

## CIRCUITS RETOUR DES CONSOMMABLES USAGES

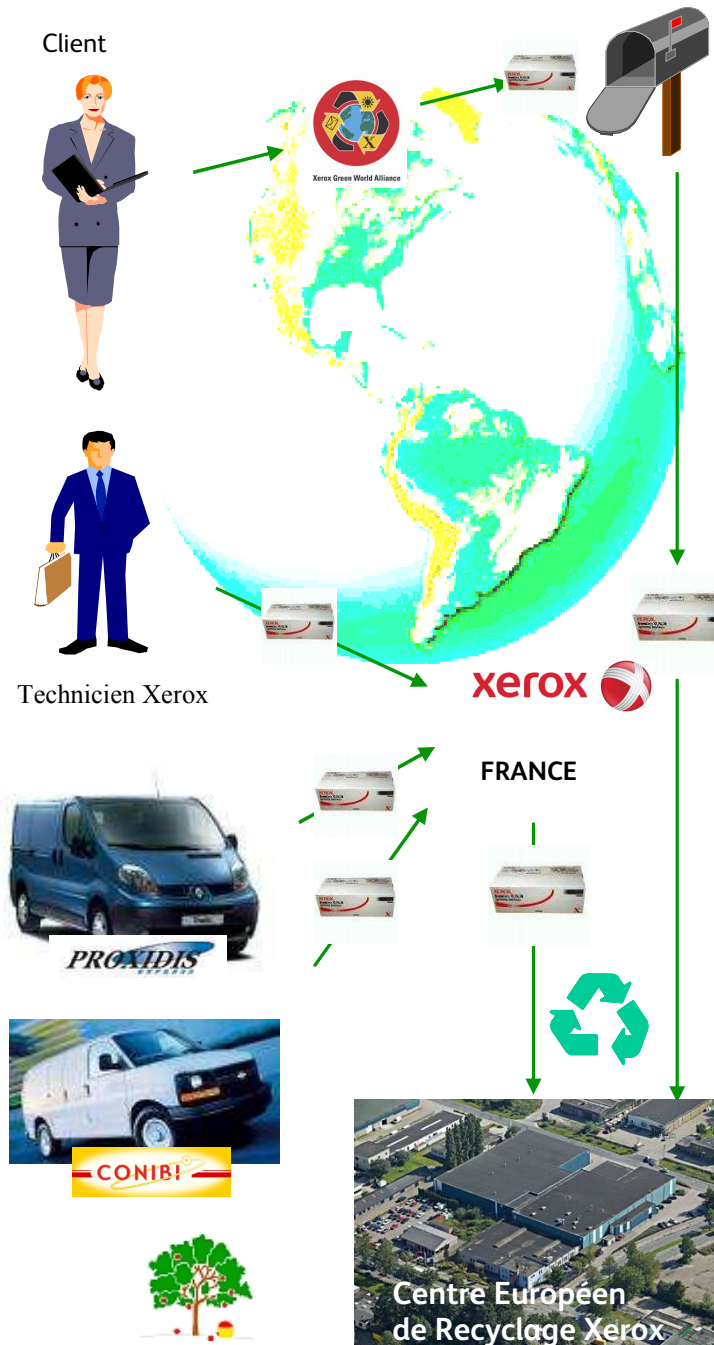
### Comment renvoyer les consommables Usagés ?

Il existe plusieurs méthodes pour les renvoyer, ces Moyens sont :

- ➔ Procédure de retours par courrier à l'aide des étiquettes préaffranchies **Green World Alliance** ( GWA ) - (instructions de retour incluses)  
L'étiquette GWA est également disponible sur [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)
- ➔ Collecte par le technicien lors d'une intervention.
- ➔ Par Proxidis si vous retournez uniquement des consommables Xerox. En quelques clics sur [http://www.proxidis-express.com/pages\\_fr/xerox/int3.cil](http://www.proxidis-express.com/pages_fr/xerox/int3.cil) ou renvoyer par Fax le formulaire qui vous a été remis par le technicien au 0561077237
- ➔ Par Conibi si vous retournez des consommables usagés de différentes marques. Cette prestation nécessite la signature préalable d'un contrat . Tél : 01 48 63 94 94

### Vous changez de Matériel ?

**PENSEZ AUSSI A NOUS RETOURNER  
LES CONSOMMABLES NON UTILISÉS  
AUPRES DE  
VOTRE TECHNICIEN XEROX**



## GÉRONNS ENSEMBLE VOS CONSOMMABLES



**Bien gérer  
les Consommables neufs et usagés,  
C'est Optimiser  
et Agir  
pour la Sauvegarde de Notre Planète.**



## COMMENT .....

## LA COMMANDE

Votre équipement XEROX vous indique **2 Messages**:

**Premier Message** : « Commander ...

➔ Vous disposez du consommable, il n'est pas nécessaire de le commander et attendez le deuxième message.

➔ Vous n'en disposez pas, veuillez le commander auprès de notre Service Consommables

**0820-028-029**



Votre équipement fonctionnera encore plusieurs jours...XEROX vous livre sous 48 heures.

**Deuxième Message** : « Remplacer maintenant ...

C'est seulement à l'apparition de ce message, que vous pouvez procéder à son remplacement...



NE JETEZ PAS LE CONSOMMABLE USAGE !!!

**Retournez-le auprès de XEROX**

( voir modalités pratiques au verso )



## GESTION DES CONSOMMABLES

Les avantages d'une bonne gestion :

- Un gain de place
- Le Bon consommable disponible au Bon moment
- Des consommables récents ( périssables )

Les inconvénients d'une gestion non optimisée

- Perte de place et méconnaissance de la disponibilité réelle de vos consommables
- Mauvaises conditions d'entreposage (Sens Haut/Bas, Température/Humidité, Exposition à la lumière, etc ... )
- Mauvaise rotation du consommable entreposé

## LA QUALITE DE VOS IMPRESSIONS

➔ Avec une bonne gestion des consommables, vous bénéficiez des dernières Améliorations Technologiques

➔ **Lorsque vous rencontrez un défaut de qualité copie ...**

**Ne changez pas votre consommable !**

Appelez le Centre d'Appels  
XEROX

**0825-012-013**



*Changer un consommable peut masquer  
le vrai problème,  
"Masquer n'est pas jouer"*

**Bon à savoir**

Avec l'aide de votre Technicien  
XEROX,  
vous déterminerez vos besoins en  
fonction de votre volume  
d'impressions

- Les consommables sont périssables s'ils sont entreposés trop longtemps avant utilisation.

## SAUVEGARDONS NOTRE PLANÈTE !

Depuis des années :  
Xerox est reconnu comme une Entreprise Respectueuse de l'Environnement :  
➔ En adaptant sa Production de consommables à la demande de ses clients  
➔ En procédant au recyclage des consommables usagés

**Ensemble,  
nous pouvons aller plus loin !!**



Grace à votre aide par une Bonne Gestion de vos Commandes et Retours Usagés, Xerox fabriquera seulement la quantité nécessaire à vos besoins et limitera ainsi, l'utilisation de matières premières.

Xerox met gracieusement à la disposition de ses clients des circuits de retours usagés ( Voir modalités pratiques au Verso )

**Besoin & Retour Maitrisés  
+  
Fabrication & Recyclage Optimisés  
=  
ENVIRONNEMENT SAUVEGARDÉ !**

