

## Solución de problemas de calidad de impresión

La impresora multifunción WorkCentre 3655 está diseñada para realizar impresiones siempre de la misma alta calidad. Si tiene problemas con la calidad de impresión, consulte la información de estas páginas para intentar solucionarlos. Para obtener información técnica detallada en línea, visite [www.xerox.com/office/WC3655support](http://www.xerox.com/office/WC3655support).

**PRECAUCIÓN:** Los daños causados por la utilización de papel, transparencias y otros soportes de impresión especiales no recomendados no están cubiertos por la garantía, el acuerdo de servicio ni la Total Satisfaction Guarantee (Garantía de satisfacción total) de Xerox®. La Total Satisfaction Guarantee (Garantía de satisfacción total) está disponible en Estados Unidos y Canadá. La cobertura puede variar fuera de estas zonas geográficas. Para obtener más detalles, póngase en contacto con su representante local.

### Tipo de papel

**PRECAUCIÓN:** Si cambia el tipo de papel de una bandeja, cámbielo también en el panel de control para que coincida. Si no cambia el tipo de papel, podría generar problemas de calidad de impresión o dañar el fusor.

Para obtener los mejores resultados, utilice solo papel de Xerox® recomendado. Estos soportes están garantizados para proporcionar resultados excelentes en las impresoras multifunción WorkCentre 3655. Para pedir papel y soportes de impresión de Xerox®, visite [www.xerox.com/office/WC3655supplies](http://www.xerox.com/office/WC3655supplies).

Para obtener una lista completa de papel recomendado para la impresora, vaya a:

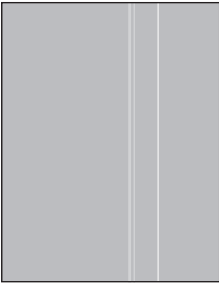
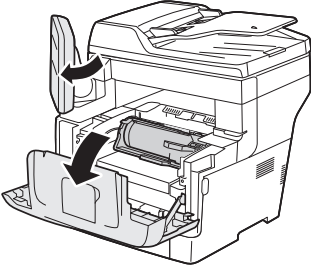
- Norteamérica: [www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper](http://www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper)
- Europa: [www.xerox.com/europaper](http://www.xerox.com/europaper)

### Solución de problemas de calidad de impresión

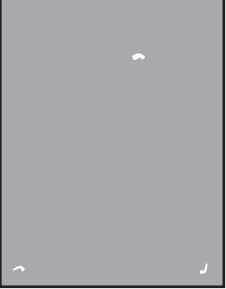
Utilice estas tablas para encontrar soluciones concretas a problemas de calidad de impresión.

**Nota:** Las imágenes se muestran solo a modo de referencia. No se imprimen todas las páginas representadas.

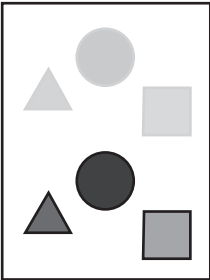
## Solución de problemas de calidad de impresión

Problema	Solución
<p data-bbox="87 260 347 289"><b>Bandas o líneas claras</b></p> 	<ol data-bbox="634 260 915 289" style="list-style-type: none"><li>1. Abra la puerta frontal.</li></ol>  <ol data-bbox="634 590 1143 659" style="list-style-type: none"><li>2. Sustituya el cartucho de cilindro SmartKit.</li><li>3. Cierre la puerta frontal.</li></ol> <p data-bbox="623 667 1182 697">Si el problema continúa, solicite asistencia técnica.</p>

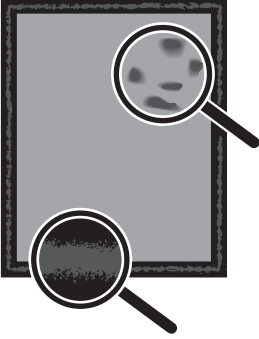
## Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p><b>Fusión incompleta</b> Falta tóner en la impresión o se desprende con facilidad.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa de papel recomendado para la impresora, vaya a:<ul style="list-style-type: none"><li>• Norteamérica: <a href="http://www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper">www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper</a></li><li>• Europa: <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li></ul></li><li>2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de la impresora.</li><li>3. Si el problema continúa, realice una de las acciones siguientes:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Para las bandejas exclusivas, vaya a <b>Propiedades &gt; Configuración general &gt; Administración del papel &gt; Contenido y opciones de la bandeja</b> y seleccione la bandeja para cambiar el tipo de papel. <b>Nota:</b> Inicie sesión como administrador del sistema para modificar el tamaño, tipo y color del papel en una bandeja exclusiva cuando el panel de control está bloqueado.</li><li>b. Para las bandejas configuradas como especial o completamente ajustables:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bandejas 1–4: Abra y cierre la bandeja de papel seleccionada.</li><li>• Bandeja especial: Extraiga y vuelva a introducir todo el papel.</li></ul>El panel de control solicita que confirme o cambie el tipo de papel.</li><li>c. En la pantalla táctil, toque <b>Tipo</b> y elija una de estas acciones:<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione el tipo correcto de papel y toque <b>Confirmar</b>.</li><li>• Seleccione el siguiente tipo de papel con más peso y toque <b>Confirmar</b>.</li></ul></li></ol></li></ol> <b>Nota:</b> Los tipos de papel, del más fino al más grueso, son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Para papel sin estucar: Común, Cartulina ligera y Cartulina.</li></ul>

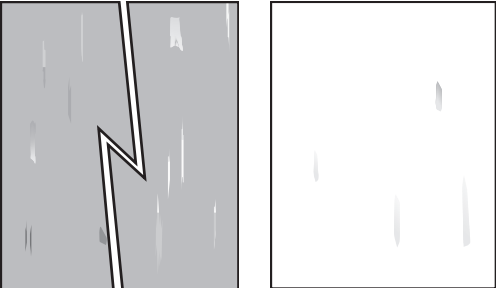
## Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p><b>Desplazar imagen</b></p> <p>El desplazamiento más habitual se produce cuando el tóner parece estar reimpreso en la página a unos 95 mm (3.75 pulg.) en la dirección en que se desplaza el papel en la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si la distancia es diferente, utilice la página Efectos repetitivos para identificar la causa.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa de papel recomendado para la impresora, vaya a:<ul style="list-style-type: none"><li>• Norteamérica: <a href="http://www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper">www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper</a></li><li>• Europa: <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li></ul></li><li>2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de la impresora.</li><li>3. Si el problema continúa:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Realice uno de los procedimientos siguientes:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bandejas 1–4: Abra y cierre la bandeja de papel seleccionada.</li><li>• Bandeja especial: Extraiga y vuelva a introducir todo el papel.</li></ul>El panel de control solicita que confirme o cambie el tipo de papel. <b>Nota:</b> Inicie sesión como administrador del sistema para modificar el tamaño, tipo y color del papel en una bandeja exclusiva cuando el panel de control está bloqueado.<ol style="list-style-type: none"><li>b. En la pantalla táctil, toque <b>Tipo</b> y elija una de estas acciones:<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione el tipo correcto de papel y toque <b>Confirmar</b>.</li><li>• Seleccione el siguiente tipo de papel más ligero y toque <b>Confirmar</b>.</li></ul></li></ol> <b>Nota:</b> Los tipos de papel, del más fino al más grueso, son:<ul style="list-style-type: none"><li>• Para papel sin estucar: Común, Cartulina ligera y Cartulina.</li></ul></li><li>c. Identifique la causa mediante la página Efectos repetitivos. Si desea más información, vaya a <a href="http://www.xerox.com/office/WC3655docs">www.xerox.com/office/WC3655docs</a>.</li></ol></li></ol>

## Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p data-bbox="87 258 521 285"><b>Colores sólidos con motas o manchas</b></p> 	<ol data-bbox="662 258 1487 583" style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa de papel recomendado para la impresora, vaya a:<ul data-bbox="695 405 1458 510" style="list-style-type: none"><li>• Norteamérica: <a href="http://www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper">www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper</a></li><li>• Europa: <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li></ul></li><li>2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de la impresora.</li></ol> <p data-bbox="639 594 1198 621">Si el problema continúa, solicite asistencia técnica.</p>
<p data-bbox="87 747 553 774"><b>Impresiones demasiado claras u oscuras</b></p> <p data-bbox="87 785 516 848">Las imágenes aparecen descoloridas o demasiado oscuras.</p>	<ol data-bbox="662 747 1487 1073" style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa de materiales de impresión recomendados para la impresora, vaya a:<ul data-bbox="695 894 1458 999" style="list-style-type: none"><li>• Norteamérica: <a href="http://www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper">www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper</a></li><li>• Europa: <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li></ul></li><li>2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de la impresora.</li></ol> <p data-bbox="695 1083 1471 1178"><b>Nota:</b> Para obtener información sobre el cambio del valor de Claridad en el controlador PostScript de la impresora del sistema operativo que esté utilizando, consulte el capítulo <i>Impresión</i> de la <i>Guía del usuario</i>.</p>

## Solución de problemas de calidad de impresión (continuación)

Problema	Solución
<p><b>Líneas, manchas o rayas</b> Aparecen marcas oscuras o claras en áreas impresas y/o no impresas de la página.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compruebe que el papel utilizado es del tipo correcto para la impresora y que se ha colocado correctamente. Para obtener una lista completa de papel recomendado para la impresora, vaya a:<ul style="list-style-type: none"><li>• Norteamérica: <a href="http://www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper">www.xerox.com/printer-supplies/recommended-paper</a></li><li>• Europa: <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li></ul></li><li>2. Compruebe que el tipo de papel se ha seleccionado en el panel de control y en el controlador de la impresora.</li></ol> <p>Si el problema continúa, sustituya el rodillo de transferencia.</p> <p><b>Nota:</b> Si se sustituye el rodillo de transferencia, reinicie el contador.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. En el panel de control, pulse <b>Conexión/Desconexión</b>. Introduzca los datos de conexión del administrador del sistema y toque <b>Intro</b>. Para obtener más información, consulte <i>Guía del administrador del sistema</i>.</li><li>2. Pulse <b>Estado de la máquina</b>, toque <b>Herramientas &gt; Configuración del dispositivo</b>.</li><li>3. Desplace y toque <b>Suministros &gt; Restauración del contador de suministros</b>.</li><li>4. Toque <b>Rodillo de transferencia de polarización</b>.</li><li>5. Toque <b>Restaurar contador</b>.</li><li>6. Pulse <b>Cerrar</b>.</li><li>7. Pulse <b>Conexión/Desconexión</b> y toque <b>Desconexión</b>.</li></ol> <p><b>Nota:</b> Si el panel de control está bloqueado, conéctese como administrador para acceder a esta función.</p>

## Parámetros de calidad de impresión

La calidad de las impresiones está controlada por el Modo de calidad de impresión. Estos parámetros se pueden modificar en el controlador de impresión. Seleccione el parámetro que mejor se ajuste a su trabajo de impresión.

### Modo de calidad de impresión

- **Estándar** es un modo de alta velocidad y de uso general para unas impresiones más frescas y brillantes. Se recomienda para la mayoría de las impresiones rápidas y de oficina.
- **Alta resolución** es un modo de alta calidad para líneas finas y nítidas. Se recomienda para las impresiones saturadas. La calidad prevalece sobre la velocidad.
- **Ahorro de tóner** reduce la cantidad de tóner utilizado para imprimir trabajos y es muy útil para la salida con calidad de borrador. La calidad de impresión es ligeramente inferior a la de Estándar.

Ajustes de la imagen proporciona opciones para cada parámetro mediante controles deslizantes. Los controles deslizantes permiten seleccionar ajustes continuos para cada una de las opciones siguientes:

- Claridad
- Contraste