

Solução de problemas de qualidade de impressão

A impressora multifuncional WorkCentre 3655 foi projetada para produzir impressões de alta qualidade de modo consistente. Se forem observados problemas de qualidade de impressão, siga as informações destas páginas para solucioná-los. Para obter informações sobre suporte on-line, acesse www.xerox.com/office/WC3655support.

CUIDADO: A garantia Xerox®, Contrato de Serviço, ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos causados pelo uso de papel, transparências, ou outro material especial não suportado. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) encontra-se disponível apenas nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com seu representante local para obter detalhes.

Tipo de papel

CUIDADO: Se você alterar o tipo de papel na bandeja, altere o tipo de papel no painel de controle para corresponder ao papel colocado. Se você não alterar o tipo de papel, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão e danos ao fusor.

Para obter os melhores resultados, use somente os materiais Xerox® recomendados. Eles garantem excelentes resultados com a Impressora Multifuncional WorkCentre Série 3655. Para pedir papel e material Xerox®, vá para www.xerox.com/office/WC3655supplies.

Para obter a lista completa de materiais recomendados para a impressora, vá para:

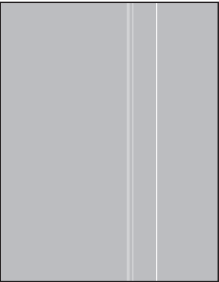
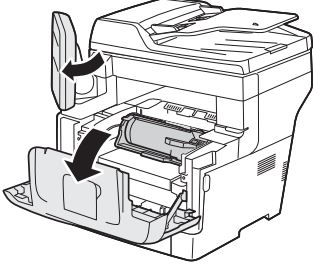
- América do Norte www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper
- Europa: www.xerox.com/europaper

Solução de problemas de qualidade de impressão

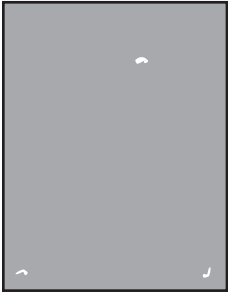
Consulte as tabelas a seguir para encontrar soluções específicas para os problemas de qualidade de impressão

Nota: As imagens exibidas são apenas para referência. Nem todas as páginas representadas são impressas.

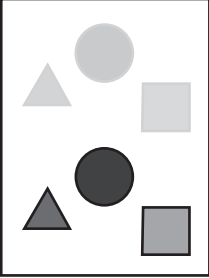
Solução de problemas de qualidade de impressão

Problema	Solução
<p data-bbox="89 271 363 297">Faixas ou Linhas Claras</p> 	<ol data-bbox="639 271 932 672" style="list-style-type: none">1. Abra a porta dianteira.2. Substitua o cartucho do fotorreceptor do Smart Kit.3. Feche a porta dianteira. <p data-bbox="628 680 1233 707">Se o problema continuar, chame a assistência técnica.</p> 

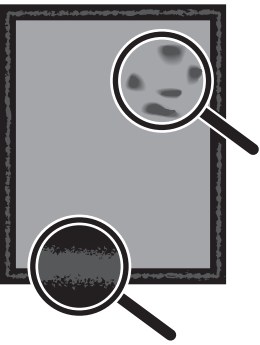
Solução de problemas de qualidade de impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>Fusão incompleta</p> <p>O toner parece estar ausente da impressão ou é fácil de remover.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. Para obter a lista completa de materiais recomendados para a impressora, vá para:<ul style="list-style-type: none">• América do Norte www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão.3. Se o problema continuar, execute um dos seguintes:<ol style="list-style-type: none">a. Para bandejas exclusivas, vá para Propriedades > Configuração Geral > Gerenciamento de Papel > Configurações Conteúdo e Bandeja e selecione a bandeja para trocar o tipo de papel. Nota: Para alterar o tamanho, tipo e cor do papel em uma bandeja exclusiva, ou quando o painel de controle estiver bloqueado, faça login como o administrador do sistema.b. Para bandejas definidas para Manual ou Totalmente Ajustável:<ul style="list-style-type: none">• Bandejas 1–4: Abra e feche a bandeja de papel selecionada.• Bandeja manual: Remova e reinsira todo o papel.O painel de controle solicita que você confirme ou altere o tipo de papel.<ol style="list-style-type: none">c. Na tela de seleção por toque, toque em Tipo, e proceda de uma das seguintes maneiras:<ul style="list-style-type: none">• Selecione o tipo de papel correto e toque em Confirmar.• Selecione o próximo tipo de papel mais pesado e toque em Confirmar.Nota: Papéis dos mais leves aos mais pesados são:<ul style="list-style-type: none">• Para papel sem revestimento: Comum, Cartão de baixa gramatura e cartão

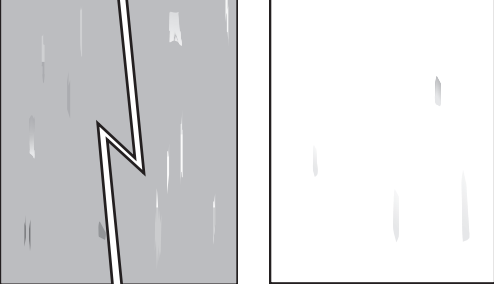
Solução de problemas de qualidade de impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>Deslocamento de imagem</p> <p>O deslocamento mais comum ocorre quando o toner parece ser reimpresso na página e posicionado a aproximadamente 95 mm (3,75 pol.) da página na direção em que o papel se move na impressora.</p> <p>Nota: Para uma distância diferente, use a Página de problemas recorrentes para identificar a causa.</p>  <p>O diagrama mostra duas versões de um conjunto de formas geométricas: um triângulo cinza, um círculo cinza, um quadrado cinza, um triângulo preto e um círculo preto. Na versão superior, as formas estão alinhadas. Na versão inferior, todas as formas foram deslocadas para a esquerda em relação à primeira versão, demonstrando o efeito de um deslocamento de imagem.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. Para obter a lista completa de materiais recomendados para a impressora, vá para:<ul style="list-style-type: none">• América do Norte www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão.3. Se o problema continuar:<ol style="list-style-type: none">a. Proceda de uma das seguintes maneiras:<ul style="list-style-type: none">• Bandejas 1–4: Abra e feche a bandeja de papel selecionada.• Bandeja manual: Remova e reinsira todo o papel. <p>O painel de controle solicita que você confirme ou altere o tipo de papel.</p> <p>Nota: Para alterar o tamanho, tipo e cor do papel em uma bandeja exclusiva, ou quando o painel de controle estiver bloqueado, faça login como o administrador do sistema.</p> <ol style="list-style-type: none">b. Na tela de seleção por toque, toque em Tipo, e proceda de uma das seguintes maneiras:<ul style="list-style-type: none">• Selecione o tipo de papel correto e toque em Confirmar.• Selecione o próximo tipo de papel mais leve e toque em Confirmar. <p>Nota: Papéis dos mais leves aos mais pesados são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para papel sem revestimento: Comum, Cartão de baixa gramatura e cartão <ol style="list-style-type: none">c. Identifique a causa usando a Página de problemas recorrentes. Para mais informações, visite o site www.xerox.com/office/WC3655docs.

Solução de problemas de qualidade de impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>Cobertura pesada aparece matizada ou manchada</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. Para obter a lista completa de materiais recomendados para a impressora, vá para:<ul style="list-style-type: none">• América do Norte www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão. <p>Se o problema continuar, chame a assistência técnica.</p>
<p>Cores muito claras ou muito escuras As imagens aparecem desbotadas ou muito escuras.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. Para obter a lista completa de materiais recomendados para a impressora, vá para:<ul style="list-style-type: none">• América do Norte www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão. <p>Nota: Consulte o capítulo <i>Impressão</i> do <i>Guia do Usuário</i>. para obter informações sobre como alterar a configuração de Claridade no driver da impressora PostScript para o sistema operacional que você está usando.</p>

Solução de problemas de qualidade de impressão (continuação)

Problema	Solução
<p>Linhas, manchas ou faixas</p> <p>Marcas escuras ou claras aparecem na página em todas as cores e/ou em áreas sem impressão.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o papel em uso é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. Para obter a lista completa de materiais recomendados para a impressora, vá para:<ul style="list-style-type: none">• América do Norte www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper• Europa: www.xerox.com/europaper2. Verifique se o tipo de papel está selecionado no painel de controle e no driver de impressão. <p>Se o problema continuar, substitua o rolo de transferência.</p> <p>Nota: Se o rolo de transferência for substituído, restaure o contador.</p> <ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle, pressione Login/Logout. Digite as informações de login do administrador do sistema e toque em Entrar. Para obter detalhes, consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i>.2. Pressione Status da máquina, toque em Recursos > Configurações do dispositivo.3. Role e toque em Suprimentos > Contadores de consumíveis restaurados.4. Toque em Rolo polarizado de transferência.5. Toque em Restaurar Contador.6. Toque em Fechar.7. Pressione Login/Logout e toque em Logout. <p>Nota: Se o painel de controle estiver bloqueado, faça login como o administrador do sistema para acessar este recurso.</p>

Configurações da qualidade de impressão

O modo Qualidade de impressão controla diretamente a qualidade das impressões. Você pode alterar as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Selecione as melhores configurações para seu trabalho de impressão.

Modo Qualidade de impressão

- **Padrão** é um modo de alta velocidade e finalidade geral para impressões em cores vivas e brilhantes. Recomendável para uso na maioria dos escritórios e para impressões rápidas.
- **Alta resolução** é um modo de alta qualidade para linhas finas e detalhes. Recomendado para impressões saturadas. Equilibra qualidade acima da velocidade.
- **Economia de toner** reduz a quantidade de toner utilizado para imprimir os trabalhos e é útil para o resultado da qualidade do rascunho. A qualidade da impressão é ligeiramente inferior ao Padrão.

Ajuste de Imagens proporciona as configurações para cada parâmetro por meio dos controles do deslizador. Os controles deslizantes permitem a você selecionar uma variedade contínua de ajustes para cada um dos seguintes parâmetros:

- Claridade
- Contraste