

Conéctese con los servicios de impresión remota de Xerox (Xerox Remote Print Services)

Para su empresa es esencial tener los dispositivos disponibles para imprimir en todo momento. Xerox le proporciona un conjunto de servicios remotos para ayudarle a cumplir este objetivo, 100 % seguro y bajo su control.

Aumente su productividad

Los Servicios de impresión remota de Xerox le dan acceso instantáneo al más alto nivel de conocimientos técnicos, sin necesidad de esperar asistencia de un especialista. Solo tiene que llamar a Xerox cuando necesite asistencia técnica y un especialista solucionará el problema mediante una conexión web segura en tiempo real, con su consentimiento.

El especialista utilizará la sesión remota segura para:

- Comprobar la configuración del equipo
- Diagnosticar los problemas
- Reparar los fallos de la máquina
- Instalar el software que pueda necesitar
- Proporcionarle la compatibilidad con aplicaciones y procesos de producción
- Demostrar las características de los productos nuevos
- Confirmar si se necesita desplazar un técnico para completar una reparación técnica

Esto se traduce en una respuesta más rápida, mayor precisión en la identificación del problema y un plazo más breve para la resolución.

Automatice sus lecturas de contadores.

Los dispositivos pueden decirnos automáticamente la lectura exacta, para que no tenga que hacerlo usted. Esto simplifica el contacto con Xerox, ya que no se le pedirá que proporcione lecturas de los contadores al llamar para solicitar ayuda o un pedido de suministros, puesto que ya estarán en nuestro sistema.



Reemplace su tóner y tinta automáticamente

Como los dispositivos están conectados, pueden decirnos diariamente la cantidad exacta de los suministros que quedan.

Podemos aprovechar estos datos para asegurarnos de que siempre tendrá nuevo tóner y tinta a mano cuando sea necesario. Nuestros sistemas calcularán con precisión y harán automáticamente el pedido de los consumibles necesarios a Xerox.

La mayoría de los productos admiten esta posibilidad, consulte la "Lista de productos compatibles" en www.xerox.com/remoteservices. Puede configurar el servicio de reposición automática hablando con uno de nuestros agentes en el Centro de Atención al Cliente de Xerox.

Facturas precisas

¿Pasa mucho tiempo proporcionando lecturas para evitar estimaciones?

Las lecturas precisas también asegurarán que sus facturas contienen el consumo exacto de cada página, en cada momento. Con los servicios de impresión remota de Xerox nuestros sistemas administrativos se nutren automáticamente de lecturas del contador. De este modo la factura será siempre correcta y el personal administrativo puede centrarse en actividades más productivas.

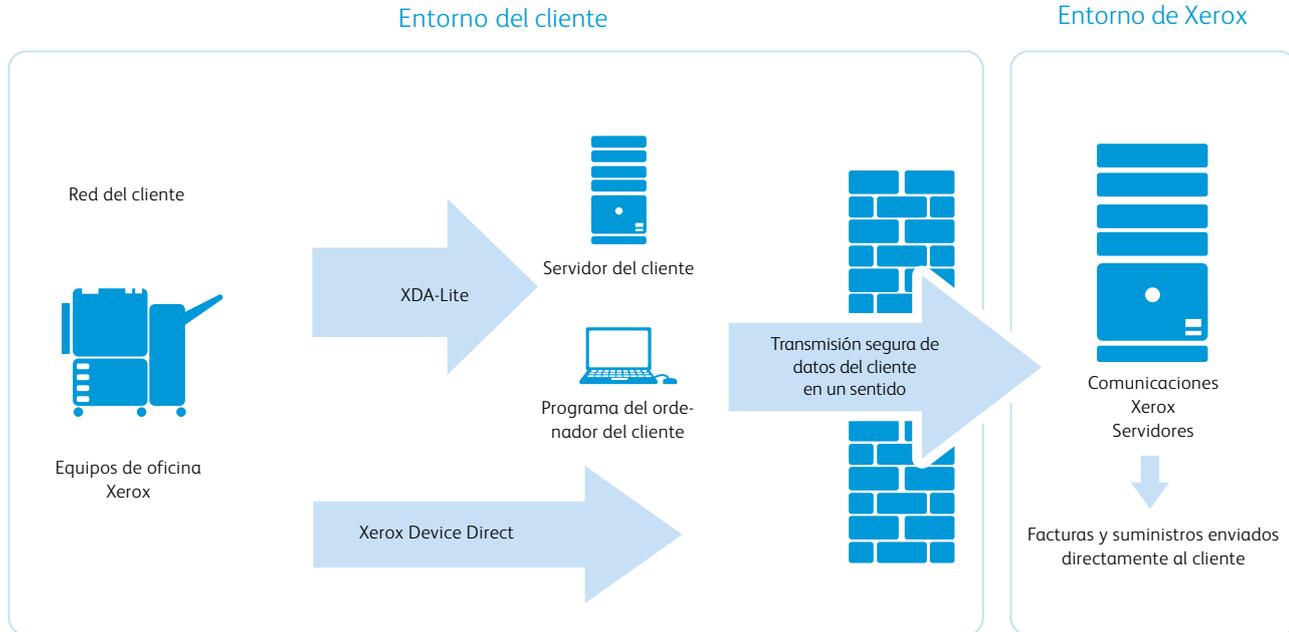
Para ver los productos compatibles con los servicios de impresión remota visite www.xerox.com/remoteservices

Para configurar el servicio, simplemente llámenos al número de asistencia local de Xerox.

Conéctese con los servicios de impresión remota de Xerox (Xerox Remote Print Services)

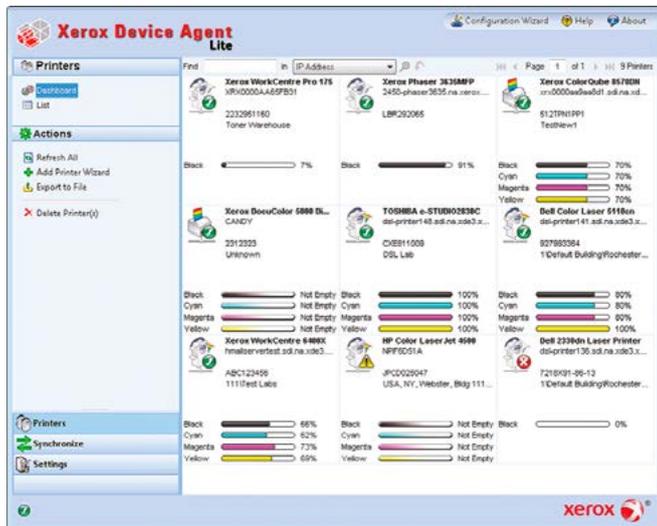
Conectar los dispositivos Xerox es simple.

La mayoría de los productos Xerox llevan tecnología incorporada que permite la comunicación directa desde el dispositivo a Xerox cuando el dispositivo está conectado a la red, sin necesidad de instalar ningún software. Esta herramienta se denomina Device Direct, ya que se conecta directamente y de forma automática una vez que el producto está instalado y conectado en red.



Xerox Device Agent - XDA Lite

Si su producto no es compatible con Device Direct, puede conectarse descargando el programa gratuito XDA Lite. Incluso si su producto es compatible con Device Direct, puede descargar XDA Lite para beneficiarse de los servicios adicionales:



- XDA Lite detecta automáticamente los dispositivos recién instalados. Utiliza una transmisión HTTPS altamente segura (Secure Socket Layer en conexiones de Internet) con cifrado de 256 bits.
- Una interfaz gráfica intuitiva para ver todos los dispositivos Xerox y no Xerox
- Nueva conexión automática para recuperar en línea los dispositivos "desconectados"
- Detección automática de dispositivos recién instalados
- Posibilidad de descargar los datos del dispositivo en un archivo CSV
- Configuración de sus propias alertas, ventanas emergentes y correos electrónicos

¿Necesita más información?

Visite www.xerox.com/remoteservices. Para obtener soporte en línea sobre cómo conectar con los Servicios Xerox de impresión remota, llame a nuestro Centro de Asistencia al Cliente a través de su número de asistencia local.