

VERSIÓN 6.6
Mayo de 2022

Xerox[®] Device Agent

Guía del usuario

©2022 Xerox Corporation. Xerox® y Phaser® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países. BR17444

Microsoft®, Windows®, Windows Vista®, SQL Server®, Microsoft®.NET, Windows Server®, Internet Explorer®, Windows Media® Center y Windows NT® son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Linux® es una marca registrada de Linus Torvalds.

Apple®, Macintosh® y Mac OS® son marcas registradas de Apple Inc.

VMware® es una marca registrada de VMware, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Cisco® es una marca registrada de Cisco o de sus filiales.

Parallels Desktop es una marca registrada de Parallels IP Holdings GmbH.

Periódicamente se realizan cambios en este documento. Los cambios, las inexactitudes técnicas y los errores tipográficos se corregirán en las ediciones posteriores.

Versión del documento: 6.6 (Mayo de 2022).

Historial de revisiones

Versión	Fecha	Descripción
6.6	Mayo de 2022	Sustitución para Microsoft®.NET framework 4.5.2 sustituir con 4.8. Añadida compatibilidad con Windows Server 2022 y Windows® 11. Capturas de pantalla actualizadas para mostrar una colección de Extra Long Color Impressions y Extra Long Black Impressions para los dispositivos compatibles.
6.5	Octubre de 2021	Recopilar datos de consumo energético de los dispositivos y enviar los datos a Xerox® Services Manager.
6.4	Mayo de 2021	De forma predeterminada, el software se define para que se actualice automáticamente después de cada instalación o actualización. Es posible que Xerox Device Agent se desactive o finalice si se supera el límite establecido en Xerox Services Manager.
6.3	Octubre 2020	Ahora admite SQL Server 2019. Se ha añadido compatibilidad con múltiples lectores de tarjeta.
6.2	Mayo de 2020	Actualizaciones de la sección del software. CloudDM cambiado por CloudFM.
6.1	Noviembre 2019	Opción de CloudDM incorporado.
6.0	Mayo de 2019	Eliminación de referencias a Xerox Print Agent; ya no se admite. Adición de la compatibilidad con Windows Server 2019. Descripción de la capacidad de nuevo registro de cuenta en Xerox® Services Manager. Descripción del envío de datos del lector de tarjetas a Xerox® Services Manager.
5.6	Octubre de 2018	Compatibilidad con SQL Server 2017, correo electrónico de estado de acceso SNMP denegado y aviso de error de instalación para versiones de .NET no admitidas.
5.5	Mayo de 2018	Se realizó la actualización de las marcas, la resolución de los marcadores, la actualización del hardware compatible, la incorporación de la función de servicios de recuperación, la agregación de la detección remota SNMP v3 y la incorporación del apéndice Implementación de unidades.
5.4	Octubre de 2016	Nueva opción de registro para actualizaciones de PE que reproducen Xerox® Device Agent
5.3	Febrero de 2016	Hardware compatible actualizado y requisitos de software, compatibilidad con entornos Macintosh
5.2	Junio de 2015	Nuevas funciones de las versiones 5.1 y 5.2. Actualización de los requisitos de hardware y software.
5.0	Julio de 2014	Redacción más clara; actualizaciones sobre consolidación de proxy

Versión	Fecha	Descripción
1.1	Abril de 2013	Sistema operativo: se añade Windows® 7 Home Edition Se elimina la compatibilidad con el controlador de dominio de Windows® 7 2008 r2 Memoria: se elimina la compatibilidad con el controlador de dominio de Windows® 2012

Índice

1. Introducción.....	1
Información general sobre el producto.....	1
Seguridad de los datos.....	1
Cómo utilizar esta guía.....	2
2. Primeros pasos	3
Comprobación de los requisitos	3
Hardware y software.....	3
Requisitos para ejecutar en un sistema operativo Macintosh	4
Configuraciones no compatibles	5
Configuraciones de la base de datos	5
Instalación del software	5
Desinstalación de la aplicación	9
Actualizaciones automáticas.....	9
Límites de desactivación o finalización.....	10
3. Configuración del sistema	11
Descripción general	11
Uso del Configuration Wizard (Asistente de configuración)	11
Registro de la cuenta.....	11
Puesta en marcha del asistente.....	12
Búsqueda de impresoras	23
Inicio de la aplicación	24
4. Uso de la interfaz.....	25
Descripción general	25
Comprensión de las pantallas	26
Visualización de la pantalla Printers (Impresoras).....	26
Visualización de la pantalla Synchronize (Sincronización).....	35
Visualización de la pantalla Settings (Configuración).....	35
Uso de la bandeja del sistema	36
Cambio de tamaño de la aplicación.....	37
5. Trabajo con impresoras	38
Descripción general	38
Adición de impresoras	38

Adición de impresoras por dirección IP o nombre DNS.....	38
Adición de varias impresoras.....	39
Adición de impresoras directas.....	40
Eliminación de impresoras.....	41
Exportación de la lista de impresoras.....	42
Visualización de las propiedades de impresora.....	42
Comprobación del estado.....	43
Comprobación de consumibles.....	46
Visualización de información sobre impresoras.....	47
Comprensión de las funciones de las impresoras.....	50
Visualización de la utilización de medidores transmitidos.....	53
Comprobación del resumen de uso.....	54
Visualización de los detalles del contador de utilización.....	55
Visualización de datos de consumo energético.....	56
6. Sincronización de los datos.....	57
Descripción general.....	57
Uso de la vista Details (Detalles).....	58
Uso de la vista Data (Datos).....	59
7. Configuración.....	61
Descripción general.....	61
Trabajo con las vistas.....	61
Uso de la vista Search (Búsqueda).....	62
Visualización de la indicación de estado.....	67
Visualización de alertas locales.....	69
Visualización de alertas remotas.....	72
Trabajo con la configuración del administrador.....	72
Cambio de idioma.....	74
Trabajo con actualizaciones automáticas.....	75
Visualización del registro.....	78
Uso de diagnósticos.....	78
Uso de CloudFM.....	79
8. Resolución de problemas.....	80
Servicios de recuperación.....	80
Supervisión de servicios de recuperación.....	80
Ejecución de servicios de recuperación.....	80

Índice

Desactivación de la carga automática de servicios de recuperación	81
Problemas y respuestas.....	81
9. Apéndice de implementación de dispositivos	84
Hardware.....	84
Modificaciones auxiliares de Windows.....	84

1. Introducción

Información general sobre el producto

Xerox® Device Agent permite al proveedor de servicios supervisar y evaluar los dispositivos de salida en la red, y proporciona información continua de gestión de recursos. Xerox® Device Agent es un cliente de gestión de dispositivos de Microsoft Windows® que utiliza Microsoft® SQL Server® para posibilitar la obtención y el envío automáticos a Xerox® Services Manager de información de los medidores, las reservas y el estado de los dispositivos así como un seguimiento proactivo de las alertas para crear incidencias y resolver problemas de forma automática. Xerox® Services Manager es una aplicación web que ofrece un punto único para la gestión de los dispositivos de salida, las reservas y las incidencias relacionadas con los servicios de su empresa y le ayuda a gestionar costes y a mejorar la productividad de los dispositivos y los usuarios. Xerox® Device Agent dispone de un sistema integrado de detección de alertas que le avisa cuando se producen ciertas situaciones en los dispositivos supervisados. Así, puede:

- Detectar impresoras en red
- Supervisar el estado de dichas impresoras y las posibles situaciones de alerta, y avisarle por correo electrónico cuando estas se produzcan

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Xerox® Device Agent se comunica periódicamente con Xerox® Services Manager. Para garantizar la máxima seguridad de sus datos, Xerox® Services Manager se aloja en unas instalaciones que cumplen con la norma ISO 27001. Los datos enviados a su socio son básicamente específicos de impresoras, contadores de facturación, niveles de reservas y alertas de impresoras. Los datos están comprimidos, cifrados y protegidos mediante varios mecanismos:

- Xerox® Device Agent inicia todos los contactos con Xerox® Services Manager y es necesario que el centro utilice las configuraciones estándar de firewall para permitir la comunicación.
- Xerox® Device Agent requiere un proxy válido si hace falta uno para la comunicación por Internet.
- El servidor de datos de Xerox® Services Manager está detrás de un firewall seguro y no es posible acceder a dicho servidor desde Internet.
- El acceso a la interfaz de usuario de Xerox® Services Manager requiere autenticación. La información de Xerox® Device Agent se guarda en una cuenta específica del centro del cliente, y el acceso a los datos de dicha cuenta en Xerox® Services Manager se limita a los administradores de cuentas de Xerox® Services Manager.
- Todas las comunicaciones de Xerox® Services Manager quedan registradas y pueden consultarse
- Los datos que se envían a los dispositivos en la red consisten principalmente en instrucciones remotas que permiten a los administradores de asistencia de las cuentas solicitar la ejecución de las instrucciones de Xerox® Device Agent.
- Las solicitudes tienen que ver principalmente con actualizaciones de firmware, reinicios de impresoras, impresiones de páginas de pruebas y actualizaciones del estado actual de los dispositivos.
- Xerox® Device Agent comprueba periódicamente su cuenta de Xerox® Services Manager para ver si hay solicitudes de comandos.

Introducción

- Los resultados de las operaciones de las solicitudes de comandos se envían al servidor de Xerox® Services Manager, donde se examinan.

Cómo utilizar esta guía

Esta guía está destinada a los usuarios que instalan Xerox® Device Agent.

2. Primeros pasos

Comprobación de los requisitos

Antes de comenzar a utilizar el software cliente, debe comprobar que se cumplan todos los requisitos descritos en las siguientes secciones.

HARDWARE Y SOFTWARE

En esta sección se describen los requisitos de hardware y software necesarios para ejecutar el software cliente.

Elemento	Requisito
Sistema operativo: (32 y 64 bits)	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2008 R2 con Service Pack 1• Windows Server® 2012 y 2012 R2• Windows Server® 2016• Windows Server® 2019• Windows Server® 2022• Windows® 7 Professional, Enterprise, Home Edition y Ultimate• Windows® 8.1• Windows® 10 Professional, Enterprise, Página inicial• Windows® 11• Apple® OS 10.9.4 o posterior cuando se ejecuta con el software de emulación de hardware Parallels® Desktop. Vaya a la sección Requisitos para ejecutar en un sistema operativo Macintosh para obtener más información.• Microsoft® .NET framework 4.8 Extended (Versión completa) instalado
Servidor de bases de datos	<ul style="list-style-type: none">• Nota: Xerox® Device Agent puede utilizar un servidor SQL completo preexistente del cliente. Durante la instalación, puede seleccionar una base de datos que se ejecute en un servidor independiente.• SQL Server® Compact Edition• SQL Server® 2012 SP4• SQL Server® 2014 SP3• SQL Server® 2016 SP2• SQL Server® 2017• SQL Server® 2019• El software incluye Microsoft SQL Server® Compact Edition.
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2008 R2 con SP1, Windows® 7: 1 GB de RAM (1,5 GB o más recomendado)• Windows® 8.1, Windows® 10, Windows® 11, Windows Server® 2012 y superior: 2 GB de RAM (se recomienda disponer de como mínimo 2.5 GB)
Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Procesador de 1,7 GHz o mejor

Elemento	Requisito
Disco duro	<ul style="list-style-type: none"> El espacio libre mínimo es 450 GB
Resolución mínima	<ul style="list-style-type: none"> 1024 x 768
Permisos	<ul style="list-style-type: none"> Debe instalar el software de la aplicación en el ordenador cliente utilizando la cuenta de administrador o una cuenta con privilegios de administrador.
Conexión a Internet	<ul style="list-style-type: none"> Necesaria

Notas

- Recomendamos encarecidamente que actualice sus equipos host con las revisiones relevantes más recientes y las versiones de servicio de Microsoft Corporation.
- El protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet (TCP/IP) debe estar cargado y en funcionamiento.
- Requiere dispositivos compatibles con SNMP y la capacidad de redirigir SNMP por la red. No es necesario activar el servicio SNMP en el equipo en el que se instalará Xerox® Device Agent o cualquier otro equipo de red.
- Deberá tener Microsoft.NET framework 4.8 Extended (versión completa) instalado antes de instalar la aplicación.

La aplicación no debe instalarse en un PC en el que haya instaladas otras aplicaciones basadas en SNMP u otras herramientas de gestión de impresoras Xerox, dado que pueden interferirse recíprocamente.

REQUISITOS PARA EJECUTAR EN UN SISTEMA OPERATIVO MACINTOSH

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos del sistema necesarios para ejecutar Xerox® Device Agent en un entorno Macintosh. Xerox® Device Agent solo se puede ejecutar en un entorno Macintosh utilizando el software de emulación de hardware. Xerox® Device Agent no se puede ejecutar en un entorno Macintosh nativo.

Artículo	Requisitos
Hardware Apple Mac	<ul style="list-style-type: none"> Procesador Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 o Xeon
Sistema operativo host para plataformas Apple Mac	<ul style="list-style-type: none"> Apple OS 10.9.4 o posterior
Software de emulación de hardware	<ul style="list-style-type: none"> Parallels Desktop v10.2.1 o posterior para sistemas host Apple OS X 10.9 “Mavericks” – 10.10.x “Yosemite” Parallels Desktop v11.0.1 o posterior para sistema host Apple OS X 10.11 “El Capitan”
Sistemas operativos Windows® invitados compatibles que ejecutan Parallels Desktop (32 y 64 bits)	<ul style="list-style-type: none"> Windows® 8.1 y 8.1 actualización 1 (64-bits solamente para la actualización 1) Windows® 10 y Windows® 11
Software adicional	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft®.NET framework 4.8 instalado
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> 2 GB para todas las aplicaciones de Windows

Artículo	Requisitos
Disco duro	<ul style="list-style-type: none"> • El espacio mínimo libre necesario es 600 MB (100 MB para Xerox® Device Agent y hasta 500 MB para Microsoft® .NET Framework, si no está ya instalado.) • 850 MB adicionales de espacio en disco en el volumen de inicio (Macintosh HD) para la instalación de Parallels Desktop

CONFIGURACIONES NO COMPATIBLES

En esta sección se describen las configuraciones que no son compatibles.

- Instalación de la aplicación en un ordenador con otra aplicación de gestión de dispositivos Xerox, tales como Xerox® Device Manager.
- Software del sistema operativo Mac OS® (por ejemplo, Xerox® Device Agent sólo se puede ejecutar en la plataforma Apple Mac cuando está instalado el software de emulación Parallels.)
- Cualquier versión de sistemas operativos UNIX®, sistemas operativos Linux®, sistemas Windows® que ejecuten el cliente Novell, Windows® 7, Windows® XP, Windows® Vista, Windows NT® 4.0, Windows Media® Center, Windows® 2000, Windows® Server 2008 y 2008 R2, Windows® Server 2003, Windows® 8 RT, sistemas operativos que ejecuten servicios de terminal para las aplicaciones e instalación en sistemas Windows que ejecuten controladores de dominio.
- Servidores Windows Core sin GUI.
- Dado que esta aplicación solo se ha probado en un entorno de estación de trabajo VMware® Lab Manager, no se admiten otros entornos virtuales.

CONFIGURACIONES DE LA BASE DE DATOS

La aplicación instala el motor de base de datos SQL Server Compact Edition 4.0 (SQL CE) y los archivos de base de datos que conservan datos de impresoras y la configuración de la aplicación en el directorio de instalación. No es necesaria ninguna concesión de licencias de bases de datos para la aplicación. Xerox® Device Agent también admite las instancias existentes de SQL Server, como se describe más arriba.

Instalación del software

En esta sección, aprenderá a hacer lo siguiente:

- Instalar el software
- Cambiar la ubicación de la carpeta de destino de la aplicación

Nota

- Antes de la instalación, desactive los modos de suspensión y de hibernación para permitir que la aplicación recopile y transmita la información de los medidores.

Para instalar el software:

1. Inicie sesión como administrador.
2. Haga doble clic en el archivo de instalación. Aparecerá la pantalla Select Language (Seleccionar idioma).

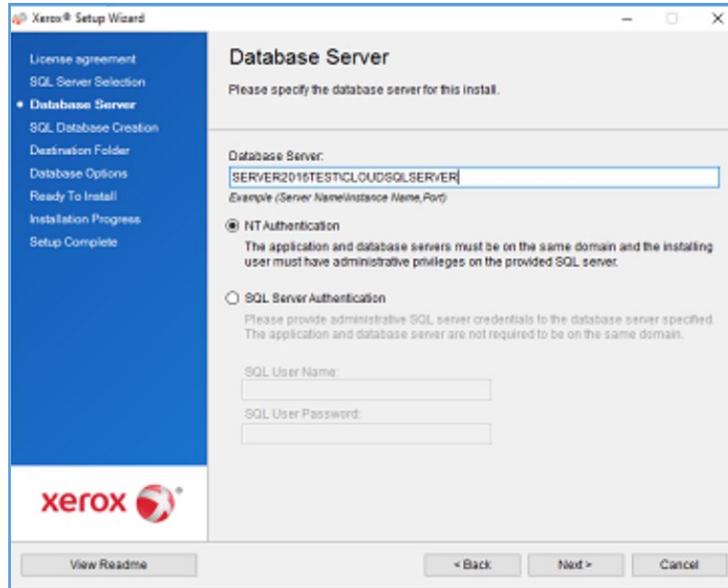
Nota: Si no tiene Microsoft.NET framework 4.8 Extended (versión completa), el instalador presenta un mensaje de error que le pide instalar .NET framework 4.8 Extended (versión completa) para continuar con la instalación. Puede descargar el marco de trabajo .NET framework Extended (versión completa) del sitio web de Microsoft.

3. Compruebe que esté resaltado el idioma correcto.
4. Pulse **Install** (Instalar). Aparecerá el acuerdo de licencia.
5. Haga clic en **View Readme** (Ver el archivo Léame). Aparecerá el archivo Léame.
6. Seleccione el botón de radio "Acepto los términos del acuerdo de licencia".

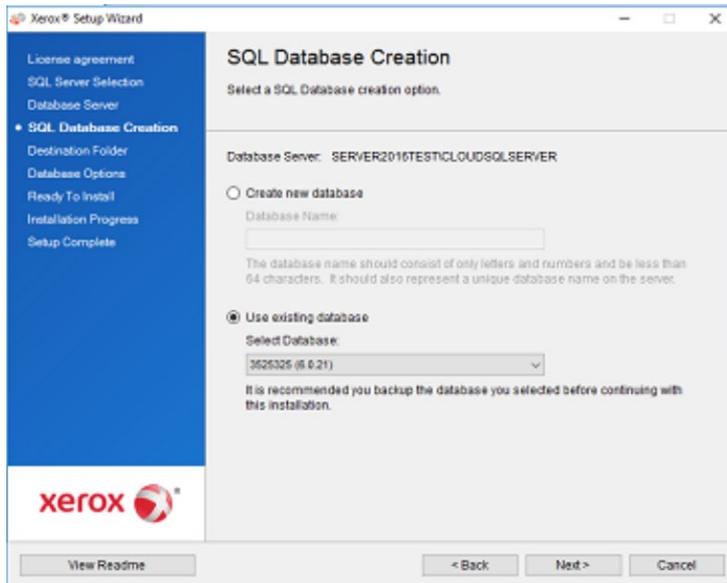
Nota

Si va a realizar una actualización manual de la aplicación y tiene la versión actual de la aplicación abierta, se le pedirá que acepte el acuerdo de licencia de usuario final (CLUF).

7. Haga clic en **Next** (Siguiete).
8. En la pantalla Selección de SQL Server, elija una de estas opciones:
 - Utilizar el servidor de base de datos integrado (SQL CE): Seleccione esta opción para ejecutar la aplicación en un servidor de base de datos SQL CE. El servidor SQL CE se instalará automáticamente en el equipo del cliente. Vaya al paso 12.
 - Usar un servidor de base de datos MS SQL existente: seleccione esta opción para utilizar el servidor SQL que ya esté instalado y disponible. Vaya al paso siguiente.
 - Vaya al paso siguiente.
9. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la pantalla Servidor de la base de datos. Indique el tipo de autenticación. Haga clic en **Siguiente**.



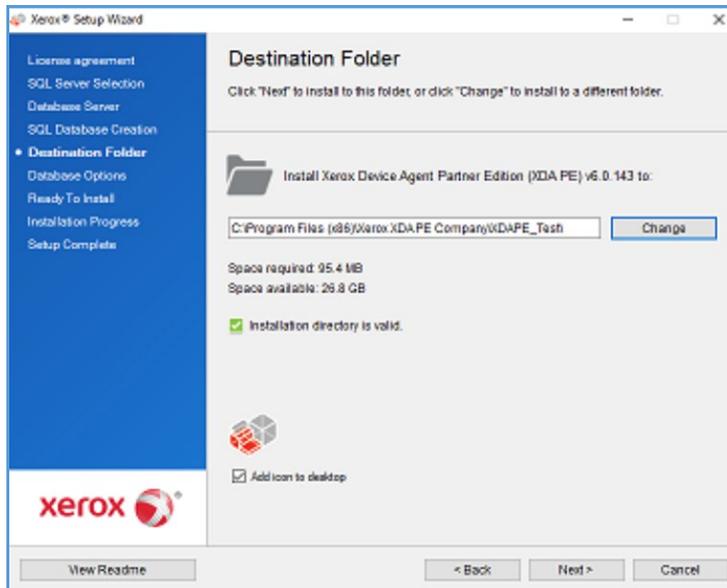
10. Haga clic en **Siguiente**. En la pantalla Creación de la base de datos SQL, elija una de estas opciones:
- **Crear base de datos nueva:** si desea crear una base de datos nueva. Con esta opción, la aplicación realiza una copia de su base de datos actual; necesitará configurar la aplicación y buscar las impresoras para rellenar los datos de la nueva base de datos. Utilice esta opción si no conoce la cuenta utilizada en la instalación anterior, si quiere utilizar una cuenta o configuración diferentes, o si desea realizar una instalación nueva con las opciones de configuración prefijadas.
 - **Usar base de datos existente:** si desea utilizar la información de la base de datos actual, y si la última instalación correspondía a la misma cuenta y su configuración es apropiada para la nueva instalación.



11. Haga clic en **Siguiente**. Un mensaje de advertencia le indicará que realice una copia de seguridad de la base de datos antes de actualizarla. Haga clic en **Sí**.

12. Se mostrará la pantalla Carpeta de destino. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Para aceptar la ubicación prefijada de la Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente** (recomendado).
 - Para cambiar la ubicación prefijada, haga clic en **Cambiar**. Aparecerá el cuadro de diálogo Buscar carpeta.

Nota: Si está instalando la aplicación en un sistema operativo con un idioma distinto al inglés, donde el directorio de "Program Files" está traducido, la ruta de instalación prefijada se muestra en inglés. No obstante, la aplicación se instalará en el directorio correcto, con el nombre de carpeta correspondiente a su idioma.



- Desplácese hasta la carpeta deseada o cree una nueva.
- Haga clic en **Aceptar**. El cuadro de diálogo se cerrará.
- Haga clic en **Next** (Siguiente).

Nota

La aplicación no se puede instalar en el directorio raíz.

13. Haga clic en **Instalar**. Aparece la pantalla de progreso de la instalación y a continuación la pantalla de instalación completa.
14. Para lanzar la aplicación inmediatamente, deje seleccionada la casilla "Launch Xerox® Device Agent now" (Lanzar Xerox® Device Agent ahora) y haga clic en **Finish** (Finalizar) (recomendado). Aparecerá el Configuration Wizard (Asistente de configuración).

Nota

Si hay otras aplicaciones abiertas en el ordenador, puede experimentar un retraso entre el momento en que termina la instalación y el momento en que se abre el Configuration Wizard (Asistente de configuración). Consulte la sección [Registro de la cuenta](#) para obtener más información.

Para iniciar posteriormente la aplicación, desmarque la casilla de verificación y haga clic en **Finish** (Finalizar). Consulte la sección [Registro de la cuenta](#) para obtener más información.

Notas:

Debe completar el proceso con el Configuration Wizard (Asistente de configuración) tras la instalación. Consulte [Configuración del sistema](#) para obtener más información.

Puede hacer clic en **Cancel** (Cancelar) en cualquier pantalla durante la instalación. Un cuadro de diálogo le solicitará que confirme la cancelación. Si hace clic en **Yes** (Sí), aparecerá la pantalla Install Failed! (Fallo de la instalación), que le indicará que la aplicación sigue sin estar instalada. Haga clic en **Finish** (Finalizar). Para instalar la aplicación tiene que volver a ejecutar el instalador.

Si se produce un error de una instalación manual o automática (es decir, no se ha instalado la versión correcta de .NET), un mensaje emergente alerta al usuario, un evento de error se incorpora al registro de la aplicación, y un correo electrónico se envía a la cuenta del administrador. Las comunicaciones emergentes de error continúan hasta que seleccione omitir la alerta o se resuelva el error.

DESINSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Nota:

Esta es una función opcional que le permite desinstalar la base de datos al desinstalar la aplicación.

Si decide desinstalar la aplicación, aparecerá la pantalla Uninstall Options (Opciones de desinstalación).

1. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Do not remove the database** (No eliminar la base de datos) si desea conservar la base de datos actual.
 - **Remove the database** (Eliminar la base de datos) si no necesita conservar la configuración actual para una futura instalación. Con esta opción se elimina la base de datos activa, y cualquier futura instalación creará una base de datos nueva en el momento de la instalación. Si hay alguna base de datos de la que se haya hecho copia de seguridad durante la instalación como parte de las opciones de la base de datos, no se eliminará.
2. Haga clic en Continue (Continuar).

ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS

La aplicación es compatible con las actualizaciones automáticas. Cuando aparece una versión más reciente de la aplicación, esta se carga en el servidor de actualizaciones automáticas, al cual puede conectarse la aplicación.

La aplicación se pone en contacto con el servidor de actualizaciones automáticas:

- A intervalos programados que usted especifica en la sección Updates (Actualizaciones) del área Settings (Configuración)
- Al iniciar la aplicación, si la fecha programada ya ha pasado
- Cuando usted lo solicite en la sección Updates (Actualizaciones) del área Settings (Configuración).

El servidor identifica si hay una versión más reciente disponible para descargar.

Si configura la aplicación para que se le notifique la disponibilidad de nuevas actualizaciones, de le pedirá que confirme que desea actualizar la aplicación.

- Si selecciona **No**, se abre el cuadro de diálogo Next scheduled upgrade (Próxima actualización programada). Seleccione el día de la semana y la hora del día en que desearía recibir el próximo recordatorio de actualización.
- Si selecciona **Yes** (Sí), la aplicación se dispone automáticamente a:
 - Descargar el nuevo instalador
 - Ejecutar el nuevo instalador (que cierra la aplicación si está abierta)
 - Desinstalar la versión anterior si instala la versión más reciente
 - Ejecutar la nueva versión de la aplicación que se ha acabado de instalar

Notas:

- Si se está actualizando la aplicación pero se decide cancelar el proceso, hay que ejecutar de nuevo el archivo de configuración de instalación para completar la misma.
- Según cuál sea el punto en el que se haya cancelado la actualización en el proceso de instalación, podría acabarse con una aplicación inutilizable.

LÍMITES DE DESACTIVACIÓN O FINALIZACIÓN

Cuando están activados los límites de desactivación en Xerox Services Manager, si Xerox Services Manager no se ha comunicado Xerox Device Agent en el periodo de tiempo establecido o se ha desactivado el cliente o la cuenta en Xerox Services Manager, Xerox Device Agent se puede desactivar o finalizar. Estos límites no se pueden editar en Xerox Device Agent.

Para reactivar Xerox Device Agent después de que se haya desactivado porque ha superado el límite de comunicación, tiene que solucionar el problema que ha provocado la desactivación. Es imposible reactivar Xerox Device Agent cuando ha finalizado; en estos casos, tiene que volver a instalar Xerox® Device Agent.

Cuando Xerox Device Agent está a punto de que se desactive o finalice debido a un problema de comunicación, se envían mensajes de correo electrónico de advertencia si han sido configurados en Xerox Device Agent. Consulte la sección [Visualización de alertas locales](#) de este documento para configurar los mensajes de correo electrónico.

3. Configuración del sistema

Descripción general

Debe completar una serie de requisitos mínimos en el Configuration Wizard (Asistente de configuración) tras la instalación, según cuáles sean las necesidades de su centro, para utilizar la aplicación.

El Configuration Wizard (Asistente de configuración) se divide en dos secciones:

- **Register the Account** (Registrar la cuenta): permite la comunicación entre la aplicación y Xerox® Services Manager.
- **Search for Printers** (Búsqueda de impresoras): le permite encontrar una impresora o impresoras para que la aplicación la(s) gestione y supervise.

Uso del Configuration Wizard (Asistente de configuración)

Esta selección describe las funciones que puede configurar con el Asistente de configuración.

REGISTRO DE LA CUENTA

En la sección Register the Account (Registro de la cuenta) puede hacer lo siguiente:

- Introducir el nombre, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico del administrador
- Introducir la información de registro de la aplicación
- Modificar el nombre del sistema, si procede
- Para instalaciones y actualizaciones Partner Edition, si se ha activado, seleccione imitar la instalación de Xerox® Device Agent, lo que implica que no deberá especificar códigos de retrofacturación. Esto no se aplica a las instalaciones y actualizaciones de Xerox® Device Agent Lite.
- Configurar el servidor proxy y la configuración de seguridad para la conectividad a Internet
- Modificar la configuración de la sincronización, si procede

Los administradores del Centro de operaciones pueden cambiar en remoto el registro de un Xerox® Device Agent a otra cuenta y el código de retrofacturación en Xerox® Services Manager. Los registros de Xerox® Device Agent se pueden desplazar entre partners de un mismo Centro de operaciones e incluso moverse a otra cuenta de partner / CBC de otro Centro de operaciones. Esta función está debidamente documentada en la Guía de administración de Xerox® Services Manager.

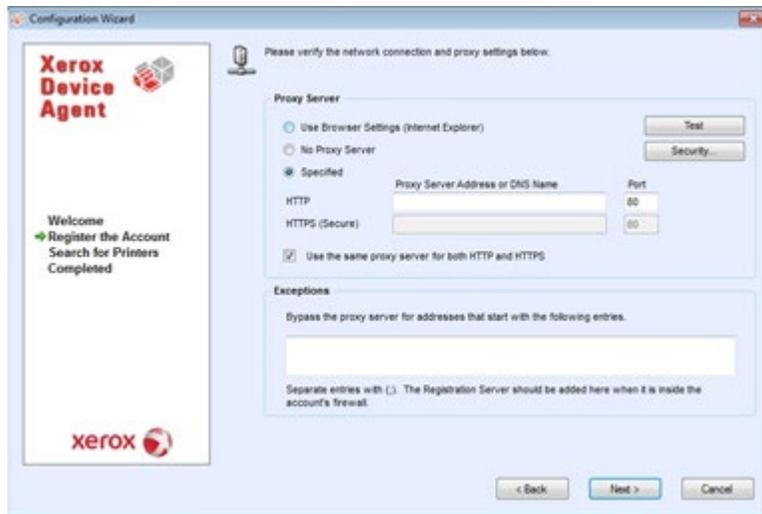
PUESTA EN MARCHA DEL ASISTENTE

Si inicia la aplicación inmediatamente después de la instalación, la pantalla Install Completed (Instalación finalizada) se cerrará y se abrirá el Configuration Wizard (Asistente de configuración). Si no ha iniciado la aplicación inmediatamente después de la instalación, puede acceder al Configuration Wizard (Asistente de configuración) de una de las formas siguientes:

- Haciendo doble clic en el icono de la aplicación que hay en el escritorio: 
- Buscando el programa en el menú Start (Inicio)
- Haga clic con el botón derecho en la bandeja del sistema y seleccione **Open** (Abrir).

Para configurar el sistema:

1. Inicie la aplicación. La disponibilidad actual de los recursos del equipo podría causar un retraso. Deje que pase el tiempo suficiente para que se realice el inicio correctamente. Cuando se abra el Configuration Wizard (Asistente de configuración), aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
2. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Si la aplicación no puede conectarse a Internet ni comunicarse con el servidor de registro, aparecerá la pantalla Proxy Server (Servidor proxy).



Nota

Puede utilizar esta pantalla para comprobar la configuración de la comunicación de red y del servidor proxy haciendo clic en **Test** (Probar). Aparecerá el cuadro de diálogo Communications Test (Prueba de comunicaciones), con una marca de verificación verde indicando una validación correcta de las comunicaciones con la conexión a Internet, el servidor de registro y el servidor de actualizaciones.

3. En la sección Proxy Server (Servidor proxy), seleccione una de las opciones siguientes para comprobar que la configuración de dicho servidor le permite conectarse a Internet:
 - **Use Browser Settings (Internet Explorer)** [Utilizar configuración del navegador (Internet Explorer)]: por defecto, esta es la opción seleccionada, y le permite utilizar la configuración del navegador del equipo en el que **esté instalada la aplicación para acceder** a Internet.

- **No Proxy Server** (Ningún servidor proxy): seleccione esta opción si se conecta a Internet directamente.
- **Specified** (Especificado): seleccione esta opción para configurar manualmente su servidor proxy para el acceso a Internet. La aplicación habilita el botón Security (Seguridad) y la sección Exceptions (Excepciones).

Nota

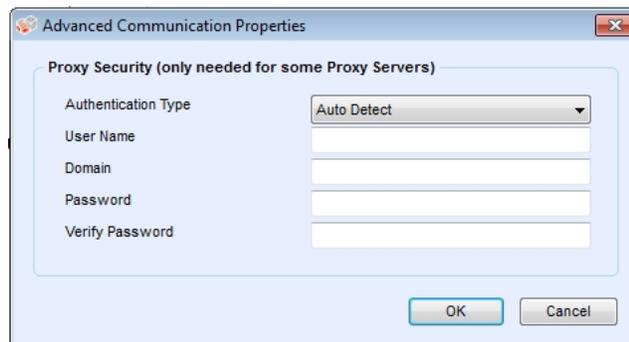
Si tiene que utilizar la omisión de direcciones, debe seleccionar **Specified** (Especificada).

4. Si selecciona **Specified** (Especificada):
 - a. Introduzca la dirección HTTP o HTTPS (segura) del servidor proxy o el nombre y los puertos DNS. O introduzca información en los campos HTTP y compruebe que esté seleccionada la casilla de verificación Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS (Utilizar el mismo servidor proxy para HTTP y HTTPS), de forma que la aplicación rellene los campos HTTPS con la misma información.

Nota

Si las direcciones, los nombres o los puertos DNS son incorrectos, la aplicación muestra un signo de exclamación en el campo correspondiente. Debe corregir la información antes de poder continuar con el paso siguiente.

- b. Para identificar direcciones que desee que el servidor proxy omita o para comprobar que la aplicación omita el servidor de registro de Xerox® Services Manager cuando se encuentra dentro del firewall, introduzca las direcciones en la sección Exceptions (Excepciones), separando cada entrada con un punto y coma.
5. Si su red utiliza un servidor proxy autenticado:
 - a. Haga clic en **Security** (Seguridad). Aparecerá el cuadro de diálogo Advanced Communication Properties (Propiedades de comunicación avanzadas).



- b. Seleccione una de las opciones siguientes en el menú desplegable Authentication Type (Tipo de autenticación):
 - Auto Detect (Detección automática)
 - NTLM
 - Digest
 - Kerberos
 - Negotiate (Negociar)
 - Basic (Básica)

- c. Rellene los campos de texto User Name (Nombre de usuario), Domain (Dominio), Password (Contraseña) y Verify Password (Verificar contraseña), y haga clic en **OK** (Aceptar). Se cerrará el cuadro de diálogo Advanced Communications Properties (Propiedades de comunicación avanzadas) y se volverá a abrir la tercera pantalla en la sección Register the Account (Registro de la cuenta).
6. Haga clic en **Test** (Probar). Aparecerá un cuadro de diálogo indicando el estado de las comunicaciones con las siguientes opciones:
 - **Internet Connection** (Conexión a Internet): verifica que la configuración del proxy sea válida para la conectividad básica a Internet.
 - **Registration Server** (Servidor de registro): verifica que la aplicación pueda comunicarse con el servidor necesario para el registro de la aplicación. Para continuar en el paso siguiente, la aplicación debe pasar esta prueba.
 - **Update Server** (Actualizar servidor): verifica que la aplicación pueda comunicarse con el servidor que proporciona actualizaciones de software, de forma que pueda actualizarse automáticamente con la última versión. Si no se supera esta prueba, se podrá proseguir con el registro, pero se tendrá que corregir el problema en el futuro.
7. Haga clic en **OK (Aceptar)**. Se cerrará el cuadro de diálogo.
8. Siga probando cada una de las opciones del servidor proxy hasta que el estado de comunicaciones del servidor de registro haya superado todas las pruebas.

Nota

Si sigue sin superarse la prueba de conexiones y ya ha comprobado que la configuración del servidor proxy e Internet estén operativos en el equipo, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.

9. Cuando se haya superado la prueba del servidor de registro, haga clic en **OK (Aceptar)**. Se cerrará el cuadro de diálogo y se volverá a abrir la tercera pantalla en la sección Register the Account (Registro de la cuenta).
10. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la siguiente pantalla en la sección Register the Account (Registro de la cuenta).



11. Introduzca información en todos los campos.
12. Para Partner Edition **solamente**, si existe una casilla de verificación XDA y está seleccionada, no se le solicitará que introduzca un código de retrofacturación (chargeback) para la facturación. Además, los códigos de producto correspondientes se vincularán al nuevo Xerox® Device Agent.
13. Si desea cambiar la configuración predeterminada de sincronización, haga clic en **Synchronize Settings** (Configuración de la sincronización). Aparecerá el cuadro de diálogo Synchronize Settings (Configuración de la sincronización).



- a. **Schedule Tab** (Pestaña de programación): la aplicación se comunica con Xerox® Services Manager de acuerdo con la programación. Durante la comunicación, la aplicación obtiene actualizaciones o cambios de perfiles de alerta remota, envía indicaciones de medidores y actualiza el estado de cobertura contractual de las impresoras.

Nota

Si decide sincronizarse con Xerox® Services Manager en un momento específico del día, no puede fijarse una frecuencia de sincronización de más o menos de 24 horas.

- Seleccione una de las opciones siguientes:

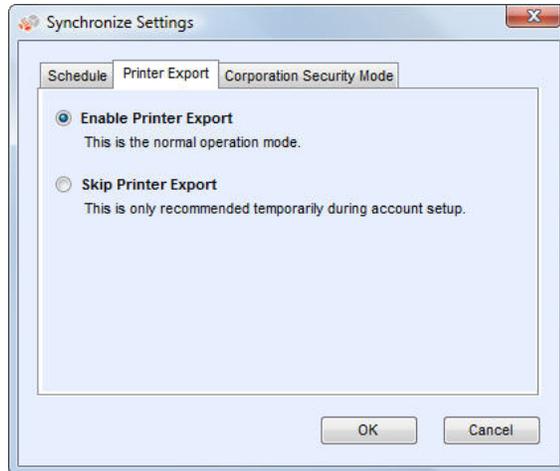
Todos, y especifique la frecuencia con la que desea realizar la sincronización (no puede ser inferior a 6 horas), o

Daily at, (Diariamente a las) y haga clic en las flechas desplegadas para programar una hora específica del día.

Nota

Si apaga su equipo al finalizar el día, no configure la programación fuera de las horas de trabajo.

- b. **Printer Export (Exportación de impresoras)**: de forma predeterminada, la aplicación exporta a Xerox® Services Manager las impresoras y los datos de impresora encontrados. De esta exportación, Xerox® Services Manager obtiene el nombre del modelo de la impresora y otros datos de la misma.



Nota

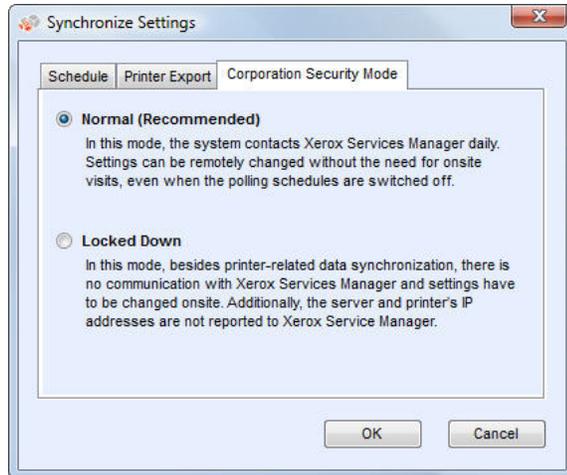
Enable Printer Export (Habilitar exportación de impresoras) es el ajuste recomendado, y se selecciona de forma predeterminada.

Si selecciona la opción **Skip Printer Export** (Omitir exportación de impresoras), aparecerá un mensaje de advertencia recordándole que debe habilitar la exportación de impresoras una vez finalizada la configuración.

- c. **Corporation Security Mode** (Modo de seguridad de empresa): de forma predeterminada, la aplicación se pone en contacto con Xerox® Services Manager y permite a los administradores cambiar la configuración a distancia, lo que evita la necesidad de visitas presenciales. Si su empresa necesita un mayor nivel de seguridad, puede bloquear las comunicaciones, de forma que no haya comunicaciones con Xerox® Services Manager salvo para la sincronización de datos de impresora. En este modo, todos los cambios en la configuración precisan una visita local; la aplicación no informa de direcciones IP de equipos o impresoras ni configuración local a Xerox Services Manager, y no se admiten comandos remotos desde Xerox Services Manager. No se recomienda cambiar esta configuración. No lo haga sin hablar antes con su proveedor de servicios. Si es necesario hacer algún cambio, siga este procedimiento.

Nota

Si su versión de Xerox® Device Agent no contiene la pestaña Corporation Security Mode (Modo de seguridad de empresa), funciona en modo Normal (Normal).



Seleccione la opción **Locked Down** (Bloqueado).

- d. Haga clic en **OK** (Aceptar) para cerrar el cuadro de diálogo Synchronize Settings (Configuración de la sincronización).

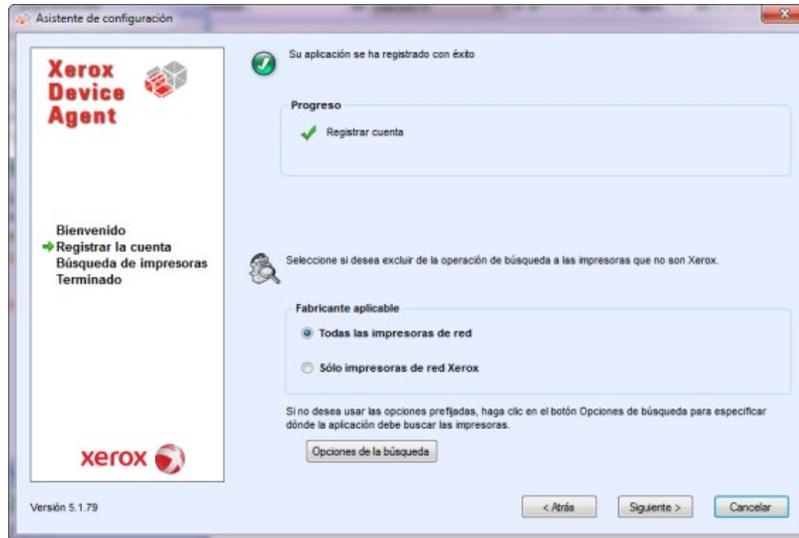
Nota

Si introduce información incorrecta o deja en blanco un campo obligatorio en cualquier momento durante la ejecución del Configuration Wizard (Asistente de configuración), la aplicación señala el campo incorrecto con un signo de exclamación. Al pasar el cursor por encima del signo de exclamación, la aplicación muestra un breve mensaje que indica el tipo de error, como por ejemplo Invalid Entry (Entrada no válida). Este campo debe rellenarse. Debe corregir la información antes de que la aplicación le permita pasar a la pantalla siguiente.

Aparecerá un mensaje indicándole que el registro está en curso.

Cuando la aplicación intenta finalizar el registro, muestra uno de los tres estados siguientes:

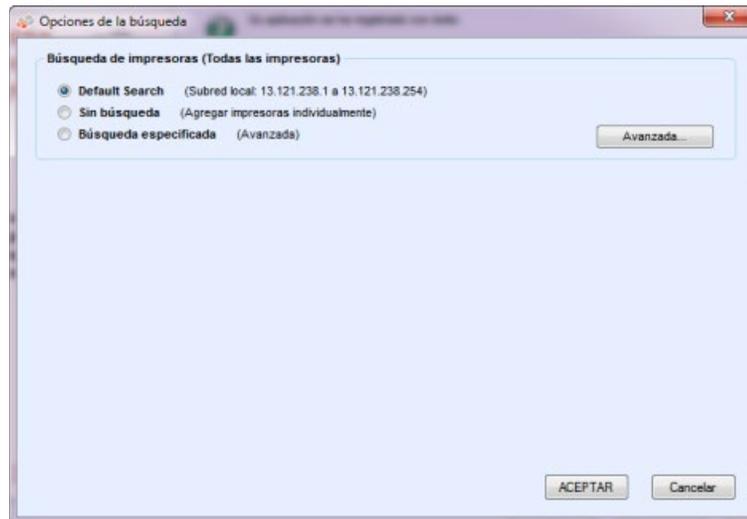
- a. **Pending Registration (Registro pendiente):** la pantalla muestra una advertencia, lo que indica que Xerox® Services Manager tiene que aprobar su registro.
 - Haga clic en **Try Again** (Volver a intentar) para volver a intentar el registro.
 - Si el registro sigue pendiente, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.
- b. **Failed Registration (Registro fallido):** la pantalla muestra un icono de error y el mensaje correspondiente, y se le pide que confirme que la información que ha introducido coincide con la información de registro correcta proporcionada.
 - Haga clic en **Try Again** (Volver a intentar) para volver a intentar el registro.
 - Si el segundo intento de registro fracasa por segunda vez, compruebe que tenga la información de registro correcta.
 - Si la clave y la URL son correctas pero sigue sin poder registrarse, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.
- c. **Successful Registration (Registro correcto):** si el registro es correcto, la pantalla muestra una marca verde de verificación.



14. En el área Fabricante aplicable, seleccione si desea que Xerox® Device Agent busque todas las impresoras o solamente las impresoras Xerox®.
15. Si acepta la selección predeterminada Todas las impresoras de red, haga clic en **Siguiete**.
O, para definir una configuración de búsqueda de impresoras diferente a la configuración de red predeterminada:
 - a. Haga clic en **Avanzada**. Aparecerá la pantalla de configuración de búsqueda.

Nota

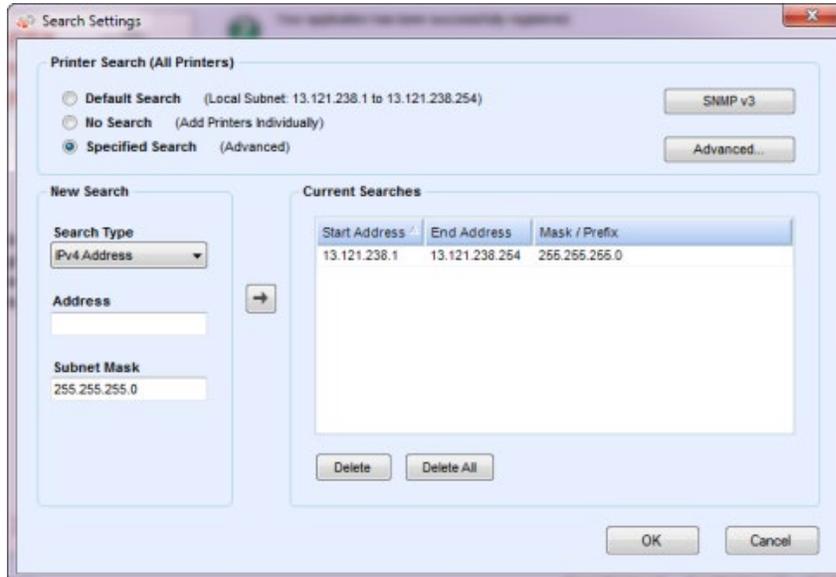
Si no hace clic en Avanzada, se realiza la búsqueda predeterminada utilizando su subred local.



- b. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Default Search** (Búsqueda predeterminada) para comenzar una búsqueda automática de las impresoras en la subred local.
 - **Sin búsqueda** para omitir la configuración de búsqueda en este momento.

- **Búsqueda especificada** para buscar otras impresoras o direcciones fuera de la subred local.

Aparecerán las secciones Nueva búsqueda y Búsquedas actuales. También se activa la opción de búsqueda SNMP V3.



Nota

Si está realizando una búsqueda especificada, la aplicación ejerce la regla RFC 1918 y le permite utilizar una máscara de subred con direcciones internas entre x.x.x.0 y x.x.x.255. El primer cero y el último 255 del intervalo de subred, sin embargo, están reservados.

Si utiliza una máscara de subred no estándar para su clase de subred, aparecerá un mensaje parecido al siguiente:

The range specified includes [X] addresses. The subnet mask entered is not the default Class [X] mask. Are you sure you want to use the range as specified? (El intervalo especificado incluye direcciones [X]. La máscara de subred introducida no es la máscara de clase [X] predeterminada. ¿Seguro que desea utilizar el intervalo especificado?).

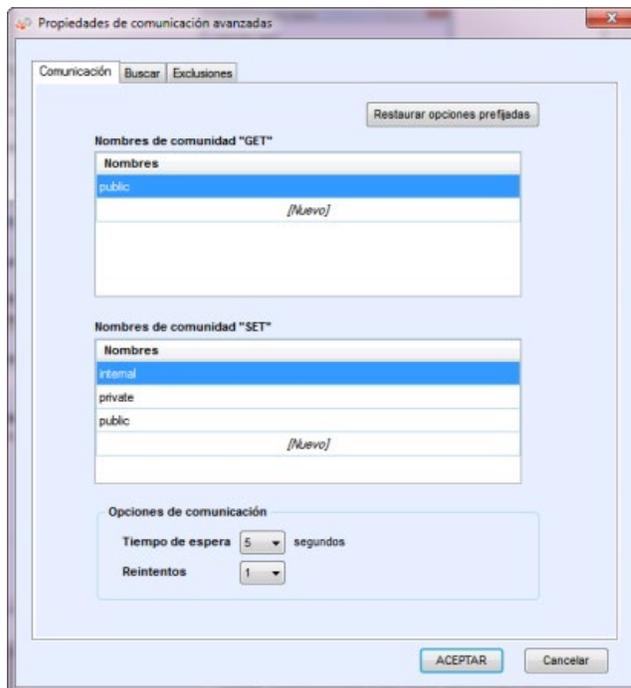
- Compruebe que el intervalo especificado sea el que desea.
- Haga clic en **Yes** (Sí) para permitir la introducción del intervalo. Haga clic en **No** (No) para volver a la pantalla, sin añadir el intervalo, de forma que la aplicación pueda actualizar los valores.
- Realice una selección en el menú desplegable **Tipo de búsqueda**.
- Si ha seleccionado **Dirección IPv4** o **Dirección IPv6**, introduzca la **Dirección** en el campo **Specified** (Especificado).
- En el caso de **IPv6**, introduzca el valor en el campo **Prefix Length** (Longitud del prefijo).
- Si ha seleccionado **DNS Name** (Nombre DNS), introduzca el nombre en el campo **DNS Name** (Nombre DNS).

- Si ha seleccionado **IPv4 Address Range** (Intervalo de direcciones IPv4), introduzca los intervalos de direcciones en los campos **Dirección inicial** y **Dirección final** e introduzca la **Máscara de subred** en el campo especificado.
- Si ha seleccionado **IPv4 Subnet** (Subred IPv4), en el campo **Address in Subnet** (Dirección en subred), introduzca una dirección IP dentro de la subred.
A continuación introduzca la máscara de subred en el campo **Subnet Mask** (Máscara de subred).
- Si ha seleccionado **Import (Importar)**, pulse **Export Template** (Exportar plantilla). Rellene el archivo CSV. Pulse **Instructions** (Instrucciones) para conocer ver información detallada sobre cómo rellenar el archivo CSV. Cuando esté listo, pulse **Select File** (Seleccionar archivo) para importar la lista de direcciones de impresoras.
- Cuando haya seleccionado una de las opciones de Búsqueda especificada y haya introducido la información en los campos correspondientes, haga clic en  para añadir su información de búsqueda a la lista Búsquedas actuales.
- Si eligió la búsqueda SNMP V3, el único tipo de búsqueda posible es Importar. Los pasos son los mismos que los dados para la opción Importar en la Búsqueda especificada.

Nota

Si las direcciones IP de su nueva búsqueda se solapan con cualquier dirección IP existente en la lista Búsquedas actuales, la aplicación muestra el signo de exclamación rojo, lo que le indica que no puede añadir la nueva dirección IP. Para corregir este error, vaya a la lista Búsquedas actuales, haga clic en Eliminar o Eliminar todo y vuelva a buscar las nuevas direcciones.

- c. Si desea modificar cualquiera de las propiedades de comunicación avanzadas, que comprenden Comunicación, Configuración de búsqueda e impresoras que excluir en las búsquedas:
- Haga clic en **Avanzada**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades de comunicación avanzadas.



- Modifique cualquiera de los parámetros siguientes según sea necesario.
- Introduzca nombres de comunidad "GET" para recuperar información de las impresoras en red. Para garantizar una búsqueda de impresoras, una recuperación eficiente de estados y una recogida de datos correctas, debe introducir los valores «GET» correctos en este cuadro de diálogo. El ajuste predeterminado del nombre de la comunidad «GET» SNMP es «public» (público).

Names
public
[New]

- Haga clic en **Nuevo** e introduzca un nuevo nombre.
- Introduzca nombres de comunidad «SET» para configurar parámetros en las impresoras en red. Para reinicializar las impresoras, debe configurar los nombres «SET» correctos. Los ajustes predeterminados del nombre de la comunidad «SET» SNMP son «internal» (interno), «private» (privado) y «public» (público).

Names
internal
private
public
[New]

- Haga clic en **Nuevo** e introduzca un nuevo nombre.
- Modifique otros parámetros de este cuadro de diálogo según sea necesario.
- Configure la duración de los tiempos de espera y la cantidad de reintentos en la sección Opciones de comunicación.

Communication Settings

Timeout 5 seconds

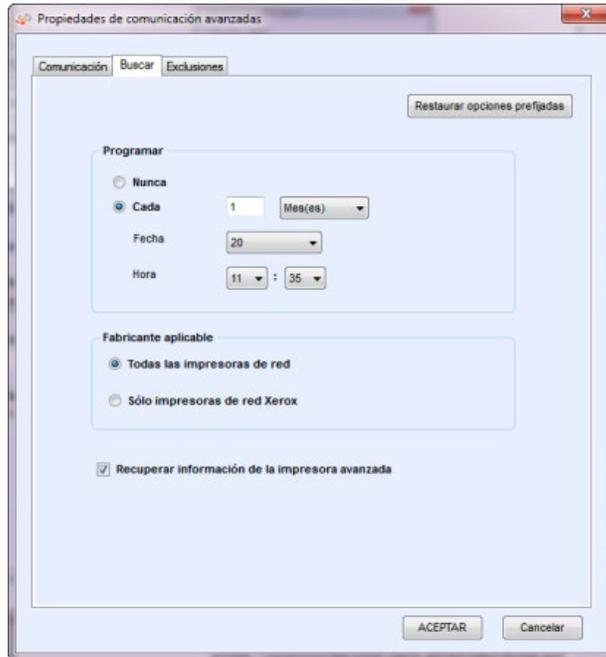
Retries 1

- En la lista desplegable Tiempo de espera, seleccione un número para identificar la cantidad de segundos.
- En la lista desplegable Reintentos, seleccione un número.

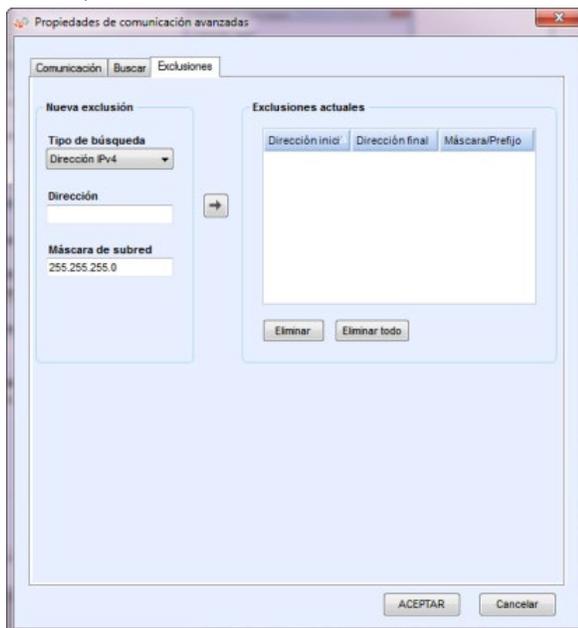
Nota

Si desea volver a la configuración predeterminada de este cuadro de diálogo, haga clic en **Restaurar opciones prefijadas**.

- En la pestaña Buscar, modifique la frecuencia con la que la aplicación debe realizar una búsqueda de impresoras a partir de la programación.



- Haga clic en el botón de opción **Nunca** para deshabilitar la programación.
- En su caso, modifique Manufacturer Applicability.
 - Seleccione Todas las impresoras en red o Solo impresoras en red Xerox®.
- Seleccione la casilla de verificación para obtener información avanzada, como los niveles de bandeja, los niveles de ubicación y la información sobre reservas, cuando se detecta inicialmente la impresora.
- En la pestaña Exclusiones, introduzca las direcciones IP, las subredes o los rangos que desea excluir. El proceso es el mismo que para añadir direcciones a la lista de detección. Siga los mismos pasos que daría para especificar una búsqueda de impresoras.



Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades de comunicación avanzadas.

- d. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda).
16. Haga clic en **Siguiente** para pasar a la sección Búsqueda de impresoras del Asistente de configuración.

BÚSQUEDA DE IMPRESORAS

Una vez finalizado correctamente el registro, aparece la primera pantalla de la sección Búsqueda de impresoras, que indica el progreso de la búsqueda de impresoras.

Nota

La búsqueda puede durar varios minutos, en función del tipo de búsqueda, de la configuración y del número de posibles dispositivos conectados.

Mientras la aplicación intenta completar la búsqueda de impresoras, aparece uno de dos estados posibles en la sección Búsqueda de impresoras de la pantalla: failed (fallida) o successful (satisfactoria).

1. Si recibe el mensaje Failed Printer Search (La búsqueda de impresoras ha fracasado), utilice uno o más de los métodos siguientes para investigar dicha búsqueda:
 - Compruebe que todas sus impresoras estén conectadas y haga clic en **Buscar nuevamente**.
 - Compruebe que **SNMP** esté habilitado en las impresoras.
 - Compruebe que los nombres de comunidad **SNMP** configurados en la aplicación se correspondan con los de las impresoras.
 - Compruebe que el tráfico SNMP no esté siendo bloqueado en la red.
 - Omita la búsqueda de impresoras y seleccione Actions > Add Printer Wizard (Acciones > Asistente de adición de impresoras) para realizar una única búsqueda de impresoras.
 - Haga clic en Single Address (Dirección única) para añadir la dirección IP de una impresora conocida.
 - Haga un ping a la dirección IP de la impresora desde el ordenador en el que se esté ejecutando la aplicación.
 - Si la aplicación todavía no puede encontrar ninguna impresora, haga clic en **Atrás** para volver a la primera pantalla de la sección Búsqueda de impresoras, comprobar o ajustar sus criterios de búsqueda y comenzar una búsqueda nueva.
 - Si tras agotar estas opciones no puede encontrar ninguna impresora, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.

Si recibe el mensaje Successful Printer Search (Búsqueda de impresoras realizada con éxito), en la pantalla Search Results (Resultados de la búsqueda) se mostrará una marca de verificación  y la cantidad de impresoras descubiertas.

2. Haga clic en **Siguiente**. En la pantalla Progress (Progreso) se muestra el estado de la configuración y, a continuación, aparece la pantalla Completed (Completado).
3. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar el Configuration Wizard (Asistente de configuración) y abrir la interfaz de usuario de la aplicación.

Inicio de la aplicación

Para acceder a la aplicación tras la instalación y configuración, siga uno de los métodos siguientes:

Haga doble clic en el icono de la aplicación que hay en el escritorio. 

Haga doble clic en el icono de bandeja de la bandeja del sistema, que es donde la aplicación minimizada se ejecuta tras la instalación. 

Busque en la carpeta de programas del menú Inicio y seleccione la aplicación.

Haga clic con el botón derecho en la bandeja del sistema y seleccione **Open** (Abrir).

4. Uso de la interfaz

Descripción general

La de Xerox® Device Agent es una potente interfaz de gestión de impresoras, fácil de usar, que se divide en tres secciones principales:

Printers (Impresoras): para ver información sobre las impresoras, añadir o eliminar impresoras e ir a las páginas dirigidas al cliente para pedir reservas, solicitar asistencia técnica y consultar las indicaciones de los medidores.

Para obtener detalles sobre las operaciones de las impresoras consulte [Trabajo con impresoras](#).

- **Synchronize** (Sincronizar): para ver registros y estados de comunicaciones, y para actualizar la configuración de la programación.
- Para obtener detalles sobre la sincronización, consulte [Sincronización de los datos](#).
- **Settings** (Configuración): para modificar los parámetros de la aplicación, como la configuración de la búsqueda de impresoras, las preferencias relativas a alertas y las opciones de idiomas.

Para obtener detalles sobre la configuración, consulte [Configuración](#).

Para acceder a la opción deseada:

- Haga clic en **Printers** (Impresoras), **Synchronize** (Sincronizar) o **Settings** (Configuración) en el panel de navegación de la izquierda. Aparecerá la pantalla especificada.



Nota

No todas las opciones que aparecen en la captura de pantalla están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Además de las tres secciones principales, la aplicación contiene:

- **Encabezado:** muestra el nombre y el icono de la aplicación y los enlaces al Configuration Wizard (Asistente de configuración) y el cuadro de diálogo About (Acerca de).
- **Barra de estado:** permite comprobar el estado de las comunicaciones entre la aplicación y Xerox® Services Manager, y también determinar si la aplicación está buscando impresoras o recopilando estados de impresoras.

Comprensión de las pantallas

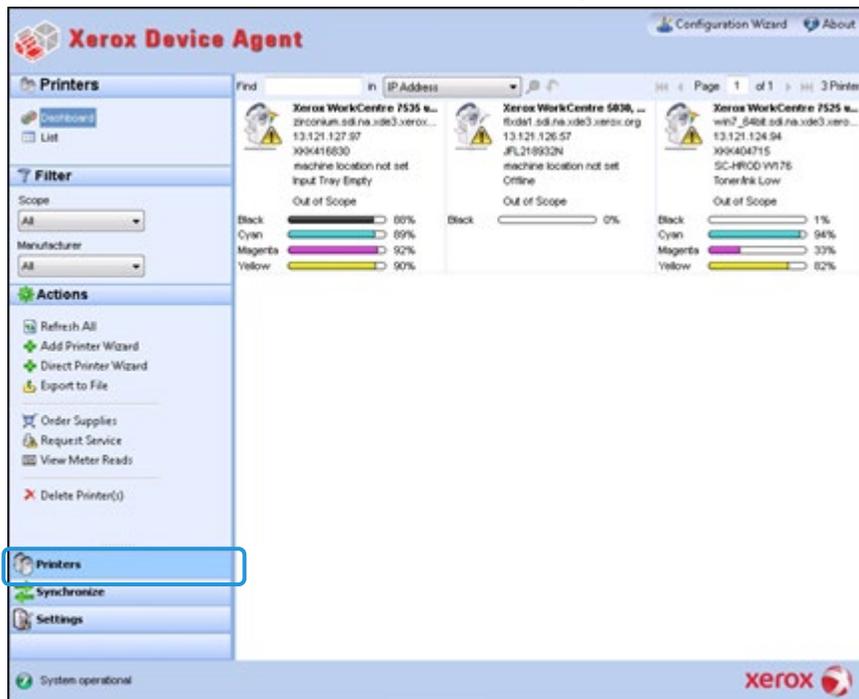
Esta sección proporciona detalles adicionales sobre las tres pantallas principales a las que puede acceder desde la interfaz de Xerox® Device Agent.

VISUALIZACIÓN DE LA PANTALLA PRINTERS (IMPRESORAS)

La pantalla Printers (Impresoras) es la vista predeterminada al abrirse por primera vez la aplicación.

Para acceder a la pantalla Printers (Impresoras) desde otra ubicación:

- Haga clic en **Printers** (Impresoras) en el panel de navegación izquierdo.



Notas

- No todas las opciones que aparecen en la captura de pantalla están disponibles en todas las versiones de la aplicación.
- La aplicación permite gestionar un número limitado de impresoras. Si recibe un mensaje de error que le indica que se ha alcanzado el límite de impresoras, significa que ha sobrepasado dicho límite y que no puede añadir más impresoras a la aplicación. Para añadir más impresoras, primero elimine una o más de las impresoras detectadas anteriormente. A continuación, modifique la configuración de búsqueda para asegurarse de que las impresoras eliminadas no se incluyen en ninguna dirección IP, dirección de subred o intervalo de direcciones IP existente; a continuación, utilice el Add Printer Wizard (Asistente para añadir impresoras) para añadir nuevas impresoras.
- El área Printers (Impresoras) contiene las vistas siguientes: [Dashboard](#) (Panel) y [List](#) (Lista). Puede alternar entre las dos vistas haciendo clic en el nombre correspondiente.

Uso de la vista Dashboard (Panel)

La primera vez que se abre la aplicación tras la instalación, aparece la vista Dashboard (Panel), que muestra los datos de uso más frecuente en formato gráfico.

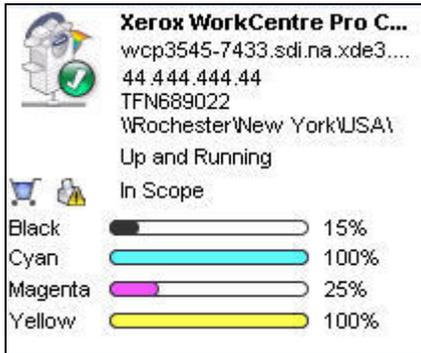


Nota

No todas las opciones que aparecen en la captura de pantalla están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Trabajo con mosaicos

En la vista Dashboard (Panel), cada impresora está representada en formato de mosaico.



Cada mosaico contiene:

- **Icono de impresora:** muestra una imagen en miniatura que representa el tipo de impresora.
- **Iconos de estado mostrados sobre un icono de impresora:** Describe el estado de la impresora (sin problemas, error de alerta).
- **Modelo de impresora:** El modelo de la impresora.
- **Nombre de DNS:** El nombre del anfitrión DNS de la impresora que el servidor de DNS traduce a una dirección IP.
- **Dirección IP de la impresora:** dirección de red de la impresora.
- **Número de serie:** número de serie que tiene la impresora física.
- **Estado de la impresora:** estado de la impresora.
- **Carrito de compras y símbolo de alerta:** en el caso de impresoras bajo contrato, permiten acceder a las páginas dirigidas al cliente de Xerox® Services Manager, para que pueda pedir reservas o solicitar asistencia técnica, respectivamente.
- **In Scope (Bajo contrato)/Out of Scope (Fuera de contrato):** indica si la impresora está incluida en el contrato de mantenimiento de Xerox.

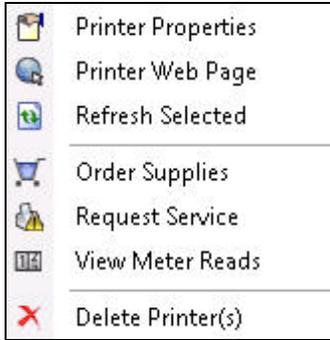
Notas

Si su versión de la aplicación no distingue entre impresoras bajo contrato e impresoras fuera de contrato, no podrá acceder a esta función.

Todas las impresoras acabadas de encontrar aparecen marcadas de forma predeterminada como fuera de contrato hasta que se procesa el contrato de mantenimiento de Xerox.

- **Barras indicadoras de niveles de color de tóner o tinta:** indicadores de texto y porcentaje de los niveles de color de tóner o tinta, si procede: cian, magenta, amarillo y negro. El nivel de tóner o tinta aparece indicado como Not Empty (No vacío) para las impresoras que no ofrecen el porcentaje de nivel de reservas. Hay algunas impresoras que no proporcionan ninguna información sobre niveles de tinta o tóner; por tanto, en estos casos no aparecen las barras indicadoras. El símbolo de reloj de arena aparece cuando no se ha obtenido información sobre las reservas o la obtención de dicha información está en curso.

Cuando se hace clic con el botón derecho en un mosaico, se abre el menú contextual de impresora.

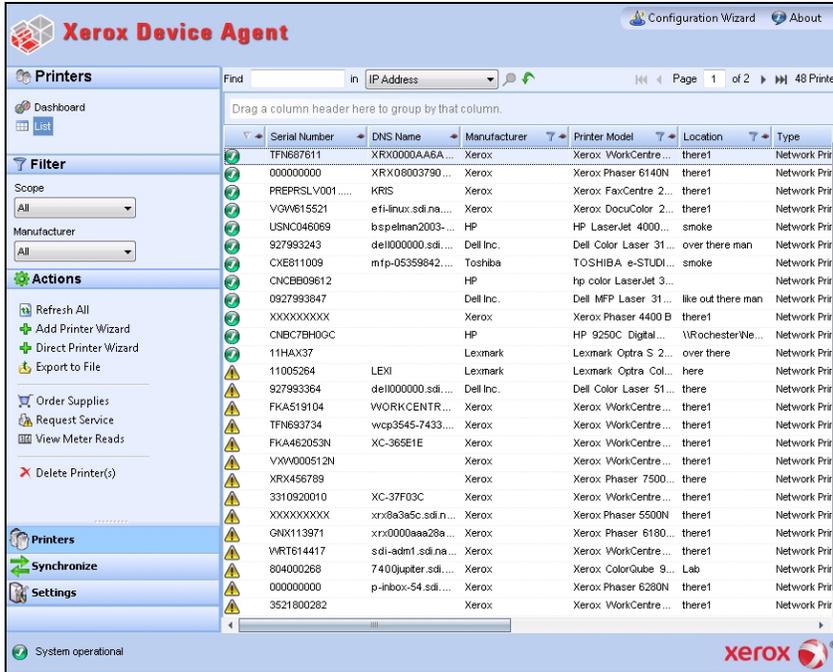


El menú contextual de impresora contiene los siguientes apartados:

- **Printer Properties (Propiedades de impresora):** haga clic en  para abrir la ventana Printer Properties (Propiedades de impresora)
- **Printer Web Page (Página web de la impresora):** haga clic en  para abrir la página web de la impresora
- **Refresh Selected (Actualizar mosaico seleccionado):** haga clic en  para actualizar la información del mosaico
- **Order Supplies (Pedir reservas):** haga clic en  para pedir reservas (solo para impresoras bajo contrato)
- **Request Service (Solicitar asistencia técnica):** haga clic en  para solicitar asistencia técnica (solo para impresoras bajo contrato)
- **View Meter Reads (Ver indicaciones de los medidores):** haga clic en  para ver indicaciones de los medidores (solo para impresoras bajo contrato)
- **Delete Printer(s) [Eliminar impresora(s)]:** haga clic en  para eliminar impresoras

Uso de la vista List (Lista)

La vista List (Lista) muestra la misma información que aparece en la vista Dashboard (Panel), pero en un formato tabular, y contiene más columnas, lo que le permite ver más impresoras y más información específica sobre las mismas.



Notas

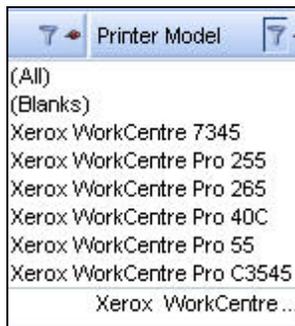
- Xerox® Device Agent es compatible con impresoras IPv4 e IPv6. Xerox® Device Agent muestra la dirección IPv6 o IPv4 en la columna de dirección IP, en función de cuál sea el protocolo que haya utilizada para buscar la impresora.
- La vista List (Lista) incluye el campo Type (Tipo), que distingue entre las impresoras conectadas en red y las impresoras directas.

Puede realizar las acciones siguientes en la vista List (Lista) **solamente**:

- Filtrar con el icono: 
- Anclar una columna
- Agrupar impresoras
- Utilizar el menú contextual de la vista List (Lista)
- Ordenar la lista de impresoras

Para utilizar un filtro:

1. Haga clic en  en la columna que desee filtrar. Aparecerá un menú desplegable.



2. Seleccione el valor que desee utilizar como filtro. La aplicación filtrará la lista a partir del nuevo criterio.
3. Si hace falta, haga clic en  para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

Nota

Las columnas con claves exclusivas, como el número de serie, la dirección IP y el nombre DNS, no pueden ser filtradas.

Anclaje de columnas

1. Haga clic en  en el encabezado de la columna seleccionada. La columna seleccionada aparece ahora en primer lugar en la lista, y se mantiene fija mientras se desplaza por los otros campos.

	DNS Name	Printer Model	Manufacturer	Location	Color Capable	In Scop
	xrx84d0a9.sdi.n...	Xerox Phaser 4400 B	Xerox	1'Default Buildi...	No	No
	...	Xerox WorkCentre ...	Xerox	WRochesterWe...	No	No
	fc2218.sdi.na.x...	Xerox FaxCentre 2...	Xerox	Kris Cube 7413	No	No
		HP LaserJet M434...	HP	boise Idaho	No	No
	xrx8a60bd.sdi.n...	Xerox Phaser 7750...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		XEROX DocuColor...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	1The Current L...	Yes	No
	digitalsender92...	HP 9250C Digital...	HP		No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	WRochesterWe...	No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	~!@#%^&*()_...	No	No
		Xerox Phaser 7760...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
	xrx000aa8dce...	Xerox Phaser 7400N	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		XEROX WorkCentr...	Xerox	Lab 7417	No	No

2. Si hace falta, haga clic en  para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

Agrupación de impresoras:

1. Arrastre y suelte los encabezados de columnas en la zona gris que hay encima de los mismos para crear grupos. Por ejemplo, puede agrupar las impresoras por fabricante, y volver a agruparlas por modelo de impresora.

Manufacturer	Printer Model	Status	IP Address	Serial Number	DNS Name	Location	Color Capable
[-] Manufacturer : Dell Inc. (2 items)							
	[-] Printer Model : Dell Color Laser 3110cn (1 item)						
	[-] Printer Model : Dell Color Laser 5110cn (2 items)						
[-] Manufacturer : HP (4 items)							
	[-] Printer Model : HP 9250C Digital Sender (1 item)						
	[-] Printer Model : HP Color LaserJet 8500 (1 item)						
	[-] Printer Model : HP LaserJet SSI (1 item)						
	[-] Printer Model : HP LaserJet M4345 MFP (1 item)						
	[-] Manufacturer : Lexmark (1 item)						
	[-] Manufacturer : Xerox (20 items)						

Nota

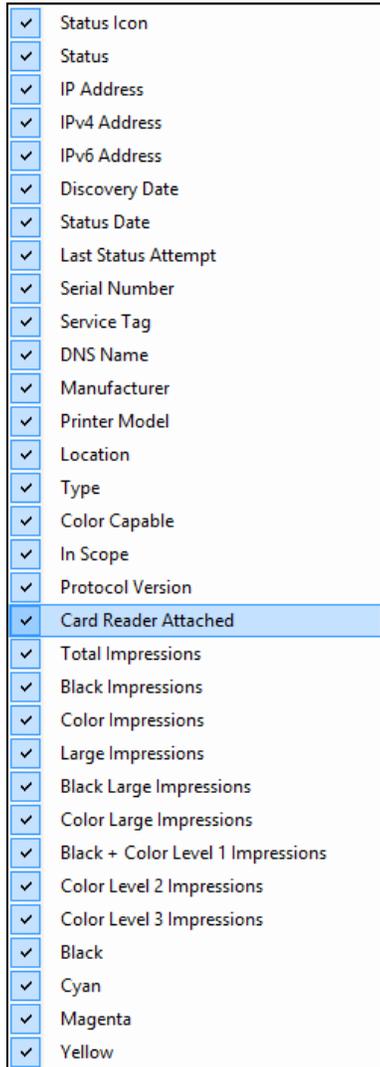
La vista List (Lista) no permite agrupar por las columnas de dirección IP, número de serie y nombre DNS, pues dichas columnas son exclusivas de cada impresora, y las agrupaciones contendrían un solo elemento.

2. Si hace falta, haga clic en  para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

Puede definir qué columnas aparecen indicadas en la vista List (Lista).

Uso del menú contextual:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el encabezado de columna. Aparecerá un menú contextual con la lista de columnas.
2. Seleccione el nombre de la columna para habilitarla o deshabilitarla en la vista List (Lista).



Ordenación de la Printer List (Lista de impresoras):

1. Haga clic en cualquier encabezado de columna para ordenar por la columna. La lista se ordena en función de la columna seleccionada.

Nota

La ordenación predeterminada de las vistas Dashboard (Panel) y List (Lista) se basa en la gravedad de la alerta de estado. Para cambiar la ordenación, vaya a la vista List (Lista), aplique una ordenación diferente, seleccione uno de los otros filtros y vuelva a la vista Dashboard (Panel). La ordenación ya no es la predeterminada. Al cerrar la aplicación, las columnas seleccionadas y el orden especificado se guardan automáticamente para futuras visualizaciones.

2. Si hace falta, haga clic en  para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

Uso de las funciones comunes

Las funciones siguientes son compartidas por las vistas Dashboard (Panel) y List (Lista):

- **Paging Controls** (Controles de página): le permiten navegar con facilidad por la lista de impresoras.
- **Filter** (Filtro): filtra las impresoras visualizadas en función de si están bajo contrato o fuera de contrato.
- **Find** (Buscar): para buscar una impresora específica con palabras clave como criterio de búsqueda

Los **controles de página** le permiten navegar por la lista de impresoras de forma que pueda visualizar rápidamente un número de página específico.

⏪ ◀ Page 1 of 10 ▶ ⏩

Con los controles de página, puede:

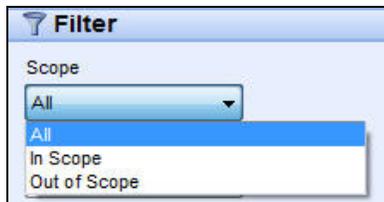
- Hacer clic para ir directamente al inicio o al final de la lista
- Avanzar o retroceder por cada página en la lista
- Ver la cantidad total de páginas de la lista de impresoras

Existen dos métodos de **filtraje** que puede utilizar en las vistas Dashboard (Panel) y List (Lista):

- Scope (Cobertura contractual)
- Fabricante

Filtraje por cobertura contractual:

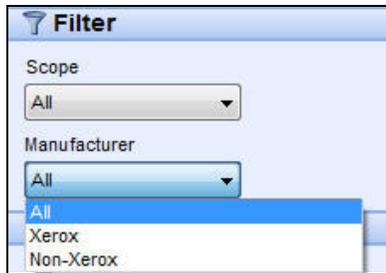
- En el panel de navegación de la izquierda, en la sección Filter (Filtro), seleccione **Scope** (Cobertura contractual) > **In Scope** (Bajo contrato) u **Out of Scope** (Fuera de contrato).



La lista ahora está filtrada a partir de lo que ha seleccionado.

Para filtrar por fabricantes:

- En el panel de navegación de la izquierda, en la sección Filtro seleccione **Fabricante** > **Xerox** o **No Xerox**.



La lista ahora está filtrada a partir de lo que ha seleccionado.

La función **Find** (Buscar) le permite buscar en la lista de impresoras a partir de los criterios de búsqueda que introduzca. La búsqueda abarca toda la lista de impresoras y no solo las impresoras que aparecen en la página visualizada.



El menú desplegable le permite seleccionar los siguientes tipos de datos de búsqueda:

- IP Address (Dirección IP)
- Printer Model (Modelo de impresora)
- Manufacturer (Fabricante)
- DNS Name (Nombre DNS)
- Serial Number (Número de serie)
- Etiqueta de servicio
- Status (Estado)
- Location (Ubicación)
- Color capable (Puede imprimir a color)
- Tipo
- Lector de tarjeta adjunto
- Con capacidad de PIN
- PIN habilitado
- Versión del protocolo

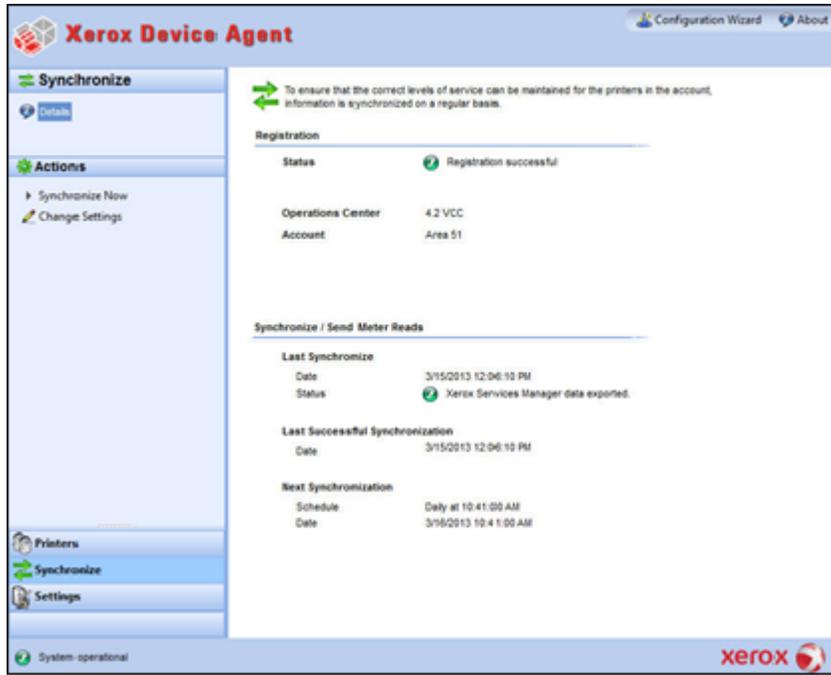
Se pueden introducir cadenas parciales o completas que coincidan con los valores, salvo en Color Capable (Puede imprimir a color), donde se hace clic en **Yes** (Sí) o **No** (No) para encontrar las impresoras correspondientes.

Uso de la función de búsqueda:

1. Introduzca una palabra o unas palabras de búsqueda en el campo **Find** (Buscar).
2. Seleccione un criterio de búsqueda en el menú desplegable.
3. Haga clic en el icono de lupa. Aparecerán los resultados.
4. Si hace falta, haga clic en  para volver la vista List (Lista) a su configuración predeterminada.

VISUALIZACIÓN DE LA PANTALLA SYNCHRONIZE (SINCRONIZACIÓN)

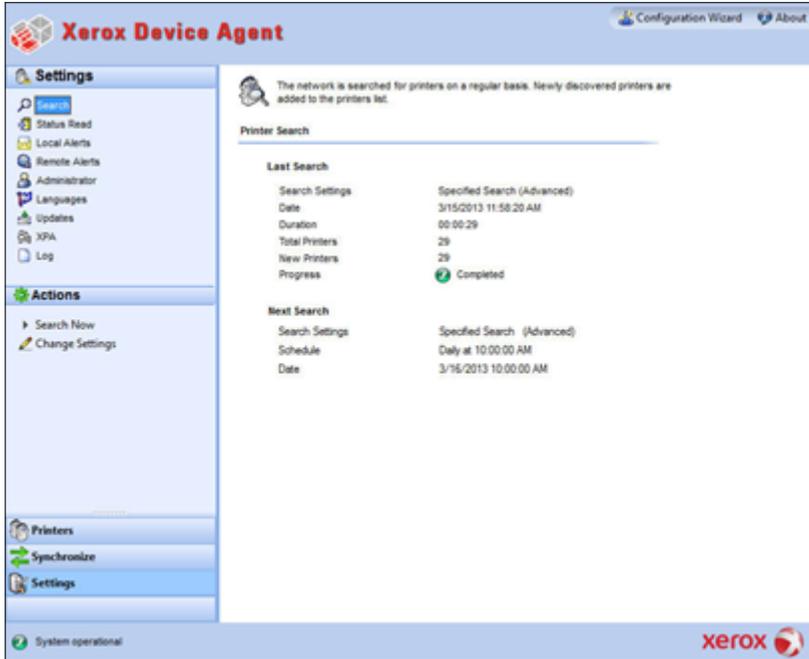
El área Synchronize (Sincronización) le permite sincronizar datos entre la aplicación y Xerox® Services Manager, cambiar la configuración de la sincronización y comprobar el estado de registro.



Consulte [Sincronización de los datos](#) para obtener más información sobre esta función.

VISUALIZACIÓN DE LA PANTALLA SETTINGS (CONFIGURACIÓN)

La pantalla Settings (Configuración) le permite ver y seleccionar una serie de opciones de configuración para las acciones que puede llevar a cabo la aplicación, como por ejemplo la búsqueda de impresoras y la obtención del estado de las impresoras así como otras funciones.

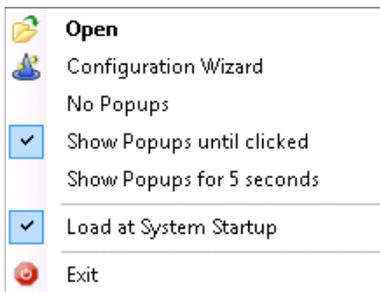


Consulte [Configuración de las opciones](#) para obtener más información sobre la configuración.

Uso de la bandeja del sistema

En la bandeja del sistema hay un icono que indica que la aplicación todavía está funcionando y no se ha salido de la misma aunque se haya cerrado la interfaz de usuario.

Al hacer doble clic en el icono de bandeja, aparece la interfaz de usuario. Al hacer clic con el botón derecho del ratón, aparece el menú contextual de la bandeja del sistema.



El menú contextual de la bandeja del sistema contiene los siguientes apartados:

- **Open** (Abrir): abre la interfaz de usuario.
- **Configuration Wizard** (Asistente de configuración): abre el asistente de configuración.
- **No Popups** (Sin mensajes emergentes): evite que aparezcan mensajes emergentes en la bandeja del sistema.
- **Show Popups until clicked** (Mostrar mensajes emergentes hasta hacer clic): muestra los mensajes emergentes hasta que se hace clic en los mismos.
- **Show Popups for 5 seconds** (Mostrar mensajes emergentes durante 5 segundos): muestra los mensajes emergentes durante cinco segundos.

Nota

Las opciones de mensajes emergentes funcionan como botones de opción, por lo que solo puede tener una de las tres opciones seleccionada a la vez.

- **Load at System Startup** (Cargar al iniciar el sistema): activa o desactiva la opción de ejecutar la interfaz de usuario de la aplicación al arrancar el sistema. Cuando esta opción está activada, Xerox® Device Agent se abre automáticamente al iniciar sesión. No tiene que seleccionar esta opción para las comunicaciones programadas.
- **Exit** (Salir): sale de la aplicación y elimina el icono de bandeja de la bandeja del sistema.

Cambio de tamaño de la aplicación

Una vez abierta la aplicación, puede cambiar el tamaño de la misma para que se ajuste a su pantalla. Pase el ratón por encima de cualquier área del borde de la aplicación; el cursor se convertirá en una doble flecha blanca y usted podrá cambiar el tamaño de la pantalla. También puede utilizar el menú de control de ventanas estándar haciendo clic en él o pulsando la combinación de teclas Alt-Espacio en el teclado.

Notas

- La aplicación no conserva el nuevo tamaño después de salir de la aplicación o si se reinicia el sistema.
- Aunque el proceso de instalación hace que la aplicación aparezca en los escritorios de todos los usuarios, solo los administradores y los usuarios avanzados pueden acceder al software.

5. Trabajo con impresoras

Descripción general

Esta sección describe las maneras de trabajar con impresoras mediante Xerox® Device Agent. Puede añadir o eliminar una sola o varias impresoras, exportar la lista de impresoras y visualizar las diversas propiedades de las impresoras, como su estado, las reservas y el resumen de utilización.

Adición de impresoras

Puede añadir impresoras al sistema con el Add Printer Wizard (Asistente de adición de impresoras), al cual se accede mediante el menú Actions (Acciones). El Add Printer Wizard (Asistente de adición de impresoras) puede:

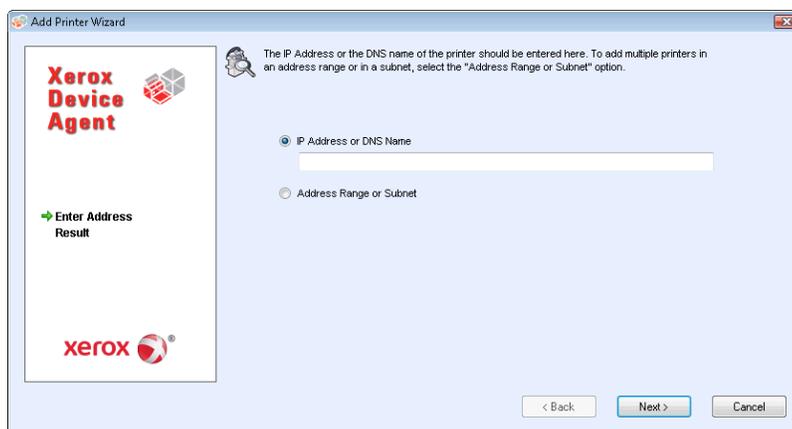
- Añadir una impresora a la lista actual de impresoras
- Ayudar a identificar problemas con la búsqueda de impresoras o la configuración SNMP de su red
- Hacer aparecer de nuevo una impresora en la lista si ha cambiado una dirección de IP y no se encuentra dentro de la configuración de búsqueda actual

Puede añadir una impresora particular mediante su dirección IP o nombre DNS; o puede añadir varias impresoras seleccionando un intervalo de direcciones en el asistente.

ADICIÓN DE IMPRESORAS POR DIRECCIÓN IP O NOMBRE DNS

Siga el procedimiento que se describe a continuación para añadir una impresora al sistema mediante la dirección IP o el nombre DNS.

1. Seleccione **Actions > Add Printer Wizard (Acciones > Asistente de adición de impresoras)**. Aparece el Add Printer Wizard (Asistente de adición de impresoras). De forma predeterminada, la opción IP Address or DNS Name (Dirección IP o nombre DNS) está seleccionada.



2. Introduzca la **IP address** (Dirección IP) o el **DNS Name** (Nombre DNS) de la impresora.

3. Haga clic en **[Next]** (Siguiente). Aparecerá una pantalla de progreso que indica el estado de la búsqueda.

Aparecerá la pantalla Results (Resultados).

4. Realice una de las acciones siguientes:
 - Haga clic en **[Add Another Printer]** (Añadir otra impresora) para buscar otra impresora.
 - Haga clic en **[Finish]** (Finalizar) para añadir las nuevas impresoras a la lista de impresoras.

Nota

Si no se detecta una determinada impresora, los resultados de la búsqueda describen la razón por la que no se ha detectado la impresora. Haga clic en **Back** (Atrás) para comprobar la información introducida o introducir una dirección diferente.

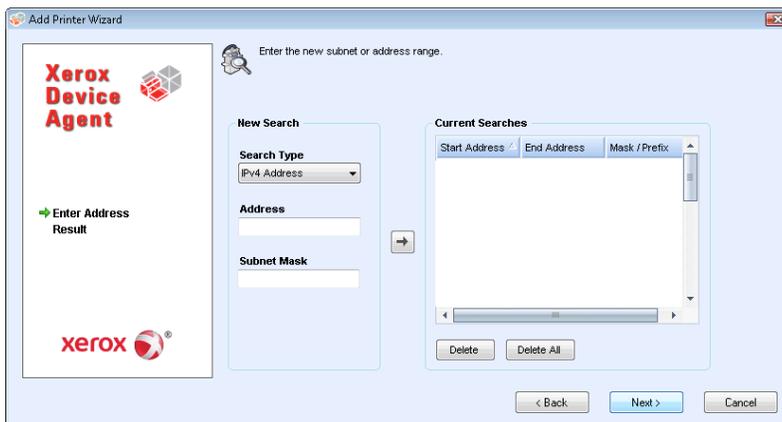
ADICIÓN DE VARIAS IMPRESORAS

Siga el procedimiento que se describe a continuación para añadir una serie de impresoras al sistema.

1. Seleccione **Actions > Add Printer Wizard (Acciones > Asistente de adición de impresoras)**. Aparece el Add Printer Wizard (Asistente de adición de impresoras).



2. Seleccione **Address Range or Subnet (Intervalo de direcciones o subred)**. Aparece la configuración de búsqueda actual.



Nota

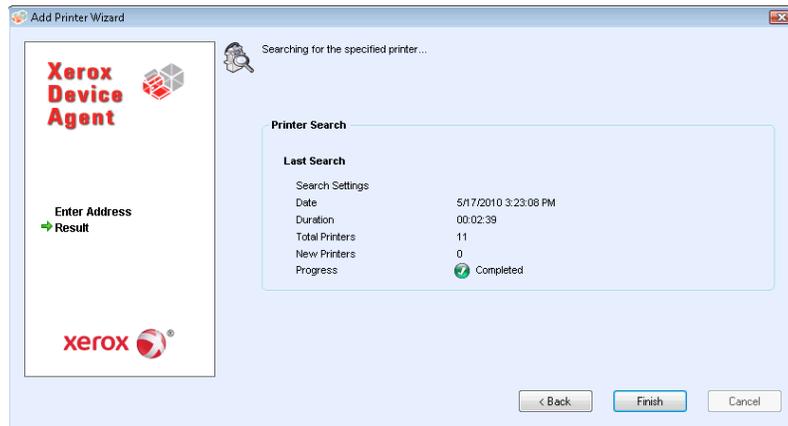
Los cambios realizados en esta pantalla se reflejan en el área Specified Search (Búsqueda especificada), en **Settings > Search > Change Settings** (Configuración > Búsqueda > Cambiar configuración).

3. Introduzca o modifique su configuración.
4. Haga clic en **[Next]** (Siguiendo). Aparecerá una pantalla de progreso que indica el estado de la búsqueda.
5. Haga clic en **[Finish]** (Finalizar).

Nota

Si selecciona **Finish** (Finalizar) y la búsqueda no ha terminado, aparecerá un mensaje preguntándole si desea detener la búsqueda o dejar que continúe. Si deja que la búsqueda continúe, se detectarán todas las impresoras nuevas, y el estado actual aparecerá en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

Una pantalla de resultados mostrará el número total de impresoras detectadas.

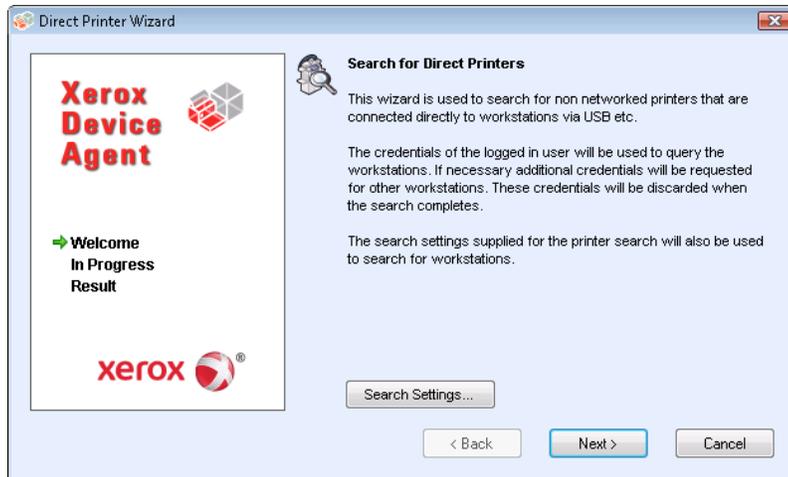


6. Haga clic en **[Finish]** (Finalizar). Las nuevas impresoras se añadirán a la lista de impresoras.

Adición de impresoras directas

El Direct Printer Wizard (Asistente de impresoras directas) le permite añadir impresoras de fuera de la red que están conectadas directamente a las estaciones de trabajo a través de USB.

1. Conecte una impresora a su estación de trabajo.
2. Seleccione **Actions > Direct Printer Wizard** (Acciones > Asistente de impresoras directas). Aparecerá el Direct Printer Wizard (Asistente de impresoras directas).



3. Haga clic en **[Next]** (Siguiente). Xerox® Device Agent busca impresoras utilizando su información de inicio de sesión. Se mostrará el estado de la búsqueda.

Nota

- Xerox® Device Agent utilizará estas credenciales para futuras búsquedas del asistente de impresoras directas hasta que reinicie la aplicación.
- Si Xerox® Device Agent requiere credenciales adicionales para acceder a otras estaciones de trabajo, le mostrará otra pantalla que le pedirá dichas credenciales.

En la pantalla Results (Resultados) aparecerán las impresoras conectadas directamente. Xerox® Device Agent añade la nueva impresora a la lista de impresoras.

Eliminación de impresoras

Siga el procedimiento que se describe a continuación para eliminar una impresora de la vista Dashboard (Panel) o List (Lista).

1. En el panel, seleccione el/los **mosaico(s)** de la impresora que desee eliminar; o, en la lista, seleccione la(s) **fila(s)** de la impresora que desee eliminar.
2. Seleccione **Actions > Delete Printer(s)** [Acciones > Eliminar impresora(s)] o **Context > Delete Printer(s)** [Contexto > Eliminar impresora(s)]. Aparecerá el cuadro de diálogo Delete Printer(s) [Eliminar impresora(s)] pidiéndole que compruebe la eliminación de la(s) impresora(s) seleccionada(s).
3. Haga clic en **[Yes]** (Sí). Las impresoras ya no aparecerán en las vistas List (Lista) o Dashboard (Panel).

Nota

Si una impresora eliminada todavía se encuentra en la red y los criterios de búsqueda (intervalo de direcciones IP) incluye la dirección de la misma, volverá a añadirse en la próxima búsqueda programada.

Exportación de la lista de impresoras

Puede exportar la lista de impresoras detectadas para importarlas a Xerox® Services Manager a través de un archivo CSV. El archivo exportado contiene todos los datos de contador de cada impresora, incluidos los contadores, tipos de unidad y última lectura de contadores transmitida a Xerox® Services Manager.

Si usted es un usuario avanzado con acceso a Xerox® Services Manager, haga lo siguiente:

Nota

En la documentación de Xerox® Services Manager hay instrucciones para usuarios avanzados sobre cómo se deben importar nuevos recursos, actualizar recursos existentes, crear plantillas de exportación/importación de recursos o volver a importar el archivo a Xerox® Services Manager.

1. Compruebe que todos los nombres de modelo se correspondan con el mismo alias de modelo en Xerox® Services Manager.
2. Introduzca la información en una plantilla de Xerox® Services Manager.
3. Importe la información en Xerox® Services Manager.
4. Si su versión de la aplicación tiene opciones de filtro, compruebe que **All** (Todas) sea el filtro seleccionado.
5. En el panel de navegación de la izquierda, seleccione Printers > Dashboard Actions > Export to File; (Impresoras > Acciones de panel > Exportar a archivo) o Printers > List > Actions > Export to File (Impresoras > Lista > Acciones > Exportar a archivo). Aparecerá el cuadro de diálogo Export data (Exportación de datos).
6. Busque la ubicación de almacenamiento de su archivo CSV.
7. Introduzca un nombre de archivo que sea fácil de identificar.
8. Haga clic en **[Save]** (Guardar). Aparecerá un mensaje indicándole que la exportación se ha realizado correctamente.
9. Haga clic en **[OK]** (Aceptar).
10. En Xerox® Services Manager, cree una plantilla de exportación/importación de recursos de campos obligatorios para actualizar o importar un nuevo recurso en Xerox® Services Manager.
11. En el archivo CSV de impresoras exportado, modifique el modelo, el fabricante, el número de serie, etc., según sea necesario.
12. Copie y pegue los datos del archivo CSV en la plantilla de importación de Xerox® Services Manager, en los encabezados de columna correctos.
13. Importe la plantilla de recursos en Xerox® Services Manager.

Visualización de las propiedades de impresora

En la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora) hay siete pestañas que le permiten comprobar los siguientes tipos de información sobre la impresora.

- Status (Estado)
- Consumables (Consumibles)

- Information (Información)
- Features (Funciones)
- Usage Summary (Resumen de utilización)
- Usage Details (Detalles de utilización)
- Transmitted Meters (Medidores transmitidos)
- Power (Energía)

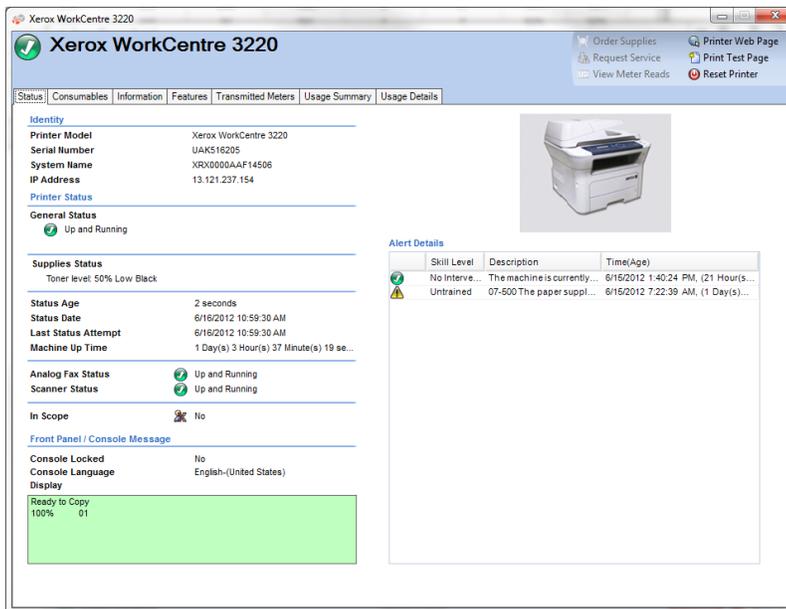
Para acceder a las propiedades de una impresora seleccionada:

Vista Dashboard (Panel)

1. Haga doble clic en el **mosaico O**
2. Seleccione **Context > Printer Properties (Contexto > Propiedades de impresora)**. Aparecerá la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora).

Vista List (Lista)

1. Haga doble clic en la **fila O**
2. En la fila, haga clic con el botón derecho en **Propiedades de la impresora**. Aparecerá la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora).



Nota

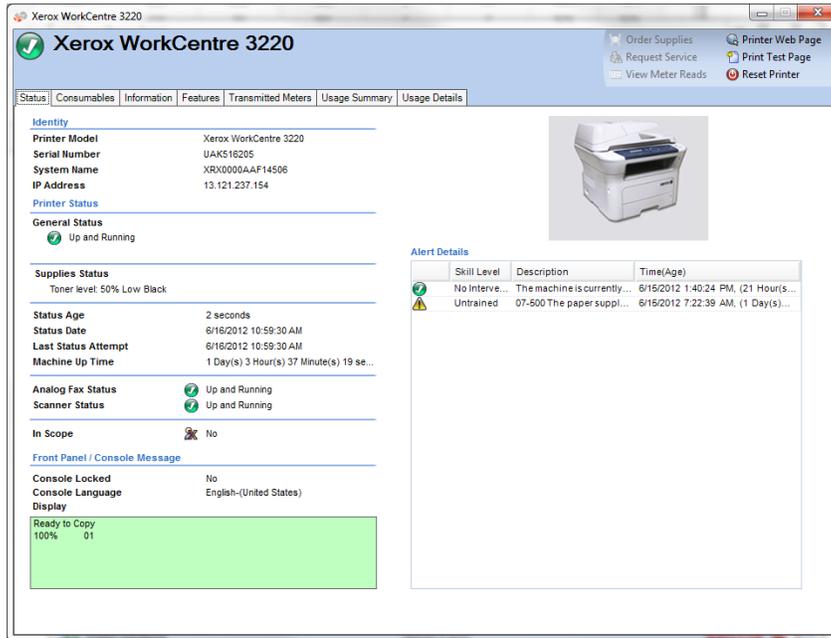
No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

COMPROBACIÓN DEL ESTADO

En la pestaña Status (Estado), puede comprobar:

- Identity (Identidad)
- Printer Status (Estado de la impresora)
- Front Panel/Console Message (Mensaje de consola/panel delantero)

- Alert Details (Detalles de alertas)



Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Identity (Identidad)

Elemento	Descripción
Printer Model (Modelo de impresora)	Nombre del modelo
Serial Number (Número de serie)	Identidad exclusiva asignada por el fabricante
System Name (Nombre del sistema)	Nombre descriptivo de la impresora
IP Address (Dirección IP)	Dirección de red

Printer Status (Estado de la impresora)

Elemento	Descripción
General Status (Estado general)	Estado actual de la impresora
Supplies Status (Nivel de reservas)	Reservas necesarias en estos momentos Nota: si no es posible saber el valor del color de un cartucho de tóner, el nivel de reservas de tóner omite el color del mensaje de estado.
Status Age (Antigüedad del estado)	Cuándo se obtuvo el último estado de la impresora

Elemento	Descripción
Status Date (Fecha de estado)	Fecha en la que la impresora se ha encontrado en el estado actual (el formato de la fecha puede cambiar en función de la ubicación geográfica de su impresora)
Last Status Attempt (Último intento de obtención de estado)	Fecha en la que la aplicación ha intentado obtener el estado de la impresora
Machine Up Time (Tiempo activo del equipo)	Tiempo que lleva la impresora funcionando desde el último reinicio.
Analog Fax Status (Estado de fax analógico)	Estado actual del fax analógico a través de un icono de estado
Scanner Status (Estado del escáner)	Estado actual del escáner a través de un icono de estado

Front Panel/Console Message (Mensaje de consola/panel delantero)

Elemento	Descripción
Console Locked (Consola bloqueada)	Cuándo la impresora no puede configurarse mediante las pantallas de la consola local sin privilegios equiparables a los de un administrador
Console Language (Idioma de la consola)	El idioma en el que aparece el mensaje de la consola
Display (Pantalla)	Texto expuesto en la consola local de la impresora

Alert Details (Detalles de alertas)

Elemento	Descripción
Icono de estado	Gravedad de cada alerta (advertencia, crítica, OK, etc.)
Skill Level (Nivel de competencia)	Nivel de conocimientos necesario para resolver la situación de alerta actual
Descripción	Información detallada sobre la situación de alerta actual. En la mayor parte de impresoras Xerox®, puede incluir un código de estado, una descripción de la situación de alerta, una acción de reparación necesaria para eliminar la situación de alerta y el estado de impresión y otros servicios disponibles en la impresora
Tiempo (antigüedad)	Momento en que se produce la alerta y duración de la misma (el tiempo se incluye entre paréntesis)

Nota

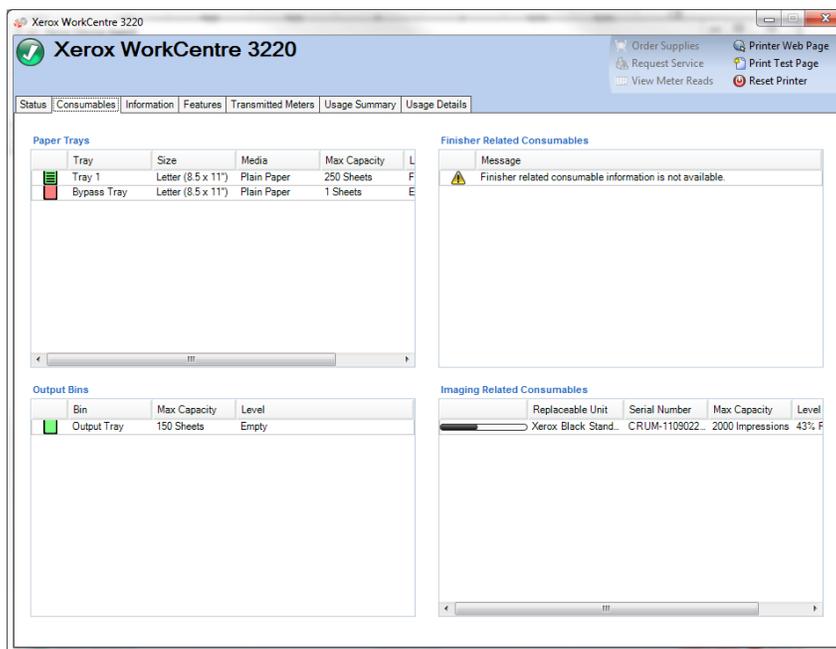
Si hace clic en Refresh (Actualizar) o Refresh Selected (Actualizar selección), únicamente se actualizan los datos de las vistas Dashboard (Panel) y List (Lista); no se actualiza la información de la impresora. Si el estado de una impresora detectada en los últimos cinco minutos (o menos) se actualiza en la base de datos, la aplicación da por hecho que la base de datos es correcta y no obtiene la información más reciente de la impresora. Para asegurarse de que ve la información más reciente de la impresora en la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora), siga uno de los dos procedimientos siguientes:

- Si su versión de la aplicación distingue entre equipos In Scope (Bajo contrato) y equipos Out of Scope (Fuera de contrato), este procedimiento solo se aplica a las impresoras In Scope (Bajo contrato). Seleccione **Settings > Status Read** (Configuración > Leer estado) y haga clic en **Read Now** (Leer ahora) O
- Una vez transcurridos cinco minutos desde la última obtención de estado, vuelva a abrir la pantalla Printers Properties (Propiedades de impresora). Compruebe la hora de la última obtención de datos en el campo **Status Age** (Antigüedad del estado) de la pestaña Status (Estado).

COMPROBACIÓN DE CONSUMIBLES

En la pestaña Consumables (Consumibles), puede comprobar:

- Paper Trays (Bandejas de papel)
- Output Bins (Bandejas de salida)
- Finisher Related Consumables (Consumibles relacionados con el acabado)
- Imaging Related Consumables (Consumibles relacionados con la imagen)



Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Paper Trays (Bandejas de papel)

Elemento	Descripción
Tray (Bandeja)	Nombre de la bandeja que contiene papel
Size (Tamaño)	Tamaño del papel contenido en la bandeja de papel
Media (Soporte)	Tipo de soporte cargado actualmente en la bandeja de papel
Level (Nivel)	Nivel de papel en la bandeja de papel

Output Bins (Bandejas de salida)

Elemento	Descripción
Bin (Bandeja)	Nombre de la bandeja de salida
Max Capacity (Capacidad máxima)	Cantidad máxima de papel que puede contener la bandeja de salida
Level (Nivel)	Nivel de papel en la bandeja de papel

Finisher Related Consumables (Consumibles relacionados con el acabado)

Elemento	Descripción
Replaceable Unit (Unidad reponible)	Nombre de un consumible relacionado con el acabado que puede reponerse en la impresora
Max Capacity (Capacidad máxima)	Cantidad máxima del consumible que hay disponible
Level (Nivel)	Nivel actual del consumible

Imaging Related Consumables (Consumibles relacionados con la imagen)

Elemento	Descripción
Replaceable Unit (Unidad reponible)	Nombre de un consumible relacionado con la imagen que puede reponerse en la impresora
Max Capacity (Capacidad máxima)	Cantidad máxima del consumible que hay disponible
Nivel	Cantidad de consumible que queda en la impresora
Serial Number (Número de serie)	Número de serie del consumible
Installation Date (Fecha de instalación)	Fecha en la que se repuso el consumible por última vez

Nota

Si habilita y deshabilita la configuración IPv6 varias veces durante la detección de la impresora Xerox® Phaser® 6360DX, esta deja de suministrar cierta información una vez alcanzado el umbral predeterminado. En consecuencia, en la vista de panel y las pestañas de consumibles faltan algunos valores de consumibles. Para reinicializar la impresora y asegurarse de que se capturan los valores correctamente, espere 24 horas antes de volver a probar el dispositivo.

VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE IMPRESORAS

En la pestaña Information (Información), puede comprobar:

- Printer Information (Información sobre la impresora)
- Multinational (Multinacional)
- IP Information (Información de IP)

- Periféricos

Estado		Consumibles		Información		Funciones		Contadores transmitidos		Resumen de uso		Detalles de uso	
Datos de la impresora				Información de IP									
Tipo de impresora	Impresora de red	Nombre DNS	ND										
Fabricante	Xerox	Dirección IP	10.24.54.52										
Modelo de impresora	Xerox AltaInk B8065	IP v4											
Nivel de firmware	SS 105.012.009.35700, NC 105.012.35700, UI 105.012.35700, ME	Dirección	10.24.54.52										
		Origen	DHCP										
Número de serie	SN0816312	Dirección de subred	10.24.54.0										
Número de recurso del cliente	444	Máscara/Prefijo	255.255.255.0										
Número de recurso de Xerox	222	Puerta de enlace prefijada	10.24.54.1										
Etiqueta de servicio	ND	Última dirección conocida	ND										
Nombre del sistema	XRXC934E6B7264	IP v6											
Dirección MAC	9C934E6B7264	Dirección	ND										
Ubicación de la impresora	machine location not set	Dirección de red	ND										
Contacto del sistema	System Administrator name not set, Syst	Longitud del prefijo	ND										
Fecha de detección	12/08/2020 4:47:05	Última dirección conocida	ND										
Versión del protocolo	SNMP V2	Periféricos											
Multinacional				Lector de tarjetas									
Idioma MIB de la impresora	Inglés-(Estados Unidos)	Tipo de lector de tarjeta	Proximity										
Idioma de la consola	Inglés-(Estados Unidos)	Interfaces	HD,Keyboard										
		ID del proveedor	78b										
		ID de producto	5428										
		Número de serie	01010053305630373501497014134630										
		Versión de firmware	Se desconoce										
				[!] Lector de tarjeta adicional conectado									

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Printer Information (Información sobre la impresora)

Elemento	Descripción
Printer Type (Tipo de impresora)	Clasificación de la impresora en la red
Manufacturer (Fabricante)	Proveedor que ha fabricado la impresora
Printer Model (Modelo de impresora)	Nombre del modelo
Firmware Level (Nivel de firmware)	Versión de los módulos de software, y a veces los módulos de hardware, que contiene la impresora
Serial Number (Número de serie)	Identidad exclusiva asignada por el fabricante de la impresora: puede copiar al portapapeles para pegarlo posteriormente el número que aparece en este campo
Customer Asset Number (Número de recurso del cliente)	Número exclusivo utilizado para identificar la impresora como recurso
Xerox Asset Number (Número de recurso Xerox)	Número exclusivo utilizado por Xerox para identificar la impresora como recurso
System Name (Nombre del sistema)	Nombre descriptivo de la impresora
MAC Address (Dirección MAC)	Dirección física de la impresora al nivel de hardware

Elemento	Descripción
Printer Location (Ubicación de la impresora)	Ubicación física de la impresora
System Contact (Persona de contacto del sistema)	Persona responsable de la impresora
Discovery Date (Fecha de detección)	Fecha y hora en la que la aplicación detectó la impresora por primera vez
Protocol Version (Versión del protocolo)	Protocolo, y versión del mismo, que se utilizó para buscar la impresora

Multinational (Multinacional)

Elemento	Descripción
Printer MIB Language (Idioma de MIB de impresoras)	Idioma del texto utilizado para la implementación de la norma RFC 3805 MIB de impresora v2
Console Language (Idioma de la consola)	Idioma del texto en la consola local

IP Information (Información de IP)

Elemento	Descripción
DNS Name (Nombre DNS)	Identidad de la impresora cuando se utiliza la porción de servicios de nombre de dominio del conjunto de protocolos TCP/IP
IP Address (Dirección IP)	Dirección de red
IP v4	<p>Si se detectó la impresora con una dirección IPv4, se rellenan los campos siguientes:</p> <p>Address (Dirección): dirección IPv4</p> <p>Source (Origen): cómo se asigna la dirección IP (DHCP, estática, etc.)</p> <p>Subnet Address (Dirección de subred): porción de subred de la dirección IP</p> <p>Mask/Prefix (Máscara/prefijo): porción de la dirección IP que debe considerarse que es el identificador de la impresora, y la porción que debe considerarse que es la dirección de subred</p> <p>Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada): dirección de red del router por omisión conectado a la subred local al cual se conecta la impresora</p> <p>Last Known Address (Última dirección conocida): última dirección IP conocida de la impresora seleccionada</p>

Elemento	Descripción
IP v6	<p>Si se detectó la impresora con una dirección IPv6, se rellenan los campos siguientes:</p> <p>Address (Dirección): la dirección IPv6</p> <p>Source (Origen): cómo se asignó la dirección IP (DHCP, estática, etc.)</p> <p>Network Address (Dirección de red): la dirección de red</p> <p>Prefix Length (Longitud del prefijo): longitud numérica del prefijo</p> <p>Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada): dirección de red del router por omisión conectado a la subred local al cual se conecta la impresora</p> <p>Last Known Address (Última dirección conocida): última dirección IP conocida de la impresora seleccionada</p>

Lector de tarjetas de periféricos

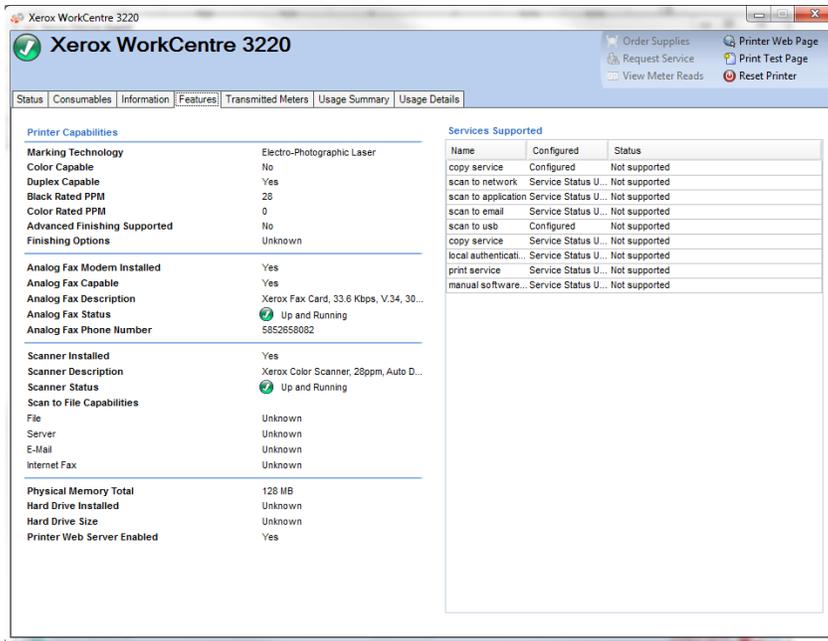
Si se admiten y se conectan lectores de tarjeta, los siguientes campos mostrarán los detalles relevantes.

Característica	Descripción
Tipo de lector de tarjeta	Clasificación.
Interfaces	Detalles de la interfaz del lector de tarjeta.
ID del proveedor	Vaía en función del fabricante.
ID del producto	Vaía en función del modelo.
Número de serie	Identificador exclusivo del lector de tarjetas asignado por el fabricante.
Versión de firmware	Versión del software del lector de tarjetas.
[#] Se ha conectado un lector de tarjeta adicional	Si se habilitan múltiples lectores de tarjeta, se mostrará la cantidad total de lectores de tarjeta. No obstante, se mostrarán los detalles únicamente para el primer lector de tarjeta. (Versalink no admite múltiples lectores de tarjeta.)

COMPRENSIÓN DE LAS FUNCIONES DE LAS IMPRESORAS

En la pestaña Features (Funciones), puede comprobar:

- Printer Capabilities (Funcionalidad de la impresora)
- Services Supported (Servicios compatibles)



Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Printer Capabilities (Funcionalidad de la impresora)

Elemento	Descripción
Marking Technology (Tecnología de marcado)	Tipo de tecnología contenida en la impresora para generar marcas en el papel (p. ej., láser, tinta sólida, etc.)
Color capable (Puede imprimir a color)	Si la impresora puede imprimir en color
Duplex Capable (Puede imprimir a doble cara)	Si la impresora está configurada para imprimir en ambas caras del papel
Black Rated PPM (PPM negro)	Lo rápido que la impresora puede producir imágenes en negro en una sola hoja de papel
Color Rated PPM (PPM color)	Lo rápido que la impresora puede producir imágenes en color en una sola hoja de papel
Advanced Finishing Supported (Función de finalización avanzada)	Si la impresora dispone de funciones de finalización
Finishing (Finalización)	Tipo de funciones de finalización de que dispone la impresora, como grapado, encuadernación, perforación, apilado, inserción, etc.
Analog Fax Modem Installed (Módem fax analógico instalado)	Si la impresora tiene instalado un módem fax analógico

Elemento	Descripción
Analog Fax Capable (Funcionalidad de fax analógico)	Si los servicios de fax analógico están habilitados en la impresora
Analog Fax Description (Descripción del fax analógico)	Datos adicionales relativos al hardware del módem fax analógico
Analog Fax Status (Estado de fax analógico)	Estado del servicio de fax analógico y del hardware relacionado con el mismo
Analog Fax Phone Number (Número de teléfono del fax analógico)	Número de teléfono que utiliza el módem fax analógico
Scanner Installed (Escáner instalado)	Si hay instalado en la impresora un módulo de escáner
Scanner Description (Descripción del escáner)	Datos adicionales relativos al hardware del módulo de escáner
Scanner Status (Estado del escáner)	Estado del módulo de escáner
Scan to File Capable (Funcionalidad de digitalización en archivo)	Si el servicio de digitalización en archivo está habilitado
Scan to Server Fax Capable (Funcionalidad de digitalización y envío de fax de servidor)	Si está habilitado el servicio de digitalización y envío de fax de servidor
Scan to E-mail Capable (Funcionalidad de digitalización y envío de correo electrónico)	Si el servicio de digitalización y envío de correo electrónico está habilitado
Internet Fax Capable (Funcionalidad de envío de fax por Internet)	Si está habilitado el servicio de digitalización y envío de fax por Internet
Physical Memory Total (Memoria física total)	Cantidad de memoria física instalada en la impresora del controlador de red
Hard Drive Installed (Disco duro instalado)	Si se ha instalado un disco duro en la impresora

Elemento	Descripción
Hard Drive Size (Tamaño del disco duro)	Tamaño del disco duro instalado en la impresora
Printer Web Server Enabled (Servidor web de la impresora habilitado)	Si la función de servidor web integrado de la impresora está habilitada

Supported Services (Servicios compatibles)

Elemento	Descripción
Name (Nombre)	Nombre de un servicio habilitado en la impresora
Configured (Configurado)	Si un servicio está configurado para utilizarse en la impresora
Status (Estado)	Estado actual de un servicio en la impresora; también, el impacto que las situaciones de alerta tienen en un servicio

VISUALIZACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE MEDIDORES TRANSMITIDOS

La pestaña Transmitted Meters (Medidores transmitidos) muestra los medidores de utilización más recientes que se han transmitido a Xerox® Services Manager. Esto permite validar los medidores de impresora enviados a Xerox® Services Manager o facturados a un cliente, o hacer referencias cruzadas entre los mismos.

Nota

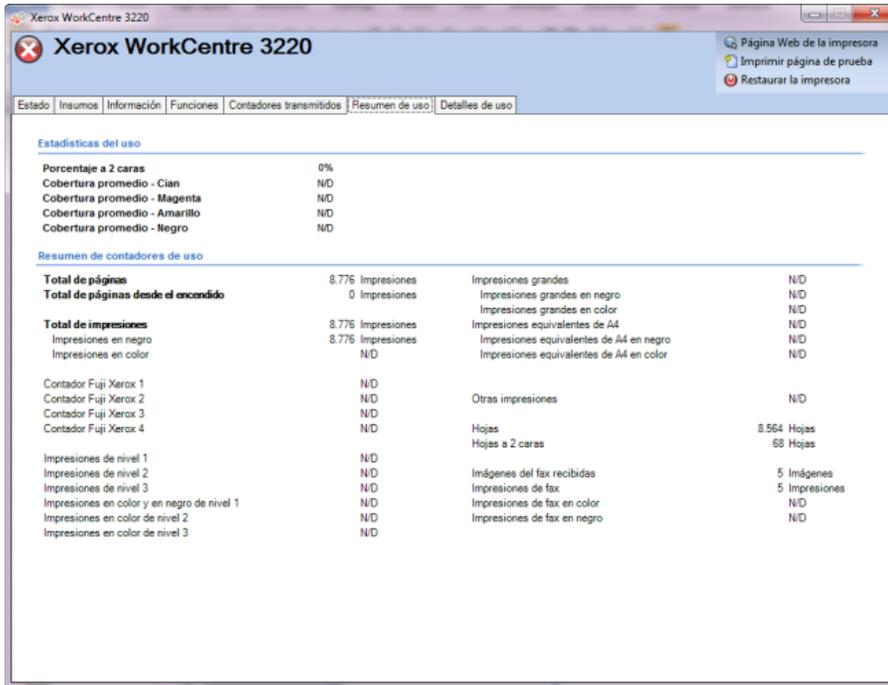
Estos valores de medición son de solo lectura.

Información de contador transmitido			
Total de páginas	1.358 Impresiones	Impresiones grandes	66 Impresiones
Total de páginas desde el encendido	2 Impresiones	Impresiones grandes en negro	37 Impresiones
		Impresiones grandes en color	29 Impresiones
Total de impresiones	1.358 Impresiones	Hojas	665 Hojas
Impresiones en negro	944 Impresiones	Hojas a 2 caras	20 Hojas
Impresiones en color	414 Impresiones		
Contador Fuji Xerox 1	N/D	Imágenes del fax recibidas	0 Impresiones
Contador Fuji Xerox 2	N/D	Impresiones de fax	0 Impresiones
Contador Fuji Xerox 3	N/D		
Contador Fuji Xerox 4	N/D	Impresiones muy largas	6 Impresiones
Impresiones de nivel 1	N/D	Impresiones muy largas en negro	4 Impresiones
Impresiones de nivel 2	N/D	Impresiones muy largas en color	2 Impresiones
Impresiones de nivel 3	N/D	Hojas muy largas	3 Impresiones
Impresiones en color y en negro de nivel 1	N/D	Hojas muy largas en negro	2 Hojas
Impresiones en color de nivel 2	N/D	Hojas muy largas impresas en negro	2 Hojas
Impresiones en color de nivel 3	N/D	Hojas muy largas en color	1 Hojas
		Hojas muy largas impresas en color	1 Hojas
		Impresiones largas 3x44	3 Impresiones
		Impresiones largas 3x44 en negro	2 Impresiones
		Impresiones largas 3x44 en color	1 Impresiones

COMPROBACIÓN DEL RESUMEN DE USO

En la pestaña Resumen de uso, puede comprobar:

- Estadísticas de uso
- Resumen del contadores de uso



Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación.

Estadísticas de uso

Elemento	Descripción
Porcentaje a 2 caras	Porcentaje de páginas generadas que se han impreso en ambas caras de una hoja de papel
Cobertura promedio - Cian	Porcentaje de papel que se ha cubierto con cian
Cobertura promedio - Magenta	Porcentaje de papel que se ha cubierto con magenta
Cobertura promedio - Amarillo	Porcentaje de papel que se ha cubierto con amarillo
Cobertura promedio - Negro	Porcentaje de papel que se ha cubierto con negro

Resumen de contadores de uso

Elemento	Descripción
Total de páginas	Número de páginas que ha producido la impresora
Total de páginas desde el encendido	Número de páginas producidas por la impresora desde que se encendió por última vez
Total de impresiones	Volumen total generado por la impresora
Impresiones grandes	Volumen generado por la impresora de tamaño igual o superior a A3.
Hojas	Número de páginas generadas por la impresora

VISUALIZACIÓN DE LOS DETALLES DEL CONTADOR DE UTILIZACIÓN

En la pestaña Usage Details (Detalles de uso), puede comprobar los detalles del contador de uso.

Detalles de contadores de uso

Impresiones impresas	1.079 Impresiones	Impresiones del fax interno	0 Impresiones
Impresiones impresas en negro	927 Impresiones	Imágenes de fax interno enviadas	0 Imágenes
Impresiones impresas de color	152 Impresiones	Imágenes del fax interno recibidas	0 Impresiones
Hojas grandes impresas	1 Hojas	Hojas a 2 caras de fax interno	0 Hojas
Hojas grandes impresas en negro	0 Hojas	Hojas grandes de fax interno	0 Hojas
Hojas grandes impresas de color	1 Hojas		
Hojas a 2 caras impresas	4 Hojas	Imágenes enviadas	3 Imágenes
Hojas a 2 caras impresas en negro	4 Hojas	Imágenes de escaneado de red enviadas	3 Imágenes
Hojas a 2 caras impresas en color	0 Hojas	Imágenes de correo electrónico enviadas	0 Imágenes
		Imágenes de fax del servidor enviadas	0 Imágenes
Impresiones copiadas	281 Impresiones	Imágenes del fax de Internet enviadas	0 Imágenes
Impresiones copiadas en negro	19 Impresiones	Imágenes escaneadas almacenadas	3 Imágenes
Impresiones copiadas de color	262 Impresiones		
Hojas grandes de copia	0 Hojas	Impresiones de fax del servidor	N/D
Hojas grandes de copia en negro	0 Hojas	Imágenes del fax del servidor recibidas	N/D
Hojas grandes de copia de color	0 Hojas		
Hojas a 2 caras de copia	0 Hojas	Impresiones de fax de Internet	0 Impresiones
Hojas negras a 2 caras de copia	0 Hojas	Imágenes del fax de Internet recibidas	0 Impresiones
Hojas color a 2 caras de copia	0 Hojas		
Impresiones muy largas	6 Impresiones		
Impresiones muy largas en negro	4 Impresiones		
Impresiones muy largas en color	2 Impresiones		
Hojas muy largas	3 Impresiones		
Hojas muy largas en negro	2 Hojas		
Hojas muy largas impresas en negro	2 Hojas		
Hojas muy largas en color	1 Hojas		
Hojas muy largas impresas en color	1 Hojas		
Impresiones largas 3xA4	3 Impresiones		
Impresiones largas 3xA4 en negro	2 Impresiones		
Impresiones largas 3xA4 en color	1 Impresiones		

Nota

No todos los elementos mostrados están disponibles en todas las versiones de la aplicación

Detalles del contador de uso

Esta sección contiene información secundaria sobre medidores.

VISUALIZACIÓN DE DATOS DE CONSUMO ENERGÉTICO

La pestaña Energía muestra datos de consumo energético de solo lectura. Incluye el resumen de consumo energético en kilovatios/hora, el tiempo acumulado en los estados correspondientes en el mes anterior y el mes actual, y los tiempos de espera. Los datos se envían a Xerox Services Manager como parte del proceso de sincronización de datos.

Xerox WorkCentre 7970 v1

Order Supplies | Printer Web Page
Request Service | Print Test Page
View Meter Reads | Reset Printer

Status | Consumables | Information | Features | Transmitted Meters | Usage Summary | Usage Details | **Power**

Power Usage Summary

Usage This Month (To Date)	34 kWh
Usage Previous Month (Aug-2021)	8 kWh
Lifetime Usage	1000 kWh

Cumulative Time in State

Current Month (HH:MM:SS)		Previous Month (HH:MM:SS)	
Mark	000:00:26	Mark	000:04:56
Scan and Mark	000:00:00	Scan and Mark	000:00:00
Scan	000:00:00	Scan	000:00:00
Idle	336:00:09	Idle	743:55:01
Low Power	000:00:00	Low Power	000:00:00
Sleep	000:00:00	Sleep	000:00:00

Timeouts

Idle to LowPower	1500 seconds
LowPower to Sleep	1500 seconds

6. Sincronización de los datos

Descripción general

El área Synchronize (Sincronización) le permite:

- Sincronizar datos entre la aplicación y Xerox® Services Manager.
- Cambiar la configuración de la sincronización
- Comprobar el estado de registro.

Para asegurarse de que las impresoras se mantienen en los niveles correctos de servicio, debe sincronizar con regularidad la información con Xerox® Services Manager.

Para revisar o modificar la configuración de la sincronización:

- Haga clic en **Synchronize** (Sincronizar) en el panel de navegación de la izquierda. Aparecerá la pantalla Synchronize (Sincronización).

Nota

Si ha seleccionado el botón de opción Skip Printer Export (Omitir exportación de impresora) durante el proceso de configuración, puede utilizar el Configuration Wizard (Asistente de configuración) o el cuadro de diálogo Settings (Configuración) en el área Synchronize (Sincronización) para habilitar la exportación de impresora. Antes de habilitar la exportación de impresora, confirme con el servicio de asistencia de Xerox que la base de datos de modelos esté lista para conectarse a la aplicación.

La pantalla Synchronization (Sincronización) mostrará los siguientes datos:

- La última vez que la aplicación obtuvo información de las impresoras en red
- Cuándo la aplicación comunicó por última vez valores de medición a Xerox® Services Manager
- Última sincronización correcta
- Próxima sincronización programada

La pantalla Synchronization (Sincronización) tiene dos vistas:

- Details (Detalles) (vista predeterminada)
- Data (Datos)

Uso de la vista Details (Detalles)

La vista Details (Detalles) de la pantalla Synchronization (Sincronización) contiene los siguientes elementos:

Elemento	Descripción
Registration (Registro)	Indica, con un icono, si el registro se ha realizado o no correctamente.
Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/Enviar valores de medición)	Indica lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Última sincronización: fecha, hora y estado del último intento de sincronización Última sincronización correcta: fecha y hora Próxima sincronización: programación actual, fecha y hora
Printer Export Message (Mensaje de exportación de impresora)	Muestra si la exportación de impresora está actualmente en curso

Pueden realizarse las acciones siguientes en la pantalla Synchronize (Sincronización):

- Synchronize Now/Stop Synchronize (Sincronizar ahora/Detener sincronización)
- Change Settings (Cambiar configuración)

Para sincronizar ahora o detener la sincronización:

1. En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en  para iniciar la sincronización. Cuando la sincronización está en curso, este icono se convierte en . Bajo la sección Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/Enviar valores de medición) aparece una barra de progreso.
2. Para detener la sincronización haga clic en .

Nota

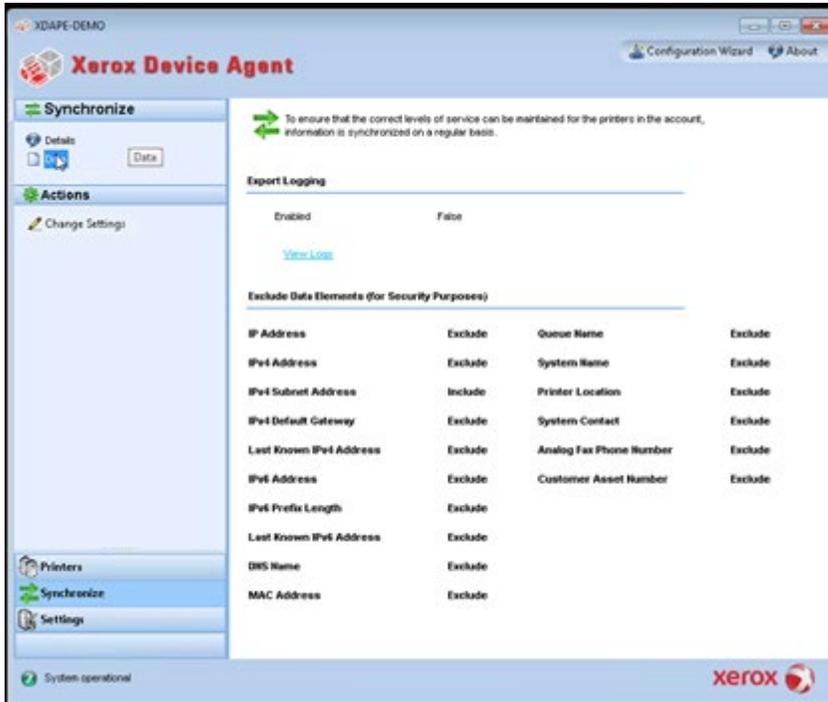
Cuando cambie la configuración de la sincronización, el estado o la búsqueda, espere varios minutos antes de efectuar una sincronización, para dar a Xerox® Services Manager tiempo para registrar los cambios.

Para cambiar la configuración:

1. Haga clic en . Aparecerá el cuadro de diálogo Synchronization Settings (Configuración de la sincronización).
2. Modifique la información que sea necesario. Consulte [Configuración del sistema](#) si desea más información.

Uso de la vista Data (Datos)

La vista Data (Datos) permite ver registros y omitir el envío de determinada información de la impresora a Xerox® Service Manager.



Para ver registros:

1. Haga clic en **Data** (Datos).
2. En Export Logging (Exportar registros), el campo Enabled (Activado) debe fijarse en True (Verdadero). Para realizar cambios en esta opción, vaya al menú Actions (Acciones) y pulse **Change Settings** (Cambiar configuración).
3. Haga clic en View Logs (Ver registros).
4. Se abrirá Windows Explorer. Seleccione la carpeta más reciente (aparecen ordenadas según el formato AAAAMMDD) para ver el archivo XML que contiene los datos exportados Xerox® Services Manager.

Para omitir el envío de información de la impresora a Xerox® Service Manager:

1. Haga clic en **Data** (Datos). Aparecerán en la vista Data (Datos) las opciones actuales de compartición de los elementos de datos que pueden enviarse a Xerox® Service Manager.
2. En el menú de acciones, haga clic en **Change Settings** (Cambiar configuración).

3. Seleccione **Exclude** (Excluir) en cada elemento del menú desplegable que no desee enviar a Xerox® Service Manager. Este cambio se lleva a cabo inmediatamente. Puede excluir cualquiera de los elementos indicados.
4. Haga clic en **OK** (Aceptar).

7. Configuración

Descripción general

La pantalla Settings (Configuración) le permite ver y seleccionar una serie de opciones de configuración para las acciones que puede llevar a cabo la aplicación, como por ejemplo la búsqueda de impresoras y la obtención del estado de las impresoras así como otras funciones.

Para acceder a la pantalla Settings (Configuración):

- Haga clic en **Settings** (Configuración) en el panel de navegación de la izquierda.



Trabajo con las vistas

La pantalla de configuración contiene las vistas siguientes:

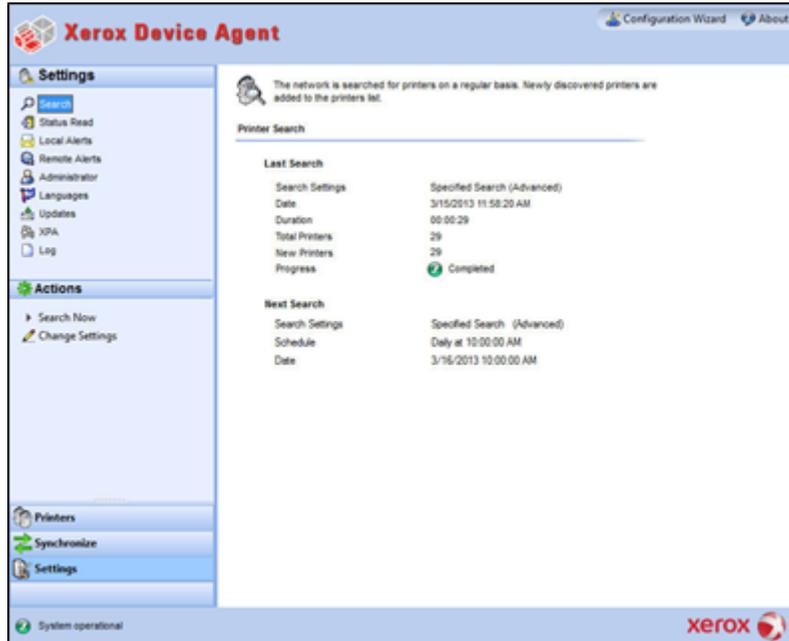
- Search (Búsqueda)
- Status Read (Indicación de estado)
- Local Alerts (Alertas locales)
- Remote Alerts (Alertas remotas)
- Administrator (Administrador)
- Languages (Idiomas)
- Updates (Actualizaciones)
- Logs (Registros)
- Diagnósticos
- CloudFM

USO DE LA VISTA SEARCH (BÚSQUEDA)

Cuando se accede por primera vez al área Settings (Configuración), la vista Search (Búsqueda) está seleccionada por defecto.

Para acceder a la vista Search (Búsqueda) si hay seleccionada otra página de configuración:

- Haga clic en **Search** (Búsqueda).



En el panel de la derecha se mostrarán los detalles de Printer Search (Búsqueda de impresoras). Mientras se está en la sección Search (Búsqueda), puede hacerse clic en **Actions > Change Settings** (Acciones > Cambiar configuración) para realizar las acciones siguientes:

- Ver y configurar la búsqueda de IP particulares, búsqueda de nombres DNS particulares, limpieza de la máscara de subred, frecuencia de búsqueda y hora de búsqueda
- Ver la configuración actual de búsqueda
- Eliminar ajustes concretos que ya no sean aplicables

La pantalla Printer Search (Búsqueda de impresoras) incluye la información siguiente:

Elemento	Descripción
Last Search (Última búsqueda)	<p>Indica los parámetros siguientes de la búsqueda actual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Search Settings (Configuración de búsqueda): configuración actual de Default Search (Búsqueda predeterminada), No Search (Ninguna búsqueda) o Specified Search (Búsqueda especificada) • Date (Fecha): fecha de la última búsqueda en el formato especificado por su sistema operativo • Duration (Duración): cuánto tiempo ocupó la búsqueda • Total Printers (Impresoras totales): cuántas impresoras se han detectado durante la búsqueda • New Printers Found (Nuevas impresoras detectadas): de todas las impresoras detectadas, cuántas eran nuevas en la búsqueda más reciente • Progress (Progreso): indicador de progreso cuando la búsqueda está en marcha; o muestra el estado de búsqueda con uno de los siguientes iconos: ,  o 
Next Search (Búsqueda siguiente)	<p>Indica los parámetros siguientes de la próxima búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Search Settings (Configuración de búsqueda): configuración de Default Search (Búsqueda predeterminada), No Search (Ninguna búsqueda) o Specified Search (Búsqueda especificada) • Schedule (Programación): indica si la búsqueda se produce diariamente o a intervalos diferentes, en el momento exacto, en el formato de fecha especificado por su sistema operativo • Date (Fecha): la próxima fecha en la que hay programada una búsqueda, en el formato especificado por su sistema operativo

Para buscar ahora o detener la búsqueda:

- En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en  para comenzar la búsqueda; cuando esta esté en marcha, el icono se convierte en , lo que le permite detener la búsqueda.

Nota

La búsqueda puede tardar entre 10 y 15 segundos en detenerse después de hacer clic en .

Para cambiar la configuración:

1. Haga clic en  **Cambiar opciones**. Aparecerá el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda).
2. Modifique la información que sea necesario.

Importación de impresoras

Introducir una a una las direcciones de las impresoras puede ocupar mucho tiempo. Es posible importar una lista de direcciones de impresoras para detectar durante la búsqueda de impresoras. Esto vale tanto para equipos Xerox® como para equipos de otra marca.

Para importar una lista de direcciones de impresoras:

1. En el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda), seleccione Specified Search (Búsqueda especificada).

2. Seleccione Search Type > Import (Tipo de búsqueda > Importación).

Nota

Para descargar un archivo CSV de muestra, haga clic en **Export Template** (Exportar plantilla). Si necesita indicaciones sobre cómo formatear el archivo CSV, seleccione el vínculo de instrucciones para que aparezca un cuadro de diálogo que muestre el formato posible para las filas del archivo CSV.

3. Cuando esté preparado para importar el archivo CSV que contiene la configuración de detección, haga clic en Select File (Seleccionar archivo) y, a continuación, busque y seleccione el archivo.
4. Haga clic en **OK** (Aceptar) para importar la configuración del archivo.

Descubrimiento de dispositivos SNMP V3

Al ir reforzando sus niveles de seguridad, las cuentas van habilitando la opción SNMP v3. Esta función permite a Xerox® Device Agent detectar estos dispositivos para poder gestionarlos. Los dispositivos utilizan uno de dos modos de autenticación, así como un juego de claves o contraseñas, y es importante comprender cuáles son los ajustes del dispositivo antes de configurar una operación de detección SNMP v3.

Para los barridos de SNMP V3, puede administrar remotamente la detección de dispositivos mediante Xerox® Services Manager. La configuración del método de detección se sincroniza en ambos lados durante las exportaciones y las importaciones. El proceso para ejecutar de forma remota la detección de SNMP V3 se documenta en las guías de Xerox® Services Manager.

Durante la sincronización, Xerox® Device Agent descargará la configuración de detección de Xerox® Services Manager si se ha producido algún cambio en la configuración. Las actualizaciones de Xerox® Device Agent se sincronizarán en Xerox® Services Manager durante la sincronización siguiente.

Para detectar SNMP v3:

1. En el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda), seleccione **Specified Search** (Búsqueda especificada).
2. En la sección Printer Search (Búsqueda de impresoras), seleccione el botón SNMP v3 que hay en la parte superior.
3. **Tipo de búsqueda > Importar** está seleccionado de forma predeterminada. (Esta es la única opción admitida para las búsquedas SNMP v3).

Nota

Para descargar un archivo CSV de muestra, seleccione **Export Template** (Exportar plantilla). Si necesita indicaciones sobre cómo formatear el archivo CSV, seleccione el vínculo de instrucciones para que aparezca un cuadro de diálogo que muestre el formato posible para las filas del archivo CSV o lea las indicaciones que hay más abajo.

4. Cuando esté preparado para importar el archivo CSV que contiene la configuración de detección, haga clic en **Select File** (Seleccionar archivo) y, a continuación, busque y seleccione el archivo.
5. Haga clic en **OK** (Aceptar) para importar la configuración.

Información general sobre el formato de archivo CSV:

La tabla siguiente explica los campos que hay dentro del archivo CSV. Nota: es importante que los campos aparezcan en el mismo orden que sigue.

Campo	Descripción
DNS Name (Nombre DNS)	si utiliza el nombre DNS para detectar la impresora, introdúzcalo aquí.
IP Address (Dirección IP)	Si utiliza la dirección IP para detectar la impresora, introdúzcala aquí
Start IP Address (Dirección IP inicial)	cuando se abarca un intervalo de direcciones IP, esta es la dirección inicial del intervalo.
End IP Address (Dirección IP final)	cuando se abarca un intervalo de direcciones IP, esta es la dirección final del intervalo.
Subnet Mask (Máscara de subred)	la máscara de subred de la impresora de subred está activada y debe rellenarse.
"Comment" ("Comentario")	comentario opcional.
Prefix (Prefijo)	El prefijo IP v6 del dispositivo.
User Name (Nombre de usuario)	Este es el nombre de usuario SNMP v3 y puede encontrarse en la página SNMP v3 de la impresora. La mayor parte de dispositivos Xerox utiliza Xadmin para este valor.
Context Name (Nombre de contexto)	Este es el nombre de contexto SNMP v3 y puede encontrarse en la página SNMP v3 de la impresora. Nota: no todas las impresoras lo utilizan, por lo que, si no aparece en la página de impresiones, deje este valor en blanco.
Authentication Mode (Modo de autenticación)	Esta es la forma de autenticar el dispositivo y debe ser MD5 o SHA1. Si la impresora no permite modificar este campo, aparecerá en la página SNMP v3 de la misma.
Authentication Type (Tipo de autenticación)	Este campo será la palabra "contraseña" o "clave". Si el dispositivo le pide introducir una Authentication Password (Contraseña de autenticación) y una Privacy Password (Contraseña de privacidad), escriba la contraseña en este campo.
Authentication Key/Password (Clave/contraseña de autenticación)	esta es la misma información que ha introducido en el campo Authentication (Autenticación) de la impresora, y distingue entre mayúsculas y minúsculas.
Privacy Key/Password (Clave/contraseña de privacidad)	esta es la misma información que ha introducido en el campo Privacy (Privacidad) de la impresora, y distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Edit SNMP v3 Properties

Administrator Account

Account Enabled Authentication: MDS
Encryption: DES.

Username
Xadmin

Authentication Password (minimum 8 characters) **Privacy Password (minimum 8 characters)**

Confirm Authentication Password **Confirm Privacy Password**

Select to save new password Select to save new password

Ejemplo de dispositivo Xerox® y de cómo rellenar el archivo CSV

Basándonos en la impresora mostrada en el ejemplo anterior, debería introducir la siguiente línea en el archivo CSV:

,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,,Xadmin,,MD5>Password>Password01>Password02

Notas:

- En este ejemplo estamos utilizando la dirección IP de la impresora; por ello se pone una coma al inicio, dado que el primer elemento del archivo es el nombre DNS, que no se utiliza en este ejemplo.
- Escribiríamos la Password01 en el campo **Authentication Password** (Contraseña de autenticación) y la Password02 en el campo **Privacy Password** (Contraseña de privacidad).

Settings Support ?

Enable SNMPv3 Configuration

You must specify an account to be used for SNMPv3 access. The User Name is the SNMPv3 account user name. The Authentication Passphrase (0 - 23 Characters) is used to authenticate the contents of the packet, using the MD5 algorithm. The Privacy Passphrase (0 - 23 Characters) is used to encrypt the data portion of the SNMP packet, using the DES algorithm. The Context Name refers to the view context in which this user can access SNMP objects.

User Name:

Authentication Key: (Algorithm: MD5)

Privacy Key: (Algorithm: DES)

Context Name:

< Back Next > Cancel

Ejemplo de una HP 4555 y de cómo rellenar el archivo CSV

Basándonos en la impresora mostrada en el ejemplo anterior, debería introducir la siguiente línea en el archivo CSV:

,192.168.0.15,,,255.255.255.0,,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456

Notas:

- En este ejemplo estamos utilizando la dirección IP de la impresora; por ello se pone una coma al inicio, dado que el primer elemento del archivo es el nombre DNS, que no se utiliza en este ejemplo.

Exclusión de direcciones de una búsqueda

Algunos clientes tienen direcciones de impresoras específicas que no desean comunicar a Xerox® Device Agent. Esta función ofrece la opción de excluir direcciones específicas de una búsqueda.

Para excluir direcciones de una búsqueda:

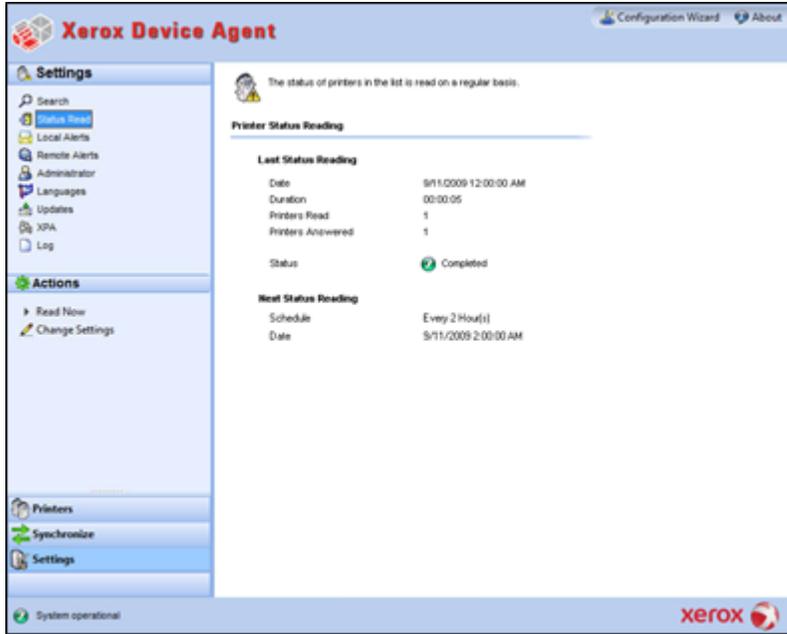
1. En el cuadro de diálogo Search Settings (Configuración de búsqueda), haga clic en **Advanced** (Avanzado). Aparecerá la pantalla Advanced Communication Properties (Propiedades de comunicación avanzadas).
2. Haga clic en la pestaña **Exclusions** (Exclusiones).
3. Introduzca los elementos que desee excluir, como por ejemplo:
 - Direcciones IP
 - Subredes
 - Intervalos que desee excluir.El proceso es el mismo que para añadir direcciones a la lista de detección.
4. Haga clic en **OK** (Aceptar).

VISUALIZACIÓN DE LA INDICACIÓN DE ESTADO

Las impresoras son sondeadas para obtener datos de los contadores de impresión y los niveles de reservas a intervalos programados configurables. Esta información aparece en la vista Status Read (Indicación de estado).

Para acceder a la vista Status Read (Indicación de estado):

- Haga clic en Status Read (Indicación de estado).



La pantalla Printer Status Reading (Sondeo de estado de impresora) contiene los siguientes elementos:

Elemento	Descripción
Last Status Reading (Último sondeo de estado)	Indica los parámetros siguientes del último sondeo de estado: <ul style="list-style-type: none"> • Date (Fecha): fecha del último sondeo en el formato del sistema operativo • Duration (Duración): cuánto se tardó en realizar el sondeo, en horas y minutos • Printers Read (Impresoras sondeadas): cuántas impresoras se sondearon • Printers Answered (Impresoras que respondieron): cuántas impresoras respondieron • Status (Estado): estado del último sondeo junto con iconos según si el resultado del sondeo ha sido correcto, erróneo o si ha originado una advertencia
Next Status Reading (Próximo sondeo de estado)	Indica los parámetros siguientes del próximo sondeo de estado: <ul style="list-style-type: none"> • Schedule (Programación): indica si el sondeo se produce diariamente o en otros intervalos, en el momento exacto, en el formato de fecha y hora de su sistema operativo • Date (Fecha): la próxima fecha en la que hay programado un sondeo, en el formato de fecha de su sistema operativo

Identificación de problemas de respuesta de SNMP

Los errores de conexión de detección pueden producirse si, por ejemplo, un determinado dispositivo está fuera de línea, etc. Para realizar el seguimiento y resolver problemas de detección relacionados con errores de acceso de SNMP, se usa el estado del dispositivo Acceso SNMP denegado. Los dispositivos que no responden debido a errores relacionados con SNMP pertenecen a esta categoría. Determinar que el acceso se ha denegado debido a la autenticación de SNMP puede acelerar la resolución del problema. Entre los posibles problemas incluidos en el estado Acceso SNMP denegado se incluyen:

- Obtención de nombre de comunidad no válida
- Nombre de usuario de SNMPV3 incorrecto
- Clave de autenticación de SNMPV3 no válida
- Clave de privacidad de SNMPV3 no válida
- Nombre de contexto de SNMPV3 no válido

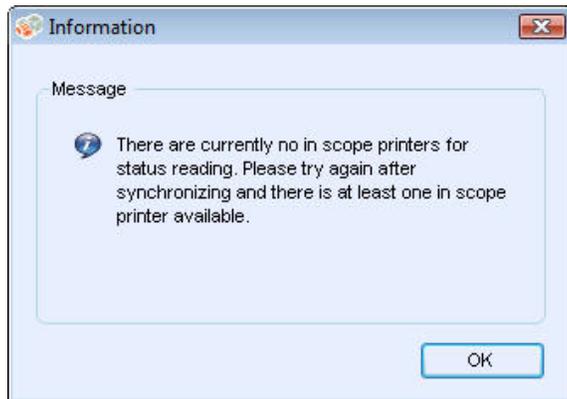
Los administradores de dispositivos envían el estado a Xerox® Services Manager durante la exportación de recursos. Cuando un dispositivo con una alerta local configurada para el grupo tiene un estado Acceso a SNMP denegado, se envía una alerta de correo electrónico a la dirección de correo electrónico configurada.

Para sondear ahora:

- En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en  para iniciar el sondeo de estado.

Nota

Si su versión de la aplicación distingue entre equipos In Scope (Bajo contrato) y equipos Out of Scope (Fuera de contrato), esto solo se aplica a las impresoras In Scope (bajo contrato).

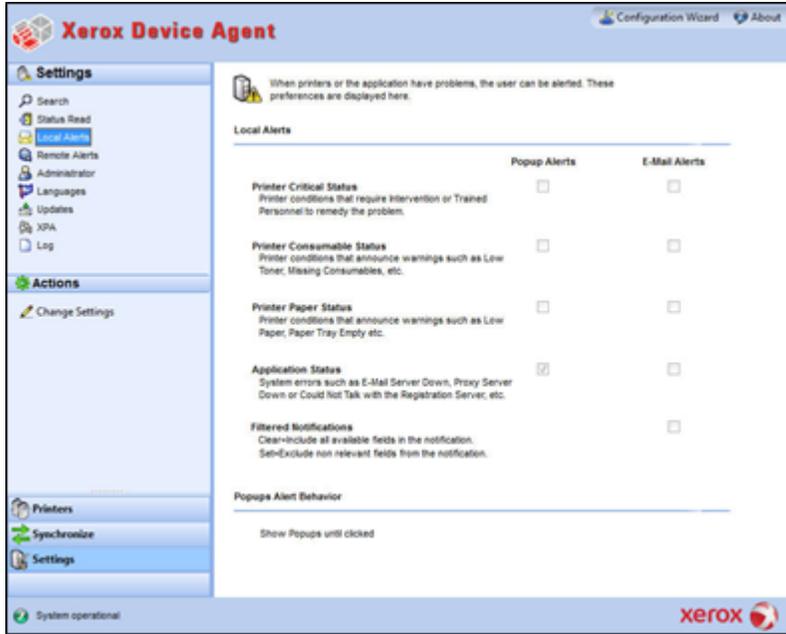


VISUALIZACIÓN DE ALERTAS LOCALES

En la vista Local Alerts (Alertas locales), puede identificar de qué alertas desea que se le informe mediante mensajes emergentes o correo electrónico.

Para personalizar los mensajes emergentes y las alertas locales basadas en correo electrónico:

1. Haga clic en Local Alerts (Alertas locales).



2. Marque o desmarque las casillas de verificación según sea necesario.

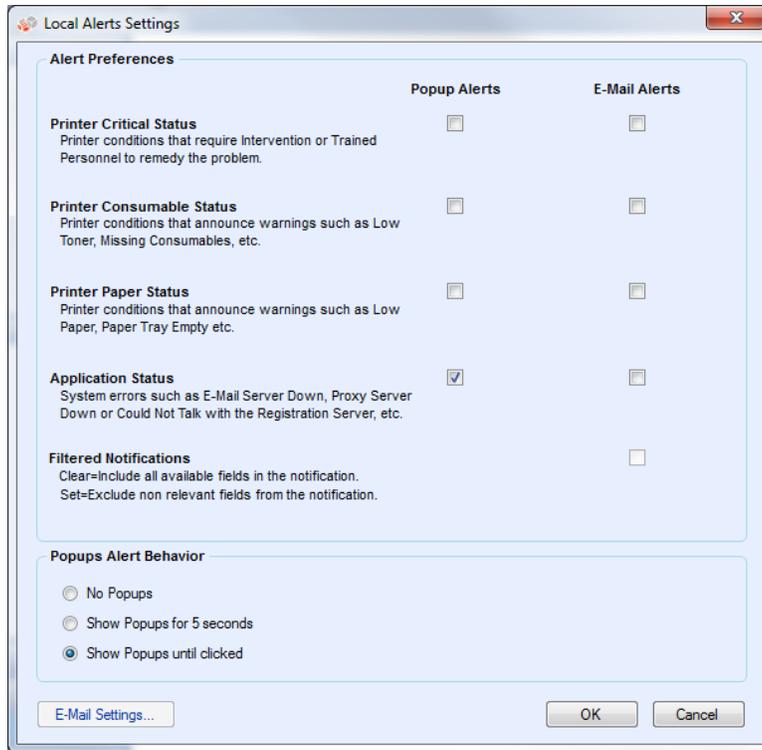
Cambio de comportamiento

Cuando se instaló y configuró originalmente la aplicación, el comportamiento de mensajes emergentes estaba configurado de forma predeterminada en Show Popups until clicked (Mostrar mensajes emergentes hasta hacer clic). Puede anular esta configuración predeterminada en el cuadro de diálogo Alerts (Alertas) en el ajuste Local Alerts (Alertas locales) o en el menú contextual de la bandeja del sistema.

La configuración de mensajes emergentes que seleccione se aplica a todas las preferencias de alertas emergentes configuradas para los estados críticos de impresora, los estados de consumibles de impresora y los estados de la aplicación. Asegúrese de seleccionar el comportamiento adecuado para su empresa.

Para cambiar el comportamiento de Local Alerts (Alertas locales):

3. Haga clic en  **Change Settings (Cambiar configuración)**. Se abrirá el cuadro de diálogo Local Alerts Settings (Configuración de alertas locales).



4. Modifique Popups Alert Behavior (Comportamiento de alertas emergentes) según sea necesario.
 - Seleccione **No Popups** (Sin mensajes emergentes) para impedir que aparezcan alertas emergentes incluso si ha seleccionado la casilla de verificación, de alertas emergentes en la sección Preferences (Preferencias).
 - Seleccione **Show Popups for 5 seconds** (Mostrar mensajes emergentes durante 5 segundos) para que la ventana de alerta emergente se cierre tras mostrarse durante cinco segundos. La aplicación no vuelve a mostrar las ventanas de alertas emergentes una vez que la ventana inicial ha desaparecido.
 - Seleccione **Show Popups until clicked** (Mostrar mensajes emergentes hasta hacer clic) para que la ventana de alerta emergente aparezca en la esquina inferior derecha de la pantalla hasta que manualmente se haga clic en la ventana para cerrarla.

VISUALIZACIÓN DE ALERTAS REMOTAS

La vista Remote Alerts (Alertas remotas) muestra todas las alertas que se han configurado en Xerox® Services Manager, incluido el nombre y la fecha de la alerta.

Para abrir la pantalla Remote Alerts (Alertas remotas):

- Haga clic en Remote Alerts (Alertas remotas).

Nota

La aplicación solo actualiza el campo **Changed** (Cambiado) si se hace una modificación de una alerta remota en Xerox® Services Manager.

La pantalla Remote Alerts (Alertas remotas) contiene la información siguiente:

Elemento	Descripción
Alert Name (Nombre de la alerta)	Nombre del perfil de alerta creado en Xerox® Services Manager. Con frecuencia contiene la descripción del tipo de alerta, como fallo del sistema, tóner bajo en color o tóner bajo en monocromo.
Changed (Cambiada)	Cuando se actualizó el perfil de alertas en el formato de fecha de su sistema operativo
Occurred (Ocurrida)	Cuándo se ha producido la situación de alerta remota y se ha notificado a Xerox® Services Manager de un problema, en el formato de fecha de su sistema operativo

Para sincronizar ahora o detener la sincronización:

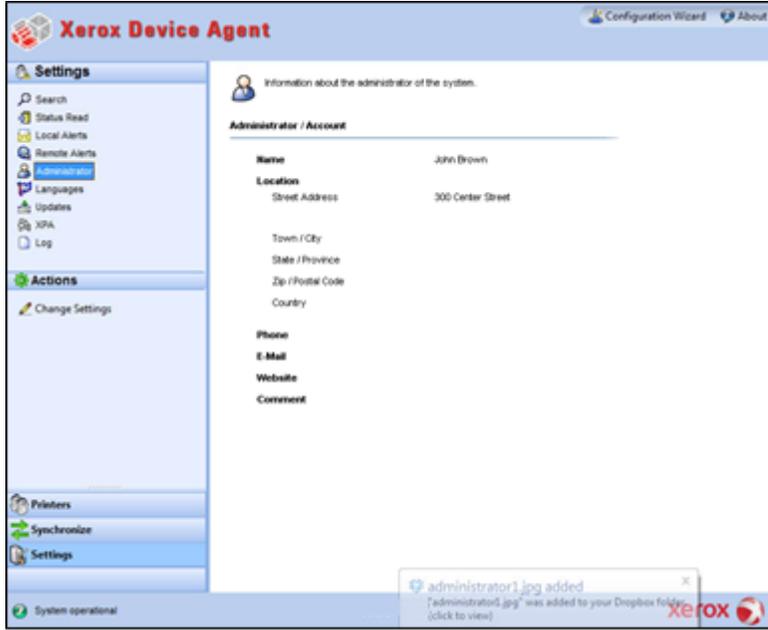
- En el panel de navegación de la izquierda, haga clic en  para comenzar la sincronización; cuando esta esté en marcha, el icono se convierte en , lo que le permite detener la sincronización.

TRABAJO CON LA CONFIGURACIÓN DEL ADMINISTRADOR

Puede cambiar la información sobre el administrador en la pantalla Administrator (Administrador).

Para abrir la pantalla Administrator (Administrador):

- Haga clic en Administrator (Administrador).

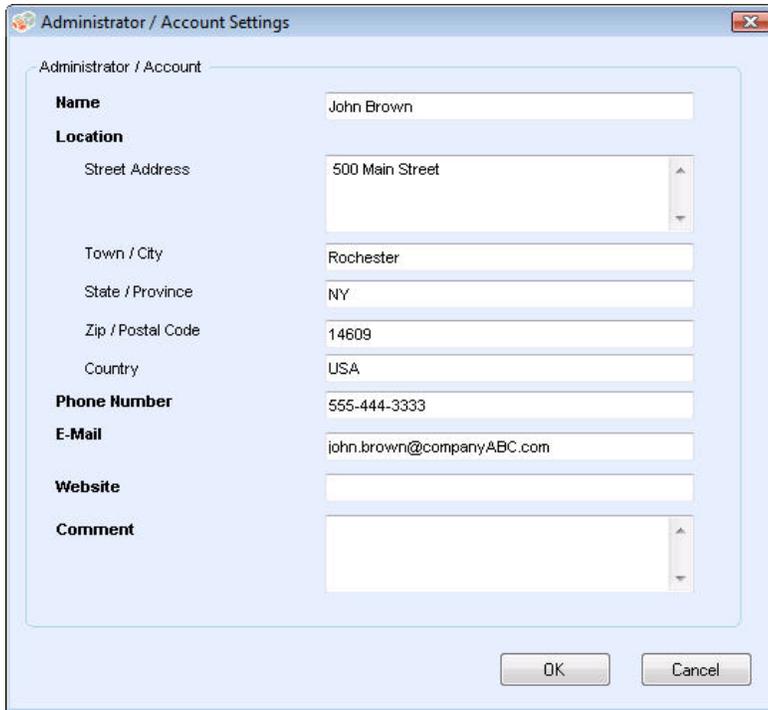


La pantalla Administrator (Administrador) contiene la información siguiente:

Elemento	Descripción
Name (Nombre)	Nombre del administrador
Location (Ubicación)	Dirección del administrador
Phone (Teléfono)	Número de teléfono del administrador
E-mail (Correo electrónico)	Correo electrónico del administrador
Website (Sitio web)	Sitio web del administrador
Comment (Comentario):	Comentarios introducidos por el administrador

Para cambiar la configuración:

1. Haga clic en  **Cambiar opciones**. Se muestra el cuadro de diálogo Administrador/Opciones de la cuenta.



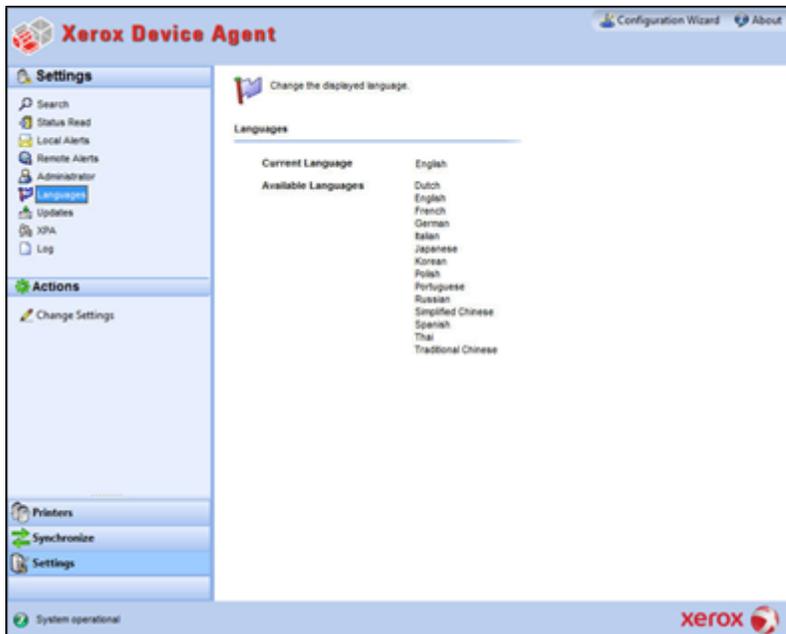
2. Modifique la información que sea necesario. Consulte [Configuración del sistema](#) para obtener más información.

CAMBIO DE IDIOMA

Todos los idiomas válidos en Xerox® Device Agent aparecen en la pantalla Languages (Idiomas).

Para abrir la pantalla Languages (Idiomas):

- Haga clic en Languages (Idiomas).



La pantalla Languages (Idiomas) contiene la información siguiente:

Elemento	Descripción
Current Language (Idioma actual)	El idioma con el que la aplicación está funcionando
Available Languages (Idiomas disponibles)	Idiomas que se pueden elegir

Para cambiar la configuración:

1. Haga clic en  Change Settings (Cambiar configuración). Se abrirá el cuadro de diálogo Language Settings (Configuración de idioma).



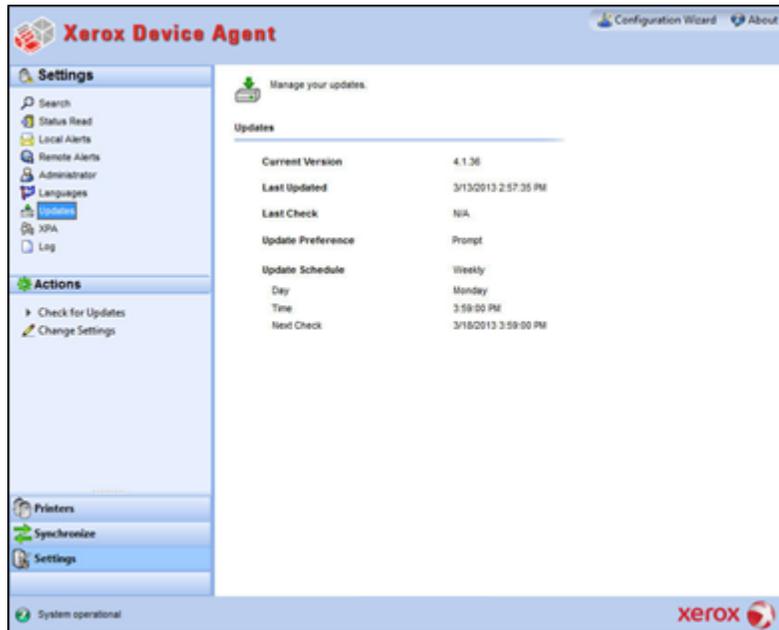
2. Seleccione un nuevo idioma.
3. Haga clic en **OK** (Aceptar). Se abre el cuadro de diálogo Language Settings (Configuración de idioma), que le recuerda que para que el cambio de idioma surta efecto hay que reiniciar la aplicación.
4. Pulse **Yes** (Sí). La aplicación se mostrará en el idioma que haya seleccionado.

TRABAJO CON ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS

Xerox® Device Agent se comunica con el servidor de actualizaciones automáticas para comprobar si hay una versión más reciente del software. De forma predeterminada, el software está configurado para que se actualice automáticamente. Para no suscribirse a las actualizaciones automáticas, cambie las opciones de esta sección tras cada instalación o actualización.

Para ver y cambiar la configuración de las actualizaciones automáticas y la comprobación de las actualizaciones:

- Haga clic en **Updates** (Actualizaciones).



La pantalla Updates (Actualizaciones) contiene la información siguiente:

Elemento	Descripción
Current Version (Versión actual)	Número de la versión actual de la aplicación
Last Check (Última comprobación)	Fecha y hora en la que la aplicación comprobó por última vez si había actualizaciones.
Next Check (Próxima comprobación)	Fecha y hora programados para la siguiente actualización
Update Preference (Preferencia de actualizaciones)	Las tres preferencias de actualización son: <ul style="list-style-type: none"> • Automatic (Automática): cuando hay disponible una nueva versión, se instala automáticamente (prefijado) • Prompt (Petición de confirmación): cuando hay una versión disponible, se le insta a instalar el software • Never (Nunca): no se hacen comprobaciones automáticas de si hay actualizaciones. Se puede comprobar manualmente si hay actualizaciones.
Update Schedule (Actualizar programación)	Día de la semana y hora del día en los que se debe realizar la comprobación de las actualizaciones programadas

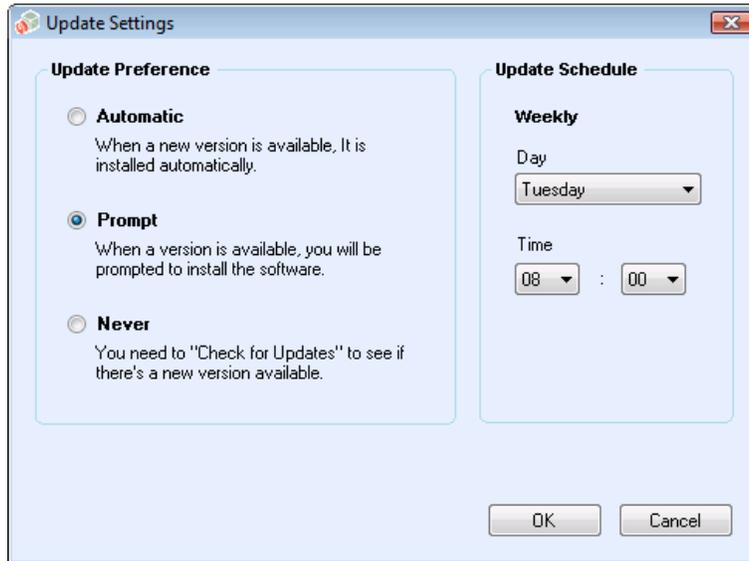
Para comprobar si hay actualizaciones:

- Haga clic en ► **Comprobar si hay actualizaciones**. La aplicación le muestra uno de los mensajes siguientes:
 - Si hay una actualización disponible:
 - Si usted es un administrador, un mensaje le informa de que hay una nueva versión preparada para instalarse. Haga clic en **Yes** (Sí) para instalar la aplicación ahora o haga clic en **No** (No) para posponer la instalación.

- Si no tiene derechos administrativos, un mensaje le informa de que necesita derechos administrativos para realizar la instalación. Haga clic en **OK** (Aceptar) para cerrar el cuadro de diálogo y volver a la pantalla Update Settings (Configuración de actualizaciones).
- Si su sistema no tiene memoria suficiente para ejecutar la aplicación, un mensaje le informa de que hay una nueva versión preparada para instalarse y también le indica que necesita más memoria para realizar la instalación. Haga clic en **OK** (Aceptar) para cerrar el cuadro de diálogo y volver a la pantalla Update Settings (Configuración de actualizaciones).
- Si el software está actualizado, el mensaje le informa de que está ejecutando la versión más actual de la aplicación. Haga clic en **OK** (Aceptar) para cerrar el cuadro de diálogo y volver a la pantalla Update Settings (Configuración de actualizaciones).

Para cambiar la configuración:

1. Haga clic en . Aparecerá el cuadro de diálogo Update Settings (Configuración de actualizaciones).



2. Actualice las preferencias y la programación según sea necesario.

VISUALIZACIÓN DEL REGISTRO

La vista Log (Registro) muestra la lista de eventos en formato tabular.

Para ver el Log (Registro):

- Haga clic en **Log** (Registro).

Para borrar el Log (Registro):

1. Haga clic en . Aparecerá el cuadro de diálogo Clear Log (Borrar registro).
2. Haga clic en **Yes** (Sí) para borrar el registro o haga clic en **No** (No) para cancelar la acción. La aplicación borra la lista de registros del panel de la derecha.

Para enviar información de asistencia técnica:

1. Haga clic en **Log** (Registro).
2. En la lista Actions (Acciones), haga clic en **Send Support Information** (Enviar información de asistencia técnica).
3. Se abrirá el cuadro emergente Send Support Information (Enviar información de asistencia técnica).
4. Complete los campos FTP y pulse **Send** (Enviar). Con esta acción se envía un archivo ZIP con los registros de eventos directamente al equipo de asistencia técnica para que resuelvan problemas de la aplicación de forma rápida y causando las mínimas molestias posibles al cliente.

USO DE DIAGNOSTICOS

Desde la vista de Diagnóstico, puede realizar estas acciones:

- Cargar los archivos de bases de datos y los registros relevantes para recibir asistencia
- Purgar los diagnósticos y los archivos de diagnósticos que se cargaron
- Crear un nuevo archivo de diagnóstico
- Activar/Desactivar la carga automática de archivos de diagnóstico

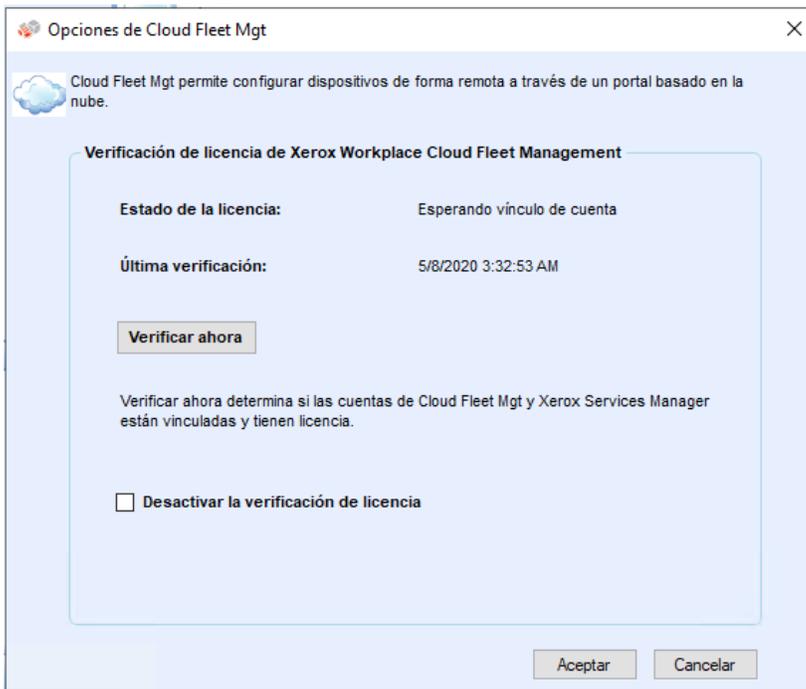
Nota: Cuando usted ejecute la aplicación, le aparecerá un cuadro emergente, consultándole si desea darse de alta o de baja de la carga automática de archivos de diagnóstico.

USO DE CLOUDFM

En la vista de CloudFM puede comprobar manualmente si hay una licencia instalada. Además, el usuario puede desactivar el servicio para que la aplicación no vuelva a comprobar si se ha instalado la licencia.

Nota: Xerox® Device Agent comprobará automáticamente una vez al día si se ha instalado la licencia. Si la función tiene licencia, Xerox® Device Agent se actualizará para incluir la funcionalidad CloudFM.

Una vez actualizada la funcionalidad CloudFM, se configurará CloudFM para que pueda configurar los dispositivos de la red que se estén gestionando. Se puede acceder desde la interfaz web de XWC Fleet Management.



8. Resolución de problemas

Servicios de recuperación

SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN

Los representantes de asistencia de Xerox y los administradores que gestionan el estado de funcionamiento de la aplicación pueden supervisar las siguientes condiciones erróneas:

- El servicio se ha interrumpido
- El servicio se ha bloqueado

Además, pueden seleccionar la acción que desean realizar después de que se produzca un error mediante las opciones siguientes:

- Reiniciar el servicio, o
- No hacer nada (si se ha desactivado la recuperación)

Puede crear un archivo de diagnóstico de la base de datos y archivos de registro que se guardarán en una ubicación en la que no serán sobrescritos. Esto permite garantizar que incluso si Xerox Device Agent se desinstala o actualiza, se guarda información suficiente para permitir a la asistencia de Xerox determinar la causa del problema. El archivo de diagnóstico se enviará a un servidor de Azure mediante HTTPS. El archivo contiene registros de instalación, registros de eventos y otros registros de errores del directorio Bin de XDA.

EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN

Puede generar un archivo de recuperación de la base de datos y archivos de registro mediante la ejecución de la utilidad de la línea de comandos en el directorio de instalación de Xerox Device Agent. Para ejecutar la utilidad debe ser un administrador. De forma predeterminada, se genera un archivo de recuperación en una ubicación predeterminada que, a continuación, se envía a Xerox.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de símbolo del sistema para abrir un símbolo del sistema y seleccione Ejecutar como administrador.
2. En el símbolo del sistema, use la instrucción CD para llegar al directorio de instalación /Bin, haga clic con el botón derecho en el acceso directo a Xerox Device Agent de su escritorio para determinar el directorio de instalación y examine el destino correspondiente.
3. Ejecute el archivo XDALogCollator.exe sin parámetros para crear un nuevo archivo de recuperación: XDALogCollator.exe
4. De manera prefijada, la utilidad:
 - Generará un archivo de recuperación en la ubicación predeterminada.
 - Enviará el archivo a Xerox.
 - Reiniciará el servicio Xerox Device Agent (si es posible).
5. La utilidad almacena el archivo de recuperación en C:\ProgramFiles(x86)\Xerox\DiagnosticFiles. La ubicación se puede sobrescribir en el Xerox® Device Agent mediante el parámetro -l. (Véase más abajo.)

6. .XDALogCollator.exe -h indicará el archivo de ayuda para la utilidad. Admite los siguientes parámetros de línea de comandos:
- -h indica el archivo de ayuda
 - -r reinicia el servicio Xerox Device Agent
 - -c solo crea el archivo de recuperación, no lo carga a Xerox
 - -q solicita la intervención del usuario antes de enviar el archivo
 - -l <ubicación> define la ubicación del archivo de recuperación que se está generando

Para admitir la ejecución y la gestión de archivos de recuperación, vaya a Configuración > Diagnóstico. Esta sección muestra los archivos de recuperación e incluye un indicador de estado para mostrar si se han cargado. Las acciones disponibles a partir de este punto son:

- Crear un nuevo archivo de recuperación
- Consulte la lista de archivos de recuperación donde se indica los que se han cargado.
- Purgar todos los archivos de recuperación cargados
- Purgar todos los archivos de recuperación independientemente del estado de la carga
- Cargar un archivo de recuperación que no se ha cargado

Los archivos siguientes se cargan en Xerox, en la carga de diagnósticos:

- Registro de eventos de aplicación de Windows
- Registro de eventos de detección
- Registro de eventos de Xerox DM (gestión de dispositivos)
- Registro de eventos de programación
- Archivos de base de datos
- Registro del instalador de XDA

Nota

- Solo el representante de asistencia al cliente de Xerox tiene acceso a estos archivos de recuperación de diagnósticos.
- Los archivos de recuperación de diagnósticos son archivos protegidos por contraseña y se transmiten a través de una conexión protegida.
- Se eliminan después de diagnosticar el problema.

DESACTIVACIÓN DE LA CARGA AUTOMÁTICA DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN

Para desactivar la carga automática de los archivos de registro, use el parámetro -c en el servicio Xerox Device Agent en la sección Servicio y Aplicaciones/Servicios.

1. Haga doble clic en **Xerox Device Agent Service**, en Servicio y Aplicaciones/Servicios.
2. Seleccione la pestaña **Recuperación**.
3. Sustituya -r con -r -c en los parámetros de la línea de comandos.

Problemas y respuestas

En esta sección se describen problemas conocidos de Xerox® Device Agent y la solución correspondiente.

Número de problema	Detalles
1	Al detener el servicio desde la aplicación el administrador de control de servicios no borra el servicio .exe de Xerox® Device Agent desde el administrador de tareas de Windows® durante unos 15 segundos, porque el administrador de tareas de Windows responde llevando la utilización de la CPU de XDA.exe a "00" mientras el .exe todavía está consumiendo memoria.
2	La aplicación no admite el modo de cambio rápido de usuario en Windows®, por ello los administradores deben configurar Windows® para que requiera el cierre de la sesión antes de que otro usuario pueda volver a iniciar sesión.
3	Cuando se instala la aplicación en un ordenador en el que se ejecuta el software Cisco® Security Agent, el administrador debe actualizar la directiva de seguridad para permitir que los procesos de la aplicación, Xda.Service.exe y Xda.Shell.exe, funcionen normalmente.
4	En todas las impresoras, el campo DNS Name (Nombre DNS) en la pantalla Printer Properties (Propiedades de impresora) está inicialmente en blanco hasta que la aplicación procesa la siguiente importación, con la que se rellena el campo. Este problema se produce porque la aplicación lleva a cabo la búsqueda de impresoras con más rapidez que la resolución DNS.
5	La aplicación omite la búsqueda de impresoras si se selecciona una fecha que no existe en un mes determinado en la pantalla Advanced Communications Properties (Propiedades de comunicación avanzadas). Por ejemplo, vaya a Settings > Search > Settings > Advanced (Configuración > Búsqueda > Configuración > Avanzada), seleccione Month(s) [Mes(es)] en el menú desplegable Every (Todos) y seleccione 31 en el menú desplegable. Cuando se configura de esta forma, la aplicación omite la fecha de ejecución en meses que no tengan 31 días, como febrero, pero vuelve a ejecutar de nuevo la búsqueda de impresoras en el mes siguiente en el que la fecha resulta válida, como el 31 de marzo.
6	En raras ocasiones, la aplicación puede sufrir algunos daños menores de base de datos que la obliguen a cerrarse. Si experimenta este problema, apague y reinicie el equipo. Al iniciarse, la aplicación intenta reparar la base de datos y, si la reparación tiene éxito, pasa a funcionar normalmente. Si la aplicación todavía no puede funcionar correctamente después del reinicio, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox.
7	Si se ha iniciado una búsqueda de una única impresora con el asistente de adición de impresoras, no se puede cancelar el proceso en el caso de que la IP o el nombre DNS correspondan a una impresora válida. La única manera de eliminar la impresora es borrarla una vez terminada la búsqueda.
8	Cuando el protector de pantalla está activo, la aplicación muestra los mensajes de alerta emergentes encima del protector.
9	Cuando se elige la opción de ocultación automática de la barra de tareas, la aplicación no muestra el mensaje emergente junto al borde inferior de la pantalla.
10	Cuando la dirección IP de una impresora cambia, la aplicación asigna a esa impresora un estado de No Answer (Sin respuesta) en el dispositivo, lo que impide la obtención de valores de medición de la impresora. No se puede corregir este estado haciendo clic en Refresh (Actualizar) o sondeando la impresora en la página Printer Properties (Propiedades de impresora). Para recopilar lecturas de medición, se debe efectuar una búsqueda de impresoras con el fin de encontrar la nueva dirección IP de la impresora.

Número de problema	Detalles
11	<p>Si se cambia la máscara de subred del equipo host, no se cambiará la máscara de subred predeterminada en la aplicación sin reiniciar la interfaz de usuario y el servicio. A continuación se presenta un ejemplo de esto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La aplicación está instalada en un host con una máscara de subred de 255.255.255.0. • Cambie la búsqueda para que muestre 255.255.255.0 como la máscara de subred predeterminada para las búsquedas de subred. • La dirección de la máscara de subred del equipo host cambia a 255.255.252.0. • La aplicación sigue mostrando 255.255.255.0 como máscara de subred predeterminada para las búsquedas de subred hasta que se reinician la interfaz de usuario y el servicio o se reinicia el host.
12	<p>En la pantalla de servidor proxy de la sección Registration (Registro) en el Configuration Wizard (Asistente de configuración), cuando se selecciona Use Browser Settings (Utilizar configuración de navegador) (Internet Explorer®), la aplicación no rellena automáticamente el área Exceptions (Excepciones) con toda la información de omisiones del navegador como sería de esperar.</p>
13	<p>La aplicación solo incluye valores de medición en exportaciones en CSV de las impresoras cuando se ha realizado un sondeo de estado.</p>
14	<p>En el Configuration Wizard (Asistente de configuración), si se selecciona Default Search (Búsqueda predeterminada) y se hace clic en Next (Siguiente), la aplicación comienza a buscar impresoras. Si se decide que se quiere cambiar a la opción No Search (Ninguna búsqueda) después de hacer la selección, la aplicación no interrumpe la búsqueda que ya está en marcha. En vez de ello, detecta las impresoras en la subred local y las muestra en la vista Dashboard (Panel). Hay que eliminar manualmente las impresoras desde la aplicación seleccionándolas y utilizando la opción Delete Printer (Eliminar impresora).</p>
15	<p>Si se intenta abrir una página web de una impresora IPv6 desde la página de detalles de impresora utilizando un navegador que esté configurado para utilizar un proxy, la lista de omisiones de proxy del navegador debe incluir la dirección IPv6 de la impresora o el prefijo IPv6. Sin esta configuración del navegador, no se puede acceder a la página web de la impresora.</p>
16	<p>La configuración de proxy a través de script y la casilla de verificación de proxy no son posibles dentro de la interfaz de usuario de la aplicación o dentro de la configuración de Internet Explorer® (IE). Si se está utilizando un script o automático dentro de la configuración de IE, especifique el proxy dentro de las opciones Advanced Proxy (Opciones avanzadas de Proxy) de la aplicación.</p>

9. Apéndice de implementación de dispositivos

Xerox® Device Agent admite la instalación y la implementación de la configuración de dispositivos. Tiene como objetivo crear una implementación para mejorar el uso y la comodidad. Puede seleccionar otra configuración del sistema en función de sus necesidades.

Hardware

La mayoría del hardware puede admitir implementaciones cuyo objetivo consiste en una implementación permanente de dispositivos. Sin embargo, para la mayoría de clientes, los equipos informáticos de tamaño reducido son los dispositivos más útiles. Estos dispositivos normalmente incluyen la integración de Wi-Fi y compatibilidad con HDMI, y consisten en una pequeña unidad que se puede montar en la parte posterior de otros dispositivos.

El hardware de esta especificación será suficiente para satisfacer implementaciones de hasta 250 dispositivos. El rendimiento podrá variar en función del hardware seleccionado. El problema principal de los equipos de pequeño tamaño es el sobrecalentamiento. Asegúrese de que el dispositivo disfruta de un flujo de aire adecuado.

Se recomienda:

- Windows 10
- 2 GB RAM como mínimo
- 32 GB de disco duro

Modificaciones auxiliares de Windows

Microsoft Windows dispone de un gran número de funcionalidades auxiliares y de seguridad, aunque no todas se activan de forma predeterminada. A continuación se muestra una lista de las opciones recomendadas para una implementación auxiliar.

Opciones auxiliares

Estas opciones son necesarias para disfrutar de una experiencia continua y permanente. Si la máquina se apaga, se reiniciará, iniciará una sesión e iniciará Xerox® Device Agent.

1. Modifique la BIOS para que el hardware se encienda si el dispositivo se conecta a un suministro energético.
2. Cree un usuario avanzado local que ejecutará el Xerox® Device Agent.
 - Configure el inicio de sesión automático del usuario sin que sea necesario especificar una contraseña.
3. Desactive UAC a través del registro.
 - Vaya a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System y configure EnableLUA con el valor 0.
4. Modifique las opciones de ahorro de energía del sistema para mantener activos todos los servicios, las conexiones de red, etc (es decir, use el modo sin apagado).