

# Enviar datos ahora

## Xerox<sup>®</sup> Prensa de color 800/1000

La función **Enviar datos ahora** actúa junto con Servicios remotos para que el cliente pueda proporcionarle al técnico de servicio de Xerox los parámetros de mantenimiento y desempeño más recientes del motor de impresión.

### NOTA

Es posible que los servicios remotos no estén disponibles en su área. Para obtener más información acerca de este programa, llame al centro de asistencia al cliente de Xerox.

## Inicio de Enviar datos ahora

### NOTA

Los pasos necesarios para iniciar Enviar datos ahora dependen del sistema operativo de la interfaz de usuario del PC de la máquina (Windows 7 o Vista).

1. Asegúrese de que el motor de impresión esté encendido.
2. Asegúrese de que el motor de impresión no esté en el modo de Ahorro de energía.

Para salir del modo de Ahorro de energía, seleccione el botón **Ahorro de energía** en la interfaz de usuario.

3. Para Windows 7, seleccione **Inicio > Todos los programas > Xerox > Enviar datos ahora**.

Se inicia la función Enviar datos ahora.

4. Para Windows Vista, seleccione **Inicio > Programas > Xerox > Enviar datos ahora**.

Se inicia la función Enviar datos ahora.

## Uso de Enviar datos ahora

Cuando se inicia por primera vez, Enviar datos ahora muestra el cuadro de diálogo principal.

1. Inicie la función Enviar datos ahora, si es que aún no se ha iniciado.
2. Seleccione el botón **Enviar datos ahora** para transmitir los datos.

### NOTA

Se muestra un mensaje que indica que **La transmisión de datos se llevó a cabo**. Si se muestra otro mensaje, proporcione esa información al técnico de Xerox.

## Solución de problemas

La siguiente es una lista de los posibles problemas de Enviar datos ahora y de las soluciones recomendadas.

## **No se encontró el servidor proxy HTTP**

**Causa:** Cuando se pierde la conexión con el servidor de impresión, el estado del servidor proxy HTTP es No se encontró.

**Solución:** Verifique que el servidor de impresión no esté apagado y/o que no esté en el modo de espera. Si el error continúa, llame al técnico de servicio de Xerox para que lo asista.

### **NOTA**

Si tiene otros problemas o errores, llame al técnico de servicio de Xerox para que lo asista.

