

Estimado Cliente:

Este kit contiene la versión 3.7 del software Servicios de Impresión de Producción de Xerox compatible con los siguientes productos:

- ❖ Sistemas de publicaciones DocuTech 6100, 6115, 6135, 6155 y 6180
- DocuTech 135 con Network Server 1.40 o la serie NS Plus Server
- Impresoras DocuPrint 4050, 4090, 4850, 4890 y 92CNPS
- Impresoras DocuPrint 96, 4635, 100, 115, 135, 155 y 180 NPS/IPS
- Impresoras DocuPrint 100, 115, 135, 155 y 180 EPS
- Sistemas de publicaciones DocuTech 65/75/90 e impresoras DocuPrint 65/75/90 EPS
- Impresoras DocuPrint 350, 500, 700, 1000, 900 Plus y 1300 Plus
- Impresoras digitales DocuColor 2045, 2060 y 6060
- Impresoras digitales de producción DocuColor iGen3

La versión 3.7 del software XPPS es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 y XP.
- Macintosh OS 8.6 o posterior, OS 9 y la versión 10.1 (o posterior) de OS X en el modo Clásico solamente para el PlugIn de la ficha de trabajo Xerox y XDS.
- Macintosh OS X versión 10.1 (o posterior) en modo Nativo sólo para XDS Plus, la herramienta de actualización de la ficha de trabajo, el cliente de línea de comandos XDS y la herramienta de Registro de impresora XDS.
- Solaris 2.8 o posterior que es compatible con XDS Plus, la herramienta de actualización de la ficha de trabajo, el cliente de línea de comandos XDS y la herramienta de registro de la impresora XDS.
- Red Hat Linux, versión 7.3, que es compatible con XDS Plus, la herramienta de actualización de la ficha de trabajo, el cliente de línea de comandos XDS y la herramienta de registro de la impresora XDS. Las instrucciones para instalar el software XDS Plus para Linux que sin intención fueron excluidas de la Guía de instalación y están incluidas al final de esta carta.

Este software proporciona lo siguiente para todas las impresoras compatibles:

- El software de envío de documentos de Xerox, XDS, y controladores de impresión para Windows 2000/XP, versión 3.7.
- El software XDS y controladores de impresión para Windows 95/98/ME/NT 4.0, versión 3.6.
- ❖ El software XDS y controladores de impresión para Macintosh OS 8.6+, OS 9 y OS X, versión 3.6.
- El software XDS Plus para Solaris 2.8, versión 3.7 y Red Hat Linux versión 7.3





Este software proporciona lo siguiente:

- XDS Plus, una herramienta de envío de trabajos basada en Java que se puede usar en cualquier sistema operativo compatible con Java 1.3. La utilidad XDS Plus permite al usuario enviar trabajos a una impresora mediante IPP o LPR. Un botón de Administración en XDS Plus permite que Impresora, Cola y/o Estado del trabajo que se ven en el controlador de DocuSP o impresora conectada, se accedan en la estación de trabajo.
- Registro de impresora XDS que mantiene la lista de impresoras disponibles compatibles con XDS Plus y provee a XDS Plus con las funciones específicas de esas impresoras.
- Convertidor de fichas de trabajo Xerox permite convertir las fichas de trabajo guardadas en XPPS 2.x o anterior (formato ASCII .xjt) al nuevo formato XPIF (Xerox Printing Instruction Format) para ser usado con XDS Plus.

NOTA: las fichas de trabajo XDS Plus se almacenan en formato XPIF (Xerox Printing Instruction Format). La versión 2.7 de los controladores de impresora y el software XDS para envío de documentos almacenan las fichas de trabajo en formato ASCII. Estos dos tipos de fichas de trabajo no son intercambiables.

- El cliente de línea de comandos XDS permite al usuario utilizar una ficha de trabajo con el trabajo y enviarlo mediante una serie de comandos que se escriben en una ventana de MS DOS o Unix.
- ❖ El controlador de DocuSP 3.1 o posterior permite el envío de trabajos a través de XDS Plus que se ejecuta como un applet en un explorador web cliente. Los exploradores compatibles son Microsoft Internet Explorer 5.x y 6.0, y Netscape 6.2.
- ❖ El controlador de DocuSP 3.1 o posterior también permite el envío de trabajos a través de la puerta de enlace HTTP usando la interfaz de web DocuSP Web compatible con Microsoft Internet Explorer 5.5 con Service Pack 2 y 6.0 y Netscape 6.2 solamente.

Asistencia al cliente:

Si tiene alguna dificultad con este producto, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente:

En los Estados Unidos Contacte a su representante local Asistencia al cliente en Canadá Contacte a su representante local

Centro de asistencia al cliente en México y Sudamérica

Para los productos DocuTech:

1-800-562-8023 ó 1-585-383-6754

Para los productos DocuPrint:

1-800-558-1622 ó 1-310-333-0506

Centro de asistencia al cliente en Xerox Europa

Para el Reino Unido:

0870 900 5501 Para todos los otros:

Póngase en contacto con el representante local

708P87264 Abril de 2003 XPPS 3.7





Información importante:

- ❖ Las guías del usuario han sido reestructuradas completamente para alinear mejor el contenido con el uso. Las guías disponibles en el CDROM de la Guía del usuario incluyen ahora:
 - Guía de instalación: contiene los procedimientos de instalación y configuración para todo el software XPPS
 - Guía de las funciones de la ficha de trabajo: contiene las tablas que detallan las funciones de la ficha de trabajo para cada tipo de impresora
 - Guía de impresión utilizando el software de servicios de impresión de producción de Xerox XPPS: contiene los procedimientos de utilización del software XPPS para enviar trabajos a imprimir
- ❖ Ya no es compatible el envío de trabajos usando lpr con el cliente línea de comando XDS.
- ❖ DocuSP 3.7 es compatible con la impresión PCL XL clase 2.1 en color y con la impresión de productos PCL XL clase 2.0 en blanco y negro. XPPS 3.7 no provee un controlador de impresora personalizado PCL XL (PCL6) de Xerox. Para poder aprovechar las funciones de PCL XL, se deberá utilizar un controlador nativo HP PCL XL. Asegúrese de que el controlador elegido es compatible con la misma clase de PCL que DocuSP.
 - ❖ Incluso con un controlador HP PCL XL que admite un PCL de la misma clase, como DocuSP, ciertos problemas mínimos de incompatibilidad se pueden crear debido a algunos comandos en PCL que no son compatibles con el controlador DocuSP. Póngase en contacto con su representante de asistencia al cliente de Xerox para que le preste ayuda si la necesita.
 - Los controladores nativos HP PCL no son compatibles con todas las funciones de la impresora con base DocuSP. Cualquier función específica de la impresora puede ser programada en el controlador DocuSP después de enviar el trabajo.
 - DocuSP 3.7 es aún compatible con la impresión PCL 5e y los controladores PCL 5e personalizados de Xerox también están aún disponibles para el uso.
- ❖ Para imprimir en una impresora DocuSP 2.X desde Windows NT/2000/XP con los controladores personalizados PCL 5e o PS de Xerox, el usuario debe:
 - 1. Seleccionar Iniciar -> Ajustes -> Impresoras
 - 2. Seleccionar el controlador de impresora Xerox versión 3.7 que está utilizando
 - 3. Hacer un clic derecho y seleccionar Propiedades...
 - 4. Seleccionar la ficha Ajustes del dispositivo
 - 5. Cambiar "Enviar ficha de trabajo compatible con DocuSP 2.X" a Sí, ya que ajustar "Enviar ficha de trabajo compatible con DocuSP 2.X" a No genera una ficha de trabajo XPIF (DocuSP 3.X) al comienzo del trabajo y también es el ajuste prefijado.
- ❖ Para generar PS sin una ficha de trabajo Xerox, el usuario debe:
 - 1. Seleccionar Iniciar -> Ajustes -> Impresoras
 - 2. Seleccionar el controlador de impresora PS de Xerox versión 3.7 que está utilizando
 - 3. Hacer un clic derecho y seleccionar Valores prefijados del documento...
 - 4. Seleccionar la ficha Avanzada
- Cambiar "Enviar ficha de trabajo de Xerox" a No, ya que ajustar "Enviar ficha de trabajo de Xerox" a Sí genera una ficha de trabajo al comienzo del trabajo y también es el ajuste prefijado.
- Para instalación del software de Windows, siga las instrucciones en la pantalla del Asistente de instalación.
- La función Clasificación no es compatible con las impresoras NPS.

X



Para ejecutar controladores NT, necesita el software Service Pack 5 o posterior para Windows NT.

Contenido:

- Esta carta
- Versión 3.7 del software Servicios de Impresión de Producción de Xerox para Windows 95/98/ME/NT/2000/XP, Macintosh y Solaris 2.8, 1 CD ROM
- ❖ Guías del usuario de la versión 3.7 de Servicios de Impresión de Producción de Xerox, 1 CD ROM

Las instrucciones sobre la instalación del software cliente se incluyen en la documentación que se suministra en el CD-ROM en formato PDF de Adobe Acrobat. Para imprimir o leer la documentación debe tener Adobe Acrobat Reader, versión 4.0 o posterior, instalado en la estación de trabajo. Adobe Acrobat Reader está disponible en el CD-ROM.

Para instalar Adobe Acrobat Reader, consulte el procedimiento al final de esta carta.





Notas y advertencias:Según las funciones disponibles, las advertencias siguientes pueden no aplicarse a todos los productos de impresora compatibles o al software XPPS. Consulte la tabla siguiente para determinar qué productos de impresora y qué plataforma cliente se aplica a cada advertencia.

Advertencia	Impresora compatible	Plataforma cliente compatible
En la ficha de ajustes Xerox, los iconos/ mapas de bits pueden aparecer con el color de fondo equivocado bajo Windows XP si el Estilo en Windows XP se está usando en la apariencia de la visión (que es la apariencia prefijada).	Todas	Windows XP
No se puede desactivar en una configuración de impresión compartida, la preferencia 'Usar nombre del documento como nombre del trabajo'. O sea, para clientes que imprimen en una impresora compartida de un servidor siempre el 'nombre del trabajo' será el nombre del documento, independientemente del ajuste de preferencia del cliente. El ajuste de preferencia prefijado es sustituir el nombre del trabajo que es probablemente lo que la mayoría de las personas quiere.	Todas	Windows XP
Siempre defina el idioma de XDS Plus (a través del indicador "-Dlocale=??") al idioma que requiera. Por ejemplo, si está ejecutando XDS Plus en un sistema en alemán, pero ajusta el idioma de XDS Plus (a través del indicador "-Dlocale=fr") en francés, el texto de XDS Plus aparecerá en francés, aunque otra parte del texto aparecerá en alemán.	Todas	XDS Plus
Al desplazarse hacia arriba y hacia abajo en una de las tablas, en la ficha Estado, es posible que ciertas filas se fusionen.	Todas	XDS Plus
Existe un problema con Java y ciertas tarjetas de vídeo, especialmente con Windows 95/98/ME. Este problema se puede solucionar desactivando DirectDraw. En el archivo por lotes que ejecuta XDS Plus (jxdsuser_win32.bat), agregue el siguiente parámetro.		
-Dsun.java2d.noddraw=true	Talla	VD0 Dlv-
Si se sobrescribe la ficha prefijada, elimine 'default.xpf' ubicado en el directorio inicial del usuario en la carpeta '.JxdsUIRootInfo' . Vuelva a iniciar XDS Plus. Una nueva copia de la ficha prefijada será copiada en esa ubicación.	Todas	XDS Plus
En un Macintosh, seleccione Ir a la carpeta en el menú Ir del Buscador, luego escriba en la ruta a 'default.xjt' (por ej. /Users/ <username>/.JxdsUIRootInfo).</username>		
Para Macintosh OS X: Después de abrir XDS Plus, si la ventana ha sido expandida con el botón +, la ventana principal se reducirá levemente cuando se seleccione un nuevo documento, ficha de trabajo o impresora. Si se vuelve a seleccionar el botón + nuevamente la ventana se volverá a expandir al máximo.	Todas	XDS Plus Macintosh





Advertencia	Impresora compatible	Plataforma cliente compatible
Cuando se seleccionan sustituciones en el desplazamiento de la imagen, y si se selecciona para cambiar el valor de X o de Y para la cara 2, los valores cambian a los correspondientes de X e Y de la cara 1.	Todas	Interfaz web de DocuSP
Para los trabajos ASCII, seleccione un tipo PDL de "Texto sin formato" o seleccione "Valor prefijado de la impresora".	Todas	Interfaz web de DocuSP
Los trabajos con errores se mostrarán como retenidos en la lista de la cola.	Todas	Interfaz web de DocuSP
El botón "Imprimir" tendrá un funcionamiento intermitente al tratar de enviar un trabajo desde el cliente. El botón de impresión se podrá pulsar normalmente pero no enviará nada al controlador. Si esto sucede, actualice la página usando el botón Actualizar del explorador.	Todas	Interfaz web de DocuSP
Cuando haya muchos trabajos en la cola, es posible que la página de administración no proporcione más informes de los trabajos enviados al controlador. Después de eliminar los trabajos necesarios de la cola, la página de administración volverá a funcionar correctamente. Se podrá ver correctamente en el controlador de la impresora.	Todas	Interfaz web de DocuSP
El tipo de papel preimpreso no está disponible en la lista desplegable de tipos de papel. Si el cliente necesita un papel preimpreso, estará disponible en el applet de XDS Plus.	Todas	Interfaz web de DocuSP
La asignación de los medios tonos es como sigue: mapas de puntos de baja frecuencia a "150 puntos" mapas de puntos de media frecuencia a "200 puntos" mapas de puntos de media frecuencia a "200 líneas" mapas de puntos de alta frecuencia a "300 líneas" mapas de puntos de la más alta frecuencia a "600 líneas"	DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060	Interfaz web de DocuSP
La asignación de los medios tonos es como sigue: mapas de puntos de baja frecuencia a "141 puntos" mapas de puntos de media frecuencia a "170 puntos" mapas de puntos de alta frecuencia a "212 puntos" mapas aleatorios a "Estocásticos"	DocuColor iGen3	Interfaz web de DocuSP
No utilice el comando de salida con la línea de comandos Xerox cuando esté en el modo de múltiples comandos ya que se bloqueará. Utilice la 'X' de la esquina superior derecha de la ventana para cerrar la ventana de la consola.	Todas	Línea de comandos XDS





Advertencia	Impresora compatible	Plataforma cliente compatible
Si la línea de comandos Xerox se bloquea y se debe reiniciar, active el modo de múltiples comandos nuevamente. Use los siguientes comandos:	Todas	Línea de comandos XDS
set -p <impresora></impresora>		
set -jt <ficha de="" trabajo=""></ficha>		
set -f <archivo a="" imprimir=""></archivo>		
print		
La línea de comandos XDS no envía un trabajo si hay una impresora en el archivo de localización que no está ejecutando la puerta de enlace IPP. Quite o esconda la impresora no compatible del archivo de registro de impresoras usando la aplicación de registro de impresora XDS.	Todas	Línea de comandos XDS
No programe un desplazamiento de imagen de más de 12x12 pulgadas en el controlador.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT
Al utilizar el controlador de Microsoft PostScript con archivos INF de Xerox para Windows NT, los trabajos engrapados no se imprimen de la manera esperada al seleccionar A dos caras (cabecera contra pie). Programe la opción de acabado en la impresora.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
Al programar la salida Sin clasificar con el controlador PostScript de Microsoft con archivos INF de Xerox para Windows NT, las copias se entregarán clasificadas. Programe la clasificación en el controlador DocuSP o use una sustitución de valor de la cola.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows NT/2000
A pesar de que no hay un programa de desinstalación en Windows 2000, si selecciona el enlace de desinstalación rápidamente antes de que desaparezca, podrá seleccionar la opción de desinstalación. En este caso, seleccione [Atrás] para evitar problemas de instalación. No ejecute la utilidad de desinstalación en Windows 2000.	Todas	Windows 2000
Los controladores no incluyen funcionalidades específicas de Windows 2000 (tales como, ICM y JPEG).	Todas	Windows 2000
No cambie el nombre de las impresoras. Si el usuario desea cambiárselo, debe hacerlo inmediatamente después de instalar la impresora (antes de imprimir o ver las propiedades de la impresora). Si se le cambia el nombre a una impresora, los ajustes de la ficha de trabajo se perderán al imprimir con el controlador PostScript personalizado de Xerox.	Todas	Windows 95/98/ME





Advertencia	Impresora compatible	Plataforma cliente compatible
No use el campo "Guardar en" cuando seleccione Guardar o Imprimir y guardar. Todos los archivos se guardarán en el directorio para guardar prefijado del controlador.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90 DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Windows 95/98/ME
Use solamente los tamaños de papel, papel 1 y papel 2 cuando programe páginas especiales o inserciones múltiples.	Todas	Windows 95/98/ME
Si se necesita un tamaño de papel personalizado de 17.5 pulgadas, realice lo siguiente: En XDS, en la ventana principal,	Todas	Windows 95/98/ME
Seleccione en la barra de menús "Opción".		
2. Seleccione "Preferencias"		
S. En "Unidades del tamaño de papel personalizado", elija "milímetros".		
4. Seleccione "Guardar".		
Continúe la configuración del tamaño del papel personalizado usando 444 milímetros en lugar de 17.5 pulgadas.		
Si cuando trata de agregar páginas especiales, el botón "Agregar" no está disponible, haga un doble clic en la página especial agregada anteriormente. Esto volverá a activar el botón "Agregar".	Todas	Windows 95/98/ME
La programación de tipos de papel laminados diferentes para la cara anterior y posterior está disponible para el cliente, pero el controlador sólo reconocerá el papel laminado anterior para ambas caras.	Todas	Windows 95/98/ME
Al intentar especificar los ajustes de marca de agua en un cliente Windows 95, el botón Aplicar no guarda el ajuste de marcas de agua cuando, más adelante, se pulsa el botón Cancelar. Los ajustes que se muestran son los anteriores.	Todas	Windows 95/98/ME
En MS Word o en Adobe Reader, no cambie de un controlador PS de Xerox en Windows 95/98/ME a un controlador PCL de Xerox en Windows 95/98/ME sin antes volver a iniciar la aplicación.	Todas	Windows 95/98/ME





Advertencia	Impresora compatible	Plataforma cliente compatible
Para guardar una ficha de trabajo, use siempre la extensión prediseñada .xpf para fichas de trabajo guardadas. No cambie la extensión a .xjt. Si una ficha de trabajo .xpf se guarda incorrectamente con la extensión .xjt, cámbiele el nombre con la extensión .xpf correcta. NOTA: No cambie el nombre de archivos viejos de fichas de trabajo correctamente guardados con la extensión .xjt. Estos archivos de fichas de trabajo deben ser convertidos con la herramienta del Convertidor de fichas de trabajo.	Todas	Windows Todas
En Microsoft Word, asegúrese de que clasificar está seleccionado en la aplicación cuando el acabado está programado en el controlador Adobe con el PPD de Xerox.	Todas	Windows Todas
Si después de descargar el software de la web, el usuario expande (extrae) el software y selecciona "cancelar" durante este proceso, aparecerá el mensaje "paquete". Aunque este mensaje no brinda mucha información, el usuario deberá seleccionar "Sí" para continuar con el pedido de cancelación o seleccionar "No" para interrumpir el pedido de cancelación y continuar con el proceso de extracción.	Todas	Windows Todas
Después de la desinstalación, la carpeta de las aplicaciones de Xerox todavía permanece en \menú Iniciar\carpeta Programas y el icono XDS todavía está en el escritorio. Si el usuario no tiene pensado volver a instalar la aplicación XDS, la carpeta de las aplicaciones de Xerox y el icono pueden eliminarse manualmente. Si, por el contrario, el cliente piensa instalar XDS nuevamente, la presencia de la carpeta y del icono no presenta problema alguno ya que se actualizará con la nueva instalación de XDS.	Todas	Windows Todas
Si durante la instalación se muestra el mensaje de error "Archivo bloqueado", el usuario debe contestar "No", reiniciar el PC y llevar a cabo la instalación nuevamente. Si durante la segunda instalación se muestra nuevamente el mensaje "Archivo bloqueado", el usuario deberá seleccionar "Sí".	Todas	Windows Todas
No guarde los trabajos sin una clasificación especificada. Cuando el trabajo se vuelva a imprimir, usará la clasificación establecida en la ficha de trabajo prefijada.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows Todas
Las copias de un trabajo en Excel que se envían usando un controlador de Xerox y que requieran copias múltiples, se imprimirán como si fueran distintos trabajos.	Todas	Windows Todas
No guarde trabajos en PageMaker 6.5 para volver a imprimir. PageMaker añadirá el nombre de ruta del directorio al nombre del trabajo y hará que el trabajo no sea elegible para imprimir, debido a que le asigna un nombre de archivo no definido.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows Todas





Advertencia	Impresora compatible	Plataforma cliente compatible
El icono de grapa horizontal no es el correcto. La grapa horizontal está en la ubicación incorrecta en la representación de la página. La grapa horizontal se ubicará paralela al borde corto izquierdo del papel.	DocuTech /DocuPrint 65/75/90	Windows 95/98/ME Macintosh
Los trabajos cuyo papel para cubiertas tengan un tamaño diferente al del papel seleccionado para la totalidad del trabajo y que tengan impresa la cubierta posterior fallarán. Especifique el número total de páginas que desea imprimir en vez de indicar que se impriman todas las páginas.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows Todas Macintosh
No elija ninguna opción de acabado al imprimir un trabajo con distintas longitudes de página.	Todas	Windows Todas Macintosh
No envíe trabajos desde el software XDS para envío de documentos cuyas páginas tengan diferentes anchuras y varíen más de 13 mm (0.5 pulgadas) entre ellas. Programe la diferencia en tamaño desde el controlador DocuSP.	DocuTech 61xx DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Windows Todas Macintosh
Cuando se instalan perfiles ICC, uno de ellos puede faltar. Para corregir el problema, copie los perfiles ICC uno por uno en la carpeta Perfiles ColorSync, dentro de la carpeta del Sistema e inicie el controlador de impresora después de copiar cada perfil. Cuando termine, si aún falta un perfil del menú Perfiles de la impresora del panel del controlador Correspondencia de color, copie el perfil que falta otra vez en la carpeta Perfiles ColorSync con un nombre diferente de forma que el perfil ICC está realmente dos veces en la carpeta. Ahora todos los perfiles deben estar disponibles.	DocuColor 2045 DocuColor 2060 DocuColor 6060 DocuColor iGen3	Macintosh
Al ejecutar XDS en modo Clásico con Mac OS X, los iconos de impresora de escritorio no están disponibles para determinar y elegir una impresora como impresora prefijada. Para determinarla, inicie Texto simple (Simple Text) en modo Clásico (u otra aplicación clásica) y seleccione "Imprimir" en el menú "Archivo". El diálogo Imprimir del controlador de impresora AdobePS indicará en el menú 'Impresora' cual es la impresora prefijada actual. Si desea cambiarla, hágalo en el menú "Impresora" e imprima un trabajo vacío al archivo. Esto ajustará la impresora seleccionada como la prefijada para XDS. La creación de una nueva impresora en el Elector o la utilidad de la impresora de escritorio ajusta la nueva impresora como la impresora prefijada.	Todas	Macintosh
Al imprimir desde una aplicación de Microsoft Office (Word, Excel, etc.) con el Plugln de la ficha de trabajo Xerox, los cuadros de grupo en los cuadros de diálogo con cuadros de grupo quizás no se muestren correctamente. Para evitar esto, el usuario debe actualizar el software a MS Office 2001.	Todas	Macintosh





Advertencia	Impresora compatible	Plataforma cliente compatible
No use el valor prefijado de la impresora para clasificación. Siempre seleccione clasificación en la ficha de trabajo, ya que un trabajo con clasificación ajustada al valor prefijado de la impresora llega a la impresora con clasificada como valor de clasificación.	Todas	Macintosh
Si el diálogo Opciones de la impresora tiene texto en inglés después de la configuración de la impresora, entonces el usuario debe eliminar la impresora y configurarla nuevamente usando una selección manual de PPD.	Todas	Macintosh
Si el usuario no selecciona una cola de impresora, o selecciona Ninguno al arrastrar y soltar un trabajo en XDS, se generará un mensaje de error. Al cancelar el mensaje de error se interrumpirá el procesamiento del documento.	Todas	Macintosh
Al enviar varios trabajos (especialmente si se envían uno después del otro rápidamente) desde un Macintosh, puede ser que reciba el mensaje de error siguiente: "No se imprimió el documento en la impresora <i>Nombredeimpresora</i> debido a un error, -8993".	Todas	Macintosh
El envío de trabajos puede tomar más tiempo del previsto al usar la puerta de enlace AppleTalk.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Macintosh
Los trabajos enviados al usar la puerta de enlace AppleTalk pueden fallar con errores de comunicación de red. Vuelva a enviar el trabajo.	DocuTech/DocuPrint 65/75/90	Macintosh
Si el usuario recibe errores "Sin memoria" de los Plugin, agregue 1 MB de memoria a la aplicación que se estaba ejecutando. Si el usuario no puede utilizar o ver la ficha de trabajo Xerox, con aplicaciones tales como Texto simple (Simple Text), agregue 1 MB de memoria a la aplicación que se estaba ejecutando.	Todas	Macintosh
El cuadro de diálogo de la ficha de trabajo no está dibujado correctamente para Plugin DT6135 desde QuarkXPress 3.2.	DocuTech 6135	Macintosh
Al actualizar desde una versión anterior del Cliente común de Macintosh a la edición 3.6, asegúrese de que elimina el archivo "Preferencias de la impresora Xerox" de la carpeta de Preferencias del usuario. De lo contrario, las preferencias del usuario en el Plugln de la ficha de trabajo Xerox y Macintosh XDS podrían no funcionar correctamente.	Todas	Macintosh
Al mostrar el diálogo Ficha de trabajo del Plugln de la ficha de trabajo de Xerox, la opción Help Balloons no aparecerá inmediatamente al activar Balloon Help. El usuario puede mover el cursor sobre alguno de los elementos del diálogo Imprimir del controlador de impresora AdobePS fuera del panel de la ficha de trabajo Xerox o introducir uno de los diálogos hijos del panel de la ficha de trabajo Xerox y luego volver al panel de la ficha de trabajo Xerox panel. Después de esta acción, Help Balloons se debe mostrar correctamente.	Todas	Macintosh







Advertencia	Impresora compatible	Plataforma cliente compatible
Las fuentes siguientes ya no forman parte del juego de	Todas	Todas
fuentes PostScript residentes de DocuSP:		
Barmeno-Regular		
Barmeno-Medium		
Barmeno-Bold		
Barmeno-ExtraBold		
Formata-Regular		
Formata-Medium		
Formata-Italic		
Formata-MediumItalic		
Los trabajos que seleccionen estas fuentes en PPD		
generarán un error en el controlador. Seleccione una fuente		
diferente.		





Soluciones a las peticiones de acción por problemas con el software (SPAR)

Las soluciones pedidas para los siguientes problemas de software se han incluido en esta edición.

escripción
nprimir desde MSWord con papel personalizado de tamaño 8.26 x 15.62 hace que se orten 4 pulgadas de la salida. Introducir tamaños de papel en la orientación horizontal imbién hace que Word corte la parte inferior de la imagen si el documento se ajusta omo Horizontal en MSWord.
ompartir un controlador Win9x del servidor hace que el controlador falle debido a que o se encuentra el archivo xpif-v02010.dtd a causa de la restricción del nombre 8.3.
I papel A4 se pierde (cambiado a letras) si se selecciona "Usar papel seleccionado" n un idioma que no sea inglés de los Estados Unidos.
o puede agregar / guardar papel con la ficha Ficha de trabajo de Xerox en las ropiedades de la impresora. as fichas Color y Blanco/Negro aparecen en el controlador de Windows 2000.

Esta versión del software se ha probado para resolver específicamente los SPAR que se mencionan más arriba. Si este software no logra resolver dichos problemas, póngase en contacto con el Centro de Asistencia al Cliente de Xerox y proporcione una descripción detallada y ejemplos de trabajo(s) para que se pueda investigar, probar y resolver el problema.





Adobe Acrobat Reader

Para instalar Acrobat Reader, siga las instrucciones que se muestran más abajo. El software Reader está disponible en el CDROM de la documentación del cliente para Windows 95/98/NT, Macintosh y Solaris.

Para Windows y Macintosh

- 1. Inserte el CDROM de la documentación en la unidad de CDROM de su estación de trabajo.
- 2. Abra la carpeta denominada ACROREAD.
- 3. Abra la carpeta específica de su estación de trabajo, ya sea Windows o Mac.
- 4. Windows: haga doble clic en el archivo ar405esp. Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el Reader.
- 5. Macintosh: copie (seleccione y arrastre) el archivo ar405esp al escritorio. Haga doble clic en el archivo y siga las instrucciones de la pantalla para instalar el Reader.

Para Solaris

- Inserte el CDROM de la documentación en la unidad de CDROM del controlador DocuSP.
- 2. En el fondo, seleccione y abra la ventana terminal.
- 3. Conéctese como raíz o superusuario.
- 4. Cambie al directorio del CDROM, directorio Acroread:

cd /cdrom/65docs/acroread/solaris

5. Copie el archivo ssolrs.tar al directorio /tmp:

cp ssolrs.tar /tmp

6. Cambie al directorio /tmp:

cd /tmp

7. Descomprima (Untar) el archivo ssolrs.tar:

tar -xf ssolrs.tar

8. Ejecute el archivo de instalación ssolrs:

SSOLRS.install/INSTTODAS

- 9. Aparece la ventana del acuerdo de licencia. Use la tecla [Intro] para desplazarse a través del acuerdo y escriba aceptar para aceptarlo.
- 10. La pantalla le solicita el directorio de instalación de reader. Pulse la tecla [Intro] y escriba "y" (sí) para crear el directorio Acrobat4.
- 11. Cuando la instalación finalice, puede iniciar Acrobat Reader escribiendo:

/opt/Acrobat4/bin/acroread - iconic





12. Adobe Acrobat Reader se inicia y se coloca un icono en el escritorio. Abra Reader y seleccione [Archivo], [Abrir]. Introduzca la ruta al CDROM de la documentación del cliente (/cdrom/65docs) para abrir uno de los archivos pdf en el CDROM de la documentación.

NOTA: se deberán llevar a cabo los pasos 11 y 12 cada vez que el sistema se apague y reinicie, a menos que se establezca una ruta en el archivo ejecutable de Adobe Acrobat Reader.

NOTA: si no aparece un icono, consulte el procedimiento siguiente.

Para ejecutar Adobe Acrobat Reader desde la consola CDE ubicada en el centro inferior de la pantalla, lleve a cabo estos pasos:

- 1. Abra el Administrador de archivos.
- 2. Cambie a la carpeta /opt/Acrobat/bin.
- 3. Abra los menús desplegables de las carpetas seleccionando la flecha que apunta hacia arriba en el icono del gabinete de archivos en la consola CDE.
- 4. Use el botón izquierdo del ratón para seleccionar y arrastrar el archivo acroread desde la ventana Administrador de archivos al icono de instalación del menú desplegable Carpetas. Esto hará que se instale un icono que se podrá seleccionar para ejecutar Acrobat Reader.

Al seleccionar el icono Acrobat Reader, se abre la ventana Action:Run. Seleccione [OK] y se abrirá una ventana de ejecución y después se abrirá Acrobat Reader. Minimice la ventana de ejecución, si lo desea. Al cerrar la ventana de ejecución se cierra Acrobat Reader.





Instalación de XDS Plus en Red Hat Linux

Esta sección detalla las instrucciones para la instalación del software de envío de documentos con XDS Plus de Xerox, para enviar trabajos a impresoras de Xerox desde una estación de trabajo Red Hat Linux versión 7.3.

Siga estos pasos para instalar el software XDS Plus, la herramienta del Convertidor de fichas de trabajo Xerox, línea de comandos XDS y la herramienta de Registro de impresora en Linux.

- 1. Para iniciar el proceso de instalación, realice una de las siguientes:
 - Inserte el CD ROM con la versión 3.X del software XPPS de servicios de impresión de producción en la unidad de CD-ROM de su estación de trabajo.
 - a. Localice el CD ROM en su estación de trabajo, por ejemplo mnt/cdrom.
 - b. Acceda al directorio Linux.
 - c. Localice el archivo llamado xdsplus install linux.bin.
 - Transfiera la versión 3.X del software XPPS desde la Internet.
 - a. Acceda al sitio web www.xerox.com. y seleccione el enlace "Controladores".
 - b. En el cuadro de texto [Buscar] llamado "Quick Search for Drivers and Downloads", escriba **XDS Plus** y seleccione [Buscar].
 - c. En la lista de resultados de la búsqueda, seleccione el elemento que contiene la versión 3.X del software XPPS para Linux.
 - d. Transfiera el archivo para instalar llamado xdsplus_install_linux.bin a su directorio inicial.
 - e. Otorgue al usuario, permisos para ejecutar el archivo.
 - 1. Seleccione el archivo y haga un clic derecho.
 - 2. Seleccione Mostrar propiedades.
 - 3. Seleccione la ficha de permisos y seleccione el cuadro de Ejecución para todos los grupos de usuarios.
- Para ejecutar la instalación, haga doble clic en el archivo xdsplus_install_linux.bin usando el Administrador de archivos. Si aparece un mensaje que indica que el archivo es un archivo de texto ejecutable, seleccione Ejecutar. Siga las indicaciones para instalar el software XDS Plus.
- 4. Especifique las impresoras que utilizará con XDS Plus usando la herramienta de Registro de impresora XDS para editar el archivo de localización de impresora. Consulte la sección "Configuración del archivo de localización (printer.disc)" en la Guía de instalación para obtener el procedimiento.

