

Guía de inicio rápido

702P03998

Para usar con impresoras multifunción (MFP) Xerox® ConnectKey® y Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 y versiones posteriores

Use la aplicación @PrintByXerox de Xerox® con impresoras multifunción (MFP) compatibles con ConnectKey 2016 para imprimir adjuntos de correo electrónico y documentos enviados desde dispositivos móviles. Si bien la aplicación @PrintByXerox funciona junto con Xerox Mobile Print Cloud, se requiere una licencia para Xerox Mobile Print Cloud solo cuando desea obtener funciones avanzadas. Las impresiones simples basadas en el correo electrónico están disponibles sin una licencia y sin la necesidad de crear una cuenta de Mobile Print Cloud, siempre y cuando la impresora multifunción tenga acceso a Internet. Para obtener información más detallada sobre Mobile Print Cloud, consulte la **Guía de instrucciones y solución de problemas del Administrador de Xerox Mobile Print Cloud**; consulte la sección [Ayuda y documentación en línea](#) que está al final de esta guía.

SUGERENCIA

Para usar la aplicación @PrintByXerox, se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Las impresoras multifunción requieren una conexión de red.
 - Para las aplicaciones ConnectKey se requiere comunicación entre la impresora multifunción e Internet. Para las instalaciones en las que un proxy deba conectarse a Internet, consulte la Guía de administración de la impresora multifunción compatible con ConnectKey para obtener instrucciones sobre la configuración del proxy.
 - Si la impresora multifunción se usa con una solución alojada en un servidor local (dentro de un cortafuegos) y hay un proxy activado, se debe configurar una excepción de proxy en la impresora multifunción para abarcar cada una de las soluciones. Los ejemplos incluyen: Xerox Mobile Print Solution, Xerox Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® y Equitrac®.
- En la impresora multifunción debe instalarse el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016.

NOTA

Los Certificados SSL permiten establecer comunicaciones seguras a través de conexiones de red para transmitir información privada y sensible. Si se desactiva la validación de los certificados SSL, la comunicación segura para transmitir información privada o sensible se vuelve vulnerable. En general, se recomienda activar la opción **Verificar certificados del servidor** en la impresora multifunción, aunque esto puede ocasionar problemas con otra aplicación. Para obtener más información, consulte la asistencia en línea de Xerox App Gallery en <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Métodos para obtener la aplicación @PrintByXerox

Hay tres métodos para obtener la aplicación @PrintByXerox:

- **La aplicación @PrintByXerox viene preinstalada en la impresora multifunción (MFP):**
 - No es necesario que los usuarios la descarguen e instalen manualmente desde Xerox® App Gallery.
 - Por defecto, la aplicación ya está lista para usar en la impresora multifunción.
 - Si la aplicación ya está instalada en la impresora multifunción, vaya a [Cómo imprimir usando la aplicación @PrintByXerox](#).
- **Descargue la aplicación @PrintByXerox en la aplicación Xerox App Gallery:**
 - La aplicación Xerox App Gallery viene preinstalada en la impresora multifunción.
 - Los usuarios deben tener una cuenta de App Gallery para iniciar sesión en Xerox App Gallery y descargar/installar la aplicación @PrintByXerox.

NOTA

En forma prefijada, la aplicación Xerox App Gallery está previamente instalada y disponible en todas las impresoras multifunción que tengan cargado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016.

- **Descargue la aplicación @PrintByXerox del portal web Xerox App Gallery.**
 - Para tal fin, vaya al portal web Xerox App Gallery:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login
 - Los usuarios deben tener una cuenta de App Gallery para iniciar sesión en el portal web Xerox App Gallery y descargar/installar la aplicación @PrintByXerox.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar Aplicaciones a través del portal web Xerox App Gallery, consulte la **Guía del usuario de Xerox App Gallery**. [En Ayuda y documentación en línea](#), se ofrece un enlace para descargar la guía.

Cómo instalar la aplicación @PrintByXerox desde la aplicación Xerox App Gallery

Para el siguiente procedimiento, se supone que el Administrador de una impresora multifunción creó una cuenta de App Gallery y que se guardaron las credenciales de la cuenta (ID de usuario y contraseña). Las credenciales guardadas del Administrador les permiten a todos los usuarios de la impresora multifunción acceder a la aplicación Xerox App Gallery sin tener que iniciar sesión con las credenciales de una cuenta individual.

1. En la pantalla principal de la impresora multifunción, seleccione el icono de la aplicación **Xerox App Gallery**.

Aparece la página principal de App Gallery.

2. Vaya a la aplicación **@PrintByXerox**.

3. Seleccione la aplicación **@PrintByXerox** y luego seleccione el botón **Instalar**.

Si la aplicación ya estuviera instalada y hubiera una nueva versión disponible, aparece el botón **Actualizar**. Se provee información detallada en la **Guía del usuario de Xerox App Gallery**; consulte el enlace [Ayuda y documentación en línea](#) que se provee al final de esta guía.

Aparece el cuadro de diálogo «Acuerdo de licencia».

4. Seleccione **Estoy de acuerdo**.

Comienza el proceso de instalación.

NOTA

Si la aplicación no se instala correctamente, vuelve a aparecer el botón **Instalar**; seleccione **Instalar** para intentar realizar nuevamente el proceso de instalación.

5. Toque el botón **Salir** para salir y cerrar la aplicación Xerox App Gallery.

Cómo instalar la aplicación @PrintByXerox desde el portal web Xerox App Gallery

Para el siguiente procedimiento, se supone que el usuario ya tiene una cuenta de App Gallery. Si no tiene una cuenta de App Gallery, busque las instrucciones detalladas en la **Guía del usuario de Xerox App Gallery** para crear una cuenta. Consulte el enlace [Ayuda y documentación en línea](#) que se proporciona al final de esta guía.

1. Vaya al portal web Xerox App Gallery: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login.

2. Escriba una **ID de usuario** y **Contraseña** correctas.

3. Seleccione **Iniciar sesión**.

Aparece la página principal de App Gallery.

4. Vaya a la aplicación **@PrintByXerox**.

5. Seleccione **Agregar a mis aplicaciones**.

6. Agregue un dispositivo/impresora multifunción (MFP).

Si el dispositivo ya existe, vaya al paso siguiente.

a) Seleccione la ficha Dispositivos.

b) Seleccione **Agregar** para agregar un dispositivo.

7. En Mis aplicaciones, seleccione la aplicación **@PrintByXerox**.

8. En la columna Acción para **@PrintByXerox**, seleccione **Instalar**.

Si la aplicación ya estuviera instalada y hubiera una nueva versión disponible, aparece el botón **Actualizar**. Se provee información detallada en la **Guía del usuario de Xerox App Gallery**; consulte el enlace [Ayuda y documentación en línea](#) que se provee al final de esta guía.

Aparece el cuadro de diálogo «Acuerdo de licencia».

9. Seleccione **Estoy de acuerdo**.

10. Seleccione la impresora multifunción/dispositivo donde se instalará la Aplicación.

11. Seleccione **Instalar**.

Comienza el proceso de instalación.

NOTA

Si la aplicación no se instala correctamente, vuelve a aparecer el botón **Instalar**; seleccione **Instalar** para intentar realizar nuevamente el proceso de instalación.

Cómo imprimir usando la aplicación @PrintByXerox

NOTA

Confirme que la impresora multifunción esté configurada para usar Internet a través de un proxy.

1. Envíe un correo electrónico, con un adjunto que contenga un tipo de archivo compatible, a la dirección Print@printbyxerox.com.
 - Para obtener una lista de tipos de documentos/archivos compatibles, vaya a <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Cuando ingrese por primera vez, el usuario recibirá una respuesta por correo electrónico donde se incluirá una ID de usuario y Contraseña.
2. En el panel de control de la impresora multifunción, pulse el botón **@PrintByXerox**. Aparece el mensaje «Detalles de la carga».
3. Escriba un correo electrónico y seleccione **Guardar**.
4. En la pantalla «Escribir contraseña», escriba una contraseña y pulse **Guardar**.
5. Seleccione los documentos que desea imprimir.
6. Seleccione las **Opciones de impresión** deseadas y luego pulse **Aceptar**.
7. Pulse **Imprimir**.
 - Se muestra el mensaje «Se están enviando trabajos para imprimir», junto con el estado de la conversión.
 - Aparece una tilde verde cuando los documentos se empiezan a imprimir.
8. Cuando haya terminado, pulse **Salir** para volver a la pantalla principal de la impresora multifunción.

Asistencia

Ayuda y documentación en línea

En los siguientes enlaces, se puede encontrar ayuda adicional:

- Documentación de Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Asistencia en línea de Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Ayuda y documentación de Xerox App Gallery: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Foro de asistencia al cliente

El foro de asistencia al cliente de Xerox Mobile Printing y App Gallery se encuentra en <http://forum.support.xerox.com/>

Impresoras multifunción (MFP) compatibles

Esta es una lista de impresoras multifunción que admiten el uso de la aplicación @PrintByXerox:

- Xerox® WorkCentre® 3655
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 3655i.
- Xerox® WorkCentre® 5845/5855
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016.
- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.
- Xerox® WorkCentre® 5945/5955
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 5945i/5955i.
- Xerox® WorkCentre® 6655
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 6655i.
- Xerox® WorkCentre® 7220/7225
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 7220i/7225i.
- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.
- Xerox® WorkCentre® 7970
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 7970i.

