

Présentation de Xerox® App Studio

Les applications Xerox® ConnectKey® sont de petits programmes qui ajoutent des fonctionnalités aux imprimantes multifonctions de Xerox. Xerox® App Studio est un site Internet qui permet aux revendeurs de créer, d'installer, d'exploiter sous licence et de gérer des applications ConnectKey pour leurs clients.

Les revendeurs peuvent utiliser Xerox App Studio pour développer la fonctionnalité d'une imprimante multifonction afin de personnaliser des applications pour leurs clients. À partir de Xerox App Studio, les utilisateurs du compte de revendeur peuvent personnaliser les tâches de routine courantes dans les applications ConnectKey. Les revendeurs peuvent également sélectionner les applications de Xerox, conçues par Xerox et les partenaires de Xerox, dans Xerox® App Gallery, et les mettre à la disposition de leurs clients.

Les clients peuvent utiliser les applications ConnectKey pour obtenir des informations, pour numériser différents types de destinations et pour imprimer à partir des espaces d'archivage de documents.

- Grâce à l'application Xerox ConnectKey Info App, les comptes clients peuvent bénéficier d'un panneau numérique et d'une plaque tournante de médias sociaux personnalisable.
- Les applications de numérisation Xerox ConnectKey incluent : Scan to Email, Scan to USB, Scan to FTP, Scan to Shared Folder, Scan to Multi-Destination, Scan to Dropbox, Scan to Office 365, Scan to Box, Scan to Google Drive et Scan to OneDrive.
- Les applications d'impression Xerox ConnectKey incluent : Print from Dropbox, Print from Office 365, Print from URL, Print from Box, Print from Google Drive et Print from OneDrive.

Les utilisateurs de comptes de revendeur peuvent personnaliser les applications Xerox ConnectKey pour répondre aux besoins de leurs clients. À partir de Xerox App Studio, les revendeurs peuvent :

- Intégrer des images et du texte personnalisés dans les applications
- Faire des changements contrôlés à la mise en page des applications ConnectKey, et
- définir des valeurs pré-réglées d'options, en incluant les détails de destination de numérisation ainsi que les paramètres par défaut.

Avec Xerox App Studio :

- Les revendeurs peuvent gérer les applications et leur utilisation ou ils peuvent permettre au client de gérer leurs applications et l'utilisation via le sous-compte client.
- Les utilisateurs du Compte du revendeur et du Sous-compte client peuvent déployer des applications Xerox ConnectKey vers des groupes de périphériques, à un moment donné, en une seule étape, ou individuellement, en utilisant une connexion réseau.
- Les utilisateurs de Comptes de revendeur et de Sous-comptes clients peuvent télécharger une application Xerox ConnectKey qui s'obtient sous licence et qui n'est pas dans le nuage et l'enregistrer sur un lecteur Flash USB pour l'installer ultérieurement sur un périphérique Xerox.
- Xerox App Studio est fonctionnelle sur les périphériques avec la plate-forme EIP® version 2.5 ou ultérieure, selon l'application.
- Les imprimantes multifonctions en réseau peuvent être automatiquement détectées.

Xerox® App Gallery

Dans l'application Xerox® App Studio, les clients et les revendeurs ont accès à la galerie d'applications de Xerox® qui comprend toutes les applications conçues pour les imprimantes multifonctions de Xerox® par Xerox et par les partenaires de Xerox.

- Les revendeurs peuvent sélectionner les applications Xerox dans la galerie pour les intégrer dans leurs comptes App Studio, puis partager ces applications Xerox avec les sous-comptes clients.
- Les clients peuvent utiliser la galerie d'applications pour identifier les applications qu'ils souhaitent utiliser sur leurs imprimantes multifonctions. Ils peuvent ensuite demander à leur revendeur de fournir l'application particulière pour leur sous-compte.
- L'administrateur des applications de Xerox peut ajouter une application Xerox (développée par Xerox ou par un partenaire de Xerox) directement à un compte de revendeur. Le revendeur reçoit une notification de Xerox ou du partenaire Xerox signalant que l'application a été ajoutée au compte client App Studio. L'application Xerox s'affiche dans le catalogue du revendeur.

Rubriques connexes

[Comment utiliser Xerox App Gallery](#)

[Comment obtenir des applications à partir de Xerox App Gallery](#)

[Comment partager une application avec un Sous-compte client](#)

Deux types d'applications Xerox® ConnectKey

Les deux types d'applications Xerox® ConnectKey sont Licence ou Sans licence. Les applications exigeant une autorisation nécessitent une licence ou une version d'essai. Les applications ne nécessitant pas d'autorisation peuvent être installées sans licence ou version d'essai.

Applications ConnectKey sans licence

Ces applications ConnectKey avec licence sont prises en charge par les imprimantes multifonctions exécutant la plateforme EIP® de Xerox®, version 2.5 ou ultérieure.

- ConnectKey Info App
- ConnectKey Scan to Email
- ConnectKey Scan to FTP
- ConnectKey Scan to Shared Folder
- ConnectKey Scan to USB
- ConnectKey Scan to Multi-Destination

Les applications Xerox® ConnectKey suivantes sont prises en charge sur les imprimantes multifonctions exécutant la version 3.0 de la plate-forme EIP® de Xerox®.

- ConnectKey Scan to Dropbox
- ConnectKey Scan to Office 365
- ConnectKey Print from Dropbox
- ConnectKey Print from Office 365

- ConnectKey Print from URL

Les applications Xerox® ConnectKey suivantes sont prises en charge sur les imprimantes multifonctions exécutant la version 3.0 de la plate-forme EIP® de Xerox®, avec la version R15-05 ou plus avancée.

- ConnectKey Scan to Box
- ConnectKey Scan Google Drive
- ConnectKey Scan to OneDrive
- ConnectKey Print from Box
- ConnectKey Print from Google Drive
- ConnectKey Print from OneDrive

Applications ConnectKey avec licence

Aucun

REMARQUE

À l'heure actuelle, toutes les applications modèles dans Xerox App Studio ne s'obtiennent pas sous licence. Les applications de Xerox® App Gallery sont Sous licence ou Sans licence. Les applications App Gallery sont prises en charge sur les périphériques compatibles avec la plate-forme EIP de Xerox®, version 2.5 ou ultérieure.

REMARQUE

Pour obtenir la liste complète des imprimantes multifonctions et des versions de logiciels de la plate-forme EIP, voir <http://www.xerox.com/connectkeyapps> et sélectionner la page Produits ConnectKey compatibles.

Comment créer un Compte de revendeur Xerox® App Studio

Les Comptes de revendeur peuvent créer de nouvelles applications ConnectKey®, créer des sous-comptes clients, obtenir des applications à partir de Xerox® App Gallery, distribuer des licences à des sous-comptes clients et installer des applications. Le compte de revendeur peut gérer des sous-comptes clients.

Pour obtenir un compte de revendeur, contactez votre représentant OpCo et demandez à être invité à ouvrir un Compte revendeur. Le représentant OpCo vous enverra par courrier électronique une invitation à ouvrir un Compte revendeur Xerox App Studio.

Si vous ne recevez pas d'invitation par courrier électronique, ouvrez votre dossier de courrier indésirable.

1. Ouvrez ce message électronique Invitation à ouvrir un compte revendeur Xerox App Studio.
2. Cliquez sur le lien fourni dans le courrier électronique d'invitation pour créer et activer votre compte.
3. Relisez et acceptez les Conditions générales d'utilisation à deux endroits en cochant la case sous chaque segment du document.
4. Confirmez que vous acceptez les Conditions générales de App Studio en sélectionnant l'option **J'accepte**.
5. Entrer toutes les informations dans les champs requis de l'écran Inscription pour un compte.

Les champs suivants sont automatiquement remplis à l'aide des informations que vous avez fournies au représentant OpCo : adresse électronique, prénom, nom et entreprise.

- Une adresse électronique valide est exigée pour la création d'un compte sur Xerox® App Studio.
- Le prénom accepte au maximum 50 caractères.
- Le nom accepte au maximum 50 caractères.
- Le nom de l'entreprise accepte au maximum 400 caractères.
- Les noms d'utilisateurs du compte (ID utilisateur) ne doivent contenir que des caractères alphanumériques.
 - L'ID utilisateur doit avoir au minimum 6 caractères
 - L'ID utilisateur accepte au maximum 30 caractères.
- Les mots de passe de comptes doivent se conformer aux règles suivantes :
 - Le mot de passe doit être d'au moins 8 caractères et doit contenir trois des catégories suivantes :
 - Caractères alphanumériques en majuscules, par ex. A, B, C, D, etc.
 - Caractères alphanumériques en minuscules, par ex. a, b, c, d, etc.
 - Caractères numériques, par ex. 1, 2, 3, etc.
 - Signes de ponctuation non-alphanumériques : !, @, #, \$, %, ^, •&, *, (,), +, |, {, }, ", ;, :, ? , <, >
- L'adresse accepte au maximum 255 caractères.
- La ville accepte au maximum 50 caractères.
- L'état/province accepte au maximum 50 caractères.
- Le code postal accepte au maximum 50 caractères.
- Nom du pays

6. Sélectionnez **OK** une fois tous les champs requis remplis.

Deux types de Sous-comptes clients

Les deux types de sous-comptes clients sont :

- Sous-comptes clients invités
- Sous-comptes clients gérés

Comment créer un Sous-compte client Xerox® App Studio - Invité

Les Comptes de revendeurs ont la possibilité de créer des Sous-comptes clients. Les Sous-comptes clients ne peuvent être créés qu'en utilisant un Compte de revendeur. Avec ces comptes, vous pouvez :

- Gérer les périphériques - Possibilité d'installer et de supprimer les périphériques.

- Gérer l'application ConnectKey - Possibilité d'installer, de supprimer et de définir les applications ConnectKey comme valeurs par défaut.

Inviter un client - Permet de créer un Sous-compte client qui sera géré par le client. Le Compte du revendeur commence le processus de création du compte en entrant un nombre limité d'informations concernant le client, y compris l'adresse électronique, le prénom et le nom, ainsi que le nom de l'entreprise. L'utilisateur du Sous-compte client reçoit une invitation pour se connecter à Xerox® App Studio. Une fois connecté, l'utilisateur du Sous-compte client doit finaliser le processus de création de compte, notamment définir un ID utilisateur et une adresse. Ce Sous-compte client est conçu pour les clients cherchant à gérer leurs périphériques, notamment l'installation des applications ConnectKey®

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Comptes**.
3. Sélectionnez **Inviter le client**.
4. Saisissez toutes les informations dans les champs requis de l'écran **Créer un sous-compte**.
 - Une adresse électronique valide est exigée pour la création d'un compte sur Xerox® App Studio.
5. Sélectionnez **Envoyer** pour envoyer un courrier électronique d'activation pour le Sous-compte client. Une confirmation est envoyée indiquant que le courrier électronique d'activation a été envoyé.

REMARQUE

L'adresse électronique est utilisée pour avertir l'utilisateur du Sous-compte client qu'un compte a été créé.

- Le prénom accepte au maximum 50 caractères.
- Le nom accepte au maximum 50 caractères.
- Le nom de l'entreprise accepte au maximum 400 caractères.

REMARQUE

L'utilisateur du Sous-compte client doit finaliser la création du compte en saisissant les autres informations concernant le compte, y compris :

- ID utilisateur
- Mot de passe
- L'adresse de la rue accepte au maximum 255 caractères.
- La ville accepte au maximum 50 caractères.
- L'état/province accepte au maximum 50 caractères.
- Le code postal accepte au maximum 50 caractères.
- Nom du pays

Rubriques connexes

[Deux types de Sous-comptes clients](#)

Comment créer un Sous-compte client Xerox® App Studio - Géré

Les Comptes de revendeurs ont la possibilité de créer des Sous-comptes clients. Les Sous-comptes clients sont des comptes qui ne peuvent être créés qu'en utilisant un Compte de revendeur. Avec ces comptes, vous pouvez :

- Gérer les périphériques - Possibilité d'installer et de supprimer les périphériques.
- Gérer l'application ConnectKey - Possibilité d'installer, de supprimer et de définir les applications ConnectKey comme valeurs par défaut.

Créer un compte - Permet de créer un Sous-compte qui sera géré par le revendeur. Le revendeur définit l'ID utilisateur, saisit les informations du client, gère les périphériques et est responsable du déploiement global des applications ConnectKey dans l'environnement du client.

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Comptes**.
3. Sélectionnez **Créer un compte**.
4. Saisissez toutes les informations dans les champs requis de l'écran **Créer un sous-compte**.
 - Les noms d'utilisateurs du compte, ou ID utilisateur, ne doivent contenir que des caractères alphanumériques.
 - L'ID utilisateur doit avoir au minimum 6 caractères
 - L'ID utilisateur accepte au maximum 30 caractères.
 - Les mots de passe de comptes doivent se conformer aux règles suivantes :
 - Le mot de passe doit être d'au moins 8 caractères et doit contenir trois des catégories suivantes :
 - Caractères alphanumériques en majuscules, par ex. A, B, C, D, etc.
 - Caractères alphanumériques en minuscules, par ex. a, b, c, d, etc.
 - Caractères numériques, par ex. 1, 2, 3, etc.
 - Signes de ponctuation non-alphanumériques, par exemple, !, @, #, \$, %, ^, •&, *, (,), +, |, {, }, ", :, ?, <, >.

- Une adresse électronique valide est exigée pour la création d'un compte sur Xerox® App Studio.

REMARQUE

Si le revendeur tente de gérer le Sous-compte client, il est préférable que ce dernier saisisse une adresse électronique personnelle pour avoir la garantie de recevoir les notifications du système au sujet du Sous-compte client.

- Le prénom accepte au maximum 50 caractères.
- Le nom accepte au maximum 50 caractères.
- Le nom de l'entreprise accepte au maximum 400 caractères.
- L'adresse de la rue accepte au maximum 255 caractères.
- La ville accepte au maximum 50 caractères.

- L'état/province accepte au maximum 50 caractères.
 - Le code postal accepte au maximum 50 caractères.
 - Nom du pays
5. Sélectionnez **OK** une fois tous les champs requis remplis.
Le compte est automatiquement activé.

Exigences des périphériques pour les applications ConnectKey de Xerox

Ci-après figurent les exigences des périphériques pour les applications ConnectKey :

- Pour l'installation de l'application ConnectKey, les imprimantes multifonctions Xerox® doivent prendre en charge la plate-forme EIP Xerox® (Extensible Interface Platform)®, version 2.5 ou une version ultérieure, en fonction de l'application.

Les applications suivantes sont compatibles avec la plate-forme EIP de Xerox®, version 2.5 ou ultérieure : ConnectKey Info App, ConnectKey Scan to Email App, ConnectKey Scan to FTP App, ConnectKey Scan to USB App, ConnectKey Scan to Shared Folders, ConnectKey Scan to Multi-Destination App et applications obtenues à partir de Xerox® App Gallery.

Les applications Xerox® ConnectKey suivantes nécessitent une plate-forme EIP Xerox®, version 3.0 ou ultérieure : ConnectKey Scan to Office 365, ConnectKey Print from Office 365, ConnectKey Scan to Dropbox, ConnectKey Print from Dropbox et ConnectKey Print from URL.

Les applications Xerox® ConnectKey suivantes nécessitent une plate-forme EIP Xerox® version 3.0 avec la version R15-05 SPAR ou ultérieure. ConnectKey Scan to Box, ConnectKey Print from Box, ConnectKey Scan to Google Drive, ConnectKey Print from Google Drive, ConnectKey Scan to OneDrive, ConnectKey Print from OneDrive.

REMARQUE

Pour obtenir la liste complète des imprimantes multifonctions et des versions logicielles de la plate-forme EIP, voir <http://www.xerox.com/connectkeyapps> et sélectionner la page **Produits ConnectKey compatibles**.

- La plate-forme Xerox® EIP® doit être activée pour pouvoir installer des applications ConnectKey sur une imprimante multifonction.
- Les certificats de sécurité doivent être chargés sur l'imprimante multifonction et la vérification des certificats SSL doit être activée avant d'utiliser toute application d'impression ou de numérisation basée dans le nuage.

Quand la vérification des certificats de serveur est activée, elle s'applique à toutes les applications EIP sur le périphérique.

REMARQUE

Il est fortement recommandé **d'activer la Vérification des certificats SSL** sur votre imprimante multifonction pour que les informations soient en permanence sécurisées. Si la vérification des certificats SSL n'est pas activée, les communications d'informations sensibles ou privées seront vulnérables.

Navigateurs pris en charge pour accéder à la page Internet de Xerox® App Studio

Xerox® App Studio est une application prise en charge par les navigateurs suivants :

- Internet Explorer® version 10 et 11 sur Windows® 7 ; Internet Explorer version 11 sur Windows 8.1
- Google® Chrome™ 43 sur Windows 7 et Windows 8

Comment créer des applications exemples

Les procédures suivantes expliquent comment créer une application de représentant pour chacun des trois types suivants : information, numérisation et impression.

Comment créer une application Xerox® ConnectKey Info App

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Cliquez sur le bouton **Créer une nouvelle application**.
4. Sous l'onglet **ConnectKey Info App**, sélectionner **Créer**.
L'écran Créer une application ConnectKey apparaît.
5. Remplissez les champs requis :

- **Nom** - Saisissez le nom de l'application ConnectKey à afficher sur l'écran d'accueil Services du périphérique. Le nom accepte au maximum 37 caractères

REMARQUE

Vérifiez le panneau de l'interface utilisateur locale pour voir si l'étiquette s'affiche correctement, la longueur de la chaîne pouvant varier d'un périphérique à l'autre.

REMARQUE

Les caractères suivants ne sont pas pris en charge dans le Nom : <, >, &, ', et «, ».

- **Icône** - Sélectionnez une icône pour représenter l'application, ou téléchargez une icône personnalisée dans les formats .jpg, .gif, .png, ou .tif y compris le format animé .gif (128 x 128 pixels maximum).
- **Titre** - Saisissez le nom qui est affiché sur la barre de titre de l'application. Le titre accepte au maximum 44 caractères.

- **Description du catalogue** - Saisissez la description de l'application avec au maximum 84 caractères.
 - **Créé(e) par** - Saisissez le nom de la personne ayant créé l'application ConnectKey dans la case **À propos de** de l'application. Saisissez au maximum 31 caractères.
 - **Nom du contact** - Saisissez le nom de la personne à contacter concernant l'application. Le nom de contact doit être le nom du compte de revendeur affiché dans la case **À propos de**. Saisissez au maximum 31 caractères.
 - **Informations relatives au contact** - Saisissez le numéro de téléphone ou l'adresse électronique de l'utilisateur du compte du revendeur listé en tant que contact et à afficher dans la case **À propos de** de l'application. Saisissez au maximum 31 caractères.
 - **Thème de couleur** - Appliqué à l'application ConnectKey qui a été créée.
 - **Options de mise en page** - Permet de sélectionner du texte, des images ou une combinaison des deux.
6. Personnalisez l'apparence de l'application en utilisant ces options :
- **Texte** - Entrez et formatez votre propre texte.
 - **Image** - Ajoutez votre propre image en cliquant sur le bouton **Parcourir**.
7. Sélectionnez **Terminé** pour enregistrer l'application afin de la modifier ou de la télécharger dans l'avenir.

REMARQUE

Si l'image est de grand format mais que le périphérique peut la prendre en charge, il la met à l'échelle.

REMARQUE

Si une application a été téléchargée à partir de Xerox® App Studio, cette application ne peut plus être enregistrée depuis Xerox® App Studio vers un dossier ou un port USB. Toutefois, une copie de l'application peut être créée, qui peut ensuite être enregistrée à partir de Xerox® App Studio.

Comment créer une application Xerox® ConnectKey Scan to Dropbox App

Cette application permet à un utilisateur d'imprimantes multifonctions de numériser des dossiers de son propre compte Dropbox ou sur un compte Dropbox défini pour l'imprimante multifonction.

Pour obtenir d'autres informations concernant les paramètres de numérisation, voir le Guide de l'administrateur système de l'imprimante multifonction.

Pour accéder à votre répertoire dans le nuage, vous devez activer le proxy sur votre appareil.

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Cliquez sur le bouton **Créer une nouvelle application**.
4. Localisez l'application **ConnectKey Scan to Dropbox** et cliquez sur son bouton **Créer**.
L'écran Créer Scan to Dropbox s'affiche avec les détails de l'application et le nombre d'étapes requises pour créer l'application.
5. Vous pouvez configurer l'entrée du compte de destination Dropbox de deux manières :

- a) En laissant les utilisateurs saisir leurs propres informations de compte Dropbox sur l'imprimante multifonction ou
 - b) En configurant l'application ConnectKey de manière à ce qu'elle utilise un compte de destination prédéfini en cochant la case pour **Fournir à l'utilisateur un mot de passe et un nom de connexion par défaut.**
6. Si vous sélectionnez l'option de destination prédéfinie, il vous sera demandé de saisir les détails de destination suivants :

- **Nom de connexion** – Adresse électronique associée au compte Dropbox.

Si vous configurez le compte de destination prédéfini, l'utilisateur pourra également choisir de numériser à partir d'un compte Dropbox différent en modifiant les références de connexion sur l'interface utilisateur de l'imprimante multifonction.

7. Cliquez sur **Suivant**.

Le menu Fonctionnalités apparaît comme étant l'Étape 2 du processus.

Les fonctionnalités de cette application sont :

- Numérisation recto-verso : Recto, Recto-verso, Recto-verso (Rotation face 2)
- Effacement de bords (pouces) : Tous les bords, Effacement par bord, Numérisation au bord
- Format du fichier : PDF, PDF/A, XPS, TIFF ou JPG. Les formats avec possibilité de recherche de texte et d'image sont pris en charge pour les fichiers PDF, PDF-A et XPS. Les langues avec possibilité de recherche de texte incluent : anglais, anglais (britannique), français, italien, allemand, espagnol, portugais, portugais (Brésil), danois, norvégien, finnois, suédois, hollandais, turc, grec, russe, tchèque, polonais, hongrois, roumain et catalan.
- Nom du fichier : Xerox Scan, [saisissez le nom du fichier]
- Couleur de réception : Détection auto, Noir et blanc, Échelle de gris, Couleur
- Taille de l'original : Sélectionnez dans la liste de tailles
- Orientation de l'original : Images verticales, Images horizontales (en haut à gauche), Originaux portrait, Originaux paysage
- Type d'original : Texte et photo, Photo, Texte, Carte, Journal / Magazine
- Résolution (ppp) 72, 100, 150, 200, 300, 400, 600

8. Choisissez parmi les points suivants pour chaque fonctionnalité :

- Cochez la **case** dans la marge de gauche si vous souhaitez que l'utilisateur puisse voir les fonctionnalités sur l'imprimante multifonction. Les fonctionnalités avec des cases non cochées sont appliquées au travail, mais ne sont pas présentées à l'utilisateur.
- Établissez la valeur ou le paramètre de la fonctionnalité.
 - Pour utiliser le paramètre par défaut qui se trouve sous le nom de la fonctionnalité, il n'y a rien à faire.

- Pour changer le paramètre, cliquez sur l'icône du **crayon**. Une fenêtre contextuelle s'affiche avec un menu déroulant d'options de configuration pour la fonctionnalité. Choisissez le paramètre que vous souhaitez pour cette application et cliquez ensuite sur **OK**. Si vous ne changez aucun paramètre, le paramètre par défaut pour cette fonctionnalité sera appliqué à l'application.
- Sélectionnez l'icône représentant un **verrou** pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la fonctionnalité ou de les en empêcher. Si une fonctionnalité est verrouillée, l'utilisateur ne peut pas modifier les paramètres dans la fonctionnalité.

9. Le cas échéant, saisissez tous les champs de gestion de document.

Les champs Gestion de documents permettent d'envoyer d'autres informations avec les documents numérisés, pour que les processus de flux de travaux en aval puissent être effectués.

- Sélectionnez **Ajouter**.
- Saisissez le **Nom du champ** à utiliser. Vérifiez que le Nom du champ correspond au nom utilisé par le serveur qui traitera ce champ. L'utilisateur ne voit pas ce nom au niveau du périphérique.
- Indiquez si le champ Gestion de documents peut être sélectionné ou modifié par l'utilisateur au niveau de l'imprimante multifonction, en sélectionnant l'une des options affichées à l'écran.
- Quand cela est terminé, cliquez sur **OK**.

10. Cliquez sur **Suivant** pour aller à l'Étape 3, qui est l'étape finale du processus.

11. Remplissez les champs requis :

- **Nom** - Saisissez le nom de l'application ConnectKey à afficher sur l'écran d'accueil Services du périphérique (maximum de 37 caractères).

REMARQUE

Vérifiez le panneau de l'interface utilisateur locale pour voir si l'étiquette s'affiche correctement, la longueur de la chaîne pouvant varier d'un périphérique à l'autre. Les caractères suivants ne sont pas pris en charge dans le Nom : <, >, &, ' et «, ».

- **Icône** - Sélectionnez le bouton **Modifier** pour choisir une icône représentant votre application, ou pour transférer une icône personnalisée dans les formats .jpg, .gif ou .png (128 x 128 pixels maximum).
- **Titre** - Saisissez le nom de l'application qui sera affiché sur la barre de titre de l'application (maximum de 44 caractères).

REMARQUE

Les caractères suivants ne sont pas acceptés dans le titre : <, >, &, ' et «, ».

- **Description du catalogue** - Saisissez la description de l'application (maximum de 84 caractères).
- **Créé(e) par** - Saisissez le nom de la personne ayant créé l'application ConnectKey. Ce nom s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères).
- **Nom du contact** - Saisissez le nom de la personne à contacter concernant l'application ConnectKey. Le Nom du contact doit être le nom de contact du revendeur. Cette information s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères) et est utilisée par l'utilisateur du sous-compte client pour obtenir assistance.

- **Informations relatives au contact** - Saisissez le numéro de téléphone ou l'adresse électronique de l'utilisateur du compte du revendeur listé en tant que contact. Ce nom s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères).
 - **Thème de couleur** – Sélectionnez dans le menu déroulant le thème de couleur à appliquer à cette application ConnectKey.
 - **Texte personnalisé** - Sélectionnez le bouton **Ajouter** pour ajouter un texte personnalisé à l'écran Application. Les outils de formatage apparaissent en haut de la fenêtre. Ce texte n'ajoute aucune fonctionnalité à l'application. Il ne s'agit que d'un apport visuel.
 - **Image personnalisée** - Cochez le bouton **Ajouter**, puis utilisez le bouton **Parcourir** pour ajouter une image personnalisée .png, .jpg, ou .gif à l'écran Application. Cette image n'ajoute aucune fonctionnalité à l'application. Il ne s'agit que d'un apport visuel.
- 12.** Déplacez les images de l'onglet **Paramètres** en bas de l'écran pour déterminer comment votre application s'affichera sur l'imprimante multifonction.
- L'onglet **Paramètres** contient un ensemble de pavés pour les fonctionnalités d'impression de numérisation choisies ainsi que du texte personnalisé.
 - Il est possible de repositionner les pavés en les faisant glisser dans l'application.
 - Supprimez le texte ou les images personnalisées en cliquant sur le X rouge dans le haut, dans l'angle droit du pavé.
- 13.** Sélectionnez **Terminé** pour enregistrer la conception de l'application ConnectKey.
- Sélectionnez le bouton **Retour** pour retourner à la page Fonctionnalités et effectuer les changements ou vérifier les fonctionnalités sélectionnées. L'information que vous avez saisie sur la page Finaliser ne sera pas perdue.

Comment créer une application Xerox® ConnectKey Print from Google Drive App

Cette application permet à l'utilisateur d'imprimantes multifonctions de naviguer vers des documents et de les imprimer à partir d'un compte Google Drive. Cette application prend en charge les documents en impression seulement ainsi que certains types de fichiers tels que les fichiers de mise en page, les fichiers de texte, les images, les présentations, les tableurs et les fichiers comprimés. Elle convertit ces documents dans un format imprimable.

Les documents prêts à imprimer peuvent avoir le format suivant : JPEG, PCL 5e, PCL 6 (PCL XL), PDF, PostScript niveau 2 ou 3, Texte, TIFF, XPS.

Les types de fichiers courants pris en charge sont : docm, xlsx, docx, odg, png, xls, odt, xls, ppt, odf, gif, doc, odp, zip, ods, rtf, pptm, pptx et eml.

Pour accéder à votre répertoire dans le nuage, vous devez activer le proxy sur votre appareil.

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Cliquez sur le bouton **Créer une nouvelle application**.

4. Localisez l'application **ConnectKey Print from Google Drive** et cliquez sur son bouton **Créer**.
L'écran Créer une impression depuis Dropbox s'affiche avec les détails de l'application et le nombre d'étapes requises pour la créer.
5. Vous pouvez configurer les détails d'emplacement du document de deux manières :
 - a) Permet aux utilisateurs d'entrer leurs références de connexion Google Drive au niveau de l'imprimante multifonction pour accéder au compte.
 - b) Permet de configurer l'application ConnectKey pour qu'elle utilise un nom de connexion par défaut, en cochant la case pour **Fournir à l'utilisateur un mot de passe et un nom de connexion par défaut**.
6. Si vous sélectionnez l'option de destination prédéfinie, il vous sera demandé de saisir les détails de destination suivants :

- **Nom de connexion** – Adresse électronique associée au compte Google Drive.

Si vous configurez le compte de destination préréglé, les utilisateurs pourront choisir d'imprimer à partir d'un autre compte Google Drive en s'inscrivant sous un autre nom d'utilisateur au niveau de l'interface de l'imprimante multifonction.

7. Cliquez sur **Suivant**.

Le menu Fonctionnalités apparaît comme étant l'Étape 2 du processus.

Les fonctionnalités de cette application sont :

- Image recto verso : recto, recto verso
- Quantité d'impression
- Couleur d'impression : Détection auto, Monochrome, Couleur

8. Choisissez parmi les points suivants pour chaque fonctionnalité :

- Cochez la **case** dans la marge de gauche si vous souhaitez que l'utilisateur puisse voir les fonctionnalités sur l'imprimante multifonction. Les fonctionnalités avec des cases non cochées sont appliquées au travail, mais ne sont pas présentées à l'utilisateur.
- Établissez la valeur ou le paramètre de la fonctionnalité.
 - Pour utiliser le paramètre par défaut qui se trouve sous le nom de la fonctionnalité, il n'y a rien à faire.
 - Pour changer le paramètre, cliquez sur l'icône du **crayon**. Une fenêtre contextuelle s'affiche avec un menu déroulant d'options de configuration pour la fonctionnalité. Choisissez le paramètre que vous souhaitez pour cette application et cliquez ensuite sur **OK**. Si vous ne changez aucun paramètre, le paramètre par défaut pour cette fonctionnalité sera appliqué à l'application.
 - Sélectionnez l'icône représentant un **verrou** pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la fonctionnalité ou de les en empêcher. Si une fonctionnalité est verrouillée, l'utilisateur ne peut pas modifier les paramètres dans la fonctionnalité.

9. Cliquez sur **Suivant** pour aller à l'Étape 3, qui est l'étape finale du processus.

10. Remplissez les champs requis :

- **Nom** - Saisissez le nom de l'application ConnectKey à afficher sur l'écran d'accueil Services du périphérique (maximum de 37 caractères).

REMARQUE

Vérifiez le panneau de l'interface utilisateur locale pour voir si l'étiquette s'affiche correctement, la longueur de la chaîne pouvant varier d'un périphérique à l'autre. Les caractères suivants ne sont pas pris en charge dans le Nom : <, >, &, ' , et « , ».

- **Icône** - Sélectionnez le bouton **Modifier** pour choisir une icône représentant votre application, ou pour transférer une icône personnalisée dans les formats .jpg, .gif ou .png (128 x 128 pixels maximum).
- **Titre** - Saisissez le nom de l'application qui sera affiché sur la barre de titre de l'application (maximum de 44 caractères).

REMARQUE

Les caractères suivants ne sont pas acceptés dans le titre : <, >, &, ' , et « , ».

- **Description du catalogue** - Saisissez la description de l'application (maximum de 84 caractères).
 - **Créé(e) par** - Saisissez le nom de la personne ayant créé l'application ConnectKey. Ce nom s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères).
 - **Nom du contact** - Saisissez le nom de la personne à contacter concernant l'application ConnectKey. Le Nom du contact doit être le nom de contact du revendeur. Cette information s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères) et est utilisée par l'utilisateur du sous-compte client pour obtenir assistance.
 - **Informations relatives au contact** - Saisissez le numéro de téléphone ou l'adresse électronique de l'utilisateur du compte du revendeur listé en tant que contact. Ce nom s'affiche dans le champ « À propos de » de l'application (maximum de 31 caractères).
 - **Thème de couleur** – Sélectionnez dans le menu déroulant le thème de couleur à appliquer à cette application ConnectKey.
 - **Texte personnalisé** - Sélectionnez le bouton **Ajouter** pour ajouter un texte personnalisé à l'écran Application. Les outils de formatage apparaissent en haut de la fenêtre. Ce texte n'ajoute aucune fonctionnalité à l'application. Il ne s'agit que d'un apport visuel.
 - **Image personnalisée** - Cochez le bouton **Ajouter**, puis utilisez le bouton **Parcourir** pour ajouter une image personnalisée .png, .jpg, ou .gif à l'écran Application. Cette image n'ajoute aucune fonctionnalité à l'application. Il ne s'agit que d'un apport visuel.
11. Déplacez les images de l'onglet **Paramètres** en bas de l'écran pour déterminer comment votre application s'affichera sur l'imprimante multifonction.
- L'onglet **Paramètres** contient un ensemble de pavés pour les fonctionnalités d'impression de numérisation choisies ainsi que du texte personnalisé.
 - Il est possible de repositionner les pavés en les faisant glisser dans l'application.
 - Supprimez le texte ou les images personnalisées en cliquant sur le X rouge dans le haut, dans l'angle droit du pavé.
12. Sélectionnez **Terminé** pour enregistrer la conception de l'application ConnectKey.

- Sélectionnez le bouton **Retour** pour retourner à la page Fonctionnalités et effectuer les changements ou vérifier les fonctionnalités sélectionnées. L'information que vous avez saisie sur la page Finaliser ne sera pas perdue.

Comment ajouter un périphérique à Xerox® App Studio

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Périphériques**.

Il faut installer la commande ActiveX dans le navigateur Internet pour pouvoir activer la communication entre le périphérique et Xerox® App Studio.

3. Si la commande ActiveX a déjà été installée, passez à l'étape suivante. Sinon, activez la commande ActiveX en utilisant l'un des navigateurs suivants :
 - Internet Explorer
 - Google Chrome
4. Sélectionnez l'onglet **Ajouter un périphérique** pour afficher les options d'installation.
5. Sélectionnez une des méthodes suivantes :
 - **Ajouter manuellement un périphérique** : entrez les informations dans les champs ci-après
 - **Adresse IP du périphérique ou nom d'hôte** - Le nom d'hôte, s'il est utilisé, doit être un nom d'hôte complet.
 - Le **Groupe de connexion** est utilisé pour un mot de passe et un nom d'utilisateur partagés.
 - **Emplacement**
 - **Nom du contact**
 - **Contacteur l'adresse électronique**
 - La **Chaîne de communauté SNMP** est nécessaire pour activer le service EIP Xerox® sur le périphérique. Le paramètre par défaut est Privé.
 - Le **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe du périphérique** ne sont pas vérifiés lors de l'ajout du périphérique à App Studio, mais ils sont utilisés pour l'installation et la désinstallation des applications ConnectKey de Xerox® App Studio.
 - Le champ **Activer les services EIP** active les services EIP Xerox® sur le périphérique cible.

REMARQUE

Les services EIP sont, par défaut, activés sur tous les périphériques. Dans le cas où les Services EIP sont désactivés manuellement, ce paramètre permet d'activer les services EIP. Le paramètre n'est pris en charge que sur Internet Explorer.

- **Importer une liste de périphériques en utilisant un Fichier CSV** - Xerox® App Studio permet de télécharger un fichier .csv contenant l'adresse réseau ou le nom d'hôte d'un ou de plusieurs périphériques. Exemple d'adresse réseau au format CSV : 13.121.176.45. Exemple de nom d'hôte CSV : gothics.sdsp.mc.xerox.com.

Lors de l'importation d'une liste CSV d'imprimantes, le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être définis aux mêmes valeurs pour tous les périphériques listés dans cette liste.

La **Chaîne de communauté SNMP** est nécessaire pour activer le service EIP Xerox® sur le périphérique. Le paramètre par défaut est Privé et c'est la valeur par défaut pour les périphériques qui prennent en charge les applications Xerox® ConnectKey.

- La fonctionnalité **Découvrir automatiquement des périphériques** n'est disponible qu'en utilisant Internet Explorer. Vous pouvez rechercher un ou plusieurs périphériques qui prennent en charge des applications ConnectKey et qui sont situés dans des sous-réseaux à distance, en recherchant une plage désignée d'adresses IP.

Les sous-réseaux à distance sont définis en entrant l'adresse ainsi que le masque de sous-réseau. Entrer les informations dans les champs suivants : Adresse de début, Adresse de fin, Chaîne de communauté SNMP.

L'Adresse de début est l'adresse pour commencer la recherche de périphériques. Seuls les formats d'adresses IPV4 sont pris en charge, par exemple, 13.176.108.0.

L'adresse de fin est l'adresse pour terminer la recherche de périphériques, par exemple, 13.176.108.255.

6. Sélectionnez **Découvrir**. Une liste de périphériques est affichée une fois la recherche terminée.
7. Cliquez sur **Ajouter**.

REMARQUE

Pour obtenir la liste complète des imprimantes multifonctions et des versions logicielles de la plate-forme EIP, voir <https://www.xerox.com/appstudio> et sélectionner la page **Produits compatibles ConnectKey**.

Rubriques connexes

[Comment activer les commandes ActiveX dans Internet Explorer](#)

[Comment installer l'extension Chrome pour App Studio](#)

[Comment installer une application Xerox ConnectKey à partir de Xerox App Studio](#)

Comment activer les commandes ActiveX dans Internet Explorer

1. Dans le navigateur Internet, ouvrez **Outils > Gérer les modules complémentaires**.
2. Dans le menu Gérer les modules complémentaires, sélectionnez **Barres d'outils et extensions**.
3. Sous l'onglet Nom, sélectionnez **Xerox Device Connector**.
4. Cliquez à droite sur cette sélection et sélectionnez **Activer** dans le menu déroulant.

Rubriques connexes

[Comment ajouter un périphérique à Xerox App Studio](#)

Comment installer l'extension Chrome pour App Studio

Lorsque l'on tente d'accéder à des périphériques à partir de Xerox® App Studio, l'avertissement suivant s'affiche : « Il faut installer une extension pour Chrome afin d'activer Xerox® App Studio et de communiquer avec les périphériques sur le réseau. »

Une extension ou un plugiciel est un module de logiciel complémentaire qui offre d'autres possibilités pour votre navigateur Web. Des exemples bien connus sont Adobe® Flash® Player, QuickTime® et Java™ Applets.

1. Sélectionnez **Installer** dans la boîte de dialogue d'avertissement.

Une boîte de dialogue **Ajouter à Chrome** s'affiche, listant le connecteur de périphérique Xerox® App Studio.

2. Sélectionnez **Ajouter**.

Une confirmation s'affiche indiquant « Le connecteur de périphérique Xerox® App Studio a bien été ajouté à Chrome ».

Comment partager une application avec un Sous-compte client

Pour qu'un Compte de revendeur puisse partager une application avec un Sous-compte client, il faut tout d'abord créer le sous-compte client.

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Localisez l'application à partager et cliquez sur l'icône **Partager**.
Un dialogue Partage [Nom d'application] s'affiche.
4. Sélectionnez le compte avec lequel partager l'application.
5. Cliquez sur **OK**.

Comment ajouter des licences à Xerox® App Studio

REMARQUE

Dans la version actuelle de App Studio, toutes les applications ConnectKey de Xerox n'exigent pas de licence. Toutefois, les applications obtenues à partir de Xerox App Gallery peuvent exiger une licence.

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Licences**.

La liste des licences s'affiche, y compris les informations concernant l'état de la licence, ainsi que l'application ConnectKey et le périphérique associés.

3. Sélectionnez **Ajouter**.
4. Copiez les clés de licence dans le champ **Licence** de la page Xerox® App Studio.
5. Sélectionnez **Ajouter**.

Les licences sont ajoutées au compte Xerox® App Studio et sont affichées sur l'écran **Licences**, à la fois dans le Décompte en lot et le Décompte restant. Le Décompte en lot représente le nombre total de licences disponibles pour un type d'application spécifique. Le Décompte restant représente le nombre de licences non attribuées.

Comment assigner des licences de Sous-compte client dans Xerox® App Studio

REMARQUE

Dans la version actuelle de App Studio, toutes les applications ConnectKey de Xerox n'exigent pas de licence. Toutefois, les applications obtenues à partir de Xerox App Gallery peuvent exiger une licence.

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Licences**.

La liste des licences s'affiche, y compris les informations concernant l'état de la licence, ainsi que l'application ConnectKey et le périphérique associés.

3. Sélectionnez la licence appropriée à distribuer entre les sous-comptes clients.
4. Cliquez sur l'icône du **crayon** pour attribuer les licences.

L'écran Détails concernant la licence s'ouvre. Il indique la Clé de licence, le Décompte en lot, le Décompte restant, le Nombre utilisé et le Total pour chaque utilisateur de Sous-compte client.

5. Saisissez le nombre de licences à attribuer à chaque Sous-compte client.
6. Cliquez sur **OK**.

Les revendeurs ne sont plus en mesure de réclamer les licences de sous-comptes non utilisés.

Comment utiliser Xerox® App Gallery

Utilisez Xerox® App Gallery pour trouver les applications qui proposent de nouvelles fonctionnalités ou options pour vos imprimantes multifonctions. Les applications Xerox® conçues par Xerox et par les partenaires Xerox sont offertes dans Xerox® App Gallery.

Certaines des applications Gallery sont sous licence, d'autres pas. Les applications sous licence exigent une licence.

Les clients ont accès à la galerie d'applications et peuvent voir les applications Xerox®, mais ne peuvent pas ajouter d'applications Xerox® à leurs comptes. Si un client repère dans Xerox® App Gallery une application qu'il souhaite ajouter sur une imprimante multifonction, il doit contacter le revendeur pour l'obtenir.

Comment obtenir des applications à partir de Xerox® App Gallery

Les revendeurs peuvent suivre les étapes ci-après pour ajouter ou mettre à jour les applications Xerox pour leurs clients à partir de Xerox® App Gallery.

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur le bouton **Xerox App Gallery** ou sur le lien **Xerox App Gallery** en haut de la page.
3. Vérifiez les applications disponibles dans l'application Gallery.
 - a) Recherchez par description ou nom d'application, comme Numériser, en utilisant le champ Rechercher.
 - a) Parcourir les pages en utilisant les commande en bas à gauche.
4. Pour en savoir plus sur une application spécifique, sélectionnez **En savoir plus** au-dessus du bouton **Ajouter aux applications**.
 - a) L'écran En savoir plus fournit le nom de l'application, la version, la société qui l'a créée, la date de publication et une description de l'application.
5. Parcourez les applications et identifiez celle que vous souhaitez ajouter ou mettre à jour à votre compte App Studio.

- Pour ajouter une application à votre catalogue, sélectionnez **Ajouter aux applications** ou **En savoir plus** et parcourez les informations sur l'application, avant d'ajouter celle choisie.

REMARQUE

L'étiquette du bouton passe de « Ajouter aux applications » à « Dans les applications. » Vous avez ainsi confirmation que l'application a bien été ajoutée à votre catalogue App Studio.

- Pour mettre à jour une application existante à une nouvelle version, sélectionnez le bouton **Mettre à jour les applications** ou sélectionnez **En savoir plus** et parcourez les informations sur la version actualisée de l'application.

REMARQUE

Une fenêtre contextuelle confirme que l'application est mise à jour dans votre catalogue.

6. Sélectionnez le bouton **Xerox App Studio** ou le lien **Xerox App Studio** pour revenir à votre compte App Studio.

Un revendeur peut ajouter et mettre à jour une application de Xerox® App Gallery pour son compte App Studio et mettre ces applications à la disposition des clients. Un client ne peut pas ajouter, mettre à jour ou déplacer une application depuis la galerie d'applications vers le compte Xerox® App Studio du client. Un client doit contacter le revendeur et demander l'utilisation d'une application Xerox® pour un sous-compte spécifique.

Rubriques connexes

[Comment partager une application avec un Sous-compte client](#)

Comment se connecter à un sous-compte client en utilisant le lien

Les revendeurs ont la possibilité de gérer un Sous-compte client. Ils peuvent notamment ajouter et supprimer des périphériques, installer et désinstaller des applications ConnectKey, enregistrer des applications et définir des applications par défaut.

Pour qu'un Compte de revendeur puisse gérer un Sous-compte client, le Revendeur doit se connecter au Sous-compte client avec l'option **Connexion sous**.

REMARQUE

Les étapes suivantes décrivent la fonctionnalité **Connexion sous** en utilisant le lien fourni.

1. Connectez-vous à Xerox® App Studio en utilisant le compte Revendeur.
La page Xerox® App Studio s'affiche.
2. Cliquez sur le lien **Connexion sous**.
Une fenêtre **Comptes** s'affiche.
3. Sélectionnez le compte auquel la connexion doit être effectuée et cliquez sur **OK**.
Le Sous-compte client s'affiche.

REMARQUE

Une fois la connexion au Sous-compte client effectuée, il est possible de passer à l'installation et à la désinstallation des applications ConnectKey, d'ajouter et de supprimer des périphériques.

4. Pour revenir au Compte de revendeur, cliquez sur le lien **Revenir au compte principal**.

Rubriques connexes

[Comment partager une application avec un Sous-compte client](#)

Comment se connecter à un sous-compte client en utilisant le menu Autres options

Les revendeurs ont la possibilité de gérer un Sous-compte client. Ils peuvent notamment ajouter et supprimer des périphériques, installer et désinstaller des applications ConnectKey, enregistrer des applications et définir des applications par défaut.

Pour qu'un Compte de revendeur puisse gérer un Sous-compte client, le Revendeur doit se connecter au Sous-compte client avec l'option **Connexion sous**.

REMARQUE

Les étapes suivantes décrivent la fonctionnalité Connexion sous, en utilisant le menu **Autres options**.

1. Connectez-vous à Xerox® App Studio en utilisant le compte Revendeur.

2. Cliquez sur l'onglet **Comptes**.
Une liste indiquant les comptes existants s'affiche.
3. Localisez le sous-compte client souhaité et cliquez sur l'icône de l'**engrenage** qui lui correspond.
Le menu **Autres options** s'affiche.
4. Cliquez sur **Connexion sous**.
Le Sous-compte client s'affiche.

REMARQUE

Une fois la connexion au Sous-compte client effectuée, il est possible de passer à l'installation et à la désinstallation des applications ConnectKey, d'ajouter et de supprimer des périphériques.

5. Pour revenir au Compte de revendeur, cliquez sur le lien **Revenir au compte principal**.

Rubriques connexes

[Comment partager une application avec un Sous-compte client](#)

Comment installer une application Xerox® ConnectKey® à partir de Xerox® App Studio

REMARQUE

Lorsqu'une application ConnectKey est installée à partir de Xerox® App Studio, elle n'est plus disponible pour être enregistrée dans un dossier et être installée à partir du panneau de commande du périphérique ou de CentreWare IS. Si une copie de l'application est faite dans App Studio en utilisant **Enregistrer sous**, cette copie peut alors être enregistrée après son extraction de App Studio.

REMARQUE

Les applications suivantes ne peuvent pas être enregistrées à partir de Xerox® App Studio. Elles ne peuvent être installées qu'à partir de Xerox App Studio : ConnectKey Scan to Dropbox, ConnectKey Print from Dropbox, ConnectKey Scan to Google Drive, ConnectKey Print from Google Drive, ConnectKey Scan to Office 365, ConnectKey Print from Office 365, ConnectKey Scan to OneDrive, ConnectKey Print from OneDrive, ConnectKey Scan to Box, ConnectKey Print from Box et toute application obtenue à partir de Xerox® App Gallery.

1. Voir <https://appstudio.external.xerox.com>. Connectez-vous à Xerox® App Studio.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Localisez l'application à installer et cliquez sur l'icône de la **flèche** qui lui correspond.
Le Contrat de licence d'utilisateur final s'affiche. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence d'utilisateur final, sélectionnez **J'accepte**.
4. Sélectionnez Installer le type pour l'application :
 - Gratuit(e)
 - Si l'application peut être obtenue sous licence et que vous disposez d'une licence :
 - **Version complète** pour appliquer la licence (si vous disposez d'une licence).
 - **Version d'essai** pour utiliser un des 10 essais offerts avant que la licence ne soit obligatoire.

Si aucun appareil n'est visible dans la liste des périphériques disponibles, ajoutez-en un.

5. Cliquez sur **Installer** pour commencer le processus d'installation de l'application.

REMARQUE

L'installation peut avoir réussi, mais l'application peut ne pas avoir été installée. La situation est évaluée au niveau de la transmission de l'application au périphérique. Si l'application n'est pas installée, voir la section Dépannage.

REMARQUE

Une erreur de compatibilité de logiciel s'affiche, le logiciel de l'imprimante multifonction doit être mis à niveau pour être compatible avec l'application.

Rubriques connexes

[Comment ajouter un périphérique à Xerox App Studio](#)

[Exigences des périphériques pour les applications ConnectKey de Xerox](#)

Comment exécuter une application Xerox® ConnectKey

Pour s'assurer que l'activation des applications est correcte, si le périphérique se trouve derrière un pare-feu, les informations du serveur proxy au niveau du périphérique doivent être configurées avant d'exécuter l'application. Pour obtenir de plus amples informations, se reporter à la section Comment configurer le serveur Proxy pour le périphérique à partir de CentreWare® IS.

1. Sur le panneau de commande d'une imprimante multifonction, les icônes de l'application Xerox® ConnectKey spécifiques s'affichent sous l'écran **Accueil - Services**.
2. Sélectionnez l'icône **App** de l'application ConnectKey.
3. Quand l'application démarre, suivez les consignes à l'écran pour utiliser efficacement l'application.

Toute application ConnectKey sous licence peut être exécutée 10 fois à titre d'essai, sans avoir besoin de licence. Le nombre d'essais disponibles doit s'afficher. Une fois la limite atteinte, pour recommencer l'exécution, l'application doit obtenir une licence en sélectionnant **Appliquer la clé de licence**.

Une application ConnectKey peut également être installée en tant qu'écran en libre-service par défaut pour le périphérique.

Contactez le revendeur pour obtenir une licence d'application Xerox® ConnectKey.

Aide en ligne

Plusieurs options d'aide sont disponibles en cliquant sur le lien Aide en haut de la page.

- Sélectionnez **Soutien en ligne** pour rechercher de l'information en utilisant un mot-clé ou pour afficher la documentation, y compris les guides PDF suivants :
 - *Guide de démarrage rapide de Xerox® App Studio pour l'utilisateur*
 - *Guide pratique et Guide de dépannage de Xerox® App Studio*
 - *Guide pratique et Dépannage pour le revendeur pour les Sous-comptes clients de Xerox® App Studio*
- Sélectionnez **Forum Assistance client** pour afficher les questions et les réponses des clients.
- Sélectionnez **Commentaires** pour envoyer un message électronique avec une question, un problème ou des commentaires.
- Sélectionnez **Forum de soutien pour les développeurs** pour afficher l'ensemble des questions et réponses de la communauté du programme prévu pour les développeurs.

Tous les utilisateurs sont encouragés à consulter en premier lieu les ressources d'assistance en ligne. Les informations concernant l'aide en ligne sont également disponibles à partir du lien Aide inclus dans Xerox® App Studio.

Pour plus d'assistance, les utilisateurs du programme Sous-compte client peuvent contacter leur chargé de compte chez le revendeur. Pour obtenir les coordonnées du revendeur, le client peut ouvrir Xerox® ConnectKey App sur le périphérique et sélectionner **À propos de**. Les informations utilisateur du Compte de revendeur, y compris le nom et les détails de la personne à contacter, seront affichées.

Les revendeurs sont responsables de la prise en charge des sous-comptes de leurs clients et des applications qu'ils ont créées. Les revendeurs peuvent contacter l'assistance Xerox. Consultez la rubrique assistance en ligne Xerox® App Studio ci-dessus pour plus d'informations.

Pour plus d'informations au sujet de Xerox® App Studio, voir www.xerox.com/connectkeyapps.

Langues prises en charge

Xerox® App Studio prend charge les langues suivantes :

- Anglais
- Portugais (Brésil)
- Italien
- Allemand
- Français
- Espagnol

