

# Phaser<sup>®</sup> 3635MFP

## Guía rápida de uso



# Phaser<sup>®</sup> 3635MFP

Guía rápida de uso





# Xerox Phaser 3635MFP

## Guía rápida de uso

Gracias por elegir la Phaser 3635MFP. Si sigue los procedimientos de este manual en el orden en que aparecen, podrá realizar las siguientes acciones correctamente:

Conectar la Phaser 3635MFP

Configurar la Phaser 3635MFP

Instalar las funciones opcionales

Poner en funcionamiento la Phaser 3635MFP

### Contenido

Instalación de la Phaser 3635MFP .....	3
Encendido de la máquina .....	4
Su Phaser 3635MFP .....	6
Conexión a la red .....	10
Instalación de controladores de impresión .....	12
Opciones de correo electrónico .....	14
Configuración de fax .....	16
Instalación de kits de opciones .....	17
Realización de copias .....	19
Impresión de un documento .....	22
Envío de fax .....	24
Exploración de red .....	27
Envío de un e-mail .....	31
Mejora de la productividad de su Phaser .....	33
Resolución de problemas .....	36
Ayuda .....	39
Activar/Desactivar Portada .....	41

Para obtener información sobre seguridad, normas, requisitos medioambientales, copias ilegales, reciclaje y desecho de productos, consulte las secciones correspondientes de la Guía del usuario.

Si necesita más información detallada sobre las otras funciones disponibles en su equipo multifunción, consulte el CD de administración del sistema y la Guía del usuario.

Para obtener asistencia del producto e información sobre el pedido de consumibles y material de impresión, visite el sitio Web de Xerox [www.xerox.com/support](http://www.xerox.com/support).

*Preparado y traducido por:*

*Xerox  
GKLS European Operations  
Bessemer Road  
Welwyn Garden City  
Hertfordshire  
AL7 1BU  
REINO UNIDO*

© 2008 por Xerox Corporation. Reservados todos los derechos.

La protección de los derechos de propiedad intelectual incluyen en forma y contenido todo el material e información registrados como propiedad intelectual, según la legislación actual y futura, incluido sin limitación, el material generado por los programas de software que aparece en pantalla, como iconos, vistas de pantalla, apariencia, etc.

Todos los productos Xerox mencionados en esta publicación son marcas comerciales de Xerox Corporation. Se reconocen los nombres de productos y marcas comerciales de otras compañías. La información que se presenta en este documento es correcta en el momento de su publicación. Xerox se reserva el derecho de cambiar la información en cualquier momento sin previo aviso. Las actualizaciones técnicas y cambios se agregarán en ediciones futuras de la documentación. Para obtener información actualizada, vaya a [www.xerox.com/support](http://www.xerox.com/support).

# Instalación de la Phaser 3635MFP

- 1 Desembale la máquina y las opciones de hardware, y busque las Instrucciones de instalación.
- 2 Siga las instrucciones de instalación para montar la máquina y las opciones de hardware. El resultado será una de estas configuraciones.

	Phaser 3635MFP/S	Phaser 3635MFP/X
Funciones estándar	 <p>Copia, impresión, exploración, e-mail Bandeja 1 y bandeja especial</p>	 <p>Copia, impresión, exploración, e-mail y fax Bandeja 1 y bandeja especial</p>
Hardware opcional	Bandeja 2 Interfaz de otro fabricante	Bandeja 2 Interfaz de otro fabricante

Además, dispondrá de:

Cable de alimentación, CD de Documentación del usuario, CD de administración del sistema, CD de Controladores de impresión, Guía rápida de uso (este manual), cartucho de impresión, etiquetas del panel de control, llave de activación del producto y un cable de teléfono (Phaser 3635MFP/X con fax solamente).

# Encendido de la máquina

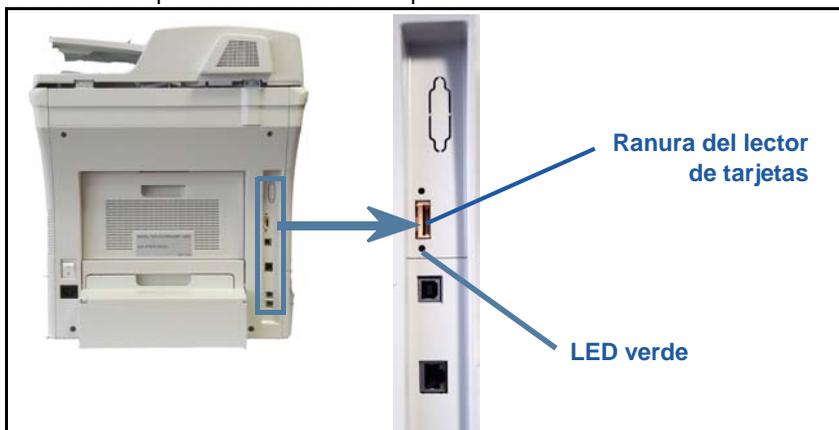
Una vez que se ha montado la máquina, debe configurarla. Esta operación se realiza utilizando la llave de activación del producto cuando se enciende la máquina por primera vez.

La llave de activación del producto se entrega en un tubo de plástico colocado dentro de la caja junto con la máquina. El procedimiento para configurar la máquina es el siguiente:



Llave de activación del producto

- 1 Localice el tubo que contiene la **llave de activación del producto**. Retire la tarjeta de plástico y extraiga con cuidado la llave.
- 2 Conecte el cable de alimentación a la máquina y a un tomacorriente adecuado.
- 3 Encienda la máquina.
- 4 Inserte la llave de activación del producto en la ranura del lector de tarjetas ubicada en la parte de atrás de la máquina.



- 5 Se muestra la pantalla *Idioma prefijado*. Seleccione el idioma que desee y luego seleccione **Guardar**.
- 6 Se mostrará la pantalla *Asistente para la instalación*. Seleccione **Siguiente**.
- 7 Se muestra la pantalla *Opciones de activación del producto*. Siga las instrucciones de la pantalla.

**NOTA:** Cuando el LED verde deja de parpadear y permanece encendido de forma continua (unos 10 segundos), la configuración se ha realizado correctamente.

- 8 Retire la llave de activación del producto y seleccione **Siguiente** en la pantalla.
- 9 Aparecerá la pantalla *Tamaño de papel prefijado*. Seleccione A4 ó 8.5x11 pulg. y luego **Siguiente**.
- 10 Aparece la pantalla *Teléfonos de asistencia y suministros*. Introduzca el **Teléfono de Asistencia al Cliente** y el **Teléfono de suministros** y seleccione **Siguiente**.

**NOTA:** *Esto es sólo con fines informativos. Puede dejar estos campos en blanco si no conoce esta información.*

- 11 Las cuatro pantallas siguientes le permiten definir el **Formato de fecha**, la **Fecha**, el **Formato de reloj** y la **Hora**. Siga las instrucciones para proporcionar la información adecuada y seleccione **Siguiente** en cada pantalla.
- 12 Se mostrará la pantalla *Excelente*. Esto indica que ha finalizado correctamente la sección de Opciones del sistema del Asistente para la instalación de Xerox. Seleccione **Terminar** para continuar.

**NOTA:** *Según el lugar donde se encuentre, aparecerá una pantalla emergente que le solicitará la clave de paquete de página. Si esto sucede, póngase en contacto con un representante de Asistencia al cliente para obtener la clave.*

- 13 La máquina mostrará la pantalla *Autoevaluación de la máquina en curso* mientras la máquina aplica los ajustes de configuración. Cuando haya terminado, la máquina mostrará la pantalla *Copia básica*. Su máquina ya está preparada para que la use.
- 14 Si tiene instalada la función de Fax, se mostrará la pantalla del Asistente de instalación del fax. Consulte *Configuración de fax en la página 16*.

# Su Phaser 3635MFP

1

**Panel de control:**  
Pantalla táctil y teclado numérico

3

**Bandeja de salida:**  
Recoge las impresiones

5

**Bandejas de papel:**  
La bandeja 1 es estándar y la bandeja 2 es opcional.



2

**Alimentador de documentos:**  
Se utiliza para explorar varios documentos.  
**El cristal de exposición,** situado debajo de alimentador, se utiliza para explorar documentos de una hoja, documentos encuadernados, etc.

4

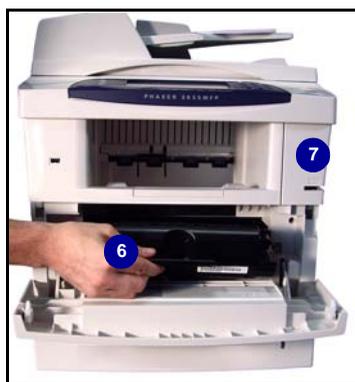
**Bandeja especial:**  
Se utiliza para materiales de impresión no estándar

## Dentro del equipo multifunción

En el equipo multifunción, encontrará un cartucho de tóner (6) que es una unidad reemplazable por el cliente.

Si la opción Grapadora fuera de línea (7) está instalada, el cartucho de grapas también es reemplazable.

El número de serie se encuentra en el interior de la cubierta delantera.



## Descripción general del panel de control

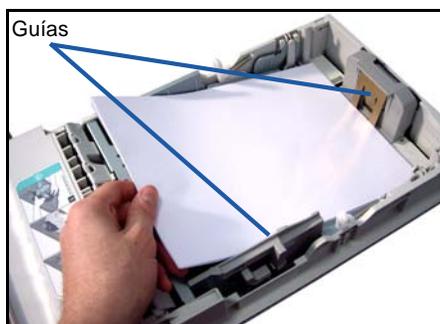


Elemento	Descripción
Página de inicio de Servicios	Se muestra la pantalla Servicios para activar la selección de funciones.
Servicios	Se utiliza para acceder a las opciones de las funciones.
Estado de trabajos	Se utiliza para ver el estado actual de un trabajo y otros trabajos en cola.
Estado de la máquina	Se utiliza para acceder a la información, estado y número de serie de la máquina, así como para imprimir informes.
Visor y pantalla táctil	Se muestra el estado actual de la máquina y las pantallas para seleccionar las funciones de la máquina.
Ayuda	Se muestran los mensajes de ayuda de las funciones y los mensajes de error.
Idioma	Se utiliza para seleccionar el idioma de la pantalla.
Encendido	Se utiliza para volver a activar la máquina cuando está en el modo de ahorro de energía.
Conexión/Desconexión	Permite al administrador acceder a la configuración de la máquina. También proporciona acceso del usuario a servicios, de estar activada la autenticación.
Teclado numérico	Se utiliza para introducir caracteres alfanuméricos.
Corrección	Permite corregir una entrada hecha con el teclado numérico.

Elemento	Descripción
Pausa de marcación	Introduce una pausa en el número de teléfono al transmitir un fax.
Cancelar todo	Pulse el botón una vez para borrar una entrada actual. Púlselo dos veces para regresar a los valores prefijados.
Interrupción de impresión	Se utiliza para interrumpir el trabajo actual y ejecutar otro trabajo más urgente.
Parar	Para el trabajo en curso.
Comenzar	Se utiliza para activar un trabajo.

## Carga de papel en las bandejas para papel

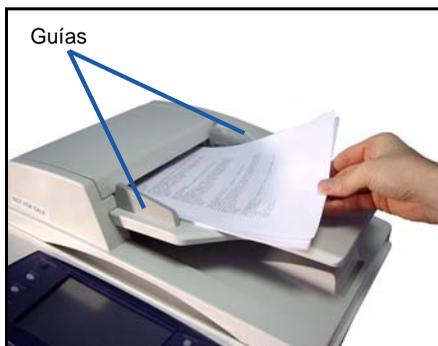
- 1 Abra la bandeja para papel y coloque allí el papel. Asegúrese de que el papel NO supere la línea de llenado máximo.
- 2 Ajuste las guías posteriores y laterales para que sujeten el papel contra el lado derecho de la bandeja.
- 3 Cuando cierre la bandeja, aparecerá la ventana *Opción del papel*. Introduzca el tamaño, tipo y color del papel que ha cargado y pulse **Confirmar**.



## Carga de documentos

Los documentos se pueden cargar en el alimentador de documentos o se pueden colocar sobre el cristal de exposición.

- 1 Cargue los documentos que se van a copiar cara arriba en la bandeja de entrada del alimentador de documentos, con la parte superior del documento hacia la parte izquierda o trasera de la bandeja.
- 2 Desplace la guía del documento hasta que entre en contacto con los laterales del documento.  
O bien...



- 3 .....abra el alimentador de documentos y coloque documentos de una hoja cara abajo sobre el cristal de exposición alineados con la esquina superior izquierda.

**NOTA:** *Los documentos se exploran solamente una vez, incluso cuando se han seleccionado varias copias.*



# Conexión a la red

Siga estas instrucciones para conectar la máquina a una red TCP/IP Ethernet. Si va a conectar la máquina a un tipo de red diferente o si desea utilizar otros protocolos, consulte el *CD de administración del sistema*.

## Prueba del equipo multifunción

Antes de conectar la máquina a la red, compruebe que funciona correctamente como copiadora.

- 1 Coloque un documento en el alimentador de documentos y haga 3 copias.
- 2 Si las copias se realizan correctamente, instale la conexión de red como se describe en los pasos siguientes. Si las copias no se realizan correctamente, consulte *Resolución de problemas en la página 36*.

## Conexión de red con TCP/IP

Puede configurar la conexión de la red TCP/IP mediante uno de los métodos siguientes:

- **DHCP:** Utilice este método para permitir que un servidor DHCP asigne automáticamente una dirección IP. Ésta es la opción prefijada de fábrica.
- **Dirección IP estática:** Utilice este método para asignar manualmente una dirección IP suministrada por el administrador de la red.

Cuando se enciende la máquina, DHCP se utiliza de forma automática para obtener la configuración de la red. Para utilizar una dirección IP estática, debe desactivar DHCP y deben introducirse manualmente la dirección IP, la dirección de la puerta de acceso, la máscara de subred y la dirección de servidor DNS.

- 1 Conecte el cable Ethernet al conector RJ45 que se encuentra en la parte posterior de la máquina.

**NOTA:** Xerox no suministra el cable Ethernet.



- 2 Para configurar la dirección con DHCP, consulte *Configuración de la red con DHCP en la página 10*. Si desea definir una dirección IP estática, pase a *Configuración de la red con una dirección IP estática en la página 11*.

## Configuración de la red con DHCP

- 1 Después de que la máquina se enciende, ésta negocia con el servidor DHCP una dirección IP. Espere dos minutos para que la configuración de la red finalice y compruebe entonces la dirección IP asignada como se indica a continuación:

- En el Panel de control, pulse el botón **Conexión/Desconexión** y, a continuación, introduzca la clave de administrador **[1111]** y seleccione **Intro**.
- Pulse el botón **Estado de la máquina** y luego seleccione **Herramientas > Configuración de la conectividad y la red > Avanzadas > Opción de red > Configuración de la red > Opciones TCP/IP > Configuración de TCP/IP**.
- La dirección TCP/IP asignada está en el campo *Nombre/Dirección*.

- 2 Confirme que se ha asignado una dirección IP y que es una dirección IP adecuada para su red.

**NOTA:** Si la dirección IP comienza con 169.xxx.xxx.xxx, el servidor DHCP no ha asignado correctamente una dirección o DHCP no está activado en su red. Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener asistencia.

## Configuración de la red con una dirección IP estática

Antes de comenzar, obtenga la siguiente información del administrador de la red:

- Dirección IP
- Dirección de la puerta de acceso
- Máscara de subred
- Dirección de servidor DNS

- 1 En el Panel de control, pulse el botón **Conexión/Desconexión** y, a continuación, introduzca la clave de administrador **[1111]** y seleccione **Intro**.
- 2 Pulse el botón **Estado de la máquina** y luego seleccione **Herramientas > Configuración de la conectividad y la red > Avanzadas > Opción de red > Configuración de la red > Opciones TCP/IP**.
- 3 Seleccione **HTTP** y **Activar**. Seleccione **Guardar**.
- 4 Seleccione **Configuración de TCP/IP**.
- 5 Seleccione el botón **Direccionamiento dinámico**. De forma prefijada, DHCP estará seleccionado. Seleccione **Desactivado** para desactivar DHCP y seleccione **Guardar**.
- 6 Seleccione **Nombre/Dirección**. Introduzca el *Nombre del host* seleccionando el símbolo de teclado. Introduzca la *Dirección IP* pulsando en cada casilla e introduciendo el número con el *teclado numérico*. Seleccione **Guardar**.
- 7 Seleccione **Subred y puerta acceso**. Introduzca la *Máscara de subred* y la *Puerta de acceso IP*. Seleccione **Guardar**.
- 8 Si no desea configurar las opciones de DNS, continúe con el paso siguiente. Si desea configurar las opciones de DNS, pulse el botón **Configuración DNS**. Introduzca el *Nombre del dominio* y la dirección de *Servidor DNS preferido*. Seleccione **Guardar**.
- 9 Ya se ha definido la dirección IP estática. Pulse el botón **Conexión/Desconexión** y seleccione **Confirmar** para desconectarse y cerrar el menú Herramientas.



# Instalación de controladores de impresión

En este procedimiento se describe cómo instalar los controladores de impresión con el CD de Controladores de impresión.

Los controladores de impresión están incluidos en el CD de Controladores de impresión que se suministra con su Phaser 3635MFP.

Puede utilizar el CD de Controladores de impresión y fax de CentreWare para instalar varios componentes como controladores de impresión, controladores de escáner, documentación del usuario y PPD (Descripción de impresora PostScript®) al mismo tiempo. Para utilizar el instalador, cargue el *CD-ROM de Controladores de impresión y fax de CentreWare* que se suministra con su Phaser 3635MFP.

- 1 En la estación de trabajo cliente, introduzca el *CD de Controladores* en la unidad de CD.
- 2 Si el CD no se ejecuta automáticamente, vaya al menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar** y acceda a la unidad de CD. Haga clic en **Configuración** y haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar** para comenzar el procedimiento de instalación.
- 3 Seleccione el idioma de la instalación y haga clic en **Continuar**. Aparece la pantalla del controlador.

**NOTA:** *Las selecciones posibles son:*

**Instalar controladores de impresión y escaneado:** *Instala tanto los controladores de impresión como los del escáner.*

**Instalar el controlador de la impresora:** *Sólo instala los controladores de impresora.*

**Instalar el controlador del escáner:** *Sólo instala los controladores del escáner.*

Para la instalación de los controladores de impresión, consulte las instrucciones a continuación. Para instalar los controladores del escáner, haga clic en **Instalar controladores de impresión y escaneado**.

- 4 Haga clic en **Instalar controladores**.
- 5 Haga clic en **Instalar el controlador de la impresora**.

**NOTA:** *El controlador PCL6 se instala de manera prefijada.*

- 6 Para instalar los controladores de impresión Adobe® PostScript® o PCL 5, haga clic en **Opción** y marque las casillas de los controladores que necesite.
- 7 Introduzca la dirección IP de la impresora, el nombre de DNS o la ruta UNC de la máquina.
- 8 Haga clic en **Instalar**.
- 9 Siga los mensajes de la pantalla para completar la instalación.

- 10 Cuando se haya instalado correctamente el controlador de impresión, envíe una prueba de impresión desde el controlador de impresión o envíe un trabajo a la Phaser 3635MFP.
- 11 Si la operación de impresión se realiza correctamente, continúe con el siguiente procedimiento de configuración incluido en este documento. Si la operación de impresión falla, consulte *Resolución de problemas en la página 36*.

Para obtener una explicación completa, consulte el CD de administración del sistema que acompaña a la Phaser 3635MFP.

# Opciones de correo electrónico

Si desea configurar el servicio de e-mail, siga este procedimiento. Si no desea configurar este servicio en este momento, continúe con *Configuración de fax en la página 16*.

**NOTA:** Si no ve el botón E-mail en la pantalla *Página de inicio de Servicios*, active el e-mail en funciones principales de herramientas. (Pulse **Conexión/Desconexión > Estado de la máquina > Clave [1111] > Intro > Herramientas > Interfaz de usuario > Activaciones de servicio > E-mail > Activar.)**

Antes de comenzar el procedimiento de configuración, asegúrese de que los siguientes elementos estén disponibles o las siguientes acciones se hayan realizado:

- Asegúrese de que la máquina funcione correctamente en la red y de que el servicio de e-mail esté disponible en la pantalla *Página de inicio de Servicios*.
- Asegúrese de que los protocolos TCP/IP y HTTP estén configurados en el equipo multifunción y estén funcionando correctamente. Consulte *Configuración de la red con una dirección IP estática en la página 11*.
- Obtenga la dirección IP de un servidor de correo SMTP en funcionamiento que acepte tráfico de correo entrante.
- Asegúrese de que las opciones de DNS estén configuradas correctamente y obtenga la dirección del nombre del dominio, si corresponde.
- Cree una cuenta de e-mail que la máquina usará como la dirección *De* prefijada.
- Pruebe la cuenta de e-mail enviando un mensaje a la cuenta del equipo multifunción Xerox. Esta tarea debe realizarse en un cliente de correo de su red que admita SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - protocolo simple de transferencia de correo) y POP3 (Post Office Protocol 3 - protocolo de oficina de correo 3).

Deberá utilizar Servicios de Internet para establecer la configuración de e-mail. Podrá acceder a estos servicios a través del explorador Web.

- 1** Abra el navegador Web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en la barra de dirección. Pulse **Intro**.
- 2** Haga clic en **Propiedades > Conectividad > Protocolos > TCP/IP**.
- 3** Introduzca el nombre del dominio en el cuadro *Nombre de dominio* (por ejemplo: abc.yx.empresa.com). Sólo es necesario configurar las opciones de DNS si no se utilizan Nombres de host.

**NOTA:** Si se ha seleccionado *Direccionamiento dinámico en la máquina (DHCP o BootP)*, no se podrá acceder al nombre del dominio. Si necesita modificarlo, seleccione **Estática** en la lista del menú *Resolución de direcciones IP*.

- 4** Desplácese hasta el pie de la pantalla y haga clic en el botón **Aplicar** para implementar los cambios. Introduzca el *Nombre de usuario* y la *Clave* actuales

de las herramientas del administrador. El valor prefijado es **[admin]** que distingue entre mayúsculas y minúsculas, y **[1111]**.

- 5** En el menú *Protocolos*, haga clic en **Servidor SMTP**.
- 6** Haga clic en *Dirección IP* o *Nombre del host* e introduzca el *Nombre del host* o la *Dirección IP* y el *Número de puerto* (1-65535) del servidor SMTP. El puerto prefijado es 25.
- 7** Marque la casilla *El servidor requiere autenticación SMTP* si es necesario.
- 8** Introduzca el *Nombre de inicio de sesión* y la *Contraseña*.
- 9** Haga clic en **Aplicar** para confirmar sus opciones.
- 10** En el menú *Propiedades*, haga clic en **Servicios > Opciones de correo electrónico > Prefijados**.
- 11** Para cambiar las configuraciones en la pantalla Opciones de correo electrónico, haga clic en Editar en cada grupo de opciones.
- 12** Elija sus opciones y haga clic en **Aplicar**.

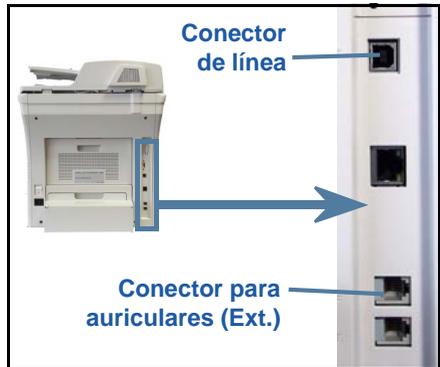
**NOTA:** *Para obtener más información sobre todas las funciones de e-mail, incluida la configuración de libros de direcciones, consulte el CD de administración del sistema.*

# Configuración de fax

La configuración de la Phaser 3635MFP/X tiene el fax instalado de manera estándar. El kit de fax deberá configurarse cuando se instale la máquina.

## Configuración del kit de fax

- 1 Configure el kit de fax utilizando las instrucciones incluidas en el kit.
- 2 Conecte el cable de teléfono al conector de *línea* del equipo multifunción.
- 3 Si desea acoplar auriculares al equipo multifunción, conéctelo al conector *Ext.*
- 4 Pulse el botón **Conexión/Desconexión** para entrar en las funciones principales de Herramientas.
- 5 En el teclado numérico, introduzca [1111] o la clave actual y seleccione **Intro**.
- 6 Pulse el botón **Estado de la máquina** y luego seleccione **Herramientas > Interfaz de usuario > Activaciones de servicio > Fax interno**. Aparecerá la pantalla Instalación del fax.
- 7 Seleccione el lugar/país (o zona más cercana) donde se encuentre; para ello seleccione una entrada de la lista *Configuración de país* y seleccione **Siguiente**.
- 8 Seleccione el método de marcación requerido. Para una marcación por tonos, seleccione **Tono**. Para una marcación de 10 pulsos por segundo, seleccione **Pulso**. Si tiene dudas, seleccione **Tono**.
- 9 Seleccione el símbolo del teclado para *Número de fax* e introduzca el número de teléfono del fax del equipo multifunción.
- 10 Seleccione el símbolo del teclado para *Nombre de la máquina* e introduzca un nombre personalizado para el equipo multifunción.
- 11 Seleccione **Guardar** y **Cerrar**. El equipo multifunción se reiniciará. La máquina puede ahora enviar y recibir transmisiones de fax usando las opciones prefijadas. Si desea cambiar la configuración de fax, ingrese a las funciones principales de Herramientas como se describe en los pasos 4 y 5, y seleccione **Herramientas > Interfaz de usuario > Fax interno**. Se pueden seleccionar y modificar las diversas opciones del fax.



# Instalación de kits de opciones

Esta sección ofrece instrucciones sobre cómo instalar y configurar las funciones opcionales:

- Contabilidad de red
- Fax de servidor

**NOTA:** Para obtener más instrucciones sobre la instalación y configuración del Fax de servidor y Contabilidad de red, consulte el CD de administración del sistema.

## Instalación de kits de opciones

Todos los kits de opciones se instalan de la misma forma. Cada kit contiene una llave de activación de funciones e instrucciones.

- 1 Con la máquina encendida, introduzca la llave de activación de funciones en la ranura del lector de tarjetas que se encuentra en el lado derecho de la máquina. Las luces indicadoras de la llave de activación de funciones se encenderán (primero rojas, después verdes destellantes y finalmente verdes continuas).



- 2 Cuando la función se ha instalado correctamente, un mensaje emergente le indicará que la función está configurada y le pedirá que quite la llave de activación de funciones.

## Contabilidad de red

La función Contabilidad de red ofrece la posibilidad de administrar el uso de la máquina con funciones de análisis detallado de gastos. Puede realizar el seguimiento de los trabajos de impresión, exploración, fax y copia en la máquina y guardar los resultados en un historial de trabajos. Los usuarios deben introducir su ID de usuario e ID de cuenta para acceder a la máquina y la información sobre el número de trabajos realizados se registra en un historial de trabajos.

### Instalación del kit

Instale el kit. Consulte *Instalación de kits de opciones* en la página 17.

### Activación de Contabilidad de red

- 1 Pulse el botón **Conexión/Desconexión**.
- 2 Introduzca **1111** y seleccione **Intro**.

- 3 Pulse el botón **Estado de la máquina** y luego seleccione **Herramientas > Contabilidad > Activación de contabilidad > Modo de autenticación**.
- 4 Seleccione el botón **Activar** que se encuentra debajo de la cabecera de Contabilidad de red.
- 5 Seleccione **Guardar**.
- 6 Pulse el botón **Conexión/Desconexión** y luego seleccione **Confirmar** para desconectarse.

**NOTA:** Consulte la *Guía de administración del sistema* para obtener más información.

## Fax de servidor

La función Fax de servidor permite a los usuarios enviar documentos a una o a varias máquinas de fax a través de la red telefónica sin necesidad de disponer de una línea de teléfono dedicada exclusivamente para la máquina. Esto se logra mediante la conexión de la máquina a un Servidor de fax en red que pueda administrar las transmisiones de fax en toda una organización.

### Instalación del kit

- 1 Instale el kit. Consulte *Instalación de kits de opciones en la página 17*.

### Activación del Fax de servidor

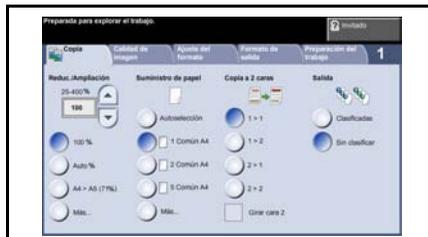
- 2 Pulse el botón **Conexión/Desconexión** para acceder a las funciones principales de Herramientas.
- 3 Pulse el botón **Estado de la máquina** y luego seleccione **Herramientas > Interfaz de usuario > Activaciones de servicio > Fax de servidor**.
- 4 Si le solicitan que introduzca un *PIN*, introduzca el *Código A* que figura en la página ii de las instrucciones del kit de fax. Pulse **Intro**.
- 5 Si aparece un botón **Activar**, seleccione **Activar**.
- 6 Pulse el botón **Conexión/Desconexión** y seleccione **Confirmar** para desconectarse y cerrar el menú Herramientas.
- 7 La máquina se reiniciará automáticamente. El equipo multifunción demora aproximadamente de 2 a 3 minutos para reiniciarse.

**NOTA:** Consulte la *Guía de administración del sistema* para obtener más información.

# Realización de copias

- 1 Coloque los documentos que desee copiar cara arriba en el alimentador de documentos o cara abajo en la esquina superior izquierda del cristal del exposición.
- 2 Pulse el botón **Página de inicio de Servicios** y luego **Copia**. Se mostrará la pantalla *Copia*.
- 3 Seleccione las funciones que desee utilizando la pantalla táctil.

Las funciones se muestran en la tabla siguiente.



Copia	Calidad de imagen	Ajuste de formato	Formato de salida
<b>Reducción/Ampliación:</b> Permite reducir o ampliar la imágenes entre un 25% y un 400%	<b>Tipo de original:</b> Permite definir el documento original como texto, texto y foto, o foto para optimizar las opciones de resolución	<b>Originales encuadernados:</b> Permite copiar documentos encuadernados	<b>Creación de folletos:</b> Permite imprimir automáticamente un documento como un folleto
<b>Suministro de papel:</b> Permite seleccionar la bandeja/tamaño del papel.	<b>Más claro/Más oscuro:</b> Permite aclarar u oscurecer el producto de salida	<b>Tamaño del original:</b> Permite ajustar el tamaño del original	<b>Cubiertas:</b> Permite colocar cubiertas
<b>Copia a 2 caras:</b> Opción de copia a 1 ó 2 caras	<b>Supresión del fondo:</b> Permite reducir o eliminar automáticamente un fondo oscuro	<b>Borrado de márgenes:</b> Permite borrar los bordes de la imagen	<b>Separadores de transparencias:</b> Permite introducir separadores en blanco entre cada transparencia
<b>Salida:</b> Opciones de clasificación		<b>Desplazar imagen:</b> Permite desplazar la imagen por la página	<b>Formato de página:</b> Permite imprimir varias imágenes en una página
			<b>Guardar trabajo:</b> Permite guardar un trabajo en el dispositivo multifunción

- 4 Introduzca el número de copias que desea realizar con el teclado numérico y, a continuación, pulse **Comenzar**.

**NOTA:** *Para confirmar el trabajo de copia, pulse el botón **Estado de trabajos** en el Panel de control para mostrar la pantalla Estado de trabajos. El trabajo de copia aparecerá en la cola.*

# Funciones de copia adicionales

## Reducción/Ampliación



Los originales se pueden reducir o ampliar entre un 25% y un 400%. Para utilizar esta opción, seleccione la ficha **Copia**. Seleccione cualquiera de los porcentajes de *reducción/ ampliación* prefijados o pulse **Más** para acceder a las opciones personalizadas.

## Ajuste de calidad de imagen



Puede mejorar la calidad de copia de la salida según el tipo y la calidad del original que se esté explorando. Para usar esta opción, seleccione la ficha **Calidad de imagen**.

**Tipo de original:** Permite seleccionar el tipo de documento que va a copiar entre las opciones Texto, Foto y texto o Foto.

**Más claro/Más oscuro:** Permite ajustar la claridad o la oscuridad de la salida.

**Supresión del fondo:** Se utiliza para reducir o eliminar automáticamente el fondo oscuro que se crea al copiar originales en papel de color o periódicos.

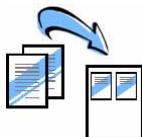
## Creación de folletos



Se puede copiar un juego de originales a 1 ó 2 caras para crear folletos útiles. La máquina produce automáticamente impresiones a 2 caras que, al plegarse, forman un folleto con todas las páginas en el orden correcto. La máquina también reducirá la imagen y la colocará en la posición correcta en la hoja seleccionada para que se ajuste a ella.

Para utilizar esta opción, cargue los originales en el alimentador de documentos y seleccione la ficha **Formato de salida** y **Creación de folletos**.

## Imágenes múltiples



Esta función se utiliza para copiar dos o más documentos, en tamaño reducido, sobre una hoja de papel. Es la función ideal para crear materiales de distribución, guiones gráficos o documentos para archivar. Para utilizar esta opción, cargue los originales en el alimentador de documentos y seleccione la ficha **Formato de salida** e **Imágenes múltiples**. Puede copiar 1, 2 ó 4 originales por separado sobre un lado de una hoja de papel.

# Impresión de un documento

- 1 Compruebe que se haya instalado en su PC el controlador de impresión Xerox Phaser 3635MFP correcto. Para la instalación de los controladores de impresión, consulte *Instalación de controladores de impresión en la página 12*. También puede acceder a los controladores de impresión consultando el CD de Servicios de impresión y fax de CentreWare o puede descargar las últimas versiones del sitio Web de Xerox en [www.xerox.com/support](http://www.xerox.com/support).
- 2 Abra el documento que desea imprimir. Haga clic en **Archivo > Imprimir** y seleccione Xerox Phaser 3635MFP de la lista de impresoras que se muestra.
- 3 Para cambiar las propiedades de impresión prefijadas, haga clic en **Propiedades**.

El controlador de impresión tiene varias fichas que contienen opciones y propiedades.

- La ficha **Avanzadas** contiene varias fuentes y opciones de impresión.
- Utilice la ficha **Papel/Salida** para elegir el tipo de papel, tamaño y color, así como las opciones de salida, como Impresión a 2 caras.
- **Opciones de imagen** le permite ajustar el aspecto de las impresiones. Puede reducir y ampliar el tamaño de la imagen, ahorrar tóner y ajustar la resolución.
- La ficha **Formato/Marca de agua** tiene varias opciones para agregar marcas de agua a las páginas, cambiar la orientación de la imagen (vertical u horizontal) y activar la impresión de folletos e imágenes múltiples.



Elija las opciones requeridas para el trabajo de impresión y haga clic en **Aceptar** para imprimir el documento.

- 4 El trabajo de impresión se enviará a la máquina y aparecerá en la cola *Trabajos incompletos*. Para ver la cola en el equipo multifunción, presione el botón **Estado de trabajos** en el panel de control.

# Funciones de impresión adicionales

## Giro de la imagen



Esta función le permite girar la página 180 grados. Para usar esta opción, seleccione la ficha **Avanzadas** y haga clic en **Opciones de imagen**. Seleccione **Activado** para girar las imágenes de una página 180 grados desde su posición actual. Seleccione **Desactivado** para desactivar la función.

## Opciones guardadas



Las opciones que se usan con frecuencia (o casi nunca) en un trabajo de impresión se pueden guardar con la opción *Opciones guardadas*. Esto le permite designarle un nombre, guardar y recuperar casi todas las opciones que se pueden seleccionar en un trabajo de impresión. Puede guardar hasta 50 opciones de trabajo diferentes. Para utilizar esta opción, haga clic en la ficha **Papel/Salida**, y luego en la flecha hacia abajo **Opciones guardadas**. Seleccione **Guardar como** para guardar las opciones actuales o seleccionar una opción guardada anteriormente.

## Ahorro de tóner



Si va a imprimir borradores, puede reducir el tóner empleado con la función *Ahorro de tóner*. La imagen será más clara de lo normal, pero legible e ideal para revisar o verificar un documento. Haga clic en la ficha **Opciones de imagen** y luego en la casilla de verificación **Conservar tóner** para utilizar esta función.

## Inserción de marca de agua

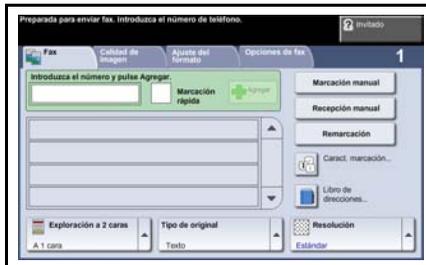


La función *Marca de agua* le permite crear e imprimir mapas de bits o texto de fondo en todas las páginas de los documentos. Puede crear sus propias marcas de agua o editar las existentes. También puede especificar marcas de agua para imprimirlas en primer plano o de fondo, o para imprimirlas en la primera página solamente. Para utilizar esta opción, haga clic en la ficha **Formato/Marca de agua** y seleccione las opciones adecuadas en la sección **Marca de agua**.

# Envío de fax

**NOTA:** Esta función está disponible únicamente en la configuración 3635MFP/X.

- 1 Cargue los documentos que vaya a enviar por fax cara abajo en el cristal de exposición o cara arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse el botón **Página de inicio de Servicios** y elija la opción **Fax**. Aparecerá la pantalla *Fax*.
- 3 Introduzca el número de fax del destinatario mediante:



- **Marcación teclado:** seleccione el área **Introducir número** en la pantalla táctil e introduzca el número con el teclado numérico.
- **Marcación manual:** si el equipo multifunción tiene conectado un auricular, seleccione **Marcación manual** y marque el número en el teléfono o utilice el teclado numérico para marcar.
- **Marcación rápida:** seleccione **Marcación rápida** y seleccione un número de marcación rápida predeterminado.
- **Agregar:** agregue varios destinatarios a la **Lista envío** para enviar un fax a varios destinatarios. Este botón le permite acceder al directorio de marcación para individuos y grupos.

Seleccione las funciones de fax que desee de la siguiente tabla:

Funciones de fax básicas	Más funciones de fax
<b>Resolución:</b> Permite ajustar la calidad de la imagen	<b>Más claro/Más oscuro:</b> Permite aclarar u oscurecer el producto de salida
<b>Exploración a 2 caras:</b> Originales a 1 cara o a 2 caras	<b>Modo de color:</b> Exploración en color o blanco y negro
<b>Tipo de original:</b> Permite definir el documento original como texto, texto y foto, o foto para optimizar las opciones de resolución	<b>Supresión del fondo:</b> Permite reducir o eliminar automáticamente un fondo oscuro
	<b>Tamaño del original:</b> Permite ajustar el tamaño del original

**NOTA:** La ficha *Opciones de fax* permite acceder a opciones de configuración del fax como crear buzones, agregar nombres a un directorio de marcación y otras opciones útiles.

- 4 Pulse **Comenzar** para transmitir el fax.

**NOTA:** Para confirmar el trabajo de fax, pulse el botón **Estado de trabajos** en el Panel de control para mostrar la pantalla Estado de trabajos. Aparecerá el trabajo en cola.

# Funciones de fax adicionales

## Envío diferido



Esta opción le permite especificar la hora a la que desea enviar el fax. Esta opción se puede emplear para retrasar la transmisión de un trabajo de fax hasta horarios de tarifa reducida con el fin de disminuir el coste de la llamada. Para utilizar esta opción, seleccione la ficha **Opciones de fax**. Seleccione **Opciones de fax > Envío diferido**.

## Cambio de la resolución



La resolución afecta el aspecto del fax en el fax receptor. Para utilizar esta opción, seleccione la ficha **Opciones de fax** y elija lo que desee de entre las opciones disponibles en *Resolución*. Puede seleccionar **Estándar** para la mayoría de los documentos de texto y **Fina** para dibujos y fotos.

## Configuración de un Libro de direcciones



Utilice esta función para almacenar nombres de destino, números de fax y opciones de transmisión en su equipo multifunción. Las entradas almacenadas aquí estarán disponibles para su elección en la función *Lista envío* de la ficha **Opciones de fax**. Seleccione la ficha **Fax básico** y luego **Libro de direcciones**. Introduzca los detalles de fax *Individual*. La marcación de *Grupos* también se puede configurar para que incluya varias entradas del tipo *Individual*.

## Informes de faxes



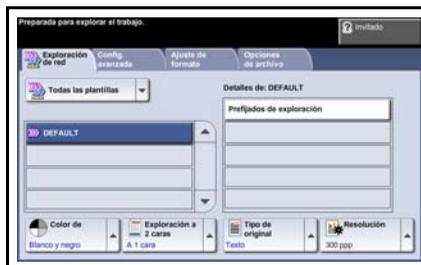
Se pueden imprimir varios informes de faxes al presionar **Estado de la máquina** y seleccionar **Interfaz de usuario > Informes de faxes**. Seleccione un informe y luego seleccione la opción de impresión requerida.

## Exploración de red

La Exploración de red le permite explorar los documentos en copia impresa y almacenarlos como archivos electrónicos.

Se debe configurar un depósito de archivos antes de usar la función Exploración de red. Consulte la Guía de administración del sistema para obtener información sobre cómo configurar un depósito de archivos.

- 1 Coloque los documentos que vaya a explorar cara abajo en el cristal de exposición o cara arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse el botón **Página de inicio de Servicios** del panel de control. Seleccione la opción **Exploración de red**. Aparecerá la pantalla *Exploración de red*.
- 3 Seleccione la plantilla de exploración que necesite de la lista.
- 4 Si fuera necesario, modifique las opciones de la plantilla con las opciones de las fichas **Exploración de red**, **Configuración avanzada**, **Ajuste de formato** y **Opciones de archivo**.



Exploración de red	Configuración avanzada	Ajuste de formato	Opciones de archivo
<b>Color de salida:</b> Exploración en color o blanco y negro	<b>Más claro/Más oscuro:</b> Permite aclarar u oscurecer el producto de salida	<b>Tamaño del original:</b> Permite ajustar el tamaño del original	<b>Nombre del archivo:</b> Si el documento ya existe
<b>Exploración a 2 caras:</b> El original puede ser a 1 ó 2 caras, la segunda cara puede girarse	<b>Supresión del fondo:</b> Permite reducir o eliminar automáticamente un fondo oscuro	<b>Explorar hasta el borde:</b> Permite explorar toda la página	<b>Campos de administración de documentos:</b> Le permite introducir información acerca de su documento
<b>Tipo de original:</b> Texto, foto o texto y foto	<b>Calidad/Tamaño de archivo:</b> Calidad óptima frente al tamaño de archivo		<b>Agregar destinos de archivo:</b> Permite agregar destinos de archivo a cualquier plantilla

Exploración de red	Configuración avanzada	Ajuste de formato	Opciones de archivo
<p><b>Resolución:</b> Permite ajustar las opciones de exploración para adaptarlas al uso que tendrá la imagen explorada</p>	<p><b>Actualizar plantillas:</b> Permite utilizar una plantilla recientemente creada o actualizada antes de que el sistema la agregue automáticamente a la lista de plantillas</p>		<p><b>Formato de archivo:</b> PDF, TIF, JPEG o XPS</p>

- 5 Pulse **Comenzar** para explorar los documentos.

**NOTA:** Para confirmar la exploración, pulse el botón **Estado de trabajos** en el Panel de control para mostrar la pantalla Estado de trabajos. Aparecerá el trabajo en cola.

# Funciones de exploración de red adicionales

## Creación de plantillas de exploración

Las plantillas se usan en la exploración de red para definir las opciones de exploración y el destino del trabajo de exploración. El flujo de trabajo será más eficaz si crea plantillas específicas para los trabajos de exploración más frecuentes.

Las plantillas nuevas se basan en las opciones configuradas para la Plantilla prefijada o puede copiar y modificar plantillas existentes. Puede mostrarse un máximo de 250 plantillas.



- 1 Abra el navegador Web e introduzca la dirección TCP/IP de la máquina en la barra de dirección. Pulse **Intro** y haga clic en la ficha **Digitalizar**.
- 2 En la ventana *Información general*, introduzca un nombre para la plantilla en la casilla *Nombre de la plantilla*. Si así lo desea, también puede incluir una descripción y el nombre del propietario.
- 3 Haga clic en **Agregar** para crear la plantilla nueva. La plantilla aparecerá en la lista **Plantillas** en la parte izquierda.

### Nombre/Formato

- 4 Para seleccionar el nombre y el formato del documento explorado, haga clic en **Editar**. Introduzca un nombre para el documento explorado y elija entre los formatos PDF, TIFF multipágina, TIFF, JPEG-JIF o XPS. Haga clic en **Aplicar**.

### Servicios de destino

- 5 La exploración puede enviarse a un depósito de archivos configurado por el administrador del sistema o puede transmitirse como fax si *Fax de servidor* está activado en el equipo multifunción. Haga clic en **Archivo** y/o **Fax** según corresponda. Si hace clic en Archivo, seleccione el depósito de archivos al que se enviarán las imágenes exploradas.

### Campos de administración de documentos

- 6 Si desea agregar datos para facilitar la administración de documentos de las imágenes que haya explorado, haga clic en **Agregar** y complete con la información correspondiente.

## Opciones de exploración

- 7 Para modificar las opciones de exploración, haga clic en **Editar**. Podrá ajustar *2 caras*, *Tipo de original* y opciones de exploración avanzadas como *Más claro/Más oscuro*, *Opciones de color*, *Entrada original* y *Resolución*. También puede elegir imprimir un informe de confirmación y guardar un historial de trabajos con la imagen.
- 8 Elija sus opciones y haga clic en **Aplicar**.

# Envío de un e-mail

- 1 Cargue los documentos que vaya a enviar por e-mail cara abajo en el cristal de exposición o cara arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse el botón **Página de inicio de Servicios** del panel de control.
- 3 Seleccione **E-mail**.
- 4 Seleccione **De** e introduzca la dirección que desea que aparezca en el campo *De* del e-mail.

**NOTA:** *Es posible que el administrador haya prefijado este campo y que no se pueda editar.*



- 5 Seleccione **Destinatarios nuevos** e introduzca la dirección de e-mail del destinatario y seleccione **Agregar**. Si se ha configurado un libro de direcciones, seleccione **Libro de direcciones** e introduzca el nombre del destinatario. Se realizará una búsqueda de direcciones y podrá seleccionar el destinatario de entre los nombres de la lista resultante. De esta forma se pueden agregar destinatarios múltiples a la lista.
- 6 Seleccione todas las opciones apropiadas para su documento de la ficha **E-mail, Configuración avanzada, Ajuste de formato u Opciones de e-mail**.

E-mail	Configuración avanzada	Ajuste de formato	Opciones de e-mail
<b>Color de salida:</b> Blanco y negro o color	<b>Más claro/Más oscuro:</b> Permite aclarar u oscurecer la imagen	<b>Tamaño del original:</b> Permite ajustar el tamaño del original	<b>Formato del archivo:</b> PDF, TIF, JPEG o XPS
<b>Exploración a 2 caras:</b> El original puede ser a 1 ó 2 caras	<b>Supresión del fondo:</b> Permite suprimir los fondos oscuros	<b>Borrado de márgenes:</b> Permite explorar toda la página	<b>Responder a:</b> Permite especificar las direcciones de e-mail
<b>Tipo de original:</b> Texto o foto	<b>Calidad/Tamaño de archivo:</b> Calidad óptima frente al tamaño de archivo		<b>Mensaje:</b> Permite introducir el contenido del mensaje
<b>Resolución:</b> Desde 72x72 hasta 600x600 ppp			

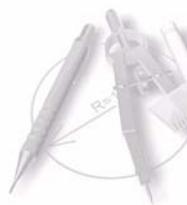
- 7 Pulse **Comenzar** para explorar el documento y enviarlo como documento adjunto en un mensaje de e-mail.

**NOTA:** *Para confirmar el trabajo, pulse el botón **Estado de trabajos** del Panel de control. El trabajo aparecerá en la cola.*

## Mejora de la productividad de su Phaser

La Phaser 3635MFP es un potente equipo multifunción con muchas funciones digitales integradas en un sistema inteligente. Está diseñado para admitir grupos de trabajo grandes en diferentes entornos de producción. Puede hacer más con menos y optimizar su flujo de trabajo con estas características que permiten mejorar la productividad.

### Personalización de su equipo multifunción



La máquina puede configurarse para reflejar el flujo de trabajo de su oficina. Por ejemplo, la pantalla de inicio que se muestra cuando se acerca a la máquina puede ser *Estado de la máquina*, *Estado de trabajos*, *Página de inicio de Servicios* o uno de los *Servicios*. Las opciones prefijadas para cada uno de los *Servicios* se pueden definir según sus necesidades, como la bandeja de papel prefijada, los porcentajes de reducción personalizados y la copia a 2 caras para ahorrar papel.

Para examinar las opciones, acceda a **Herramientas** y observe los **Valores prefijados de la pantalla** y las **Opciones del sistema**.

### Libro de direcciones en línea

El libro de direcciones resulta útil cuando tiene que crear una lista de destinatarios frecuentes de correo o fax. Utilice esta función para programar el libro de direcciones con detalles de los destinatarios, como la dirección de e-mail o los números de fax. Los números de dirección registrados en el libro de direcciones también se pueden utilizar como códigos de marcación rápida.

Si se ha configurado, la máquina admite libros de direcciones locales y de empresa (LDAP). Los libros de direcciones locales se pueden importar desde un archivo .csv en **Servicios de Internet > Propiedades > Servicios > Opciones de e-mail**.



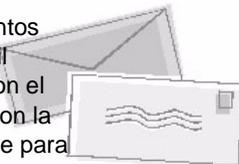
## Administración remota



Esta máquina multifunción contiene su propio sitio de *Servicios de Internet de CentreWare*. Se accede al sitio mediante el navegador Web. Como usuario, puede obtener información sobre la máquina y sobre cualquier trabajo enviado a la máquina desde la comodidad de su escritorio. Las diversas fichas de la página Web contienen diferentes opciones para evaluar el estado de la máquina, el papel que contiene, los trabajos en cola y las configuraciones del administrador. Incluso puede enviar un trabajo listo para impresión por Internet con esta función. Simplemente abra el navegador Web e introduzca la dirección IP del equipo multifunción.

## Envío de documentos en papel como e-mail

Los documentos explorados se pueden enviar como documentos adjuntos de e-mail a un destinatario, o destinatarios, de e-mail especificados. Se obtiene acceso a las funciones de e-mail con el botón **Página de inicio de Servicios** del Panel de control y con la opción **E-mail** de la pantalla. Se trata de una función excelente para explorar documentos para uso propio. Simplemente seleccione la función de e-mail, introduzca el e-mail y explore el documento. Poco después lo tendrá en la bandeja de entrada de su e-mail.



## Administración sencilla de los consumibles

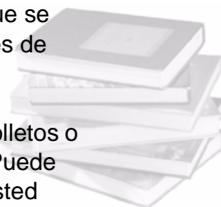


Los consumibles son elementos de la máquina que deben reponerse o sustituirse, como papel, grapas y unidades reemplazables por el cliente. Unidades como el cartucho de impresión y el cartucho de grapas son reemplazables por el cliente, lo que implica que puede sustituirlos sin ponerse en contacto con un técnico de servicio de Xerox. De esta forma reduce el tiempo de inactividad.

## Documentos valiosos

La máquina no es simplemente una impresora normal y corriente; puede utilizar la máquina para imprimir y crear documentos que se ajusten a sus necesidades, ya sean presentaciones, materiales de distribución o notas de reuniones.

Por ejemplo, la función *Creación de folletos* permite producir folletos o copias de varias páginas a partir de originales a 1 ó 2 caras. Puede explorar *Originales encuadernados* en color y enviárselos a usted mismo mediante e-mail para incluirlos en sus documentos electrónicos. Se pueden crear conjuntos de presentaciones con la función *Imágenes múltiples* y hacer muchas cosas más. El único límite es su imaginación.



# Resolución de problemas

La calidad del producto de salida se puede ver afectada por un número de situaciones. Para un rendimiento óptimo, asegúrese de seguir las indicaciones de la Guía del usuario. La documentación y los mensajes de error de la máquina lo ayudarán a localizar y solucionar fácilmente los problemas.

Algunos problemas se pueden solucionar apagando y volviendo a encender el equipo multifunción. Espere 20 segundos aproximadamente antes de volver a encender la máquina. Si después de reiniciar la máquina el problema no se ha solucionado, eche un vistazo a algunos de los siguientes puntos para identificar las soluciones.

Problema	Solución
La máquina no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que la máquina no esté en el modo de ahorro de energía, lo cual se indica mediante una luz verde encendida en el Panel de control. Toque la pantalla de la interfaz del usuario para volverla a activar.</li><li>• Verifique que el cable de alimentación esté correctamente instalado.</li><li>• Coloque el botón de encendido/apagado en la posición de encendido (I).</li></ul>
El documento no se puede introducir a través del alimentador de documentos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que los originales no tengan clips ni grapas.</li><li>• Compruebe que el alimentador de documentos no está sobrecargado. La capacidad máxima es 50 páginas.</li><li>• Asegúrese de que las guías de bordes estén ajustadas y toquen los bordes de los originales.</li></ul>
La máquina no imprime desde una estación de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que haya un cable de red activo conectado a la estación de trabajo.</li><li>• Compruebe que la configuración de la red sea la adecuada. Consulte <i>Conexión a la red en la página 10</i>.</li></ul>
No puede enviar un e-mail	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que la máquina esté conectada a la red como impresora.</li><li>• Compruebe que el e-mail esté activado. Consulte <i>Opciones de correo electrónico en la página 14</i>.</li></ul>
Atascos de papel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cargue el papel en las bandejas con la cara que coincide con la unión del envoltorio hacia arriba.</li><li>• Cargue el papel en la bandeja especial con la cara que coincide con la unión del envoltorio hacia abajo.</li><li>• Si el papel se curva demasiado, gírelo en la bandeja correspondiente.</li><li>• Utilice papel de un paquete nuevo.</li></ul>

Problema	Solución
No se puede enviar un documento por fax.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que la máquina esté conectada a una línea telefónica activa y compruebe que haya tono de marcación.</li> <li>• Compruebe que la opción Fax esté activada. Consulte <i>Configuración de fax en la página 16</i>.</li> </ul>

## Atascos de papel

La pantalla indicará la ubicación del atasco.

- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para retirar el papel del recorrido del papel.
- Asegúrese de que todas las cubiertas y puertas de despeje de atascos vuelvan a colocarse en su posición original.

**NOTA:** Las áreas de despeje de atascos pueden variar en función del modelo y la configuración de la máquina.

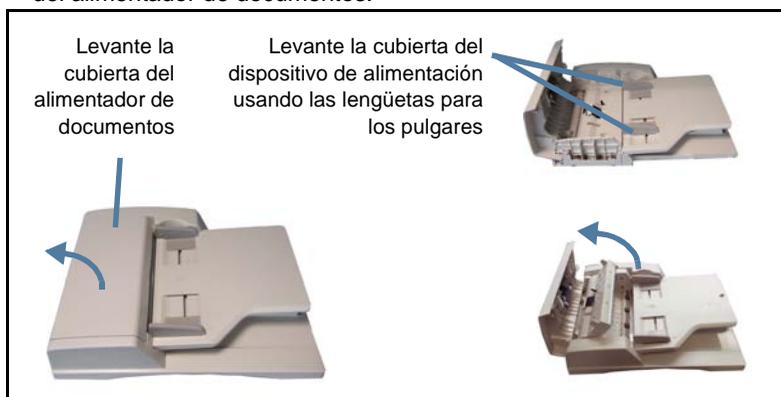


## Atascos de documentos

La pantalla indicará si se ha producido el atasco de un documento.

- Siga las instrucciones de pantalla y retire todos los documentos del alimentador de documentos y del cristal de exposición según se indica.

La ilustración a continuación muestra las áreas de despeje de atascos del alimentador de documentos.



# Ayuda

Cuando utilice el equipo multifunción dispondrá fácil y oportunamente de ayuda detallada. Puede acceder a la información de Ayuda y a recomendaciones desde diversas fuentes.

## En el equipo multifunción



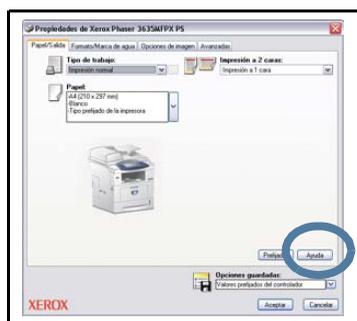
Pulse **Ayuda** en cualquier momento para acceder a las pantallas de ayuda en línea. Los mensajes, las instrucciones en pantalla y los gráficos proporcionan información adicional.

## Documentación

La mayoría de las respuestas a sus preguntas están incluidas en la documentación que se suministra en el CD con la Phaser 3635MFP. O bien, puede acceder a los documentos desde [www.xerox.com/support](http://www.xerox.com/support).

- *Guía del usuario*: Contiene instrucciones e información sobre todas las funciones del equipo multifunción.
- *Guía de administración del sistema*: Proporciona información e instrucciones detalladas sobre la conexión de la máquina a la red y la instalación de funciones opcionales.

## En el controlador de impresión



Haga clic en **Ayuda** en la pantalla del controlador de impresión o presione [F1] en el teclado de su PC para obtener información sobre la pantalla del controlador de impresión que se muestra.

## Servicios de Internet de CentreWare

Haga clic en **Índice** para ver el contenido del sitio Servicios de Internet.

Haga clic en **Ayuda** para acceder al sitio Web de asistencia en línea de Xerox.



# Activar/Desactivar Portada

## Desactivar la Portada desde el controlador de impresión

Utilice las siguientes instrucciones para desactivar la portada desde el controlador de impresión de su equipo multifunción en su PC.

- 1 En su PC, seleccione el menú **Inicio** y luego **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la impresora deseada.
- 3 Seleccione **Preferencias de impresión**.
- 4 Seleccione la ficha **Avanzada**.
- 5 Seleccione **Papel/Salida** y haga clic en el símbolo **+** para expandir el menú.
- 6 Seleccione **Desactivado** en las opciones de Portada.
- 7 Seleccione **Aplicar**.
- 8 Seleccione **Aceptar**.

## Desactivar la Portada desde la impresora

Utilice las siguientes instrucciones para desactivar la portada desde el equipo multifunción.

- 1 Seleccione el botón **Conexión/Desconexión** del panel de control del equipo multifunción.
- 2 Introduzca la clave de administrador 1111 y seleccione **Intro**.
- 3 Pulse el botón **Estado de la máquina** del panel de control.
- 4 Seleccione la ficha **Herramientas**.
- 5 Seleccione **Interfaz de usuario** y **Hojas del trabajo**.
- 6 Seleccione **Portadas**.
- 7 Seleccione **Desactivada**.
- 8 Seleccione **Guardar**.
- 9 Pulse el botón verde Administrador del panel de control.
- 10 Seleccione **Desconexión**.

