

Mantenimiento

Esta sección incluye:

- "Carga de tinta" en la página 7-32
- "Vaciado de la bandeja de desechos" en la página 7-36
- "Sustitución del kit de mantenimiento" en la página 7-39
- "Limpieza de la cuchilla de liberación del papel" en la página 7-41
- "Limpieza de la cuchilla limpiadora del kit de mantenimiento" en la página 7-45
- "Limpieza de la parte externa del sistema" en la página 7-47
- "Limpiar el cristal de documentos y el alimentador de documentos" en la página 7-47

Para información acerca de la seguridad, consulte el [Apéndice A](#) de esta guía.

El sistema requiere muy poco mantenimiento para proporcionar impresiones de calidad. Aparte de cargar tinta, en ocasiones deberá reemplazar el kit de mantenimiento. Cuando el panel de control del sistema muestre una advertencia indicando que el kit de mantenimiento está cerca del final de su vida útil, solicite un kit de mantenimiento adicional (capacidad estándar o ampliada). Debe reemplazar el kit de mantenimiento cuando el panel de control muestre un mensaje de error indicando que lo reemplace.

Para visualizar la vida útil restante y la fecha de instalación del kit de mantenimiento:

1. En el panel de control, pulse el botón **Configuración del sistema**.
2. En el menú, seleccione **Información** y luego pulse el botón **Intro**.
3. Seleccione **Información de suministros** y pulse el botón **Intro**.
4. Seleccione **Vida útil del kit de mantenimiento** y luego pulse el botón **Intro**.

Para obtener información sobre suministros, visite www.xerox.com/office/c2424supplies. El embalaje de cada suministro contiene las instrucciones de instalación.

Carga de tinta

Puede cargar tinta siempre que el sistema esté inactivo, o cuando el panel de control muestre el mensaje **Tinta baja** o **Cargue tinta**.



Existen vídeos disponibles con instrucciones para cargar la tinta. Estos vídeos se encuentran en el *CD-ROM de la documentación del usuario* y en el sitio web www.xerox.com/office/c2424support.

Nota

Para minimizar la tinta de desecho y optimizar el rendimiento, deje encendida la impresora todo el tiempo.

- Mantenga la tinta en su embalaje hasta que vaya a utilizarla.
- Identifique la tinta por la forma, no por el color.
- Para evitar atascos de tinta, no introduzca nunca barras de tinta rotas en los depósitos de carga de tinta.

Precaución

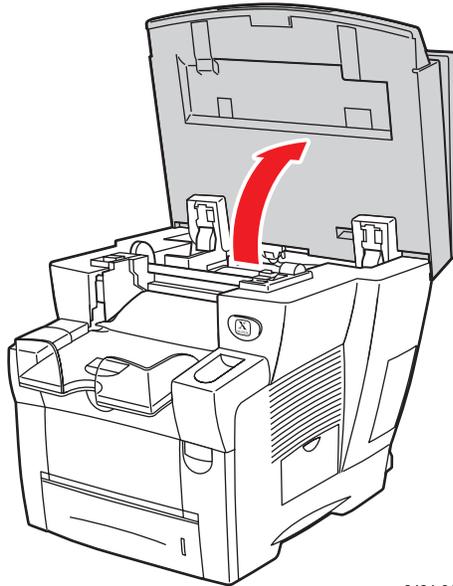
El uso de tintas que no sean la Tinta sólida original de Xerox WorkCentre C2424 puede afectar a la calidad de impresión, así como a la fiabilidad del sistema. Es la única tinta diseñada y fabricada bajo los estrictos controles de calidad de Xerox para su utilización con este sistema. La Garantía Xerox, Acuerdo de servicio y la Garantía de satisfacción total no cubren los daños, mal funcionamiento o disminución del rendimiento, si éstos han sido causados por el uso de suministros o consumibles que no pertenecen a Xerox, o por aquellos que no son específicos para este sistema.

Nota

La garantía de satisfacción total está disponible en los Estados Unidos y Canadá. La cobertura puede variar fuera de estas zonas. Para más información, póngase en contacto con su representante local.

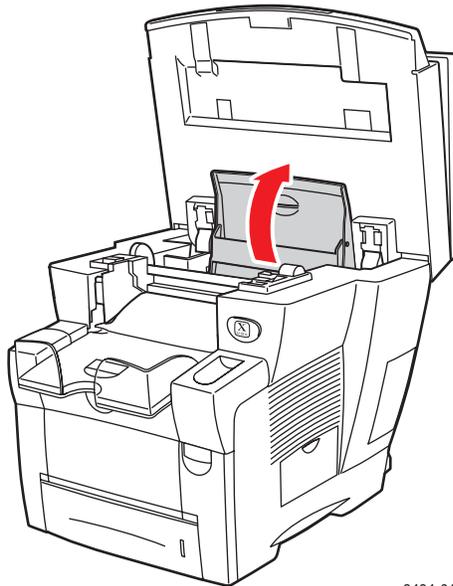
Siga estos pasos para cargar la tinta.

1. Levante el panel de control.



2424-012

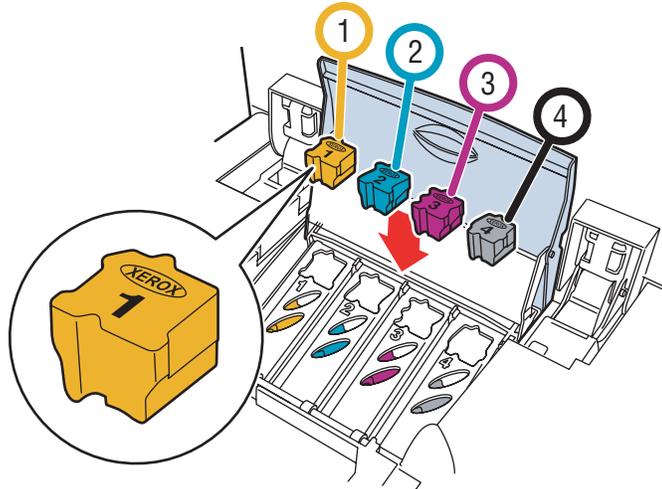
2. Abra la puerta para la tinta.



2424-013

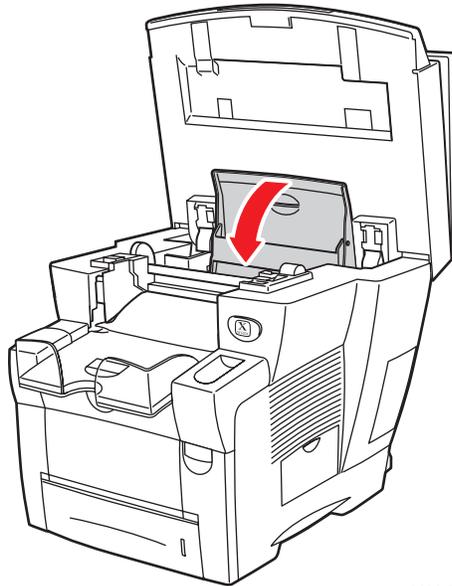
3. Determine qué depósito de carga de tinta está bajo. Una etiqueta encima de cada compartimiento indica el color de la tinta que hay dentro de él.
4. Extraiga la barra de tinta de su embalaje.

5. Coloque la barra de tinta en la abertura del depósito de carga de tinta apropiado. Cada barra de tinta está diseñada de forma única para que encaje en el depósito de carga de tinta que le corresponde. No fuerce la barra de tinta al introducirla en el compartimiento de tinta.



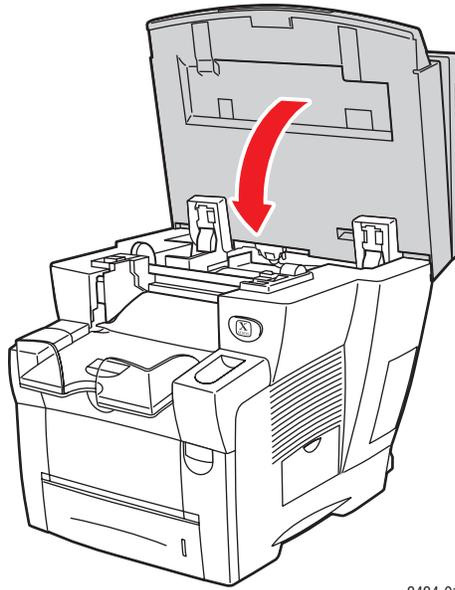
2424-014

6. Cierre la puerta para la tinta.



2424-015

7. Cierre el panel de control.



2424-016

Para solicitar tinta, diríjase a su distribuidor local o visite el sitio web de Xerox en www.xerox.com/office/c2424supplies. Dentro del paquete se incluyen las instrucciones.

Vaciado de la bandeja de desechos

Vacíe la bandeja de desechos verde (con la etiqueta B) cuando en el panel de control aparezca un mensaje indicando que la bandeja está llena.



Existen vídeos disponibles con instrucciones para vaciar la bandeja de desechos. Estos vídeos se encuentran en el *CD-ROM de la documentación del usuario* y en el sitio web www.xerox.com/office/c2424support.

Precaución

Es posible que el interior del sistema esté caliente. ¡No toque las superficies calientes!

1. Abra la puerta lateral.



2424-035

2. Extraiga totalmente la bandeja de desechos verde (con la etiqueta B) del sistema.

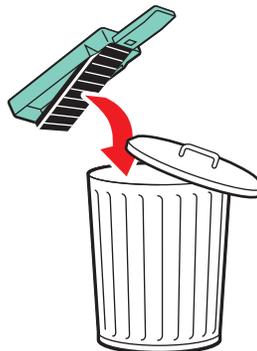
Precaución

¡Manipule con cuidado la bandeja de desechos, ya que puede estar caliente!



2424-036

3. Vacíe la bandeja de desechos en un contenedor de desechos. La tinta de desecho se puede tirar como cualquier otro desecho de oficina.



2424-037

4. Inserte la bandeja de desechos y presiónela hasta introducirla totalmente en el sistema.



2424-038

Nota

La bandeja de desechos debe estar fuera del sistema durante más de 5 segundos o seguirá recibiendo el mensaje **Vacíe la bandeja de desechos** en el panel de control.

5. Cierre la puerta lateral.



2424-039

Precaución

No intente volver a utilizar la tinta de desecho en la impresora; se podría dañar la impresora. Este daño no lo cubre la garantía de la impresora.

Sustitución del kit de mantenimiento

El kit de mantenimiento naranja (etiquetado con A) contiene un rodillo de mantenimiento que mantiene limpio y engrasado el tambor de imagen.



Existen vídeos disponibles con instrucciones sobre cómo reemplazar el kit de mantenimiento. Estos vídeos se encuentran en el *CD-ROM de la documentación del usuario* y en el sitio web www.xerox.com/office/c2424support.

Nota

Solicite un kit de mantenimiento nuevo cuando el panel de control muestre un mensaje indicándole que éste se encuentra cerca del final de su vida útil. Para solicitar un kit de mantenimiento nuevo, diríjase a su distribuidor local o visite el sitio web de Xerox en www.xerox.com/office/c2424supplies. Con el nuevo kit de mantenimiento se incluyen instrucciones.

Precaución

Es posible que el interior del sistema esté caliente. ¡No toque las superficies calientes!

El sistema dejará de imprimir o mostrará un mensaje de error cuando sea necesario reemplazar el kit de mantenimiento.

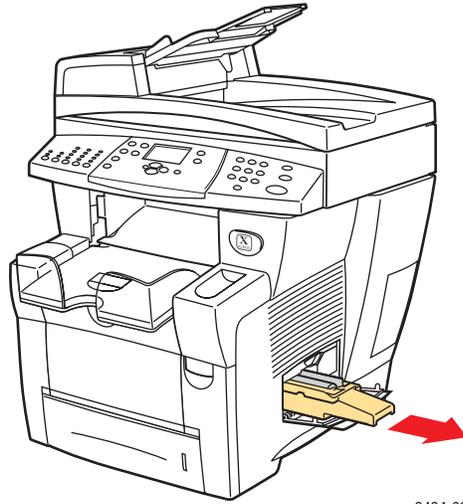
Para reemplazar el kit de mantenimiento:

1. Abra la puerta lateral.



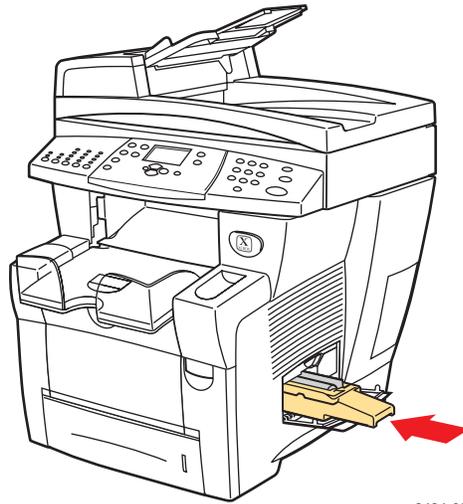
2424-035

2. Extraiga totalmente el kit de mantenimiento naranja (con la etiqueta A) del sistema.



2424-033

3. Introduzca un kit de mantenimiento nuevo.



2424-034

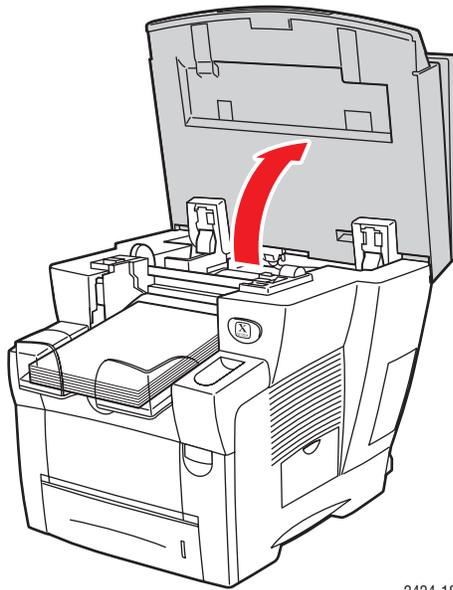
4. Cierre la puerta lateral.



2424-039

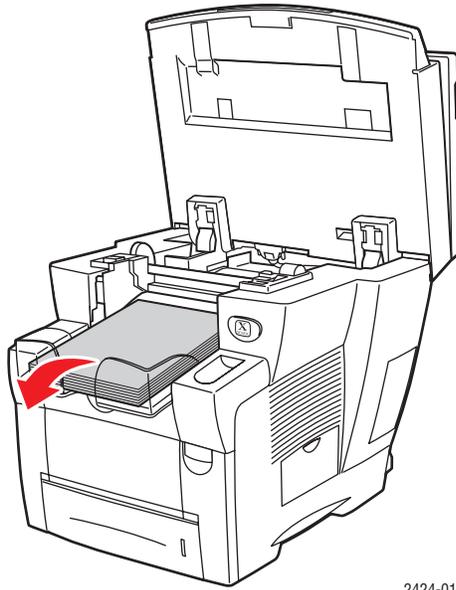
Limpeza de la cuchilla de liberación del papel

1. Levante el panel de control.



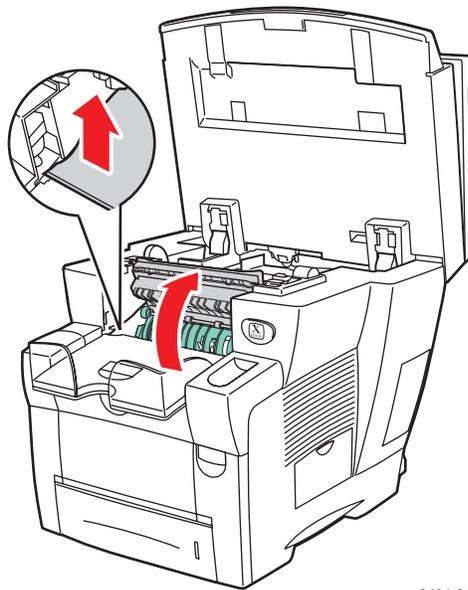
2424-189

2. Retire el papel de la bandeja de salida.



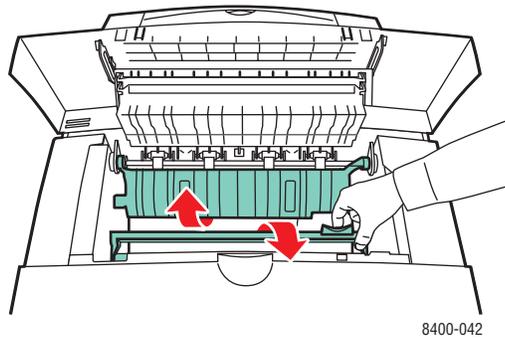
2424-018

3. Abra la puerta de salida.



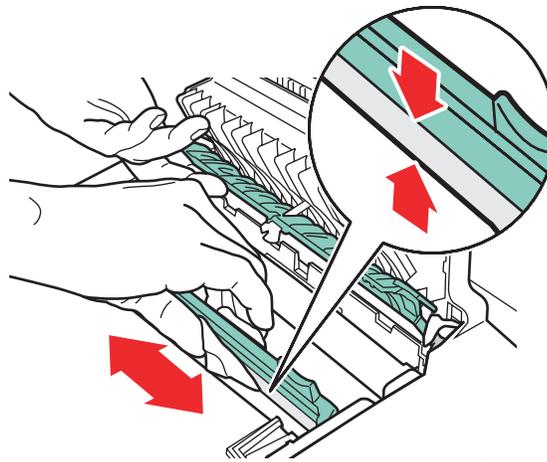
2424-019

- Incline la guía de papel verde hacia la parte frontal del sistema.



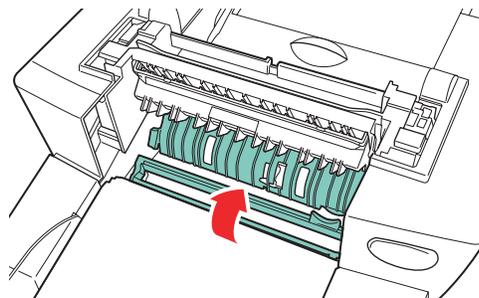
8400-042

- Para limpiar la cuchilla de liberación de papel de plástico blanco situada en la guía de papel verde, utilice un paño con alcohol humedecido (alcohol isopropílico del 90 por ciento).



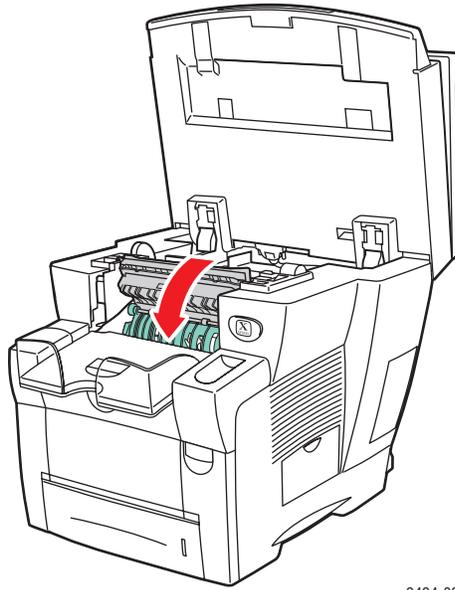
2424-156

- Una vez que haya limpiado la cuchilla de liberación de papel, vuelva a colocar la guía de papel verde en su posición original.



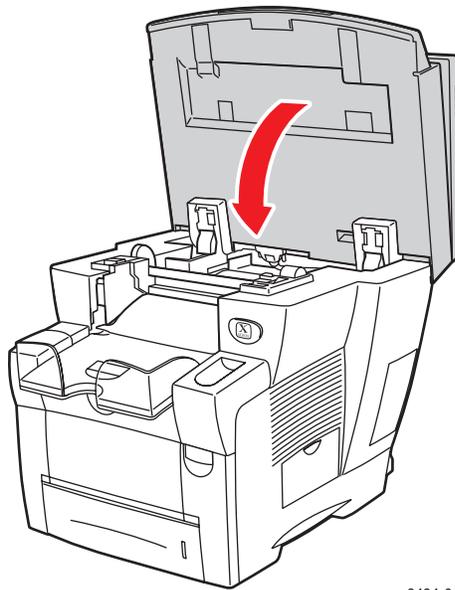
2424-159

7. Cierre la puerta de salida.



2424-022

8. Cierre el panel de control.



2424-016

Limpieza de la cuchilla limpiadora del kit de mantenimiento

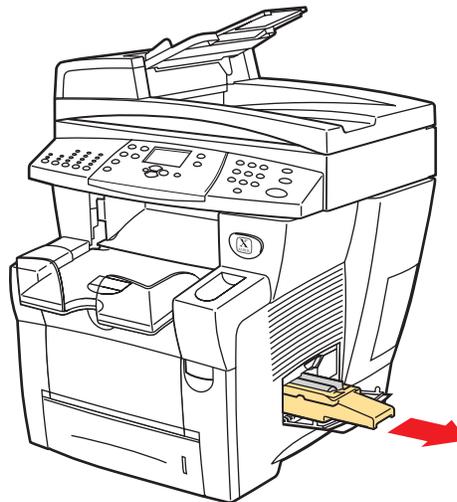
El kit de mantenimiento contiene una escobilla limpiadora que elimina el exceso de tinta.

1. Abra la puerta lateral.



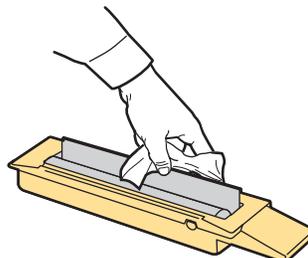
2424-035

2. Extraiga totalmente el kit de mantenimiento naranja (con la etiqueta A) del sistema.



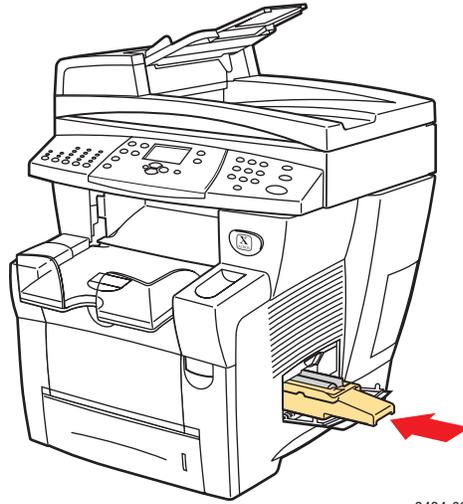
2424-033

3. Utilice un trapo sin hilos para limpiar la parte superior y los bordes de la cuchilla limpiadora de plástico flexible, situada al lado del rodillo.



2424-160

4. Vuelva a instalar el kit de mantenimiento.



2424-034

5. Cierre la puerta lateral.



2424-039

Limpieza de la parte externa del sistema

Puede limpiar la parte externa del sistema con un paño húmedo y suave. Puede utilizar un paño humedecido con un detergente suave y neutro para eliminar las manchas. No rocíe el detergente directamente sobre el sistema.

Advertencia

Para prevenir riesgos de descargas eléctricas, apague el sistema y desconecte el cable de alimentación de la toma de electricidad antes de limpiarlo.

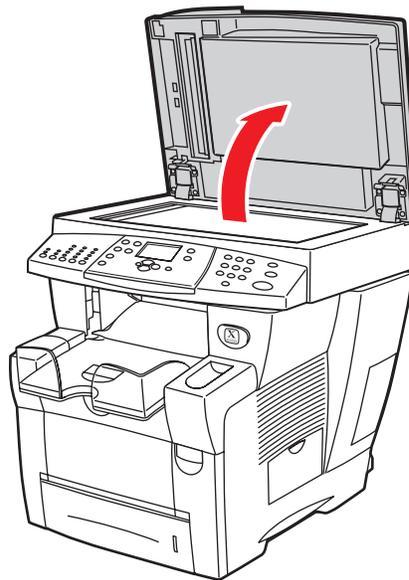
No utilice una aspiradora para limpiar el sistema. No lubrique el sistema con aceite.

Limpiar el cristal de documentos y el alimentador de documentos

Limpie con regularidad el cristal de documentos y el alimentador de documentos, para quitar posibles restos o residuos de papel, que pueden afectar a la calidad de las copias y de las imágenes exploradas.

Para limpiar el cristal de documentos:

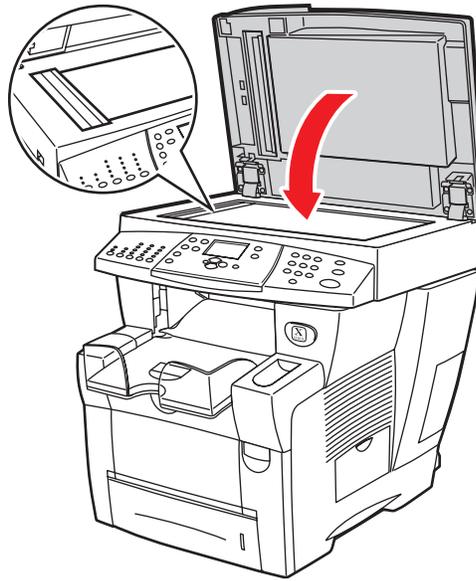
1. Levante el alimentador de documentos.



2424-048

2. Humedezca un paño suave o un algodón con alcohol isopropílico (que sea del 90%).

3. Limpie el cristal de documentos con el paño o el algodón.

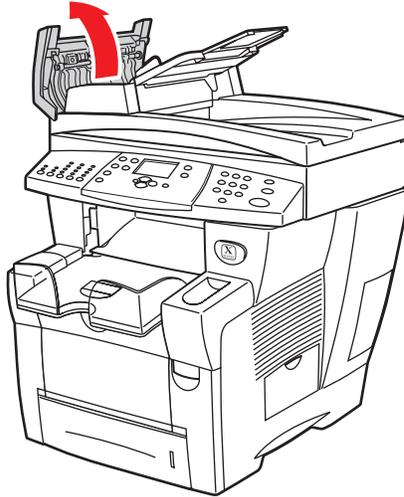


2424-050

4. Cierre el alimentador de documentos.

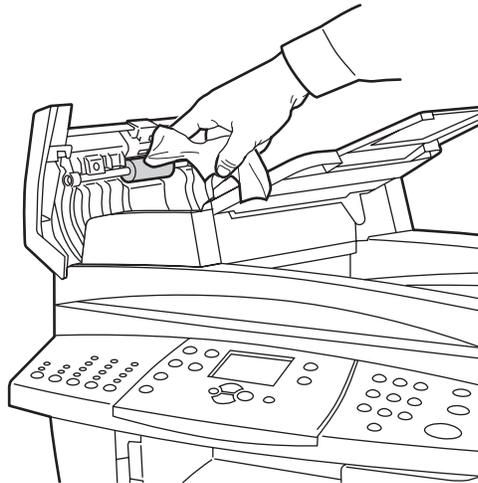
Para limpiar el alimentador de documentos:

1. Humedezca un paño suave o un algodón con alcohol isopropílico (que sea del 90%).
2. Abra la puerta de acceso para atascos del alimentador de documentos.



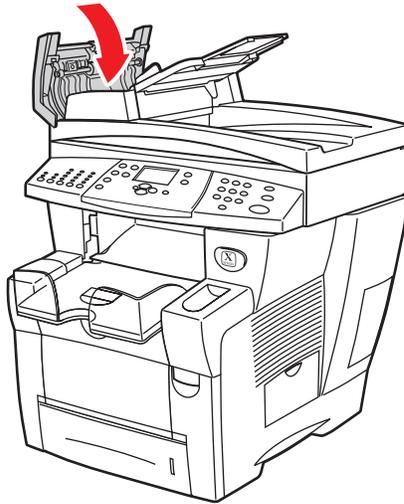
2424-045

3. Limpie el rodillo de alimentación y la parte interior del alimentador de documentos con el paño o el algodón.



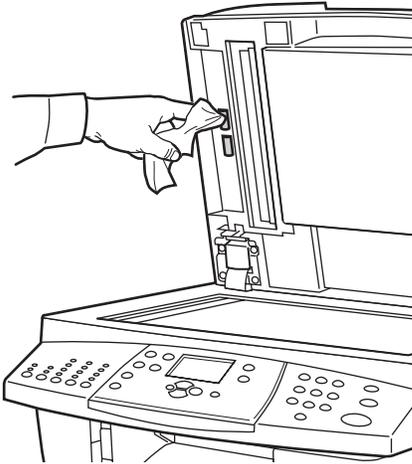
2424-161

4. Cierre la puerta de acceso para atascos.



2424-047

5. Levante el alimentador de documentos.
6. Limpie la zona de debajo del alimentador de documentos con el paño o el algodón.



2424-162

7. Cierre el alimentador de documentos.