espere a impressora esfriar durante o tempo especificado antes de tocar o fusor.
	Este item pode ser reciclado. Para obter detalhes, consulte Reciclagem e descarte na página 131.

Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente

Para obter informações adicionais sobre segurança, saúde e meio ambiente com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato com as seguintes linhas de ajuda ao cliente:

Estados Unidos e Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

Europa: +44 1707 353 434

Para obter informações de segurança do produto nos Estados Unidos e no Canadá, acesse www.xerox.com/environment.

Para obter informações de segurança do produto na Europa, acesse www.xerox.com/environment_europe.

Funções

2

Este capítulo inclui:

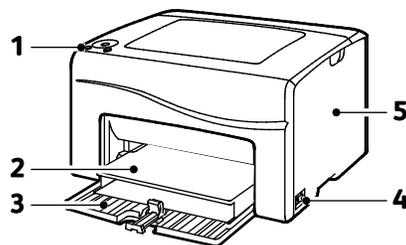
- Peças da impressora 20
- Páginas de informação 23
- Modo de economia de energia 24
- Funções administrativas 25
- Mais informações 26

Peças da impressora

Esta seção inclui:

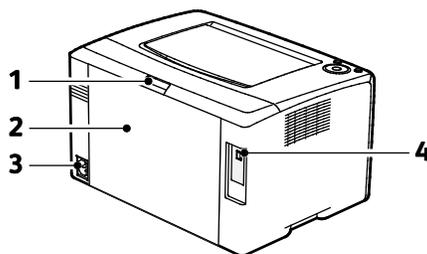
- Vista dianteira..... 20
- Vista traseira..... 20
- Painel de controle 21

Vista dianteira



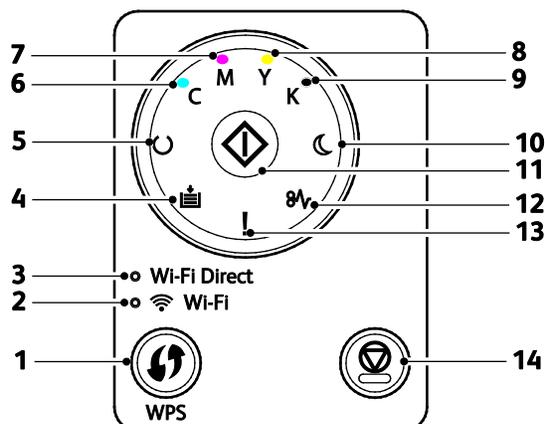
1. Painel de controle
2. Tampa protetora contra poeira
3. Bandeja de papel
4. Botão Ligar
5. Porta lateral

Vista traseira



1. Botão de liberação da porta traseira
2. Porta traseira
3. Conector de alimentação
4. Porta USB

Painel de controle



Item	Nome	Descrição
1	Botão WPS	Para estabelecer uma conexão sem fio, primeiramente pressione o botão na impressora e depois pressione o botão em seu roteador sem fio.
2	Luz Wi-Fi	Esta luz indica que uma conexão sem fio foi estabelecida entre a impressora e o roteador sem fio.
3	Luz do Wi-Fi Direct®	Esta luz pisca para indicar que há uma conexão entre a impressora e um dispositivo sem fio, como um smartphone ou tablet.
4	Luz para colocar papel	Esta luz pisca se houver um atolamento na bandeja de papel, se a impressora estiver sem papel ou se o tamanho do papel for incorreto. Se a luz estiver acesa, mas não piscando, consulte Solução de problemas na página 93.
5	Luz Pronto/Dados	A luz acende em verde quando a impressora está pronta para receber dados e pisca quando a impressora está recebendo dados. Se as luzes de Pronto/Dados e de Economia de energia estiverem piscando, a impressora está cancelando um trabalho de impressão.
6	Luz do toner ciano	Esta luz indica que o nível do toner ciano está baixo. A luz piscando indica que o toner está vazio ou um toner que não é da Xerox® está instalado.
7	Luz do toner magenta	Esta luz indica que o nível do toner magenta está baixo. A luz piscando indica que o toner está vazio ou um toner que não é da Xerox® está instalado.
8	Luz do toner amarelo	Esta luz indica que o nível do toner amarelo está baixo. A luz piscando indica que o toner está vazio ou um toner que não é da Xerox® está instalado.
9	Luz do toner preto	Esta luz indica que o nível do toner preto está baixo. A luz piscando indica que o toner está vazio ou um toner que não é da Xerox® está instalado.

Item	Nome	Descrição
10	Luz de economia de energia	Esta luz indica que a impressora está em modo Economia de energia ou Repouso. Se as luzes de Pronto/Dados e de Economia de energia estiverem piscando, a impressora está cancelando um trabalho de impressão.
11	OK	Para retomar o trabalho de impressão, pressione OK .
12	Luz de atolamento	Esta luz indica que há um atolamento de papel na impressora.
13	Luz de erro	A luz indica uma condição de erro ou aviso que exige atenção.
14	Botão Cancelar	Para encerrar trabalhos de impressão, pressione este botão.

Páginas de informação

Sua impressora possui um conjunto pronto para impressão de páginas de informação. Essas páginas incluem configuração, configurações do painel, histórico de erros, entre outros.

Impressão das páginas de informação da impressora a partir do painel de controle

Para imprimir as páginas de informação, no painel de controle, pressione e segure o botão **OK** durante aproximadamente quatro segundos até que a impressora seja ativada.

Impressão de páginas de informação da impressora a partir de seu computador

Você pode usar o utilitário Office Printing Xerox® incluído no CD de instalação para imprimir o seguinte:

- Página de configuração
- Configurações do painel
- Histórico de trabalhos
- Histórico de erros
- Página de demonstração

Para imprimir páginas de informação:

Nota: O procedimento a seguir é para Windows 7.

1. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6020 > Utilitário de configurações da impressora.**
2. Clique na guia **Relatório de Configurações da Impressora.**
3. Clique em **Páginas de informação.**
4. Selecione a página que deseja imprimir.

Modo de economia de energia

É possível definir o tempo que a impressora ficará ociosa no modo pronta antes de ser transferida para um nível de economia de energia.

Existem dois níveis do modo Economia de Energia.

- **Modo 1 (Baixo consumo):** a impressora muda do modo Pronto para o modo Baixo Consumo para reduzir o consumo de energia no modo de espera.
- **Modo 2 (Repouso):** a impressora muda do modo Baixo Consumo para o modo Repouso para uma maior redução de consumo de energia.

Alterando as configurações do modo de economia de energia usando Windows

Para alterar as configurações do modo Economia de Energia:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Para o Modo 1 e o Modo 2, selecione o número de minutos.

Saindo do Modo de economia de energia

A impressora sai automaticamente do modo de Economia de Energia quando recebe dados de um dispositivo conectado.

Para sair do modo de Economia de Energia manualmente, pressione o botão **Economia de energia** no painel de controle.

Funções administrativas

Localização do endereço IP de sua impressora

Você pode ver o endereço IP da sua impressora na Página de configuração.

Xerox® CentreWare® Internet Services

Xerox® CentreWare® Internet Services é um software de administração e configuração instalado no servidor da Web incorporado na impressora. Ele permite configurar e administrar a impressora a partir de um navegador da Web.

Xerox® CentreWare® Internet Services requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e o ambiente de rede Windows, Macintosh, UNIX. ou Linux.
- TCP/IP e HTTP ativados na impressora.
- Um computador conectado em rede com um navegador da Web.

Acesso a Xerox® CentreWare® Internet Services

No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Fazendo login para Xerox® CentreWare® Internet Services

Quando o Modo Administrador está ativado, as guias Trabalhos, Catálogo de Endereços, Propriedades e Suporte são bloqueadas até que sejam inseridos o nome de usuário e a senha do administrador.

Para fazer login em Xerox® CentreWare® Internet Services como administrador:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Nota: Se você não souber o endereço IP da sua impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 25.

2. Clique na guia **Trabalhos**, **Catálogo de endereços**, **Propriedades** ou **Suporte**.
3. Digite o nome de usuário do administrador.
4. Digite a senha. Em seguida, clique em **Login**.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora.
<i>Guia de utilização rápida</i>	Fornecido com a impressora.
Outras documentações para sua impressora	www.xerox.com/office/6020docs
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora, incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line, e downloads de driver.	www.xerox.com/office/6020support
Páginas de Informação	Imprima do painel de controle, ou do Xerox [®] CentreWare [®] Internet Services, clique em Status > Páginas de informação.
Documentação do Xerox [®] CentreWare [®] Internet Services	Em Xerox [®] CentreWare [®] Internet Services, clique em Ajuda.
Pedir suprimentos para a sua impressora	www.xerox.com/office/6020supplies
Um recurso para ferramentas e informações, incluindo tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Xerox [®] Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

Instalação e Configuração

Este capítulo inclui:

- Visão geral da instalação e configuração 28
- Seleção de um local para a impressora 29
- Conexão da impressora 30
- Instalação do software 35
- Definição das configurações de rede 39
- Definição das configurações gerais utilizando Xerox® CentreWare® Internet Services 41
- Definir as configurações de segurança utilizando Xerox® CentreWare® Internet Services 43
- Configuração de AirPrint 48
- Instalação da impressora como um dispositivo de serviços da Web 50

Consulte também:

Guia de instalação enviado com a impressora.

Assistente de suporte on-line em www.xerox.com/office/6020support

Visão geral da instalação e configuração

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados. Defina as configurações iniciais da impressora e então instale o software do driver de impressão e os utilitários no computador.

Você pode se conectar à sua impressora diretamente do computador usando um cabo USB ou uma conexão de rede sem fio.

Nota: Se o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* não estiver disponível, faça o download do driver mais recente em www.xerox.com/office/6020drivers.

Consulte também:

[Seleção de um local para a impressora](#) na página 29

[Escolha de um método de conexão](#) na página 30

[Conexão da impressora](#) na página 30

[Definição das configurações de rede](#) na página 39

[Instalação do software](#) na página 35

Seleção de um local para a impressora

1. Selecione uma área sem poeira, com temperaturas entre 10° a 32°C (50° a 90°F) e umidade relativa entre 15 e 85 %.

Nota: Flutuações súbitas de temperatura podem afetar a qualidade da impressão. O aquecimento rápido de um ambiente frio pode causar condensação dentro da impressora, interferindo diretamente com a transferência de imagem.

2. Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. A inclinação da impressora não pode ser superior a quatro pés em contato firme com a superfície. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 117.

Depois de posicionar a impressora, você estará pronto para conectá-la à fonte de alimentação e ao computador ou rede.

Consulte também:

[Requisitos de espaço total](#) na página 117

[Requisitos de espaço](#) na página 117

Conexão da impressora

Esta seção inclui:

- [Selecione de um método de conexão](#) 30
- [Conectando-se a um computador usando USB](#) 31
- [Conexão com uma rede sem fio](#)..... 31
- [Conexão com o Wi-Fi Direct](#)..... 33
- [Desativação da rede sem fio no computador](#)..... 34

Selecione de um método de conexão

Você pode se conectar à sua impressora diretamente do computador usando um cabo USB ou Wi-Fi Direct, ou a uma rede sem fio usando WPS. Uma conexão USB é uma conexão direta e é a mais fácil de configurar. Uma conexão sem fio é usada para a rede. Se estiver usando uma conexão de rede, é importante entender como seu computador está conectado à rede. Para obter detalhes, consulte [Sobre TCP/IP e Endereços IP](#) na página 39.

Nota: Os requisitos de hardware e cabeamento variam para métodos de conexão diferentes. Roteadores, hubs de rede, switches de rede e modems não estão incluídos com a impressora e devem ser adquiridos separadamente.

- **Rede sem fio:** Se seu computador incluir um roteador sem fio, ou ponto de acesso sem fio, você poderá conectar sua impressora à rede com uma conexão sem fio. Uma conexão de rede sem fio oferece o mesmo acesso e serviços que uma conexão por fio oferece. Uma conexão sem fio normalmente é mais rápida do que USB e permite a você acesso direto às configurações da impressora utilizando os Xerox[®] CentreWare[®] Internet Services.
- **USB:** Se você conectar a impressora a um computador e não tiver uma rede, use uma conexão USB.

Nota: Uma conexão USB não fornece acesso a Xerox[®] CentreWare[®] Internet Services.

- **Wi-Fi Direct:** Você pode conectar-se à impressora com um dispositivo móvel Wi-Fi usando o Wi-Fi Direct. Xerox recomenda que apenas um usuário por vez acesse a impressora usando Wi-Fi Direct.

Conectando-se a um computador usando USB

Para usar o USB, você deve ter o Windows XP SP1 e posterior, Windows Server 2003 e posterior, ou Macintosh OS X versão 10.5 e superior.

Nota: Sua impressora vem com um cabo USB.

Para conectar a impressora ao computador usando um cabo USB:

1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
2. Conecte a extremidade B de um cabo USB 2.0 A/B padrão à porta USB da impressora.
3. Conecte o cabo de energia à impressora e o mesmo a uma saída elétrica, depois ligue a impressora.
4. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
5. Se o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, cancele-o.
6. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
7. Clique em **Configurar Impressora e Instalar Software**.
8. No Acordo de licença, selecione **Aceito os termos** e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Clique em **USB**.
10. Para conectar a impressora e instalar o driver de impressão e o software, selecione **Instalação pessoal** e clique em **Avançar**.

Conexão com uma rede sem fio

Para se conectar a uma rede sem fio, use o disco do instalador incluído com a impressora.

Notas:

- Você pode se conectar usando o método de conexão de 3 cliques uma vez apenas na primeira tentativa de instalação.
- As redes WPA2 Enterprise não são suportadas.
- O método de conexão de 3 cliques é suportado apenas pelo Windows 7 e versões posteriores.

Conexão com conexão de 3 cliques

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Configurar Impressora e Instalar Software**.
3. No Acordo de licença, selecione **Aceito os termos** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Na tela Selecione um método de conexão, clique em **Sem fio**. Se a conexão sem fio se estabelecer, será exibida a tela Impressora Xerox encontrada.
5. Para se conectar à rede sem fio, clique em **Avançar**, ou clique em **Conectar a uma rede sem fio diferente**.
6. Para completar a instalação, clique em **Finalizar**.

Nota: Se a conexão não se estabelecer, selecione **Pesquisar redes** ou **WPS**. Para obter detalhes, consulte [Pesquisando redes](#) na página 33 ou [Conexão usando WPS](#) na página 32.

Conexão usando Configuração Protegida Wi-Fi (WPS)

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Configurar Impressora e Instalar Software**.
3. No Acordo de licença, selecione **Aceito os termos** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Na tela Selecione um método de conexão, clique em **Sem fio**.
5. Clique em **WPS**.
6. Quando solicitado, pressione o botão WPS na impressora por dois segundos.
7. Após pressionar o botão WPS na impressora, em um intervalo de dois minutos pressione o botão WPS no roteador sem fio por dois segundos.
8. Após pressionar os dois botões, clique em **Avançar**.
9. Na lista de impressoras, selecione a impressora.

Nota: Você pode nomear a sua impressora e optar por compartilhá-la na rede ou configurá-la como impressora padrão.

10. Na janela Software e Documentação, apague as opções indesejadas da caixa de seleção.
11. Clique em **Avançar**.
12. Para completar a instalação, clique em **Finalizar**.

Conexão usando Pesquisando redes

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Configurar Impressora e Instalar Software**.
3. No Acordo de licença, selecione **Aceito os termos** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Na tela Selecione um método de conexão, clique em **Sem fio**.
5. Na tela Selecione um método de configuração sem fio, clique em **Pesquisar redes**.
6. Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente.
7. Selecione uma rede e clique em **Avançar**.
8. Insira a senha para a rede sem fio e clique em **Avançar**.
9. Na tela Configurar Impressora, clique em **Avançar**, ou para definir as configurações IP manualmente, clique em **Avançado**.
10. Quando solicitado, remova o cabo USB da impressora e clique em **Avançar**.
11. Na lista de impressoras, selecione a impressora.

Nota: Você pode nomear a sua impressora e optar por compartilhá-la na rede ou configurá-la como impressora padrão.

12. Selecione **Instalar driver de impressora** e clique em **Avançar**.
13. Na janela Software e Documentação, apague as opções indesejadas da caixa de seleção.
14. Clique em **Avançar**.
15. Para completar a instalação, clique em **Finalizar**.

Conexão com o Wi-Fi Direct

Você pode conectar a impressora a partir de um dispositivo móvel Wi-Fi, como um tablet, computador ou smartphone, usando o Wi-Fi Direct.

Nota: Wi-Fi Direct é desabilitado por padrão.

Ativação de Wi-Fi Direct

Antes de usar o Wi-Fi Direct, assegure-se de que a impressora esteja conectada a um computador usando USB ou uma rede sem fio. Consulte [Conexão da impressora](#) na página 30.

Para ativar o Wi-Fi Direct no computador:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Configurações de rede**.
3. Em Configuração Wi-Fi Direct, clique em **Ativar**.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Conexão com Wi-Fi Direct do dispositivo móvel

Para conectar com Wi-Fi Direct, siga as instruções fornecidas com o seu dispositivo móvel.

Desativação da rede sem fio no computador

Antes de usar o Utilitário de Configuração da Impressora, assegure-se de que a impressora esteja conectada a um computador que utiliza USB ou uma rede sem fio. Para obter detalhes, consulte [Conexão da impressora](#) na página 30.

Para desativar a rede sem fio no computador:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Configuração sem fio**.
3. Em Configuração Wi-Fi, desmarque a caixa de seleção **Ativar**.
4. Em Wi-Fi Direct, desmarque a caixa de seleção **Ativar**.
5. Clique em **Reiniciar impressora para aplicar as novas configurações**.

Instalação do software

Esta seção inclui:

- [Requisitos do sistema operacional.....](#) 35
- [Instalação dos drivers de impressão para impressora de rede no Windows.....](#) 36
- [Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows.....](#) 36
- [Instalação dos drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior.....](#) 37

Antes de instalar o software do driver, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle. Se você não encontrar o endereço IP, consulte [Localizar endereço IP da impressora](#) na página 25.

Se o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* não estiver disponível, faça o download do driver mais recente em www.xerox.com/office/6020drivers.

Requisitos do sistema operacional

- Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2012.
- Macintosh OS X versão 10.5 ou posterior
- UNIX e Linux: A sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através da interface em rede.

Instalação dos drivers de impressão para impressora de rede no Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Instalar software**.
3. No Acordo de licença, selecione **Aceito os termos** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Selecione **Instalação em rede** e clique em **Avançar**.
5. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.

Notas:

- Ao instalar drivers para uma impressora em rede, se não for possível visualizar sua impressora na lista, clique no botão **Endereço IP ou Nome DNS**. No campo Endereço IP ou Nome DNS, digite o endereço IP de sua impressora e clique em **Pesquisar** para localizar sua impressora. Se você não souber o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 25.
 - Para ativar o uso contínuo da impressora, mesmo que o endereço IP atribuído pelo servidor DHCP mude, você pode usar o instalador ou Xerox[®] CentreWare[®] Internet Services.
6. Na lista de impressoras, selecione a impressora.
Nota: Você pode nomear a sua impressora e optar por compartilhá-la na rede ou configurá-la como impressora padrão.
 7. Clique em **Avançar**.
 8. Na janela Software e Documentação, apague as opções indesejadas da caixa de seleção.
 9. Clique em **Avançar**.
 10. Para completar a instalação, clique em **Finalizar**.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Instalar software**.
3. No Acordo de licença, selecione **Aceito os termos** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Para instalar o software suportado pela impressora, selecione **Software** e clique em **Avançar**.
5. Na janela Software e Documentação, apague as opções indesejadas da caixa de seleção.
6. Clique em **Avançar**.
7. Para completar a instalação, clique em **Finalizar**.

Instalação dos drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior

Esta seção inclui:

- [Instalação do driver de impressão](#) 37
- [Adição da impressora](#)..... 38

Para acessar todos os recursos da impressora, é necessário:

1. Instalar o driver de impressão.
2. Adicionar a impressora.

Nota: Antes de instalar o driver de impressão, verifique se a impressora está conectada a uma tomada, ligada e conectada através de uma rede ativa ou por USB.

Instalação do driver de impressão

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.

Nota: Se o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* não estiver disponível, faça o download do driver mais recente em www.xerox.com/office/6020drivers.
2. Clique duas vezes em **Phaser 6020Instalador**.
3. Na janela Introdução ao programa de instalação, clique em **Continuar**.
4. No Acordo de licença, selecione **Aceito os termos** e, em seguida, clique em **Avançar**.
5. Selecione o disco de destino e clique em **Continuar**.
6. Para alterar a localização de instalação do driver, clique em **Alterar local de instalação**.
7. Clique em **Instalar**.
8. Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
9. Clique em **Continuar instalação**.
10. Quando a instalação do driver de impressão for concluída, clique em **Reiniciar** para concluir a instalação e reinicializar o computador.

Adição da impressora

Para rede, configure sua impressora usando o Bonjour (Rendezvous) ou conecte-se usando o endereço IP da impressora para uma conexão LPD/LPR. Para uma impressora que não esteja em rede, crie uma conexão USB da área de trabalho.

Para adicionar a impressora utilizando Bonjour:

1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Imprimir e fax**.
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Clique no botão mais (+) sob a lista de impressoras.
4. Clique no ícone **Padrão** na parte superior da janela.
5. Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar**.

Nota: Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.

Para adicionar a impressora especificando o endereço IP:

1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Imprimir e fax**.
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Clique no botão mais (+) sob a lista de impressoras.
4. Clique em **IP**.
5. No menu suspenso Protocolo, selecione o protocolo.
6. Insira o endereço IP da impressora no campo Endereço.
7. No campo Nome, digite o nome da impressora.
8. Na lista suspensa Imprimir utilizando, selecione **Selecione um driver a ser usado**.
9. Selecione o driver de impressão do seu modelo de impressora na lista.
10. Clique em **Adicionar**.

Consulte também:

Assistente de suporte on-line em: www.xerox.com/office/6020support

Definição das configurações de rede

Esta seção inclui:

- [Sobre endereços IP e TCP/IP](#) 39
- [Designação do endereço IP da impressora.....](#) 39

Sobre endereços IP e TCP/IP

Os computadores e impressoras usam protocolos TCP/IP para se comunicar em uma rede. Os computadores Macintosh usam o protocolo TCP/IP ou o protocolo Bonjour para se comunicarem com uma impressora de rede. Para sistemas Macintosh OS X, o protocolo TCP/IP é preferível.

Com esses protocolos, cada impressora e computador deve ter um endereço IP exclusivo. Muitas redes, assim como roteadores com cabo e DSL têm um servidor DHCP. O servidor DHCP atribui um endereço IP a cada computador e impressora na rede configurado para utilizar DHCP, automaticamente.

Se estiver conectado à Internet usando um cabo ou DSL, peça informações à sua concessionária sobre endereçamento IP.

Designação do endereço IP da impressora

Por padrão, a impressora recebe um endereço IP de um servidor DHCP em uma rede TCP/IP. Os endereços de rede atribuídos pelo DHCP são temporários. Assim que os endereços expirarem, a rede pode atribuir um novo.

Para atribuir um endereço IP estático para a sua impressora, você pode usar o método de conexão sem fio no disco do instalador. Assim que um endereço IP seja atribuído, você pode alterá-lo usando Xerox® CentreWare® Internet Services ou o Utilitário de Configuração da Impressora.

Notas:

- Você pode ver o endereço IP da sua impressora na Página de configuração.
- Para ativar o uso contínuo da impressora, mesmo que o endereço IP atribuído pelo servidor DHCP mude, você pode usar o instalador ou Xerox® CentreWare® Internet Services.

Alteração do endereço IP usando Xerox® CentreWare® Internet Services

Para alterar o endereço IP da impressora usando os Xerox® CentreWare® Internet Services:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Nota: Se você não souber o endereço IP da sua impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 25.

2. Clique no link **Propriedades**.
Se o link Protocolos não for expandido em propriedades, role o link Protocolos e o expanda.
3. Clique em **TCP/IP**.
4. Na seção IPv4 da página, faça as alterações desejadas. Por exemplo, para alterar a maneira como a impressora adquire o endereço IP, no campo Obter ender. IP, selecione um método na lista suspensa.
5. Depois de alterar as informações de endereço, vá até a parte inferior da página e clique no botão **Salvar alterações**.

Alteração do Endereço IP usando o Instalador com USB

1. No disco instalador, clique em **Configurar Impressora e Instalar Software**.
2. No Acordo de licença, selecione **Aceito os termos** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Na tela Selecione um método de conexão, clique em **Sem fio**.
4. Na tela Selecione um método de configuração sem fio, clique em **Pesquisar redes**.
5. Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente.
6. Selecione uma rede e clique em **Avançar**.
7. Insira a senha para a rede sem fio e clique em **Avançar**.
8. Na tela Configurar Impressora, clique em **Avançado**.
9. Na tela Configurações de Endereço IP, modifique as configurações necessárias e clique em **Avançar**.
10. Quando solicitado, remova o cabo USB da impressora e clique em **Avançar**.
11. Na lista de impressoras, selecione a impressora.
12. Na janela Software e Documentação, apague as opções indesejadas da caixa de seleção.
13. Clique em **Avançar**.
14. Para completar a instalação, clique em **Finalizar**.

Definição das configurações gerais utilizando Xerox[®] CentreWare[®] Internet Services

Esta seção inclui:

- Visualização das informações da impressora 41
- Configuração de padrões de impressora 41
- Redefinição da Impressora 42

Você pode definir configurações gerais da impressora no seu computador usando o navegador da Web e Xerox[®] CentreWare[®] Internet Services.

Nota: Uma conexão USB não fornece acesso a Xerox[®] CentreWare[®] Internet Services.

Visualização das informações da impressora

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter** ou **Return**.
2. No Xerox[®] CentreWare[®] Internet Services, clique em **Propriedades**.
3. Para expandir o menu, no painel Propriedades, na pasta Geral, clique no símbolo de mais (+).
4. Em Padrões da Impressora, localize o número do modelo da impressora, o número de série e o nome da impressora.
5. Em Ativação da Porta, localize os números de versão de cada uma das linguagens de descrição de página que estão instaladas na impressora.

Configuração de padrões de impressora

A página Padrão da Impressora exibe as informações sobre o modelo da impressora e o código do produto ou número de série. Oferece também um lugar para inserir o nome e a localização da impressora e o nome e endereço de e-mail de contato.

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter** ou **Return**.
2. No Xerox[®] CentreWare[®] Internet Services, clique em **Propriedades**.
3. Para expandir o menu, no painel Propriedades, na pasta Geral, clique no símbolo de mais (+).
4. Clique em **Padrões da impressora**.
5. Nos campos, digite informações descritivas conforme necessário.
6. Clique em **Salvar alterações**.

Redefinição da Impressora

Usar Restaurações do software para reiniciar a impressora é mais rápido e gasta menos consumíveis do que ligar e desligar a impressora. A reinicialização da impressora pode demorar até cinco minutos e durante esse tempo o Xerox® CentreWare® Internet Services não fica disponível

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter** ou **Return**.
2. No Xerox® CentreWare® Internet Services, clique em **Propriedades**.
3. Para expandir o menu, no painel Propriedades, na pasta Geral, clique no símbolo de mais (+).
4. No menu Geral, clique em **Restaurações**.
5. Para restaurar a memória da rede e reiniciar a impressora, clique em **Iniciar Impressora**.
6. Para reiniciar a impressora sem restaurar nenhuma das configurações padrão, clique em **Iniciar impressora**.

Definir as configurações de segurança utilizando Xerox® CentreWare® Internet Services

Esta seção inclui:

- [Abrir o menu de segurança](#) 43
- [Definição das configurações de segurança administrativa](#)..... 43
- [Configuração da Lista de acesso do host](#) 44
- [Gerenciamento de certificados](#)..... 46

Utilize as configurações de segurança para definir as configurações administrativas, autenticação, acesso de usuário e privilégios e acesso ao serviço.

Nota: Para mais informações, consulte a Ajuda em Xerox® CentreWare® Internet Services.

Abrir o menu de segurança

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Em Xerox® CentreWare® Internet Services, clique em **Propriedades**.
3. No painel Propriedades, para expandir o menu, clique no símbolo de mais (+) ao lado da pasta Segurança.

Definição das configurações de segurança administrativa

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Em Xerox® CentreWare® Internet Services, clique em **Propriedades**.
3. No painel Propriedades, para expandir o menu, clique no símbolo de mais (+) ao lado da pasta Segurança.
4. Clique em **Configurações de segurança do administrador**.
5. Para ativar os privilégios do administrador, selecione **Ativar o Modo Administrador**.
6. Insira o nome e a senha do usuário e depois insira novamente a senha.
7. Para inserir o nome de usuário padrão e a senha, deixe os campos em branco e clique em **OK**.
8. Para Acesso negado por falha de autenticação do Administrador, insira o número permitido de tentativas de login antes de o usuário ser bloqueado.
9. Clique em **Salvar alterações**.

Configuração da Lista de acesso do host

A lista de acesso de host controla o acesso à impressora por LPR ou Porta 9100. Você pode inserir até cinco combinações de endereço IP/máscara e selecionar para rejeitar, aceitar ou desligar o filtro para cada endereço IP. Você pode inserir um endereço IP específico e máscara de endereço, ou pode inserir uma variedade de endereços IP e máscaras de endereço. Se deixar em branco o endereço IP e a máscara de endereço, qualquer um poderá ter acesso à impressora.

Você pode escolher permitir impressões apenas de um endereço IP específico. A tabela a seguir mostra um exemplo.

Lista de acesso	Endereço IP	Máscara de endereço	Modo Ativo
1	192.168.200.10	255.255.255.255	Aceitar

Você pode rejeitar um endereço IP específico, mas permitir a impressão de qualquer outro endereço. A tabela a seguir mostra um exemplo.

Lista de acesso	Endereço IP	Máscara de endereço	Modo Ativo
1	192.168.200.10	255.255.255.255	Rejeitar
2	0.0.0.0	0.0.0.0	Aceitar

A primeira linha da lista de acesso tem a prioridade mais alta. Quando configurar uma lista com várias linhas, insira a menor variação primeiro. Faça a primeira linha ser a mais específica, e a última linha a mais genérica.

Você pode configurar a lista de acesso do host para aceitar ou rejeitar a impressão de uma rede específica ou máscara de rede. Você também pode aceitar a impressão de um endereço IP em uma máscara de rede rejeitada. A tabela a seguir mostra um exemplo.

Lista de acesso	Endereço IP	Máscara de endereço	Modo Ativo
1	192.168.200.10	255.255.255.255	Aceitar
2	192.168.200.0	255.255.255.0	Rejeitar
3	192.168.0.0	255.255.0.0	Aceitar

Para configurar a Lista de acesso do host:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Em Xerox® CentreWare® Internet Services, clique em **Propriedades**.
3. No painel Propriedades, para expandir o menu, clique no símbolo de mais (+) ao lado da pasta Segurança.
4. Clique em **Lista de acesso do host**.
5. No campo Endereço IP, insira o endereço IP do host como X.X. X.X, onde X é um número de 0 a 255. Por exemplo: 192.168.200.10.
6. No campo Máscara de endereço, insira a máscara de rede para o host como X.X. X.X, onde X é um número de 0 a 255. Por exemplo: 255.255.255.255.
7. Para a ação que o host executa com o endereço IP, no modo Ativo, selecione uma opção.
 - **Desligado:** Você pode usar esta configuração para tornar uma linha da lista de acesso inativa. Use esta configuração para inserir um endereço IP específico ou uma faixa de endereços antes de aplicar o modo Aceitar ou Rejeitar.
 - **Aceitar:** Você pode usar esta configuração para permitir o acesso do endereço IP especificado ou da faixa de endereços à impressora.
 - **Rejeitar:** Você pode usar esta configuração para negar o acesso do endereço IP especificado ou da faixa de endereços à impressora.
8. Clique em **Salvar alterações**.

Gerenciamento de certificados

Esta seção inclui:

- [Sobre os Certificados de segurança](#)..... 46
- [Ativação da comunicação HTTPS](#)..... 47
- [Exclusão de um certificado digital](#)..... 47

Sobre os Certificados de segurança

Um certificado digital é um arquivo que contém dados usados para verificar a identidade do cliente ou servidor em uma transação de rede. Um certificado também pode conter uma chave pública usada para criar e verificar assinaturas digitais. Um dispositivo prova sua identidade para outro, apresentando um certificado confiável pelo outro dispositivo. Ou o dispositivo pode apresentar um certificado assinado por um outro fabricante confiável e uma assinatura digital que comprova a posse do certificado.

Um certificado digital inclui os seguintes dados:

- Informações sobre o proprietário do certificado
- O número de série e data de expiração do certificado
- Uma chave pública
- O objetivo que define como o certificado e a chave pública podem ser usados

Esta impressora suporta dois tipos de certificado.

- **Certificado de Dispositivo:** Este certificado contém uma chave privada e um propósito declarado que permite que a impressora o utilize para comprovar a identidade.
- **Certificado Confiável:** Um certificado autoassinado é um certificado de um dispositivo que verifica a sua identidade junto a qualquer dispositivo que se conecta a ele.

Nota: A impressora não suporta certificados de Autoridade de Certificação (CA).

Para assegurar que a impressora poderá se comunicar com outros dispositivos em uma conexão protegida e confiável, os dois dispositivos deverão ter certificados específicos instalados.

Ativação da comunicação HTTPS

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Selecione **Segurança > Comunicação SSL/TSL**.
4. Para configurar a impressora para criar um certificado assinado digitalmente, clique em **Criar novo certificado**.
5. Para selecionar o tipo de assinatura DKIM, para Método da chave pública, selecione **RSA/SHA-256** ou **RSA/SHA-1**.
6. Para selecionar o tamanho da chave, para Tamanho da chave pública, selecione o número de bits.
7. Em Emissor, digite o nome da organização que emitiu o certificado.
8. Para definir o número de dias que o certificado fica efetivo, para Validade, insira um número.
9. Ajuste os parâmetros do novo certificado digital como necessário, depois clique em **Gerar certificado**.
10. Para que as novas configurações se tornem efetivas, reinicie sua impressora.
Nota: Após gerar um certificado assinado, Gerenciamento de certificado aparece no menu Segurança.
11. Na barra de endereço, digite o endereço IP da impressão e depois pressione **Enter** ou **Return**.
12. Para exibir a página SSL, selecione **Propriedades > Segurança > Comunicação SSL/TSL**.
13. Verifique se **SSL ativado** está selecionado.

Exclusão de um certificado digital

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Clique em **Propriedades**.
3. No painel de navegação, clique em **Segurança > Comunicação do Servidor SSL/TLS** e então clique em **Excluir Todos os Certificados**.
4. Para confirmar, clique em **Excluir**.

Configuração de AirPrint

Use AirPrint para imprimir diretamente de um dispositivo com fio ou sem fio, sem utilizar um driver de impressão. AirPrint é um recurso de software que permite a impressão com ou sem fio de dispositivos móveis com base no Apple iOS e Mac OS sem a necessidade de instalar um driver de impressão. Impressoras habilitadas por AirPrint permitem a impressão ou o envio de fax diretamente de um Mac, iPhone, iPad ou iPod touch.



Notas:

- Nem todos os aplicativos são compatíveis com AirPrint.
 - Os dispositivos sem fio devem se unir à mesma rede sem fio que a impressora.
 - Para que o AirPrint funcione, os protocolos IPP ou Bonjour (mDNS) devem ser ativados.
 - O dispositivo que envia o trabalho AirPrint deve estar na mesma sub-rede que a impressora. Para permitir que dispositivos executem a impressão de sub-redes diferentes, configure sua rede para passar o tráfego de multicast DNS pelas redes.
 - O dispositivo Mac OS deve ser Mac OS 10.7 ou mais recente.
 - As impressoras habilitadas para AirPrint funcionam com todos os modelos de iPad, iPhone (3GS ou mais recente) e iPod touch (3a. geração ou mais recente) com a versão mais recente do iOS.
1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Nota: Se você não souber o endereço IP da sua impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 25.

2. Clique em **Propriedades**.
3. Se o link Protocolos não for expandido em propriedades, role o link Protocolos e o expanda.
4. Em Protocolos, clique em **AirPrint**.

5. Para ativar o AirPrint, próximo de Ativar AirPrint, clique em **Ligar AirPrint**.

Nota: O AirPrint é ativado por padrão quando os protocolos IPP e Bonjour (mDNS) estão ativados. Quando o AirPrint está ativado, Ligar AirPrint não pode ser selecionado. Para desativar o AirPrint, desative os protocolos IPP ou Bonjour (mDNS).

- Para alterar o nome da impressora, digite um novo nome no campo Nome.
- Use o campo Local para inserir o local da impressora.
- Para inserir um local físico ou endereço para a impressora, no campo Localização Geográfica, insira as coordenadas geográficas de latitude e longitude na forma decimal. Por exemplo, use coordenadas como 45.325026, -122.766831 para um local.

6. Clique em **Salvar alterações**.

7. Quando solicitado, clique em **Reiniciar** ou clique em **Voltar** para cancelar.

Se clicar em Reiniciar, a impressora levará alguns minutos para reiniciar e aplicar as novas configurações.

Instalação da impressora como um dispositivo de serviços da Web

Os Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceitam descoberta, controle e utilização de dispositivo.

Para instalar uma impressora WSD utilizando o Assistente para adicionar impressora:

1. No computador, acesse o Assistente Adicionar Impressora.
 - Para Windows Vista, clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e som > Impressoras**.
 - Para Windows Server 2003 e posterior, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
 - Para Windows 7, clique em **Iniciar > Dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 8, clique em **Painel de Controle > Dispositivos e impressoras**.
2. Para iniciar o Assistente para adicionar impressora, clique em **Adicionar uma impressora**.
3. Na lista dos dispositivos disponíveis, selecione o que deseja utilizar e clique em **Avançar**.
4. Se a impressora que você deseja utilizar não aparecer na lista, clique em **A impressora que eu quero não está na lista**.
 - a. Selecione **Adicionar uma impressora utilizando um endereço ou nome de host TCP/IP** e clique em **Avançar**.
 - b. No campo de tipo de dispositivo, selecione **Dispositivo de serviços da Web**.
 - c. Insira o endereço IP da impressora no campo de nome do host ou de endereço de IP e clique em **Avançar**.
5. Siga as etapas no Assistente e clique em **Concluir**.

Papel e material

4

Este capítulo inclui:

- [Papel Suportado](#) 52
- [Colocação do papel](#)..... 55
- [Impressão em material especial](#) 58

Papel Suportado

Esta seção inclui:

• Solicitar papel.....	52
• Diretrizes gerais de colocação de papel	52
• Papel que pode danificar a impressora	53
• Diretrizes para armazenamento de papel.....	53
• Tipos e gramaturas de papel suportados	54
• Tamanhos de papel padrão suportados	54
• Tamanhos de papel personalizado suportados.....	54

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Para assegurar a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos, siga as orientações nesta seção.

Para obter resultados melhores, utilize papel e mídia Xerox recomendados para a sua impressora.

Solicitar papel

Para solicitar papel ou outro material, contate o revendedor local ou visite www.xerox.com/office/6020supplies.

Diretrizes gerais de colocação de papel

- Não sobrecarregue as bandejas de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo na bandeja.
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
- Ventile o papel antes de colocá-lo na bandeja.
- Se atolamentos excessivos ocorrerem, use papel ou outro material aprovado de uma nova embalagem.
- Não imprima em material de etiquetas onde uma etiqueta tenha sido removida da folha.
- Use apenas envelopes de papel. Imprima apenas em uma face do envelope.

Papel que pode danificar a impressora

Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
- Papel para jato de tinta
- Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser
- Papel que foi usado em fotocopadora
- Papel que foi dobrado ou amassado
- Papel com recortes ou perfurações
- Papel grampeado
- Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
- Envelopes acolchoados
- Material plástico



CUIDADO: A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços ou a Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter detalhes adicionais.

Diretrizes para armazenamento de papel

O armazenamento correto do papel e outro material contribui para se obter a qualidade de impressão ideal.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta e comum. A luz ultravioleta, do sol e de lâmpadas fluorescentes, é particularmente nociva ao papel.
- Reduza a exposição do papel a luzes fortes por longos períodos de tempo.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Evite armazenar papéis em porões, cozinhas, garagens ou sótãos. Esses espaços têm maior probabilidade de absorver umidade.
- Guarde papéis lisos em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel guardado na embalagem original. A embalagem do papel protege-o contra perda ou ganho de umidade.
- Alguns materiais especiais são embalados em sacos plásticos que podem ser vedados novamente. Mantenha o material na embalagem até estar pronto para usá-lo. Mantenha o material não usado na embalagem e feche-a, para proteção.

Tipos e gramaturas de papel suportados

Tipo de Papel	Gramatura
Comum	Alta gramatura 60–90 g/m ²
Comum recarregado	Baixa gramatura 60–80 g/m ²
Timbrado	Nota: A configuração padrão é alta gramatura. Para obter detalhes sobre como alterar a configuração do tipo de papel, consulte Ajuste do tipo de papel na página 86.
Perfurado	
Colorido	
Reciclado	60–105 g/m ²
Bond, comum de alta gramatura	91–105 g/m ²
Cartão de Baixa Gramatura	106–163 g/m ²
Cartão de baixa gramatura carregado	
Cartão Brilhante de Baixa Gramatura	
Cartão brilhante de baixa gramatura carregado	
Etiquetas	
Envelopes	

Tamanhos de papel padrão suportados

Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.)	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.)	Ofício II (216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol.)
A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 pol.)	Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.)
	Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.)
Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.)	Envelope Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 pol.)
Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.)	Envelope núm. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 pol.)

Tamanhos de papel personalizado suportados

Você pode usar um papel personalizado dentro das seguintes dimensões em sua impressora:

- Largura: 76,2–215,9 mm (3–8,5 pol.)
- Comprimento: 127 a 355,6 mm (5 a 14 pol.)

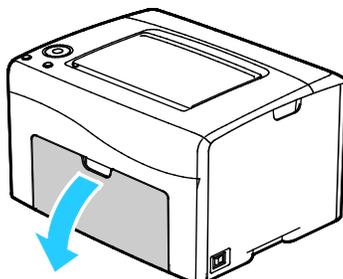
Colocação do papel

A bandeja principal suporta até 150 folhas de papel.

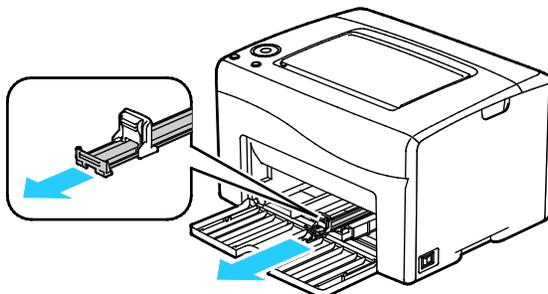
Notas:

- Para evitar atolamento de papel, não remova a tampa protetora contra poeira quando a impressão estiver em andamento.
- Use apenas mídia de impressão a laser.

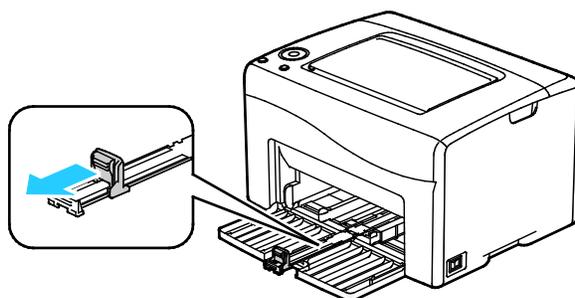
1. Abra a porta dianteira.



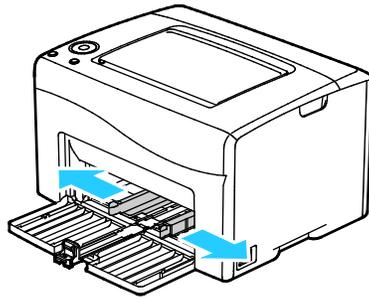
2. Puxe a barra deslizante para frente até que ela pare.



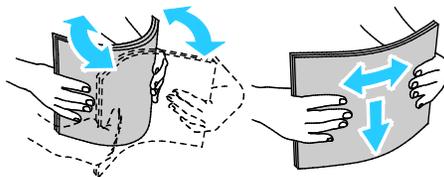
3. Puxe a guia de comprimento para frente até que ela pare.



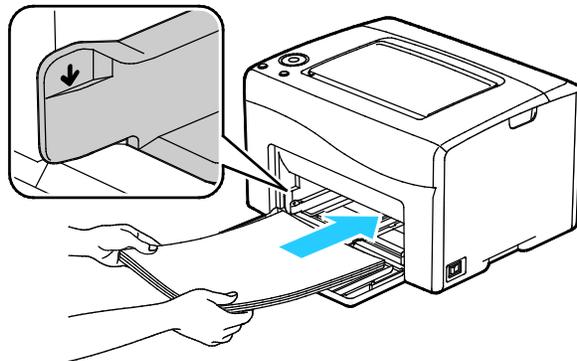
- Mova as guias de largura para as bordas da bandeja.



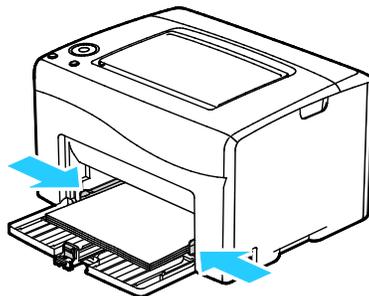
- Flexione as folhas para trás e para a frente e as ventile. Depois, alinhe as bordas da pilha em uma superfície plana. Esse procedimento separa todas as folhas que estão grudadas e reduz a possibilidade de atolamentos.



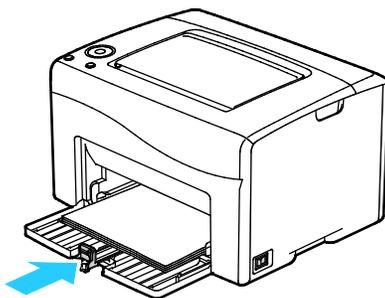
- Carregue o papel na bandeja com a extremidade superior dentro da impressora e o lado de impressão para cima.



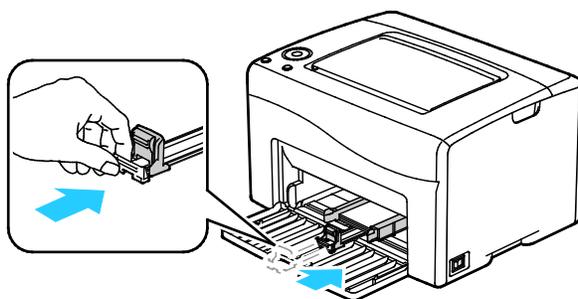
- Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.



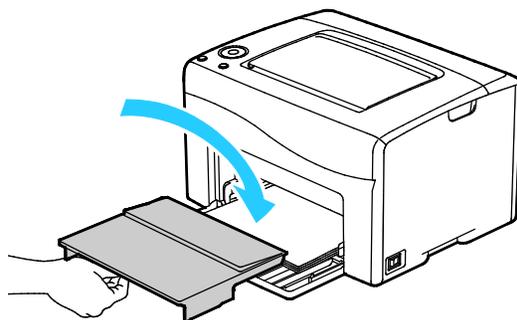
- Empurre as guias de comprimento e deslize a barra até que ela pare.



Nota: Dependendo do tamanho do papel, primeiro empurre a barra deslizante na direção da impressora até que ela pare. Aperte a guia de comprimento e deslize-a até que ela toque a extremidade do papel.



- Coloque a tampa protetora contra poeira na bandeja principal e, em seguida, alinhe as guias com as marcas.



- Se o papel que você carregou não for comum, configure o tipo e tamanho correto do papel no seu driver de impressão. Para obter detalhes, consulte [Uso de tamanhos de papel personalizado](#) na página 69.

Nota: Se estiver imprimindo em um papel de tamanho personalizado, defina o tamanho personalizado nas propriedades da impressora antes da impressão.

Impressão em material especial

Esta seção inclui:

• Envelopes	58
• Impressão de etiquetas.....	60
• Impressão em cartão brilhante	61

Para solicitar papel ou outro material, contate o revendedor local ou visite

www.xerox.com/office/6020supplies.

Envelopes

Você pode imprimir envelopes utilizando a bandeja principal.

Diretrizes para imprimir envelopes

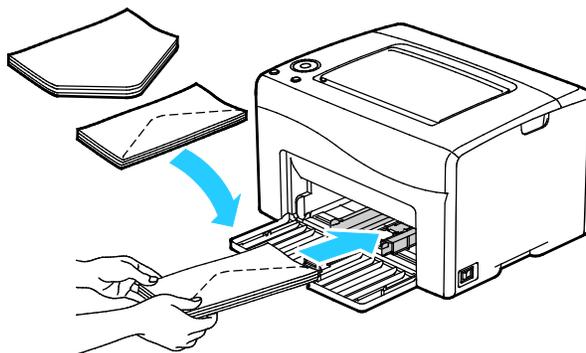
- A qualidade da impressão depende da qualidade e da construção dos envelopes. Tente outra marca de envelope se você não conseguir os resultados desejados.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Armazene envelopes não utilizados na embalagem original para evitar o excesso de umidade e ressecamento, que podem afetar a qualidade de impressão e causar enrugamento. Muita umidade pode fazer com que os envelopes se colem antes ou durante a impressão.
- Remova as bolhas de ar dos envelopes antes de colocá-los na bandeja. Para isso coloque um livro pesado sobre eles.
- No software do driver de impressão, selecione Envelope como o tipo de papel.
- Não use envelopes acolchoados. Use envelopes que fiquem planos sobre uma superfície.
- Não use envelopes que contenha cola térmica.
- Não use envelopes com abas impressas e seladas.
- Use apenas envelopes de papel.
- Não use envelopes com janelas ou fechos metálicos.

Carregamento de envelopes

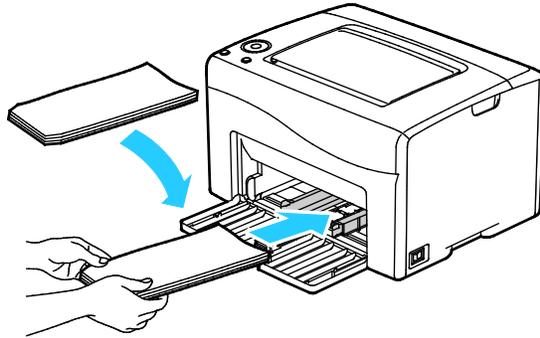
Você pode colocar até cinco envelopes de cada vez na bandeja principal.

Para carregar envelopes:

1. Deslize para abrir as guias de largura.
2. Coloque os envelopes na bandeja principal usando um dos seguintes métodos:
 - Insira envelopes No. 10, DL, ou Monarch com o lado de impressão para cima, abas fechadas e voltadas para baixo, e o lado da aba para a direita.

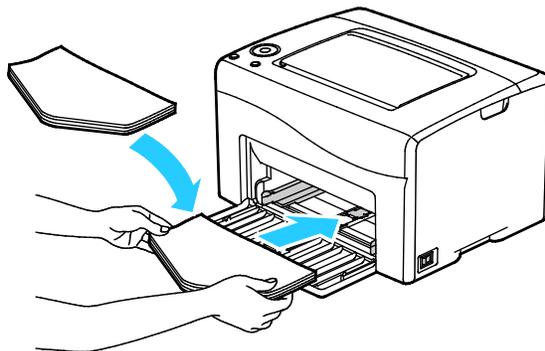


- Insira os envelopes C5 com o lado impresso para cima, abas abertas e voltadas para a impressora.



Notas:

- Para prevenir enrugamento em envelopes No. 10, DL, C5 ou Monarch, carregue-os com o lado a ser impresso para cima e as abas abertas e viradas em oposição à impressora.
- Quando você carregar envelopes em alimentação pela borda longa, verifique se você especificou a orientação horizontal no driver de impressão.



3. Ajuste as guias do papel para que se ajustem suavemente às bordas dos envelopes.

Impressão de etiquetas

Certifique-se de que a etiqueta esteja virada para cima na bandeja principal.

Diretrizes para imprimir etiquetas

- Use etiquetas criadas para impressão a laser.
- Não use etiquetas plásticas.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez.
- Não use etiquetas que possuam cola seca.
- Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas. Use somente folhas de etiquetas completas.
- Guarde as etiquetas não utilizadas em sua embalagem original, sem dobrar ou amassar. Mantenha as folhas de etiquetas na embalagem original até o momento do uso. Recoloque qualquer folha de etiquetas não utilizada na embalagem original e feche-a para proteção.
- Não guarde as etiquetas em locais muito secos ou úmidos nem em locais muito quentes ou frios. Materiais guardados dessa maneira podem causar atolamentos na impressora ou apresentar problemas de qualidade de impressão.
- Movimente o estoque com frequência. As etiquetas guardadas por muito tempo em condições extremas podem ficar enrugadas e provocar atolamentos na impressora.
- No software do driver de impressão, selecione Etiqueta como o tipo de papel.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar etiquetas.



CUIDADO: Não use uma folha onde as etiquetas estiverem faltando, onduladas ou removidas da folha de trás. Ela pode danificar a impressora.

Impressão em cartão brilhante

É possível imprimir em cartão brilhante de baixa gramatura com 163 g/m² ou menos.

- Não abra pacotes fechados de cartão brilhante antes da hora de colocá-los na impressora.
- Deixe o cartão brilhante no pacote original e deixe as embalagens na caixa de remessa até a hora de usá-lo.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar cartão brilhante.
- Coloque apenas a quantidade de cartão brilhante que planeja usar. Não deixe o cartão brilhante na bandeja quando terminar de imprimir. Reinsira o cartão não utilizado na embalagem original e vede-a.
- Movimente o estoque com frequência. Cartão brilhante guardado por muito tempo em condições extremas pode ficar ondulado e provocar atolamentos na impressora.
- No software do driver de impressão, selecione o tipo de cartão brilhante desejado ou selecione a bandeja carregada com o papel desejado.

Para aprimorar a impressão em cartão brilhante, realize um ou mais dos itens a seguir:

- Ajuste a configuração do tipo de papel. Para obter detalhes, consulte [Ajuste do tipo de papel](#) na página 86.
- Ajuste do rolo polarizado de transferência. Para obter detalhes, consulte [Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência](#) na página 87.
- Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte [Ajuste do fusor](#) na página 87.

Impressão

5

Este capítulo inclui:

- Visão geral da impressão 64
- Seleção de opções de impressão..... 65
- Opções de impressão móvel 68
- Utilização de tamanhos de papel personalizados..... 69
- Impressão nos dois lados do papel..... 72

Visão geral da impressão

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados. Verifique se o software do driver de impressão correto está instalado no computador. Para detalhes, consulte [Instalar o software](#) na página 35.

1. Selecione o papel apropriado.
 2. Carregue o papel na bandeja principal.
 3. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
 4. Selecione sua impressora.
 5. Nas configurações da impressora, especifique o tamanho e o tipo do papel.
 - Para acessar as configurações do driver da impressora para Windows, selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
 - Para Macintosh, selecione **Xerox® Recursos**.
- Nota:** O título do botão varia dependendo do aplicativo.
6. Modifique as configurações do driver de impressão conforme necessário e clique em **OK**.
 7. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Seleção de opções de impressão

Esta seção inclui:

- [Opções de impressão no Windows](#)..... 65
- [Opções de impressão no Macintosh](#)..... 67

Opções de impressão no Windows

Definição de opções de impressão padrão no Windows

Ao imprimir de qualquer aplicativo de software, a impressora usa as configurações de trabalhos de impressão especificadas na janela Preferências de impressão. Você pode especificar as opções de impressão mais comuns e salvá-las para que não seja preciso alterá-las em cada impressão.

Por exemplo, se você deseja imprimir em ambos os lados do papel para a maioria dos trabalho, especifique impressão em 2 faces em Preferências de impressão.

Para selecionar as opções de impressão padrão:

1. Vá até a lista de impressoras no computador:
 - Para Windows Vista, clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e som > Impressoras**.
 - Para Windows Server 2003 e posterior, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
 - Para Windows 7, clique em **Iniciar > Dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 8, clique em **Painel de Controle > Dispositivos e impressoras**.

Nota: Se o ícone do Painel de Controle não for exibido na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar > Página Inicial do Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras**.

2. Na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e clique em **Preferências de Impressão**.
3. Na janela Preferências de Impressão, clique em uma guia, selecione as opções e, em seguida, clique em **OK** para salvar.

Nota: Para obter mais informações sobre as opções de driver de impressão do Windows, clique no botão Ajuda (?) na janela Preferências de impressão.

Seleção das opções de impressão para um trabalho específico no Windows

Para usar as opções especiais de impressão para um trabalho em particular, altere as configurações do driver de impressão no aplicativo antes de enviar o trabalho à impressora.

Nota: O driver de impressão inclui ajuda on-line com mais informações sobre a seleção das opções de impressão. Para acessar a ajuda a partir da caixa de diálogo do driver da impressora, clique em **Ajuda**.

Para selecionar as opções de impressão:

1. Com o documento ou o gráfico desejado aberto no aplicativo, abra a caixa de diálogo **Imprimir**. Para a maioria dos aplicativos de software, clique em **Arquivo > Imprimir** ou pressione **CTRL+P**.
2. Selecione sua impressora, em seguida clique em **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo do driver de impressão.
3. Faça as seleções nas guias da caixa de diálogo do driver, conforme desejado, começando com as configurações na guia **Papel/Saída**.
4. Clique em **OK** na janela **Propriedades**, em seguida clique em **OK** na janela **Impressão**.

Seleção dos padrões de impressão no Windows para uma impressora compartilhada em rede

1. Vá até a lista de impressoras no computador:
 - Para Windows XP SP3, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Para Windows Vista, clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e som > Impressoras**.
 - Para Windows Server 2003 e posterior, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
 - Para Windows 7, clique em **Iniciar > Dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 8, clique em **Painel de Controle > Dispositivos e impressoras**.

Nota: Se o ícone do Painel de Controle não for exibido na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar > Página Inicial do Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras**.

2. Na pasta **Impressoras**, clique com o botão direito no nome do driver de sua impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na caixa de diálogo **Propriedades**, clique na guia **Avançado**.
4. Na guia **Avançado**, clique em **Padrões de impressão**.
5. Faça suas seleções nas guias do driver conforme necessário e, em seguida, clique em **Aplicar**.
6. Clique em **OK** para salvar as seleções.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Windows

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Para abrir a janela Propriedades, selecione sua impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique nas guias na janela Propriedades e selecione as configurações desejadas.
4. Na parte inferior da janela Preferências de impressão, clique em **Configurações Salvas > Salvar como**.
5. Digite um nome para o conjunto de opções da Lista de Configurações Salvas, digite o nome das opções de impressão, clique em **OK**.
6. Para imprimir usando essas opções, selecione o nome na lista.

Opções de impressão no Macintosh

Seleção das opções de impressão no Macintosh

Para usar as opções de impressão específicas, altere as configurações antes de enviar o trabalho à impressora.

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione sua impressora.
3. Selecione **Funções Xerox®** no menu **Cópias e páginas**.
4. Selecione as opções de impressão desejadas nas listas suspensas exibidas.
5. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Windows

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Para abrir a janela Propriedades, selecione sua impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique nas guias na janela Propriedades e selecione as configurações desejadas.
4. Clique em **Salvar**.
5. Digite um nome para o conjunto de opções de impressão e, em seguida, clique em **OK**.
6. Para imprimir usando essas opções, selecione o nome na lista.

Opções de impressão móvel

Esta impressora pode imprimir de dispositivos móveis iOS e Android.

Impressão com o Wi-Fi Direct

Você pode conectar a impressora a partir de um dispositivo móvel Wi-Fi, como um tablet, computador ou smartphone, usando o Wi-Fi Direct.

Para obter detalhes, consulte [Conexão com Wi-Fi Direct](#) na página 33.

Para obter detalhes sobre o uso do Wi-Fi Direct, consulte a documentação fornecida em seu dispositivo móvel.

Nota: O procedimento de impressão pode variar dependendo do dispositivo móvel utilizado.

Impressão com AirPrint

Você pode imprimir diretamente de seu iPhone, iPad, iPod touch ou Mac usando o AirPrint. Para ativar o AirPrint na impressora, consulte [Configuração do AirPrint](#) na página 48. Para usar o AirPrint, certifique-se de que o dispositivo móvel está conectado a uma rede sem fio.

Para imprimir com AirPrint:

1. Abra o e-mail, foto, página de site ou documento que deseja imprimir.
2. Toque no ícone Ação.
3. Toque em **Imprimir**.
4. Selecione a impressora e, em seguida, defina as opções de impressão.
5. Toque em **Imprimir**.

Impressão de dispositivo móvel habilitado para Mopria

O Mopria é um recurso de software que possibilita aos usuários imprimir de dispositivos móveis, sem precisar de um driver de impressão. O Mopria pode ser utilizado para imprimir do seu dispositivo móvel para impressoras habilitadas com Mopria.

Notas:

- Mopria e todos os seus protocolos necessários são ativados por padrão.
- Assegure-se de ter a versão mais recente do Serviço de Impressão Mopria instalado no seu dispositivo móvel. Você pode obtê-lo gratuitamente para download na loja do Google Play.
- Os dispositivos sem fio devem se unir à mesma rede sem fio que a impressora.
- O nome e a localização da sua impressora são exibidos em uma lista de impressoras habilitadas para Mopria nos dispositivos conectados.

Para imprimir usando Mopria, siga as instruções fornecidas com o seu dispositivo móvel.

Utilização de tamanhos de papel personalizados

Esta seção inclui:

- [Definição de tamanhos de papel personalizados.....](#) 69
- [Impressão em tamanhos de papel personalizados](#) 71

As Impressora Xerox® Phaser® 6020 impressões em tamanhos de papel personalizados que estão dentro do limite de tamanho mínimo e máximo suportados pela impressora.

Definição de tamanhos de papel personalizados

Para imprimir tamanhos de papel personalizados, defina o tamanho e a largura personalizada do papel no software.

Nota: Ao configurar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha especificado o mesmo tamanho que o papel na bandeja. A definição do tamanho incorreto pode provocar falha na impressora.

Definição de um tamanho de papel personalizado para o Windows

Você poderá salvar até 20 tamanhos de papel personalizados no driver de impressão do Windows. Salve cada tamanho de papel personalizado com um nome exclusivo e as dimensões serão retidas até que você as altere.

1. Vá até a lista de impressoras no computador:
 - Para Windows Vista, clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e som > Impressoras**.
 - Para Windows Server 2003 e posterior, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
 - Para Windows 7, clique em **Iniciar > Dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 8, clique em **Painel de Controle > Dispositivos e impressoras**.

Nota: Se o ícone do Painel de Controle não for exibido na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar > Página Inicial do Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras**.

2. Na janela Impressoras e faxes, selecione uma impressora, clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades**.

Notas:

- Para Windows 7, na janela Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades da impressora** a partir do meio da lista suspensa.
- Para o Windows 7, você deve possuir uma Conta de administrador para selecionar as configurações personalizadas no driver de impressão.

3. Na caixa de diálogo Propriedades, clique na guia **Configurações**, em seguida clique em **Tamanho de papel personalizado**.
4. Na caixa de diálogo Configurações de tamanho de papel personalizado, selecione as unidades de medida a serem usadas.
5. Na seção Configurações de tamanho personalizado, especifique o tamanho para borda curta e borda longa do papel.
6. Selecione a caixa de verificação **Nome do Tamanho do papele**, digite um nome na caixa de diálogo Nome do papel, em seguida clique em **OK**.
7. Na caixa de diálogo Propriedades, clique em **OK**.
O tamanho personalizado será exibido na lista Tamanho do papel na janela Propriedades do driver de impressão.

Definição de um tamanho de papel personalizado para o Macintosh

1. No aplicativo em que está imprimindo, selecione **Arquivo > Configuração da página**.
2. Da lista suspensa Formatar para, selecione a impressora.
3. Na lista suspensa Tamanho do papel, selecione **Gerenciar tamanhos personalizados**.
4. Na janela Tamanhos de papel personalizados, clique no botão mais (+) para adicionar o novo tamanho personalizado.
5. Para o tamanho de papel personalizado, digite a largura e a altura.
6. Na lista Área não imprimível, selecione a impressora.
7. Clique duas vezes em **untitled (sem título)**, em seguida digite um nome para o novo tamanho personalizado.
8. Clique em **OK** para fechar a janela de Configuração da página personalizada.
9. Clique em **OK** para fechar a janela de Configuração da página.
O novo tamanho personalizado estará disponível na lista suspensa Tamanho do papel do driver de impressão e na Configuração da página.

Nota: Para usar o tamanho de papel personalizado, selecione **Configuração da página**, e escolha o tamanho personalizado da lista suspensa Tamanho do papel.

Impressão em tamanhos de papel personalizados

Nota: Antes de imprimir um tamanho de papel personalizado, utilize o recurso Tamanhos de papel personalizados nas propriedades da impressora para definir o tamanho personalizado. Para obter detalhes, consulte [Definição de tamanhos de papel personalizado](#) na página 69.

Impressão de tamanhos de papel personalizados usando o Windows

1. Coloque o papel de tamanho personalizado na bandeja.
2. No aplicativo, clique em **Arquivo** > **Impressão** e selecione sua impressora.
3. Na caixa de diálogo Impressão, clique em **Propriedades**.
4. Na guia Papel/Saída, utilize a lista suspensa **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho personalizado desejado.

Nota: Se estiver imprimindo em um papel de tamanho personalizado, defina o tamanho personalizado nas propriedades da impressora antes da impressão.

5. Na lista suspensa Tipo de papel, selecione o tipo de papel.
6. Selecione quaisquer outras opções desejadas e, em seguida, clique em **OK**.
7. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **OK** para iniciar a impressão.

Impressão de tamanhos de papel personalizados usando o Macintosh

1. Carregue o papel de tamanho personalizado. Para obter detalhes, consulte [Carregando papel](#) na página 55.
2. No aplicativo, clique em **Configuração da página**.
3. Na lista suspensa Tamanho do papel, selecione o tamanho de papel personalizado.
4. Clique em **OK**.
5. No aplicativo clique em **Imprimir**.
6. Clique em **OK**.

Impressão nos dois lados do papel

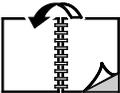
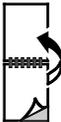
Esta seção inclui:

- [Configuração da Impressão de 2 Faces](#) 72
- [Carregamento de Papel para Impressão nas 2 Faces Manual](#)..... 73

A Impressora Xerox® Phaser® 6020 suporta impressão de 2 faces manual. Você pode definir as preferências de impressão para imprimir os trabalhos em ambas as faces do papel.

Use Impressão nas 2 faces para especificar a orientação da página para a saída impressa.

Você pode especificar o layout de página para impressão em frente e verso, o qual determina como a página impressa é girada. Essas configurações substituem as configurações de orientação da página do aplicativo.

Retrato		Paisagem	
			
Retrato Impressão em 2 Faces	Retrato Impressão em 2 faces, Virar na borda curta	Paisagem Impressão em 2 Faces	Paisagem Impressão em 2 faces, Virar na borda curta

Configuração da Impressão de 2 Faces

Para configurar a impressão de 2 faces manual:

1. No menu Arquivo selecione **Imprimir**.
2. Selecione a impressora a partir da lista Impressora Selecionada, em seguida clique em **Propriedades**.
3. A partir da janela Frente e Verso na guia Papel/Saída, selecione **Virar na Borda Longa** ou **Virar na Borda Curta**.
4. Selecione o Tamanho do Papel e o Tipo de Papel para combinar com o papel que estiver usando.
5. Para escolher a caixa de diálogo Preferências de Impressão, clique em **OK**.
6. Para iniciar a impressão, clique em **Imprimir**.

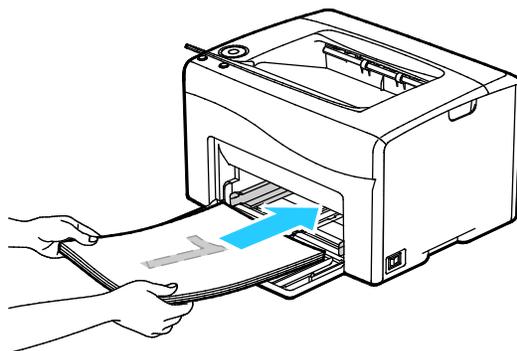
Nota: Quando você iniciar a impressão de 2 faces manual, a Configuração de Frente e Verso Manual será exibida. Não feche a janela até que você tenha concluído a impressão de 2 faces. Uma vez que a janela for fechada, ela não poderá ser aberta novamente.

Carregamento de Papel para Impressão nas 2 Faces Manual.

Para impressão de 2 faces manual, os versos das páginas são impressos primeiro na ordem inversa. Para um documento de seis páginas, as páginas impressas são página 6, página 4 e, em seguida, página 2. Assim que as páginas pares forem impressas, o papel é recarregado. As páginas ímpares são impressas como página 1, página 3 e, em seguida, página 5.

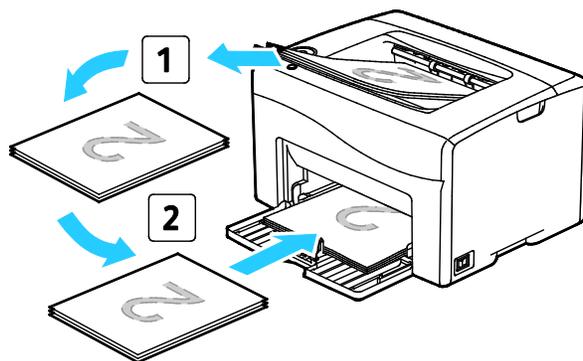
1. Carregue o papel para imprimir as páginas pares.

Nota: Coloque o papel timbrado na bandeja principal com o lado impresso para baixo e a parte superior dentro da impressora.



Após a impressão das páginas pares, o botão OK pisca.

2. Remova as páginas impressas da bandeja de saída e as recarregue na bandeja principal sem girar ou misturar as páginas. Os lados não impressos das páginas estão virados para cima.



3. Pressione **OK**.

As páginas ímpares são impressas como página 1, página 3 e, em seguida, página 5.

Manutenção

6

Este capítulo inclui:

- Limpeza da impressora 76
- Solicitação de suprimentos 82
- Cartuchos de toner 84
- Procedimentos de ajuste e manutenção 86
- Verificação da Contagem de Páginas 89
- Transporte da impressora 90

Limpeza da impressora

Esta seção inclui:

- [Precauções Gerais](#) 76
- [Limpeza do Exterior](#)..... 77
- [Limpeza do Interior](#) 77

Precauções Gerais

 **CUIDADO:** Ao limpar a impressora, não utilize solventes químicos fortes ou orgânicos, ou limpadores em aerossol. Não derrame fluidos diretamente em nenhuma área da impressora. Apenas use produtos de consumo e materiais de limpeza de acordo com as instruções fornecidas nesta documentação.

 **AVISO:** Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance de crianças.

 **AVISO:** Não use produtos de limpeza em spray pressurizados dentro ou fora da impressora. Alguns recipientes em spray pressurizados contêm misturas explosivas e não são adequados para uso em aparelhos elétricos. O uso de tais limpadores em spray pressurizados aumenta o risco de incêndio e explosão.

 **AVISO:** Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

 **AVISO:** As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não deixe as tampas e as portas abertas por um longo período de tempo, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar as unidades de imagem.
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora enquanto ela estiver em uso.
- Não toque nos contatos ou engrenagens elétricos. Isso pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Limpeza do Exterior

Limpe a parte externa da impressora uma vez por mês.

- Limpe a bandeja de papel, a bandeja de saída, o painel de controle e outras peças com um pano úmido macio.
- Após a limpeza, limpe com um pano seco macio.
- Para manchas mais resistentes, aplique uma pequena quantidade de detergente neutro no pano e limpe suavemente a mancha.

 **CUIDADO:** Não pulverize detergente diretamente na impressora. O Detergente líquido pode entrar na impressora através de uma fresta e causar problemas. Nunca use outros tipos de agentes de limpeza além de água e detergente neutro.

Limpeza do Interior

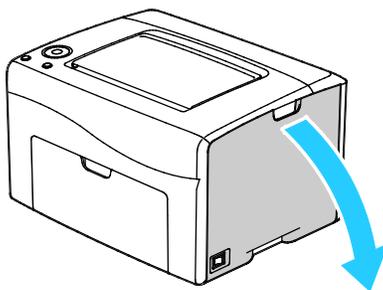
Após eliminar papéis atolados ou substituir o cartucho de toner, inspecione o lado de dentro da impressora antes de fechar as tampas e portas.

- Remova os pedaços restantes de papel e sujeiras. Para obter detalhes, consulte [Eliminação de Atolamentos de Papel](#) na página 101.
- Remova toda sujeira ou manchas com um pano limpo e seco.

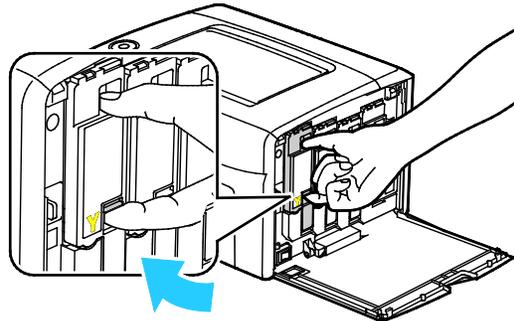
 **AVISO:** Nunca toque na área com etiquetas ou próximo do rolo de aquecimento no fusor. Você poderá se queimar. Se uma folha de papel ficar presa ao redor do rolo aquecido, não tente removê-lo imediatamente. Desligue a impressora imediatamente e aguarde 20 minutos para que o fusor esfrie. Tente remover o atolamento após a impressora estar fria.

Limpeza das lentes de LED

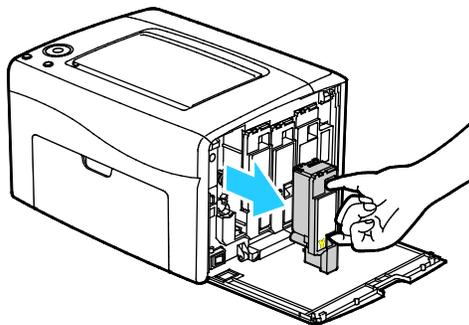
1. Desligue a impressora.
2. Abra a porta lateral.



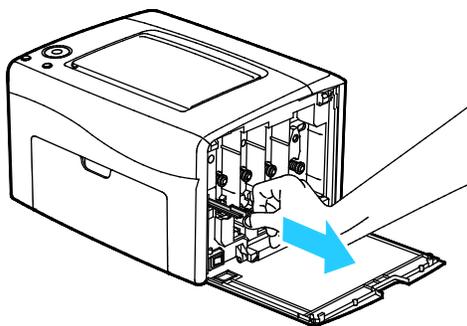
3. Pressione a guia de liberação no cartucho de toner conforme mostrado.



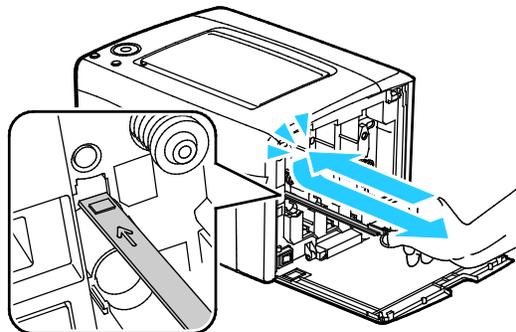
4. Remova o cartucho de toner
Para evitar que o toner respingue, remova o cartucho de toner lentamente.



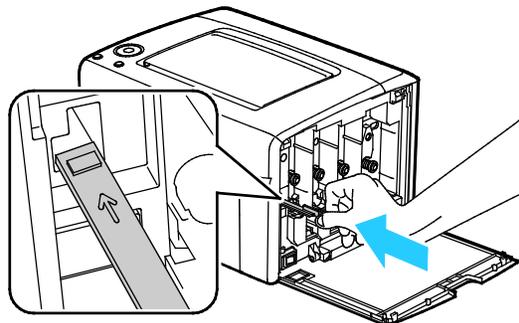
5. Remova os cartuchos de toner restantes do mesmo modo.
6. Retire a haste de limpeza.



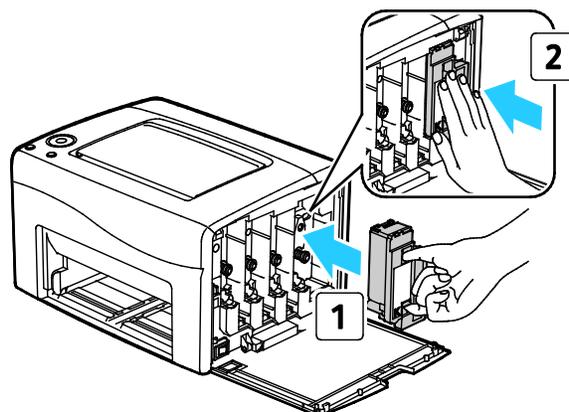
7. Para remover o toner e detritos da haste de limpeza, limpe-a com um pano limpo sem fiapos.
8. Insira a haste de limpeza no furo indicado pela seta no meio da ranhura do cartucho de toner. Empurre a haste de limpeza até que ela pare, em seguida remova-a.



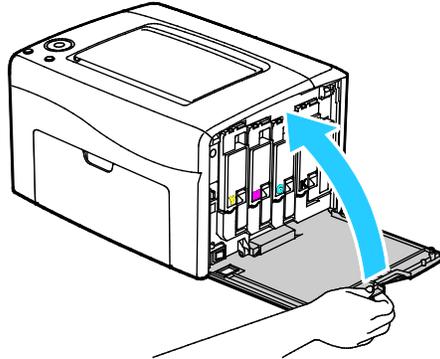
9. Repita o procedimento para os furos nas outras três ranhuras.
10. Retorne a haste de limpeza ao seu local original.



11. Alinhe o cartucho de toner preto com a ranhura de toner traseira. Pressione firmemente próximo do centro do cartucho até que ele se encaixe em sua posição.



12. Substitua os três cartuchos de toner restantes do mesmo modo.
13. Feche a porta lateral.

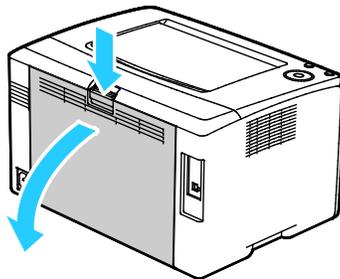


Limpeza do sensor de densidade do toner

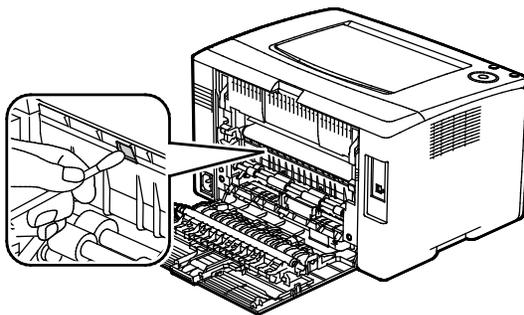
Limpe o sensor de densidade de toner colorido (CTD) quando um alerta do sensor CTD for exibido no painel de controle ou na PrintingScout janela Status da impressora.

Para limpar o sensor de densidade do toner:

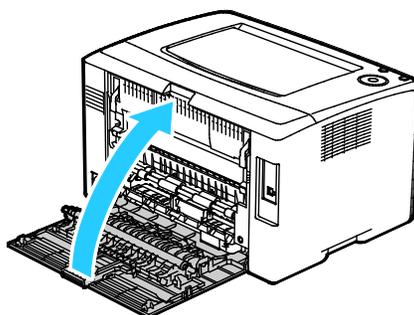
1. Desligue a impressora.
2. Empurre a liberação da tampa traseira e puxe a tampa para abrir.



3. Use uma haste de algodão seca para limpar o sensor de densidade de toner colorido.



4. Feche a porta traseira.



Solicitação de suprimentos

Esta seção inclui:

- [Consumíveis](#) 82
- [Quando Solicitar Suprimentos](#) 83
- [Reciclagem de suprimentos](#) 83

Consumíveis

Consumíveis são suprimentos da impressora que se acabam durante a operação da impressora. Os consumíveis para esta impressão são os cartuchos de toner genuínos da Xerox® em Ciano, Magenta, Amarelo e Preto.

Notas:

- Cada consumível inclui instruções de instalação.
- Instale apenas cartuchos novos em sua impressora. Se um cartucho de toner for instalado, a quantidade de toner restante exibida pode ser imprecisa.
- Para assegurar qualidade de impressão, o cartucho de toner foi projetado para parar seu funcionamento em um ponto predeterminado.



CUIDADO: O uso de toner diferente do Toner Xerox® Genuíno pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. Xerox® Este é o único toner projetado e fabricado sob os rigorosos controles de qualidade exigidos pela Xerox para uso específico desta impressora.

Quando Solicitar Suprimentos

Um aviso aparece no painel de controle quando os consumíveis estão próximos da hora de substituição. Verifique se você possui itens de reposição à mão. É importante solicitar esses itens na primeira exibição da mensagem a fim de evitar interrupções na impressão. Aparece uma mensagem de erro no painel de controle quando os consumíveis precisam ser substituídos.

Solicite os consumíveis ao seu revendedor local ou visite www.xerox.com/office/6020supplies.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox não é recomendado. A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou o uso de suprimentos da Xerox não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Reciclagem de suprimentos

Para obter mais informações sobre o programa de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse: www.xerox.com/gwa.

Cartuchos de toner

Esta seção inclui:

• Precauções Gerais	84
• Substituição do cartucho de toner	84
• Atualizar o toner	85
• Limpeza do Revelador	85

Precauções Gerais



AVISOS:

- Ao substituir um cartucho de toner, tome cuidado para não derramar o toner. Se o toner respingar, evite contato com as roupas, pele, olhos e boca. Não inale o pó do toner.
- Mantenha os cartuchos do toner fora do alcance de crianças. Se uma criança inalar o toner acidentalmente, faça-a cuspir o toner e lave sua boca com água. Consulte um médico imediatamente.



AVISO: Use um pano molhado para limpar o toner derramado. Nunca use um aspirador de pó para remover o toner derramado. Faíscas elétricas dentro do aspirador de pó podem causar incêndio ou explosão. Se você derramar uma grande quantidade de toner, entre em contato com seu representante Xerox local.



AVISO: Nunca jogue um cartucho de toner diretamente no fogo. O toner restante no cartucho pode pegar fogo e provocar queimaduras ou explosão.

Substituição do cartucho de toner

Quando a luz de toner no painel de controle acende ou pisca, é hora de trocar o cartucho de toner. Uma luz sólida indica que o nível do toner está baixo. Uma luz piscando indica que o toner está vazio. Você pode usar PrintingScout para ver o status do toner na janela Status da Impressora.

Instale apenas cartuchos novos em sua impressora. Se um cartucho de toner for instalado, a quantidade de toner restante exibida pode ser imprecisa.

Nota: Todo cartucho de toner inclui instruções de instalação.

Atualizar o toner

O recurso Atualizar toner calibra novamente a concentração do toner e as voltagens do revelador. Ao imprimir documentos com alta ou baixa cobertura, o recurso Atualizar toner pode otimizar a qualidade da impressão.

Para atualizar o toner:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Diagnósticos**.
2. Clique em **Modo Atualizar**.
3. Clique em um cartucho de toner.

Limpeza do Revelador

O recurso Limpar revelador executa o motor do revelador e agita o toner no revelador. Use o recurso Limpar revelador para atualizar o toner após substituir um cartucho de toner ou caso listras escuras estejam aparecendo em suas impressões.

Para limar o revelador:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Diagnósticos**.
2. Clique em **Limpar Revelador**.
3. Clique em **Iniciar**.

Procedimentos de ajuste e manutenção

Esta seção inclui:

• Registro de cores	86
• Ajuste do tipo de papel.....	86
• Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência	87
• Ajuste do Fusor	87
• Atualização do rolo polarizado de transferência	87
• Ajuste da Altitude	88

Registro de cores

A impressora ajusta automaticamente o registro de cores quando o ajuste automático está desligado. Você também pode ajustar manualmente o registro de cores a qualquer momento, quando a impressora está ociosa. O registro de cores deve ser ajustado toda vez que mover a impressora. Se estiver com problemas de impressão, ajuste o registro de cores.

Para executar um ajuste no registro de cores:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Selecione **Ajuste do registro de cores**.
3. Para ligar, desmarque a caixa de seleção.

Para Correção Automática, clique em **Iniciar**.

Ajuste do tipo de papel

Use o Ajuste do tipo de papel para compensar a espessura do papel dentro de um tipo de papel. Se a imagem impressa estiver muito clara, utilize uma configuração mais pesada para o papel que estiver usando. Se a imagem impressa estiver com pintas, ou com aparência de bolhas, diminua a configuração para o papel que estiver usando.

Para ajustar o tipo de papel:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Ajustar tipo de papel**.
3. Para Papel Comum ou Etiquetas, altere o tipo de papel.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência

Utilize o Ajustar BTR para especificar a voltagem do rolo polarizado de transferência (BTR) para impressão no tipo de papel selecionado. Se a imagem impressa estiver muito clara, aumente o deslocamento para o papel que estiver usando. Se a imagem impressa estiver com pintas, ou com aparência de bolhas, diminua o deslocamento para o papel que estiver usando.

Para ajustar o rolo polarizado de transferência:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Ajustar BTR**.
3. Altere o valor do deslocamento para o papel que estiver usando.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Ajuste do Fusor

Utilize o Ajuste do Fusor para uma melhor qualidade de impressão em uma grande variedade de tipos de papel. Se o toner em uma impressão estiver manchado ou puder ser apagado do papel, aumente o deslocamento do papel que estiver usando. Se o toner estiver com bolhas ou com pintas, diminua o deslocamento para o papel que estiver usando.

Para ajustar o fusor:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Ajuste do fusor**.
3. Selecione o valor do deslocamento para o tipo de papel desejado.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Atualização do rolo polarizado de transferência

Utilize o procedimento Atualização do BTR para reduzir a ondulação e melhorar a dispensa de papel.

Para atualizar o rolo polarizado de transferência:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Modo Atualizar BRT**.
3. Para ligar, marque a caixa de seleção.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Ajuste da Altitude

Utilize o Ajuste da altitude para ajustar a altitude para combinar com o local onde a impressora estiver instalada. Se a configuração de altitude estiver incorreta, isso pode gerar problemas de qualidade de impressão.

Para ajustar a altitude:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Ajustar Altitude**.
3. Selecione o limite de altitude para coincidir com o local onde a impressora está instalada.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Verificação da Contagem de Páginas

Você poderá verificar o número total de páginas impressas na Página Configuração. A seção de Volume de impressão lista o número total de páginas impressas em cada tamanho de papel.

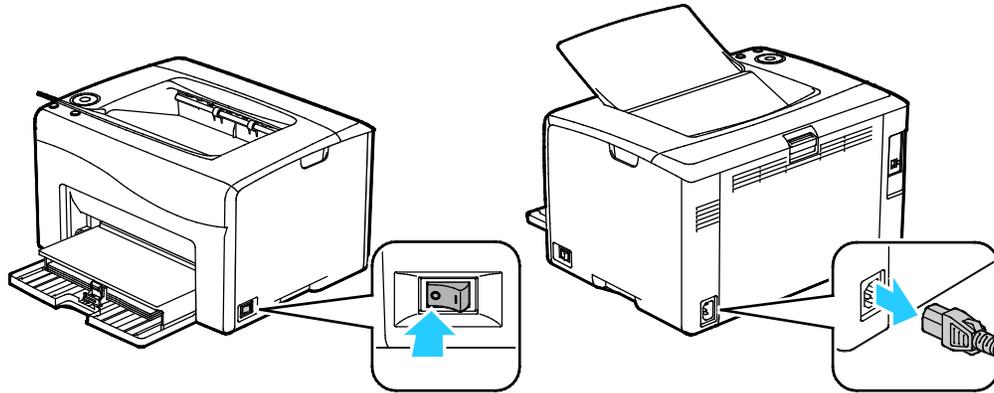
Para imprimir a Página de Configuração:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora.
2. Clique na guia **Relatório de Configurações da Impressora**.
3. Clique em **Páginas de informação**.
4. Clique em **Página de configuração**.

Transporte da impressora

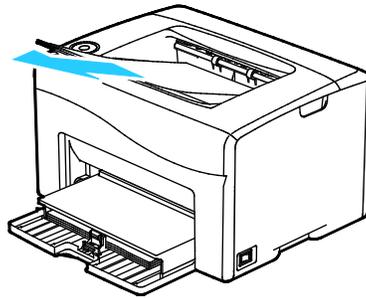
Siga essas instruções quando estiver transportando a impressora:

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e outros cabos da parte traseira da impressora.

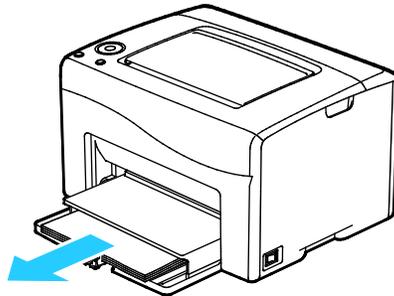


AVISO: Para evitar choque elétrico, nunca toque no plugue de energia com as mãos molhadas. Quando remover o cabo de alimentação, certifique-se de tirar pelo plugue e não pelo cabo. Puxar o cabo pode danificá-lo, o que pode causar fogo ou choque elétrico.

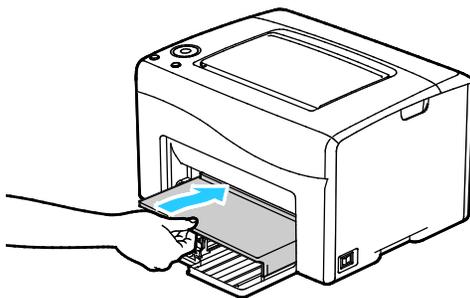
2. Remova todo o papel e outros materiais da bandeja de saída.



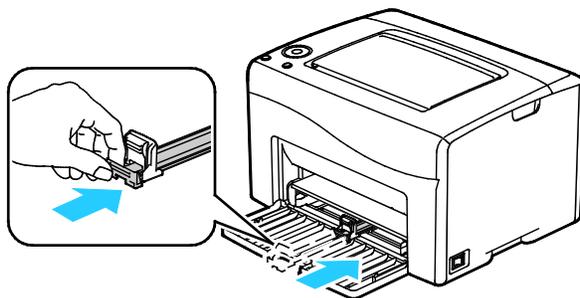
3. Remova o papel da bandeja de papel. Mantenha o papel fechado e longe de umidade e sujeira.



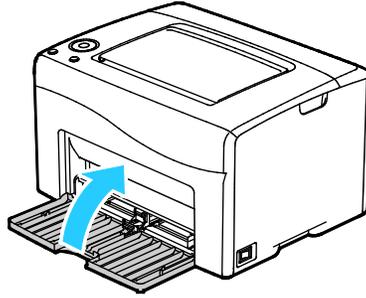
4. Levante a tampa de proteção e empurre-a para dentro da impressora.



5. Empurre as guias de comprimento e deslize a barra até que ela pare.



6. Feche a porta dianteira.



7. Levante e transporte a impressora conforme mostrado na ilustração.

Nota: Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 117.



CUIDADOS:

- A falha em reembalar a impressora apropriadamente para transporte pode resultar em danos não cobertos pela Garantia Xerox[®], Contrato de Manutenção ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total). A Garantia Xerox[®], Contrato de Manutenção ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos causados à impressora por transporte inadequado.
- Quando estiver transportando a impressora, não tombe a impressora mais de 10 graus para a frente, para trás, para a direita ou para a esquerda. Incliná-la mais de 10 graus pode causar derramamento do toner.

Após transportar a impressora:

1. Reinstale todas as peças removidas.
2. Reconecte a impressora aos cabos e ao cabo de alimentação.
3. Insira o plugue e ligue a impressora.

Solução de problemas

7

Este capítulo inclui:

- Solução de problemas gerais..... 94
- Atolamentos de papel..... 98
- Problemas de qualidade de impressão106
- Obtenção de ajuda.....112

Solução de problemas gerais

Esta seção inclui:

- [A impressora não liga](#)..... 94
- [A impressora é reiniciada ou desliga com frequência](#)..... 95
- [A Impressora Não Imprime](#) 95
- [Impressão muito demorada](#) 96
- [A impressora está fazendo ruídos estranhos](#)..... 96
- [Formação de Condensação Dentro da Impressora](#)..... 97

Esta seção contém procedimentos para ajudá-lo a localizar e a resolver problemas. Resolva alguns problemas com a simples reinicialização da impressora.

A impressora não liga

Causas prováveis	Soluções
O interruptor de alimentação não está ligado.	Ligue o interruptor.
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue o interruptor da impressora e conecte o cabo de alimentação com firmeza na tomada.
Há algo de errado com a tomada conectada à impressora.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte outro aparelho elétrico na tomada e veja se ele funciona corretamente. • Tente uma tomada diferente.
A impressora está conectada a uma tomada com uma voltagem ou frequência que não corresponde às suas especificações.	Utilize uma fonte de alimentação com as especificações listadas nas Especificações elétricas na página 119.



CUIDADO: Conecte o cabo de três filamentos com o pino de aterramento diretamente em uma tomada CA aterrada.

A impressora é reiniciada ou desliga com frequência

Causas prováveis	Soluções
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está conectado corretamente na impressora e na tomada e ligue a impressora.
Ocorreu um erro do sistema.	Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Imprimir o Histórico de Erros das Páginas de Informação no Utilitário de Configurações da Impressora. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
A impressora está conectada a uma fonte de energia contínua.	Desligue a impressora, em seguida conecte o cabo de alimentação a uma tomada apropriada.
A impressora está conectada a um filtro de linha com outros dispositivos de alta-tensão.	Conecte a impressora diretamente em uma tomada ou em um filtro de linha que não esteja compartilhado com dispositivos de alta tensão.

A Impressora Não Imprime

Causas prováveis	Soluções
A impressora está no modo Economia de energia.	Pressione o botão do painel de controle.
A impressora apresenta um erro.	Siga as instruções no visor do painel de controle ou na janela de status da impressora de PrintingScout.
A impressora está sem papel.	Coloque papel na bandeja.
O cartucho de toner está vazio.	Substitua o cartucho de toner.
O Indicador de Erro está piscando.	Se o Indicador Pronto estiver apagado, a impressora parou de funcionar. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
Os dois indicadores do painel de controle estão apagados.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está conectado corretamente na impressora e na tomada e ligue a impressora. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.

Causas prováveis	Soluções
A impressora não está disponível.	<ul style="list-style-type: none"> Se o Indicador Pronta estiver piscando, isso é normal. Um trabalho de impressão anterior pode ser o problema. Utilize as propriedades da impressora para excluir todos os trabalhos de impressão na fila de impressão. Coloque o papel na bandeja. Se o Indicador Pronta não estiver piscando após você enviar um trabalho de impressão, verifique a conexão USB entre a impressora e o computador. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se o Indicador Pronta não estiver piscando após você enviar um trabalho de impressão, verifique a conexão sem fio entre a impressora e o computador. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.
O cabo da impressora está desconectado.	<ul style="list-style-type: none"> Se o Indicador Pronta não estiver piscando após você enviar um trabalho de impressão, verifique a conexão USB entre a impressora e o computador.

Impressão muito demorada

Causas prováveis	Soluções
A impressora está definida com um modo de impressão lento. Por exemplo, a impressora poderia ser configurada para imprimir em papel de alta gramatura.	É preciso mais tempo para imprimir em certos tipos de papel especial. Verifique se o tipo de papel está definido corretamente no driver e no painel de controle da impressora.
A impressora está no modo Economia de energia.	Demora para iniciar a impressão quando a impressora está saindo do modo Economia de Energia.
O modo como a impressora foi instalada na rede pode ser um problema.	Determine se um spooler de impressão ou um computador que compartilha a impressora está armazenando todos os trabalhos de impressão e, então, transferindo-os por spool para a impressora. A funcionalidade de spool pode reduzir as velocidades de impressão. Para testar a velocidade da impressora, imprima uma página de informação a partir do painel de controle. Se a página não for impressa na velocidade estimada da impressora, pode haver um problema de rede ou de instalação da impressora. Entre em contato com o administrador do sistema.
O trabalho é complexo.	Aguarde. Nenhuma ação é necessária.

A impressora está fazendo ruídos estranhos

Causas prováveis	Soluções
Há uma obstrução ou sujeira dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova a obstrução ou a sujeira. Se não conseguir remover, entre em contato com o representante Xerox.

Formação de Condensação Dentro da Impressora

Pode haver condensação de umidade dentro de uma impressora onde a umidade estiver acima de 85 % ou quando uma impressora fria estiver localizada dentro de uma sala quente. Pode haver formação de condensação em uma impressora após ela ser colocada em uma sala fria que é aquecida rapidamente.

Causas prováveis	Soluções
A impressora foi instalada em uma sala fria.	Deixe que a impressora opere por algumas horas em temperatura ambiente.
A umidade relativa da sala é muito alta.	<ul style="list-style-type: none">• Reduza a umidade da sala.• Transporte a impressora para um local onde a temperatura e a umidade relativa estejam dentro das especificações operacionais.

Atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- Redução de atolamentos de papel 99
- Localização de atolamentos de papel.....100
- Eliminação de atolamentos de papel.....101
- Resolução de problemas de atolamentos de papel.....104

Redução de atolamentos de papel

A impressora foi projetada para funcionar com uma frequência mínima de atolamentos de papel usando o papel aceito pela Xerox. Outros tipos de papel podem causar atolamentos. Se o papel compatível estiver atolando com frequência em uma área, limpe essa área do trajeto do papel.

As condições a seguir podem causar atolamentos de papel:

- Selecionando o tipo de papel incorreto no driver de impressão.
- Usando papel danificado.
- Usando papel não suportado.
- Carregando papel de maneira incorreta.
- Carregando demais a bandeja.
- Ajustando as guias do papel incorretamente.

Grande parte dos atolamentos pode ser evitada seguindo um conjunto simples de regras:

- Use apenas papel suportado. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 52.
- Siga as técnicas apropriadas de carregamento e manipulação de papel.
- Sempre utilize papel limpo e não danificado.
- Evite que o papel esteja ondulado, rasgado, amassado ou dobrado.
- Ventile o papel para separar as folhas antes de carregá-lo na bandeja.
- Observe a linha de limite de carregamento da bandeja de papel; nunca sobrecarregue-a.
- Ajuste as guias de papel em todas as bandejas após inserir o papel. Uma guia que não esteja bem ajustada pode causar baixa qualidade de impressão, atolamentos, impressões oblíquas e danos na impressora.
- Após carregar as bandejas, selecione o tipo e tamanho de papel correto no painel de controle.
- Quando imprimir, selecione o tipo e o tamanho de papel correto no driver de impressão.
- Guarde o papel em um local seco.
- Use somente papel e transparências da Xerox projetadas para a impressora.

Evite o seguinte:

- Papel revestido de poliéster, especialmente projetado para impressoras de jato de tinta.
- Papel que esteja dobrado, amassado ou excessivamente ondulado.
- Carregar mais de um tipo, tamanho ou peso de papel em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Carregar demais as bandejas.
- Permitir que a bandeja de saída fique sobrecarregada.

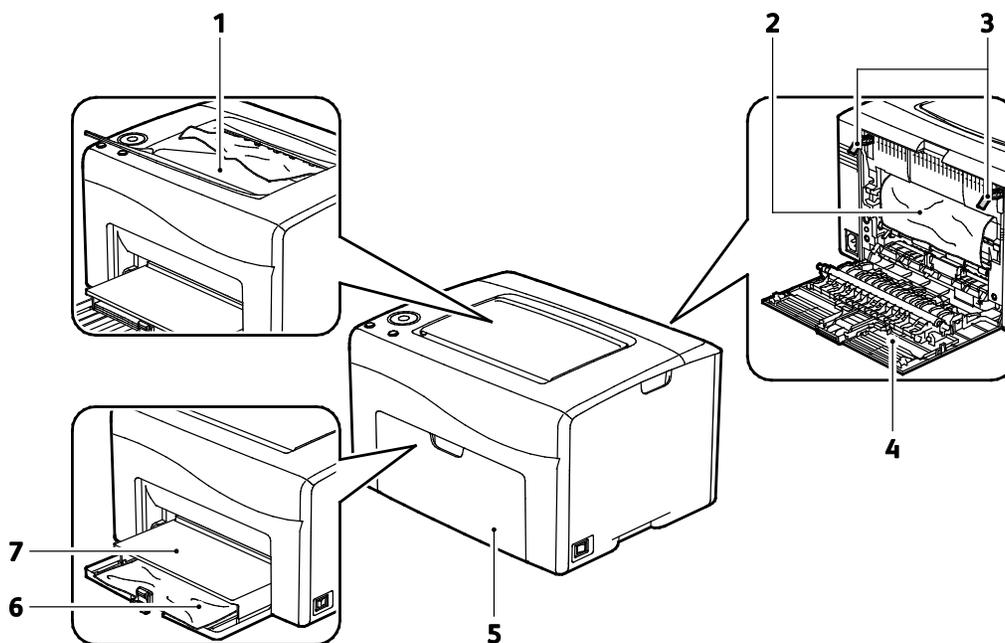
Para obter uma lista detalhada de papéis compatíveis, acesse www.xerox.com/rmlna.

Localização de atolamentos de papel

⚠ AVISO: Nunca toque na área com etiquetas ou próximo do rolo de aquecimento no fusor. Você poderá se queimar. Se uma folha de papel ficar presa ao redor do rolo aquecido, não tente removê-lo imediatamente. Desligue a impressora imediatamente e aguarde 20 minutos para que o fusor esfrie. Tente remover o atolamento após a impressora estar fria. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.

⚠ CUIDADO: Não tente eliminar os atolamentos de papel usando ferramentas ou instrumentos. Isto pode danificar de forma permanente a impressora.

As ilustrações a seguir exibem onde os atolamentos de papel ocorrem ao longo do trajeto do papel e as partes da impressora usadas para remover os atolamentos de papel.



1. Bandeja de saída
2. Correia de transferência
3. Alavancas de Liberação
4. Porta traseira
5. Porta dianteira
6. Bandeja Principal
7. Tampa protetora contra poeira

Eliminação de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- [Remoção de papéis atolados da frente da impressora](#).....101
- [Remoção de Papéis Atolados de Trás da Impressora](#).....102

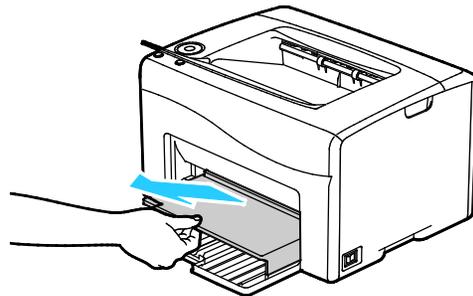
Para facilitar a eliminação de atolamentos de papel, você pode ativar o Modo Eliminar Atolamento. O Modo Eliminar Atolamento opera a impressora por um breve período para avançar o papel para a bandeja de saída.

Para executar no modo Eliminar Atolamento:

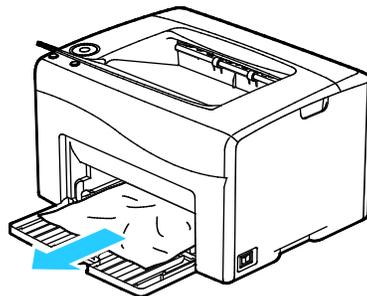
1. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** por três segundos.
2. Quando o mecanismo da impressora parar de funcionar, desligue a impressora e remova o papel atolado.

Remoção de papéis atolados da frente da impressora

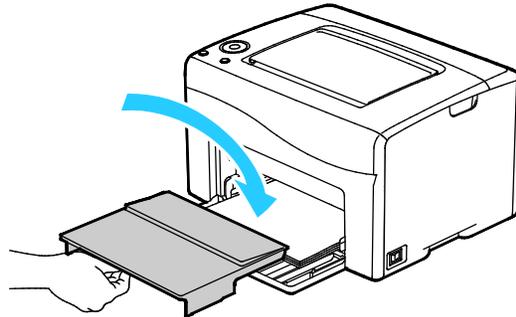
1. Remova a tampa de proteção.



2. Remova todo papel atolado na frente da impressora.



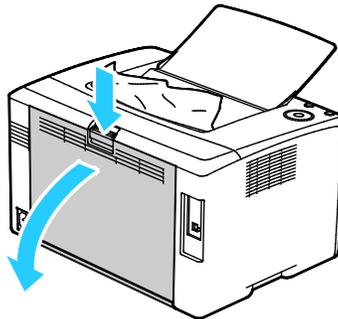
3. Coloque a tampa protetora contra poeira na bandeja principal e, em seguida, alinhe as guias com as marcas.



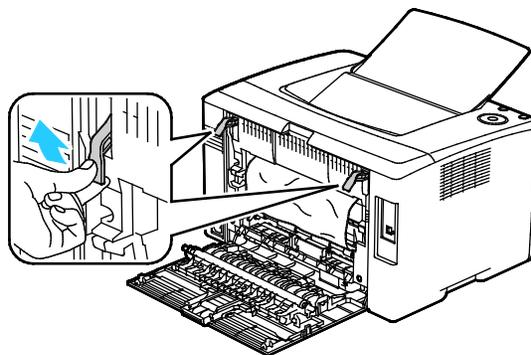
4. Siga as instruções na janela Status da Impressora de PrintingScout.
5. Pressione **OK**.
6. Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

Remoção de Papéis Atolados de Trás da Impressora

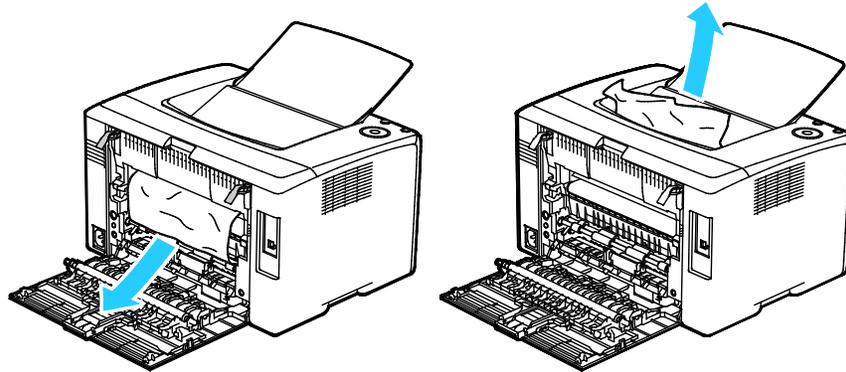
1. Empurre a liberação da tampa traseira e puxe a tampa para abrir.



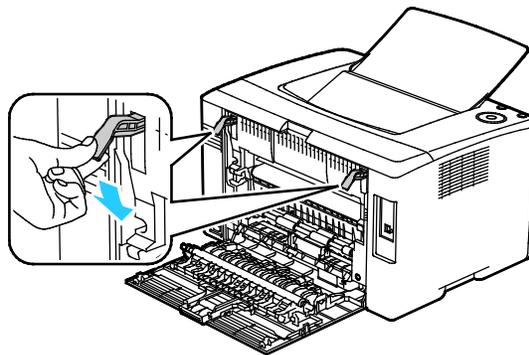
2. Levante as alavancas conforme mostrado.



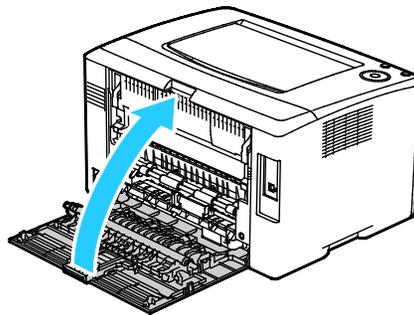
3. Remova todo papel atolado na parte traseira da impressora.



4. Retorne as alavancas para sua posição original.



5. Feche a porta traseira.



6. Siga as instruções na janela Status da Impressora de PrintingScout.
7. Pressione **OK**.
8. Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

Resolução de problemas de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- Folhas múltiplas puxadas juntas..... 104
- Alimentações incorretas de papel 104
- Falha de alimentação de etiquetas e envelopes..... 105
- A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo 105

Folhas múltiplas puxadas juntas

Causas prováveis	Soluções
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As bordas do papel não estão niveladas.	Remova o papel, alinhe as bordas e, em seguida, recoloque-o.
O papel está úmido.	Remova o papel da bandeja e substitua-o por papel novo e seco.
Há muita eletricidade estática presente.	<ul style="list-style-type: none"> • Tente uma nova resma de papel. • Não ventile as transparências antes de carregá-las na bandeja.
Usando papel não suportado.	Use apenas papel aprovado da Xerox. Para detalhes, consulte Papel suportado na página 52.
Umidade muito alta no caso de papel revestido.	Coloque uma folha de papel por vez.

Alimentações incorretas de papel

Causas prováveis	Soluções
O papel não está posicionado corretamente na bandeja.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova o papel incorretamente alimentado e reposicione-o corretamente na bandeja. • Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As guias de papel não estão corretamente ajustadas ao tamanho do papel.	Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja contém papel ondulado ou dobrado.	Remova o papel, alise-o e recoloque-o. Se ele ainda for alimentado incorretamente, não o utilize.
O papel está úmido.	Remova o papel úmido e substitua-o por papel novo e seco.
Utilizando papel de tamanho, espessura ou tipo errados.	Use apenas papel aprovado da Xerox. Para detalhes, consulte Papel suportado na página 52.

Falha de alimentação de etiquetas e envelopes

Causas prováveis	Soluções
A folha de etiquetas está com a face colocada incorretamente na bandeja.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque as folhas de etiquetas de acordo com as instruções do fabricante. Coloque as etiquetas com a face para cima em todas as bandejas.
Os envelopes estão carregados incorretamente.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque os envelopes No. 10, DL e Monarch nas bandejas com o lado impresso para cima, abas fechadas, a abas para baixo, e a margem mais curta voltada para a impressora. Coloque os envelopes C5 com o lado impresso para cima, abas abertas e voltadas para a impressora.
Os envelopes No. 10, DL e Monarch estão enrugados.	<p>Para prevenir enrugamento em envelopes No. 10, DL, C5 ou Monarch, carregue-os com o lado a ser impresso para cima e as abas abertas e viradas em oposição à impressora.</p> <p>Nota: Quando você carregar envelopes em alimentação pela borda longa, verifique se você especificou a orientação horizontal no driver de impressão.</p>

A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo

Causas prováveis	Soluções
Alguns papéis continuam atolados na impressora.	<p>Verifique novamente o trajeto do material e certifique-se de ter removido todo o papel atolado.</p> <p>Verifique e remova pedaços rasgados de papel no trajeto do papel.</p>
Uma das portas da impressora está aberta.	Verifique as portas na impressora e feche qualquer porta que esteja aberta.
O interruptor de bloqueio da porta traseira não foi restaurado.	Para restaurar o interruptor de bloqueio e eliminar a mensagem de atolamento do papel, abra e feche a porta traseira.

Problemas de qualidade de impressão

Esta seção inclui:

- [Controle da qualidade de impressão.....](#) 106
- [Solução de problemas de qualidade de impressão.....](#) 107

A impressora foi projetada para produzir impressões de alta qualidade. Se observar problemas na qualidade da impressão, use as informações desta seção para resolver o problema. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/office/6020support.

 **CUIDADO:** A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços ou a Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter detalhes adicionais.

Notas:

- Para assegurar a qualidade de impressão consistente, os cartuchos de toner e unidades de imagem para diversos modelos do equipamento são projetados para cessar o funcionamento em um momento predeterminado.
- As imagens em escala de cinza impressas com a configuração de preto composto aumentam a contagem de páginas em cores porque são usados consumíveis em cores. Preto composto é a configuração padrão na maioria das impressoras.

Controle da qualidade de impressão

Vários fatores podem afetar a qualidade da saída de sua impressora. Para obter qualidade ideal e consistente, utilize papel e toner projetados para sua impressora e configure corretamente o tipo de papel, o modo de qualidade da impressão e os ajustes de cores. Para manter a melhor qualidade de impressão em sua impressora, siga as instruções nesta seção.

A temperatura e umidade afetam a qualidade da saída impressa. O intervalo garantido para a qualidade ideal é 15°C a 28°C (59°F a 82°F) e 20 % a 70 % de umidade relativa.

Papel e material

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos:

- Use apenas papel aprovado da Xerox. Para detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 52.
- Somente utilize papel seco e não danificado.



CUIDADO: Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
 - Papel para jato de tinta
 - Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser
 - Papel que foi usado em fotocopiadora
 - Papel que foi dobrado ou amassado
 - Papel com recortes ou perfurações
 - Papel grampeado
 - Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
 - Envelopes acolchoados
 - Material plástico
- Certifique-se de que o tipo de papel selecionado em seu driver de impressão corresponda com o tipo de papel no qual você está imprimindo.
 - Se você tiver papel do mesmo tamanho colocado em mais de uma bandeja, certifique-se de que a bandeja apropriada esteja selecionada no driver de impressão.
 - Armazene o papel e outro material adequadamente para obter a melhor qualidade de impressão. Para obter detalhes, consulte [Instruções de armazenamento de papel](#) na página 53.

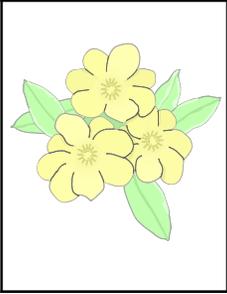
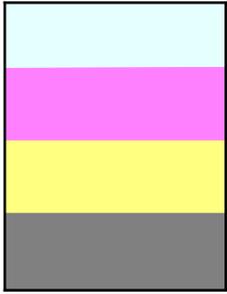
Solução de problemas de qualidade de impressão

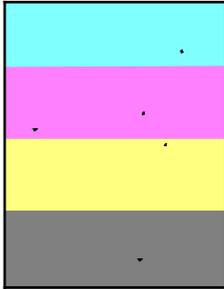
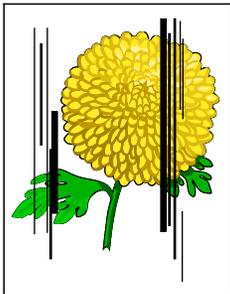
Quando a qualidade de impressão estiver ruim, selecione o sintoma mais próximo da tabela a seguir e veja a solução correspondente para corrigir o problema. Você também poderá imprimir uma Página de demonstração para determinar de maneira mais precisa o problema de qualidade de impressão. Para obter detalhes, consulte [Páginas de informações](#) na página 23.

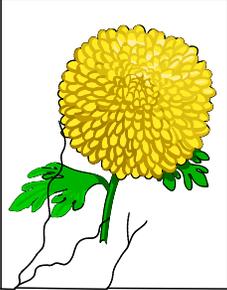
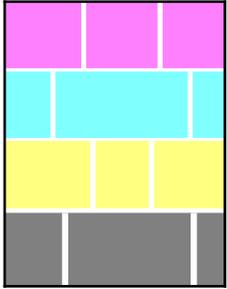
Se a qualidade de impressão não melhorar após executar a ação apropriada, entre em contato com seu representante Xerox.

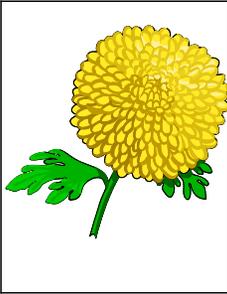
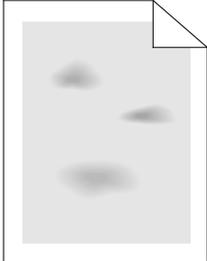
Notas:

- Para melhorar a qualidade de impressão, os cartuchos de toner para vários modelos de equipamento foram projetados para deixar de funcionar em um momento predeterminado.
- As imagens em escala de cinza impressas com a configuração de preto composto aumentam a contagem de páginas em cores porque são usados consumíveis em cores. Preto composto é a configuração padrão na maioria das impressoras.

Sintoma	Causa	Solução
<p>Impressões desbotadas com várias cores desbotadas</p> 	<p>O tipo de papel é mais pesado ou mais espesso que a seleção do tipo de papel.</p>	<p>Ajuste as configurações do tipo de papel. Para obter detalhes, consulte Ajuste do tipo de papel na página 86.</p>
	<p>O papel utilizado está fora da faixa de especificação recomendada.</p>	<p>Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do painel de controle e driver da impressora estão corretas. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 52.</p>
	<p>Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner da Xerox®.</p>	<p>Substitua os cartuchos de toner por cartuchos de toner Xerox® genuínos. Podem ser necessárias várias impressões até que a qualidade seja recuperada.</p>
	<p>A voltagem do rolo polarizado de transferência é insuficiente para o tipo de papel.</p>	<p>Aumente a voltagem polarizada de transferência para o tipo de papel selecionado. Para obter detalhes, consulte Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência na página 87.</p>
	<p>O fusor não está ajustado para o tipo de papel.</p>	<p>Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor na página 87.</p>
	<p>O papel está úmido.</p>	<p>Substitua o papel.</p>
	<p>A alimentação de alta voltagem está com defeito.</p>	<p>Para obter assistência, vá para o Xerox® site da Web de suporte em www.xerox.com/office/6020support.</p>
<p>Somente uma cor está desbotada</p> 	<p>O cartucho de toner está vazio ou danificado.</p>	<p>Verifique a condição do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p>

Sintoma	Causa	Solução
<p>Pontos pretos dispersos, áreas em branco ou falhas</p> 	<p>O papel está fora da faixa de especificação recomendada.</p>	<p>Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do painel de controle e driver da impressora estão corretas. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 52.</p>
	<p>Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner da Xerox®.</p>	<p>Substitua os cartuchos de toner por cartuchos de toner Xerox® genuínos. Para obter detalhes, consulte Consumíveis na página 82.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Faixas verticais pretas ou em cores ou várias faixas ou linhas coloridas Faixas de apenas uma cor 	<p>Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner da Xerox®.</p>	<p>Substitua os cartuchos de toner por cartuchos de toner Xerox® genuínos. Para obter detalhes, consulte Consumíveis na página 82.</p>
	<p>Há um problema com o cartucho de toner dessa cor.</p>	<p>Verifique a condição do cartucho de toner e substitua-o se necessário. Para obter assistência, vá para o Xerox® site da Web de suporte em www.xerox.com/office/6020support.</p>
<p>A cor ao redor da borda de impressão está incorreta</p>	<p>O registro de cores está incorreto.</p>	<p>Ajuste o registro de cores. Para obter detalhes, consulte Registro de cores na página 86.</p>

Sintoma	Causa	Solução
<p>Espaços em branco parciais, papel dobrado ou impressão borrada</p> 	O papel está úmido.	Substitua o papel.
	O papel está fora da faixa de especificação recomendada.	Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do painel de controle e driver da impressora estão corretas. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 52.
	A impressora está gasta ou danificada.	Para obter assistência, vá para o Xerox® site da Web de suporte em www.xerox.com/office/6020support .
	Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner da Xerox®.	Substitua os cartuchos de toner por cartuchos de toner Xerox® genuínos. Para obter detalhes, consulte Consumíveis na página 82.
	A configuração da altitude está incorreta.	Ajuste a configuração da altitude da impressora. Para obter detalhes, consulte Ajuste da altitude na página 88.
	A condensação no interior da impressora causa espaços em branco parciais ou papel dobrado.	Ligue a impressora e deixe-a ligada por pelo menos uma hora para remover a condensação. Para obter assistência, vá para o Xerox® site da Web de suporte em www.xerox.com/office/6020support .
<p>Espaços em branco verticais</p> 	As lentes estão sendo bloqueadas.	Limpe as lentes dentro da impressora. Para obter detalhes, consulte Limpeza das lentes de LED na página 77.
	A impressora está gasta ou danificada.	Para obter assistência, vá para o Xerox® site da Web de suporte em www.xerox.com/office/6020support .
	Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner da Xerox®.	Substitua os cartuchos de toner por cartuchos de toner Xerox® genuínos. Para obter detalhes, consulte Consumíveis na página 82.

Sintoma	Causa	Solução
Impressão inclinada 	As guias de papel não estão corretamente ajustadas ao tamanho do papel.	Reinstale a bandeja do papel. Para obter detalhes, consulte Carregando papel na página 55.
As cores estão borradas ou existe uma área branca ao redor dos objetos	O alinhamento de cor a cor não está correto.	Execute um ajuste no registro automático de cores. Para obter detalhes, consulte Registro de cores na página 86.
Imagens com pintas ou com aparência de bolha 	O papel é muito leve ou muito fino.	Escolha um tipo de papel diferente no painel de controle, no aplicativo e no driver de impressão.
	A voltagem do rolo polarizado de transferência é insuficiente para o tipo de papel.	Aumente a voltagem polarizada de transferência para o tipo de papel selecionado. Para obter detalhes, consulte Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência na página 87.
	O fusor não está ajustado para o tipo de papel.	Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor na página 87.
	O papel está úmido.	Substitua o papel.
	A umidade relativa da sala é muito alta.	Reduza a umidade da sala ou mova a impressora para outro local.
Papel com ondulações ou atolamentos frequentes na tampa traseira	O rolo polarizado de transferência precisa ser atualizado.	Atualize do rolo polarizado de transferência. Para obter detalhes, consulte Atualização do Rolo Polarizado de Transferência na página 87.

Obtenção de ajuda

Esta seção inclui:

- [Indicadores de erro da impressora](#).....112
- [PrintingScout Alertas](#).....114
- [Assistente de suporte on-line](#).....114

Sua impressora é fornecida com utilitários e recursos para ajudá-lo na resolução de problemas de impressão.

Indicadores de erro da impressora

As combinações de luzes do painel de controle indicam status ou erros da impressora. Para obter a descrição das luzes indicadoras do painel de controle, consulte [Botões de Controle e Indicadores](#) na página 21.

Quando a impressora apresenta um erro, as combinações de luzes a seguir aparecem no painel de controle. Para exibir a combinação de luzes de erro, se a luz de erro for o único indicador que estiver aceso, mantenha pressionado o botão **OK**.

Nota: Símbolos em negrito indicam uma luz sólida, e símbolos com feixes radiantes indicam uma luz piscando.

Combinação de luzes		Erro e solução
		<ul style="list-style-type: none"> A impressora está sem papel. Carregue o papel na bandeja principal. Consulte Carregando papel na página 55. O papel colocado na bandeja principal tem tamanho incorreto. Certifique-se de que o tamanho de papel selecionado no driver da impressora seja o mesmo que o do papel carregado na impressora.
		Há um atolamento de papel na impressora. Remova o papel ou resto de material do trajeto do papel. Consulte Eliminação de Atolamentos de Papel na página 101.
		Y O sensor de densidade de toner colorido está sujo. Execute o procedimento Limpar sensor de densidade da cor. Para mais informações, consulte Limpeza dos Sensores de densidade na página 80.
		K Houve um estouro de memória. <ul style="list-style-type: none"> Para eliminar a mensagem e cancelar o trabalho de impressão ativo, pressione o botão Parar. Para evitar o estouro de memória, divida o trabalho de impressão em seções menores.
		C Houve um erro de PDL. <ul style="list-style-type: none"> Para eliminar a mensagem e cancelar o trabalho de impressão ativo, pressione o botão Parar. Certifique-se de que você tenha o driver de impressão correto instalado no computador. Para detalhes, consulte Instalar o software na página 35.

Indicadores de erro do toner

Nota: Símbolos em negrito indicam uma luz sólida, e símbolos com feixes radiantes indicam uma luz piscando.

Combinação de luzes				Erro e solução
C M Y ou K				O cartucho de toner está baixo. Você pode continuar com a impressão. Consulte Solicitação de suprimentos , na página 82
			 ou 	O cartucho de toner preto está vazio. Substitua o cartucho de toner. Consulte Cartuchos de toner na página 84.
	C	M	Y ou K	O cartucho de toner não está instalado ou está instalado incorretamente. Instale um cartucho de toner ou recoloque o cartucho de toner. Consulte Cartuchos de toner na página 84.
C	M	Y	K	A impressora está no modo Toner Não Original.

PrintingScout Alertas

PrintingScout é um utilitário instalado em seu driver de impressão Xerox®. Ele verifica automaticamente o status da impressora quando você envia um trabalho de impressão. Se a impressora não conseguir imprimir, um alerta PrintingScout será exibido na tela do computador para permitir que você saiba que a impressora precisa de atenção. Na caixa de diálogo PrintingScout, clique no alerta para visualizar as instruções explicando como corrigir o problema.

Nota: PrintingScout é um aplicativo apenas para o Windows.

Assistente de suporte on-line

O Assistente de suporte on-line é uma base de conhecimento que fornece instruções e ajuda solucionar os problemas da sua impressora. É possível encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão, atolamentos de papel, problemas em instalação de softwares e muito mais.

Para acessar o Assistente de suporte on-line, acesse www.xerox.com/office/6020support.

Especificações



Este anexo inclui:

- Recursos Padrão 116
- Especificações físicas..... 117
- Especificações ambientais..... 118
- Especificações elétricas..... 119
- Especificações de desempenho 120
- Especificações da controladora 121

Recursos Padrão

Funções	Impressão
Velocidade de impressão	<ul style="list-style-type: none"> • Até 12 ppm em preto e branco • Até 10 ppm em cores
Resolução da impressão	600 x 600 dpi do driver de impressão imprime a 1200 x 2400 dpi aprimorado
Capacidade de papel	<ul style="list-style-type: none"> • 150 folhas de papel padrão • Uma folha de papel revestido • Cinco envelopes • 100 folhas de papel padrão na bandeja de saída
Impressão em 2 faces	Manual
Tamanho máximo de impressão	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
Alimentador Automático de Originais	Nenhum
Painel de controle	<ul style="list-style-type: none"> • Botões para controlar certas funções da impressora • Sem acesso à tela ou ao menu do painel de controle.
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 (Barramento Serial Universal) • Conectividade de rede sem fio
Acesso remoto	Xerox [®] CentreWare [®] Internet Services

Especificações físicas

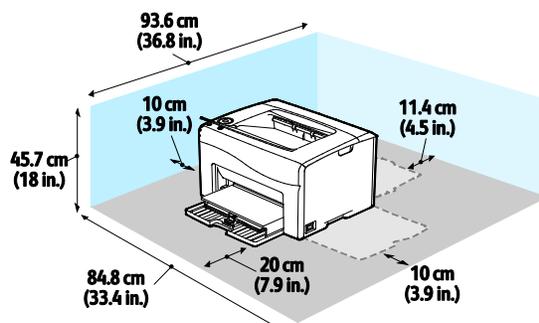
Dimensões e peso

Largura	394 mm (15,5 pol.)
Profundidade	304 mm (11,9 pol.)
Altura	234 mm (9,2 pol.)
Gramatura	10,5 kg (23,1 lb)

Requisitos de espaço total

Largura	801 mm (31,5 pol.)
Profundidade	925 mm (36,4 pol.)
Altura	394 mm (15,5 pol.)

Requisitos de espaço



Especificações ambientais

Temperatura

- Temperatura de operação: 10–32°C (50–90°F)
- Melhor temperatura: 15–28°C (59–82°F)

Umidade relativa

- Limite de Umidade Mínima – Máxima: Umidade relativa de 15–85 % a 28°C (82°F)
- Limite de Umidade Ideal: Umidade relativa de 20-70 % a 28°C (82°F)

Nota: Sob condições ambientais extremas, como 10°C e umidade relativa de 85 %, podem ocorrer defeitos devido à condensação.

Elevação

Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 3.100 m (10.170 pés).

Especificações elétricas

Voltagem e frequência da fonte de alimentação

Voltagem da fonte de alimentação	Frequência da fonte de alimentação
110 a 127 VAC +/-10%, (99 a 140 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220 a 240 VAC +/-10%, (198 a 264 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

Consumo de energia

Modo da impressora	Consumo de energia
Modo de Economia de Energia 1 (Baixo Consumo)	11 W ou menos
Modo de Economia de Energia 2 (Repouso)	3 W ou menos
Pronta/Modo de espera	55 W ou menos
Impressão contínua	320 W ou menos

Nota: Esta impressora não consome energia elétrica quando o interruptor de energia está desligado, mesmo se a impressora estiver conectada a uma tomada CA.

Produto qualificado pela ENERGY STAR

Este produto é qualificado pela ENERGY STAR® nos Requisitos do Programa ENERGY STAR para Equipamento de Imagem.

A marca ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.



O Programa de Equipamento de Imagem ENERGY STAR é um esforço em equipe entre os governos dos Estados Unidos, União Europeia e Japão e a indústria de equipamentos para escritório para promover copiadoras, impressoras, fax, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com consumo eficiente de energia. A redução no consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição, chuva ácida e alterações a longo prazo no clima, reduzindo as emissões que resultam da geração de eletricidade.

O equipamento Xerox® é pré-configurado na fábrica com as configurações ENERGY STAR para passar para os modos de Economia de Energia 2 minutos depois da última cópia ou impressão.

Especificações de desempenho

Tempo de aquecimento da impressora:

- Energia ligada: 28 segundos ou menos.
- Restauração do modo de repouso: 28 segundos ou menos.

Nota: O tempo de aquecimento assume uma temperatura ambiente de 22°C (71,6°F).

Especificações da controladora

Processador

525 MHz ARM11MP

Memória

128 MB RAM

Interfaces

- USB 2.0 (Barramento Serial Universal)
- Conectividade de rede sem fios

Informações regulamentares

B

Este anexo inclui:

- Regulamentações básicas124
- Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....129

Regulamentações básicas

Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Regulamentações da FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Estes limites são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se não estiver instalado e se não for usado de acordo com as instruções, ele pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso, o usuário deverá corrigir a interferência por sua própria conta.

Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras FCC, use cabos de interface blindados.

Canadá

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

União Europeia



A marca CE presente neste produto simboliza a Declaração de Conformidade da Xerox com as seguintes diretivas aplicáveis da União Europeia a partir das datas indicadas:

- 12 de dezembro de 2006: Diretiva de Baixa Voltagem 2006/95/EC
- 15 de dezembro de 2004: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/EC
- 9 de Março de 1999: Diretiva de Equipamento de Rádio e de Terminal de Telecomunicações 1999/5/EC

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Você pode obter uma cópia assinada da Declaração de Conformidade desta impressora da Xerox.

Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia

Informação Ambiental Fornecendo Soluções Ambientais e Redução de Custos

A informação a seguir foi desenvolvida para ajudar os usuários e foi publicada em relação com a Diretiva de Produtos Relacionados com Energia da União Europeia, especificamente o estudo Lote 4 sobre Equipamentos de Imagens. Os fabricantes deverão melhorar desempenho ambiental de produtos em escopo, de acordo com o plano de ação da União Europeia sobre eficiência energética.

Produtos em escopo são equipamentos Domésticos e Profissionais que atendam aos seguintes critérios.

- Produtos em formato monocromo padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto
- Produtos em formato padrão colorido com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto

Introdução

A informação a seguir foi desenvolvida para ajudar os usuários e foi publicada em relação com a Diretiva de Produtos Relacionados com Energia da União Europeia, especificamente o estudo Lote 4 sobre Equipamentos de Imagens. Os fabricantes deverão melhorar desempenho ambiental de produtos em escopo, de acordo com o plano de ação da União Europeia sobre eficiência energética.

Produtos em escopo são equipamentos Domésticos e Profissionais que atendam aos seguintes critérios.

- Produtos em formato monocromo padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto
- Produtos em formato padrão colorido com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto

Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex

Muitos produtos Xerox têm o recurso de impressão duplex, também conhecida como impressão em frente e verso. Isto possibilita a impressão em ambos os lados do papel automaticamente e, portanto, ajuda a reduzir a utilização de recursos valiosos ao reduzir o consumo de papel. O acordo sobre o Equipamento Lot 4 de imagens solicita que em modelos superiores ou iguais a 40 ppm em cores, ou maiores do que ou iguais a 45 ppm em preto e branco, a função de frente e verso tenha sido ativada durante a configuração e a instalação do driver. Alguns modelos Xerox abaixo dessas bandas de velocidade também podem ser habilitados com configurações padrão de impressão em duas faces, no momento da instalação. A utilização contínua da função dúplex reduzirá o impacto ambiental do seu trabalho. No entanto, se precisar da impressão de apenas uma face, será possível modificar as configurações no driver de impressão.

Tipos de Papel

Este produto pode ser utilizado para imprimir em papel reciclado ou virgem, aprovado por um esquema de gerenciamento ambiental, em conformidade com EN12281 ou um padrão similar de qualidade. Papel mais leve (60 g/m²), que contenha menos matéria prima e, portanto, economize recursos por impressão, poderá ser utilizado em algumas aplicações. Aconselhamos que seja verificado se isto é adequado para as suas necessidades de impressão.

ENERGY STAR

O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e da aquisição de modelos com eficiência em utilização de energia, que ajudem a reduzir o impacto ambiental. Informações sobre o programa ENERGY STAR e os modelos qualificados com ENERGY STAR poderão ser encontradas no seguinte site:

www.energystar.gov/index.cfm?fuseaction=find_a_product.showProductGroup&pgw_code=IEQ

Para obter informações adicionais sobre energia ou outros tópicos relacionados, consulte

www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html ou

www.xerox.co.uk/about-xerox/environment/engb.html.

Consumo de energia e Tempo de ativação

A quantidade de eletricidade que um produto consome depende da maneira como o dispositivo é utilizado. Este produto foi concebido e configurado para possibilitar a redução do consumo de eletricidade.

Após a última impressão, o dispositivo alterna para o modo Pronto. Nesse modo, o dispositivo pode voltar a imprimir imediatamente. Se o produto não for utilizado por um período, o dispositivo alterna para um modo de Economia de Energia. Nesses modos, para possibilitar o consumo reduzido de energia pelo produto, somente as funções essenciais permanecem ativas. O produto leva um pouco mais de tempo para produzir a primeira impressão após sair do modo Economia de Energia do que quando está no modo Pronto. Esse atraso é resultado do sistema que acorda do modo Economia de Energia, e é típico de muitos produtos de impressão de imagem no mercado.

Você pode configurar um tempo de ativação mais longo ou desativar completamente o modo Economia de Energia. Este dispositivo pode levar mais tempo para alternar para um nível mais baixo de energia.

Nota: Alterar os tempos de ativação padrão de Economia de Energia pode resultar em um consumo geral de energia mais alto pelo produto.

Para saber mais sobre a participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade, acesse: www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html.

Certificado para máquinas de escritório da Environmental Choice CCD-035



Este produto é certificado pelo padrão Environmental Choice para máquinas de escritório e atende a todas as exigências de redução do impacto ambiental. Como parte da obtenção da certificação, a Xerox Corporation provou que seu produto atende aos critérios da Environmental Choice de eficiência energética. Copiadoras, impressoras, dispositivos multifuncionais e faxes também devem atender aos critérios, como emissões químicas reduzidas, e demonstrar compatibilidade com suprimentos reciclados. A Environmental Choice foi estabelecida em 1988 e ajuda os clientes a encontrarem produtos e serviços com impactos ambientais reduzidos. A Environmental Choice é uma certificação ambiental voluntária, de vários atributos e baseada na vida útil do produto. Essa certificação indica que um produto passou por rigorosos testes científicos, uma auditoria exaustiva, ou ambos, para provar sua conformidade com as normas rigorosas de desempenho ambiental de terceiros.

Alemanha

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Deutschland

Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

“EEE yönetmeliğine uygundur.”

Informações regulamentares para Adaptador de rede sem fio 2.4 GHz

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN Wireless 2,4 Ghz que está em conformidade com os requisitos especificados na Seção 15 do FCC, Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do Canadá e Diretiva Administrativa 99/5/EC do Conselho Europeu.

A operação deste equipamento está sujeita às duas seguintes condições: (1) este equipamento não pode causar interferência prejudicial e, (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Alterações ou modificações neste equipamento não especificamente aprovadas pela Xerox Empresa podem anular a sua autorização para operar este equipamento.

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- América do Norte: www.xerox.com/msds
- União Europeia: www.xerox.com/environment_europe

Para obter os números de telefone do Centro de Atendimento ao Cliente Xerox, acesse www.xerox.com/office/worldcontacts.

Reciclagem e descarte



Este anexo inclui:

- Todos os países 132
- América do Norte 133
- União Europeia 134
- Outros países 136

Todos os países

Quando for descartar este produto Xerox, observe que esta impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais, cujo descarte pode ser regulamentado devido às considerações ambientais. A presença desses materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Perclorato: Este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. Pode ser que seja necessário manuseio especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter informações adicionais sobre os programas ambientais da Xerox, visite www.xerox.com/environment, ou para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

União Europeia

Alguns equipamentos podem ser usados em ambas as aplicações doméstica e profissional.

Ambiente Doméstico/Familiar



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento como lixo normal doméstico.



De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser separado do lixo doméstico.

As residências particulares nos estados membros da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Entre em contato com a autoridade local para obter informações.

Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local poderá ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Solicite informações ao seu revendedor.

Ambiente Profissional/Comercial



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos.



De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos.

Antes de descartar, entre em contato com seu revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no fim da vida útil.

Coleta e descarte de equipamentos e baterias



Esses símbolos nos produtos e/ou nos documentos acompanhantes significam que baterias e produtos elétricos e eletrônicos usados não devem ser misturados com lixo doméstico em geral.

Para viabilizar o devido procedimento de tratamento, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os a pontos de coleta aplicáveis, de acordo com a legislação nacional e com as Diretrizes 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajudará a poupar recursos valiosos e a prevenir possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente que, de outra forma, poderiam resultar do tratamento de lixo inapropriado.

Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens.

Multas poderão se aplicar pelo descarte incorreto desse lixo, de acordo com a legislação nacional.

Usuários comerciais na União Europeia

Se quiser descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com o revendedor ou fornecedor para obter informações adicionais.

Descarte fora da União Europeia

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou com o revendedor local para obter informações sobre o método correto de descarte.

Símbolo da bateria



Esse símbolo de lixeira sobre rodas pode ser usado em conjunto com um símbolo de produto químico. Isso estabelece a devida conformidade com as exigências definidas pela Diretriz.

Remoção da bateria

Baterias somente devem ser substituídas por um estabelecimento de serviços aprovado-pelo-fabricante.

Outros países

Entre em contato com as autoridades de gestão de resíduos e solicite diretrizes sobre o descarte.