Anslut till Xerox Remote Print Services

Oavsett typ av verksamhet måste skrivarna alltid vara utskriftsberedda.

Xerox tillhandahåller en uppsättning fjärrtjänster så att du på ett fullständigt säkert och kontrollerat sätt kan försäkra dig om detta.

Ökad produktivitet

Med Xerox Remote Print Services får du omgående tillgång till kvalificerad teknisk expertis utan att du behöver vänta på att en tekniker ska göra ett besök på plats. Allt du behöver göra är att ringa Xerox när du behöver teknisk support. En specialist felsöker på distans, med ditt godkännande, via en säker webbanslutning i realtid.

Specialisten kan via den säkra anslutningen:

- Kontrollera hur maskinen är konfigurerad.
- Diagnostisera problem.
- Åtgärda maskinproblem.
- Installera nödvändig programvara.
- Ge råd angående tillämpningar och arbetsflöden.
- Demonstrera nya produktfunktioner.
- Fastställa om en tekniker behöver skickas ut för reparation på plats.

Detta betyder snabbare respons, exaktare diagnos och snabbast möjliga åtgärdande av problem.

Automatisk mätaravläsning

Dina maskiner kan automatiskt kommunicera exakt mätarställning, vilket betyder att du har en sak mindre att tänka på. Detta förenklar kontakten med Xerox eftersom du inte behöver ta reda på maskinens mätarställning vid teknisk support eller beställning av förbrukningsmaterial; informationen finns redan i vårt system.

Automatisk påfyllning av toner och färgklossar

Eftersom företagets maskiner är anslutna till vårt system kan de dagligen kommunicera exakt mängd återstående toner eller färg.

Med hjälp av dessa data kan vi se till att du alltid har tillgång till toner och färg när den behövs. Vårt system beräknar och beställer automatiskt rätt mängd förbrukningsmaterial från Xerox.

De flesta av våra produkter har stöd för denna funktion; se listan "Produkter som stöder Remote Services" på sidan www.xerox.com/remoteservices. Du kan beställa tjänsten genom att kontakta en av våra agenter vid Xerox supportcenter.

Exakt debitering

Använder du mycket tid för att tillhandahålla exakta mätaravläsningar?

Exakta mätaravläsningar säkerställer att fakturorna avspeglar rätt antal utskrivna sidor – varje gång. Genom att använda Xerox Remote Print Services uppdateras vårt administrationssystem automatiskt med dina maskiners mätarställning. Detta betyder att fakturorna alltid är exakta, och att din administrativa personal kan fokusera på viktigare uppgifter.

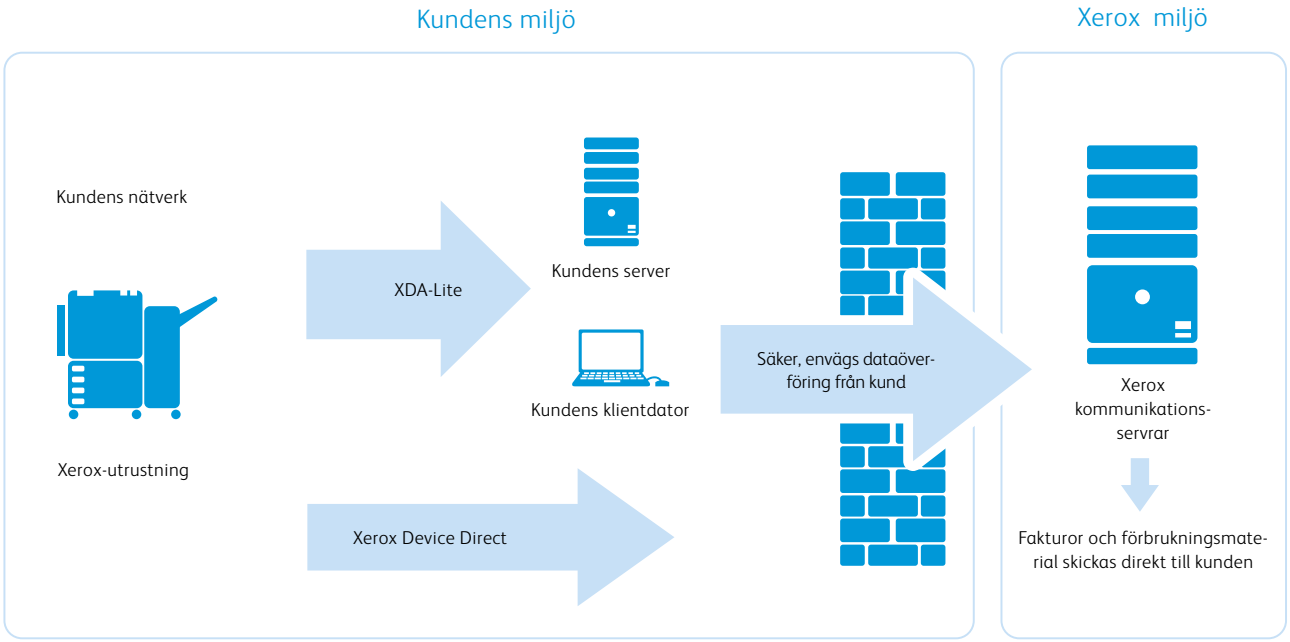
Kontrollera på sidan **www.xerox.com/remoteservices** om dina maskiner är förberedda för automatisk påfyllning.

Kontakta ditt lokala Xerox-supportcenter om du vill börja använda denna tjänst.

Anslut till Xerox Remote Print Services

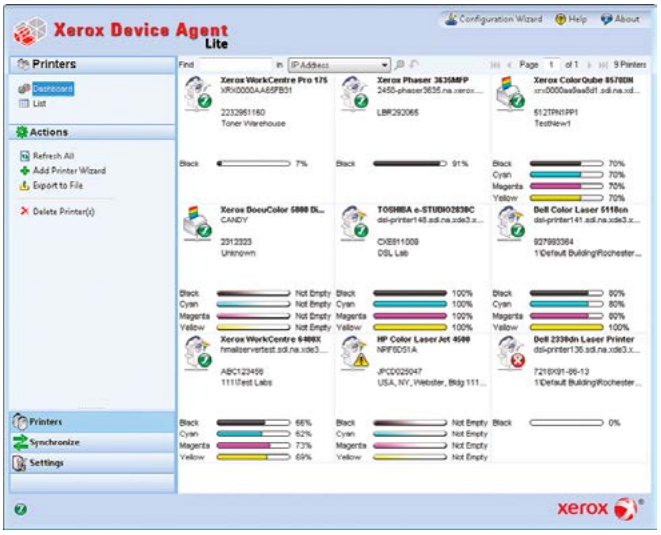
Du ansluter enkelt dina Xerox-maskiner.

De flesta Xerox-produkter har inbyggd teknik för direkt kommunikation mellan den nätverksanslutna maskinen och Xerox, utan att någon programvara behöver installeras. Tekniken kallas Device Direct, och maskinen ansluts till Xerox så snart den installeras och ansluts till nätverket.



Xerox Device Agent – XDA Lite

Om din maskin inte har stöd för Device Direct kan du ändå ansluta den genom att hämta det kostnadsfria programmet XDA Lite. Även om maskinen har stöd för Device Direct kan det vara en fördel att använda XDA Lite, eftersom det ger dig ytterligare funktioner:



- XDA Lite upptäcker automatiskt nyinstallerade maskiner. Verktyget använder ett mycket säkert HTTPS-protokoll för dataöverföring (dvs Secure Socket Layer över Internet) med 256 bitars kryptering.
- Ett intuitivt grafiskt gränssnitt för visning av företagets alla maskiner; både Xerox-maskiner och maskiner från andra tillverkare.
- Automatisk återanslutning av maskiner som oavsiktligt har frånkopplats.
- Automatisk detektering av nyinstallerade maskiner.
- Maskininformation kan sparas i en CSV-fil.
- Konfigurering av egna varningsmeddelanden, informationstexter och e-postmeddelanden.

Mer information?

Gå till www.xerox.com/remoteservices. Om du vill veta hur du ansluter till Xerox Remote Print Services, ring vårt lokala supportcenter.

©2012 Xerox Corporation. Med ensamrätt. Xerox® och Xerox and Design® är varumärken tillhörande Xerox Corporation i USA och/eller andra länder.
02/13
SERFY-36WA