

Xerox PrinterMap

Plataforma de impresora para empresas

Versión 1.2

**Guía del usuario para Windows NT y
Windows 95/98**

Xerox Corporation	Xerox Canada, Limited
701 South Aviation Blvd.	5650 Yonge Street
El Segundo, CA	North York, Ontario
90245	Canadá
EE.UU.	M2M 4G7
Americas Customer Operations	Xerox Limited
800 Long Ridge Road	Parkway
Stamford, CT	Marlow
06904-1600	Buckinghamshire
EE.UU.	SL7 1YL
	Reino Unido

Copyright 1998 Xerox Corporation. Todos los derechos reservados.

La protección de derecho de autor que aquí se establece comprende todas las formas de protección otorgables a materiales e información, que actualmente se permiten por ley estatutaria o jurídica o que se otorguen en lo sucesivo, incluidos, sin limitaciones, los materiales generados por programas de software que se muestran en la pantalla, tales como estilos, plantillas, iconos, presentaciones de pantalla, ayudas visuales, etc.

XEROX, The Document Company, la X estilizada y CentreWare DP son marcas comerciales de Xerox Corporation o de sus filiales.

Lexmark y MarkVision son marcas comerciales de Lexmark International, Inc. HP y JetAdmin son marcas comerciales de Hewlett-Packard Company. Microsoft, Microsoft Windows, Windows NT, Windows 95/98, MS y MS-DOS son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Novell, NetWare y Client 32 son marcas comerciales de Novell Inc. Todos los demás nombres de productos son marcas o nombres comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso

Las especificaciones descritas en esta publicación están sujetas a cambios sin previo aviso. El uso de algunas características puede estar limitado por la configuración de hardware o software. Póngase en contacto con su distribuidor, Xerox o Xerox Limited para obtener detalles.

Contenido

Prefacio	1
Visión general del capítulo.....	2
Quién debe usar esta guía.....	2
Guía de convenciones.....	2
Convenciones del mouse.....	3
Lectura relacionada	3
Requerimientos de la estación de trabajo.....	3
Hardware.....	3
Software	3
Requerimientos de memoria	3
Proyección de los requerimientos de disco duro.....	3
Proyección de tiempo de Descubrir	4
Proyección del tráfico de red	4
Conclusión	7
Capítulo 1 Visión general	8
Cómo funciona	11
Componentes de PrinterMap.....	12
Capítulo 2 Inicio	14
Instalación de PrinterMap	15
Carga de archivos de PrinterMap.....	15
Reinstalación de PrinterMap.....	18
Desinstalación de PrinterMap	18

Ejecución de PrinterMap por primera vez.....	18
Configuración de PrinterMap.....	20
Paneles de la ventana Configuración	21
Descubrir.....	21
Alarmas	21
Estado.....	24
Rutas de acceso de aplicación.....	25
Generación de informes	26
Cierre de PrinterMap.....	29
Capítulo 3 Proceso Descubrir	31
Visión general	32
Configuración de Descubrir	32
IP	33
IPX	36
Cadenas de comunidad	37
Operación	38
Temas avanzados de configuración.....	42
Proveedores y modelos de impresoras soportados.....	42
Capítulo 4 Interfaz del usuario	46
Visión general de Topología	47
Elementos de la barra de menús.....	48
Archivo	48
Topología	49
Grupo	52
Informe.....	54
Herramientas	54
Ayuda.....	55
Barra de herramientas.....	55
Áreas de visualización de Topología	56
Visualización de información de impresoras	60
Grupos de impresoras	60
Iconos de impresoras.....	61
Estado de impresoras	62
Ventana Propiedades de impresora.....	63
Cómo agregar y eliminar impresoras administradas	65
Cómo agregar impresoras a PrinterMap	65
Eliminación de impresoras desde PrinterMap	65
Menús del botón derecho	65
Menú del botón derecho en el icono de impresora	65
Menú del botón derecho en la topología.....	70
Funcionalidad adicional	71
Cómo agregar impresoras a grupos mediante arrastrar y colocar.....	71
Selección de múltiples impresoras.....	71

Capítulo 5 Estado y generación de informes.....	72
Visión general de servicios	73
Requerimientos de memoria	73
Detención y reinicio de tareas de encuesta	73
Función de estado.....	75
Visión general	75
Operación.....	75
Colores de iconos.....	76
Función de generación de informes	77
Servicio de generación de informes	77
Desactivación de generación de informes.....	77
Activación de generación de informes.....	80
Generación de informes	80
Informes estándar.....	81
Procedimientos de resguardo de datos de generación de informes.....	86
Capítulo 6 Alarmas.....	88
Detección de alarmas	89
Configuración de alarmas.....	89
Visualización de alarmas.....	89
Capítulo 7 Solución de problemas.....	93
Archivos de registro y funcionalidad de depuración.....	94
Problemas del descubrimiento	95
El mensaje Error de Descubrir retorna de inmediato y no se descubre ninguna impresora.....	95
Descubrimiento incompleto	96
El descubrimiento no se completa	97
Problemas de estado/alarma	97
Los iconos no cambian de color de acuerdo con el estado:	97
Las alarmas no se reciben en la ventana Registro de alarmas	98
La alarma dice “Valor de alarma no válido desde impresora”	98
No se producen mensajes emergentes ni inicios de aplicaciones	98
Problemas de generación de informes.....	99
Informes estándar de generación de informes	99
Mensajes de error	99
Mensajes de error de Descubrir de PrinterMap	107
Mensajes del servicio de generación de informes de PrinterMap.....	116
Mensajes del registro de alarmas de PrinterMap	125
Mensajes del servicio de estado de PrinterMap	127

Lista de figuras

Figura 1 Componentes de PrinterMap.....	12
Figura 2 Ventana Bienvenido a PrinterMap.....	19
Figura 3 Ventana Descubrimiento requerido.....	20
Figura 4 Ventana Configuración de PrinterMap.....	21
Figura 5 Ventana Configuración de Alarmas.....	22
Figura 6 Ventana Emergente de notificación de alarmas.....	23
Figura 7 Ventana Configuración de estado.....	24
Figura 8 Ventana Configuración de Aplicación.....	26
Figura 9 Ventana Configuración de generación de informes.....	27
Figura 10 Ventana Seleccionar atributos de informe.....	29
Figura 11 Ventana Configuración de Descubrir.....	32
Figura 12 Ventana Configuración de Descubrir vía encaminadores.....	34
Figura 13 Ventana Cadenas de comunidad.....	37
Figura 14 Diálogo Actualizar cadenas de comunidad.....	38
Figura 15 Ventana Espacio de disco disponible.....	39
Figura 16 Ventana de notificación No hay suficiente espacio en el disco.....	40
Figura 17 Ventana de progreso Descubrir.....	41
Figura 18 Diálogo de finalización de Descubrir.....	41
Figura 19 Ventana Topología de PrinterMap.....	47
Figura 20 Ventana Agregar impresora.....	49
Figura 21 Ventana Actualizar información de impresora.....	50
Figura 22 Ventana Crear grupo.....	52
Figura 23 Diálogo de confirmación Eliminar grupo.....	52
Figura 24 Ventana Agregar impresora(s) a grupo.....	53
Figura 25 Diálogo de confirmación Eliminar impresora.....	53
Figura 26 Componentes de iconos de impresoras.....	62
Figura 27 Ventana Propiedades de impresora.....	63
Figura 28 Ventana Editar número de serie.....	64
Figura 29 Menú del botón derecho en el icono de impresora.....	66
Figura 30 Submenú Generar informe.....	67
Figura 31 Diálogo Agregar impresora(s) a grupo.....	68
Figura 32 Diálogo Eliminar impresora.....	69
Figura 33 Menú del botón derecho en topología.....	70
Figura 34 Menú del botón derecho de grupos.....	70
Figura 35 Ventana Control de servicio.....	74
Figura 36 Ventana Configuración de generación de informes.....	78
Figura 37 Ventana Verificar opción de desactivación de generación de informes.....	79
Figura 38 Ventana Parámetros de generación de informes.....	82
Figura 39 Ejemplo de ventana de informe estándar de grupo.....	83
Figura 40 Ventana Atributos de informe.....	84
Figura 41 Ventana Pérdida inminente de información.....	87

Contenido

Figura 42 Ventana Pérdida inminente de información--Detalles	87
Figura 43 Ventana Alarmas de impresora individual	89
Figura 44 Ventana Registro de alarmas.....	91
Figura 45 Ventana Registro de alarmas - Confirmar.....	92

Lista de tablas

Tabla 1 Convenciones tipográficas del documento	2
Tabla 2 Espacio adicional de disco requerido cuando la generación de informes está activada	4
Tabla 3 Valores predeterminados de tiempos de espera SNMP	45
Tabla 4 Iconos de la barra de herramientas	55
Tabla 5 Lista de atributos	57
Tabla 6 Grupos predefinidos	59
Tabla 7 Iconos de impresoras	61
Tabla 8 Relación de estados de impresoras a colores de iconos	62
Tabla 9 Relación de estados de impresoras con colores de iconos	76
Tabla 10 Relación de condiciones de alarmas con colores de estados	90
Tabla 11 Procesos elegibles para depuración	94
Tabla 12 Valores de parámetros de depuración.....	95

Prefacio

Esta guía del usuario detalla la instalación, configuración, administración y operación de Xerox PrinterMap.

Se supone que el usuario tiene conocimientos prácticos de su entorno e infraestructura de red y también del sistema operativo de la estación de trabajo del cliente (Windows 95/98 o NT).

Visión general del capítulo

Capítulo 1	Visión general - Beneficios y componentes de PrinterMap.
Capítulo 2	Inicio - Requisitos previos para la instalación y procedimientos de instalación.
Capítulo 3	Proceso Descubrir - Se analiza en detalle el proceso Descubrir de PrinterMap.
Capítulo 4	Interfaz del usuario - Acceso a la funcionalidad a través del menú principal de PrinterMap.
Capítulo 5	Estado y generación de informes - Se analiza en detalle la funcionalidad de estado y de generación de informes de PrinterMap.
Capítulo 6	Alarmas - Se analizan las capacidades de alarma de PrinterMap y también el resumen y las ventanas de registro de alarmas.
Capítulo 7	Solución de problemas - Qué hacer cuando se produce algo inesperado.

Quién debe usar esta guía

Esta guía está diseñada como una herramienta para el siguiente personal:

- Administradores del sistema
- Personal de soporte técnico de redes

Guía de convenciones

La siguiente tabla explica las convenciones tipográficas usadas en esta guía.

Tipo de letra	Descripción	Ejemplo
AaBbCc123	Indica texto que usted debe introducir como un comando ante un mensaje de la estación de trabajo.	Escriba salir en el prompt de DOS para cerrar la ventana.
AaBbCc123	Indica una o más teclas específicas que debe presionar para realizar una acción.	Presione ENTRAR para ejecutar el siguiente comando.
<i>AaBbCc123</i>	Indica una referencia directa a un elemento que aparece en una ventana. También indica el título de una guía.	Haga doble clic en el elemento <i>Restaurar</i> para...
AaBbCc123	Indica el nombre de un archivo o directorio en el entorno de la estación de trabajo.	Este miembro está en el conjunto de datos Sede .
AaBbCc123	Indica énfasis.	Usted debe ejecutar un descubrimiento antes de usar PrinterMap.

Tabla 1 Convenciones tipográficas del documento

Convenciones del mouse

Esta guía supone que usted está familiarizado con un mouse de dos botones. El botón izquierdo se usa para seleccionar un elemento y realizar funciones de arrastrar y colocar y el botón derecho muestra menús.

1. **Haga clic (doble clic)** indica que usted debe presionar y soltar rápidamente el botón izquierdo del mouse (dos veces para doble clic).
2. **Presione** indica que debe mantener el botón presionado hasta lograr la acción deseada.

Lectura relacionada

Para lograr una comprensión más amplia de los temas analizados en esta guía, el usuario debe estar familiarizado con material relacionado con las siguientes aplicaciones de administración de impresoras.

1. Xerox CentreWare DP
2. CentreWare Conductor
3. HP JetAdmin
4. Lexmark MarkVision
5. Tektronix PhaserShare
6. Olivetti

Requerimientos de la estación de trabajo

Hardware

1. Procesador Pentium o superior
2. 9 Mb de disco duro para archivos de programa
3. 32 Mb de RAM

Software

1. Windows NT 3.51 ó 4.0, ó Windows 95/98
2. Configuración de red TCP/IP o IPX
3. NetWare IntranetWare/Client 32 requeridos para el descubrimiento IPX de dispositivos

Requerimientos de memoria

El ejecutable principal de PrinterMap (la ventana Topología) ocupa aproximadamente 4 Mb de RAM.

Los servicios de estado y de generación de informes ocupan aproximadamente 2,5 MB de RAM cada uno.

Proyección de los requerimientos de disco duro

A continuación se presenta un escenario diseñado para proporcionar una visión del proceso de PrinterMap y de los requerimientos de dispositivos.

**ción de generación de
ormes desactivada**

Si la opción de generación de informes está desactivada, los requerimientos de espacio del disco son 9 Mb para programas y archivos de registro.

**Opción de
generación de
informes
activada**

Cada impresora administrada requiere una cantidad fija de información para generación de informes y estado. Usted debe dejar una cantidad adicional de 412 Kb por impresora administrada para soportar los datos de generación de informes. Esto cubre un lapso variable de dos años de datos. Tenga en cuenta que este espacio se asigna a cada impresora al ser descubierta.

Con estos requerimientos, la administración de 100 impresoras requeriría una cantidad adicional de 41,2 Mb de espacio de disco además de los 9 Mb requeridos para los programas y archivos de registro de PrinterMap. La siguiente es una tabla que muestra el espacio adicional del disco requerido para administrar 10, 100 y 1000 impresoras si la opción de generación de informes está activada.

Número de impresoras a administrar	Espacio adicional de disco
10 impresoras	4,12 Mb
100 impresoras	41,2 Mb
1000 impresoras	412 Mb

Tabla 2 Espacio adicional de disco requerido cuando la generación de informes está activada

Proyección de tiempo de Descubrir

El siguiente es un ejemplo de la duración del proceso Descubrir.

El administrador del sistema opta por descubrir impresoras de red a través de un rango local de direcciones IP. Este rango contiene 35 entradas, de las cuales 6 son impresoras. Descubrir se demora aproximadamente 3,0 segundos por entrada o un total de 105,0 segundos.

Proyección del tráfico de red

En este escenario, la duración de Descubrir se ve afectada por el número total de entradas en el rango de direcciones IP y por el número de dispositivos determinados como impresoras. Un mayor número de entradas de direcciones IP aumenta la duración de descubrir incluso para la misma cantidad de impresoras.

A continuación se presenta un conjunto de datos que ilustra la cantidad de actividad de red que puede esperar al usar PrinterMap. Para demostrar las expectativas de tráfico, se ha usado el ejemplo de una red estándar de 100 impresoras.

Supuestos

Tamaño promedio de paquete de solicitud SNMP: 200 bytes

Tamaño promedio de paquete de respuesta SNMP: 200 bytes

Ejemplo

Red clase C (254 nodos direccionables)

254 dispositivos de red

100 impresoras de red que soportan recursos de host de MIB (SNMP)

- 40 son impresoras Xerox
- 20 son impresoras Lexmark
- 20 son impresoras HP
- 20 son otras impresoras

Todos los dispositivos soportan la cadena de comunidad SNMP predeterminada de "público" para consultas de sólo lectura.

Las 100 impresoras tienen un promedio de 3 cartuchos de tóner y 3 bandejas de papel por impresora.

El intervalo de encuestas de estado se ha configurado en 1 hora.

Intervalo de encuestas de informes personalizados de 1 hora.

Ninguna encuesta de informes estándar configurada.

Cálculos iniciales de Descubrir

Encuesta de paso 1: ¿Es ésta una impresora?

254 consultas SNMP para el valor MIB hrDeviceType

154 consultas adicionales para SysObjID con el fin de determinar que los dispositivos no son impresoras.

Encuesta de paso 2: ¿Quién fabrica esta impresora?

100 consultas SNMP para el valor MIB SysObjID (para SysObjID de la impresora)

Encuesta de paso 3: ¿Cuál es la dirección MAC para esta impresora?

100 consultas SNMP para el valor MIB ifPhysAddress (dirección MAC)

Encuesta final: ¿Qué más podemos descubrir acerca de esta impresora?

40 consultas SNMP de las impresoras Xerox para el valor MIB xcmiHrDevInfoSerialNumber (número de serie)

100 consultas SNMP para el valor MIB hrDeviceStatus (estado de dispositivo)

100 consultas SNMP para el valor MIB sysName (nombre del sistema)

100 consultas SNMP para el valor MIB sysDescription (modelo)

100 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerCounterUnit (unidades de número de impresiones)

100 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerLifeCount (número de impresiones en vida útil)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerSuppliesSupplyUnit (unidades de nivel de tóner)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerSuppliesMaxCapacity (nivel máximo de tóner)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerSuppliesLevel (nivel de tóner/ suministro actual)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtInputCapacityUnit (unidades de nivel de papel)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtInputMaxCapacity (nivel máximo de papel)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtInputCurrentLevel (nivel actual de papel)

Totales de tráfico de Descubrir: 3.548 consultas X 400 bytes = 1.419.200 bytes (1,4 mb)

Cálculos del servicio de estado en curso

100 consultas SNMP para el valor MIB hrDeviceStatus (estado de dispositivo) (por hora)

100 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerLifeCount (número de impresiones en vida útil) (por hora)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerSuppliesLevel (nivel de tóner/ suministro actual) (por hora)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtInputCurrentLevel (nivel actual de papel)

**Cálculos del
servicio de
generación
de informes
en curso**

100 consultas SNMP para el valor MIB hrPrinterDetectedErrorState (código de condición de alarma) (por hora)

Subtotal de tráfico: 1.100 consultas/hr X 400 bytes/consulta = 440 kb/hr

100 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerLifeCount (número de impresiones en vida útil)

400 consultas SNMP para el valor MIB prtMarkerSuppliesLevel (nivel actual de tóner)

Conclusión

Subtotal de tráfico: 500 consultas/hr X 400 bytes/consulta = 200 kb/hr

En base a este escenario, si fuera a soportar 100 impresoras con intervalos de estado y generación de informes de 1 hora, usted podría esperar aproximadamente 640 kb de tráfico por hora en su red desde PrinterMap. Este tráfico puede ser más que compensado con la corrección de parámetros en forma proactiva antes de que varios usuarios envíen múltiples trabajos a impresoras que no estén en funcionamiento.

NOTA: Este tráfico no refleja un impacto constante en el ancho de banda. Estas consultas se producen en ráfagas.

Capítulo 1 Visión general

Xerox PrinterMap es una plataforma de software de administración y gestión que proporciona acceso a un entorno heterogéneo de impresoras a nivel de empresas. PrinterMap proporciona una capacidad ampliada para el personal de red, brindando al operador una topología gráfica y garantizando un fácil acceso a información de estado y de generación de informes para todas las impresoras de red de empresas habilitadas por SNMP.

PrinterMap proporciona:

Topología de visualización única	<ul style="list-style-type: none">• Punto central único para la administración de impresoras SNMP/MIB en redes locales y remotas• Clara representación gráfica de impresoras y de estados de impresoras• Visualización por atributo de impresora, modelo u otros grupos definidos por el administrador
Arquitectura manejada por alertas para administración proactiva	<ul style="list-style-type: none">• Encuesta de suministro, estado e información de mantenimiento actualizados en intervalos seleccionables• Alarmas definidas por el usuario (es decir, poco papel o tóner)
Generación de informes basada en intervalos de encuesta preestablecidos	<ul style="list-style-type: none">• Especificación de frecuencia de encuesta de datos de informes de impresoras (diario, semanal, mensual, trimestral o anual)• Registro simple y exacto retorna a la impresora correspondiente• Contenido configurable del informe: nombre, proveedor/modelo, dirección IP/IPX, dirección MAC, estado, impresiones de tóner en un período especificado• Informes generados exportados a aplicaciones comunes de hojas de cálculo tales como Microsoft Excel o Lotus 1-2-3
Inicio de aplicaciones de administración de impresoras	<ul style="list-style-type: none">• Inicio de JetAdmin de Hewlett-Packard, MarkVision de Lexmark, Tektronix PhaserShare y CentreWare DP de Xerox• CentreWare Internet Services• Inicio de servidores web incrustados en impresoras• Reconfiguración de impresoras específicas

Soporte de impresoras	<ul style="list-style-type: none">• Herramienta única para que el administrador de red vea el grupo de impresoras basadas en SNMP• Punto central único para la administración de impresoras de red Xerox, HP, Lexmark, Olivetti, Tektronix y genéricas basadas en SNMP• Los administradores de red son proactivos en la administración de entornos de impresoras de empresas• Rastreo de impresoras que permite dispersión de la carga u horarios especializados de mantenimiento preventivo
------------------------------	---

Cómo funciona

PrinterMap muestra una topología de impresoras administradas representada por iconos. Los iconos proporcionan información de estado y de generación de informes en tiempo real para cada impresora.

A través de un proceso denominado Descubrir, PrinterMap completa su base de datos con información acerca de impresoras proveniente de impresoras habilitadas por SNMP y luego asocia cada impresora con un icono en la ventana Topología. Mediante la agrupación de impresoras administradas, se crean topologías personalizadas basadas en una topología principal. Las aplicaciones de terceros están configuradas para iniciarse contra impresoras seleccionadas a través de la ventana Topología de PrinterMap.

PrinterMap utiliza dos tareas configurables en segundo plano (servicios de estado y de generación de informes) que mantienen las bases de datos de impresoras y de generación de informes de PrinterMap con información actualizada. Una vez que PrinterMap está instalado, estos procesos se ejecutan en segundo plano, reuniendo información acerca de impresoras, ya sea que la ventana Topología de PrinterMap esté activa o inactiva.

Ambos procesos aparecen en la bandeja del sistema de Windows 95/98 y, al hacer doble clic en ellos, se inicia la ventana Control de servicio de PrinterMap. Los servicios de estado y de generación de informes se detienen y se vuelven a iniciar desde la ventana Control de servicio. En Windows NT, los servicios de estado y de generación de informes se controlan como cualquier otro servicio de NT a través de la opción Servicios del panel de control.

PrinterMap proporciona una interfaz para la configuración de respuestas automáticas a las alarmas de impresora detectadas. Las alarmas detectadas se pueden registrar, activar mediante una ventana emergente de notificación o iniciar mediante otra aplicación.

Los datos de generación de informes se usan para generar informes de impresoras. Los informes generados se imprimen o exportan a archivos con formato delimitado por comas para su posterior importación a paquetes de software de bases de datos o de hojas de cálculo de terceros.

Componentes de PrinterMap

Esta sección proporciona una visión general de los componentes que forman parte de PrinterMap.

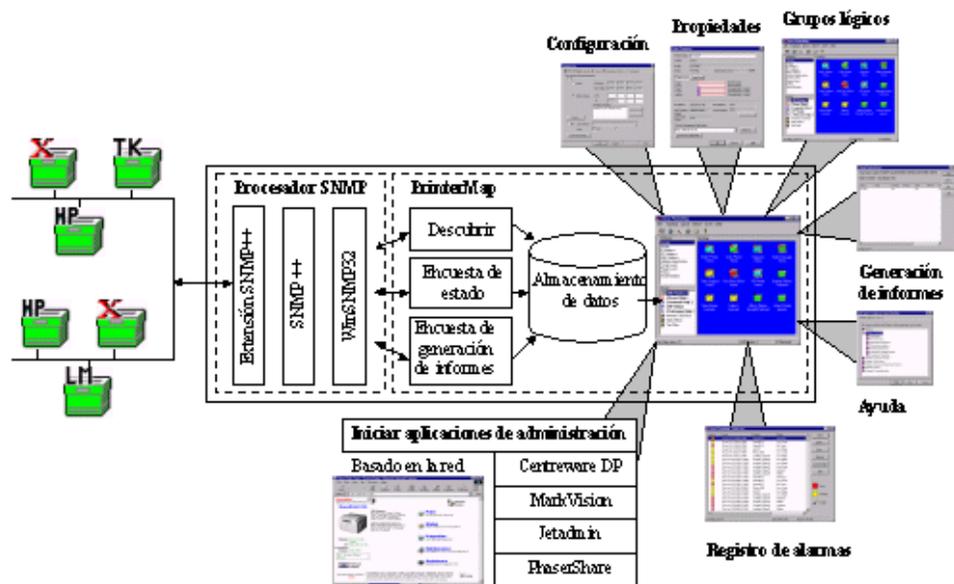


Figura 1 Componentes de PrinterMap

Topología

El componente Topología hace referencia a la ventana principal de la interfaz gráfica del usuario de PrinterMap, a través de la cual se tiene acceso a la mayor parte de la funcionalidad de PrinterMap. Es la parte de la ventana principal de PrinterMap en que aparecen los iconos y los estados de las impresoras.

Procesador SNMP

El procesador SNMP de PrinterMap atiende las solicitudes SNMP generadas por los procesos Informe, Estado y Descubrir.

Descubrir

Descubrir de PrinterMap encuentra las impresoras de red habilitadas por SNMP dentro del alcance de descubrimiento configurado y crea una base de datos con información acerca de las impresoras. PrinterMap usa esta base de datos para mostrar las impresoras y el estado de éstas en la ventana principal de topología.

Informe

La función Informe de PrinterMap configura la frecuencia con que se reúnen los datos de informes de las impresoras. Esta función encuesta las impresoras en busca de datos de informes en los intervalos configurados y proporciona una interfaz para generar informes estándares y personalizados para impresoras individuales o grupos de impresoras.

Alarma

La función Alarma define respuestas automatizadas para detectar condiciones de alarmas de las impresoras y proporciona una visualización de las alarmas detectadas.

Rutas de acceso de aplicación

La función Rutas de acceso de aplicación proporciona un mecanismo para configurar rutas de acceso a aplicaciones de administración específicas de los proveedores. Esta función asegura la capacidad de asociar automáticamente una aplicación de administración con una impresora administrada en base al proveedor y a los atributos de la impresora. Hay una interfaz para iniciar cualquier aplicación de administración de las impresoras administradas.

Estado

La función Estado de PrinterMap permite la configuración de la frecuencia con que se reúne información acerca de estados y alarmas de impresoras. También encuesta las impresoras en busca de información de estado y alarma en el intervalo configurado, lleva a cabo respuestas automatizadas ante las alarmas y activa actualizaciones de estados de Topología de PrinterMap.

Capítulo 2 Inicio

Este capítulo abarca los siguientes temas:

- Instalación de PrinterMap
- Inicio de PrinterMap
- Configuración de PrinterMap
- Ejecución del proceso de descubrimiento de PrinterMap por primera vez
- Cierre de PrinterMap.

Instalación de PrinterMap

Esta sección proporciona información para instalar PrinterMap. Se proporcionan instrucciones para:

- Carga de archivos de PrinterMap
- Reinstalación de PrinterMap
- Desinstalación de PrinterMap

NOTA: La instalación en un equipo con Windows NT requiere autoridad de administrador.

Carga de archivos de PrinterMap

El software de PrinterMap para Windows (95/98, NT) está disponible en el CD-ROM de servicios de Xerox DocuPrint que contiene el archivo de instalación de PrinterMap PRINTMAPi.

Siga estos pasos para ejecutar el programa de instalación de PrinterMap:

Ejecución del programa de instalación

1. Coloque el CD de servicios de XeroX DocuPrint en la unidad de CD-ROM.
2. **Seleccione *Ejecutar*** desde el menú *Inicio* y luego escriba lo siguiente cuando se le pregunte por la ejecución del programa (Windows 95/98 y NT v4.0): **[unidad]:\Instal\printermap\espanol\setup.exe** (donde [unidad] es la letra de unidad asociada con la unidad de CD-ROM).

NOTA: Los usuarios de Windows NT 3.51 usan el administrador de archivos de Windows para ubicar el archivo PRINTMAP.EXE desde la unidad de CD ROM.

3. Aparece una ventana emergente que indica que la instalación de PrinterMap está preparando el asistente InstallShield para guiar al usuario a través del proceso de instalación. Esta ventana muestra una barra de porcentaje de terminación que indica el progreso del proceso. Cuando el proceso ha finalizado, aparece una pantalla de bienvenida. Durante el proceso de instalación, seleccione *Atrás* en cualquier momento para ir a la pantalla anterior.
4. La pantalla de bienvenida da la oportunidad de continuar o salir de la instalación. Para continuar con la instalación, seleccione *Siguiente*. Para detener el proceso, seleccione *Cancelar*. Después de continuar con la instalación, PrinterMap muestra el acuerdo de licencia del software de PrinterMap.
5. La pantalla del acuerdo de licencia del software de PrinterMap indica al usuario que lea el acuerdo de licencia. Los términos del acuerdo de licencia se aceptan seleccionando *Sí*, o bien, la instalación se cancela seleccionando *No*. La aceptación del acuerdo de licencia es necesaria para continuar con la instalación de PrinterMap.

-
6. Aparece una pantalla que contiene información importante relacionada con el descubrimiento de impresoras en redes Novell Netware. El mensaje indica que PrinterMap requiere el software Client32 / IntranetWare para encontrar impresoras a través de IPX. También se mencionan ubicaciones recomendadas para obtener el software Client32 / IntranetWare. Seleccione Siguiente para continuar con la instalación o Cancelar para salir de ella.
 7. El proceso de búsqueda de la instalación busca instalaciones existentes de PrinterMap en la unidad de disco duro. Si se detecta una instalación existente aparece una información emergente que indica que el directorio de instalación predeterminado está configurado en el directorio de instalación existente de PrinterMap. Si se acepta el directorio de instalación predeterminado, el programa de instalación sobrescribe la instalación existente de PrinterMap y elimina los archivos obsoletos. Sin embargo, los datos de impresoras y de generación de informes y también la información de configuración se conservan. Si el directorio de instalación predeterminado se modifica, la instalación existente de PrinterMap permanece en el disco, pero los elementos de menú y la información de registro son reemplazados por la nueva instalación. Seleccione Aceptar para continuar.
 8. Aparece la pantalla Seleccionar ubicación de destino. Si no se encuentra ninguna instalación anterior de PrinterMap, el directorio de instalación predeterminado se configura en **[unidad]:\Archivos de programa\Xerox\PrinterMap**. Seleccione Examinar para cambiar el directorio de destino de la instalación. Después de elegir un directorio de destino, seleccione Siguiente para continuar con la instalación. Seleccione Cancelar para interrumpir la instalación.
 9. Aparece la ventana Copiando archivos de programa (junto con diversos medidores) que indica que el programa de instalación está copiando los archivos de PrinterMap. Durante este proceso se crea el grupo de programas Xerox PrinterMap, que se ocupa con:
 - PrinterMap
 - Generación de informes de PrinterMap
 - Servicios de PrinterMap
 - Estado de PrinterMap
 - Léame de PrinterMap
 - Desinstalar PrinterMap

En Windows NT, los servicios de estado y de generación de informes se registran como servicios de NT y, por lo tanto, no aparecen en el grupo de programas Xerox PrinterMap.

10. Aparece la pantalla Instalación terminada. En este punto, la instalación de PrinterMap está completa. Como valor predeterminado, las casillas “Ver archivo Readme ahora” e “Iniciar PrinterMap ahora” aparecen activadas. Para impedir la presentación del archivo Readme, desactive la casilla “Ver archivo Readme ahora”. Para impedir el inicio automático de PrinterMap, desactive la casilla “Iniciar PrinterMap ahora”. Seleccione el botón Finalizar

para completar el programa de instalación. Los servicios de estado y de generación de informes de PrinterMap se inician automáticamente.

Estructura de directorios

El programa de instalación de PrinterMap crea lo siguiente: (suponiendo que la ruta de acceso de instalación predeterminada es C:\Archivos de programa\Xerox\Printermap).

C:\Archivos de programa\Xerox\PrinterMap

Archivos de inicialización de PrinterMap

C:\Archivos de programa\Xerox\PrinterMap\Group

Archivos de grupos predeterminados y creados por el usuario de PrinterMap

C:\Archivos de programa\Xerox\PrinterMap\Log

Archivos de registro de errores de PrinterMap

C:\Archivos de programa\Xerox\PrinterMap\Data

Archivos de información acerca de impresoras y de datos de generación de informes de PrinterMap

C:\Archivos de programa\Xerox\PrinterMap\Help

Archivos de ayuda de PrinterMap

C:\Archivos de programa\Xerox\PrinterMap\Icons

Iconos específicos de modelos de PrinterMap Xerox

C:\Archivos de programa\Xerox\PrinterMap\Reports

Informes generados por el usuario de PrinterMap (directorio predeterminado)

C:\[directorio del sistema de Windows]\pmapdeinstall.exe

Utilidad de desinstalación de PrinterMap

Reinstalación de PrinterMap

En algunas circunstancias, tales como ejecutables corruptos o eliminación accidental de archivos de programa, puede ser necesario volver a instalar PrinterMap. La reinstalación de PrinterMap no afecta la información existente acerca de impresoras, grupos ni informes. Consulte “Ejecución del programa de instalación” en el capítulo 2 para obtener más información acerca de la instalación de PrinterMap. Recuerde terminar todos los procesos de PrinterMap, incluidos los servicios de estado y de generación de informes. Consulte “Cierre de PrinterMap” en el capítulo 2 para obtener más información acerca del cierre de PrinterMap.

Desinstalación de PrinterMap

Para desinstalar PrinterMap:

1. Detenga todos los procesos de PrinterMap. Consulte “Cierre de PrinterMap” en el capítulo 2 para obtener más información acerca del cierre de PrinterMap.
2. En un equipo con Windows 95/98 o NT 4.0, desde el menú Inicio, seleccione Programas > Xerox PrinterMap > Desinstalar PrinterMap. El programa de desinstalación también se puede iniciar seleccionando Agregar/Quitar programas desde el panel de control y eligiendo Xerox PrinterMap. En un equipo con NT 3.51, haga doble clic en el icono de desinstalación de PrinterMap ubicado en el grupo de programas PrinterMap.
3. El programa de desinstalación solicita verificar la intención antes de eliminar completamente el producto Xerox PrinterMap del equipo. La ventana de desinstalación de PrinterMap indica que la aplicación se eliminó. Ahora o posteriormente, reinicie la computadora para eliminar la utilidad de desinstalación. Seleccione Finalizar para terminar el proceso.

Ejecución de PrinterMap por primera vez

Antes de que PrinterMap pueda manejar impresoras de red deben producirse los procesos de configuración y descubrimiento de PrinterMap. PrinterMap está diseñada para ayudar en este proceso cuando se inicia por primera vez. Esta sección describe la forma en que PrinterMap ayuda en este proceso y dónde buscar información adicional. Como valor predeterminado, el programa de instalación inicia la interfaz del usuario de PrinterMap (ventana Topología). Seleccionar PrinterMap desde el grupo de programas Xerox PrinterMap es otra forma de comenzar.

Pantalla de bienvenida

La primera vez que la ventana Topología de PrinterMap se inicia aparece una pantalla de bienvenida.

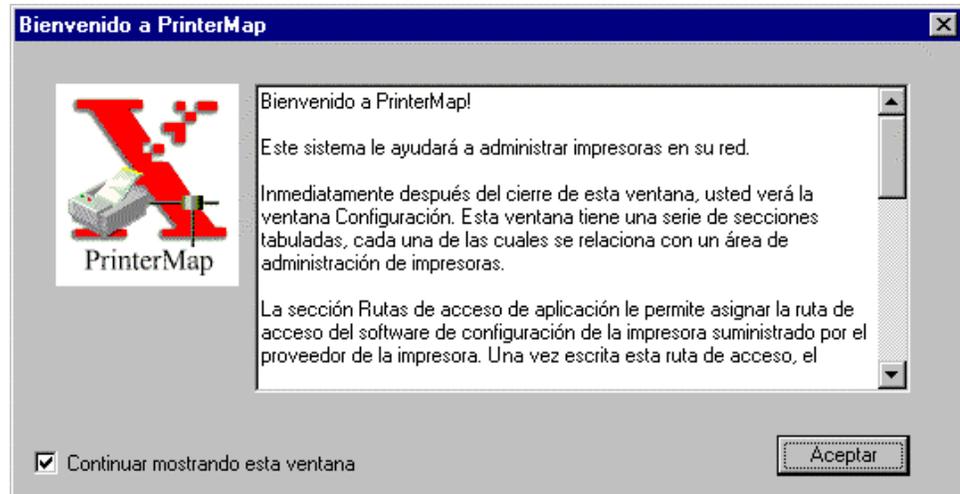


Figura 2 Ventana Bienvenido a PrinterMap

La pantalla de bienvenida aparece cada vez que se inicia PrinterMap hasta que se configuran los parámetros de descubrimiento o hasta que se desactiva la casilla “Continuar mostrando esta ventana”. Seleccione el botón Aceptar para continuar. Aparece la ventana Configuración de PrinterMap.

Ventana Configuración de PrinterMap

Como mínimo, PrinterMap requiere que el usuario defina parámetros de descubrimiento. Los parámetros de descubrimiento especifican la forma en que PrinterMap descubre impresoras de red. Después de cerrar la pantalla Bienvenido, PrinterMap muestra la ventana de configuración de PrinterMap. Como valor predeterminado aparece, el panel Descubrir. PrinterMap automáticamente llena tantos parámetros del panel Descubrir como le es posible. Los parámetros de IP que PrinterMap suministra incluyen la dirección IP, la máscara de subred y el gateway predeterminado del equipo. PrinterMap también llena el servidor Novell preferido del equipo, si corresponde. Consulte “Configuración de Descubrir” en el capítulo 2 para obtener más información acerca de la configuración del proceso de descubrimiento de PrinterMap.

En este momento se pueden especificar otros parámetros de configuración de PrinterMap. Sólo se requiere la configuración del descubrimiento. Consulte “Configuración de PrinterMap” para obtener más información acerca de la configuración de PrinterMap.

Seleccione el botón Aceptar o los botones Aplicar y Cancelar para aplicar las modificaciones a la configuración y salir de la ventana Configuración de PrinterMap.

Ventana Descubrimiento requerido

Después de la configuración, PrinterMap muestra la ventana Descubrimiento requerido. La ejecución del proceso Descubrir es un requisito previo para la administración de impresoras de red.

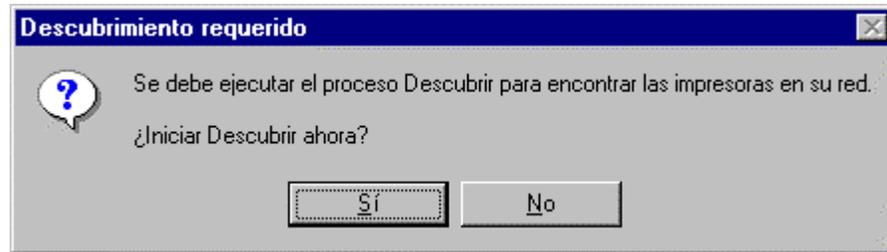


Figura 3 Ventana Descubrimiento requerido

La selección del botón Sí inicia automáticamente el proceso Descubrir de PrinterMap y permite que PrinterMap encuentre y comience a administrar las impresoras de red.

Consulte “Operación” en el capítulo 2 para obtener más información acerca de la ejecución del proceso de descubrimiento de PrinterMap.

Configuración de PrinterMap

PrinterMap puede configurar una diversidad de parámetros para personalizar su comportamiento. Adicionalmente, se debe configurar varios parámetros, como aquellos relacionados con el descubrimiento, antes de realizar determinadas funciones. La ventana Configuración de PrinterMap proporciona una interfaz intuitiva para configurar estos parámetros.

Para tener acceso a la ventana Configuración de PrinterMap, seleccione Archivo > Configuración desde el menú principal. Para cambiarse de un panel de configuración al siguiente, seleccione las lengüetas ubicadas en la parte superior de la ventana (Descubrir, Alarmas, Informes, etc.). Como valor predeterminado, aparece el panel Descubrir al abrirse la ventana Configuración.

NOTA: Después de instalar PrinterMap por primera vez aparece una pantalla de bienvenida. Luego aparece la ventana Configuración que permite la configuración de PrinterMap para las necesidades específicas del usuario. Como mínimo, es necesario configurar el panel Descubrir. El proceso Descubrir no se ejecuta ni puede descubrir impresoras de red sin configuración del usuario.

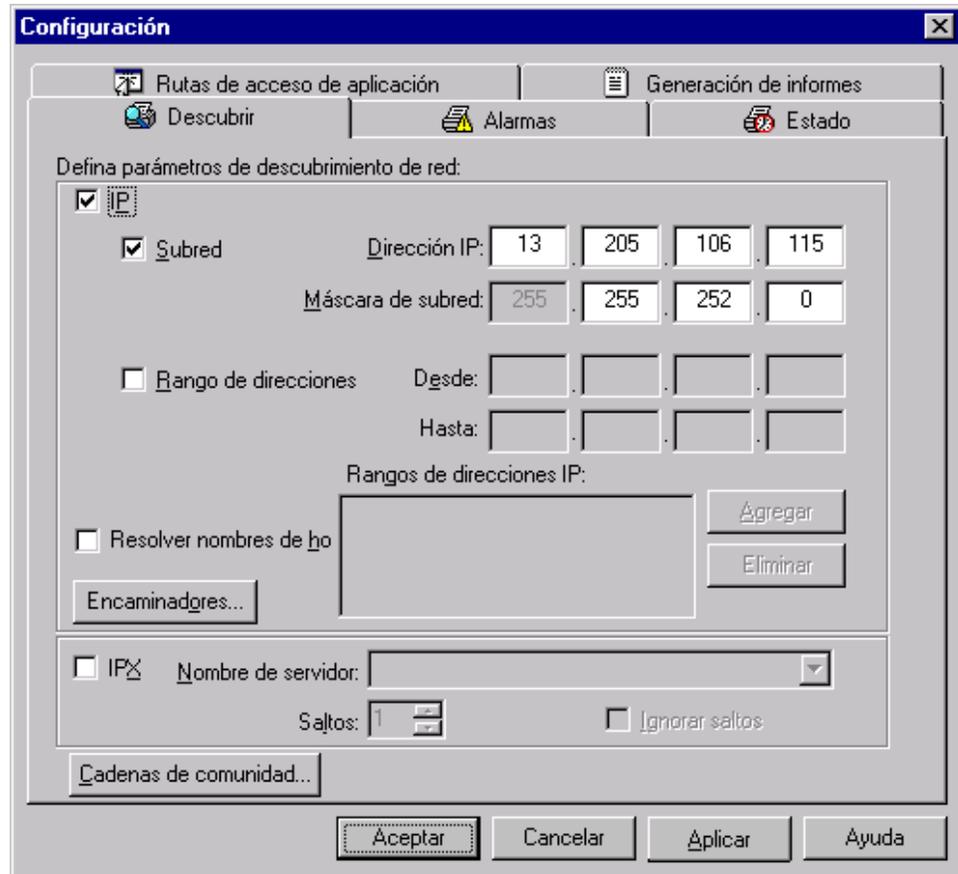


Figura 4 Ventana Configuración de PrinterMap

Paneles de la ventana Configuración

Esta sección contiene descripciones de los paneles de la ventana Configuración.

Descubrir

La ventana Configuración de Descubrir proporciona una interfaz para personalizar el proceso de descubrimiento de PrinterMap. Consulte “Configuración de Descubrir” en el capítulo 2 para obtener información acerca de la configuración del proceso de descubrimiento de PrinterMap.

Alarmas

La ventana Configuración de Alarmas permite la personalización de PrinterMap para el manejo de las alarmas de impresora detectadas. PrinterMap se puede configurar para registrar la alarma. También puede iniciar una notificación de ventana emergente o iniciar un ejecutable. Es posible configurar más de una acción para una sola alarma.

PrinterMap sólo adopta la o las acciones configuradas si detecta un cambio en las condiciones de las impresoras. Por ejemplo, si una impresora tiene poco papel en encuestas de estado consecutivas, PrinterMap sólo registra la primera detección de poco papel. Hay dos excepciones a esta regla. Una es cuando se reinicia la GUI (topología) de PrinterMap. La otra es cuando se reinicia el servicio de estado. En ambos casos, todas las condiciones de alarma detectadas adoptan la o las acciones configuradas. Esto garantiza que los eventos importantes de las impresoras no se omitan.

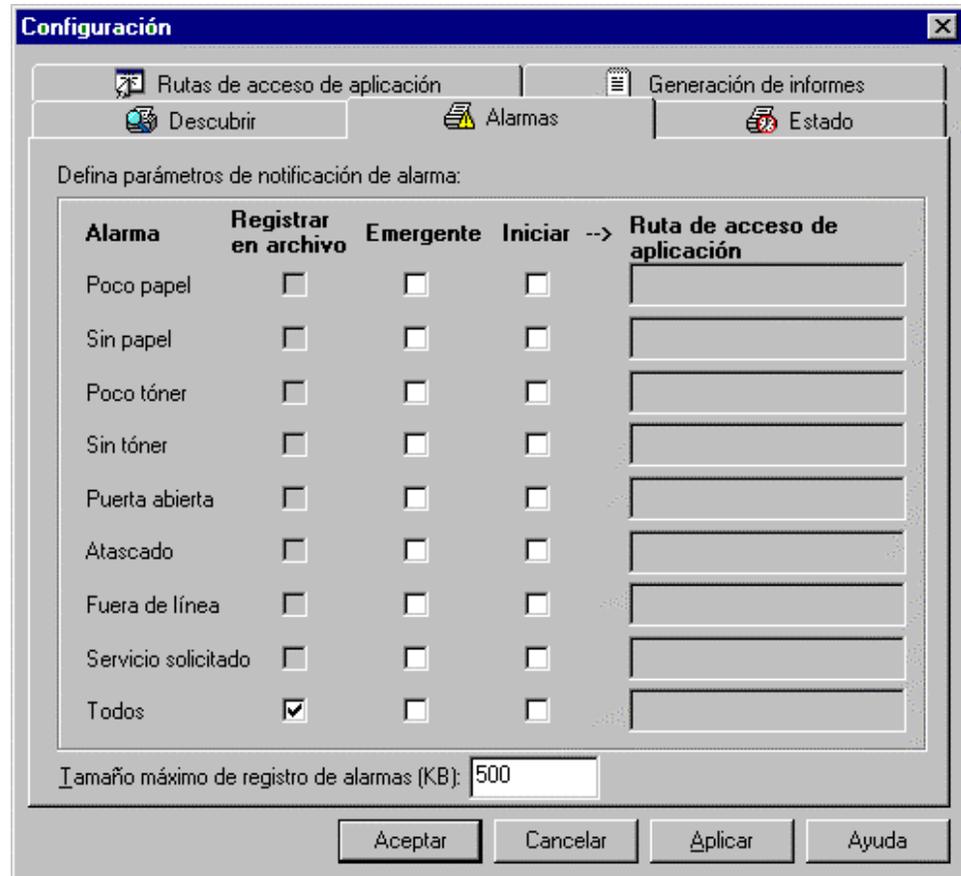


Figura 5 Ventana Configuración de Alarmas

Alarma

La columna Alarma de la ventana Configuración de Alarmas enumera cada condición de alarma detectada por PrinterMap. Seleccione una a tres acciones de automatización por alarma activando la acción deseada junto a la condición de alarma. La indicación de la acción automatizada se aplica a todas las condiciones de alarma seleccionando la acción deseada junto al elemento Todos (última entrada en la columna Alarma).

PrinterMap detecta las siguientes condiciones de alarmas de impresora:

- Poco papel
- Sin papel
- Poco tóner
- Sin tóner
- Puerta abierta
- Atascado
- Fuera de línea
- Servicio solicitado

Registrar en archivo

La activación de esta casilla para las alarmas hace que PrinterMap registre la ocurrencia de las alarmas en un archivo ubicado en **[unidad]:[directorio de instalación]\log\alarm.log**. Este historial de alarmas se puede ver seleccionando Herramientas > Mostrar registro de alarmas > desde el menú principal.

Emergente

La activación de esta casilla para las alarmas hace que PrinterMap muestre una ventana emergente de notificación de alarmas al producirse la condición especificada.



Figura 6 Ventana Emergente de notificación de alarmas

La ventana Emergente de notificación de alarmas describe el momento en que se produjo una alarma, la impresora que emitió la alarma y el tipo de alarma. Seleccione el botón Aceptar para cerrar esta ventana.

NOTA: Al configurar PrinterMap, asegúrese de generar notificaciones emergentes de alarmas. Cada ventana Emergente usa recursos de ventanas del sistema y requiere la interacción del usuario para su cierre. No se aconseja la selección de notificaciones emergentes para todas las alarmas detectadas a menos que sólo se administren unas pocas impresoras.

Iniciar

La activación de esta casilla permite una configuración de respuesta ante alarmas para un inicio de aplicación. Al hacer clic con el botón derecho en el cuadro de texto en blanco se abre una ventana de examen. En el cuadro de texto Ruta de acceso de aplicación, introduzca la ruta de acceso y el ejecutable (incluyendo los parámetros) para las aplicaciones que necesiten respuesta ante alarmas. Cuando hay alarmas activadas para Registrar en archivo, el tamaño máximo del registro de alarmas está activado para edición.

Estado

La ventana *Configuración de intervalos de estado* permite la personalización del intervalo con que PrinterMap encuesta las impresoras para ver su estado.

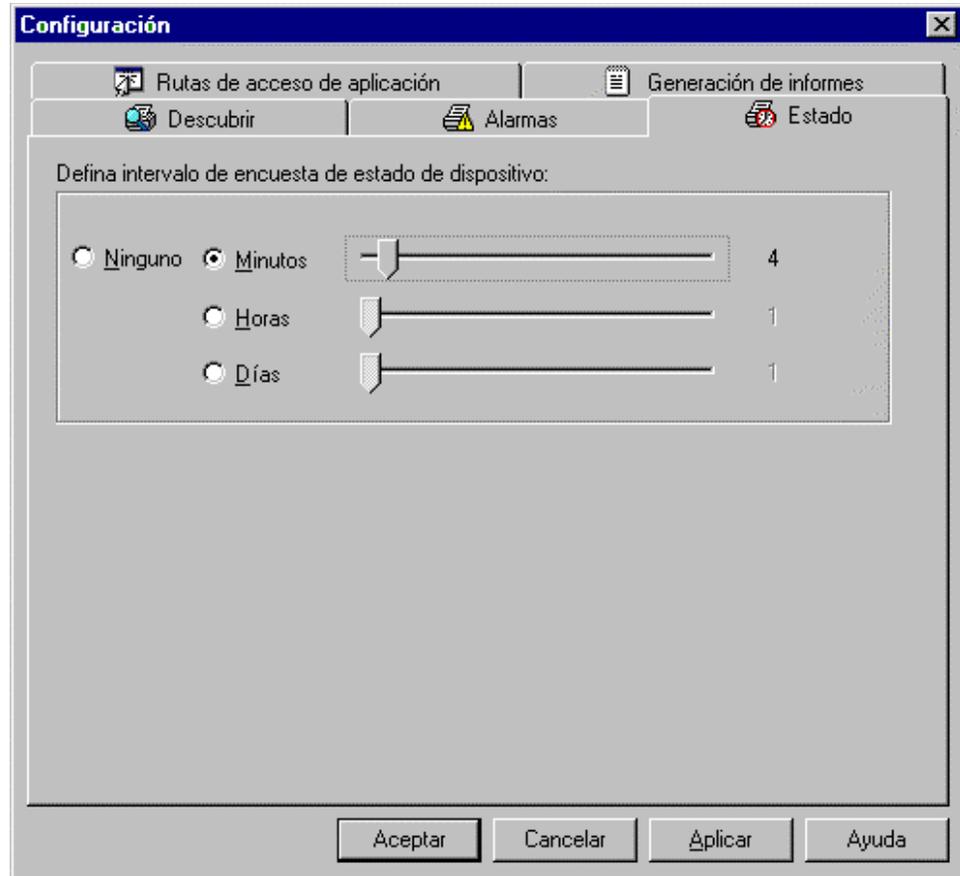


Figura 7 Ventana Configuración de estado

Active la casilla correspondiente y deslice la barra para ajustar el intervalo de encuesta en Minutos (1 - 59), Horas (1 - 23), Días (1 - 31) o Ninguno. Si se selecciona ninguno, los colores del icono de topología y los valores de atributo no pueden representar el estado actual de la impresora.

El cambio de la frecuencia de encuesta de estado en el panel Estado de la ventana Configuración asegura que el cambio se produzca de inmediato. Cualquier cambio activa una nueva encuesta de estado y el nuevo intervalo de encuesta queda activo.

Rutas de acceso de aplicación

La ventana *Configuración de rutas de acceso de aplicación* permite la configuración del software predeterminado de administración de impresoras para PrinterMap. Si algún software enumerado reside en el equipo host, PrinterMap activa la casilla correspondiente y proporciona una ruta de acceso para el ejecutable. Si PrinterMap no puede encontrar el software (si, por ejemplo, el software está instalado en un directorio distinto al predeterminado), examine el equipo para ubicar manualmente el ejecutable.

Cada vez que se tiene acceso a la ventana *Configuración*, PrinterMap busca las siguientes aplicaciones en el disco duro del sistema:

- Xerox CentreWare DP
- Xerox CentreWare
- Hewlett-Packard JetAdmin
- Lexmark MarkVision
- Tektronix PhaserShare

Si se encuentra alguna aplicación de administración especificada, PrinterMap llena automáticamente el campo de edición correspondiente en la ventana *Configuración de rutas de acceso de aplicación*. PrinterMap sólo busca estas aplicaciones en una ubicación de instalación predeterminada. Si la aplicación está instalada en un directorio distinto al predeterminado, el botón *Examinar* ubica y llena manualmente la ruta de acceso al ejecutable.

Si no se especifica ninguna ruta de acceso para un proveedor específico, el campo *Aplicación de administración de impresoras* de la *ventana Propiedades* no se llena para las impresoras descubiertas de ese proveedor. En tal caso, la opción *Iniciar aplicación*, que normalmente se puede seleccionar desde el menú del botón derecho para una impresora, no está disponible ni tampoco lo está desde la opción desplegable *Herramientas* del menú principal.

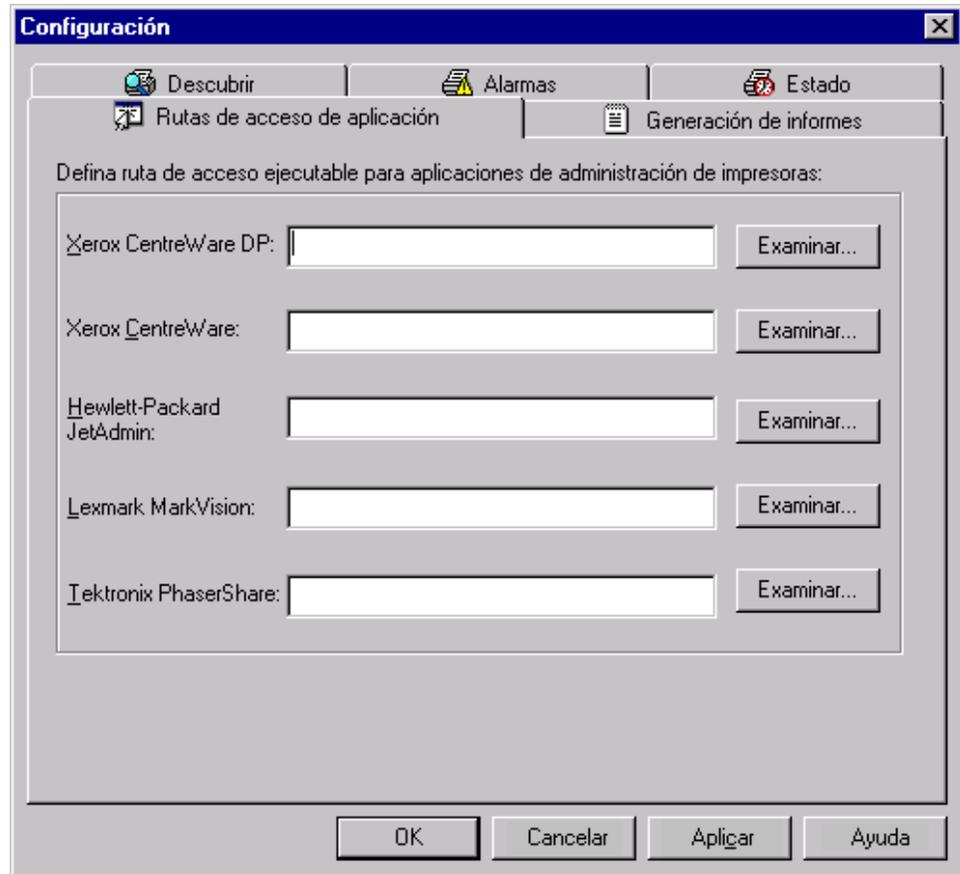


Figura 8 Ventana Configuración de Aplicación

Generación de informes

La ventana Configuración de generación de informes de permite personalizar la frecuencia con que se consulta a las impresoras acerca de información de generación de informes y la información que se incluye al generar informes de impresoras. Puede que la función de generación de informes de PrinterMap también esté desactivada.

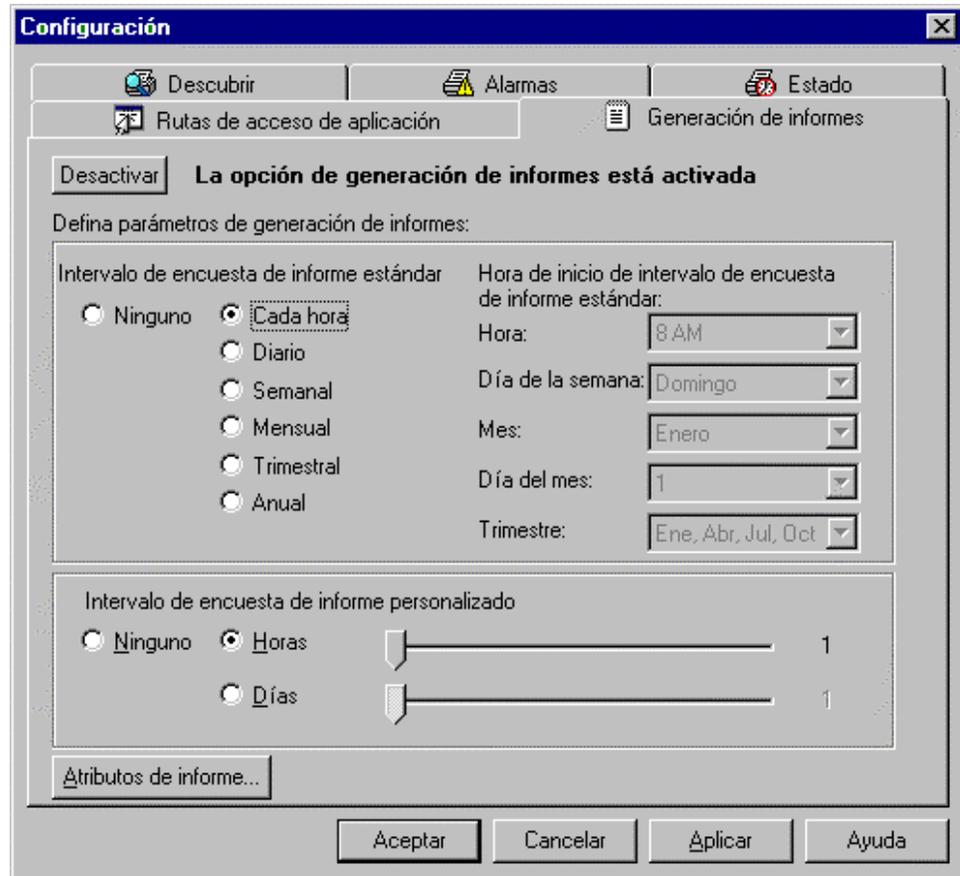


Figura 9 Ventana Configuración de generación de informes

Desactivación de generación de informes

En la parte superior de la ventana Configuración de generación de informes hay un botón de desactivación. Éste permite que el usuario active o desactive la funcionalidad de generación de informes de PrinterMap. Si la intención es usar PrinterMap únicamente como un administrador de estado para impresoras o si no se puede satisfacer los importantes requerimientos de PrinterMap de espacio del disco para la generación de informes, esta función se puede desactivar. Al hacerlo, se eliminan todos los datos existentes de generación de informes.

En la parte superior de la ventana Configuración de generación de informes hay un botón Desactivar. Éste permite la activación o desactivación de la funcionalidad de generación de informes de PrinterMap. La función de desactivación se puede eliminar, si PrinterMap se usa únicamente como un administrador de estado para impresoras o si no se puede satisfacer los importantes requerimientos de PrinterMap de espacio del disco para la generación de informes. Al eliminar la función de desactivación, se eliminan todos los datos existentes de generación de informes.

Encuesta de informe estándar

Debajo del botón Desactivar se encuentra la sección Encuesta de informe estándar de la ventana Configuración de generación de informes. Esta sección se usa para especificar la frecuencia con que se reúnen datos. También especifica cuándo se inicia la recopilación de datos para la generación de informes estándar. El intervalo de encuesta de informe estándar seleccionado determina cuánto control existe para especificar los valores de Inicio de intervalo de encuesta de informe estándar. Por ejemplo, si se activa Cada hora, la encuesta de estado comienza a reunir datos al final de cada hora. No es necesario especificar valores de inicio. Si se selecciona Semanal se deben especificar los valores de inicio Hora y Día de la semana.

Encuesta de informe personalizado

Debajo de la sección Encuesta de informe estándar está la sección Encuesta de informe personalizado de la ventana Configuración de generación de informes. Esta sección se usa para especificar la frecuencia con que se reúnen datos para la generación de informes personalizados. Usando niveles de deslizamiento, la encuesta se puede configurar en horas (1 - 23) o días (1 - 31).

NOTA: La selección de Ninguno para el intervalo de encuesta de informes estándar o personalizados afecta los datos disponibles para la generación de informes personalizados y estándar. Si no se selecciona ningún informe estándar y el intervalo de encuesta de informe personalizado se configura en cada 12 horas, todos los informes generados entre cada encuesta de 12 horas toman datos desde sólo una encuesta. Por ejemplo, si el período de encuesta está configurado para encuestar a las 12:00 a.m. y a las 12:00 p.m., todos los informes generados entre las 12:00 a.m. y las 12:00 p.m. dependen de la encuesta de las 12:00 a.m. para la información. Si se genera un informe para la 1:00 a.m. a 3:00 a.m. y luego de 4:00 a.m. a 11:00 a.m., ambos informes se generan basados en los datos de las 12:00 a.m.. Lo mismo se cumple al volver a activar los informes estándar. Hasta que se cumpla el período de encuesta para los informes estándar, todos los informes estándar se generan con los datos de encuesta de los informes personalizados.

Atributos de informe

El botón Atributos de informe permite el acceso a la ventana Seleccionar atributos de informe. Aquí es posible modificar el contenido de un informe de impresora. El nombre y el número de impresiones en la vida útil es información estándar en todos los informes. También se puede incluir la información que aparece en la siguiente ventana.

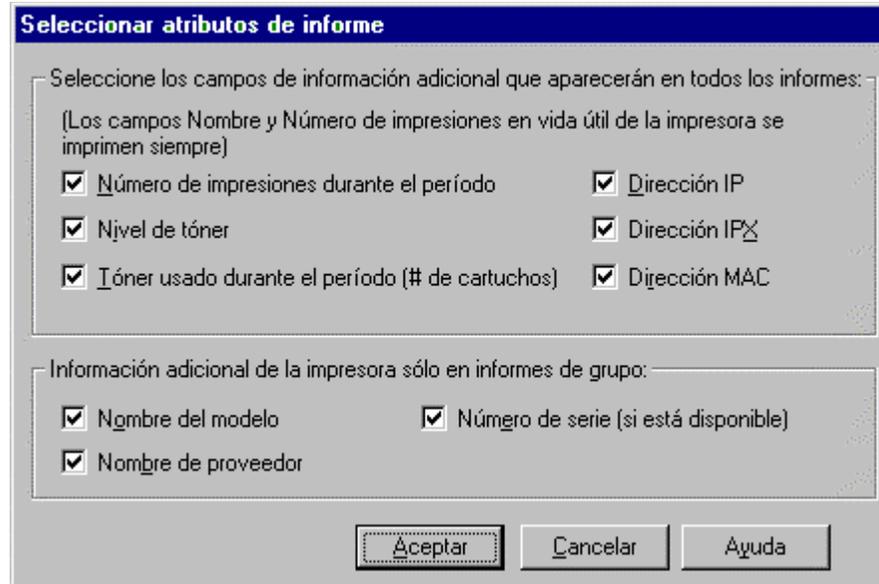


Figura 10 Ventana Seleccionar atributos de informe

Consulte “Generación de informes” en el capítulo 5 para obtener detalles acerca de los atributos de los informes de PrinterMap.

Haga sus selecciones y presione el botón **Aceptar** para aceptar y cerrar la ventana. Luego de especificar todos los parámetros de Generación de informes, seleccione **Aceptar** para aplicar las configuraciones y cerrar la ventana. Seleccione **Aplicar** para aplicar las configuraciones y continuar mostrando la ventana. Seleccione **Cancelar** para anular las configuraciones y cerrar la ventana de Configuración de generación de informes.

Cierre de PrinterMap

Para terminar la topología de PrinterMap y los servicios de estado y generación de informes, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

Primero salga de la topología de PrinterMap seleccionando **Salir** desde el menú desplegable **Archivo**. Luego, termine las tareas de servicio en segundo plano siguiendo las instrucciones que aparecen a continuación para el sistema operativo que corresponda.

Windows 95/98

1. Ubique el icono **Estado de PrinterMap** y/o **Generación de informes de PrinterMap** en la bandeja de servicio de Windows 95/98. Sólo aparece un icono si el servicio específico está activo actualmente.
2. Haga clic en el botón derecho sobre el icono del servicio de PrinterMap que desea terminar y seleccione el elemento de menú que corresponda: **Detener servicio de estado** o **Detener servicio de generación de informes**. Repita este paso para cada servicio activo.

Windows NT 4.0

1. Desde el menú **Inicio**, seleccione **Configuración > Panel de control**.

-
2. Desde el panel de control, haga doble clic en el icono Servicios para abrir la ventana de servicios en segundo plano de NT.
 3. Desplácese y ubique los servicios de estado y de generación de informes de PrinterMap.
 4. Resalte un proceso a la vez y seleccione el botón Detener para cada uno de ellos.

Windows NT 3.51

1. Haga doble clic en el icono Panel de control ubicado en el escritorio.
2. Desde el panel de control, haga doble clic en el icono Servicios para abrir la ventana de servicios en segundo plano de NT.
3. Desplácese y ubique los servicios de estado y de generación de informes de PrinterMap.
4. Resalte un proceso a la vez y seleccione el botón Detener para cada uno de ellos.

Capítulo 3 Proceso Descubrir

Este capítulo describe en detalle el proceso de descubrimiento de PrinterMap. El proceso de descubrimiento reúne información desde las impresoras en red habilitadas por SNMP en la red del usuario. Este capítulo analiza la configuración del proceso de descubrimiento y la operación del mismo.

Visión general

Durante un descubrimiento, PrinterMap emite consultas SNMP a impresoras de red de acuerdo con lo definido en el panel de configuración del descubrimiento. Cuando se encuentra una impresora de red soportada, PrinterMap reúne información acerca de la configuración y el estado vía SNMP, agregándola al mapa de topología con un icono adecuado. Dependiendo del nivel de soporte de la impresora descubierta, PrinterMap asocia la impresora con un icono que indica su estado, proveedor y tipo de modelo.

Configuración de Descubrir

NOTA: PrinterMap sólo puede descubrir impresoras habilitadas por SNMP.

Para iniciar un descubrimiento, seleccione Descubrir desde el menú Topología. Para modificar el alcance del descubrimiento que PrinterMap va a realizar, los parámetros de descubrimiento se pueden editar obteniendo acceso al panel Descubrir de la ventana Configuración.

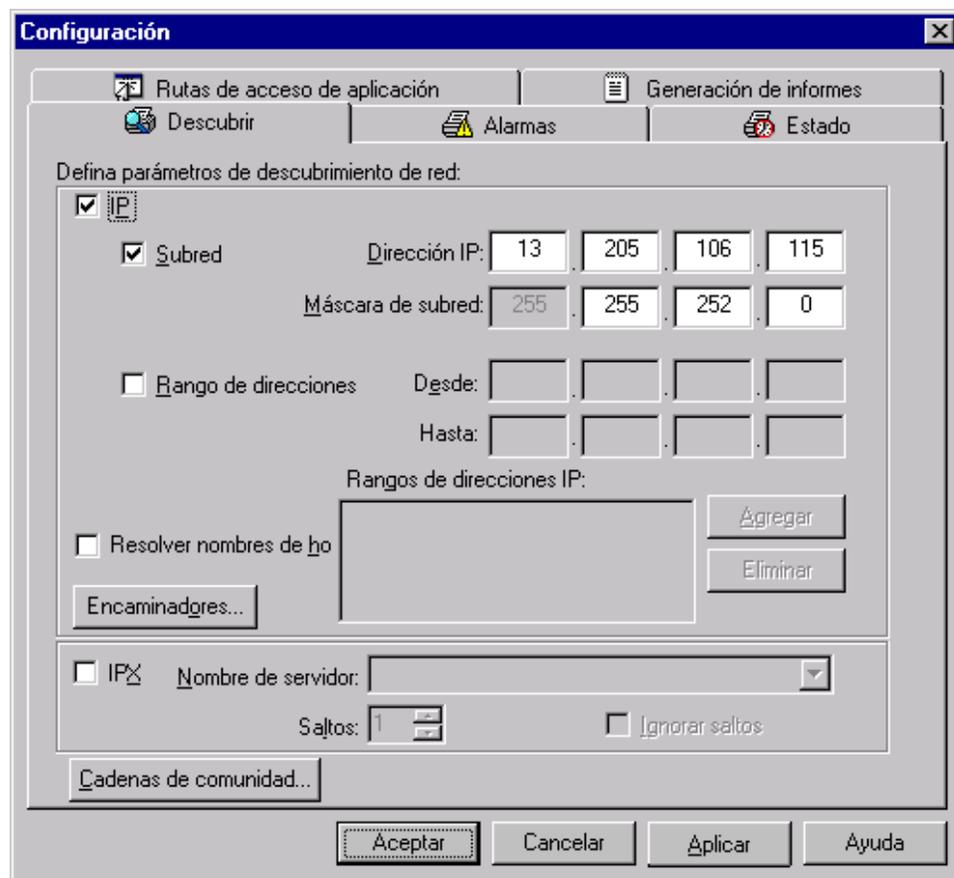


Figura 11 Ventana Configuración de Descubrir

La siguiente sección analiza diversos parámetros de descubrimiento que se pueden configurar mediante la ventana Configuración de Descubrir. La ventana Configuración de Descubrir se divide en tres partes: IP, IPX y Cadena de comunidad.

IP

Para descubrir impresoras de red vía IP, active la casilla IP que está en la esquina superior izquierda la ventana Configuración de Descubrir. Ahora el usuario puede configurar hasta cuatro métodos distintos mediante los cuales PrinterMap puede descubrir impresoras vía IP. El descubrimiento de subred y de rango de direcciones IP se configura en la ventana principal Configuración de Descubrir y el descubrimiento de encaminador secundario y de gateway predeterminado se configura en la ventana Encaminadores, a la que se puede tener acceso haciendo clic en el botón Encaminadores.

Subred

Para realizar un descubrimiento de subred IP, active esta casilla. En la mayoría de los casos, PrinterMap llena automáticamente la dirección IP y la máscara de subred del equipo local. El usuario puede usar estos valores o introducir una nueva información acerca de la dirección IP y la máscara de subred para descubrir las impresoras en una subred remota. Usando los valores de dirección IP y máscara de subred, el proceso de descubrimiento verifica sistemáticamente todas las direcciones IP dentro de la subred especificada. Por ejemplo, si hay una red clase C y la dirección IP del equipo local es 12.13.12.67 con una máscara de subred de 255.255.255.0, PrinterMap consulta cada dirección IP entre 12.13.12.1 y 12.13.12.254.

Descubrimiento de rango de direcciones IP

Para realizar un descubrimiento de rango de direcciones IP, active esta casilla. Es posible especificar múltiples rangos de direcciones IP. El proceso de descubrimiento consulta todas las direcciones IP dentro de cada rango especificado. Después de introducir un nuevo rango de direcciones IP, haga clic en el botón Agregar. Los rangos de direcciones se pueden editar en el lugar haciendo clic dos veces en el rango deseado. Para eliminar un rango, resalte el rango y haga clic en el botón Eliminar.

Descubrimiento de direcciones IP

Para hacer que PrinterMap resuelva las direcciones IP de las impresoras descubiertas a su nombre de host equivalente, seleccione esta casilla. En entornos donde se confía más en los nombres de host IP que en el valor del nombre de sistema MIB II, se debe seleccionar esta casilla. Después del proceso para descubrir, PrinterMap resuelve la dirección IP de cada impresora descubierta a su valor del nombre de host equivalente.

Encaminadores

Al seleccionar el botón Encaminadores se abre otra ventana de configuración de descubrimiento de IP con más opciones para el descubrimiento vía encaminadores de red.

Para hacer que PrinterMap resuelva las direcciones IP de las impresoras descubiertas a su nombre de host equivalente, seleccione esta casilla. En entornos donde se confía más en los nombres de host IP que en el valor del nombre de sistema MIB II, se debe seleccionar esta casilla. Después del proceso para descubrir, PrinterMap resuelve la dirección IP de cada impresora descubierta a su valor del nombre de host equivalente.



Figura 12 Ventana Configuración de Descubrir vía encaminadores

Descubrimiento de encaminador primario/gateway predeterminado

Para realizar un descubrimiento de gateway predeterminado, active esta casilla. En la mayoría de los casos, PrinterMap llena automáticamente la dirección IP del gateway predeterminado del equipo local. El proceso de descubrimiento recorre el caché ARP (Protocolo de resolución de direcciones) del gateway e identifica aquellas direcciones IP que pertenecen a impresoras habilitadas por SNMP.

Descubrimiento de encaminador secundario

Para realizar un descubrimiento de encaminador secundario, active esta casilla. Es posible especificar las direcciones IP de múltiples encaminadores secundarios. El proceso de descubrimiento recorre el caché ARP (Protocolo de resolución de direcciones) de cada encaminador e identifica aquellas direcciones IP que pertenecen a impresoras habilitadas por SNMP.

NOTA: Los gateways y encaminadores se pueden configurar para mantener un caché arp estático o dinámico. Si se configura en dinámico, este caché arp se descarga regularmente de información y se permite su reconstrucción. En algunas redes se producen depuraciones del caché arp

en intervalos de algunos segundos. Para usar el caché arp para descubrir impresoras de red, asegúrese de que el encaminador de destino esté configurado con una cantidad razonable de tiempo entre cada depuración. Esto proporciona a PrinterMap acceso a un caché con un mayor muestreo de direcciones IP. Por lo tanto, el descubrimiento de una mayor cantidad de impresoras en la red se hace más probable.

IPX

Para descubrir impresoras de red vía IPX, active la casilla IPX y llene el área de entrada Nombre de servidor con el nombre del servidor NetWare preferido.

Servidor preferido

En la mayoría de los casos, PrinterMap recupera el nombre del servidor preferido del equipo local y llena automáticamente el campo Nombre de servidor. Durante el descubrimiento, PrinterMap identifica todos los objetos de impresora NetWare en ese servidor, confirma que son impresoras de red soportadas por PrinterMap y las agrega a la topología de PrinterMap. El usuario puede definir nombres de servidores NetWare adicionales; sin embargo, PrinterMap sólo descubre el servidor NetWare que aparece en el área de entrada Nombre de servidor (es decir, el servidor actual). PrinterMap almacena hasta veinte nombres de servidores NetWare.

Saltos

En esta sección también hay un campo numérico etiquetado Saltos. Cada servidor NetWare definido en PrinterMap tiene un valor de Saltos correspondiente. El valor de Saltos sirve como un filtro para el descubrimiento de impresoras accesibles vía IPX. Al identificar una posible impresora de red a través del servidor NetWare actualmente definido, el proceso de descubrimiento genera una solicitud RIP para el número de red de esa impresora. La respuesta RIP indica a cuánto está esa red de los saltos (o interfaces) de red. Luego, PrinterMap compara el valor de Saltos asociado con el servidor NetWare y, si el número de red de la impresora está más alejado que el valor de Saltos, la impresora no se descubre. El número mínimo de saltos es 1 y el máximo es 15. Como valor predeterminado, el valor de Saltos está configurado en el valor máximo de 15. Con este valor, se descubren todas las impresoras de red “conocidas” por el servidor NetWare. En contraste, si el usuario configura el valor de Saltos en 1, sólo se descubren las impresoras de red en la red local.

Si se selecciona la casilla de verificación Ignorar saltos, el valor de Saltos se ignora. Todas las impresoras de red “conocidas” por el servidor NetWare actualmente configurado se descubren sin considerar la red en que residen las impresoras.

Por ejemplo, si sólo desea descubrir impresoras en su edificio y el encaminador de su edificio está a cuatro saltos, configure el valor de Saltos en cuatro. Sin embargo, si sólo desea descubrir impresoras en su piso (o en su red de área local), configure el valor de Saltos en uno.

NOTA: IntranetWare/Client32 debe estar instalado y en ejecución para que PrinterMap realice un descubrimiento de IPX. Sin IntranetWare/Client32, PrinterMap no puede comunicarse con los servidores NetWare.

Cadenas de comunidad

Dentro de SNMP, las cadenas de comunidad proporcionan una forma de seguridad. Si un agente SNMP recibe una consulta SNMP sin una cadena de comunidad válida, el agente rechaza la solicitud. La cadena de comunidad de lectura predeterminada para dispositivos SNMP es 'pública'. Como valor predeterminado, PrinterMap usa 'pública' para todas las solicitudes SNMP. PrinterMap puede descubrir y monitorear impresoras en la red que estén configuradas con cadenas de comunidad distintas al valor predeterminado. Estas cadenas de comunidad distintas al valor predeterminado se introducen a través de la ventana Cadena de comunidad.

Al seleccionar el botón Cadena de comunidad en la parte inferior de la ventana de configuración del descubrimiento se obtiene acceso a la ventana Cadenas de comunidad.



Figura 13 Ventana Cadenas de comunidad

Cada cadena de comunidad adicional definida puede aumentar la cantidad de tiempo que demora la ejecución del proceso de descubrimiento. Las cadenas de comunidad se pueden agregar a PrinterMap para utilizarlas en descubrimientos posteriores introduciendo el valor en el campo de edición Cadena de comunidad y haciendo clic en Agregar. Las cadenas de comunidad existentes se pueden editar en el lugar haciendo clic dos veces en la cadena. Las cadenas de comunidad se pueden eliminar resaltando la cadena de comunidad de destino y haciendo clic en Eliminar.

Se recomienda enfáticamente volver a ejecutar el proceso Descubrir de PrinterMap después de las modificaciones hechas en la ventana Cadenas de comunidad. Las cadenas de comunidad válidas son requeridas por los servicios de estado y de generación de informes para comunicarse y recuperar información desde las impresoras administradas. El proceso de descubrimiento actualiza la cadena de comunidad almacenada para cada impresora administrada y también descubre nuevas impresoras como resultado de adiciones de cadenas de comunidad. Una vez hechos y aplicados los cambios en las cadenas de comunidad, PrinterMap muestra el siguiente diálogo de confirmación que solicita autorización para iniciar automáticamente el proceso de descubrimiento.

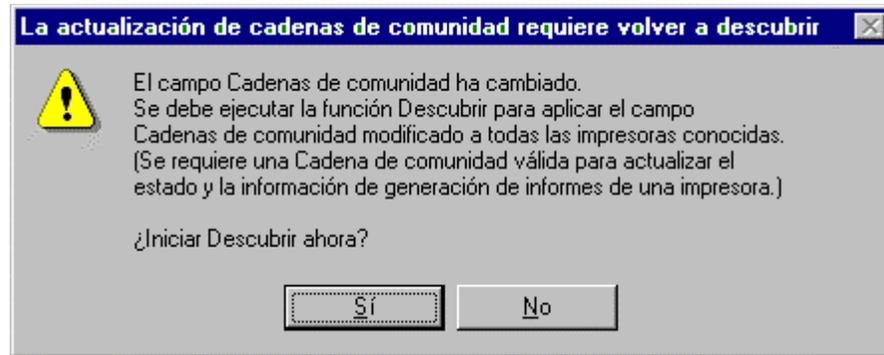


Figura 14 Diálogo Actualizar cadenas de comunidad

Al seleccionar el botón Sí, se inicia el proceso de descubrimiento, actualizando las cadenas de comunidad de todas las impresoras administradas y descubriendo impresoras nuevas. Al seleccionar el botón No, se cierra el diálogo de confirmación y el proceso de descubrimiento no se ejecuta.

Operación

Si la característica de generación de informes de PrinterMap está activada, PrinterMap muestra la ventana Espacio de disco disponible en el comienzo del proceso de descubrimiento. Esta ventana indica cuántas impresoras se pueden descubrir con la cantidad de espacio disponible en el disco. Esta ventana también indica la cantidad total de impresoras actualmente administradas por PrinterMap y la cantidad de espacio de disco ocupada por los archivos de datos de generación de informes.

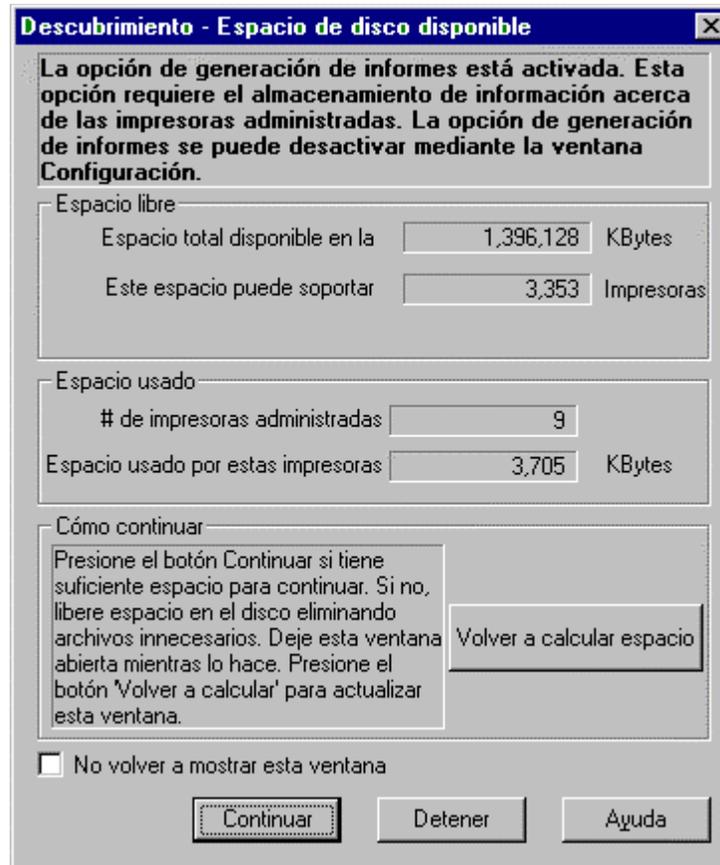


Figura 15 Ventana Espacio de disco disponible

Si la unidad donde está instalado PrinterMap queda sin espacio en el disco durante el proceso de descubrimiento, aparece la ventana No hay suficiente espacio en el disco. Esta ventana proporciona explicación detallada sobre el problema y asistencia para solucionarlo.

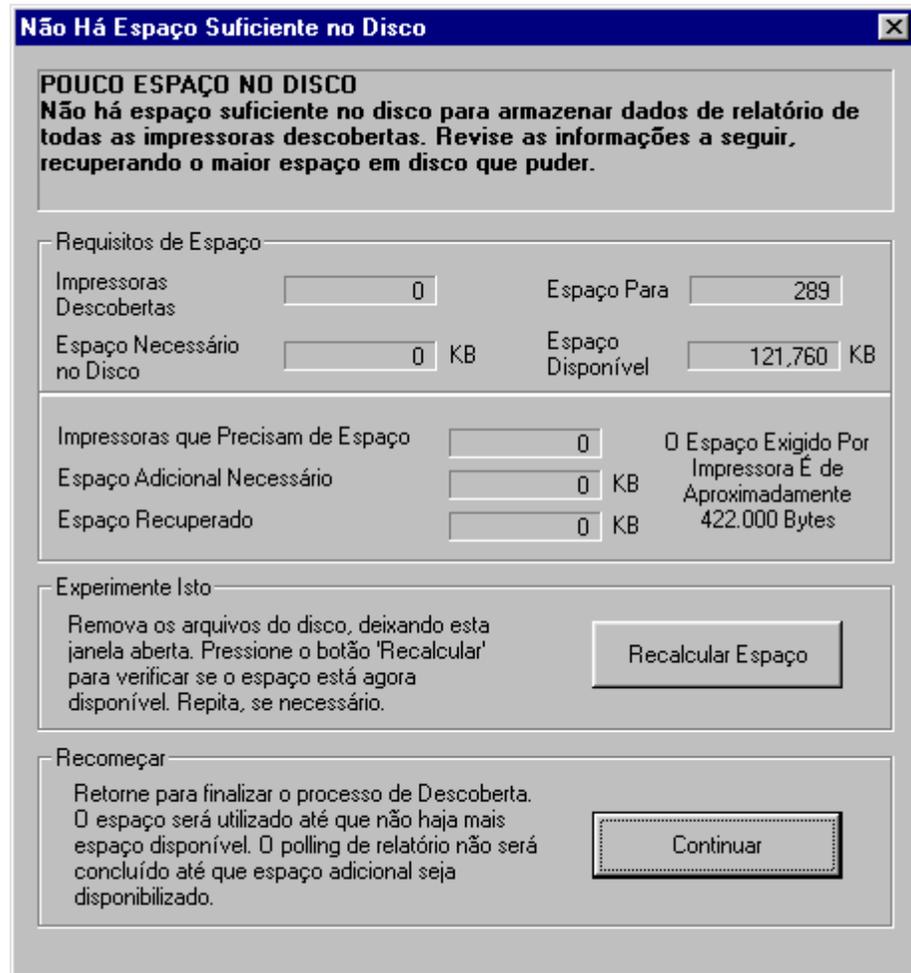


Figura 16 Ventana de notificación No hay suficiente espacio en el disco

Durante el proceso de descubrimiento, PrinterMap muestra un medidor de actividad y también el estado actual del descubrimiento, como el rango de direcciones IP que se está consultando actualmente. El proceso de descubrimiento se puede cancelar en cualquier momento.

La ventana de la aplicación se puede minimizar durante el proceso de descubrimiento seleccionando el botón Minimizar de la ventana de progreso.



Figura 17 Ventana de progreso Descubrir

Una vez finalizado el proceso de descubrimiento, PrinterMap indica cuántas impresoras nuevas se descubrieron y un total de todas las impresoras actualmente administradas. Si se producen errores durante el proceso de descubrimiento, PrinterMap informa acerca de ellos y también los registra en el archivo de registro de PrinterMap (pmap.log).

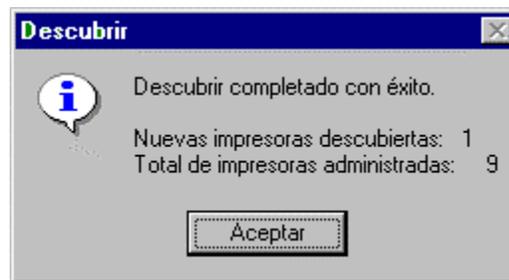


Figura 18 Diálogo de finalización de Descubrir

Los objetos se agregan al mapa de topología con un icono codificado con colores según la información recuperada durante el proceso de descubrimiento. Si una impresora queda inaccesible (posiblemente debido a un reinicio o a una caída de red) o si está experimentando una condición de alarma, el icono que representa ese objeto cambia de color. Esto se produce en el momento de la siguiente encuesta de estado para reflejar el cambio en el estado. Si PrinterMap no puede determinar el estado de una impresora en red, la impresora se agrega a la topología como un icono azul (estado desconocido).

NOTA: Todas las impresoras con dos interfaces de red (tarjetas de red) se descubren y relacionan dos veces a la topología. Después de la creación inicial de un mapa de topología de impresoras, es posible realizar un descubrimiento en forma periódica para asegurarse de que la topología incluya todas las impresoras agregadas a la red. Las impresoras descubiertas que ya no formen parte de la red existente se pueden borrar de la topología de PrinterMap eliminando sus iconos. Las impresoras nuevas se pueden agregar a la topología de PrinterMap mediante la opción de menú Agregar impresora o iniciando un nuevo descubrimiento con los parámetros adecuados de configuración del descubrimiento.

Temas avanzados de configuración

Esta sección proporciona una reseña de los detalles avanzados del proceso de descubrimiento de PrinterMap. Estos temas incluyen el soporte de proveedores y de modelos por parte de PrinterMap y también la configuración de valores de tiempo de espera de SNMP de PrinterMap.

Proveedores y modelos de impresoras soportados

Al encontrar un dispositivo en la red y determinar que éste es una impresora, el proceso de descubrimiento intenta asociar esa impresora con uno de los fabricantes de impresoras soportados (Xerox, HP, Olivetti, etc.). Si el proceso de descubrimiento hace esta asociación, la impresora se representa en la ventana Topología de PrinterMap con un icono específico del proveedor. De lo contrario, la impresora se representa con el icono genérico para impresoras. En el caso de las impresoras fabricadas por Xerox, PrinterMap intenta asociar una impresora en particular con un icono específico del modelo. Si no hay un icono específico del modelo definido para el modelo de una impresora en particular, la impresora se representa con el icono genérico para impresoras Xerox.

PrinterMap viene con un conjunto predefinido de fabricantes o proveedores de impresoras soportados. El conjunto de proveedores soportados no puede ser ampliado por el usuario. Futuras versiones de PrinterMap soportarán un número cada vez mayor de proveedores de impresoras. PrinterMap viene con un conjunto predeterminado de modelos de impresoras asociados con cada proveedor soportado. Estas asociaciones de proveedores y modelos están definidas en el archivo Mib.ini de PrinterMap. Las asociaciones de modelos de impresoras Xerox e iconos están definidas en el archivo Pmap.ini de PrinterMap. El contenido de ambos archivos se carga durante la inicialización de PrinterMap y se ubica en el directorio de instalación de PrinterMap (**[unidad]:[directorio de instalación]**).

Archivo Mib.ini

El archivo Mib.ini de PrinterMap contiene entradas que relacionan cada proveedor soportado a uno o más modelos soportados (identificados por el identificador de objetos del sistema MIB II del modelo). El archivo Mib.ini se encuentra en el directorio **[unidad]:[directorio de instalación]**. El siguiente es un extracto de un ejemplo de archivo Mib.ini. El extracto es para el proveedor Xerox soportado.

```
[xerox]
number=5
// 4512
valid1=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.1.1.1:0
// 4517
valid2=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.2.1.1:0
// DocuPrint C55
valid3=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.3.1.1:1
// Docuprint N24
valid4=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.3.2.2.1:1
// DocuPrint N32
```

valid5=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.3.2.1.1:1

Formato

Cada sección de proveedor dentro del archivo Mib.ini sigue el formato que aparece en el texto del ejemplo anterior. En este caso, el proveedor Xerox tiene 5 identificadores de objetos del sistema MIB II (SysObjID) válidos asociados con él. Concatenado al SysObjID hay un valor entero delimitado por dos puntos (':'). Los valores válidos para este valor entero son 0, 1 ó 2. Este valor entero se usa para indicar si la impresora con el SysObjID tiene un servidor HTTP incorporado o no. Un valor de 0 indica que la impresora NO tiene un servidor HTTP, un valor de 1 indica que tiene un servidor HTTP y un valor de 2 indica que PrinterMap debe determinar si la impresora tiene un servidor HTTP incorporado.

NOTA: El archivo Mib.ini puede contener líneas de comentarios como las que aparecen en el ejemplo anterior. Los primeros dos caracteres de las líneas de comentarios deben ser dos barras inclinadas ("//") por motivos de coherencia.

Edición del archivo Mib.ini

El archivo Mib.ini se puede modificar con cualquier editor de texto. Tenga cuidado de no dañar la estructura del archivo ni modificar ninguna entrada predeterminada ya que es posible que PrinterMap no funcione correctamente después. Para editar el archivo Mib.ini, el usuario necesita conocer el proveedor de la impresora que se está agregando, el identificador de objetos del sistema de la impresora y saber si la impresora tiene un servidor HTTP incorporado. El identificador de objetos del sistema de la impresora se puede determinar usando cualquier examinador MIB para ver los valores del sistema MIB II de la impresora.

Usando un editor de texto, encuentre la sección del proveedor en el archivo Mib.ini que desea modificar. A continuación, actualice la entrada **number=** bajo el campo de identificador de bloque del proveedor con el número total de identificadores de objetos del sistema para este proveedor después de las modificaciones. Luego, añada los nuevos identificadores de objetos del sistema al final del bloque del proveedor agregando nuevas entradas **validN=** para cada combinación nueva de SysObjID:HTTP_flag. Guarde el archivo y salga de él después de la modificación.

NOTA: Es necesario salir de la ventana Topología de PrinterMap y reiniciarla para registrar las nuevas entradas de Mib.ini.

Actualización de PrinterMap después de cambios al archivo Mib.ini

Después de los cambios al archivo Mib.ini, se puede ejecutar el proceso de descubrimiento para encontrar nuevas impresoras en la red que coincidan con las nuevas entradas del archivo Mib.ini. Sin embargo, las impresoras genéricas ya descubiertas por PrinterMap antes de los cambios al archivo Mib.ini no se ven afectadas. Es posible usar el proceso Actualizar de PrinterMap para convertir cualquier impresora genérica ahora identificada en el archivo Mib.ini en la impresora del proveedor correcto.

Consulte “Actualizar” en el capítulo 4 para obtener más información acerca del proceso Actualizar de PrinterMap.

Archivo Pmap.ini

La sección [xerox_models] del archivo Pmap.ini de PrinterMap contiene entradas que relacionan modelos de impresoras Xerox a archivos de iconos específicos del modelo. La topología de PrinterMap usa estas entradas para determinar los iconos que debe mostrar para las impresoras Xerox soportadas. Si se descubre una impresora Xerox pero ésta no contiene ninguna entrada en el archivo Pmap.ini que la asocie con un conjunto de archivos de iconos en particular, PrinterMap muestra el icono genérico de Xerox. Los modelos se relacionan a iconos en base al identificador de objetos del sistema MIB II. El archivo Pmap.ini se encuentra en el directorio [unidad]:[directorio de instalación]. La siguiente es una sección [xerox_models] de un ejemplo de archivo Pmap.ini.

```
[xerox_models]
count=5
// 4512
model1=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.1.1.1:xer_4512_normal.ico:xer_4512_green.i
co:x er_4512_blue.ico:xer_4512_yell.ico:xer_4512_red.ico
// 4517
model2=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.2.1.1:xer_4517_normal.ico:xer_4517_green.i
co:x er_4517_blue.ico:xer_4517_yell.ico:xer_4517_red.ico
// DocuPrint C55
model3=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.3.1.1:xer_c55_normal.ico:xer_c55_green.ico
:xer_c55_blue.ico:xer_c55_yell.ico:xer_c55_red.ico
// DocuPrint N24
model4=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.3.2.2.1:xer_n24_normal.ico:xer_n24_green.ico
:xer_n24_blue.ico:xer_n24_yell.ico:xer_n24_red.ico
// DocuPrint N32
model5=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.3.2.1.1:xer_n32_normal.ico:xer_n32_green.ico
:xer_n32_blue.ico:xer_n32_yell.ico:xer_n32_red.ico
```

Formato

El ejemplo muestra una sección [xerox_models] con 5 definiciones de modelos a iconos. Cada declaración de modelo consta de un identificador de objetos del sistema MIB II (SysObjID) válido concatenado con 5 nombres de archivos de iconos del tipo ‘ico’. El SysObjID y los nombres de archivos están delimitados por dos puntos (‘:’). Para mejores resultados, cada archivo de icono debe contener un icono que se asocie fácilmente con el modo Xerox que se está representando. Cada archivo de icono debe contener iconos de los siguientes tamaños: 32x32 y 43x43 píxeles. Cada archivo de icono debe representar una de las condiciones de estado informables por PrinterMap. Los nombres de los archivos deben estar en el siguiente orden:

1. Icono gris (normal) (este icono no es utilizado actualmente por PrinterMap pero aún se requiere).
2. Icono verde (en ejecución)
3. Icono azul (desconocido)
4. Icono amarillo (advertencia)
5. Icono rojo (abajo)

NOTA: El archivo Pmap.ini puede contener líneas de comentarios como las que aparecen en el ejemplo anterior. Los primeros dos caracteres de las líneas de comentarios deben tener dos barras inclinadas (“//”) por motivos de coherencia.

Edición del archivo Pmap.ini

El archivo Pmap.ini se puede modificar con cualquier editor de texto. Tenga cuidado de no dañar la estructura del archivo ni modificar ninguna entrada predeterminada ya que es posible que PrinterMap no funcione correctamente después de esto. Para editar el archivo Pmap.ini, el usuario necesita el identificador de objetos del sistema del modelo de impresora Xerox que se está agregando y el nombre de los 5 archivos de iconos usados por PrinterMap para mostrar las diversas condiciones de estado de la impresora. Los archivos de iconos del nuevo modelo Xerox deben colocarse en el directorio **[unidad]:[directorio de instalación]\Icons**. Durante la inicialización, PrinterMap busca los archivos de iconos especificados en la declaración de cada modelo en el directorio **...Icons**. Si PrinterMap no puede cargar uno o más iconos para un modelo Xerox en particular se usa el o los iconos genéricos Xerox correspondientes.

Usando un editor de texto, encuentre la sección [xerox_models] del archivo Pmap.ini. A continuación, actualice la entrada **number=** bajo el encabezado de la sección [xerox_models] con el número total de declaraciones de modelos después de la edición del archivo Pmap.ini. Luego, escriba las nuevas declaraciones de modelos en la sección [xerox_models] agregando nuevas entradas **modelN=** para cada nuevo modelo Xerox que se esté soportando. Guarde el archivo y salga de él después de la modificación.

NOTA: Es necesario salir de la ventana Topología de PrinterMap y reiniciarla para registrar las nuevas entradas de Pmap.ini.

Tiempo de espera de SNMP

Si el proceso de descubrimiento no recibe una respuesta desde una impresora dentro de una cantidad de tiempo especificada, se produce un tiempo de espera para esa impresora. Los valores de tiempos de espera están definidos en el archivo **[unidad]:[directorio de instalación]\Pmap.ini**. Si los valores predeterminados de tiempos de espera que aparecen en la siguiente tabla no son suficientemente largos (posiblemente debido a un intento por descubrir impresoras en múltiples encaminadores), use cualquier texto para editar el archivo pmap.ini y aumentar los valores de tiempos de espera.

Nombre de variable de Pmap.ini	Configuración (en centésimas de segundo)
snmp_get_local_time-out	40
snmp_get_remote_time-out	100
snmp_set_time-out	200

Tabla 3 Valores predeterminados de tiempos de espera SNMP

Capítulo 4 Interfaz del usuario

Este capítulo analiza la interfaz del usuario de PrinterMap. La ventana Topología de PrinterMap proporciona una representación gráfica de las impresoras de red del usuario y acceso a una variedad de información útil para administrar dichas impresoras. Este capítulo proporciona una descripción detallada de la ventana Topología de PrinterMap.

Visión general de Topología

La ventana Topología de PrinterMap conforma la mayor parte de la interfaz del usuario de PrinterMap. La ventana Topología de PrinterMap se inicia al seleccionar PrinterMap desde el grupo de programas Xerox PrinterMap.

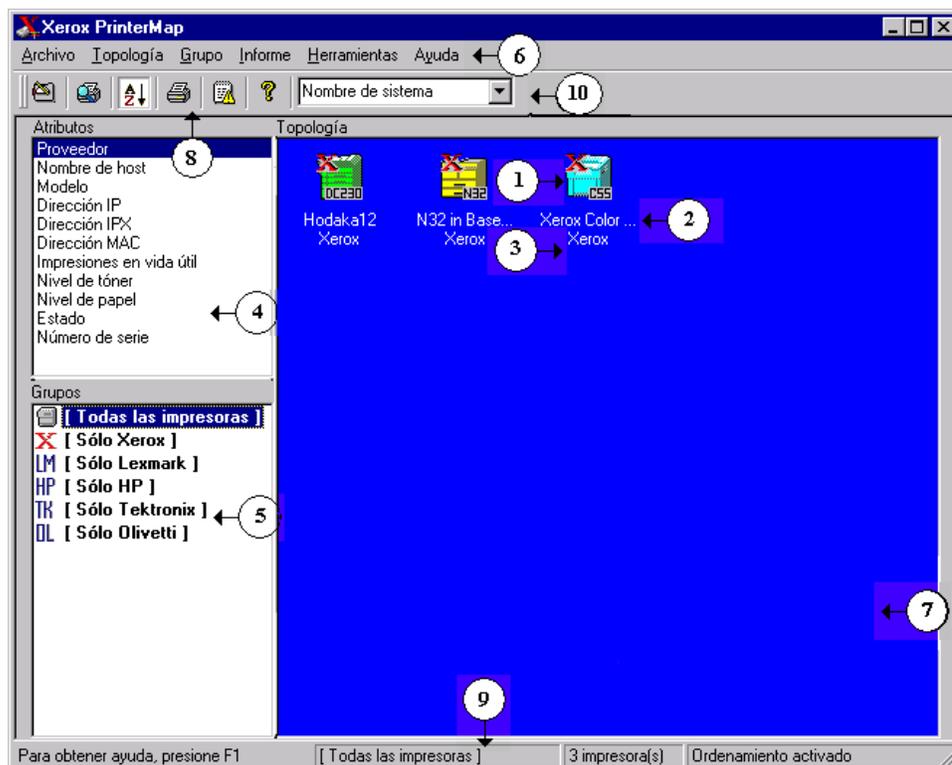


Figura 19 Ventana Topología de PrinterMap

Componentes de la ventana Topología de PrinterMap:

1. **Icono de la impresora** - Representa una impresora de red descubierta por PrinterMap.
2. **Nombre para mostrar de impresora**- El nombre para mostrar de la impresora aparece bajo el icono de impresora. En forma predeterminada, PrinterMap usa el valor sysName (nombre de sistema) de MIB II como el nombre para mostrar de la impresora. Esto se puede cambiar de manera que se use el nombre de host IP de la impresora. Consulte el ítem 10 de esta lista (Nombre para mostrar predeterminado) para obtener mayor información acerca del cambio de la configuración del nombre para mostrar de la impresora predeterminada. PrinterMap substituye el nombre del servidor de impresión de NetWare o la dirección IP por el nombre de cualquier impresora cuyo valor predeterminado no esté disponible. Los nombres pueden estar truncados, dependiendo de la resolución de pantalla y de la longitud de la cadena.

-
3. **Valor de atributos** - El valor del atributo de la impresora seleccionada aparece debajo del nombre de la impresora. Los valores de atributos se pueden truncar, dependiendo de la resolución de la pantalla y de la longitud de las cadenas.
 4. **Atributos** – Enumera los atributos de las impresoras disponibles. Cuando está seleccionado, el valor de atributo para cada impresora aparece debajo del nombre de cada impresora. Cuando se selecciona un nuevo atributo, el área de topología vuelve a cambiar de color, mostrando nuevos valores de atributos de impresoras. Los iconos de impresoras se ordenan según el atributo seleccionado.
 5. **Grupos** – Enumera todos los grupos de impresoras predefinidos y definidos por el usuario. Cuando se selecciona un nuevo grupo, el área de topología vuelve a cambiar de color, mostrando todas las impresoras en el grupo seleccionado.
 6. **Menú principal** – Proporciona acceso a gran parte de la funcionalidad de PrinterMap. Consulte “Elementos de la barra de menús” en el capítulo 4 para una descripción detallada del menú principal de la ventana Topología.
 7. **Topología** - Muestra iconos que representan impresoras administradas en la ventana principal de PrinterMap. El área de topología contiene información útil acerca de las impresoras, como por ejemplo nombres, estados, proveedores y valores de atributos.
 8. **Barra de herramientas** – Permite el acceso a la funcionalidad clave de PrinterMap, como por ejemplo la ventana Configuración y el proceso Descubrir.
 9. **Barra de estado** – Contiene información de ayuda, el nombre del grupo seleccionado y la cantidad de impresoras incluidas en el grupo seleccionado.
 10. **Nombre para mostrar predeterminado** – Muestra el nombre para mostrar de la impresora predeterminada seleccionada. La selección del nombre para mostrar predeterminado controla el valor que PrinterMap muestra para el nombre de una impresora administrada. Los valores posibles para los nombres para mostrar predeterminados son Nombre de sistema y Nombre de host. Nombre de sistema hace referencia al nombre de sistema MIB II de la impresora. Nombre de host hace referencia al nombre de host IP de la impresora (generalmente administrado vía DNS).

Elementos de la barra de menús

Esta sección describe cada elemento de la barra de menús principal de la ventana Topología de PrinterMap.

Archivo

Configuración

Al seleccionar este elemento de menú se obtiene acceso a la ventana Configuración. Es posible personalizar los siguientes procesos de PrinterMap: descubrimiento, generación de informes, manejo de alarmas, rutas de acceso a ejecutables de aplicaciones e intervalo de encuesta de estado.

Consulte “Configuración de PrinterMap” en el capítulo 2 para obtener más detalles.

Salir

Sale del programa. La información de descubrimientos no se pierde.

Topología

Descubrir

La selección de este elemento de menú hace que PrinterMap descubra todas las impresoras de red dentro de los parámetros de descubrimiento de red actualmente definidos.

Para iniciar un nuevo descubrimiento, seleccione **Topología > Descubrir**. Esto inicia el descubrimiento de nuevas impresoras de red agregadas desde el último proceso de descubrimiento. Las impresoras ya descubiertas y administradas por PrinterMap no se ven afectadas. El proceso Descubrir NO vuelve a descubrir ni actualiza la información de impresoras ya descubiertas.

Consulte “Cómo agregar y eliminar impresoras administradas” en el capítulo 4 para obtener más detalles.

Ordenar iconos

PrinterMap soporta dos modos distintos de ordenamiento para los iconos de impresoras en Topología. El comportamiento predeterminado es ordenar las impresoras según el atributo seleccionado actual. Al seleccionar este menú se congela el orden en el atributo seleccionado actual. La selección de otro atributo cuando el orden está congelado actualiza la información de atributo para impresoras en Topología, pero NO vuelve a ordenar las impresoras. Cuando se encuentra una marca junto a este elemento de menú, el ordenamiento de iconos está activado.

Agregar impresora

Esta opción de menú proporciona la capacidad de agregar (o descubrir) una impresora en Topología si se conoce su dirección IP o su dirección IPX. Al seleccionar este elemento de menú se obtiene acceso a la ventana Agregar impresora.

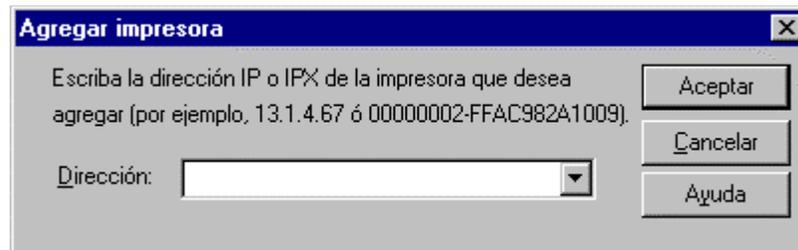


Figura 20 Ventana Agregar impresora

Para agregar una impresora, seleccione **Topología > Agregar impresora** desde el menú principal e introduzca las direcciones IP o IPX de la impresora en el cuadro de texto Agregar impresora. Después de seleccionar el botón Aceptar, PrinterMap intenta descubrir la impresora en la dirección especificada emitiendo consultas SNMP. Si la impresora responde, ésta se descubre y se agrega a la topología de PrinterMap.

Esta ventana conserva las últimas cinco direcciones introducidas.

Actualizar

Al seleccionar esta opción de menú se obtiene acceso a la ventana Actualizar información de impresora. Se puede iniciar tres tipos distintos de actualización de PrinterMap desde la ventana Actualizar información de impresora: actualizar la configuración de la impresora, actualizar impresoras genéricas y actualizar nombres de host. El proceso de actualización es útil después de una instalación de actualización de PrinterMap o después de la configuración de bandejas de papel adicionales en una o más impresoras administradas. El proceso de actualización convierte las impresoras genéricas agregadas a Mib.ini al tipo de proveedor correcto.

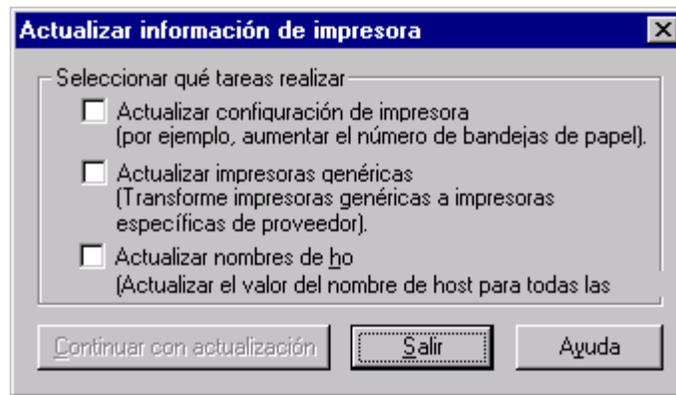


Figura 21 Ventana Actualizar información de impresora

Actualizar configuración de impresora

Al activar esta casilla y continuar con la actualización, PrinterMap actualiza la información de configuración para todas las impresoras administradas.

Un ejemplo es la información de fuente de entrada de materiales de impresión (es decir, información acerca de la bandeja de papel). La cantidad de bandejas de papel que tiene una impresora se determina en el momento en que la impresora se descubre. Desde ese momento, PrinterMap sólo mantiene los niveles actuales de papel para dichas bandejas. En el futuro, si se configura una bandeja adicional para la impresora, PrinterMap no se enterará de la nueva bandeja y no reunirá ni mostrará ninguna información relacionada. El uso del mecanismo de actualización de impresoras proporciona la capacidad de actualizar esta información de configuración de bandejas para todas las impresoras descubiertas.

Otro uso de esta funcionalidad es la actualización de información acerca de impresoras después de una instalación de actualización de PrinterMap. Por ejemplo, PrinterMap v1.0 sólo mantenía información acerca de los primeros cinco orígenes de entrada de materiales de impresión (bandejas de papel). PrinterMap v1.1 mantiene hasta diez orígenes de entrada de materiales de impresión. La ejecución del proceso de actualización con la casilla Actualizar configuración de impresora activada hace que PrinterMap encuentre las bandejas de papel adicionales que la versión anterior no encontraba.

Actualizar impresoras genéricas

Al activar esta casilla y continuar con la actualización se ocasiona que PrinterMap compare todas las impresoras actualmente identificadas como genéricas (es decir, no asociadas con ningún proveedor soportado) con la información de identificadores de objetos del sistema de proveedores mantenida en el archivo mib.ini. Si el identificador de objetos del sistema de una impresora se encuentra bajo un proveedor soportado en el archivo Mib.ini, la impresora se convierte de genérica al tipo de proveedor correspondiente. El icono de topología que representa la impresora dentro de PrinterMap se actualiza consecuentemente.

Por ejemplo, sería útil ejecutar esta actualización después de agregar manualmente el soporte para un nuevo modelo de impresora. Otra instancia apropiada para ejecutar esta actualización es después de una instalación de actualización de PrinterMap. Durante una instalación de actualización de PrinterMap, el archivo Mib.ini se modifica. Se agregan todos los identificadores de objetos del sistema de las impresoras recientemente soportadas para cada proveedor soportado. Puede que las impresoras genéricas descubiertas por la versión anterior de PrinterMap tengan una entrada mib.ini correspondiente después de la instalación de actualización. La ejecución del proceso de actualización con la casilla Actualizar impresoras genéricas activada convierte las impresoras soportadas por PrinterMap al tipo de proveedor correcto.

Consulte “Proveedores y modelos de impresoras soportados” en el capítulo 3 para obtener más información acerca de cómo agregar soporte para nuevos modelos de impresoras y la modificación del archivo Mib.ini.

La selección de Continuar con actualización inicia dichas actualizaciones. Al seleccionar Salir, se cancela la operación y se cierra la ventana.

Actualizar nombres de host

Al seleccionar esta casilla y continuar con la actualización se ocasiona que PrinterMap actualice el valor del nombre de host almacenado para cada impresora.

En un entorno donde se usan uno o más Servidores de nombre de dominio (DNS) para resolución de dirección ip a nombre de host, ejecute este tipo de actualización después de cualquier cambio en la configuración de DNS.

Al seleccionar Continuar con actualización, se inician las actualizaciones. Al seleccionar Salir, se cancela la operación y se cierra la ventana.

Crear grupo

Grupo

PrinterMap tiene varios grupos predefinidos basados en la lista de proveedores soportados (es decir, Xerox, HP, Olivetti, etc.) y en el grupo Todas las impresoras. PrinterMap también soporta la creación de grupos definidos por el usuario. Los grupos definidos por el usuario se pueden crear seleccionando impresoras desde cualquier grupo existente y seleccionando este elemento de menú. La ventana Crear grupo solicita el nombre del nuevo grupo.

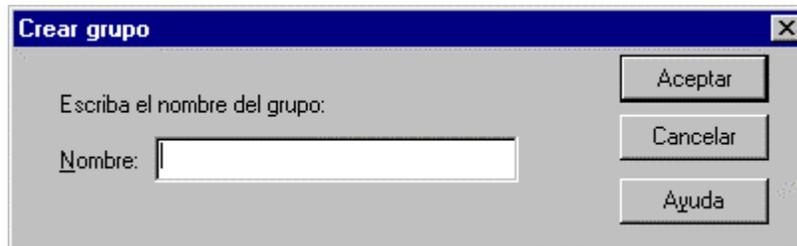


Figura 22 Ventana Crear grupo

Al crear un grupo definido por el usuario sólo se puede usar caracteres alfanuméricos. La longitud máxima para los nombres de grupos definidos por el usuario es de 64 caracteres. Esta opción de menú aparece en gris si las impresoras no se encuentran seleccionadas desde Topología.

Eliminar grupo

Todos los grupos definidos por el usuario se pueden eliminar desde Topología seleccionando este elemento de menú.

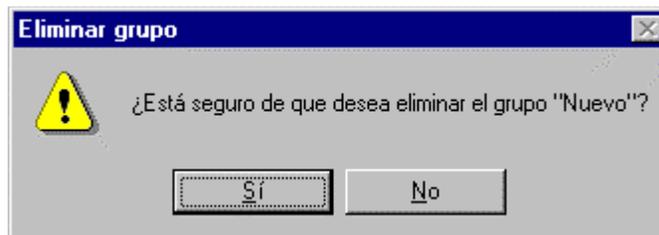


Figura 23 Diálogo de confirmación Eliminar grupo

Para eliminar un grupo, resalte el grupo de destino en el cuadro de lista Grupo, seleccione el elemento de menú Eliminar grupo y seleccione el botón Sí en el diálogo de confirmación.

NOTA: Sólo es posible eliminar los grupos definidos por el usuario. Los grupos predefinidos (Todas las impresoras, Sólo Xerox, etc.) no se pueden eliminar. Este elemento de menú aparece en gris cuando las impresoras no se pueden agregar a un grupo definido por el usuario.

Agregar impresora(s) a grupo

Para copiar la impresora seleccionada a un grupo existente, resalte la o las impresoras y luego seleccione este elemento de menú que solicita al usuario que seleccione un grupo.

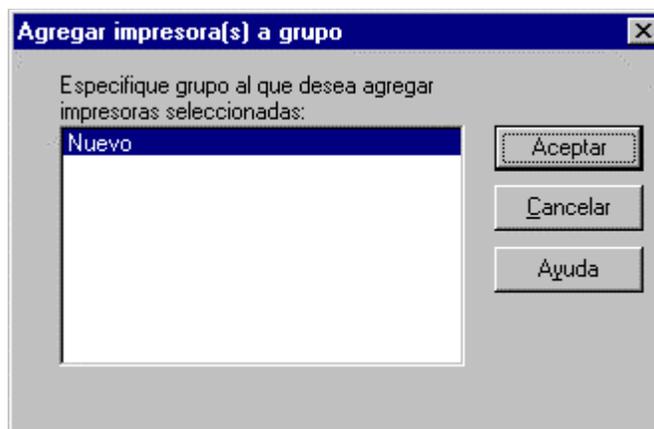


Figura 24 Ventana Agregar impresora(s) a grupo

Esta ventana muestra todos los grupos definidos por el usuario en que se pueden agregar las impresoras resaltadas. Al elegir el grupo deseado y seleccionar el botón Aceptar, las impresoras resaltadas se agregan a dicho grupo. Este elemento de menú aparece en gris si no hay grupos definidos por el usuario en que se pueda agregar impresoras.

Eliminar impresora(s) de grupo

Una impresora se puede eliminar de un grupo definido por el usuario resaltando la o las impresoras deseadas y seleccionando Grupo > Eliminar impresora(s) de grupo, o haciendo clic con el botón derecho en el icono resaltado y seleccionando el elemento de menú Eliminar impresora(s) de grupo. Al hacerlo, aparece el diálogo de confirmación Eliminar impresora. Esto brinda la opción de eliminar el icono de impresora del grupo o cancelar la operación.

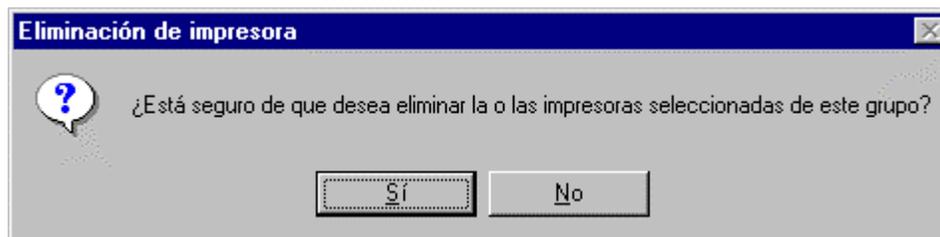


Figura 25 Diálogo de confirmación Eliminar impresora

Al resaltar una impresora del grupo Todas las impresoras, mantenido por PrinterMap, y seleccionar el elemento de menú Eliminar impresora(s) de grupo, se obtiene acceso a un diálogo de confirmación Eliminar impresora modificado. Este diálogo modificado explica cómo la eliminación de una impresora del grupo Todas las impresoras elimina completamente la impresora de PrinterMap. La impresora se elimina de todos los grupos a los que pertenece junto con todos los datos de generación de informes almacenados para ella. No elimine una impresora del grupo Todas las impresoras a menos que quiera eliminarla completamente de PrinterMap.

Las impresoras no se deben eliminar de ningún grupo de proveedores predefinido. El elemento de menú Eliminar impresora(s) de grupo aparece en gris si Topología está actualmente enfocada en un grupo de proveedores predefinido.

Seleccionar todos

Este elemento de menú permite que el usuario resalte todas las impresoras actualmente mostradas.

Informe

Generar informe estándar

Este elemento de menú tiene dos elementos de submenú, **Impresora seleccionada** y **Grupo seleccionado**. Al seleccionar cualquiera de los dos elementos de submenú se obtiene acceso a la ventana Parámetros de generación de informes. Especifique los criterios de períodos Desde y Hasta deseados. Seleccione el botón Mostrar informe de la ventana Parámetros de generación de informes para generar un informe estándar para la impresora o grupo seleccionado.

Consulte “Generación de informes” en el capítulo 5 para obtener más detalles.

Generar informe personalizado

Este elemento de menú tiene dos elementos de submenú, Impresora seleccionada y Grupo seleccionado. Al seleccionar cualquiera de los dos elementos de submenú, se obtiene acceso a la ventana Parámetros de generación de informes. Especifique los criterios de períodos Desde y Hasta deseados. Seleccione el botón Mostrar informe de la ventana Parámetros de generación de informes para generar un informe personalizado para la impresora o grupo seleccionado.

Consulte “Generación de informes” en el capítulo 5 para obtener más detalles.

Herramientas

Mostrar registro de alarmas

Al seleccionar este elemento de menú se abre la ventana Registro de alarmas. Esto proporciona un historial de alarmas de las impresoras administradas para todas las alarmas detectadas por PrinterMap. La ventana Registro de alarmas tiene columnas que muestran información acerca de todas las alarmas recibidas, incluyendo estados codificados con colores, fecha, nombre de impresora, una breve explicación textual de la alarma y un comentario de reconocimiento opcional.

Consulte “Ventana Registro de alarmas” en el capítulo 6 para obtener más detalles.

Iniciar aplicación de administración

El menú Iniciar aplicación de administración tiene un elemento de submenú para cada aplicación de administración de impresoras soportada por proveedores (Xerox, HP, etc.). Los proveedores soportados y sus productos predeterminados de aplicaciones de administración se enumeran a continuación. Estos sólo son los valores predeterminados. La aplicación de administración predeterminada para cada proveedor se puede configurar para todos los ejecutables deseados mediante la ventana Configuración de rutas de acceso de aplicación.

Xerox CentreWare DP

CentreWare DP es la aplicación predeterminada de administración de impresoras para las impresoras Xerox.

HP JetAdmin

JetAdmin es la aplicación predeterminada de administración de impresoras para las impresoras HP.

Lexmark MarkVision

MarkVision es la aplicación predeterminada de administración de impresoras para las impresoras Lexmark.

Tektronix PhaserShare

PhaserShare es la aplicación predeterminada de administración de impresoras para las impresoras Tektronix.

NOTA: Si algún campo de edición de las aplicaciones en la ventana Configuración de rutas de acceso de aplicación se deja en blanco, el elemento de submenú correspondiente para el menú Iniciar aplicación de administración aparece en gris (desactivado).

Consulte “Rutas de acceso de aplicación” en el capítulo 1 para obtener más información acerca de la configuración de la ruta de acceso de un ejecutable para aplicaciones de administración de los proveedores.

Ayuda

Acerca de

Seleccione este elemento de menú para mostrar archivos de ayuda de PrinterMap en formato estándar de Microsoft Windows.

Contenido

Al seleccionar este elemento de menú aparece la ventana Acerca de de PrinterMap.

Barra de herramientas

Se puede tener acceso a la funcionalidad de PrinterMap a través de la barra de herramientas que está directamente debajo del menú principal.

Tabla 4 Iconos de la barra de herramientas



Cambiar configuración - Al seleccionar este botón se abre la ventana Configuración.



Descubrir - Al seleccionar este botón se inicia un nuevo descubrimiento.



Activar/desactivar ordenamiento de iconos - Al seleccionar este botón se activa (presionado - valor predeterminado) o desactiva (sin presionar) el ordenamiento de iconos según el atributo seleccionado desde la lista de atributos.



Agregar impresora manualmente - Seleccionar este botón permite agregar, de forma manual, impresoras al grupo Todas.



Registro de alarmas - Al seleccionar este botón aparece el Registro de alarmas.



Temas de ayuda - Al seleccionar este botón se abre la ayuda en línea de PrinterMap.

Áreas de visualización de Topología

Topología

Topología es un mapa de impresoras de red descubiertas y representadas como iconos. Las acciones específicas de las impresoras se inician desde la ventana Topología de PrinterMap. El estado, el proveedor y, en algunos casos, el modelo de la impresora se verifican desde la ventana Topología.

NOTA: La distribución de la topología depende del atributo seleccionado desde la lista Atributos y de si el ordenamiento de iconos está activado o desactivado. En general, cuando el ordenamiento de iconos está activado, los iconos se organizan en orden del valor más alto al más bajo. Por ejemplo, el atributo Estado muestra iconos de rojo > amarillo > verde > azul (gravedad más alta a más baja). Los atributos Proveedor y Modelo se ordenan alfabéticamente. Papel, Tóner e Impresiones en vida útil aparecen en orden desde la impresora que tiene más a la impresora que tiene menos. Para ver uno o más atributos de impresora cuando el ordenamiento está activado, resalte la o las impresoras seleccionándolas antes de cambiar los atributos. Esto proporciona una ayuda visual acerca de la nueva ubicación de la impresora en la topología.

Atributos

El cuadro de lista Atributos permite la selección de atributos de impresoras que aparecen debajo de los iconos de todas las impresoras en el área de topología. Los atributos disponibles de las impresoras se enumeran y describen en la siguiente tabla.

Tabla 5 Lista de atributos

Atributos	Descripción
<ul style="list-style-type: none">• Proveedor	Fabricante de la impresora.
<ul style="list-style-type: none">• Nombre de host o• Nombre de sistema	Nombre de host IP o nombre de sistema MIB II (dependiendo del nombre para mostrar predeterminado seleccionado actualmente).
<ul style="list-style-type: none">• Modelo	Modelo de la impresora.
<ul style="list-style-type: none">• Dirección IP	Dirección IP asignada a la impresora en red. Un ejemplo puede ser: 123.123.123.123.
<ul style="list-style-type: none">• Dirección IPX	Dirección IPX asignada a la impresora en red. Un ejemplo puede ser 12345678-0000aa550ad5.
<ul style="list-style-type: none">• Dirección MAC	Dirección MAC para la interfaz de red usada por la impresora. Esta dirección se incluye como parte de la dirección IPX de la impresora. Un ejemplo puede ser 0000aa550ad5.
<ul style="list-style-type: none">• Impresiones en vida útil	Número de impresiones generadas por la impresora.

- Nivel de tóner

Cantidad de tóner que queda en el depósito (cartucho) de tóner de la impresora. Cada valor de nivel de tóner está delimitado por una coma. Los niveles de tóner aparecen como el porcentaje de tóner que queda en cada cartucho de tóner, si la impresora soporta esta tecnología. Distintas impresoras soportan esta tecnología en diversos grados. PrinterMap muestra toda la información que la impresora proporciona. Por lo tanto, los niveles de tóner aparecen como “algo”, que indica que la impresora sabe que el cartucho de tóner no está vacío, o “—”, que indica que la impresora no sabe cuánto tóner queda. Por ejemplo, una impresora que tiene tres cartuchos de tóner puede tener una cadena de niveles de tóner que aparece como “21%, 76%, 54%” o “algo, algo, algo”, dependiendo de la información disponible desde la impresora.

Si se selecciona el atributo Nivel de tóner, las impresoras aparecen en orden descendente de acuerdo con el porcentaje de tóner. Para impresoras con múltiples cartuchos, se determina un porcentaje promedio de tóner. A los valores “—” y “algo” se les proporciona un porcentaje de 0% y 1%.

- Nivel de papel

Cantidad de papel que queda en las fuentes de entrada de la impresora (bandejas de papel). Cada valor de nivel de papel está delimitado por una coma. Los niveles de papel aparecen como un porcentaje del papel que queda en cada bandeja de papel, siempre que la impresora soporte esta tecnología. Distintas impresoras soportan esta tecnología en diversos grados. PrinterMap muestra toda la información que la impresora proporciona. Por lo tanto, los niveles de papel pueden aparecer como “algo”, que indica que la impresora sabe que la bandeja de papel no está vacía, o “—”, que indica que la impresora no sabe cuánto papel queda. Por ejemplo, una impresora que tiene tres bandejas de papel tiene una cadena de niveles de papel que aparece como “21%, 76%, 54%” o “algo, algo, algo”, dependiendo de la información

disponible desde la impresora.

NOTA: Si se selecciona el atributo Nivel de papel, las impresoras aparecen en orden descendente de acuerdo con el porcentaje de papel. Para impresoras con múltiples fuentes de papel se determina un promedio. A los valores “-” y “algo” se les proporciona un porcentaje de 0% y 1%.

- Estado Estado de la impresora desde la encuesta de estado más reciente de PrinterMap. Los valores de estado incluyen En ejecución, Advertencia, Abajo y Desconocido.
- Número de serie Número de serie de la impresora. PrinterMap sólo soporta este atributo para impresoras Xerox. Un valor de “N/D” aparece para impresoras que no son Xerox o para impresoras Xerox incompatibles con este atributo.

PrinterMap depende de la correcta implementación de impresoras MIB para recuperar y mostrar valores de atributos de impresoras. Los valores recuperados de impresoras con una implementación MIB incompleta o incorrecta proporcionan muy poco valor de usuario.

NOTA: Los valores de atributos están truncados a 25 caracteres para su aparición debajo de los iconos de impresoras. Los equipos NT 4.0 truncan aún más los valores de atributos mostrados debajo de los iconos de impresoras. Al colocar el cursor sobre el icono, el sistema operativo muestra más información truncada. Use la ventana Propiedades de impresora para ver todos los atributos de cada impresora.

Grupos

El área de lista Grupos contiene todos los grupos de impresoras predefinidos y definidos por el usuario. Para mostrar las impresoras que pertenecen a un grupo en particular, seleccione el grupo deseado desde la lista.

Cuando PrinterMap se instala por primera vez, el cuadro de lista Grupos contiene grupos predefinidos. La siguiente tabla muestra grupos predefinidos con una descripción de los tipos de impresoras en los grupos.

Grupos predefinidos	
Grupo	Descripción
Todas las impresoras	Contiene todas las impresoras administradas
Sólo Xerox	Contiene todas las impresoras Xerox administradas
Sólo HP	Contiene todas las impresoras Hewlett-Packard administradas
Sólo Olivetti	Contiene todas las impresoras Olivetti administradas
Sólo Lexmark	Contiene todas las impresoras Lexmark administradas
Sólo Tektronix	Contiene todas las impresoras Tektronix administradas

Tabla 6 Grupos predefinidos

Consulte “Grupos de impresoras” en el capítulo 4 para obtener más información acerca de los grupos de impresoras.

Visualización de información de impresoras

Grupos de impresoras

Las impresoras descubiertas se colocan en grupos predefinidos de PrinterMap en base a su fabricante. Los grupos de proveedores permiten la fácil visualización de todas las impresoras Xerox, Olivetti, HP, Lexmark o Tektronix. PrinterMap también soporta grupos definidos por el usuario.

Los grupos definidos por el usuario simplifican la administración reuniendo a las impresoras en grupos lógicos. Por ejemplo, la creación de un grupo llamado “3^{er} piso” permite agregar todas las impresoras del 3^{er} piso a ese grupo.

Consulte “Grupo” en el capítulo 4 para obtener más información acerca de los grupos de PrinterMap.

Iconos de impresoras

La topología de PrinterMap usa los siguientes iconos para representar impresoras de red descubiertas en base al fabricante y al modelo.



Impresoras Xerox – Las impresoras fabricadas por Xerox son representadas por una imagen de icono específica del modelo si PrinterMap tiene un icono para ese modelo. Si no, se usa un icono genérico de Xerox. Aquí aparece el icono de la DocuPrint N32 como ejemplo de un icono específico del modelo.



Impresoras Hewlett-Packard – Las impresoras fabricadas por HP son representadas por este icono.



Impresoras Olivetti – Las impresoras fabricadas por Olivetti son representadas por este icono.



Impresoras Lexmark – Las impresoras fabricadas por Lexmark son representadas por este icono.



Impresoras Tektronix – Las impresoras fabricadas por Tektronix son representadas por este icono.



Impresoras genéricas – Las impresoras fabricadas por otras compañías además de Xerox, HP, Lexmark y Tektronix son representadas por este icono.

Tabla 7 Iconos de impresoras

El nombre de cada impresora aparece directamente debajo de la imagen de icono correspondiente. El valor del atributo de la impresora actualmente seleccionada (Dirección IP/IPX, Estado, etc.) aparece debajo del nombre de la impresora.

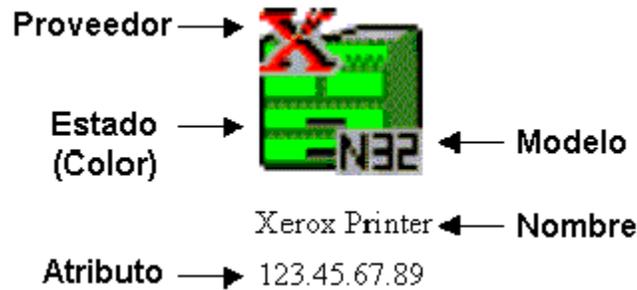


Figura 26 Componentes de iconos de impresoras

Estado de impresoras

En la topología de PrinterMap, cada impresora es representada por un icono. El color de fondo del icono indica el estado de la impresora. La topología de PrinterMap puede ser un mosaico que incluye iconos rojos, amarillos, verdes y azules, según el estado de cada impresora. La siguiente tabla muestra la relación de los estados de impresoras con colores de iconos que utiliza PrinterMap.

Esquema de colores de estados de impresoras	
Estado de impresoras	Color de icono
En ejecución (funcionando)	Verde
Advertencia	Amarillo
Abajo (crítico)	Rojo
Desconocido	Azul

Tabla 8 Relación de estados de impresoras a colores de iconos

El estado de la impresora se determina generalmente por la presencia o ausencia de condiciones de alarma. Poco papel, sin papel, poco tóner, sin tóner, puerta abierta, atascado y servicio solicitado son todos ejemplos de alarmas de impresoras detectadas por PrinterMap. Una impresora puede tener múltiples condiciones de alarma configuradas en un momento dado. En el caso de varias condiciones de alarma, el color del icono de impresora refleja la condición más grave. Por ejemplo, si una impresora está con poco papel (condición de advertencia) y también está sin tóner (condición crítica), el color del icono de impresora se configura en rojo. Si la impresora está con poco papel y con poco tóner, el color del icono de impresora se configura en amarillo ya que ambas alarmas tienen una gravedad de advertencia.

Consulte “Visualización de alarmas” en el capítulo 6 para obtener más detalles acerca de las condiciones de alarma y gravedades detectadas por PrinterMap.

Según el intervalo de encuesta de estado configurado en la ventana Configuración de Estado, el servicio de estado de PrinterMap actualiza periódicamente el estado de cada impresora. Si PrinterMap detecta un cambio en el estado de una impresora administrada, el cambio se refleja con un cambio en el color del icono de impresora.

Consulte “Examinar estado” en el capítulo 4 para obtener información acerca de la actualización del estado de la impresora independiente del servicio de estado.

Ventana Propiedades de impresora

La ventana Propiedades de impresora presenta información estática y dinámica de la impresora y permite que el usuario especifique e inicie otras aplicaciones de administración. El acceso a la ventana Propiedades de impresora se logra haciendo doble clic en una determinada impresora o seleccionando el elemento de menú Mostrar propiedades en el menú del botón derecho en el icono de impresora.

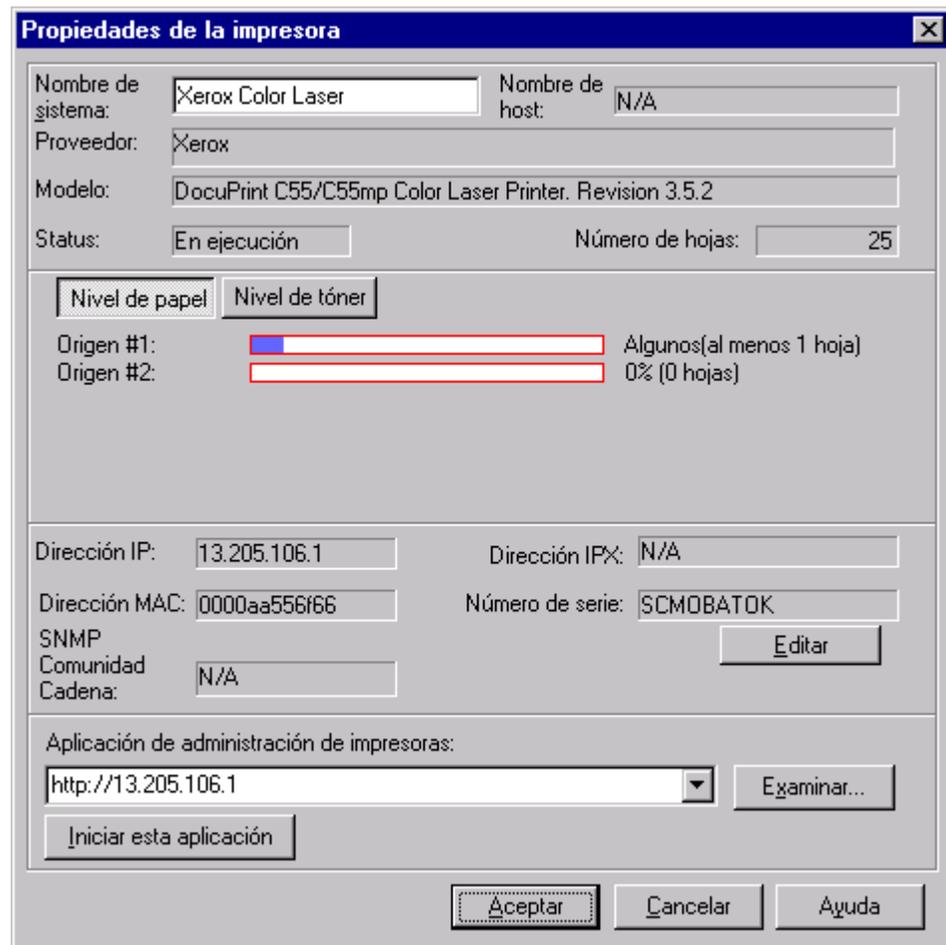


Figura 27 Ventana Propiedades de impresora

En la primera sección de la **ventana Propiedades** aparecen **Nombre de impresora**, **Nombre de host**, **Proveedor**, **Modelo**, **Número de impresiones** y **Estado**. En esta sección se puede modificar el nombre de una impresora.

Desde la segunda sección de la ventana se puede tener acceso a la información de nivel de papel y de tóner de una impresora. Los botones **Nivel de papel** y **Nivel de tóner** presentan esta información en formatos de gráfico de barras, porcentaje y número de unidades (cuando está disponible). Cuando es posible, las descripciones y unidades de papel y tóner se recuperan y se presentan desde la impresora. Si esta información no está disponible, la descripción de papel y tóner cambia en forma predeterminada a “Fuente N” y las unidades a “unidades”.

En la tercera parte de la *ventana Propiedades* aparecen **Dirección IP**, **Dirección IPX**, **Dirección MAC**, **Número de serie** y **Cadena de comunidad** utilizados por la impresora. Observe que bajo el valor Número de serie hay un botón Editar que abre la *ventana Editar número de serie*.

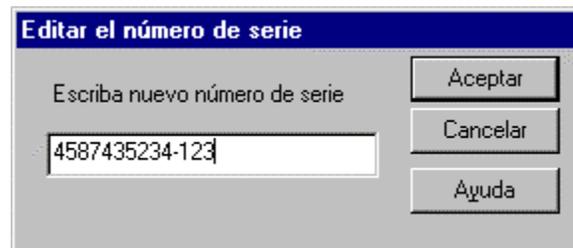


Figura 28 Ventana Editar número de serie

El número de serie existente para la impresora seleccionada aparece en el cuadro de edición del número de serie. Escriba el nuevo número de serie en el cuadro de edición y seleccione **Aceptar** para guardar el cambio. PrinterMap envía una solicitud SNMP a la impresora con el nuevo número de serie. Tenga en cuenta que el número de serie modificado de esta manera no se puede anular cancelando la ventana Propiedades. Seleccione **Cancelar** para cerrar la ventana sin efectuar ningún cambio.

NOTA: Los números de serie y la manipulación de éstos está disponible sólo en impresoras fabricadas por Xerox. La sección inferior de la ventana permite la configuración de hasta tres rutas de acceso de aplicación de administración. Sólo es posible iniciar la aplicación activa (es decir, la aplicación visible en el campo de edición Aplicación de administración de impresoras). PrinterMap intenta llenar automáticamente una o más rutas de acceso de aplicación al descubrir la impresora. Generalmente estas rutas de acceso son la aplicación de administración de impresoras específica del proveedor o la dirección HTTP del servidor web interno de la impresora. Se dispone de un botón Examinar para ubicaciones de ejecutables y de inicio. Este botón Aplicación inicia la aplicación. Se

puede ingresar cualquier aplicación, incluidos los parámetros, que no exceda 256 caracteres.

Consulte “Iniciar aplicación” en el capítulo 4 para obtener más información acerca del inicio de aplicaciones de administración configuradas.

Cómo agregar y eliminar impresoras administradas

Cómo agregar impresoras a PrinterMap

PrinterMap proporciona la capacidad de agregar (descubrir) impresoras individuales de forma manual. Las impresoras recién descubiertas se agregan automáticamente al grupo “Todas las impresoras”.

Consulte “Agregar impresora” en el capítulo 4 para obtener más información acerca de cómo agregar impresoras a PrinterMap.

Eliminación de impresoras desde PrinterMap

PrinterMap proporciona la capacidad de eliminar impresoras desde PrinterMap. Las impresoras se eliminan de los grupos definidos por el usuario o se eliminan completamente de la aplicación PrinterMap mediante la eliminación desde el grupo Todas las impresoras.

Si una impresora se elimina desde el grupo Todas las impresoras, significa que se elimina en todos los grupos de impresoras y en todos los datos asociados con la impresora (archivos de datos de información de atributos y de generación de informes). Genere informes antes de eliminar una impresora desde PrinterMap para guardar datos históricos valiosos.

Consulte “Eliminar impresora(s) de grupo” en el capítulo 4 para obtener más información acerca de la eliminación de impresoras desde PrinterMap.

Menús del botón derecho

Menú del botón derecho en el icono de impresora

Para obtener acceso al menú del botón derecho del icono, seleccione el icono de impresora y luego haga clic en el botón derecho del mouse. Aparece el siguiente menú.

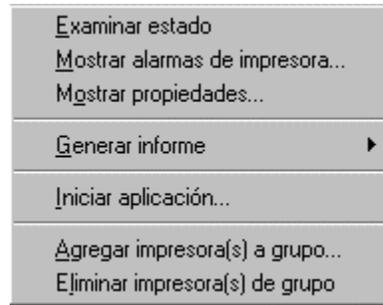


Figura 29 Menú del botón derecho en el icono de impresora

Otra opción es resaltar varias impresoras en la topología y obtener acceso al menú del botón derecho. En una selección de múltiples impresoras, sólo se puede seleccionar Agregar impresora(s) a grupo y Eliminar impresora(s) de grupo desde el menú.

Examinar estado

El hecho de seleccionar el elemento de menú para una impresora resaltada hace que PrinterMap inicie una comprobación inmediata de estado para esa impresora. PrinterMap actualiza el estado de la impresora seleccionada sin importar el intervalo de encuesta de estado definido en el panel de Configuración de Estado.

NOTA: Si el atributo de la impresora actualmente seleccionada es Estado y el estado de la impresora cambia (como resultado de una encuesta de estado), el icono de la impresora seleccionada se vuelve a situar en el área de topología.

Mostrar alarmas de impresora

Al seleccionar este elemento de menú aparecen las alarmas para la impresora seleccionada. Esta ventana emergente presenta las alarmas detectadas de una impresora desde la encuesta de estado más reciente de PrinterMap.

Consulte “Visualización de alarmas” en el capítulo 6 para obtener más información acerca de la visualización de alarmas de impresora.

Mostrar propiedades

Al seleccionar este elemento de menú aparece la ventana Propiedades de impresora para la impresora seleccionada.

Consulte “Ventana Propiedades de impresora” en el capítulo 4 para obtener más información acerca de la ventana Propiedades de impresora.

Generar informe

Al seleccionar esta opción de menú se genera un informe estándar o personalizado para la impresora seleccionada.

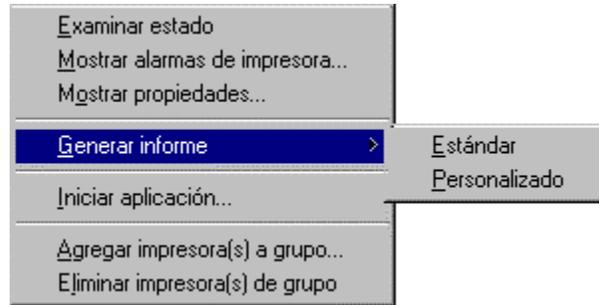


Figura 30 Submenú Generar informe

Estándar

Al seleccionar esta opción de menú se genera un informe estándar para la impresora seleccionada. Esta opción sólo está disponible si el Intervalo de encuesta de informe estándar se configura en el panel Configuración de generación de informes.

Consulte “Generación de informes” en el capítulo 5 para obtener más información acerca de la generación de informes.

Personalizado

Al seleccionar esta opción de menú se genera un informe personalizado para la impresora seleccionada.

Consulte “Generación de informes” en el capítulo 5 para obtener más información acerca de la generación de informes.

Iniciar aplicación

Al seleccionar esta opción de menú se inicia la aplicación de administración activa de la impresora seleccionada. Las aplicaciones se configuran y asignan a impresoras individuales a través de la ventana Propiedades de impresora. Se puede definir hasta tres rutas de acceso de aplicación de administración a través de la ventana Propiedades de impresora. Sin embargo, sólo se inicia la aplicación de administración activa (es decir, la aplicación que aparece en el campo Aplicación de administración de impresoras de la ventana Propiedades de impresora).

Al descubrir una impresora, PrinterMap intenta llenar una o más rutas de acceso de aplicación dependiendo del fabricante (proveedor) y capacidades de la impresora. El proceso de descubrimiento determina primero si la impresora tiene un servidor HTTP incorporado. Si lo tiene, PrinterMap define la ruta de acceso de la aplicación de administración activa en “HTTP://<ip_address>” (siempre y cuando se conozca la dirección IP de la impresora). Luego, el proceso descubre si hay una aplicación de administración predeterminada definida para el proveedor de la impresora. De ser así, PrinterMap agrega la ruta de acceso de la aplicación de administración correspondiente a la lista de aplicaciones de administración de la impresora (si la impresora no tiene activado HTTP o si la dirección IP de la impresora no está disponible, esta ruta de acceso se transforma en la aplicación de administración activa de la impresora).

Si la impresora seleccionada no tiene una ruta de acceso de aplicación en su ventana Propiedades, el elemento de menú Iniciar aplicación aparece en gris.

NOTA: Si la aplicación activa es una aplicación de administración específica del proveedor (como JetAdmin de HP), es posible que sea necesario volver a seleccionar la impresora de destino cuando la aplicación se inicie. Cuando es posible, PrinterMap inicia la aplicación de administración centrada en la impresora seleccionada. PrinterMap puede iniciar el programa CentreWare DP centrado en la impresora seleccionada, siempre y cuando PrinterMap conozca la dirección IPX de la impresora. De lo contrario, seleccione la opción IP de CentreWare y encuentre la impresora.

Agregar impresora(s) a grupo

Al seleccionar esta opción de menú se agrega la o las impresoras seleccionadas a un grupo existente.

La impresora seleccionada se copia a un grupo existente resaltando la o las impresoras y seleccionando este elemento de menú que solicita un nombre de grupo.

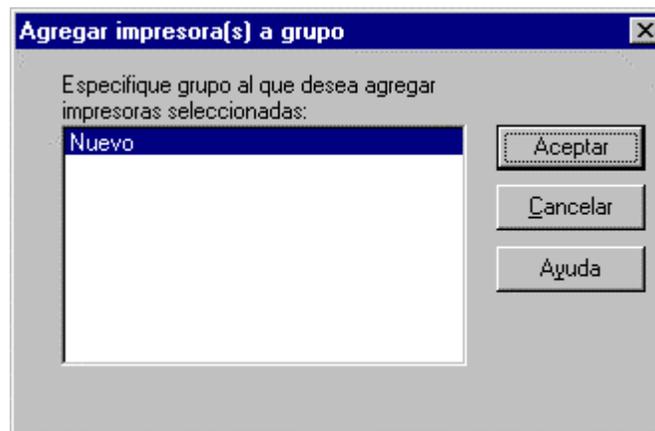


Figura 31 Diálogo Agregar impresora(s) a grupo

Asigne las impresoras resaltadas a un grupo usando el cuadro de lista de esta ventana.

Eliminar impresora(s) de grupo

El elemento de menú Eliminar impresora(s) de grupo se usa para eliminar impresoras desde un grupo determinado. Al usar esta opción de menú con una o más impresoras en un grupo definido por el usuario SÓLO se elimina la impresora de ese grupo. La generación de informes y la información de atributos de la impresora NO se ven afectados al eliminar una impresora desde un grupo definido por el usuario. Además, la impresora se mantiene como miembro del grupo Todas las impresoras y también de todos los demás grupos predefinidos a los que pertenece. Sin embargo, si una impresora se elimina desde el grupo Todas las impresoras, significa que se elimina en todos los grupos de impresoras de los que es miembro y que se eliminan todos sus datos asociados (archivos de datos de información de atributos y de generación de informes). Genere informes antes de eliminar una impresora desde PrinterMap para guardar datos históricos valiosos.

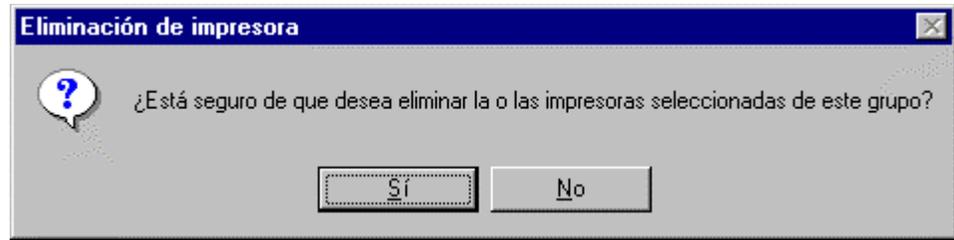


Figura 32 Diálogo Eliminar impresora

Para eliminar una o más impresoras desde un grupo:

1. Seleccione el grupo que se va a modificar.
2. Seleccione las impresoras que se van a eliminar y haga clic con el botón derecho en un icono de impresora resaltado. (La tecla Eliminar abre el diálogo Eliminar impresora).
3. Seleccione el elemento de menú Eliminar impresora(s) de grupo.
4. Seleccione Sí en la ventana de confirmación emergente.

Menú del botón derecho en la topología

Para tener acceso al menú del botón derecho en la topología, ponga el cursor en el área de topología y haga clic en el botón derecho del mouse.

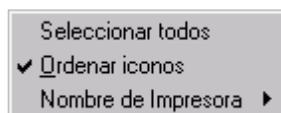


Figura 33 Menú del botón derecho en topología

Seleccionar todas las impresoras
Ordenar iconos

Al seleccionar esta opción de menú se resaltan todos los iconos en la topología de grupo actualmente en pantalla.

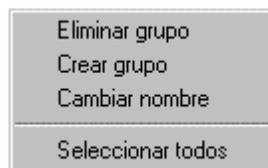
Al seleccionar esta opción de menú se activa o se desactiva el orden de iconos en base a atributos. Una marca junto a este elemento de menú indica que el orden está activado.

Nombre de Impresora

Al seleccionar esta opción de menú se abre el submenú de selección del nombre de la impresora predeterminada. El usuario puede seleccionar Nombre de host o Nombre de sistema como el origen para el nombre de la impresora predeterminada de PrinterMap. La selección predeterminada es Nombre de sistema.

Menú del botón derecho en el listado de grupos

Al resaltar cualquier grupo en el área de listado de grupos y hacer clic en el botón derecho, ese grupo obtiene acceso a su menú del botón derecho de grupos.



Eliminar grupo
Crear grupo

Figura 34 Menú del botón derecho de grupos

Al seleccionar esta opción de menú se elimina el grupo seleccionado.

Cambiar nombre

Al seleccionar esta opción de menú se crea un nuevo grupo que contiene las impresoras seleccionadas.

Seleccionar todos

Al seleccionar esta opción de menú el usuario puede editar el nombre de grupo correspondiente.

Al seleccionar esta opción de menú se resaltan todos los iconos que aparecen en la topología de grupo actual.

Funcionalidad adicional

Cómo agregar impresoras a grupos mediante arrastrar y colocar

Hay varios métodos disponibles para copiar/agregar impresoras a grupos definidos por el usuario. Las impresoras administradas se pueden copiar en grupos definidos por el usuario mediante la capacidad de arrastrar y colocar de PrinterMap. Simplemente resalte una o más impresoras, manteniendo presionado el botón izquierdo del mouse y luego arrastre el icono al grupo de destino ubicado en el cuadro de lista Grupos.

Consulte “Agregar impresora(s) a grupo” en el capítulo 4 para obtener información acerca de cómo copiar y agregar impresoras usando la barra de menús. Consulte “Agregar impresora(s) a grupo” en el capítulo 4 para obtener información acerca de cómo copiar y agregar impresoras usando el menú del botón derecho en el icono de impresora.

Selección de múltiples impresoras

Se deben seleccionar múltiples iconos de impresora para iniciar diversas acciones tales como crear nuevos grupos, eliminar múltiples impresoras, mover impresoras entre grupos, etc. El área de topología es compatible con el modo de selección ampliada de ventanas.

Se seleccionan múltiples impresoras usando cualquiera de los métodos siguientes:

- Manteniendo presionada la tecla **CTRL**, haga clic con el botón izquierdo sobre varias impresoras, una a la vez, hasta seleccionar todas las impresoras deseadas.
- Manteniendo presionada la tecla **MAYÚS**, haga clic con el botón izquierdo en una impresora y luego en otra. Se seleccionan todas las impresoras con forma rectangular que están en medio.
- Colocando el puntero del mouse en el fondo del mapa de topología, mantenga presionado el botón izquierdo del mouse y arrastre el puntero por el fondo del mapa, formando un cuadro de selección de grupo alrededor de los iconos deseados.
- Seleccionando el elemento **Seleccionar todos** debajo del menú principal Grupo.

Capítulo 5 Estado y generación de informes

Este capítulo proporciona información acerca de las funciones de estado y de generación de informes de PrinterMap.

Visión general de servicios

Las tareas de los servicios de estado y de generación de informes se ejecutan en segundo plano y periódicamente consultan a las impresoras vía SNMP acerca de la información actual de estado y de generación de informes. Luego de un reinicio se inician automáticamente los servicios de encuesta de estado y de informes. La información recopilada de la impresora se almacena en archivos de datos. La ventana Topología de PrinterMap y los procesos de generación de informes dan acceso a estos archivos. Los intervalos de encuesta de los servicios de estado y de informes se configuran mediante las ventanas Configuración de Estado y Generación de informes.

Consulte “Configuración de PrinterMap” en el capítulo 2 para obtener más información acerca de la configuración de servicios de estado y de generación de informes.

Requerimientos de memoria

Los servicios de estado y de generación de informes ocupan aproximadamente 2,5 MB de RAM cada uno.

Detención y reinicio de tareas de encuesta

Los servicios de estado y de generación de informes deben estar activos para recopilar datos de estado y de generación de informes desde las impresoras administradas. Por ejemplo, si el proceso de encuesta de estado finaliza, la topología de PrinterMap deja de reflejar el estado actual de las impresoras administradas. Para finalizar o reiniciar cualquiera de las tareas de fondo, siga las instrucciones que aparecen a continuación para el sistema operativo correspondiente.

Windows 95/98

1. Haga doble clic en el icono Estado de PrinterMap o en el icono Generación de informes de PrinterMap ubicado en la bandeja de servicio de Windows 95/98 para abrir la ventana Control de servicio de PrinterMap. También se puede tener acceso a la ventana Control de servicio seleccionando el elemento de menú Administrador de control de servicio desde el menú del botón derecho en el icono de servicios de estado y de generación de informes. Los iconos de los servicios de estado y de generación de informes sólo aparecen en la bandeja de servicio si están actualmente activos. Si ninguno de los servicios está actualmente en ejecución, seleccione Servicios de PrinterMap desde el menú Inicio > Programas > Xerox PrinterMap para abrir la ventana Control de servicio.

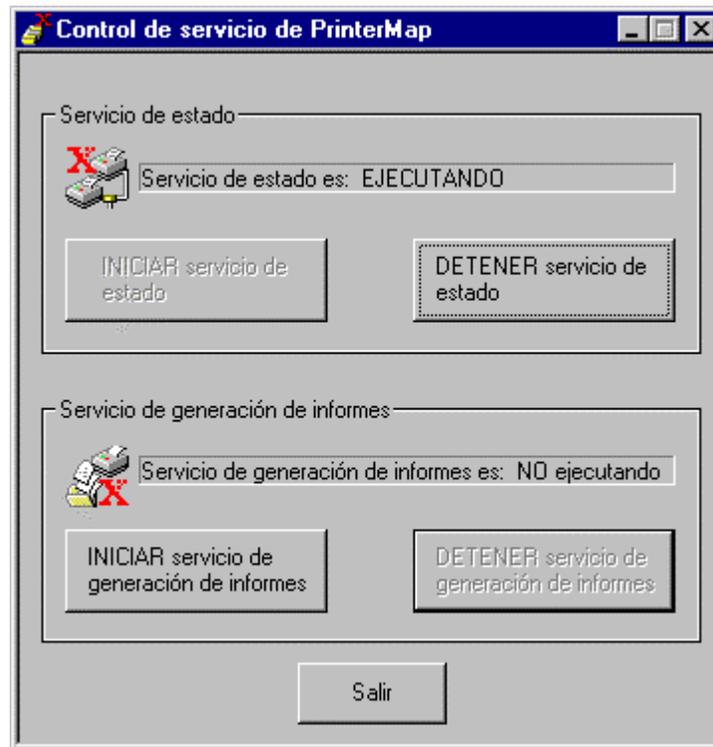


Figura 35 Ventana Control de servicio

2. Seleccione el botón DETENER servicio de estado o DETENER servicio de generación de informes para finalizar el servicio. Seleccione el botón INICIAR servicio de estado o INICIAR servicio de generación de informes para reiniciar el servicio.
3. Seleccione el botón Salir para cerrar la ventana Control de servicio.

Los siguientes pasos finalizan los servicios de estado y de generación de informes en Windows 95/98.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono Estado de PrinterMap o Generación de informes de PrinterMap ubicado en la bandeja de servicio de Windows 95/98. En la bandeja de servicio sólo aparecen los servicios activos de PrinterMap.
2. Seleccione Detener servicio de estado o Detener servicio de generación de informes desde el menú del botón derecho para finalizar los servicios de estado o de generación de informes.

Windows NT 4.0

1. Desde el menú Inicio, seleccione Configuración > Panel de control.
2. Desde el panel de control, haga doble clic en el icono Servicios que da acceso a la ventana Servicios de NT.
3. Desplácese y ubique los servicios de estado y de generación de informes de PrinterMap.

Windows NT 3.51

4. Resalte cada proceso y seleccione el botón Detener para finalizar el servicio o el botón Iniciar para reiniciar el servicio.
1. Haga doble clic en el icono Panel de control ubicado en el escritorio.
2. Desde el panel de control, haga doble clic en el icono Servicios que da acceso a la ventana Servicios en segundo plano de NT.
3. Desplácese y ubique los servicios de estado y de generación de informes de PrinterMap.
4. Resalte cada proceso y seleccione el botón Detener para finalizar el servicio o el botón Iniciar para reiniciar el servicio.

Función de estado

La función de estado consta de un servicio de estado responsable de encuestar la información de estado y de alarmas de las impresoras administradas, los medios para configurar la frecuencia de encuesta del servicio de estado y un mecanismo para actualizar la interfaz del usuario de PrinterMap con esta información.

Visión general

El servicio de encuesta de estado de PrinterMap (Servicio de estado) consulta periódicamente todas las impresoras administradas en la red. Cada impresora proporciona información acerca de los niveles de papel, los niveles de tóner, las impresiones durante la vida útil, el estado y las condiciones de alarma. Esta información se ve en la ventana principal de impresora Topología. El servicio de estado detecta y registra las alarmas de la impresora y emprende acciones con respecto a las alarmas según lo definido en el panel Alarma de la ventana Configuración.

Consulte “Alarmas” en el capítulo 6 para obtener información acerca de las alarmas y la configuración de la o las acciones que PrinterMap emprende cuando se detectan condiciones específicas de alarma.

Consulte “Estado” en el capítulo 2 para obtener más información acerca de la configuración del servicio de encuesta de estado.

Operación

El servicio de encuesta de estado se inicia automáticamente luego de la instalación y cada vez que el equipo se enciende. La frecuencia de la encuesta se determina mediante la configuración en el panel Estado de la ventana Configuración. La configuración predeterminada de PrinterMap es iniciar una encuesta cada cuatro minutos.

Si es necesario, desactive la encuesta de estado en forma manual. PrinterMap se ejecuta si el proceso de encuesta de estado no está activo. La información de impresora que aparece en la ventana principal de impresora Topología ya no está actualizada.

Consulte “Visión general de servicios” en el capítulo 5 para obtener detalles acerca de la detención y el reinicio del servicio de estado.

En Windows 95/98, el icono de servicio de estado aparece en la bandeja del sistema cuando el servicio de estado está en ejecución. No hay ninguna ayuda visual inmediata en Windows NT. El proceso de encuesta de estado se ejecuta como un servicio de NT. Éste se puede localizar al ver Servicios desde el panel de control.

Para revisar el estado de la impresora antes de la siguiente encuesta programada, resalte la impresora deseada y haga clic en el botón derecho del mouse; con esto se tiene acceso al menú del botón derecho en la impresora. Seleccione Examinar estado desde el menú para que PrinterMap efectúe una revisión inmediata de estado para la impresora deseada. PrinterMap actualiza el estado de la impresora y, de ser necesario, registra todas las alarmas.

NOTA: Los servicios de PrinterMap escriben la información de la impresora en el disco duro durante las operaciones de encuesta. Norton Speed Disk y otras herramientas de desfragmentación pueden presentar dificultades de funcionamiento durante actualizaciones en el disco duro. Si esto ocurre, detenga temporalmente los servicios de estado y de generación de informes hasta que se complete la desfragmentación.

Colores de iconos

En la ventana Topología, cada impresora es representada por un icono. El color del icono indica el estado de la impresora. La topología de PrinterMap puede ser un mosaico en rojo, amarillo, verde y azul, dependiendo del estado de cada impresora.

Si el estado de una impresora cambia de un período de encuesta al siguiente, el color del icono en pantalla cambia para reflejar el nuevo estado. Los colores utilizados aparecen en la siguiente tabla:

Estado de impresoras	Color de icono
En ejecución (funcionando)	Verde
Advertencia	Amarillo
Abajo (crítico)	Rojo
Desconocido	Azul

Tabla 9 Relación de estados de impresoras con colores de iconos

Consulte “Examinar estado” en el capítulo 3 para obtener información acerca de la actualización del estado de una impresora independiente del servicio de estado.

Función de generación de informes

La función de generación de informes de PrinterMap consta de un servicio de generación de informes responsable de encuestar los datos de generación de informes de las impresoras administradas, los medios para configurar las frecuencias de encuesta del servicio de generación de informes y un mecanismo para permitir que los usuarios generen informes a partir de los datos recopilados.

Servicio de generación de informes

El servicio de encuesta de informe de PrinterMap (Servicio de generación de informes) consulta periódicamente todas las impresoras administradas en la red. Cada impresora proporciona información acerca de los niveles de tóner y el número de impresiones durante la vida útil. Esta información se escribe en archivos de datos y se usa para generar informes.

NOTA: Los servicios de PrinterMap escriben la información de la impresora en el disco duro durante las operaciones de encuesta. Norton Speed Disk y otras herramientas de desfragmentación pueden presentar dificultades de funcionamiento durante actualizaciones en el disco duro. Si esto ocurre, detenga temporalmente los servicios de estado y de generación de informes hasta que se complete la desfragmentación.

Desactivación de generación de informes

La función de generación de informes de PrinterMap se puede desactivar desde la ventana de configuración de la generación de informes. Cuando se instala PrinterMap y desactiva la opción de generación de informes, es mejor hacerlo antes de ejecutar el proceso Descubrir por primera vez. Descubrir asigna un espacio importante para cada impresora administrada con el fin de respaldar la opción de generación de informes. Al desactivar la opción de generación de informes antes de ejecutar el proceso Descubrir, se omite la asignación de espacio.

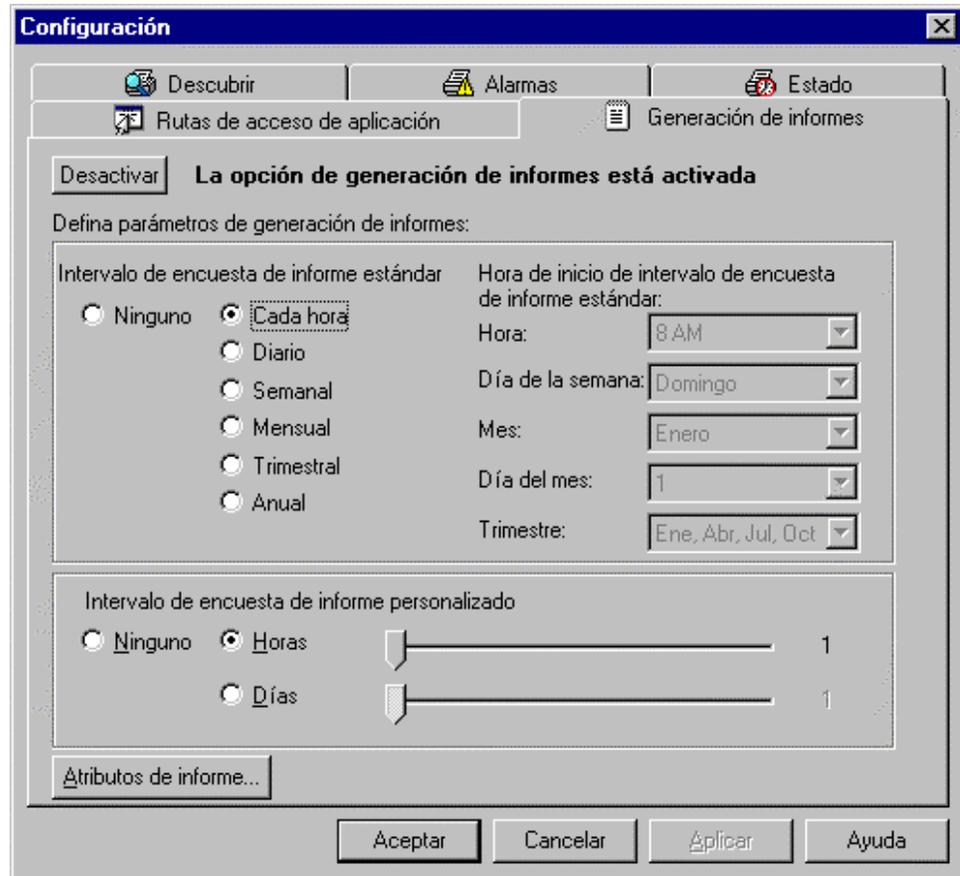


Figura 36 Ventana Configuración de generación de informes

Al seleccionar el botón Desactivar, ubicado en la parte superior de esta ventana, se tiene acceso a la ventana Verificar desactivación de generación de informes.

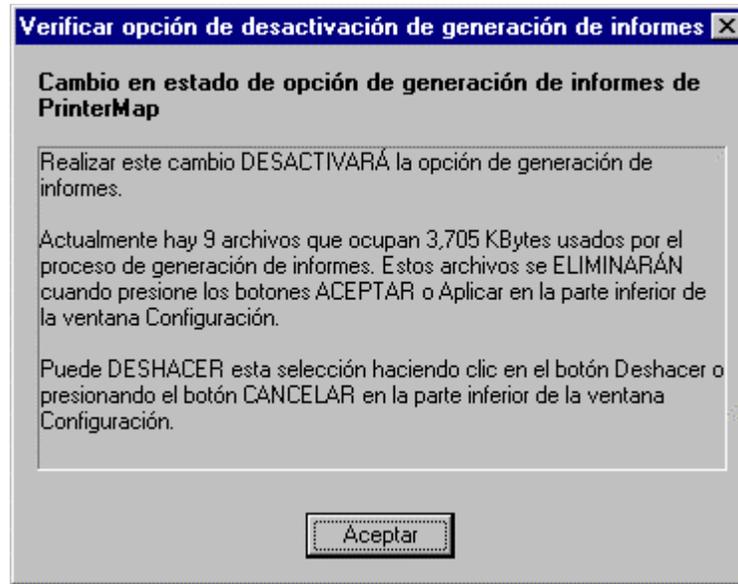


Figura 37 Ventana Verificar opción de desactivación de generación de informes

Esta ventana le informa acerca de las consecuencias de desactivar la función de generación de informes. Luego de la confirmación, PrinterMap ya no recopila los datos de generación de informes para las impresoras administradas. PrinterMap también elimina todos los datos de generación de informes. Mientras no se reactive la función de generación de informes, no se puede seleccionar (en gris) ninguna de las características y funciones de generación de informes de los menús y ventanas de PrinterMap. La ventana Verificar opción de desactivación de generación de informes proporciona un resumen exacto de estos detalles e instrucciones para detener el proceso de desactivación.

Después de seleccionar el botón Aceptar para confirmar la intención de desactivar la generación de informes, en la ventana Configuración de generación de informes aparece “(Pendiente)” junto al botón Desactivar (que ahora dice Deshacer). Esta es la última oportunidad para detener el proceso de desactivación y para preservar los datos históricos y la funcionalidad de la generación de informes. Una vez seleccionado el botón Aceptar o Aplicar, el proceso y la función de generación de informes se desactivan.

Si el servicio de generación de informes está activo cuando se procesa la solicitud de desactivación de la opción de generación de informes, el servicio se detiene de inmediato. (En Windows NT, el servicio de generación de informes se elimina de la lista de servicios disponibles). Aparece un mensaje para el usuario que le confirma que el servicio de generación de informes ha finalizado.

Se informa al usuario acerca de cuántos archivos de datos de generación de informes se eliminaron.

Activación de generación de informes

PrinterMap se instala con la característica de generación de informes activada. Reactive la opción de generación de informes sólo si fue desactivada previamente.

La opción de generación de informes se puede activar en cualquier momento. Sin embargo, consulte “Proyección de requerimientos del disco duro” en la página ix del prefacio antes de reactivar la opción de generación de informes.

La opción de generación de informes se activa desde el panel Generación de informes de la ventana Configuración:

Al seleccionar el botón Activar, aparece una ventana de información que provee detalles acerca de los requerimientos de espacio del disco para la opción de generación de informes.

Una vez que se acepta esta ventana, la solicitud para activar la opción de generación de informes entra en el estado de pendiente. Permanece así hasta que se selecciona el botón Aceptar o Aplicar. Luego, se crean los archivos de datos de generación de informes y se activan las selecciones de generación de informes en la totalidad de PrinterMap (ya no aparecen en gris). En Windows 95/98, el servicio de generación de informes se inicia automáticamente. En Windows NT, el servicio de generación de informes se instala y se inicia automáticamente como un servicio.

Generación de informes

Se puede tener acceso a la generación de informes para una impresora o un grupo de impresoras desde Informe > Generar informe [personalizado o estándar] > [Impresora seleccionada o Grupo seleccionado].

Todos los informes filtran los arreglos de datos vacíos. Por ejemplo, si se está generando un informe desde el 1^{ro} de enero al 1^{ro} de junio de 1998 y PrinterMap no se instala hasta el 1^{ro} de marzo, el informe no contiene entradas para enero y febrero.

NOTA: Es posible que los informes generados durante un período prolongado o para un grupo grande de impresoras con alta granulosidad requieran un período de tiempo significativo para generarse. Por ejemplo, la generación de un informe estándar (con el intervalo de encuesta de informe estándar definido en cada hora) durante un año completo en una o más impresoras toma mucho tiempo. El informe resultante contiene una entrada para cada hora del día de cada día durante un año completo.

PrinterMap retiene la información de generación de informes del año en curso y del año anterior en forma variable de dos años. El punto de referencia para este método de preservación de datos es el 1^{ro} de enero, no la fecha de instalación de PrinterMap. Consulte “Procedimientos de resguardo de datos de generación de informes” en el capítulo 5 para obtener más detalles.

Los cuatro tipos de informe de PrinterMap generados por el usuario se describen en forma detallada en las siguientes secciones:

Informes estándar

- Informe estándar de impresora individual
- Informe estándar de impresora grupal

Los informes estándar son informes que usan los valores de configuración del *Intervalo de encuesta de informe estándar* introducidos por el usuario en la ventana Configuración de generación de informes. Los informes estándar sólo contienen entradas de datos de la impresora para los datos recopilados en el intervalo de encuesta estándar actualmente configurado. Si la encuesta del informe estándar está configurada para encuestar cada hora, un informe estándar contiene una entrada por cada hora dentro de los parámetros de tiempo de generación de informes definidos por el usuario (siempre y cuando el archivo de la impresora con los datos de generación de informes tenga datos almacenados para cada hora). Si la encuesta del informe estándar se configura para encuestar mensualmente, un informe estándar contiene una sola entrada para cada mes dentro de los parámetros de tiempo de generación de informes definidos por el usuario.

Informes personalizados

- Informe personalizado de impresora individual
- Informe personalizado de impresora grupal

Los informes personalizados son informes que usan los valores de configuración del *Intervalo de encuesta de informe personalizado* introducidos por el usuario en la ventana Configuración de Generación de informes. Éstos permiten la introducción de valores y parámetros especiales para un determinado período de uno o más informes fuera del ciclo de informes estándar. Es importante tener en cuenta que los informes personalizados contienen entradas de datos de la impresora para cada hora disponible en el archivo de datos de generación de informes de la impresora. Si el intervalo de encuesta de informe personalizado se configura para encuestar cada seis horas, pero el intervalo de encuesta de informe estándar se configura para encuestar cada hora, un informe personalizado contiene entradas de datos de cada hora y no entradas de datos por cada sexta hora.

Al seleccionar informes estándar o personalizados, especifique los parámetros de generación de informes en una ventana similar a la que se muestra. Seleccione una impresora o un grupo para generar un informe y el tipo de informe generado. Responda a lo solicitado especificando el período Desde y Hasta para el informe generado.

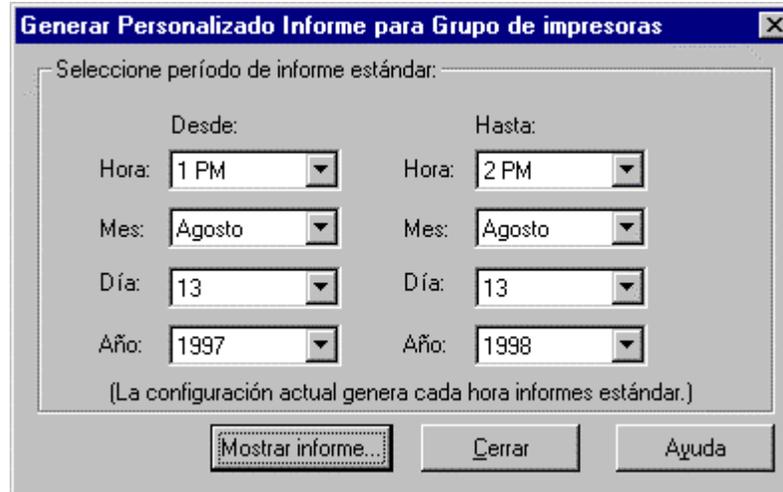


Figura 38 Ventana Parámetros de generación de informes

En el caso de los informes estándar, es posible definir criterios Desde y Hasta a través de PrinterMap basándose en los valores de configuración del intervalo de encuesta de informe estándar. Por ejemplo, si la encuesta de informe estándar se configura para encuestar semanalmente, PrinterMap define los parámetros Día y Hora para la ventana Parámetros de generación de informes. El usuario no puede modificar esta configuración. Una vez definidos los parámetros Desde y Hasta, la selección del botón Mostrar informe inicia el proceso de generación de informes.

Al finalizar el proceso de generación de informes aparece una ventana Informe. El título de la ventana de informe indica el tipo de informe generado (estándar o personalizado). El encabezado del informe contiene información relacionada con el período de tiempo del informe generado (valores Desde y Hasta de la ventana Parámetros de generación de informes). El encabezado del informe para informes de una impresora también contiene el nombre, modelo y número de serie de ésta (si corresponde). A continuación se presenta un ejemplo de un informe estándar generado por el usuario para el grupo predefinido Todas las impresoras.

**Ventana de
informe
generado**

Cada hora informe estándar

Datos de informe para grupo [Todas las impresoras] desde 13/08/97 13:00 hasta 13/08/98 14:00

Nombre	Fecha	Impr v/útil	P/impr	Tóner	P/tóner	Dirección MAC
XNE10A830		N/A		N/A		0000c910a830
Xerox4512	26/05/98 07:00	14985	0	S1: N/A	0	0040af1efee8
Xerox4512	26/05/98 08:00	14989	4	S1: N/A	--	0040af1efee8
Xerox4512	26/05/98 09:00	14989	0	S1: N/A	--	0040af1efee8
info231	26/05/98 07:00	1183	0	S1:Algunos	0	00040030ccad
info231	26/05/98 08:00	1183	0	S1:Algunos	--	00040030ccad
info231	26/05/98 09:00	1183	0	S1:Algunos	--	00040030ccad
CMI_USA		N/A		N/A		00600829a7dc
Xerox Color Laser		N/A		N/A		0000aa550ad5
123.45.67.89		N/A		N/A		0060b077694f
LexMark_OptraN		N/A		N/A		000400d0b2c0

Para obtener ayuda, presione F1

Figura 39 Ejemplo de ventana de informe estándar de grupo

Al cerrar una ventana de informe que contiene una gran cantidad de datos de informe, es posible que PrinterMap requiera un tiempo significativo para limpiar y cerrar la ventana.

Exportación de informes

Los informes generados se pueden exportar a un archivo en formato delimitado por comas seleccionando el botón Exportar en la ventana Informe. La ubicación predeterminada para guardar estos archivos es **[unidad]:[directorio de instalación]\Reports**. En forma predeterminada, los informes se guardan en SINGLEREP.CSV y GROUPREP.CSV para informes de una impresora y de grupo. El archivo delimitado por comas que se genera se puede importar a paquetes comunes de bases de datos y de hojas de cálculo. Al importar un archivo de informe de PrinterMap a otro paquete, identifique que el informe tiene campos delimitados por comas.

NOTA: Es posible que Microsoft Excel elimine los ceros de la izquierda del campo de número de serie al importar informes generados en PrinterMap. Los campos de la dirección IPX y la dirección MAC no se ven afectados.

Impresión de informes

Los informes generados se pueden imprimir en cualquier impresora local o de red accesible. En forma predeterminada, los informes se imprimen en formato horizontal.

El tipo de información contenida en los informes generados es altamente configurable. La ventana Contenido de atributos de informe es una subventana de la ventana Configuración de generación de informes. En esta ventana se puede modificar un informe generado. El nombre y las impresiones durante la vida útil es información estándar en todos los informes. Se puede incluir información adicional tal como aparece en la siguiente ventana.

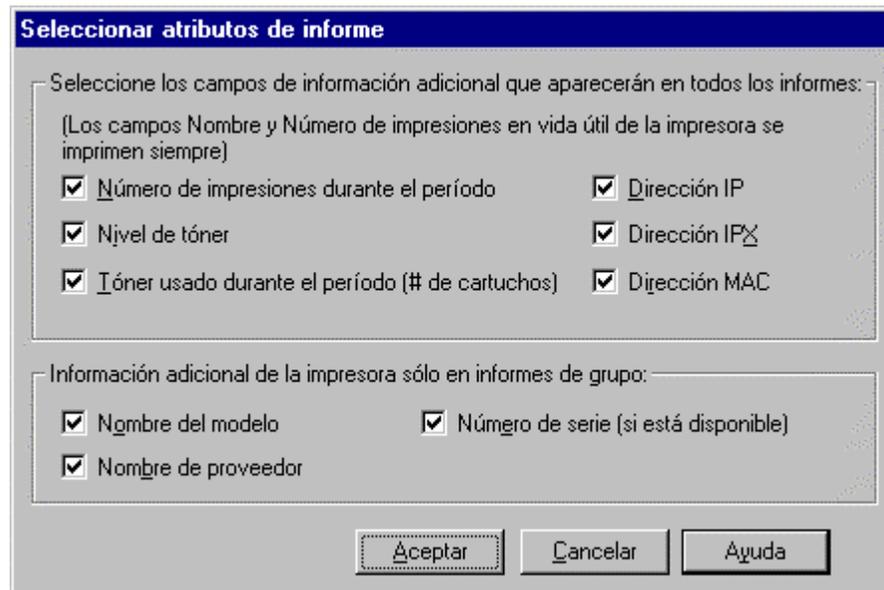


Figura 40 Ventana Atributos de informe

Después de efectuar las selecciones, presione el botón Aceptar para aceptar y cerrar la ventana.

A continuación se presenta una breve descripción de cada atributo que se puede seleccionar desde la ventana Atributos de informe.

Impresiones en período

Este atributo presenta el número de impresiones creadas desde una entrada de informe a la siguiente. El primer valor de Impresiones en período en el informe de una impresora es siempre cero.

Nivel de tóner

Este atributo presenta el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. Es posible que una impresora no proporcione suficiente información para que PrinterMap presente un porcentaje de tóner. Los valores del nivel de tóner se expresan entonces como *algo*, si se detecta alguna cantidad de tóner, o --, si la impresora no puede determinar niveles de tóner. Si la impresora no proporciona ninguna información con respecto al tóner, los niveles de tóner se presentan como *N/D* (No disponible).

Tóner en período

Este atributo presenta las veces que ha aumentado el nivel de tóner (es decir, cuando se ha agregado un nuevo cartucho de tóner) desde una entrada de informe a la siguiente.

Dirección IP

Este atributo presenta la dirección IP de la impresora.

Dirección IPX

Este atributo presenta la dirección IPX de la impresora.

Dirección MAC

Este atributo presenta la dirección MAC de la impresora.

Modelo

Este atributo presenta el número de modelo de la impresora y sólo es opcional para informes de grupo.

Nombre de proveedor

Este atributo presenta el nombre del fabricante de la impresora y sólo es opcional para informes de grupo.

Número de serie

Este atributo presenta el número de serie asignado a la impresora seleccionada. Sólo es aplicable a impresoras Xerox y sólo es opcional para informes de grupo.

A continuación se presenta una breve descripción de los atributos que aparecen en todos los informes impresos.

Nombre

Este atributo asigna un nombre a la impresora. El nombre de la impresora se toma de un nombre asignado que se recupera desde la impresora durante el proceso de descubrimiento de PrinterMap. Si el nombre no está disponible, PrinterMap usa la dirección IP o IPX de la impresora como su nombre. El nombre de una impresora se puede modificar a través de la ventana Propiedades de impresora de la impresora.

Fecha

Este atributo presenta la fecha y la hora en que se recopilan los datos (es decir, el momento en que se produjo la encuesta del informe).

Impresiones en vida útil

Este atributo presenta el número total de impresiones creadas por la impresora en el curso de su vida útil.

Procedimientos de resguardo de datos de generación de informes

PrinterMap almacena hasta dos años de datos de generación de informes acerca de impresoras individuales en el directorio [unidad]:\[directorio de instalación]\Data\Accinfo. Al final del segundo año, PrinterMap elimina todos los datos del primer año y procede a almacenar los datos de generación de informes del tercer año; los datos de generación de informes del segundo año se almacenan en lugar de los datos del primer año. Después del tercer año, PrinterMap elimina todos los datos del segundo año a fin de almacenar los datos del cuarto año.

NOTA: PrinterMap almacena los datos de generación de informes basándose en el año calendario. Sin importar la fecha de instalación de PrinterMap, el 31 de diciembre se considera el final de los datos de generación de informes de un año. Si PrinterMap se instala en noviembre de 1998, en enero del 2000 se eliminarán los datos de generación de informes de la totalidad de 1998.

Los datos se eliminan durante la primera encuesta después de la medianoche del 1^o de enero. La fecha y hora exacta de la encuesta depende de los parámetros del intervalo de encuesta estándar y personalizado especificados en la ventana Configuración de generación de informes.

Como preparación para la pérdida de datos, 28 días antes del 31 de diciembre, PrinterMap advierte sobre la inminente pérdida de datos usando la advertencia que aparece a continuación.

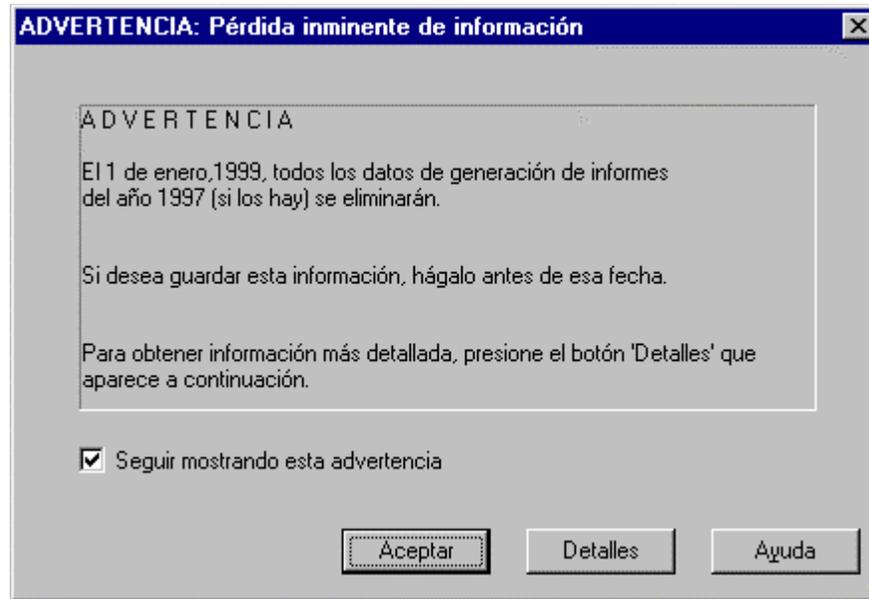


Figura 41 Ventana Pérdida inminente de información

Después de confirmar esta ventana, ésta reaparece cada siete días hasta el 31 de diciembre a menos que se quite la marca de la casilla Seguir mostrando esta advertencia.

El botón Detalles da acceso a una ventana que provee detalles acerca de la inminente eliminación de datos. En esta ventana, las selecciones actuales de encuesta se usan para predecir exactamente el momento en que se eliminarán los datos. Al cambiar la configuración de encuesta también puede cambiar la fecha y la hora.

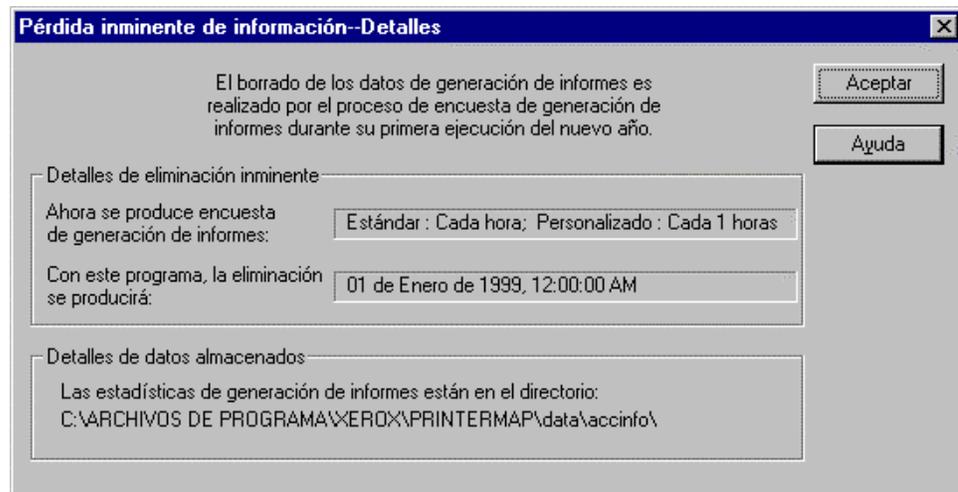


Figura 42 Ventana Pérdida inminente de información--Detalles

Capítulo 6 Alarmas

Este capítulo proporciona información acerca de cómo PrinterMap detecta alarmas de impresora, las condiciones que constituyen una alarma de impresora, la forma de ver las alarmas para una determinada impresora o el registro de alarmas y la forma de configurar respuestas automáticas a las alarmas. La detección del estado de la impresora y de las alarmas correspondientes es fundamental para un enfoque proactivo, antes que reactivo, a la administración de impresoras y es el núcleo de la funcionalidad de PrinterMap.

Detección de alarmas

El servicio de estado de PrinterMap consulta periódicamente a las impresoras acerca de la información actual de estado y alarmas. El intervalo de encuesta del servicio de estado se configura a través del panel Estado de la ventana Configuración. Cuando una impresora informa una condición de alarma, esta información se registra. Las acciones automatizadas se inician, si se configuraron mediante el panel Alarmas de la ventana Configuración. En forma predeterminada, todas las alarmas se escriben en el registro de alarmas de PrinterMap.

Configuración de alarmas

Una vez detectada una alarma, PrinterMap puede registrar la alarma, iniciar una ventana de notificación emergente o iniciar un ejecutable. La acción efectuada por PrinterMap depende de la configuración en el panel Alarmas de la ventana Configuración. En forma predeterminada, PrinterMap registra todas las alarmas detectadas de la impresora en el registro histórico de alarmas.

Consulte “Alarmas” en el capítulo 2 para obtener más detalles.

Visualización de alarmas

Las alarmas de impresora que PrinterMap detecta se pueden ver de dos maneras distintas. Se pueden ver las condiciones de alarma más recientes de una impresora individual o el historial de todas las alarmas registradas por PrinterMap.

Ventana Alarmas de impresora individual

Las alarmas de una impresora individual se ven seleccionando el elemento de menú Mostrar alarmas de impresora desde el menú del botón derecho en el icono. Así se tiene acceso a la ventana Alarmas de impresora individual. El título de la ventana contiene el nombre de la impresora seleccionada para una fácil identificación. Esta ventana presenta las alarmas de una impresora individual de acuerdo con lo detectado por la encuesta de estado más reciente. La información contenida en esta ventana incluye fecha, nombre de impresora y un breve texto explicativo para cada alarma.



Figura 43 Ventana Alarmas de impresora individual

Ventana Registro de alarmas

La ventana Registro de alarmas cuenta con columnas que se pueden ordenar y que presentan la siguiente información:

- Estado (gravedad de la condición de alarma)
- Fecha y hora en que se detectó la alarma
- Nombre de la impresora
- Descripción de la alarma
- Comentario (se usa para confirmación)

El campo de comentario permanece en blanco hasta que se confirma la alarma. El registro de alarmas presenta un cuadro de estado con códigos de colores para cada condición de alarma. La tabla que aparece a continuación muestra la gravedad y el color de estado resultante para cada condición de alarma detectada por PrinterMap.

Condición de alarma	Gravedad	Color de estado
Poco papel	Advertencia	Amarillo
Poco tóner	Advertencia	Amarillo
Servicio solicitado	Advertencia	Amarillo
Sin papel	Crítica	Rojo
Sin tóner	Crítica	Rojo
Puerta abierta	Crítica	Rojo
Atascado	Crítica	Rojo
Fuera de línea	Crítica	Rojo
Desconocido	Crítica	Rojo

Tabla 10 Relación de condiciones de alarmas con colores de estados

Si PrinterMap no puede determinar la causa de una condición de alarma, aparece el mensaje “Tipo de alarma no válido”.

NOTA: Es posible que el estado de una impresora en la topología y las alarmas relacionadas en el archivo de registro no muestren el mismo indicador de color de gravedad (crítica/rojo vs. advertencia/amarillo). Los valores que determinan las indicaciones del estado global y las indicaciones de alarmas específicas se los proporciona cada impresora a PrinterMap desde dos notificaciones distintas. PrinterMap depende de la implementación de notificaciones de la impresora para la exactitud de los indicadores de gravedad. Por ejemplo, esto ocurre en la impresora Xerox 4517, en la que “Sin papel” en el alimentador de sobres genera la aparición de una indicación de estado de advertencia/amarillo en el mapa de topología. Las alarmas registradas son crítica/rojo debido a una puerta abierta. Esta es la alarma que un alimentador de sobres vacío genera en la Xerox 4517.

Para ver el registro histórico de alarmas, seleccione **Herramientas > Mostrar registro de alarmas** desde el menú principal.

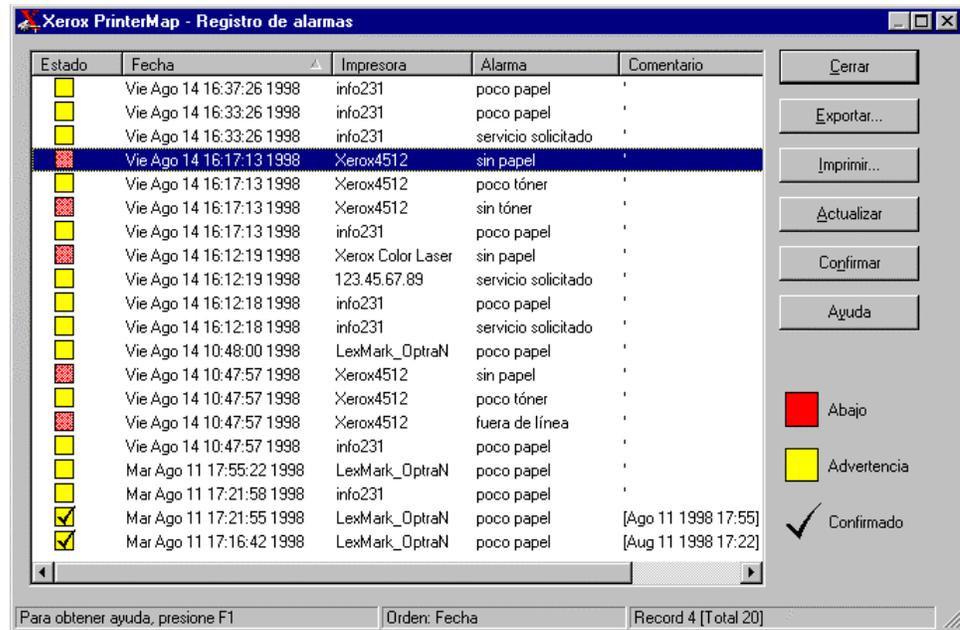


Figura 44 Ventana Registro de alarmas

Botones de Registro de alarmas

Cerrar

Cierra la ventana Registro de alarmas. Se guardan los cambios efectuados a las entradas de alarma.

Exportar

Guarda los datos del registro de alarmas en un archivo delimitado por comas (*.csv). El directorio predeterminado para guardar estos archivos es **[unidad]:\[directorio de instalación]\reports**.

Imprimir

Imprime el contenido del registro de alarmas. La orientación predeterminada de impresión es Horizontal. Se imprimen todas las entradas.

Actualizar

Actualiza los datos del registro de alarmas que aparecen en la ventana. Los cambios efectuados en las entradas de alarma durante esta sesión se guardan antes de una lectura de nuevas entradas. Esta operación no se puede cancelar.

Confirmar

Proporciona la capacidad de rastrear cualquier acción posterior iniciada para rectificar una condición de alarma. Al seleccionar este botón se tiene acceso a la ventana siguiente.

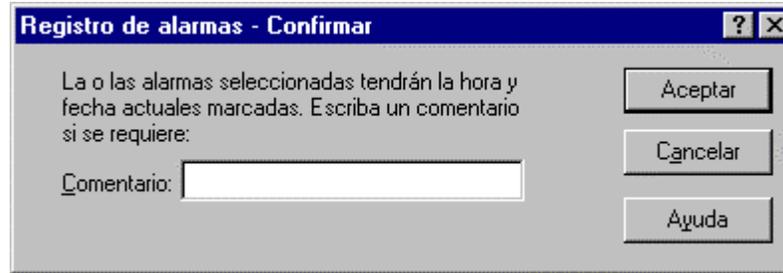


Figura 45 Ventana Registro de alarmas - Confirmar

Esta ventana solicita un breve comentario relacionado con la resolución o la confirmación de la alarma seleccionada. Todos los comentarios aparecen en la columna Comentarios junto a una marca de tiempo. No se requiere agregar texto. En este caso sólo aparece la marca de fecha y hora bajo el encabezado Comentario. Al seleccionar múltiples registros de alarmas y el botón Confirmar se asigna un solo comentario a múltiples alarmas.

En la casilla del indicador de gravedad de todas las alarmas confirmadas aparece una marca de verificación.

Seleccione **Aceptar** para completar la operación o **Cancelar** para anular.

Ayuda

Este botón da acceso al archivo de ayuda contextual para la ventana Registro de alarmas.

Capítulo 7 Solución de problemas

Consulte este capítulo para conocer sugerencias básicas para la solución de problemas que se presentan durante el funcionamiento de PrinterMap.

Este capítulo explora las técnicas de solución de problemas para las siguientes áreas.

- Archivos de registro y funcionalidad de depuración
- Descubrir
- Estado y alarma
- Generación de informes
- Mensajes de error

Archivos de registro y funcionalidad de depuración

Cuando PrinterMap encuentra un problema, aparece un mensaje emergente que remite al usuario a pmap.log que contiene mensajes generales de estado de la aplicación. Se pueden generar varios registros específicos del proceso mediante la activación de la opción de depuración de PrinterMap, para la que hay disponibles varios niveles de depuración. El archivo de inicialización de la aplicación, **[unidad]:\[directorio de instalación]pmap.ini** contiene la configuración de parámetros de depuración y se puede editar usando cualquier editor estándar de archivos ASCII.

La depuración está disponible para los siguientes procesos:

Parámetro	Proceso	Archivos de registro
Topología	Aplicación principal de PrinterMap	pmap.log, topology.log*
Descubrir	Proceso de descubrimiento	pmap.log, discover.log*
Estado	Proceso de encuesta de estado	pmap.log, status.log*
Generación de informes	Proceso de encuesta de generación de informes	pmap.log, reporting.log*

Tabla 11 Procesos elegibles para depuración

* Se genera sólo cuando el nivel de depuración es > 0. Vea los valores válidos en la tabla siguiente.

La siguiente es una configuración válida de depuración para cualquiera de los procesos anteriores:

Valor de parámetro	Tipo de información
0	Depuración desactivada (mensajes de estado (mensajes de inicialización y de finalización de procesos) sólo en pmap.log)
10	Rastreo (funciones de entrada a y retorno de)
20	Internos (Rastreo + cualquier valor de parámetro de entrada de función que el programador haya previsto como significativo)

30	Detalles (Rastreo + Internos + cualquier variable o condición que el programador haya previsto como significativa)
40	Ciclo (Rastreo + Internos + Detalles + monitoreo de entrada a y salida de todas las secciones cíclicas de código)
50	Verificar (Rastreo + Internos + Detalles + Ciclo + condiciones de error que no garantizan que se registre un mensaje en el archivo pmap.log)

Tabla 12 Valores de parámetros de depuración

Una configuración de depuración de 10 o superior inicia la generación de archivos *_dbg.log. Si la depuración es 0 para todos los procesos, el único registro que se mantiene es pmap.log, que contiene mensajes generales de estado.

Cada mensaje del registro tiene como prefijo la fecha/hora de ocurrencia y el nombre del proceso generado.

El tamaño máximo del archivo de registro también se puede especificar en el parámetro "[logfile]" del archivo **[unidad]:[directorio de instalación]\pmap.ini**. El valor predeterminado, medido en kilobytes, es 100. Cada vez que se activa PrinterMap, el programa comprueba el tamaño del archivo pmap.log y procede a recortarlo en un 20%. Los datos históricos más antiguos se recortan primero.

NOTA: Cuando la depuración está activada el proceso se debe REINICIAR para afectar el cambio. Por ejemplo, si se está ejecutando Windows NT y se aumenta el nivel de depuración para el proceso de estado de PrinterMap, vaya a la ventana Servicios del panel de control. Detenga y reinicie el servicio de estado de PrinterMap.

Problemas del descubrimiento

El mensaje Error de Descubrir retorna de inmediato y no se descubre ninguna impresora

Esto normalmente ocurre si el proceso Descubrir no se inicializa correctamente, posiblemente debido a una configuración no válida en una opción de configuración de Descubrir. Aparece una ventana emergente que contiene un mensaje de error de descubrimiento. Revise el archivo de registro, **[unidad]:[directorio de instalación]\discover.log**. Si la causa del error no es evidente, aumente el nivel de depuración para el proceso de descubrimiento y vuelva a ejecutar Descubrir. Lo más probable es que una de las siguientes alternativas sea la causa del problema:

-
- Parámetro de descubrimiento no válido o falta archivo de inicialización, pmap.ini
 - No se especificó ningún tipo de descubrimiento en la configuración de descubrir
 - Error en dirección de encaminador o submáscara IP local
 - Se especificó Descubrir IPX pero el equipo local no está configurado para IPX (cliente NetWare).

Descubrimiento incompleto

Si alguna de las impresoras no se descubre, revise lo siguiente:

Consulte el archivo **[unidad]:[directorio de instalación]\pmap.log** y, si es necesario, aumente el nivel de depuración para el proceso de descubrimiento. Cuando se vuelve a intentar un descubrimiento, el archivo de registro **[unidad]:[directorio de instalación]\discover.log** contiene más información. Si no se descubre una determinada impresora, intente lo siguiente:

**Si la impresora
está en una red
IP**

1. Compruebe que se reciba una respuesta del comando ping.
2. Intente agregarla en forma manual a través del elemento de menú Topología > Agregar impresora.
3. Si la opción de configuración Descubrir del encaminador está en uso (local o secundario), revise el contenido del caché arp a través de un examinador MIB.
4. Si la impresora no aparece como un valor de objeto MIB, use Telnet para conectarse al encaminador y emita un comando ping de difusión para actualizar el caché del encaminador.
5. Asegúrese de que esté definida la opción de configuración de descubrimiento Cadena de comunidad. ("Público" se usa en forma predeterminada).
6. Aumente los valores del tiempo de espera SNMP (snmp_get_local_time-out y snmp_get_remote_time-out) en el archivo pmap.ini.

**Si la impresora
está en una red
IPX**

1. Asegúrese de que la opción de configuración de descubrimiento IPX esté seleccionada y de que el nombre del servidor IPX esté correcto.
2. Vea si puede agregarla en forma manual a través del elemento de menú Topología > Agregar impresora.
3. Asegúrese de que esté definida la opción de configuración de descubrimiento Cadena de comunidad. ("Público" se usa en forma predeterminada).
4. Aumente los valores del tiempo de espera SNMP (snmp_get_local_timeout y snmp_get_remote_timeout) en el archivo pmap.ini.

El descubrimiento no se completa

El tiempo requerido para el proceso de descubrimiento varía con las opciones de configuración y la cantidad de impresoras a descubrir. Por ejemplo, si selecciona Descubrir IP local, deje que transcurra un tiempo para encuestar el conjunto completo de direcciones IP dentro de la máscara de subred (incluso aunque en realidad no existan). Para disminuir el tiempo requerido por el proceso Descubrir, use la opción de configuración Descubrimiento de rango de direcciones IP. Es posible especificar múltiples rangos de direcciones IP para minimizar la cantidad de encuestas requeridas.

Problemas de estado/alarma

Los iconos no cambian de color de acuerdo con el estado:

1. En plataformas Windows NT, obtenga acceso a la ventana Servicios desde el panel de control y compruebe que el servicio Estado de PrinterMap tenga un estado "Iniciado". De lo contrario, inícielo.
2. En Windows 95/98, compruebe que el icono Estado de PrinterMap aparezca en la bandeja de sistema. De lo contrario, inicie el servicio Estado seleccionando la opción de menú Estado de PrinterMap en Inicio > Programas > Xerox PrinterMap. El servicio Estado también se puede iniciar desde la ventana Control de servicio.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione Verificar estado. Esto actualiza inmediatamente el estado de la impresora si se reconoce un cambio. Si el icono cambia de color, revise el panel Estado de la ventana Configuración para asegurarse de que la frecuencia de encuesta esté definida en un valor que coincida con las expectativas para la actualización de la información de estado de la impresora. Si el icono no cambia de color, siga las instrucciones proporcionadas anteriormente en este capítulo en relación a un descubrimiento incompleto.

Las alarmas no se reciben en la ventana Registro de alarmas

1. Compruebe que el proceso Estado de PrinterMap se esté ejecutando según lo descrito en el paso uno anterior.
2. Revise el panel Alarmas de la ventana Configuración para asegurarse de que la opción "Registrar en archivo" esté seleccionada para la alarma en cuestión. El archivo [unidad]:\[directorio de instalación]\alarms.log contiene estos mensajes.
3. Si se sospecha una pérdida de comunicación con la impresora (la impresora se descubre inicialmente pero no se reciben las alarmas esperadas) siga las instrucciones proporcionadas anteriormente en este capítulo en relación a un descubrimiento incompleto. No se reciben alarmas desde una impresora cuyo estado actual sea "Desconocido".

La alarma dice “Valor de alarma no válido desde impresora”

La información que retorna desde la impresora no es coherente con las expectativas. Estos problemas deben ser resueltos por el fabricante de la impresora.

No se producen mensajes emergentes ni inicios de aplicaciones

Vaya al administrador de servicios y compruebe que “Permitir a Servicio interactuar con el Escritorio” esté seleccionado para Estado de PrinterMap.

NOTA: Estas acciones sólo se producen cuando la condición de error de la impresora cambia primero para evitar inundarse con ventanas emergentes. La notificación emergente de alarma sólo se produce una vez por cada nueva condición de alarma. Si la condición persiste en la siguiente encuesta de estado, no se produce una notificación emergente.

Problemas de generación de informes

En plataformas Windows NT, obtenga acceso a la ventana Servicios desde el panel de control y compruebe que el servicio Generación de informes de PrinterMap tenga un estado "Iniciado". De lo contrario, inícielo.

En Windows 95/98, compruebe que el icono Generación de informes de PrinterMap aparezca en la bandeja del sistema. De lo contrario, inicie el servicio Generación de informes seleccionando la opción de menú Generación de informes de PrinterMap en **Inicio > Programas > Xerox PrinterMap**. El servicio Generación de informes también se puede iniciar desde la ventana Control de servicio.

Informes estándar de generación de informes

Error No se puede abrir archivo

XPC010: No se puede abrir archivo: **[unidad]:\[directorio de instalación]\data\accinfo\nnnnnnnnnnn.zzz** donde nnnnnnnnnnnn representa una dirección física y zzz representa un código de proveedor de 3 letras. Esto se produce cuando se inicia el proceso Generación de informes de PrinterMap y no se recopilan datos de generación de informes para esa impresora. Haga clic en Aceptar para confirmar esta advertencia.

No se puede seleccionar opción(es) Mes/Día/Año/Hora

Revise el panel Informes de la ventana Configuración para asegurarse que se recopilen los datos para el tipo de informe generado. Por ejemplo, si la frecuencia de encuesta se define en "Diario" no es posible generar un informe "Cada hora" con los datos existentes.

Mensajes de error

La siguiente es una lista de mensajes de error de PrinterMap registrados en **[unidad]:\[directorio de instalación]\pmap.log**. Esta lista recomienda acciones y refiere la acción de sistema que PrinterMap efectúa.

Mensajes de error comunes de PrinterMap

XPC000

Texto

inicialización \$proceso satisfactoria.

Variables

\$proceso - un ejecutable de PrinterMap

Descripción

El proceso completó en forma satisfactoria toda la inicialización.

Acción del sistema

Ninguna.

	<p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPC001	<p>Texto \$función 1 falló al llamar \$función 2.</p> <p>Variables \$función 1 - Función que detecta el error \$función 2 - Función que falla</p> <p>Descripción La función 1 detectó que la función 2 no se completó en forma satisfactoria.</p> <p>Acción del sistema Depende de la función</p> <p>Acción del usuario Observe los mensajes de error para la causa de la falla.</p>
XPC002	<p>Texto \$función 1 falló al llamar \$función 2, cr = \$valor</p> <p>Variables \$función 1 - Función que detecta el error \$función 2 - Función que falla \$valor - Código de retorno de la función que falla</p> <p>Descripción La función 1 detectó que la función 2 no se completó en forma satisfactoria. Se retorna un código de error (valor entero).</p> <p>Acción del sistema Depende de la función</p> <p>Acción del usuario Observe los mensajes de error para la causa de la falla.</p>
XPC003	<p>Texto \$función 1 falló al llamar \$función 2, cr = \$valor</p> <p>Variables \$función 1 - Función que detecta el error \$función 2 - Función que falla \$valor - Código de retorno de la función que falla</p> <p>Descripción La función 1 detectó que la función 2 no se completó en forma satisfactoria. Se retorna un código de error (valor hexadecimal).</p> <p>Acción del sistema Depende de la función</p> <p>Acción del usuario Observe los mensajes de error para la causa de la falla.</p>

XPC004

Texto

\$función 1 falló al llamar \$función 2, razón = \$razón

Variables

\$función 1 - Función que detecta el error

\$función 2 - Función que falla

\$razón - Causa de la falla

Descripción

La función 1 detectó que la función 2 no se completó en forma satisfactoria. Se retorna una cadena que contiene la razón de la falla.

Acción del sistema

Depende de la función

Acción del usuario

Observe los mensajes de error para la falla.

XPC005

Texto

\$función 1 falló con código de retorno: \$valor

Variables

\$función 1 - Función que falla

\$valor - Código de retorno de la función que falla

Descripción

La función 1 falló y se retorna un código de error.

Acción del sistema

Depende de la función

Acción del usuario

Observe los mensajes de error para la causa de la falla.

XPC006

Texto

\$función 1 falló, razón = \$razón

Variables

\$función 1 - Función que falla

\$razón - Causa de la falla

Descripción

La función 1 falló y se retorna una cadena que contiene la razón de la falla.

Acción del sistema

Depende de la función

Acción del usuario

Observe los mensajes de error para la causa de la falla.

XPC009

Texto

\$caso: Se alcanzó caso o condición no válida.

Variables

\$caso - Condición inesperada

	<p>Descripción Se produjo una condición inesperada de \$caso.</p> <p>Acción del sistema Depende de la función</p> <p>Acción del usuario Observe cómo reproducir esta condición.</p>
XPC010	<p>Texto No se puede abrir archivo: \$nombre_archivo</p> <p>Variables \$nombre_archivo - Nombre de archivo</p> <p>Descripción PrinterMap no puede abrir el archivo especificado.</p> <p>Acción del sistema Depende de la función</p> <p>Acción del usuario <ul style="list-style-type: none"> Revise para asegurarse de que el directorio existe. Revise para ver si el archivo existe, si se supone que existe. Revise los permisos para el archivo. </p>
XPC011	<p>Texto No se puede abrir archivo de grupo: \$nombre_archivo</p> <p>Variables \$nombre_archivo - Nombre de archivo de grupo</p> <p>Descripción PrinterMap no puede abrir el archivo de grupo especificado.</p> <p>Acción del sistema Depende de la función</p> <p>Acción del usuario <ul style="list-style-type: none"> Revise para asegurarse de que el directorio [unidad]:[directorio de instalación]\group existe. Revise para ver si el archivo de grupo especificado existe. Revise los permisos para el archivo. </p>
XPC012	<p>Texto No se puede abrir archivo de registro: \$nombre_archivo</p> <p>Variables \$nombre_archivo - Nombre de archivo de registro</p>

	<p>Descripción PrinterMap no puede abrir el archivo de registro especificado.</p> <p>Acción del sistema Depende de la función</p> <p>Acción del usuario Revise para asegurarse de que el directorio [unidad]:\[directorio de instalación]\log existe. Revise para ver si el archivo de registro especificado existe. Revise los permisos para el archivo.</p>
XPC013	<p>Texto No se puede encontrar/procesar archivo mib.ini.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción PrinterMap no puede abrir ni leer el archivo mib.ini.</p> <p>Acción del sistema En la mayoría de los casos, finaliza el proceso de PrinterMap que detecta esta condición.</p> <p>Acción del usuario Revise para asegurarse de que el archivo [unidad]:\[directorio de instalación]\mib.ini existe. Revise los permisos para el archivo.</p>
XPC014	<p>Texto No se puede recuperar valor máximo de tamaño de archivo, predeterminando en \$número KB."</p> <p>Variables \$número - Número en KB</p> <p>Descripción PrinterMap no puede determinar el tamaño máximo de un archivo basándose en el archivo pmap.ini. En su lugar se usa \$número.</p> <p>Acción del sistema El archivo se ajusta basándose en el valor predeterminado \$número, puesto que no se puede tener acceso al valor del archivo pmap.ini.</p> <p>Acción del usuario Revise para asegurarse de que el archivo [unidad]:\[directorio de instalación]\pmap.ini existe. Revise la variable de tamaño en la sección del archivo de registro. Revise los permisos para el archivo.</p>

XPC015

Texto

No se puede determinar/asignar nivel adecuado de depuración.

Variables

Ninguna

Descripción

PrinterMap no puede determinar el nivel de depuración deseado.

Acción del sistema

La depuración no se activa para el módulo.

Acción del usuario

Revise para asegurarse de que el archivo [unidad]:\[directorio de instalación]\pmap.ini existe.
Revise que las variables en la sección de depuración sean topología, descubrir, contabilidad y estado.

XPC016

Texto

No se puede recuperar valor de pmap.ini para ap: \$sección y llave: \$llave.

Variables

\$sección - Encabezado de sección en archivo pmap.ini [\$sección]
\$llave - Nombre para un valor dentro de la sección

Descripción

PrinterMap no puede encontrar el valor de llave en la sección especificada.

Acción del sistema

En la mayoría de los casos se puede usar un valor predeterminado.

Acción del usuario

Revise para asegurarse de que el archivo [unidad]:\[directorio de instalación]\pmap.ini existe.
Compruebe que la \$sección y la \$llave especificadas existen.

XPC017

Texto

Verificar que la ruta de acceso del archivo pmap.ini \$ruta_acceso esté correcta y que la llave \$llave esté presente.

Variables

\$ruta_acceso - Ubicación esperada del archivo pmap.ini.
\$llave - Nombre para un valor de llave.

Descripción

PrinterMap no puede encontrar el valor de llave en el archivo pmap.ini.

Acción del sistema

En la mayoría de los casos, se puede usar un valor predeterminado.

XPC018	<p>Acción del usuario Revise para asegurarse de que el archivo [unidad]:\[directorio de instalación]\pmap.ini existe. Compruebe que la \$llave especificada existe.</p> <p>Texto No se puede crear archivos de información de impresora.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción PrinterMap no puede crear un archivo de información de impresora.</p> <p>Acción del sistema En la mayoría de los casos, finaliza el proceso de PrinterMap que detecta esta condición.</p>
XPC019	<p>Acción del usuario Revise para asegurarse de que el directorio [unidad]:\[directorio de instalación]\data\prinfo existe.</p> <p>Texto \$función: Los archivos de información de impresora actualmente están bloqueados.</p> <p>Variables \$función - Función que intenta escribir en el archivo de información de impresora</p> <p>Descripción PrinterMap no puede escribir en un archivo de información de impresora, debido a que otra función bloqueó el archivo.</p> <p>Acción del sistema La información actualizada no se escribe en el archivo.</p> <p>Acción del usuario Salga de PrinterMap y de Estado de PrinterMap y reinícelos.</p>
XPC023	<p>Texto Falla interna de PrinterMap.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción PrinterMap encontró una falla irre recuperable.</p> <p>Acción del sistema PrinterMap finaliza.</p> <p>Acción del usuario Revise el registro de PrinterMap para obtener información relacionada con la causa de la falla.</p>

XPC024

Texto

Error en la asignación de memoria.

Variables

Ninguna

Descripción

El producto no puede asignar la memoria necesaria para efectuar alguna función.

Acción del sistema

Depende de la función

Acción del usuario

Cierre otras aplicaciones activas.

XPC025

Texto

No se inició \$proceso; error al crear semáforo de inicialización.

Variables

\$proceso - Nombre de proceso de PrinterMap que encontró el error.

Descripción

El proceso especificado encontró un error durante la inicialización al crear un semáforo con nombre.

Acción del sistema

El proceso especificado finaliza.

Acción del usuario

Revise el registro de PrinterMap para obtener información relacionada con la causa de la falla.

XPC026

Texto

\$proceso ya se está ejecutando; no se inició segunda instancia.

Variables

\$proceso - Nombre de proceso de PrinterMap que encontró el error.

Descripción

Una instancia del proceso especificado ya se está ejecutando y no se soportan múltiples instancias.

Acción del sistema

La instancia duplicada del proceso especificado finaliza.

Acción del usuario

Ninguna.

XPC027

Texto

Ejecutando proceso \$proceso; \$razón_error

Variables

\$proceso - Nombre de proceso de PrinterMap que encontró el error.

\$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna

Descripción

Se intentó iniciar el proceso llamado \$proceso, pero el intento falló. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.

Acción del sistema

Se proporciona un mensaje de error para el proceso invocado.

Acción del usuario

Revise la información en \$razón_error. Compruebe que todos los programas estén correctamente instalados.

Mensajes de error de Descubrir de PrinterMap**XPD000****Texto**

Proceso Descubrir finalizó satisfactoriamente.

Variables

Ninguna

Descripción

El proceso de descubrimiento de PrinterMap finalizó en forma satisfactoria.

Acción del sistema

Ninguna

Acción del usuario

Ninguna

XPD001**Texto**

No se pudo recuperar llave de licencia, sólo se descubrirán impresoras Xerox.

Variables

Ninguna

Descripción

Debido a que el proceso Descubrir no puede recuperar una llave de licencia válida, sólo se descubren impresoras de red Xerox.

Acción del sistema

Las impresoras que no son Xerox son ignoradas por el proceso de descubrimiento de PrinterMap.

Acción del usuario

Compruebe que el archivo de licencia correcto se encuentre en el directorio de instalación de PrinterMap. Comuníquese con el soporte de PrinterMap si dicho archivo falta o está corrupto.

XPD004

Texto

No se puede recuperar valores de tiempo de espera SNMP, se usarán valores predeterminados.

Variables

Ninguna

Descripción

El proceso Descubrir no puede recuperar los valores de tiempo de espera SNMP válidos desde el archivo ini de PrinterMap (**[unidad]:[directorio de instalación]\pmap.ini**). Significa que no se puede encontrar el archivo pmap.ini o que las entradas de tiempo de espera SNMP están corruptas o faltan. Las siguientes son las entradas de tiempo de espera SNMP como deben aparecer en la sección [descubrir] del archivo pmap.ini (que aparece con los valores predeterminados de fábrica en centésimas de segundo):

```
snmp_get_local_timeout=40
snmp_get_remote_timeout=100
snmp_set_timeout=200
```

Acción del sistema

Se usan valores de tiempo de espera SNMP predeterminados para todas las consultas SNMP generadas por PrinterMap. Los valores predeterminados son:

```
valor predeterminado de snmp_get_local_timeout es 400 ms.
valor predeterminado de snmp_get_remote_timeout es 1000 ms.
valor predeterminado de snmp_set_timeout es 20 s.
```

Acción del usuario

Compruebe que el archivo pmap.ini exista y que las entradas antes mencionadas estén presentes.

XPD005

Texto

Máquina local no configurada para soporte de protocolo IP.

Variables

Ninguna

Descripción

El proceso de descubrimiento detectó que PrinterMap está configurado para efectuar Descubrir de red IP. La máquina local no está configurada para soporte de protocolo IP. El proceso de descubrimiento no puede continuar.

Acción del sistema

El proceso de descubrimiento finaliza.

Acción del usuario

Compruebe que el proceso de descubrimiento de PrinterMap esté configurado correctamente y/o que la máquina local esté debidamente configurada para el protocolo IP antes de intentar otro descubrimiento de PrinterMap.

XPD006

Texto

Máquina local no configurada para soporte de protocolo IPX/SPX.

Variables

Ninguna

Descripción

El proceso de descubrimiento detectó que PrinterMap está configurado para efectuar Descubrir de red IPX. La máquina local no está configurada para soporte de protocolo IPX/SPX. El proceso de descubrimiento no puede continuar.

Acción del sistema

El proceso de descubrimiento finaliza.

Acción del usuario

Compruebe que el proceso de descubrimiento de PrinterMap esté configurado correctamente y/o que la máquina local esté debidamente configurada para el protocolo IPX antes de intentar otro descubrimiento de PrinterMap.

XPD007

Texto

No se produce ningún descubrimiento. Revisar configuración de PrinterMap y de máquina local.

Variables

Ninguna

Descripción

El proceso de descubrimiento se inició pero no está debidamente configurado. El proceso de descubrimiento no puede continuar.

Acción del sistema

El proceso de descubrimiento finaliza.

Acción del usuario

Compruebe que el proceso de descubrimiento de PrinterMap esté configurado correctamente y/o que la máquina local esté debidamente configurada para el tipo de descubrimiento deseado. Este mensaje se genera cuando ni IP ni IPX están seleccionados en el panel de configuración de descubrimiento de PrinterMap.

XPD008

Texto

No se descubrieron impresoras para subred local, ip: \$dirección_ip, máscara: \$máscara

Variables

\$dirección_ip - Dirección IP de la máquina local

\$máscara - Máscara de subred de la máquina local

Descripción

PrinterMap está configurado para descubrir la subred local especificada pero no se descubrió ninguna impresora. Éste es un mensaje estrictamente informativo. El proceso de descubrimiento no detecta ningún error.

Acción del sistema

Ninguna

Acción del usuario

Compruebe que la subred local especificada tenga impresoras de red con capacidad para SNMP que deban ser descubiertas. Use el comando "ping" desde DOS para comprobar que la o las impresoras estén respondiendo. Compruebe que los valores de tiempo de espera SNMP predeterminados especificados en la guía del usuario sean adecuados.

XPD009**Texto**

No se descubrieron impresoras para gateway predeterminado, ip: \$dirección_ip

Variables

\$dirección_ip - Dirección IP de gateway predeterminado de la máquina local

Descripción

PrinterMap está configurado para descubrir el gateway predeterminado especificado, sin embargo, no se descubrió ninguna impresora. Éste es un mensaje estrictamente informativo; el proceso de descubrimiento no detecta ningún error.

Acción del sistema

Ninguna

Acción del usuario

Compruebe que gateway predeterminado especificado tenga impresoras de red con capacidad para SNMP que deban ser descubiertas. Use el comando "ping" desde DOS para comprobar que la o las impresoras estén respondiendo. Compruebe que los valores de tiempo de espera SNMP predeterminados especificados en la guía del usuario sean adecuados.

NOTA: Los encaminadores se pueden configurar para mantener sólo direcciones IP en su caché ARP durante un tiempo muy corto. Esto puede afectar en forma adversa el proceso de descubrimiento de PrinterMap que usa consultas SNMP para recuperar el caché ARP del encaminador. El resultado puede ser que ninguna impresora se encuentre mediante este método de descubrimiento.

XPD010**Texto**

No se descubrieron impresoras para encaminador, ip: \$dirección_ip

Variables

\$dirección_ip - Dirección IP de encaminador secundario

Descripción

PrinterMap está configurado para descubrir el encaminador especificado, sin embargo, no se descubrió ninguna impresora. Éste es un mensaje estrictamente informativo; el proceso de descubrimiento no detectó ningún error.

Acción del sistema

Ninguna

Acción del usuario

Compruebe que el encaminador especificado tenga impresoras de red con capacidad para SNMP que deban ser descubiertas. Use el comando "ping" desde DOS para comprobar que la o las impresoras estén respondiendo. Compruebe que los valores de tiempo de espera SNMP predeterminados especificados en la guía del usuario sean adecuados.

NOTA: Los encaminadores se pueden configurar para mantener sólo direcciones IP en su caché ARP durante un tiempo muy corto. Esto puede afectar en forma adversa el proceso de descubrimiento de PrinterMap que usa consultas SNMP para recuperar el caché ARP del encaminador. El resultado puede ser que ninguna impresora se encuentre mediante este método de descubrimiento.

XPD011

Texto

No se descubrieron impresoras para rango IP: \$dirección_ip1 - \$dirección_ip2

Variables

\$dirección_ip1 - La dirección DESDE del rango de direcciones IP

\$dirección_ip2 - La dirección HASTA del rango de direcciones IP

Descripción

PrinterMap está configurado para descubrir el rango de direcciones IP especificado, sin embargo, no se descubrió ninguna impresora. Éste es un mensaje estrictamente informativo; el proceso de descubrimiento no detectó ningún error.

Acción del sistema

Ninguna

Acción del usuario

Compruebe que rango de direcciones IP especificado tenga impresoras de red con capacidad para SNMP que deban ser descubiertas. Use el comando "ping" desde DOS para comprobar que la o las impresoras estén respondiendo. Compruebe que los valores de tiempo de espera SNMP predeterminados especificados en la guía del usuario sean adecuados.

XPD012

Texto

No se descubrieron impresoras para servidor preferido IPX \$nombre

Variables

\$nombre - Nombre de servidor preferido IPX configurado

XPD015

Descripción

PrinterMap está configurado para descubrir el servidor preferido IPX especificado, sin embargo, no se descubrió ninguna impresora. Éste es un mensaje estrictamente informativo; el proceso de descubrimiento no detectó ningún error.

Acción del sistema

Ninguna

Acción del usuario

Compruebe que el servidor preferido IPX especificado esté debidamente configurado y que tenga impresoras de red con capacidad para SNMP como clientes. Compruebe que los valores de tiempo de espera SNMP predeterminados especificados en la guía del usuario sean adecuados.

Texto

No se puede inicializar NetWare API, código de retorno: \$valor

Variables

\$valor - Código de retorno hexadecimal desde llamada de inicialización de Netware API.

Descripción

El proceso de descubrimiento no puede inicializar Novell NetWare API, necesaria para efectuar un descubrimiento de IPX.

Acción del sistema

El proceso de descubrimiento finaliza.

Acción del usuario

La causa más común para este mensaje de error es que el software NetWare Client32 no está instalado en la máquina local. El software Client32 se requiere para que la llamada de inicialización de NetWare API se complete en forma satisfactoria. Compruebe que Client32 esté instalado y funcionando.

XPD016

Texto

Se debe instalar software de NetWare Client32 a fin de realizar el descubrimiento de IPX.

Variables

Ninguna

Descripción

El proceso de descubrimiento no puede inicializar Novell NetWare API, que es necesaria para efectuar un descubrimiento de IPX.

Acción del sistema

El proceso de descubrimiento finaliza.

	<p>Acción del usuario La causa más común para este mensaje de error es que el software NetWare Client32 no está instalado en la máquina local. El software Client32 se requiere para que la llamada de inicialización de NetWare API se complete en forma satisfactoria. Compruebe que Client32 esté instalado y funcionando.</p>
XPD017	<p>Texto No se puede recuperar nombre de servidor preferido NetWare, código de retorno: \$valor</p> <p>Variables \$valor - Código de retorno hexadecimal desde llamada de Netware para recuperar nombre de servidor preferido NetWare.</p> <p>Descripción El proceso de descubrimiento no puede recuperar el servidor preferido NetWare de la máquina local.</p> <p>Acción del sistema El proceso de descubrimiento finaliza.</p> <p>Acción del usuario Compruebe que el software Client32 de Novell esté instalado y funcionando.</p>
XPD018	<p>Texto No se puede conectar a servidor preferido NetWare, código de retorno: \$valor</p> <p>Variables \$valor - Código de retorno hexadecimal desde llamada de Netware para conectar al nombre de servidor preferido NetWare.</p> <p>Descripción El proceso de descubrimiento no se puede conectar con el servidor preferido NetWare configurado.</p> <p>Acción del sistema El proceso de descubrimiento finaliza.</p> <p>Acción del usuario Compruebe que esté configurado el nombre de servidor preferido correcto en el panel de configuración de descubrimiento de PrinterMap y que el software Client32 de Novell esté instalado y funcionando.</p>
XPD019	<p>Texto No se puede finalizar NetWare API, código de retorno: \$valor</p>

	<p>Variables \$valor - Código de retorno hexadecimal desde llamada de finalización de Netware API.</p> <p>Descripción El proceso de descubrimiento no puede finalizar NetWare API debidamente.</p> <p>Acción del sistema El proceso de descubrimiento finaliza.</p> <p>Acción del usuario Compruebe que esté configurado el nombre de servidor preferido correcto en el panel de configuración de descubrimiento de PrinterMap y que el software Client32 de Novell esté instalado y funcionando.</p>
XPD020	<p>Texto Verificar conectividad de red a servidor NetWare especificado.</p> <p>Variables Ninguna.</p> <p>Descripción El proceso de descubrimiento de PrinterMap no se puede conectar con el NetWare especificado. (Complementa a XPD018)</p> <p>Acción del sistema El proceso de descubrimiento finaliza.</p> <p>Acción del usuario Compruebe que el servidor Netware especificado esté encendido y funcionando y que la máquina local tenga conectividad de red al servidor.</p>
XPD022	<p>Texto Se encontró formato de dirección IP no válido, dirección: \$dirección_ip</p> <p>Variables \$dirección_ip - Dirección IP no válida.</p> <p>Descripción El proceso de descubrimiento encontró una dirección IP no válida.</p> <p>Acción del sistema El proceso de descubrimiento finaliza.</p> <p>Acción del usuario Corrija la dirección IP no válida reemplazándola por una en el formato correcto. Por ejemplo, 208.207.96.4.</p>
XPD023	<p>Texto Formato de dirección IP debe ser xxx.xxx.xxx.xxx.</p>

	<p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción Mensaje informativo que indica el formato correcto de una dirección IP.</p> <p>Acción del sistema Ninguna</p> <p>Acción del usuario Corrija la dirección IP no válida reemplazándola por una en el formato correcto, según lo especificado aquí. Por ejemplo, 208.207.96.4.</p>
XPD024	<p>Texto Valores de octeto de dirección IP no válidos, dirección: \$dirección_ip</p> <p>Variables \$dirección_ip - Dirección IP con valor de octeto no válido.</p> <p>Descripción El proceso de descubrimiento encontró una dirección IP no válida. Un octeto de la dirección IP especificada está fuera de rango.</p> <p>Acción del sistema El proceso de descubrimiento finaliza.</p> <p>Acción del usuario Corrija la dirección IP no válida reemplazándola por una en el formato correcto, según lo especificado aquí. Por ejemplo, 208.207.96.4.</p>
XPD025	<p>Texto Octetos de dirección IP individual deben estar en el rango 0-255.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción Mensaje informativo que indica el rango correcto del octeto de una dirección IP.</p> <p>Acción del sistema Ninguna</p> <p>Acción del usuario Corrija la dirección IP no válida reemplazándola por una en el formato correcto, según lo especificado aquí. Por ejemplo, 208.207.96.4.</p>
XPD026	<p>Texto No se puede recuperar máscara de subred para encaminador \$dirección_ip</p> <p>Variables \$dirección_ip - Dirección IP de encaminador</p>

	<p>Descripción El proceso de descubrimiento no puede recuperar la máscara de subred para el encaminador especificado.</p> <p>Acción del sistema El proceso de descubrimiento finaliza.</p> <p>Acción del usuario Compruebe que el encaminador especificado esté funcionando y vuelva a intentar el descubrimiento.</p>
XPD027	<p>Texto No se puede convertir dirección de encaminador (\$dirección_ip) a hex.</p> <p>Variables \$dirección_ip - Dirección IP de encaminador</p> <p>Descripción El proceso de descubrimiento no puede convertir a hexadecimal la dirección IP del encaminador especificado.</p> <p>Acción del sistema El proceso de descubrimiento finaliza.</p> <p>Acción del usuario Compruebe que la dirección IP del encaminador especificado esté correcta. De lo contrario, reconfigure Descubrir de PrinterMap y vuelva a ejecutar el descubrimiento.</p>
XPD040	<p>Texto No se puede recuperar dirección MAC para impresora en la dirección : %s</p> <p>Variables</p> <p>Descripción</p> <p>Acción del sistema</p> <p>Acción del usuario</p>
	<p>Mensajes del servicio de generación de informes de PrinterMap</p>
XPR001	<p>Texto Ciclo de encuesta de generación de informes demora más que lo configurado en el intervalo de encuesta.</p> <p>Variables Ninguna</p>

XPR002

Descripción

El servicio de generación de informes determinó que el tiempo requerido para encuestar los datos de generación de informes de todas las impresoras administradas es mayor que el intervalo de encuesta de informe configurado actualmente. Esto origina datos de generación de informes faltantes e informes de PrinterMap incompletos.

Acción del sistema La siguiente encuesta de informe se inicia al completarse la actual.

Acción del usuario

Reduzca la cantidad de impresoras administradas por PrinterMap para así reducir el tiempo requerido para encuestar todas las impresoras o aumente el intervalo entre encuestas de informe mediante una reconfiguración de PrinterMap.

Texto

Eliminar impresoras de PrinterMap o aumentar el intervalo entre encuestas de informes.

Variables

Ninguna

Descripción

Mensaje informativo que complementa a XPR001 y que proporciona sugerencias para responder a la condición de error del ciclo de encuesta de informe que toma más tiempo que el intervalo de encuesta configurado.

Acción del sistema

Ninguna

Acción del usuario

Reduzca la cantidad de impresoras administradas por PrinterMap para así reducir el tiempo requerido para encuestar todas las impresoras o aumente el intervalo entre encuestas de informe mediante una reconfiguración de PrinterMap.

XPR003

Texto

Servicio de generación de informes de PrinterMap finalizando debido a condición de error.

Variables

Ninguna

Descripción

El servicio de generación de informes encontró una condición de error. No se puede recuperar y procede a salir. Los datos de generación de informes de la impresora no se recopilan hasta que el servicio se reinicia.

Acción del sistema

El servicio de generación de informes finaliza.

	<p>Acción del usuario Revise el registro de mensajes de PrinterMap ([unidad]:[directorio de instalación]\pmap.log) para conocer los mensajes de error que indican la causa del error y efectúe la acción correctiva.</p>
XPR004	<p>Texto Servicio de generación de informes de PrinterMap finalizando debido a solicitud de usuario.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción El servicio de generación de informes está finalizando debido a una acción iniciada por el usuario. Los datos de generación de informes de la impresora no se recopilan hasta que el servicio se reinicia.</p> <p>Acción del sistema El servicio de generación de informes finaliza.</p> <p>Acción del usuario Reinicie el servicio de generación de informes para comenzar la recopilación de datos de generación de informes de la impresora.</p>
XPR005	<p>Texto No se puede ejecutar encuesta de generación de informes; la función de generación de informes está desactivada.</p> <p>Variables Ninguna.</p> <p>Descripción Se intenta ejecutar el programa de encuesta de generación de informes (PMReport.exe) con la opción de generación de informes de PrinterMap desactivada. Esta opción se define en la ventana Configuración.</p> <p>Acción del sistema La encuesta de generación de informes no se ejecuta.</p> <p>Acción del usuario Si la opción de generación de informes no está activada, vaya a la ventana Configuración (ficha Generación de informes) para activarla. Luego, el proceso de encuesta de generación de informes se inicia automáticamente.</p>
XPR006	<p>Texto No se puede instalar \$proceso - \$razón_error.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de PrinterMap que encontró el error.</p> <p>Descripción Se intentó instalar el servicio \$proceso, pero el intento falló. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.</p>

	<p>Acción del sistema Finaliza el intento de instalación del servicio.</p> <p>Acción del usuario Revise la información en \$razón_error. Compruebe que todos los programas de PrinterMap estén correctamente instalados.</p>
XPR007	<p>Texto \$proceso instalado.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de PrinterMap.</p> <p>Descripción El \$proceso de instalación de servicio es satisfactorio.</p> <p>Acción del sistema Ninguna.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPR008	<p>Texto Error al CrearServicio - \$razón_error.</p> <p>Variables \$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna.</p> <p>Descripción Falló el intento de instalación de un servicio. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.</p> <p>Acción del sistema Finaliza el intento de instalación del servicio.</p> <p>Acción del usuario Revise la información en \$razón_error.</p>
XPR009	<p>Texto Falla al AbrirAdministradorSC - \$razón_error.</p> <p>Variables \$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna.</p> <p>Descripción Falló el intento de instalación de un servicio: el sistema no puede establecer una conexión con el administrador de control de servicio. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.</p> <p>Acción del sistema Finaliza el intento de instalación del servicio.</p>

	<p>Acción del usuario Revise la información en \$razón_error. Se requiere asistencia técnica adicional.</p>
XPR010	<p>Texto Deteniendo \$proceso.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de servicio de PrinterMap.</p> <p>Descripción Se intenta detener el \$proceso de servicio.</p> <p>Acción del sistema Continúa los intentos de detener el servicio. Emite los mensajes de continuación XPR011 o XPR012.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPR011	<p>Texto \$proceso detenido.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de servicio de PrinterMap.</p> <p>Descripción El \$proceso de servicio se detuvo.</p> <p>Acción del sistema Continuar con otros procesamientos en el contexto de la solicitud de detención de servicio.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPR012	<p>Texto Falla al detener \$proceso.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de servicio de PrinterMap.</p> <p>Descripción Los intentos reiterados de detener el \$proceso de servicio fallaron.</p> <p>Acción del sistema Continuar con otros procesamientos en el contexto de la solicitud de detención de servicio.</p> <p>Acción del usuario Revise pmap.log para ver el contexto de la falla.</p>

XPR013

Texto

\$proceso eliminado.

Variables

\$proceso - Nombre de proceso de servicio de PrinterMap.

Descripción

El \$proceso de servicio se elimina de la lista de servicios controlados por el administrador de control de servicio.

Acción del sistema

Ninguna.

Acción del usuario

Esto normalmente se produce en el contexto de desactivación de la opción de generación de informes.

XPR014

Texto

Falla al EliminarServicio - \$razón_error.

Variables

\$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna

Descripción

El intento de eliminar un servicio desde el administrador de control de servicio falló. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.

Acción del sistema

Finaliza el intento de eliminación del servicio.

Acción del usuario

Revise la información en \$razón_error.

XPR015

Texto

Falla al AbrirServicio - \$razón_error.

Variables

\$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna

Descripción

El intento de eliminar un servicio del administrador de control de servicio falló. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.

Acción del sistema

Finaliza el intento de eliminación del servicio.

Acción del usuario

Revise la información en \$razón_error.

XPR510

Texto

Error en creación de archivos de datos de generación de informes: INVALID_HANDLE_VALUE devuelto.

Variables

Ninguna

Descripción

El usuario solicitó que la opción de generación de informes fuera activada. PrinterMap no puede localizar correctamente el directorio en que está almacenada la información de la impresora.

Acción del sistema

La opción de generación de informes está activada, pero no hay archivos de generación de informes creados previamente.

Acción del usuario

Compruebe que todos los directorios de PrinterMap existan según lo instalado.

XPR511

Texto

Detención de creación de archivos de datos de generación de informes después de límite de \$número archivos procesados. Intento por procesar más allá de este límite.

Variables

\$número es la cantidad de archivos que se espera procesar

Descripción

El usuario solicitó que la opción de generación de informes fuera activada. Debido a que PrinterMap está creando los archivos de datos de generación de informes, está a punto de exceder la cantidad que esperaba necesaria. Esto indica que alguna actividad externa en los directorios está en uso.

Acción del sistema

No se crean más archivos de datos de generación de informes. La opción de generación de informes se activa.

Acción del usuario

Ninguna. Se crean archivos de generación de informes adicionales si se necesitan durante el proceso de encuesta.

XPR512

Texto

No se puede crear archivo de datos de generación de informes '\$nombre_archivo'.

Variables

\$nombre_archivo es el nombre de un archivo de datos de generación de informes.

	<p>Descripción Se solicita la activación de la opción de generación de informes. No se puede escribir información en el archivo indicado. La causa más probable es que el disco está lleno o protegido contra escritura.</p> <p>Acción del sistema El procesamiento continúa. La opción de generación de informes se activa.</p> <p>Acción del usuario Compruebe el espacio disponible en la unidad de destino.</p>
XPR513	<p>Texto \$número archivos de datos de generación de informes se han creado.</p> <p>Variables \$número es la cantidad de archivos creados.</p> <p>Descripción Se solicita y obtiene la activación de la opción de generación de informes. Se proporciona la cantidad de archivos de datos de generación de informes creados.</p> <p>Acción del sistema Ninguna.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPR514	<p>Texto La opción de generación de informes está activada.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción Se solicita y obtiene la activación de la opción de generación de informes.</p> <p>Acción del sistema PrinterMap inicia automáticamente el servicio de generación de informes.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPR515	<p>Texto La opción de generación de informes está desactivada.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción Se solicita y obtiene la desactivación de la opción de generación de informes.</p>

	<p>Acción del sistema PrinterMap detiene automáticamente el servicio de generación de informes y, en Windows NT, elimina el servicio desde el administrador de control de servicio.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPR516	<p>Texto Falla en eliminación de archivos de datos de generación de informes: INVALID_HANDLE_VALUE devuelto.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción El usuario solicitó que la opción de generación de informes fuera desactivada. PrinterMap no puede localizar correctamente el directorio en que está almacenada la información de la impresora.</p> <p>Acción del sistema La opción de generación de informes está desactivada, pero los archivos existentes de datos de generación de informes no se eliminan.</p> <p>Acción del usuario Compruebe que todos los directorios de PrinterMap existan según lo instalado.</p>
XPR517	<p>Texto Detención de eliminación de archivos de datos de generación de informes después de límite de \$número de archivos procesados. Intento por procesar más allá de este límite.</p> <p>Variables \$número es la cantidad de archivos que se espera procesar.</p> <p>Descripción El usuario solicitó que la opción de generación de informes fuera desactivada. Debido a que PrinterMap está eliminando los archivos de datos de generación de informes, está a punto de exceder la cantidad que esperaba necesaria. Esto indica que alguna actividad externa en los directorios está en uso.</p> <p>Acción del sistema Los archivos de datos de generación de informes se eliminan. La opción de generación de informes se desactiva.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPR518	<p>Texto No se puede eliminar archivo de datos de generación de informes '\$nombre_archivo'.</p>

Variables

\$nombre_archivo es el nombre de un archivo de datos de generación de informes.

Descripción

Se solicita la desactivación de las opciones de generación de informes. No se puede eliminar el archivo indicado. La causa más probable es que un proceso externo ya haya eliminado el archivo o lo haya movido a otra ubicación.

Acción del sistema

El procesamiento continúa. La opción de generación de informes se desactiva.

Acción del usuario

Ninguna.

XPR519**Texto**

\$número archivos de datos de generación de informes se han eliminado.

Variables

\$número es la cantidad de archivos eliminados.

Descripción

Se solicita la desactivación de las opciones de generación de informes. Esta solicitud elimina automáticamente cualquier archivo existente de datos de generación de informes. Este mensaje confirma la cantidad de archivos eliminados.

Acción del sistema

Ninguna.

Acción del usuario

Ninguna.

Mensajes del registro de alarmas de PrinterMap**XPA001****Texto**

Se encontró versión anterior de archivo alarm.log. Procediendo a convertir.

Variables

Ninguna.

Descripción

El formato del archivo de registro de alarmas no es compatible con la versión actual de PrinterMap.

Acción del sistema

PrinterMap intenta convertir el formato del archivo.

Acción del usuario

Ninguna.

XPA002

Texto

No se puede obtener acceso exclusivo al archivo \$ruta_acceso. No se guardaron los cambios.

Variables

\$ruta_acceso - Ruta de acceso del archivo alarm.log utilizado por PrinterMap.

Descripción

PrinterMap no puede obtener acceso exclusivo al archivo alarm.log.

Acción del sistema

No se guarda ningún cambio efectuado a través de la visualización del registro de alarmas.

Acción del usuario

Compruebe si el archivo fue bloqueado por otro proceso o si fue bloqueado por un tiempo inusualmente largo y vuelva a intentarlo.

XPA003

Texto

No se puede reanudar el archivo \$ruta_acceso.

Variables

\$ruta_acceso - Ruta de acceso del archivo alarm.log temporal utilizado por PrinterMap.

Descripción

PrinterMap intenta el proceso de conversión descrito en XPA001 mediante la escritura del contenido del archivo alarm.log antiguo con el nuevo formato en un archivo temporal llamado newalarm.log en el mismo directorio. PrinterMap elimina el archivo antiguo y cambia el nombre de newalarm.log a alarm.log. La acción de cambio de nombre falló.

Acción del sistema

PrinterMap no puede leer el contenido del archivo alarm.log.

Acción del usuario

Cambie el nombre del archivo temporal newalarm.log a alarm.log.

XPA004

Texto

No se puede eliminar el archivo \$ruta_acceso para volver a escribir.

Variables

\$ruta_acceso - Ruta de acceso del archivo alarm.log utilizado por PrinterMap.

Descripción

El proceso de conversión descrito en XPA003 intenta eliminar el archivo alarm.log antiguo. Esta acción falló.

Acción del sistema

PrinterMap no puede leer el contenido del archivo alarm.log.

XPA005	<p>Acción del usuario Revisa si el archivo temporal newalarm.log existe. De ser así, elimine el archivo alarm.log temporal y cambie el nombre del archivo newalarm.log a alarm.log.</p> <p>Texto El archivo \$ruta_acceso se ha dañado.</p> <p>Variables \$ruta_acceso - Ruta de acceso del archivo alarm.log utilizado por PrinterMap.</p> <p>Descripción El formato de algunas o todas las entradas del archivo alarm.log no están en un formato compatible con la versión actual o con versiones previas de PrinterMap.</p> <p>Acción del sistema PrinterMap intenta ignorar las entradas corruptas.</p> <p>Acción del usuario Abra el archivo alarm.log en un editor de texto y revise si hay alguna entrada/carácter no válido en el archivo. Las entradas corruptas se eliminan cuando alguno de los cambios se guarda en el archivo a través del visor del registro de alarmas.</p>
XPA006	<p>Texto El archivo \$ruta_acceso se ha dañado. N entradas no se pueden leer.</p> <p>Variables \$ruta_acceso - Ruta de acceso del archivo alarm.log utilizado por PrinterMap</p> <p>N entradas - Cantidad de entradas corruptas en el archivo alarm.log.</p> <p>Descripción El formato del archivo de registro de alarmas no es compatible con la versión actual de PrinterMap.</p> <p>Acción del sistema PrinterMap intenta convertir el formato del archivo.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPS001	<p>Mensajes del servicio de estado de PrinterMap</p> <p>Texto Ciclo de encuesta de estado demora más que lo configurado en el intervalo de encuesta.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción El tiempo para completar una encuesta de estado es mayor que el intervalo configurado.</p>

	<p>Acción del sistema La siguiente encuesta de estado se inicia al completarse la actual.</p> <p>Acción del usuario Reduzca la cantidad de impresoras administradas por PrinterMap para así reducir el tiempo requerido para encuestar todas las impresoras o aumente el intervalo entre encuestas de estado mediante una reconfiguración de PrinterMap.</p>
XPS002	<p>Texto Servicio de estado de PrinterMap finalizando debido a condición de error.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción Se salió del servicio de estado debido a error irre recuperable.</p> <p>Acción del sistema El servicio de estado finaliza.</p> <p>Acción del usuario Revise el registro de mensajes de PrinterMap ([unidad]:[directorio de instalación]\pmap.log) para conocer los mensajes de error que indican la causa del error y efectúe la acción correctiva.</p>
XPS003	<p>Texto Servicio de estado de PrinterMap finalizando debido a solicitud de usuario.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción El servicio de estado está finalizando debido a una acción iniciada por el usuario. El estado y los datos de la impresora no se mantienen en forma dinámica hasta que el servicio se reinicia.</p> <p>Acción del sistema El servicio de estado finaliza.</p> <p>Acción del usuario Reinicie el servicio de estado cuando lo desee para comenzar a monitorear en forma dinámica el estado y los datos de la impresora.</p>
XPS004	<p>Texto Saliendo de estado de PrinterMap - intervalo_encuesta definido en Ninguno.</p> <p>Variables Ninguna</p> <p>Descripción Se salió del proceso de encuesta de estado debido a solicitud del usuario de no encuestar.</p>

	<p>Acción del sistema Finalizar el proceso de encuesta de estado.</p> <p>Acción del usuario Cuando desee nuevamente la encuesta de estado, defina el intervalo de encuesta mediante el panel Estado de la ventana Configuración y reinicie el servicio de estado.</p>
XPS005	<p>Texto No se puede instalar \$proceso - \$razón_error.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de PrinterMap que encontró el error.</p> <p>Descripción Se intentó instalar el servicio \$proceso, pero el intento falló. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.</p> <p>Acción del sistema Finaliza el intento de instalación del servicio.</p> <p>Acción del usuario Revise la información en \$razón_error. Compruebe que todos los programas de PrinterMap estén correctamente instalados.</p>
XPS006	<p>Texto \$proceso instalado.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de PrinterMap.</p> <p>Descripción El intento de instalación \$proceso de servicio es satisfactorio.</p> <p>Acción del sistema Ninguna.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPS007	<p>Texto Falla al CrearServicio - \$razón_error.</p> <p>Variables \$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna.</p> <p>Descripción Falló el intento de instalación de un servicio. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.</p> <p>Acción del sistema Finaliza el intento de instalación del servicio.</p>

	<p>Acción del usuario Revise la información en \$razón_error.</p>
XPS008	<p>Texto Falla al AbrirAdministradorSC - \$razón_error.</p> <p>Variables \$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna.</p> <p>Descripción Falló el intento de instalación de un servicio: el sistema no puede establecer una conexión con el administrador de control de servicio. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.</p> <p>Acción del sistema Finaliza el intento de instalación del servicio.</p> <p>Acción del usuario Revise la información en \$razón_error. Es posible que se requiera asistencia técnica adicional.</p>
XPS009	<p>Texto Deteniendo \$proceso.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de servicio de PrinterMap.</p> <p>Descripción Se intenta detener el \$proceso de servicio.</p> <p>Acción del sistema Continúa intentando detener el servicio. Emite los mensajes de continuación XPS010 o XPS011.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>
XPS010	<p>Texto \$proceso detenido.</p> <p>Variables \$proceso - Nombre de proceso de servicio de PrinterMap.</p> <p>Descripción El \$proceso de servicio se detuvo.</p> <p>Acción del sistema Continuar con otros procesamientos en el contexto de la solicitud de detención de servicio.</p> <p>Acción del usuario Ninguna.</p>

XPS011

Texto

Falla al detener \$proceso.

Variables

\$proceso - Nombre de proceso de servicio de PrinterMap.

Descripción

Los intentos reiterados de detener el \$proceso de servicio fallaron.

Acción del sistema

Continuar con otros procesamientos en el contexto de la solicitud de detención de servicio.

Acción del usuario

Revise pmap.log para ver el contexto de la falla.

XPS012

Texto

\$proceso eliminado.

Variables

\$proceso - Nombre de proceso de servicio de PrinterMap.

Descripción

El \$proceso de servicio se elimina de la lista de servicios controlados por el administrador de control de servicio.

Acción del sistema

Ninguna.

Acción del usuario

Esto normalmente se produce en el contexto de desactivación de la opción de generación de informes.

XPS013

Texto

Falla al EliminarServicio - \$razón_error.

Variables

\$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna.

Descripción

El intento de eliminar un servicio desde el administrador de control de servicio falló. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.

Acción del sistema

Finaliza el intento de eliminación del servicio.

Acción del usuario

Revise la información en \$razón_error.

XPS014

Texto

Falla al AbrirServicio - \$razón_error.

Variables

\$razón_error - Mensaje de error que el sistema retorna.

Descripción

El intento de eliminar un servicio desde el administrador de control de servicio falló. La razón de la falla se encuentra en \$razón_error.

Acción del sistema

Finaliza el intento de eliminación del servicio.

Acción del usuario

Revise la información en \$razón_error.