

# Essere connessi a Xerox Remote Print Services

**Per le aziende, avere dispositivi sempre perfettamente efficienti è fondamentale.** Xerox offre una serie di servizi remoti che vi aiutano a raggiungere i vostri obiettivi, sicuri al 100% e sotto il vostro pieno controllo.

## Maggiore produttività

Xerox Remote Print Services vi offre accesso istantaneo al più alto livello di competenza tecnica senza dover attendere l'intervento di un tecnico. Tutto ciò che dovete fare quando vi occorre assistenza tecnica è chiamare Xerox: uno specialista risolverà il problema in remoto utilizzando previo vostro consenso una connessione web sicura in tempo reale.

Lo specialista utilizzerà la sessione remota sicura per:

- Controllare la configurazione della vostra apparecchiatura
- Diagnosticare i problemi
- Riparare la macchina
- Installare qualunque software possa servirvi
- Fornirvi assistenza per applicazioni e flussi di lavoro
- Illustrare le caratteristiche dei nuovi prodotti
- Stabilire se è necessario l'intervento di un tecnico in sede per completare una riparazione tecnica

Tutto ciò si traduce in una risposta più rapida, maggiore accuratezza nell'identificazione del problema e nel più breve tempo possibile per la sua risoluzione.

## Invio automatizzato delle letture contatori

I vostri dispositivi ci possono inviare automaticamente e con accuratezza le letture contatori, risparmiandovi questa incombenza. Ciò semplifica il contatto con Xerox in quanto non dovremo più chiedervi di inviarci le letture dei contatori quando chiamate per ottenere assistenza o ordinare i materiali di consumo, poiché già li avremo nel nostro sistema.



## Rifornimento automatico di toner e inchiostro

Essendo connessi con il nostro sistema, i vostri dispositivi possono dirci l'esatta quantità di materiali di consumo che vi è rimasta.

E noi possiamo utilizzare questi dati per garantire che avrete sempre scorte sufficienti di toner e inchiostro. I nostri sistemi eseguiranno calcoli accurati e ordineranno automaticamente a Xerox i materiali di consumo necessari.

Questo sistema di assistenza è applicabile alla gran parte dei nostri prodotti. Consultare l'«Elenco dei prodotti supportati» su [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices). Potete attivare il servizio di rifornimento automatico contattando uno dei nostri agenti del Centro di ricezione e assistenza Xerox.

## Fatture accurate

Impiegate molto tempo per fornire le letture ed evitare fatturazioni basate su stime?

Le accurate letture dei contatori garantiscono anche che le vostre fatture contengano il consumo di pagine esatto – ogni volta. Con Xerox Remote Print Services i nostri sistemi di back-office ricevono automaticamente le letture dei vostri contatori, cosicché le vostre fatture saranno sempre corrette ed il vostro personale amministrativo potrà incentrarsi su attività più proficue.

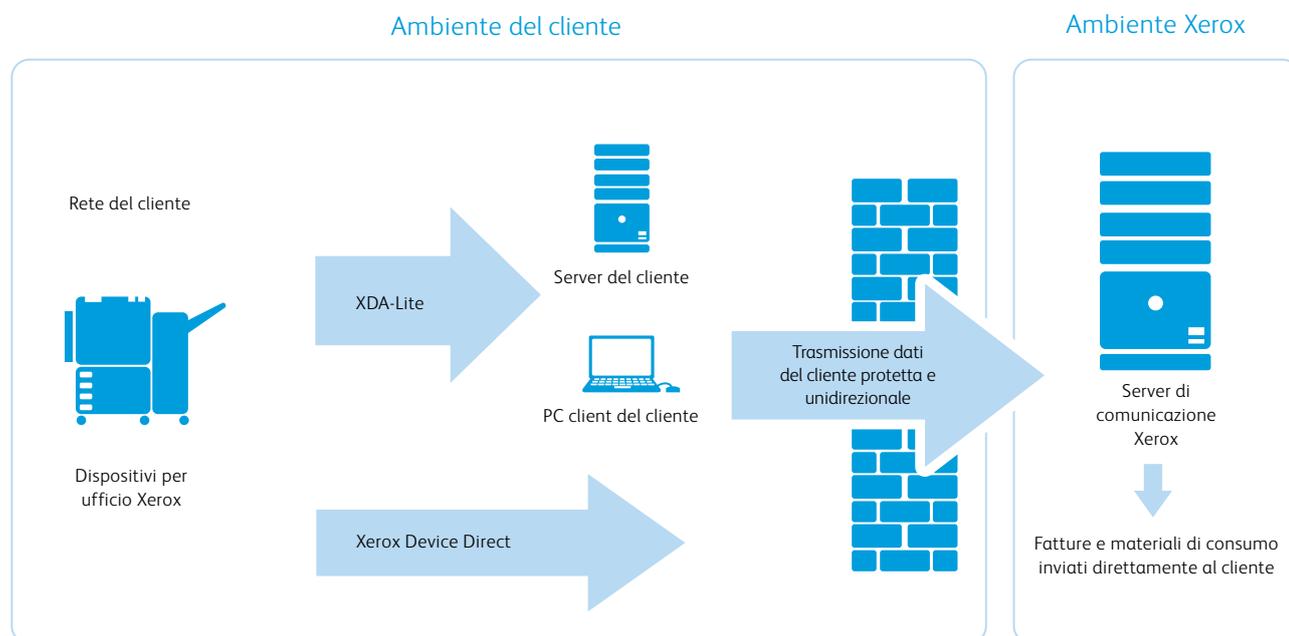
Per controllare se il vostro dispositivo è abilitato al rifornimento automatico, visitate il sito [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices)

Per attivare il servizio, basta chiamarci al numero della vostra sede Xerox locale.

## Essere connessi a Xerox Remote Print Services

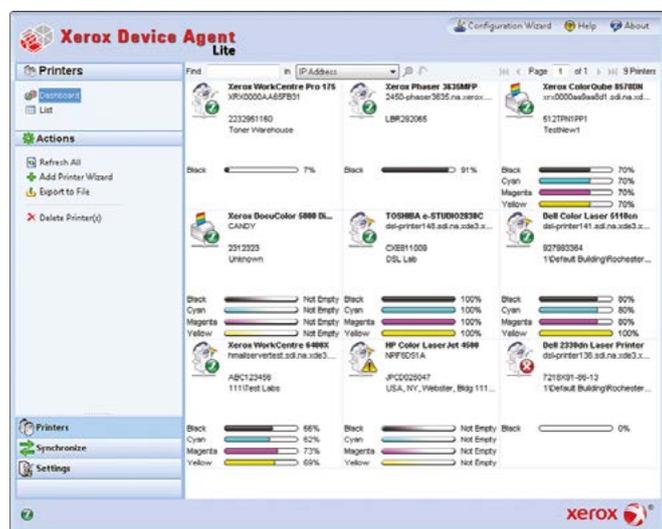
Connettere i vostri dispositivi Xerox è semplice.

Quasi tutti i prodotti Xerox sono dotati di una tecnologia che consente la comunicazione diretta dal dispositivo a Xerox quando il dispositivo è connesso in rete, senza necessità di installare alcun software. Tale strumento si chiama Device Direct in quanto attiva la connessione direttamente e automaticamente una volta che il dispositivo viene installato e connesso alla rete.



## Xerox Device Agent - XDA Lite

Se il vostro prodotto non supporta Device Direct, potete attivare la connessione scaricando il software gratuito XDA Lite. Anche se il vostro prodotto supporta Device Direct, potreste comunque voler scaricare XDA Lite per approfittare di ulteriori funzionalità:



- XDA Lite rileva periodicamente e automaticamente nuovi dispositivi installati. Utilizza una trasmissione HTTPS altamente sicura (Secure Socket Layer su connessioni Internet) con crittografia a 256 bit.
- Intuitiva interfaccia grafica per visualizzare tutti i vostri dispositivi Xerox e non Xerox
- Riconnessione automatica per riportare in linea i dispositivi scollegatisi
- Rilevamento automatico dei nuovi dispositivi installati
- Capacità di scaricare i dati dei dispositivi in un file CSV
- Configurazione dei propri avvisi, messaggi pop-up e messaggi di email

## Desiderate Ulteriori Informazioni?

Visitare [www.xerox.com/remoteservices](http://www.xerox.com/remoteservices). Per assistenza dal vivo su come connettersi a Xerox Remote Print Services, contattate il nostro Centro di ricezione e assistenza tramite il vostro numero di assistenza locale.