

Abril de 2013
702P01432



WorkCentre 5019/5021

Anexo de red



©2013 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. XEROX® y XEROX and Design® son marcas registradas de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Las capturas de pantalla de productos de Microsoft se han reproducido con permiso de Microsoft Corporation.

Versión del documento 1.0: abril de 2013

BR6348

Contenido

Prefacio	5
Entorno de red	6
Función de impresión	6
Función de escaneo	6
Conexión del cable de Ethernet	7
Configuración del entorno de red	8
Configuración de la dirección IP de la máquina (IPv4)	8
Configuración de la dirección IP de la máquina (IPv6)	9
Uso de la Aplicación de configuración de impresora para la Configuración de la dirección IP	10
Activación del puerto de comunicación	13
Uso de los Servicios de Internet de CentreWare	15
Servicios de Internet de CentreWare	15
Entornos y configuraciones admitidos	15
Inicio de los Servicios de Internet de CentreWare	16
Configuración de elementos en los Servicios de Internet de CentreWare	17
Ficha Properties (Propiedades)	17
Descripción	17
Opciones de ahorro de energía (configuración general)	18
Opciones de Servicios de Internet (configuración general)	18
Configuración de puerto (conectividad)	18
Ethernet (conectividad > conexiones físicas)	19
TCP/IP (conectividad > protocolo)	19
Configuración de SNMP (conectividad > protocolo)	20
LPD (conectividad > protocolo)	22
Port9100 (conectividad > protocolo)	22
HTTP (conectividad > protocolo)	23
Filtrado IP (seguridad)	23
Opciones del administrador del sistema (seguridad)	25
Ficha Support (Asistencia)	25
Asistencia	26
Establecimiento de la configuración de opciones	26
Componentes de la máquina del lado derecho y posterior	26
Uso de la interfaz de Ethernet	27

Configuración del reloj y de la red	30
Acceso al modo de administrador del sistema	30
Modificación de las opciones	31
Salida del modo de administrador del sistema	32
Configuración del reloj	32
Configuración de la red.	33
Problemas relacionados con la red	38
Problemas con el uso de TCP/IP (LPD/Port9100)	38
Problemas con el uso de los Servicios de Internet de CentreWare.	38
Problemas de conexión a Internet/intranet	39
No es posible conectarse a Internet ni a intranet	40
No es posible conectarse al servidor Web deseado	41
Problemas de conexión a IPv4 o IPv6	41
No es posible conectarse a una dirección IPv4	42
No es posible conectarse a una dirección IPv6	42
No es posible imprimir en un entorno IPv6	42
Otros problemas de IPv6	42
Notas y restricciones	43
Notas y restricciones cuando se conecta a Internet o intranet	43
Notas y restricciones cuando trabaja desde un equipo	43
Notas y restricciones para uso de TCP/IP (LPD/Port9100)	44
Notas y restricciones de la conexión IPv6	44
Índice alfabético	47

Prefacio

Gracias por elegir la WorkCentre 5019/5021 (en el futuro denominada "la máquina").

En esta guía se describe cómo configurar la máquina para su uso en un entorno de red y las precauciones que se deben tomar durante su uso. Para aprovechar al máximo la máquina y utilizarla de forma efectiva, lea atentamente esta guía antes de su uso.

En esta guía se asume que tiene conocimientos básicos de los entornos de computación y redes. Para obtener información sobre estos entornos, consulte los manuales suministrados con el equipo, el sistema operativo y el sistema de red.

Una vez que haya leído esta guía, téngala a mano para consultas rápidas.

Nota Consulte también la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021 en el CD-ROM original enviado con la máquina, o ingrese a www.xerox.com.

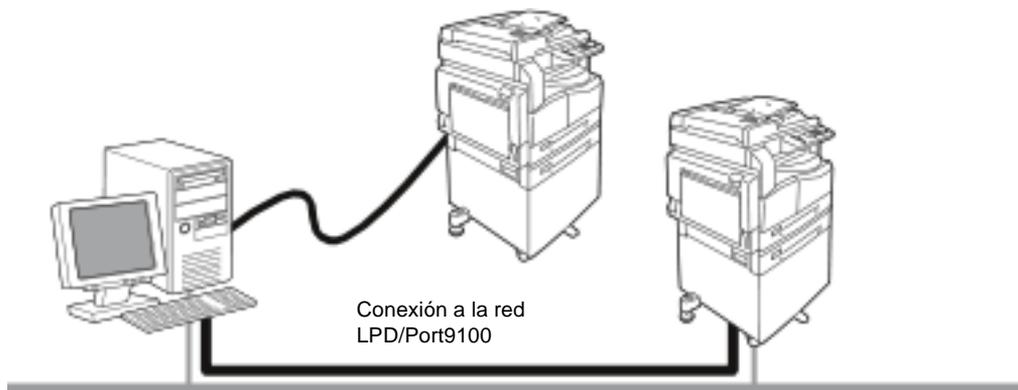
Entorno de red

En esta sección se describen los parámetros del entorno necesarios para utilizar la máquina como una impresora de red.

Nota Para conectar la máquina directamente a un equipo de manera tal que pueda usarse como una impresora local, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

Función de impresión

La máquina se puede conectar directamente a una red para usarla como impresora de red.



Imprima desde un equipo conectado a la red usando el protocolo TCP/IP.

Para utilizar la máquina como una impresora de red, es necesario activar el puerto para su uso en impresión.

- LPD: Active este parámetro cuando utilice el puerto LPD.
- Port9100: Active este parámetro cuando utilice el puerto Port9100.

Nota Esta función está disponible cuando se instala el kit de impresión en red opcional.

Para obtener información sobre cómo configurar el TCP/IP, consulte [Configuración del entorno de red](#) en la página 8.

Para obtener información sobre cómo activar un puerto de comunicación, consulte [Activación del puerto de comunicación](#) en la página 13.

Función de escaneo

Esta máquina permite el uso de la función de escaneo mediante una conexión USB.

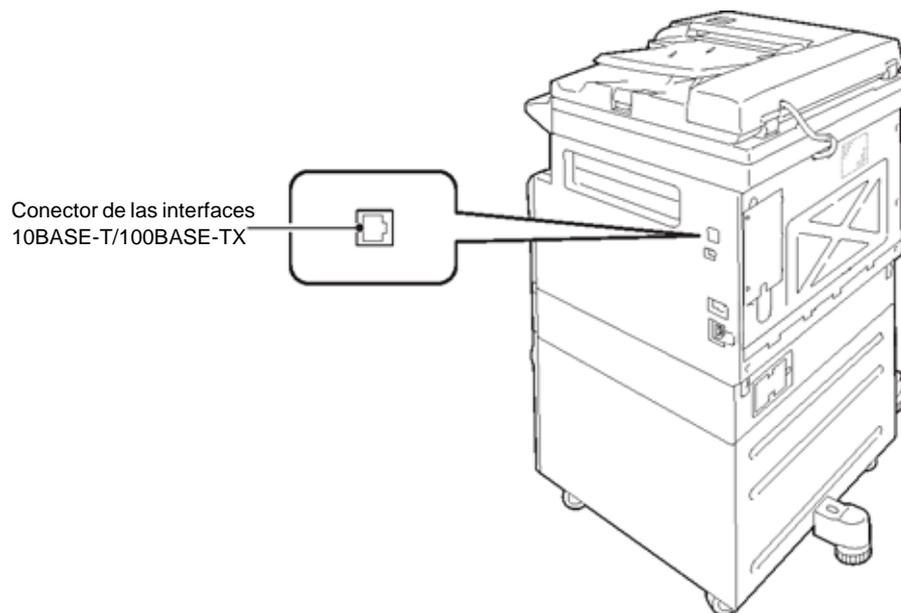
Importante No se permite el escaneo a través de una red Ethernet.

Para obtener más información, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

Conexión del cable de Ethernet

Cuando conecte la máquina a una red, use la interfaz de Ethernet.

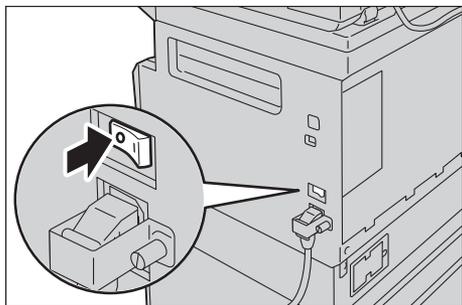
La máquina permite el uso de las interfaces de Ethernet 100BASE-TX y 10BASE-T.



Nota Las interfaces de Ethernet están disponibles cuando el kit de impresión en red está instalado en la máquina.

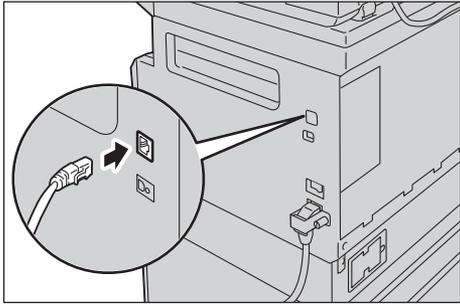
Para conectar la interfaz de Ethernet:

1. Coloque el interruptor de encendido/apagado en la posición Off (apagado) para apagar el aparato.



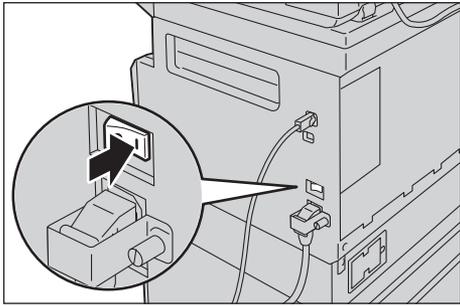
Nota Compruebe que el diagrama de estado de la máquina esté apagado.

2. Conecte el cable de red al conector de la interfaz de Ethernet.



Nota Prepare un cable de red adecuado para su conexión de red. Si reemplaza el cable de red, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente.

3. Coloque el interruptor de encendido/apagado en la posición On (encendido) para encender el aparato.



Configuración del entorno de red

Esta sección describe cómo hacer los ajustes necesarios para usar el protocolo TCP/IP.

Nota La máquina permite el uso de direcciones IPv6 en un entorno de red IPv6. Para obtener más información, consulte [Configuración de la dirección IP de la máquina \(IPv6\)](#) en la página 9.

Configuración de la dirección IP de la máquina (IPv4)

Para usar el protocolo TCP/IP, debe configurar la dirección IP de la máquina.

Por defecto, la máquina está configurada para obtener su dirección IP de manera automática.

Esta configuración ajusta automáticamente la dirección IP de la máquina cuando esta se conecta a una red que contiene un servidor DHCP.

Imprima el Informe de opciones del sistema para verificar si ya se configuró la dirección IP de la máquina.

Si la dirección IP de la máquina no se ha configurado, es necesario configurar la dirección IP de la máquina en el panel de control o a través de la Aplicación de configuración de impresora en el CD-ROM.

Consulte [Uso de la Aplicación de configuración de impresora para la Configuración de la dirección IP](#) en la página 10.

Notas

- Si la red cuenta con un servidor DHCP, la dirección IP de la máquina puede cambiar, por lo que se sugiere que compruebe la dirección periódicamente.
- La máquina puede obtener información de la dirección automáticamente mediante el uso de un servidor BOOTP o RARP.

Para obtener información sobre cómo configurar la dirección IP desde el panel de control, consulte [Configuración de la red](#) en la página 33.

- Después de configurar los números del programa de 1008 a 1020, imprima el Informe de opciones del sistema y compruebe los ajustes aplicados.

Para obtener información sobre cómo imprimir el Informe de opciones del sistema, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

Configuración de la dirección IP de la máquina (IPv6)

La máquina permite el uso de direcciones IPv6 en un entorno de red IPv6.

Por defecto, el tipo de dirección IP de la máquina está configurado como IPv4. Para utilizar la máquina en un entorno de red IPv6, configure el tipo de dirección IP como IPv6 o como ambos tipos. La dirección IPv6 se configura automáticamente cuando se reinicia la máquina.

Imprima el Informe de opciones del sistema para comprobar la dirección IPv6.

Puede establecer una dirección IPv6 fija para la máquina usando alguno de los siguientes métodos:

- Use la Aplicación de configuración de impresora en el CD-ROM. Consulte [Uso de la Aplicación de configuración de impresora para la Configuración de la dirección IP](#) en la página 10.
- Use el panel de control para efectuar la configuración manualmente.
- Use los Servicios de Internet de CentreWare para efectuar la configuración manualmente. Imprima el Informe de opciones del sistema para comprobar la dirección establecida automáticamente y, luego, use esa dirección para acceder a los Servicios de Internet de CentreWare.

En la ficha Properties (Propiedades), seleccione **Connectivity (Conectividad) > Protocols (Protocolos) > TCP/IP > IP Mode (Modo IP)**. Configure el Modo IP en IPv6 o Dual Stack (Pila doble). Es posible introducir la dirección IPv6 manualmente si se selecciona la casilla de verificación **Enable Manual Address (Activar dirección manual)** en IPv6.

Para obtener información sobre cómo imprimir el Informe de opciones del sistema, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

Para obtener información sobre cómo efectuar la configuración desde los Servicios de Internet de CentreWare, consulte [Configuración de elementos en los Servicios de Internet de CentreWare](#) en la página 17.

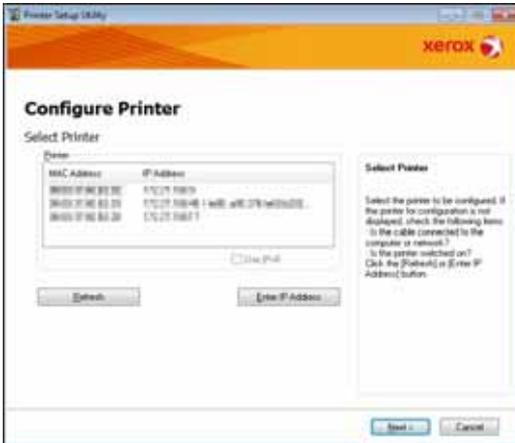
Uso de la Aplicación de configuración de impresora para la Configuración de la dirección IP

Esta sección describe cómo establecer la dirección IP mediante el uso de la Aplicación de configuración de impresora para la Configuración de la dirección IP, la cual se incluye en el CD del controlador.

1. Inserte el CD del controlador en la unidad de CD-ROM de su equipo.
2. Vaya a la carpeta IP Setup Tool (Herramientas de configuración de IP) y haga doble clic en **xcpsu.exe**.
3. Asegúrese de que el cable de red esté conectado a la máquina, luego haga clic en **Next (Siguiente)**.



4. Seleccione la máquina a partir de la lista de direcciones IP y direcciones MAC disponibles, luego haga clic en **Next (Siguiente)**.



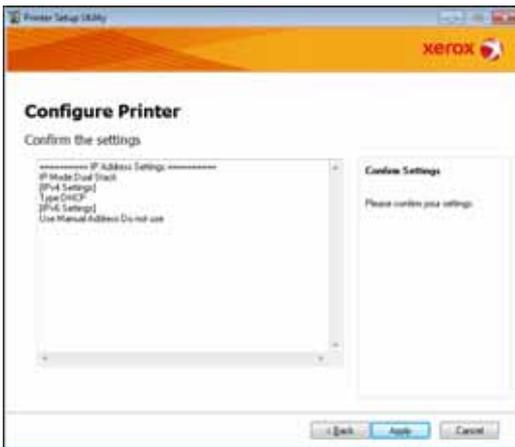
Si ya tiene la dirección IP de la máquina, haga clic en **Enter IP Address (Introducir dirección IP)** e ingrese la dirección IP en el campo **IP Address (Dirección IP)**, luego haga clic en **OK (Aceptar)**.



5. Efectúe las configuraciones avanzadas según sea necesario, luego haga clic en **Next (Siguiete)**.



6. Después de confirmar la información visualizada, haga clic en **Apply (Aplicar)**.
Se aplican las configuraciones especificadas.



7. Haga clic en **Finish (Terminar)** para salir de la Aplicación de configuración de impresora para la Configuración de la dirección IP.

La máquina se reinicia automáticamente si las configuraciones se realizan en forma adecuada.



8. Confirme la dirección IP asignada después de completar el proceso de configuración mediante uno de los siguientes métodos:
- Impresión del Informe de opciones del sistema (consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021)
 - En la pantalla **Machine Status (Estado de la máquina)** (consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021)
 - Uso de los elementos del menú **Tools (Herramientas)** (consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021)
 - Uso de los Servicios de Internet de CentreWare (consulte [Uso de los Servicios de Internet de CentreWare](#) en la página 15)

Activación del puerto de comunicación

Use los Servicios de Internet de CentreWare para activar el puerto de comunicación que desea utilizar.

Puede activar los siguientes puertos:

Puerto	Descripción
SNMP	Active este puerto cuando utilice el protocolo SNMP (se usa para operaciones como la carga de la información de la máquina al controlador de impresión).
LPD	Active este puerto cuando imprima mediante LPD.
Port9100	Active este puerto cuando imprima mediante Port9100.

Para obtener información sobre cómo efectuar la configuración desde los Servicios de Internet de CentreWare, consulte [Configuración de elementos en los Servicios de Internet de CentreWare](#) en la página 17.

Para activar un puerto de comunicación:

1. Inicie los Servicios de Internet de CentreWare.
2. Haga clic en la ficha Properties (Propiedades).



3. Seleccione **Connectivity (Conectividad)** en el menú de la izquierda.



4. Haga clic en **Port Settings (Configuración de puerto)** y seleccione la casilla de verificación del puerto deseado.



5. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Nota Reinicie la máquina para activar las nuevas configuraciones.

Uso de los Servicios de Internet de CentreWare

Servicios de Internet de CentreWare

Los Servicios de Internet de CentreWare proporcionan servicios como cambio de las configuraciones mediante el uso de un navegador Web en un equipo conectado a un entorno de red TCP/IP.

Notas

- Para usar esta función, se requiere el kit de impresión en red. También es necesario configurar la dirección IP de la máquina. Para obtener información sobre cómo configurar la dirección IP, consulte [Configuración del entorno de red](#) en la página 8.
- Cuando se cambia alguna configuración mediante el uso de los Servicios de Internet de CentreWare, la máquina debe estar en estado de espera o en modo de ahorro de energía.



Entornos y configuraciones admitidos

Sistemas operativos y navegadores Web

La operación de los Servicios de Internet de CentreWare ha sido verificada para los siguientes navegadores Web:

Sistema operativo	Navegadores Web
Windows® 8	Windows Internet Explorer® 10
Windows 7	Windows Internet Explorer 8
Windows Vista®	Windows Internet Explorer 7
Windows XP	Windows Internet Explorer 6 SP2, Mozilla Firefox® 3.x, Netscape 7.1 Navigator

Configuración de los navegadores Web

Se recomienda especificar la dirección de la máquina en el navegador Web.

Nota Si especifica la dirección de la máquina mediante el uso de un servidor proxy, el tiempo de respuesta de servicio puede ser lento o pueden no aparecer las pantallas. Si se presentan estos problemas, será necesario configurar la dirección IP de la máquina en el navegador Web y optar por no usar un servidor proxy. Consulte el manual del navegador Web para saber cómo efectuar la configuración.

También será necesario realizar otros ajustes en el navegador Web para que los Servicios de Internet de CentreWare funcionen en forma adecuada.

El siguiente procedimiento está basado en el Internet Explorer 6.0.

1. En el menú Herramientas, seleccione **Opciones de Internet**.
2. En la ficha General, haga clic en **Configuraciones** debajo de Archivos Temporales de Internet.
3. En el cuadro de diálogo Configuración, seleccione **Comprobar versiones recientes de páginas almacenadas**.
4. Seleccione **Cada visita a la página** o **Cada vez que inicia Internet Explorer**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo Opciones de Internet.

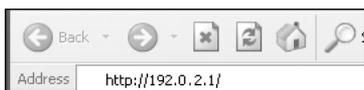
Inicio de los Servicios de Internet de CentreWare

Para iniciar los Servicios de Internet de CentreWare:

1. Inicie su equipo y su navegador Web.
2. En la barra de direcciones del navegador Web, introduzca la dirección IP de la máquina o URL, y pulse la tecla ENTRAR.

Se muestra la página principal de los Servicios de Internet de CentreWare.

Ejemplo de dirección IP (IPv4)



Ejemplo de dirección IP (IPv6)



Ejemplo de URL



Notas

- Si su red utiliza el DNS (sistema de nombre de dominio) y el nombre de host de la máquina se registra en el servidor del nombre de dominio, puede acceder a la máquina usando la dirección de Internet en combinación con el nombre de host y el nombre de dominio. Por

ejemplo, si el nombre de host es "myhost" y el nombre de dominio es "example.com", la dirección de Internet es "myhost.example.com".

- Si se especifica un número de puerto, agregue ":" y el número de puerto después de la dirección IP o la dirección de Internet.
- En algunos casos, la dirección IPv6 no puede introducirse manualmente, dependiendo del navegador Web que se utilice.
- No es compatible con HTTPS.

Configuración de elementos en los Servicios de Internet de CentreWare

La tabla siguiente enumera los elementos del menú en la pantalla Servicios de Internet de CentreWare.

Notas

- Debe tener un nombre de usuario y una contraseña para cambiar la configuración. La ID de usuario "admin" y la contraseña "1111" son los valores preestablecidos de fábrica. Para obtener información acerca de cómo cambiar la ID de usuario y la contraseña, consulte [Opciones del administrador del sistema \(seguridad\)](#) en la página 25.
- No puede entrar al modo de administrador del sistema desde un equipo mientras se esté usando el panel de control de la máquina o si el lateral de la máquina está en el modo de administrador del sistema o hay algún trabajo actual o pendiente. Tampoco puede usar el panel de control de la máquina si está entrando al modo de administrador del sistema desde un equipo.
- No pueden usarse caracteres de doble byte en los Servicios de Internet de CentreWare.

Ficha Properties (Propiedades)

Descripción

Modelo de la máquina

Se muestra el nombre del producto.

Número de serie

Se muestra el número de serie del producto.

Nombre de la máquina

Puede introducir el nombre de la impresora (entre 1 y 32 caracteres de códigos ASCII, excluyendo los símbolos dos puntos (:), igual (=), arroba (@) o asterisco (*), los cuales no son válidos).

Ubicación

Puede introducir la ubicación de la máquina (hasta 255 caracteres de códigos ASCII).

Persona de contacto

Puede introducir la información de la persona de contacto (hasta 255 caracteres de códigos ASCII).

Dirección de correo electrónico del administrador

Puede introducir la dirección de correo electrónico del administrador del sistema (hasta 128 caracteres).

Comentario

Puede introducir comentarios de la máquina (hasta 255 caracteres de códigos ASCII).

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Opciones de ahorro de energía (configuración general)

Tiempo para modo de bajo consumo

Puede ajustar el tiempo que transcurre desde la última operación hasta que la máquina entra al modo de bajo consumo. Puede establecer un valor entre 1 y 60 minutos. (Prefijado: 1)

Tiempo para modo de reposo

Puede ajustar el tiempo que transcurre desde el modo de bajo consumo hasta que la máquina entra al modo de reposo. Puede establecer un valor entre 1 y 239 minutos. (Prefijado: 1)

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Opciones de Servicios de Internet (configuración general)

Mostrar idioma

Puede cambiar el idioma de la pantalla. (Prefijado: Inglés)

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Configuración de puerto (conectividad)

Puerto

Puede activar o desactivar los puertos de comunicación. Puede seleccionar entre SNMP, LPD y Port9100. Active cada puerto seleccionando esta casilla de verificación.

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Nota Reinicie la máquina para activar las nuevas configuraciones.

Ethernet (conectividad > conexiones físicas)

Velocidad nominal

Puede ajustar la velocidad del puerto de Ethernet. Seleccione desde Auto, 10 Mbps Semidúplex, 10 Mbps Dúplex completo, 100 Mbps Semidúplex o 100 Mbps Dúplex completo. (Prefijado: Auto)

Dirección MAC

Se muestra la dirección MAC de la máquina.

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Nota Reinicie la máquina para activar las nuevas configuraciones.

TCP/IP (conectividad > protocolo)

Modo IP

Puede ajustar el modo de operación IP. Puede seleccionar entre Dual Stack, IPv4 o IPv6. La opción Dual Stack le permite usar ambas direcciones, IPv4 e IPv6. (Prefijado: IPv4)

General

- Protocolo
- Se muestra **Enabled (Activado)**.
- Conexión física
- Se muestra **Ethernet**.
- Nombre del host

Puede ajustar el nombre del host. Puede introducir de 1 a 32 guiones o caracteres alfanuméricos de un solo byte.

Nota Los guiones (-) no pueden usarse como el primer o último carácter en la cadena.

IPv4

- Resolución de dirección IP:
Puede configurar el método utilizado para obtener la dirección IP, máscara de subred y dirección de la puerta de enlace. Puede seleccionar STATIC, DHCP, BOOTP, RARP o DHCP/Autonet como método de adquisición de la dirección. (Prefijado: DHCP/Autonet)
- Dirección IP:
Puede introducir la dirección IP cuando se selecciona STATIC para la Resolución de dirección IP.
 - Máscara de subred:
Puede introducir la máscara de subred cuando se selecciona STATIC para la Resolución de dirección IP.
 - Dirección de la puerta de enlace:
Puede introducir la dirección de la puerta de enlace cuando se selecciona STATIC para la Resolución de dirección IP.

IPv6

- Activar dirección manual:
Puede marcar esta casilla de verificación para introducir la dirección IP y la dirección de puerta de enlace directamente. (Prefijado: Desactivado)
 - Dirección IP:
Puede escribir la dirección IP si se selecciona la casilla de verificación **Enable Manual Address (Activar dirección manual)**.
 - Dirección 1 configurada automáticamente:
Se muestra la dirección IPv6 configurada automáticamente.
 - Dirección de enlace local:
Se muestra la dirección de enlace local ajustada automáticamente.
 - Dirección de la puerta de enlace:
Puede escribir la dirección de la puerta de enlace si se selecciona la casilla de verificación **Enable Manual Address (Activar dirección manual)**.
 - Dirección de la puerta de enlace configurada automáticamente:
Se muestra la dirección de la puerta de enlace configurada automáticamente.

Configuración de SNMP (conectividad > protocolo)

Puede ajustar el protocolo SNMP.

General

- Estado del puerto SNMP
Puede marcar **Enabled (Activado)** para usar el SNMP. (Prefijado: Activado)
- Botón **Edit SNMP v1/v2c Properties (Editar propiedades de SNMP v1/v2c)**
Puede efectuar la configuración avanzada de SNMP v1/v2c al pulsar este botón.
 - Nombre de comunidad (Sólo lectura):
Puede introducir el nombre de la comunidad a adquirir (hasta 32 caracteres de códigos ASCII). (Prefijado: en blanco (pública))
 - Nombre de comunidad (lectura/escritura):
Puede introducir el nombre de la comunidad a adquirir/escribir (hasta 32 caracteres de códigos ASCII). (Prefijado: en blanco (privada))
 - Nombre de comunidad de captura:
Puede escribir el nombre de la comunidad para la notificación de captura (hasta 32 caracteres de códigos ASCII). (Prefijado: en blanco (SNMP_captura))
 - ID de acceso del administrador del sistema:
Puede introducir información relacionada con la persona a cargo del mantenimiento de la máquina (hasta 127 caracteres de códigos ASCII) (Prefijado: blanco).

Capturas genéricas de errores de autenticación

Puede marcar **Enabled (Activado)** para enviar una notificación de captura de error de autenticación cuando se realice un intento de acceso con un nombre de comunidad no válido que no esté registrado en la máquina. (Prefijado: Activado)

Botón Advanced (Avanzado)

Puede editar los ajustes con los siguientes botones:

- Botón **Add UDP IPv4 Address (Agregar dirección UDP IPv4)**

Se usa para agregar una dirección de destinatario a la notificación de captura de UDP IPv4.

- Dirección IP:
Puede introducir la dirección IP de entrada.
- Número de puerto UDP:
Puede ajustar el N.º de puerto UDP de entrada (un valor entre 1 y 65535).
- Versión de SNMP:
Puede especificar la versión de SNMP de entrada como **v1** o **v2c**. (Prefijado: v1)
- Nombre de comunidad de captura:
Puede escribir el nombre de la comunidad de entrada (entre 1 y 32 caracteres de códigos ASCII). (Prefijado: SNMP_captura)
- Captura a recibir:
Puede establecer si se deben enviar notificaciones de eventos de Impresión, Arranque en frío y Error de autenticación.

- Botón **Add UDP IPv6 Address (Agregar dirección UDP IPv6)**

Se usa para agregar una dirección de destinatario a la notificación de captura de UDP IPv6.

- Dirección IP:
Puede introducir la dirección IP de entrada.
- Número de puerto UDP:
Puede ajustar el N.º de puerto UDP de entrada (un valor entre 1 y 65535).
- Versión de SNMP:
Puede especificar la versión de SNMP de entrada como v1 o v2c. (Prefijado: v1)
- Nombre de comunidad de captura:
Puede escribir el nombre de la comunidad de entrada (entre 1 y 32 caracteres de códigos ASCII). (Prefijado: SNMP_captura)
- Captura a recibir:
Puede establecer si se deben enviar notificaciones de eventos de Impresión, Arranque en frío y Error de autenticación.

- Botón **Delete (Borrar)**

Se usa para borrar las capturas especificadas de la dirección IP de destinatario de la notificación de captura.

- Botón **Edit (Editar)**

Se usa para mostrar la información de notificación de la captura que está utilizando. Puede especificar los eventos a los cuales se enviará la notificación.

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Nota Reinicie la máquina para activar las nuevas configuraciones.

LPD (conectividad > protocolo)

Puede ajustar el puerto LPD.

General

- Estado del puerto LPD
Puede seleccionar **Enabled (Activado)** para usar el LPD. (Prefijado: Activado)
- Conexión física
Se muestra Ethernet.
- Número de puerto
Puede ajustar el N.º de puerto LPD (un valor entre 1 y 65535). Puede establecer un número único para cada puerto. (Prefijado: 515)
- Tiempo de espera de conexión
Puede establecer el tiempo que la máquina espera antes de terminar la conexión cuando los datos entrantes se detienen (entre 2 y 3600 segundos). (Prefijado: 60)
- Conexiones máximas por puerto
Se muestra el número máximo de conexiones.

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Nota Reinicie la máquina para activar las nuevas configuraciones.

Port9100 (conectividad > protocolo)

Puede establecer el Port9100.

General

- Estado del puerto Port9100
Puede seleccionar **Enabled (Activado)** para usar el Port9100. (Prefijado: Activado)
- Conexión física
Se muestra Ethernet.

Información del puerto

- Número de puerto TCP
Puede ajustar el N.º de puerto Port9100 (un valor entre 1 y 65535).
Puede establecer un número único para cada puerto. (Prefijado: 9100)
- Conexiones máximas por puerto
Se muestra el número máximo de conexiones.

- Fin del tiempo de espera del trabajo

Puede establecer el tiempo que la máquina espera antes de terminar la conexión cuando los datos entrantes se detienen (entre 2 y 3600 segundos). (Prefijado: 60)

- Cambio de PDL

Se muestra Enabled (Activado).

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Nota Reinicie la máquina para activar las nuevas configuraciones.

HTTP (conectividad > protocolo)

Puede ajustar el protocolo HTTP.

Configuración

- Conexión

Se muestra Enabled (Activado).

- Conexión física

Se muestra Ethernet.

- Tiempo de espera para mantener activo

Se muestra el Tiempo de espera para mantener activo.

- Número de puerto

Puede ajustar el N.º de puerto utilizado para la comunicación HTTP (un valor entre 1 y 65535). Puede establecer un número único para cada puerto. (Prefijado: 80)

- Tiempo de espera de conexión

Establezca entre 1 y 255 segundos para ajustar el tiempo de espera de conexión. (Prefijado: 30)

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Nota Reinicie la máquina para activar las nuevas configuraciones.

Filtrado IP (seguridad)

Puede restringir las direcciones IP admitidas.

Filtrado IPv4

- Filtrado IP

Puede seleccionar **Enabled (Activado)** para activar el Filtrado IP. (Prefijado: Desactivado)

- Casilla de verificación **Edit/Delete selection (Editar/Borrar selección)**
Puede seleccionar el IP Filter to edit/delete (Filtro IP para editar/borrar).
- Lista de reglas de filtros IP
Se muestra la dirección IPv4 cuyo acceso está permitido.
- Botón **Add (Agregar)**
Se muestra la pantalla Add IP Filter Rule - IPv4 (Agregar regla de filtros IP - IPv4). Se usa para agregar una dirección IPv4 cuyo acceso será excluido. Puede agregar hasta 10 direcciones IPv4.
 - Dirección IP de origen:
Configure la dirección IP cuyo acceso será excluido.
 - Máscara de IP de origen:
Establezca la longitud del prefijo de la dirección IP cuyo acceso será excluido. (Prefijado: 0)
 - Botón **Edit (Editar)**
Se muestra la pantalla Edit IP Filter Rule - IPv4 (Editar regla de filtros IP - IPv4). Puede editar la dirección IPv4 cuyo acceso será excluido.
 - Dirección IP de origen:
Edite la dirección IP cuyo acceso está excluido.
 - Máscara de IP de origen:
Puede establecer la longitud del prefijo de la dirección IP cuyo acceso está excluido. (Prefijado: 0)
- Botón **Delete (Borrar)**
Se usa para eliminar una dirección IPv4 de la lista de acceso excluido.

Filtrado IPv6

- Filtrado IP
Puede seleccionar **Enabled (Activado)** para activar el Filtrado IP. (Prefijado: Desactivado)
- Casilla de verificación **Delete/Edit selection (Editar/Borrar selección)**
Puede seleccionar el IP Filter to edit/delete (Filtro IP para editar/borrar).
- Lista de reglas de filtros IP
Se muestra la dirección IPv6 cuyo acceso está excluido.
- Botón **Add (Agregar)**
Se muestra la pantalla Add IP Filter Rule - IPv6 (Agregar regla de filtros IP - IPv6). Se usa para agregar una dirección IPv6 cuyo acceso será excluido. Puede agregar hasta 10 direcciones IPv6.
 - Dirección IP de origen:
Puede configurar una dirección IP cuyo acceso será excluido.
 - Máscara de IP de origen:
Puede establecer la longitud del prefijo de la dirección IP cuyo acceso está excluido. (Prefijado: 0)
- Botón **Edit (Editar)**
Se muestra la pantalla Edit IP Filter Rule - IPv6 (Editar regla de filtros IP - IPv6). Puede editar la dirección IPv6 cuyo acceso está excluido.

- Dirección IP de origen:
Puede editar la dirección IP cuyo acceso está excluido.
- Máscara de IP de origen:
Puede establecer la longitud del prefijo de la dirección IP cuyo acceso está excluido. (Prefijado: 0)
- Botón **Delete (Borrar)**
Al pulsar este botón, puede borrar la dirección IPv6 cuyo acceso está excluido.

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Nota Reinicie la máquina para activar las nuevas configuraciones.

Opciones del administrador del sistema (seguridad)

Puede establecer la ID de usuario y contraseña del administrador del sistema.

Configuración del administrador del sistema

- ID de acceso del administrador
Puede introducir la ID de usuario del administrador del sistema (entre 1 y 32 caracteres de códigos ASCII, excluyendo "+", ";", "<", ">", "\"", "?", "[", "]", "", "{", "}", "|", ":"). (Prefijado: admin)
- Contraseña del administrador
Puede establecer la contraseña del administrador del sistema (entre 4 y 12 caracteres de códigos ASCII o blanco). (Prefijado: 1111)
- Escriba nuevamente la contraseña del administrador
Necesita escribir nuevamente la contraseña del administrador del sistema que ha introducido.
- Intentos de acceso máximos
Si los intentos de acceso mediante la ID de usuario del administrador del sistema fallan varias veces, se niega el acceso cuando el número de intentos de falla alcanza el número aquí establecido. Especifique un número entre 0 y 10. Especifique 0 para desactivar este parámetro.
El número total de intentos de autenticación con falla se restablece cuando la autenticación es satisfactoria o el sistema reinicia. (Prefijado: 5)

Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Ficha Support (Asistencia)

Se muestran los enlaces de información de asistencia. Los parámetros de los enlaces se pueden cambiar.

Asistencia

Botón Change Settings (Cambiar parámetros)

Al pulsar este botón, puede cambiar un enlace de información de asistencia.

- Nombre

Puede escribir el nombre del enlace (entre 1 y 63 caracteres de códigos ASCII).

- URL

Puede escribir la dirección del enlace (entre 1 y 63 caracteres alfanuméricos incluyendo los símbolos arroba (@), signo de porcentaje (%), punto (.), dos puntos (:), diagonal (/), guión (-), tilde (~), interrogación (?) y símbolo (&), los cuales son válidos).

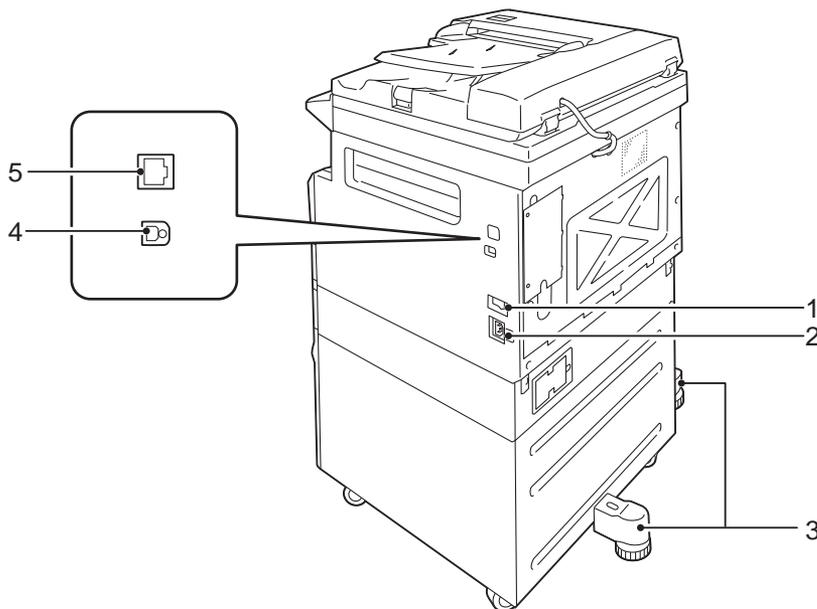
Botón Apply (Aplicar)

Se usa para aplicar cambios.

Nota Para obtener información sobre cómo instalar los controladores de impresión y los controladores de escaneo, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

Establecimiento de la configuración de opciones

Componentes de la máquina del lado derecho y posterior



N.º	Componente	Descripción
1	Interruptor de encendido/apagado	Permite encender y apagar la máquina. Para obtener más información, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.
2	Conector del cable de alimentación	Conecta el cable de alimentación.
3	Pata ajustable	Evita que la máquina se vuelque. Mueva la máquina al lugar de instalación y gire este ajustador a la derecha hasta que toque el suelo.
4	Conector de interfaz USB 1.1/2.0 (Tipo B)	Permite conectar un cable USB 1.1/2.0.
5	Conector de las interfaces 10BASE-T/100BASE-TX	Permite conectar un cable de red. El conector de las interfaces 10BASE-T/100BASE-TX está disponible cuando se instala el kit de impresión en red opcional.

Cuando se instala el kit de impresión en red opcional, puede recuperar la información de configuración de la máquina desde el controlador de impresión.

Nota Si cambia un componente opcional, actualice la información de configuración de la máquina.

Uso de la interfaz de Ethernet

Puede enviar la configuración opcional de la máquina al controlador de impresión automáticamente.

Notas

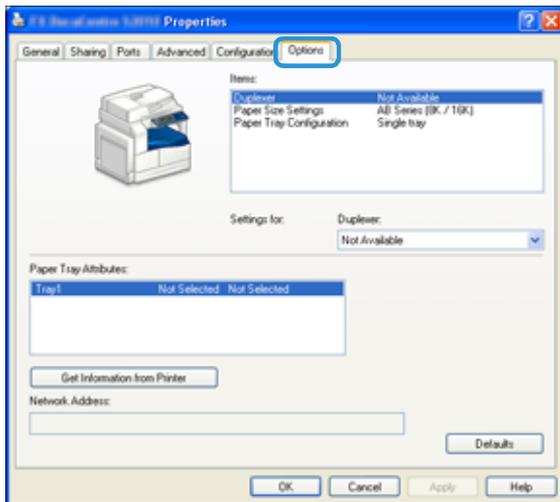
- Esta característica no está disponible en algunos modelos. Es necesario el kit de impresión en red opcional. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Xerox.
- Cuando utilice esta característica, active el puerto SNMP. (Prefijado: Activado)
- Si no puede recuperar la información de configuración de la máquina, o si utiliza una conexión de interfaz USB, establezca la información de configuración de la máquina manualmente. Para obtener más información, haga clic en **Help (Ayuda)** en la pantalla para ver la información de ayuda.

Siga los pasos siguientes para establecer la configuración de las opciones.

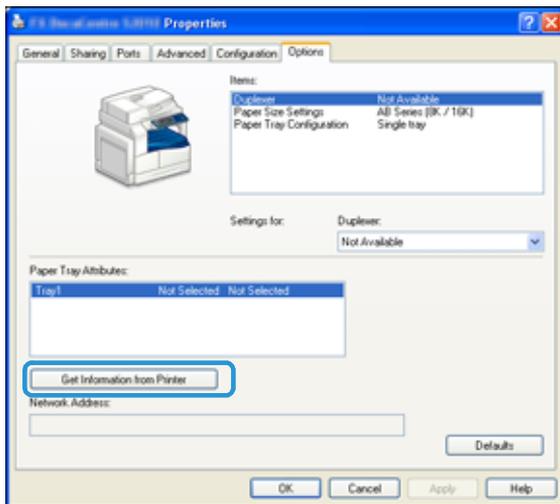
1. En el menú Inicio del equipo, seleccione **Impresora y faxes** para mostrar las propiedades de la impresora en uso.

Nota Algunos sistemas operativos muestran "Impresora" o "Dispositivos e impresoras" en lugar de "Impresora y faxes."

2. Seleccione la ficha Options (Opciones).



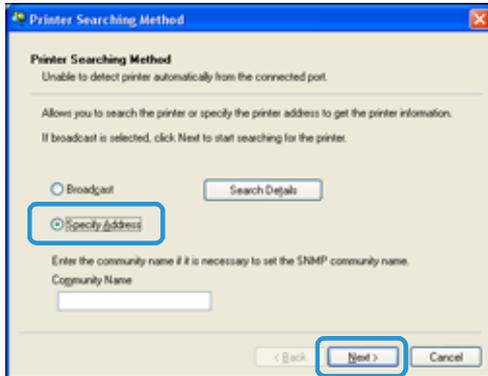
3. Seleccione **Get Information from Printer** (Obtener información desde impresora).



Si se muestra "Printer Searching Method" (Método de búsqueda de impresora)

La información de la máquina no está cargada en el controlador de impresión. Complete las siguientes operaciones.

1. Seleccione **Specify Address (Especificar dirección)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.



2. Introduzca el nombre de la impresora o la dirección IP en el campo Printer Name or IP Address (Nombre de la impresora o Dirección IP).



3. Haga clic en **Finish (Terminar)**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Configuración del reloj y de la red

Esta sección describe los procedimientos para entrar/salir del modo de administrador del sistema, proporciona el procedimiento para cambiar la configuración y describe la configuración del reloj y de la red que es posible cambiar.

Nota Para obtener información sobre las opciones del sistema, las opciones del modo de cuenta y las opciones de función, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

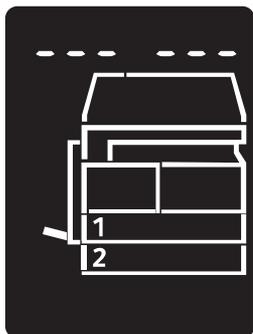
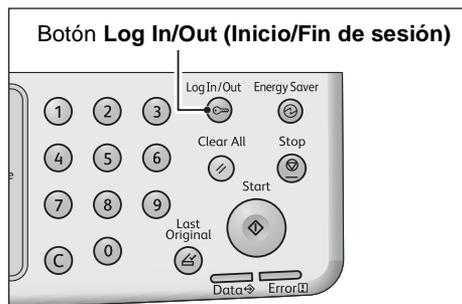
Las funciones de la máquina vienen con las opciones prefijadas de fábrica, que se pueden personalizar para que se ajusten a las del sistema operativo. Estas opciones se pueden ajustar en el modo de administrador del sistema.

Notas

- Algunas opciones no se pueden ver en algunos modelos. Se requiere un componente opcional. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Xerox.
- Si hay trabajos en curso o pendientes, no se puede entrar en el modo de administrador del sistema.
- Cuando se está en el modo de administrador del sistema, no se puede recibir o iniciar un trabajo de impresión o escaneo.

Acceso al modo de administrador del sistema

1. Mantenga pulsado el botón **Log In/Out (Inicio/Fin de sesión)** durante más de 4 segundos hasta que aparezca la pantalla siguiente.

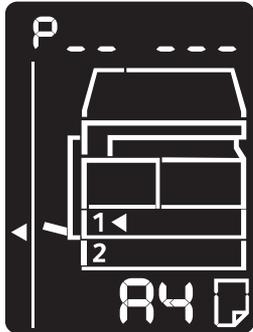


- Utilice el teclado numérico para introducir la contraseña y luego pulse el botón **Start (Comenzar)**.

Nota La contraseña inicial es "1111" (cuatro veces "1").

- Se puede cambiar la clave.
Para obtener más información, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.
- El botón **Log In/Out (Inicio/Fin de sesión)** se ilumina cuando la máquina entra al modo de administrador del sistema.

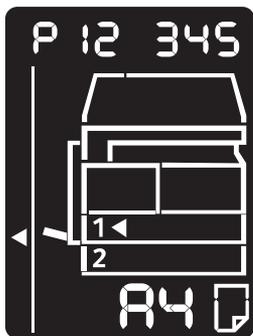
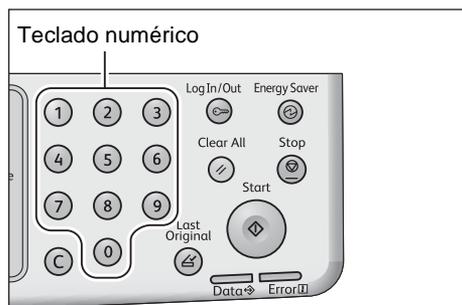
Aparece la pantalla para introducir el número de programa y se muestra la letra **P**.



Modificación de las opciones

- Introduzca un número de programa mediante el teclado numérico.

Para obtener más información, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

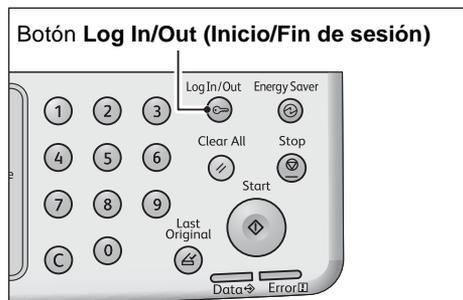


- Pulse el botón **Start (Comenzar)** para confirmar el valor introducido.

Salida del modo de administrador del sistema

Pulse el botón **Log In/Out (Inicio/Fin de sesión)**.

Nota El botón **Log In/Out (Inicio/Fin de sesión)** se apaga cuando la máquina sale del modo de administrador del sistema.



Configuración del reloj

Notas

- La configuración del reloj está disponible cuando se instala el kit de impresión en red.
- Al configurar el reloj por primera vez, ajuste el formato de día y hora.

Número de programa	Opción de menú	Descripción	Valor (* opción prefijada)
1	Año	Permite ajustar el año en el reloj del sistema de la máquina.	2010* - 2031
2	Mes	Permite ajustar el mes en el reloj del sistema de la máquina.	1* - 12
3	Día	Permite ajustar el día en el reloj del sistema de la máquina.	1* - 31
4	Hora	Permite ajustar la hora en el reloj del sistema de la máquina.	0* - 23
5	Minutos	Permite ajustar los minutos en el reloj del sistema de la máquina.	0* - 59
6	Formato de fecha	Permite ajustar el formato para la fecha.	0: AAMMDD* 1: MMDDAA 2: DDMMAA
7	Formato de hora	Ajuste el formato para la hora.	0: 12h 1: 24h*

Configuración de la red

Nota Esta configuración está disponible cuando se instala el kit de impresión en red.

Número de programa	Opción de menú	Descripción	Valor (* opción prefijada)
1006	Velocidad de Ethernet	Permite establecer la velocidad de la comunicación.	17: 10BASE-T Half 18: 100BASE-TX Half 33: 10BASE-T Full 34: 100BASE-TX Full 127: Auto*
1007	Modo IP	Permite establecer el tipo de TCP/IP.	4: IPv4* 6: IPv6 10: Ambos IPv4 e IPv6
1008	Obtener dirección IP	Permite establecer el método de recuperación de la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de puerta de enlace.	1: RARP 2: DHCP 4: BOOTP 8: DHCP con AutoIP* 16: Configurar manualmente
1009	Dirección IP manual 1 en IPv4	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1010	Dirección IP manual 2 en IPv4	Permite establecer los segundos 8 bits de la dirección IP de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1011	Dirección IP manual 3 en IPv4	Permite establecer los terceros 8 bits de la dirección IP de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1012	Dirección IP manual 4 en IPv4	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección IP de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1013	Máscara de subred manual 1 en IPv4	Permite establecer los primeros 8 bits de la máscara de subred de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1014	Máscara de subred manual 2 en IPv4	Permite establecer los segundos 8 bits de la máscara de subred de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1015	Máscara de subred manual 3 en IPv4	Permite establecer los terceros 8 bits de la máscara de subred de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1016	Máscara de subred manual 4 en IPv4	Permite establecer los cuartos 8 bits de la máscara de subred de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255

Número de programa	Opción de menú	Descripción	Valor (* opción prefijada)
1017	Dirección de la puerta de enlace manual 1 en IPv4	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección de la puerta de enlace de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1018	Dirección de la puerta de enlace manual 2 en IPv4	Permite establecer los segundos 8 bits de la dirección de la puerta de enlace de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1019	Dirección de la puerta de enlace manual 3 en IPv4	Permite establecer los terceros 8 bits de la dirección de la puerta de enlace de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1020	Dirección de la puerta de enlace manual 4 en IPv4	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección de la puerta de enlace de la máquina mediante el uso de IPv4.	0* - 255
1021	Filtro IP de IPv4	Permite establecer si se usa únicamente IPv4 al conectar a la máquina.	0: Sin control de acceso a IPv4* 1: Use el control de acceso a IPv4
1022	Dirección IP de IPv4 (1) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (1) permitida - 1.	0* - 255
1023	Dirección IP de IPv4 (1) permitida - 2	Permite establecer los segundos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (1) permitida - 2.	0* - 255
1024	Dirección IP de IPv4 (1) permitida - 3	Permite establecer los terceros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (1) permitida - 3.	0* - 255
1025	Dirección IP de IPv4 (1) permitida - 4	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (1) permitida - 4.	0* - 255
1026	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (1)	Permite establecer la longitud de bits (1) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1030	Dirección IP de IPv4 (2) permitida - 1	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (2) permitida - 1.	0* - 255
1031	Dirección IP de IPv4 (2) permitida - 2	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (2) permitida - 2.	0* - 255
1032	Dirección IP de IPv4 (2) permitida - 3	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (2) permitida - 3.	0* - 255
1033	Dirección IP de IPv4 (2) permitida - 4	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (2) permitida - 4.	0* - 255
1034	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (2)	Permite establecer la longitud de bits (2) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1038	Dirección IP de IPv4 (3) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (3) permitida - 1.	0* - 255

Número de programa	Opción de menú	Descripción	Valor (* opción prefijada)
1039	Dirección IP de IPv4 (3) permitida - 2	Permite establecer los segundos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (3) permitida - 2.	0* - 255
1040	Dirección IP de IPv4 (3) permitida - 3	Permite establecer los terceros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (3) permitida - 3.	0* - 255
1041	Dirección IP de IPv4 (3) permitida - 4	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (3) permitida - 4.	0* - 255
1042	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (3)	Permite establecer la longitud de bits (3) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1046	Dirección IP de IPv4 (4) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (4) permitida - 1.	0* - 255
1047	Dirección IP de IPv4 (4) permitida - 2	Permite establecer los segundos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (4) permitida - 2.	0* - 255
1048	Dirección IP de IPv4 (4) permitida - 3	Permite establecer los terceros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (4) permitida - 3.	0* - 255
1049	Dirección IP de IPv4 (4) permitida - 4	Permite establecer los cuartos 8 bits de la dirección IP de IPv4 (4) permitida - 4.	0* - 255
1050	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (4)	Permite establecer la longitud de bits (4) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1054	Dirección IP de IPv4 (5) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (5) permitida - 1.	0* - 255
1055	Dirección IP de IPv4 (5) permitida - 2	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (5) permitida - 2.	0* - 255
1056	Dirección IP de IPv4 (5) permitida - 3	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (5) permitida - 3.	0* - 255
1057	Dirección IP de IPv4 (5) permitida - 4	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (5) permitida - 4.	0* - 255
1058	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (5)	Permite establecer la longitud de bits (5) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1062	Dirección IP de IPv4 (6) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (6) permitida - 1.	0* - 255
1063	Dirección IP de IPv4 (6) permitida - 2	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (6) permitida - 2.	0* - 255
1064	Dirección IP de IPv4 (6) permitida - 3	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (6) permitida - 3.	0* - 255

Número de programa	Opción de menú	Descripción	Valor (* opción prefijada)
1065	Dirección IP de IPv4 (6) permitida - 4	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (6) permitida - 4.	0* - 255
1066	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (6)	Permite establecer la longitud de bits (6) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1070	Dirección IP de IPv4 (7) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (7) permitida - 1.	0* - 255
1071	Dirección IP de IPv4 (7) permitida - 2	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (7) permitida - 2.	0* - 255
1072	Dirección IP de IPv4 (7) permitida - 3	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (7) permitida - 3.	0* - 255
1073	Dirección IP de IPv4 (7) permitida - 4	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (7) permitida - 4.	0* - 255
1074	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (7)	Permite establecer la longitud de bits (7) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1078	Dirección IP de IPv4 (8) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (8) permitida - 1.	0* - 255
1079	Dirección IP de IPv4 (8) permitida - 2	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (8) permitida - 2.	0* - 255
1080	Dirección IP de IPv4 (8) permitida - 3	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (8) permitida - 3.	0* - 255
1081	Dirección IP de IPv4 (8) permitida - 4	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (8) permitida - 4.	0* - 255
1082	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (8)	Permite establecer la longitud de bits (8) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1086	Dirección IP de IPv4 (9) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (9) permitida - 1.	0* - 255
1087	Dirección IP de IPv4 (9) permitida - 2	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (9) permitida - 2.	0* - 255
1088	Dirección IP de IPv4 (9) permitida - 3	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (9) permitida - 3.	0* - 255
1089	Dirección IP de IPv4 (9) permitida - 4	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (9) permitida - 4.	0* - 255
1090	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (9)	Permite establecer la longitud de bits (9) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32

Número de programa	Opción de menú	Descripción	Valor (* opción prefijada)
1094	Dirección IP de IPv4 (10) permitida - 1	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (10) permitida - 1.	0* - 255
1095	Dirección IP de IPv4 (10) permitida - 2	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (10) permitida - 2.	0* - 255
1096	Dirección IP de IPv4 (10) permitida - 3	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (10) permitida - 3.	0* - 255
1097	Dirección IP de IPv4 (10) permitida - 4	Permite establecer los primeros 8 bits de la dirección IP de IPv4 (10) permitida - 4.	0* - 255
1098	Longitud de bits de la máscara de control de acceso a IPv4 (10)	Permite establecer la longitud de bits (10) de la máscara de control de acceso para IPv4.	0* - 32
1103	Estado del puerto SNMP	Permite establecer el estado de inicio del puerto SNMP.	0: Desactivado 1: Activado*
1104	Estado del puerto LPD	Permite establecer el estado de inicio del puerto LPD.	0: Desactivado 1: Activado*
1105	Estado del puerto Port 9100	Permite establecer el estado de inicio del puerto Port 9100.	0: Desactivado 1: Activado*
1106	Estado de inicio de los Servicios de Internet de CentreWare.	Permite establecer el estado de inicio de los Servicios de Internet de CentreWare.	0: Desactivado 1: Activado*

Problemas relacionados con la red

Esta sección proporciona las posibles soluciones a los problemas de la red.

Problemas con el uso de TCP/IP (LPD/Port9100)

La tabla siguiente enumera las causas posibles de los problemas que ocurren cuando se utiliza el TCP/IP (LPD/Port9100), los métodos de verificación y las acciones requeridas.

No se puede imprimir

Causa posible	Método de verificación	Solución
No se ha configurado la dirección IP correcta.	Deje que el Administrador de la red compruebe si la dirección IP de la máquina es correcta.	Establezca la dirección IP correcta en la máquina.
Ocurrió una falla irrecuperable mientras se procesaba un trabajo de impresión.	Compruebe si se muestra un error en la pantalla del panel de control.	Apague la máquina, espere hasta que la pantalla se ponga en blanco y luego vuelva a encenderla.
El protocolo seleccionado no es compatible con el equipo.	Compruebe el protocolo seleccionado.	Seleccione un protocolo compatible con el equipo.

Problemas con el uso de los Servicios de Internet de CentreWare

La tabla siguiente enumera las posibles soluciones a los problemas que pueda encontrar cuando utiliza los Servicios de Internet de CentreWare.

Síntoma	Solución
No es posible conectarse a los Servicios de Internet de CentreWare:.	¿La máquina funciona de manera normal? Compruebe si la máquina está encendida.
	¿Funcionan los Servicios de Internet? Imprima un Informe de opciones del sistema y verifíquelo.
	¿Se introdujo correctamente la dirección de Internet? Verifique nuevamente la dirección de Internet. Si sigue sin poder conectarse a los Servicios de Internet de CentreWare, trate de conectarse introduciendo la dirección IP.
	¿Está utilizando un servidor proxy? La máquina no puede conectarse a algunos servidores proxy. No utilice un servidor proxy. Configure su navegador Web en No utilizar servidor proxy o establezca la dirección que está utilizando en No utilizar servidor proxy.

Síntoma	Solución
El mensaje "Please wait" (Espere) no desaparece.	Espera un poco. Si el problema persiste, pulse el botón Refresh (Actualizar) . Si el problema continúa, verifique si la máquina funciona de manera correcta.
Nada sucede después de pulsar Actualizar .	¿Está utilizando un navegador Web compatible? Consulte Uso de los Servicios de Internet de CentreWare en la página 15 para verificar si su navegador Web es compatible.
El cuadro de la derecha no se actualiza después de seleccionar un elemento del menú en el cuadro de la izquierda.	
La pantalla está fragmentada.	Cambie el tamaño de la ventana de su navegador Web.
La pantalla no está actualizada.	Pulse Actualizar .
Nada sucede después de pulsar Aplicar .	¿Son correctos los valores introducidos? Si introdujo un valor fuera de rango, este cambia automáticamente a un valor dentro del rango.
	¿Está utilizando o acaba de utilizar el panel de control de la máquina? Cuando se especifica la función Restablecimiento automático, no se aplican los parámetros establecidos por los Servicios de Internet de CentreWare hasta que haya transcurrido el tiempo preestablecido. Espere un poco.
	¿La máquina está en modo de ahorro de energía? Cancele el modo de ahorro de energía e inténtelo de nuevo.
Cuando hace clic en Apply (Aplicar) , en el navegador aparece un mensaje que dice "The server has returned ineffective or unrecognizable response" (La respuesta del servidor es ineficaz o irreconocible) o "No data" (No hay datos).	¿La contraseña es correcta? La segunda contraseña que ha introducido como confirmación no coincide con la primera. Introduzca la contraseña correctamente.
	Reinicie la máquina.

Problemas de conexión a Internet/intranet

La tabla siguiente enumera las causas y las soluciones posibles a los problemas que podrían ocurrir cuando se conecta a Internet o a intranet.

No es posible conectarse a Internet ni a intranet

Causa posible	Solución
La dirección IP no se ha configurado correctamente.	Verifique la dirección IP establecida. Si la dirección IP no se ha configurado correctamente, especifique una dirección IP fija o utilice DHCP o Autonet para resolver la dirección IP.
La dirección de la puerta de enlace IP no se ha configurado correctamente.	Introduzca correctamente la dirección de la puerta de enlace IP al conectarse a un servidor proxy o a un servidor Web a través de una puerta de enlace IP.
La máscara de subred no se ha configurado correctamente.	Configure correctamente la máscara de subred, de tal modo que coincida con el entorno en uso.
La dirección del servidor DNS no se ha configurado correctamente.	Verifique la dirección del servidor DNS.
El servidor DNS seleccionado no puede resolver la dirección.	<p>Seleccione un servidor DNS que pueda resolver la dirección.</p> <p>Cuando se conecte a través de un servidor proxy, configure la dirección IP de un servidor DNS que pueda resolver la dirección del servidor proxy.</p> <p>Cuando no se conecte a través de un servidor proxy, establezca la dirección IP de un servidor DNS que pueda resolver la dirección de destino.</p>
La configuración de la dirección que no utiliza un servidor proxy es incorrecta.	<p>Confirme si únicamente se configuran direcciones que no utilizan un servidor proxy. Incluso si se especifican direcciones que no pasan a través de un servidor proxy que utilice FQDN, si se ingresa a un servidor directamente mediante su dirección IP, no se excluye el servidor registrado. Configure la dirección que no utilice un servidor proxy.</p> <p>De manera similar, incluso si se especifica directamente una dirección que no utiliza un servidor proxy, si se ingresa a un servidor con FQDN, no se excluye el servidor registrado. Configure la dirección IP con FQDN que no utilice un servidor proxy.</p>
El servidor conectado o el servidor proxy no funciona.	Verifique si el servidor o el servidor proxy conectado está funcionando correctamente.
Un cable de red está desconectado o roto.	Compruebe las conexiones del cable de red. Se recomienda el uso de un entorno de árbol de expansión (spanning tree) para crear un entorno de red que sea resistente a las desconexiones.
No es posible comunicarse debido a la carga en la aplicación del servidor.	Espere un poco, luego entre de nuevo al servidor.

Causa posible	Solución
Ocurrió un error, pero no se muestra en el panel de control.	Los errores que ocurren mientras se realizan procesos en segundo plano no se muestran en el panel de control. Imprima el Informe del historial de trabajos para verificar los resultados de la ejecución.
No es posible conectarse debido a una restricción de acceso establecida en el servidor proxy, firewall o servidor Web.	A continuación, se listan los tipos de restricciones de acceso. Verifique la restricción de acceso establecida. Restricción de dirección (puerto) Restricción de SSL Restricción de acceso de usuario (o nivel de autoridad de acceso) Bloque de contenido Restricción del esquema (como la restricción sobre el uso de HTTP) Restricción del tamaño de datos enviados Restricción del método (como la restricción sobre el uso de POST) Restricción del encabezado HTTP (como el acceso permitido únicamente en ciertos navegadores) Restricción de tiempo (como el uso permitido únicamente durante ciertos intervalos de tiempo)

No es posible conectarse al servidor Web deseado

Síntoma	Solución
La máquina no está configurada para usar un servidor proxy.	Si la máquina no está configurada para usar un servidor proxy en un entorno que utiliza uno, no podrá conectarse al servidor Web deseado. Configure la máquina para usar un servidor proxy.
La máquina está configurada para usar un servidor proxy aun cuando el entorno no lo use.	No configure la máquina para usar un servidor proxy en un entorno que no requiere el uso de uno (como intranet).
La dirección del servidor proxy no se ha configurado correctamente.	Si la máquina está configurada para usar un servidor proxy, no podrá conectarse al servidor Web deseado si la dirección del servidor proxy no se ha establecido correctamente. Configure la dirección del servidor proxy correctamente.
No es posible conectarse debido a que el nombre de usuario o contraseña es incorrecto cuando el servidor proxy requiere autenticación.	Establezca el nombre de usuario y contraseña en la máquina para la cual se permitirá la conexión del servidor proxy.

Problemas de conexión a IPv4 o IPv6

La tabla siguiente enumera las soluciones posibles a los problemas que podrían ocurrir cuando se conecta a IPv4 o IPv6.

No es posible conectarse a una dirección IPv4

Síntoma	Solución
Cuando se introduce una dirección IPv4, la máquina no funciona en forma adecuada si se agrega 0 al primero de los valores de la dirección, como 192.168.010.033	No agregue 0 al primero de los valores de la dirección.

No es posible conectarse a una dirección IPv6

Síntoma	Solución
No es posible tener acceso a la máquina mediante la especificación de una dirección de enlace local.	Agregue una ID de ámbito a la dirección de enlace local. Por ejemplo, cuando utilice Internet Explorer 7 en Windows Vista para tener acceso a la máquina mediante la especificación fe80::203:baff:fe48:9010, agregue el número de conexión de área local del adaptador de Ethernet de Windows Vista (por ejemplo, 8) como la ID de ámbito (por ejemplo, introduzca fe80::203:baff:fe48:9010%8).
No es posible comunicarse con el sistema operativo Windows que admite IPv6.	Configure direcciones fijas en los sistemas operativos de Windows que admiten IPv6.
Las búsquedas de dispositivos fuera del enrutador no funcionan de forma adecuada.	Cuando se salga del enrutador en una búsqueda SMB, introduzca directamente la dirección del destinatario. La multidifusión sólo se admite dentro de un enlace local (FF02::1).

No es posible imprimir en un entorno IPv6

Síntoma	Solución
No es posible usar una impresora compartida en Windows desde un sistema operativo Windows que admite IPv6 en un entorno de red IPv6 sin un servidor DNS.	Registre el nombre del equipo en el archivo "hosts" en el sistema operativo Windows que admite IPv6. Ejemplo: Registre el nombre en el archivo C:\Windows\system32\driver\etc\hosts.

Otros problemas de IPv6

Síntoma	Solución
Las direcciones IPv6 no se introdujeron correctamente en los Registros de trabajos de salida.	Use IPv4.

Notas y restricciones

En esta sección se describen las notas y las restricciones que hay que tener en cuenta cuando se utiliza la máquina. Para obtener notas y restricciones sobre el uso de la máquina, funciones de Copia, Impresión y Escaneo, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

Nota No se permite el escaneo a través de una red Ethernet.

Notas y restricciones cuando se conecta a Internet o intranet

Conexiones a Internet/intranet

Dependiendo del servidor Web, aplicación de servidor, servidor proxy y firewall, es posible que no pueda conectarse a Internet o intranet.

Para conectarse a Internet o intranet mediante una aplicación de servidor, proxy o firewall de terceros, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- El software debe funcionar en Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows Server 2012.
- RFC2617: Autenticación de HTTP: Debe satisfacerse la autenticación de acceso básica e implícita. (únicamente se admite la autenticación de acceso básica, no se admiten las demás autenticaciones)
- Soporte de los métodos GET/CONNECT/POST

Servicios de Internet de CentreWare

- Dependiendo de la configuración del navegador, es posible que la selección del idioma del texto no se muestre correctamente.
- Es posible que las fichas no se muestren correctamente cuando existen varios navegadores de acceso a los Servicios de Internet de CentreWare al mismo tiempo o en las mismas condiciones de red. En su caso, actualice la pantalla.

Notas y restricciones cuando trabaja desde un equipo

OS admitido

El OS admitido puede variar dependiendo de las funciones. Para obtener más información, consulte la Guía de usuario de WorkCentre 5019/5021.

Notas y restricciones para uso de TCP/IP (LPD/Port9100)

En esta sección se describen las notas y las restricciones que hay que tener en cuenta cuando se utiliza TCP/IP (LPD/Port9100).

Configuración en la máquina

- Se manejan direcciones IP para el sistema completo. Configure los parámetros únicamente después de consultar a su administrador de red.
- Puede ser necesario configurar la máscara de subred y las direcciones de puerta de enlace dependiendo del entorno de red. Consulte a su administrador de red y configure los parámetros requeridos.

Configuración en el equipo

- Se manejan direcciones IP para el sistema completo. Ajuste las configuraciones únicamente después de consultar a su administrador de red.
- Cuando configura la red con direcciones IP con un host utilizado bajo el Servicio de información de red (NIS), consulte a su administrador de NIS.

Durante la impresión

Cuando cambia la dirección IP de un equipo o el nombre de un equipo, los procesos de consulta y cancelación enviados desde la máquina ya no se ejecutan correctamente. Por consiguiente, apague y encienda la máquina cuando no haya datos de impresión en el búfer de recepción.

Nota Puede usar el panel de control de la máquina para cancelar la impresión de los datos de impresión actuales en el búfer de recepción de la máquina, pero no la impresión de los datos de impresión pendientes.

Notas y restricciones de la conexión IPv6

En esta sección se describen las notas y las restricciones que hay que tener en cuenta cuando se utiliza la conexión IPv6.

- Únicamente puede usar las siguientes versiones de sistema operativo para imprimir en un entorno IPv6:
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows 8
 - Windows Server 2012

Nota IPv6 debe instalarse para PC con Windows XP.

- La encapsulación de IPv6 en IPv4 en la máquina por sí sola no está admitida.

Nota Si se configura el modo IP para IPv6, no podrá efectuarse la encapsulación de IPv6 en IPv4.

- Pueden presentarse problemas de comunicación cuando existen diversos enrutadores en la misma subred.
- La configuración de red del servidor DNS o de un servidor utilizado por la máquina puede causar problemas de rendimiento al utilizar servicios en un entorno de pila doble.
- Es posible que las direcciones IPv6 y las direcciones del servidor DNS de IPv6 configuradas automáticamente no estén disponibles.

"Las direcciones IPv6 no disponibles" significan direcciones de sitio local (fec0::) o direcciones con el prefijo de documentación de IPv6 (2001:db8::/32).

- La información de DNS de IPv4 puede usarse algunas veces directamente después del arranque de la máquina si el modo de operación de IP es Dual Stack, la información de DNS se ha establecido tanto para IPv4 como para IPv6 y la máquina se comunica con un dispositivo especificado mediante un FQDN.
- La dirección mostrada como dirección IP de la máquina puede cambiar.

Por ejemplo, en el modo Dual Stack, es posible que no se muestre la dirección IPv4 o la dirección IPv6, o que se muestre una dirección IPv6 diferente .

- En los siguientes casos, es posible que la máquina no pueda identificar si las direcciones son para el mismo dispositivo, así que tal vez no se ejecuten los comandos de verificación de estado (lpq) o cancelación (lprm) de los trabajos de impresión del usuario realizados por la LPD.
 - Cuando funcionan al mismo tiempo las direcciones IPv4 e IPv6 con el mismo host
 - Cuando funcionan al mismo tiempo las direcciones IPv6 múltiple con el mismo host
- Es posible que las direcciones IPv6 no se registren correctamente en los registros de trabajo. Use una red IPv4 para el registro adecuado.

Índice alfabético

A

Aplicación de configuración de impresora para la
Configuración de la dirección IP, 10

B

Botón Log In/Out (Inicio/Fin de sesión), 30

C

cable de interfaz, 7
Capturas genéricas de errores de autenticación, 20
Conector del cable de alimentación, 27
conexión de la impresora a la red, 6
Conexiones de Ethernet, 19
configuración
 Ahorro de energía, 18
 configuración de opciones, 26
 Configuración de SNMP, 20
 Dirección IP, 8, 9, 10
 Dirección MAC, 19
 Ethernet (conectividad), 19
 Port9100, 22
 Protocolo de HTTP, 23
 puerto (conectividad), 18
 Puerto LPD, 22
 reloj, sistema, 30, 32
 Servicios de Internet, 18
 TCP/IP (conectividad), 19
 velocidad nominal, 19
configuración de la red, 33
configuración de opciones, establecimiento, 26
configuración de puerto, 18

D

Dirección IP
 configuración, 8, 9, 10
 IPv4, 8
 IPv6, 9
Dirección MAC, 19

E

entorno de red, 6
entorno de red, configuración, 8

F

Ficha Properties (Propiedades), 17
filtrado
 IPv4, 23
 IPv6, 24
Filtrado IP (seguridad), 23
función de escaneo, 6

H

HTTP, protocolo de configuración, 23

I

Interfases 10BASE-T/100BASE-TX, 27
Interfaz de Ethernet, 7, 27
interfaz de la máquina, 26
Interfaz USB, 27
interfaz, máquina, 26
Interruptor de encendido/apagado, 27
IPv4, 19
 Dirección IP, 8
 filtrado, 23
IPv6, 20
 Dirección IP, 9
 filtrado, 24

L

LPD, 6, 13
LPD (conectividad), 22

M

Modo de administrador del sistema
 acceso, 30
 salida, 32
Modo de bajo consumo, 18
Modo IP, 19
Mostrar idioma, 18

O

Opciones de ahorro de energía, 18
Opciones de Servicios de Internet, 18

P

- Pata ajustable, 27
- Port9100, 6, 13
 - configuración, 22
 - Información del puerto, 22
- problemas de conexión, 38
- problemas de la red, 38
- puerto de comunicación, activación, 13
- puerto, activación, 13

R

- red, conexión de la impresora a la red, 6
- reloj del sistema, 32
- reloj, configuración, 30, 32
- restricciones, 43–45
 - conexión a Internet/intranet, 43
 - conexión IPv6, 44
 - TCP/IP, 44

S

- seguridad, filtrado IP, 23
- Servicios de Internet de CentreWare, 15–26
 - Configuración de los navegadores Web, 16
 - configuración de puerto, 18
 - Configuración de SNMP, 20
 - Descripción, 17
 - elementos del menú, 17
 - entornos compatibles, 15
 - Ethernet, 19
 - Ficha Properties (Propiedades), 17
 - HTTP, 23
 - inicio, 16
 - Opciones de ahorro de energía, 18
 - Opciones de Servicios de Internet, 18
 - Port9100, 22
 - Puerto LPD, 22
 - sistemas operativos compatibles, 15
 - TCP/IP, 19
- SNMP, 13
 - configuración, 20
- solución de problemas
 - impresión, 38
 - IPv4 o IPv6, 41
 - red, 38
 - Servicios de Internet de CentreWare, 38
 - Servidor Web, 41
 - TCP/IP, 38

T

- TCP/IP, 8
 - configuración de conectividad, 19
 - restricciones, 44
 - solución de problemas, 38
- Tiempo para modo de reposo, 18

U

- UDP IPv4, 21
- UDP IPv6, 21

V

- velocidad nominal, 19

