

Xerox® ColorQube™ 9301/9302/9303 Services Internet



©2010 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Droits non publiés réservés conformément aux lois relatives au droit d'auteur en vigueur aux États-Unis. Le contenu de cette publication ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation préalable de Xerox Corporation.

XEROX®, XEROX and Design® et ColorQube® sont des marques déposées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Des modifications sont régulièrement apportées au présent document. Les mises à jour techniques et les corrections typographiques seront apportées dans les versions ultérieures.

Version 1.0 du document : Septembre 2010

Table des matières

Introduction	228
Accès aux Services Internet	228
État	229
Bienvenue	229
Description et avertissements	229
Informations de facturation	229
Compteurs d'utilisation	230
Configuration	230
Consommables	230
Magasins/Bacs	231
Pages d'information	231
SMart eSolutions	231
Travaux	233
Travaux actifs	233
Travaux mémorisés	233
Impression	234
Numérisation	234
Carnet d'adresses	235
Propriétés	235
Support	236
Aide	236

Introduction

Les Services Internet utilisent le serveur HTTP intégré qui réside sur le périphérique. Cela permet de communiquer avec l'imprimante ColorQube™ 9301/9302/9303 par l'intermédiaire d'un navigateur Web et donne accès à Internet ou un intranet.

Pour accéder au périphérique, il suffit d'entrer l'adresse IP du périphérique dans le champ réservé à l'adresse URL (Universal Resource Locator) du navigateur.

Les Services Internet offrent la possibilité d'effectuer de nombreuses opérations parmi lesquelles :

- Vérification de l'état de la machine, des informations de facturation et de l'état des consommables.
- Soumission des travaux d'impression par Internet ou un intranet.
- Configuration du carnet d'adresses public en important un carnet existant ou en ajoutant des entrées individuellement.
- Création, modification ou suppression de modèles de numérisation flux de travail.
- Personnalisation des paramètres du périphérique, tels que ceux relatifs au mode veille, aux magasins et aux délais de temporisation.

L'aide des Services Internet décrit l'ensemble des fonctions et options disponibles.

Accès aux Services Internet

Avant d'établir une connexion avec les Services Internet, le périphérique doit être relié physiquement au réseau et les protocoles TCP/IP et HTTP doivent être activés. Assurez-vous également qu'un poste de travail opérationnel avec accès *Internet* ou *Intranet TCP/IP* est disponible. Pour accéder aux Services Internet :

1. Ouvrez le navigateur Web sur votre poste de travail.
2. Tapez `http://` suivi de l'adresse IP du périphérique dans le champ prévu à cet effet. Par exemple : Si l'adresse IP est 192.168.100.100, entrez dans le champ de saisie de l'URL : `http://192.168.100.100`.



3. Appuyez sur **Entrée** pour afficher la page d'accueil.

Les options des Services Internet correspondant à votre périphérique s'affichent.

Remarque : Pour déterminer l'adresse IP de votre périphérique, imprimez un relevé de configuration. Vous trouverez des instructions dans le guide [État de la machine et des travaux](#).

État

L'option *État* fournit des informations relatives au périphérique.

Bienvenue

La page de présentation fournit des informations sur la configuration et l'installation du périphérique.

Après avoir lu cette page, vous pouvez la désactiver en cliquant sur l'option **Ne plus afficher la page de présentation**.



Description et avertissements

Cette option fournit une description des problèmes éventuels ou des *avertissements* liés au périphérique.



Informations de facturation

Cette option indique le numéro de série du périphérique, ainsi que le nombre d'impressions noir et blanc et couleur effectuées.



Compteurs d'utilisation

Cette option fournit des informations plus détaillées sur l'utilisation du périphérique, telles que le nombre de copies ou d'impressions, ainsi que le nombre de fax envoyés et le nombre d'impressions grand format.

Compteur	Décompte
Tous les tirages	12203
Impressions en noir	5099
Copies noires	3
Impressions noires	5096
Impressions en couleur	7104
Copies couleur	33
Impressions couleur	7071
Impressions des fax Internet	0
Impressions des fax serveur	0
Impressions volumineuses	2557
Impressions en noir de grand format	1234
Impressions en couleur de grand format	1323
Impressions d'images enregistrées	0
Impressions d'images noir et blanc enregistrées	0
Impressions d'images couleur enregistrées	0
Copies recto noires	3
Copies couleur	26
Impression recto noires	5090
Impression couleur	6831
Copies recto verso noires	0
Copies recto verso couleur	7
Impressions recto verso noires	6
Impressions recto verso couleur	240
Copies grand format noires	0
Copies couleur volumineuses	4
Impressions grand format noires	1232
Impressions couleur volumineuses	1269
Images de télécopie Internet envoyées	0
Images de courrier électronique envoyées	0

Configuration

Cette section affiche la configuration du périphérique et permet d'imprimer un relevé de configuration.

Relevé de configuration		
802.1x	LDAP	Protocoles de connectivité
AppleTalk	Liste de contrôle	Réseaux Microsoft
Authentification LU machine	LDAP	Services
Certificats de la machine	Matériel de la machine	Services Web
Comptabilité	Mises à niveau de la machine	Services Web sur le périphérique
Configuration de l'authentification	Méthode d'authentification	SUP
Configuration générale	NetWare	SNMP
Configuration service extensible	NetWare	SSDP
Connectivité - connexions physiques	NT	Sécurité
Cryptage	Numérisation par flux	Sécurité
Données utilisateur communes	Numérisation vers un courrier électronique	TCP/IP v4
Fax local	Numériser vers la boîte aux lettres	TCP/IP v6
Fax serveur	Numériser vers le répertoire principal	Travaux enregistrés à réimprimer
Filtreage IP	PDF	Télécopie Internet
FTP	POP3	Versions du logiciel
HTTP	PostScript	WINS
Impression en cours	Profil de la machine	XPS (Spécification papier XML)
Impression IP brève	Profil des relevés	
IP-sec		

Imprimer une page de configuration

Consommables

Cette option fournit des informations sur la durée de vie restante des consommables du périphérique, tels que les bâtonnets d'encre ou l'unité de nettoyage.

Encre ColorQube			
Composant	État	Durée de vie restante	Pages estimées / Jours
Encre magenta	OK	0 1 2 3 4 5 6 bâtonnets	20877 / 18
Encre cyan	Commander	0 1 2 3 4 5 6 bâtonnets	6762 / 6
Encre jaune	OK	0 1 2 3 4 5 6 bâtonnets	10921 / 14
Encre noire	OK	0 1 2 3 4 5 6 bâtonnets	19517 / 14

Unité de nettoyage		
Composant	État	Durée de vie restante
Unité de nettoyage	Commander	0 25 50 75 100%

Rouleau d'entraînement du chargeur de documents			
Composant	État	Durée de vie restante	Pages estimées / Jours
Rouleau d'entraînement du chargeur de documents	OK	0 25 50 75 100%	148300 / 1952

Actualiser

Magasins/Bacs

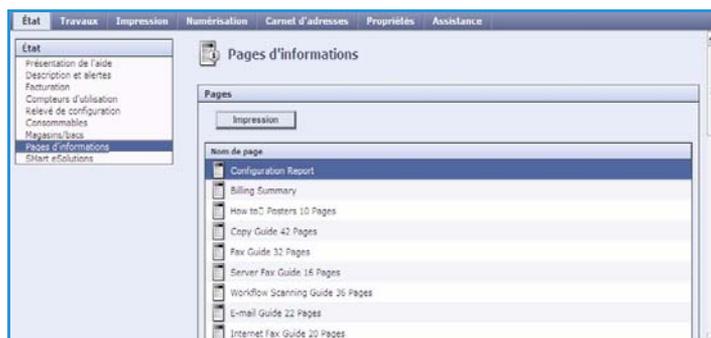
Cette section indique l'état de l'ensemble des magasins et bacs et fournit des informations sur les paramètres des magasins et les supports qu'ils contiennent.

Magasins	État	Format	Couleur	Type
Magasin 1	Presque-vide	11 x 17	Blanc	Standard
Magasin 2	Vide	11 x 17	Blanc	Standard
Magasin 3	Disponible	8,5 x 11	Blanc	Standard
Magasin 4 (départ manuel)	Disponible	8,5 x 11	Blanc	Standard
Bacs récepteurs				
Bacs	État			
Bac Récepteur	Disponible			

Pages d'information

Cette option permet d'imprimer des guides individuels relatifs aux services et fonctions de l'imprimante ColorQube™ 9301/9302/9303.

Elle offre également la possibilité d'imprimer des pages échantillons afin de vérifier la pertinence des réglages couleur et de qualité image en cours.



Sélectionnez le guide ou la page échantillon voulu et cliquez sur **Impression**.

Smart eSolutions

Smart eSolutions permet d'envoyer automatiquement à Xerox les données à utiliser pour la facturation, le suivi et le renouvellement des consommables et également pour la résolution des incidents.

Smart eSolutions comprend les fonctions suivantes :

- **Meter Assistant™** : cet assistant permet d'envoyer automatiquement les relevés de compteur des périphériques réseau à Xerox. Il est ainsi inutile de relever et de transmettre manuellement les relevés de compteur.
- **Supplies Assistant™** : gère l'encre et les consommables pour votre périphérique et effectue le suivi de leur utilisation.
- **Assistant de maintenance** : vérifie le périphérique et transmet des informations de diagnostic à Xerox via le réseau. Vous pouvez également utiliser l'Assistant de maintenance pour mener une session de dépannage avec Xerox et télécharger les informations relatives aux performances de votre périphérique.

Compteur de facturation	Décompte
Impressions noir + couleur niveau 1	0
Impressions couleur niveau 2	0
Impressions couleur niveau 3	0
Tous les tirages	0

Meter Assistant™

Cet assistant de compteur fournit des informations détaillées, notamment les dates, heures et nombres d'impressions envoyés lors de la dernière transmission de relevés de facturation. Les données des compteurs sont consignées au niveau du système de gestion des services Xerox. Elles sont utilisées pour la facturation des contrats de service payants, ainsi que pour l'évaluation de l'utilisation des consommables par rapport aux performances de l'imprimante.

Il est possible de configurer l'envoi de notifications par courrier électronique pour signaler les modifications suivantes :

- **Relevés de facturation communiqués** : un avertissement est généré une fois que les compteurs de facturation ont été relevés. Vous pouvez configurer votre périphérique afin qu'il propose automatiquement des relevés de compteurs de facturation à la demande du serveur de communication Xerox.
- **L'inscription à Smart eSolutions est annulée** : un avertissement est généré lorsque l'état de l'inscription passe de « Inscription effectuée » à « Inscription non effectuée ».
- **Smart eSolutions communication error has occurred** (Erreur de communication avec Smart eSolutions) : une alerte est générée lorsqu'une erreur de communication se produit.

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de l'Assistant de compteur Meter Assistant™, voir le [Guide de l'administrateur système](#).

Supplies Assistant™ (Assistant de consommables)

Cet assistant permet de gérer l'encre et les consommables de votre périphérique afin d'éviter qu'ils n'arrivent à épuisement. Il vérifie l'utilisation des consommables et les commande automatiquement en fonction du niveau d'utilisation en cours.

Il est également possible de visualiser les informations les plus récentes transmises à Xerox relatives à l'utilisation des consommables. Utilisez le bouton **Actualiser** pour afficher les informations les plus récentes.

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de l'Assistant de consommables Supplies Assistant™, voir le [Guide de l'administrateur système](#).

Assistant de maintenance

Cet Assistant vérifie votre périphérique et signale les problèmes éventuels aux services de support Xerox. Il automatise les processus de notification, de dépannage et de réparation, ce qui réduit les temps d'arrêt du périphérique.



- Si un problème se produit, vous pouvez utiliser l'option **Envoyer les informations de diagnostic à Xerox...** pour envoyer immédiatement à Xerox les informations utiles au dépannage.
- Utilisez le bouton **Lancer une session de dépannage en ligne sur www.xerox.com** pour accéder au site Web de Xerox et obtenir des conseils quant la résolution des problèmes survenus sur le périphérique.
- Utilisez le bouton **Télécharger les fichiers...** pour enregistrer ou afficher un fichier CSV contenant des informations détaillées sur l'utilisation du périphérique et les éventuels problèmes.
- Utilisez le bouton **Actualiser** pour afficher les informations d'état les plus récentes.

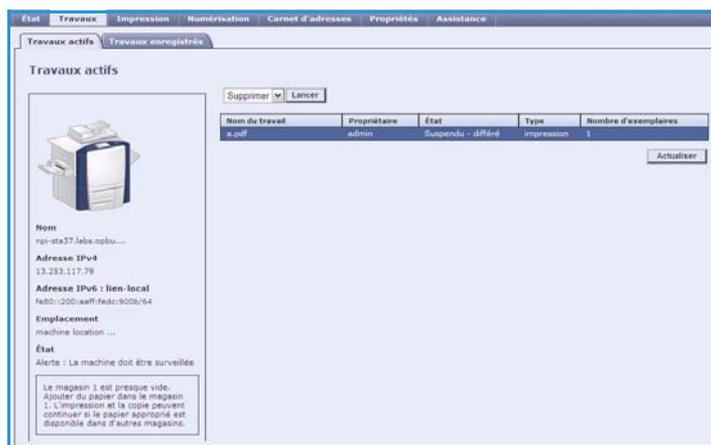
Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres de l'Assistant de maintenance, voir le [Guide de l'administrateur système](#).

Travaux

Cette option fournit des informations sur tous les travaux incomplets (non terminés) dans la *liste des travaux* sur le périphérique et sur les travaux enregistrés.

Travaux actifs

Cette option permet de vérifier l'état des travaux. La liste des *travaux incomplets* répertorie les travaux en cours et leur état.



Nom du travail	Propriétaire	État	Type	Nombre d'exemplaires
a.pdf	admin	Suspendu - différé	Impression	1

Travaux mémorisés

Les travaux qui ont été enregistrés dans la mémoire du périphérique sont accessibles via l'option *Travaux enregistrés*. Tout *travail enregistré* peut être sélectionné, imprimé, supprimé, copié ou déplacé.

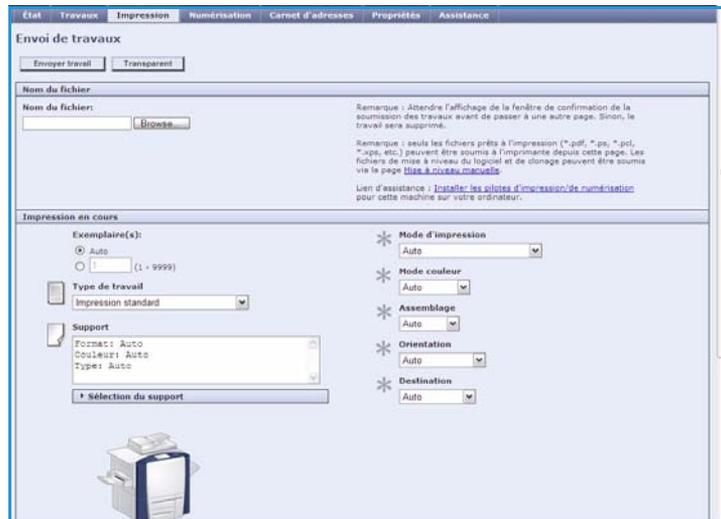
Pour plus d'informations sur la création et la gestion des travaux mémorisés, voir la section [Mémorisation des travaux à utiliser avec la fonction Imprimer depuis...](#) à la page 211.

Impression

L'option *Impression* permet d'envoyer à l'imprimante un travail prêt pour l'impression, tel qu'un fichier PDF ou PostScript, par Internet. Le travail peut être envoyé depuis le bureau d'un poste de travail ou depuis un emplacement distant.

Pour utiliser l'option *Envoi de travaux* :

- Entrez le nom du fichier du travail à imprimer ou servez-vous de l'option **Parcourir** pour rechercher ce dernier.
- Programmez les options d'impression voulues.
- Sélectionnez **Envoyer travail** pour envoyer le travail à l'imprimante par Internet.

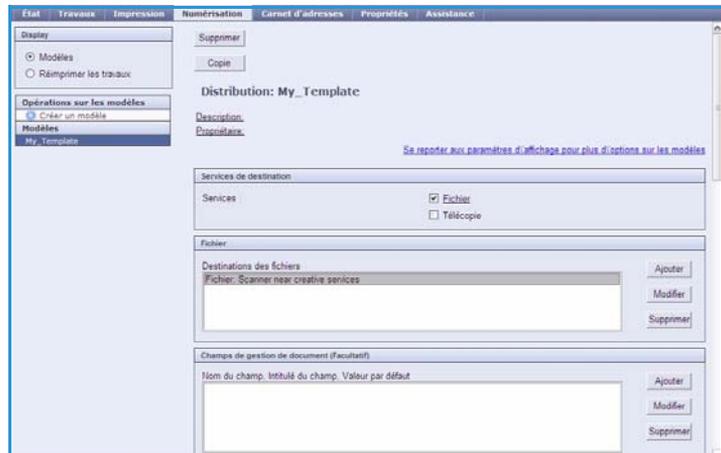


Numérisation

L'option *Numérisation* affiche la liste de tous les modèles de *numérisation par flux* créés au moyen des Services Internet.

Les options de numérisation permettent de créer, modifier ou supprimer des modèles de numérisation par flux.

Pour plus d'informations sur les options de numérisation, voir le guide [Numérisation flux de travail](#).



Carnet d'adresses

Le périphérique prend en charge deux types de carnets d'adresses (ou répertoires) :

- interne : carnet d'adresses global fourni par les services LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- public : carnet d'adresses créé à partir d'un format de fichier .CSV contenant une liste de noms et d'adresses séparés par des virgules.

L'onglet *Carnet d'adresses* permet de configurer et de gérer un carnet d'adresses public. Ce fichier doit être au format CSV (Comma Separated Values) pour que le périphérique puisse lire son contenu. Le périphérique peut accéder à un serveur LDAP et à un carnet d'adresses public simultanément. Dans ce cas, les utilisateurs sont invités à choisir la méthode à utiliser pour la sélection des destinataires.



Pour plus d'informations, voir le [Guide de l'administrateur système](#).

Propriétés

L'option *Propriétés* contient tous les réglages, paramètres et valeurs par défaut nécessaires à l'installation et la configuration du périphérique. Ces derniers sont tous protégés par un nom et un mot de passe utilisateur et seul l'administrateur système doit être habilité à les modifier.

Pour plus d'informations sur la configuration de votre périphérique, voir le [Guide de l'administrateur système](#).

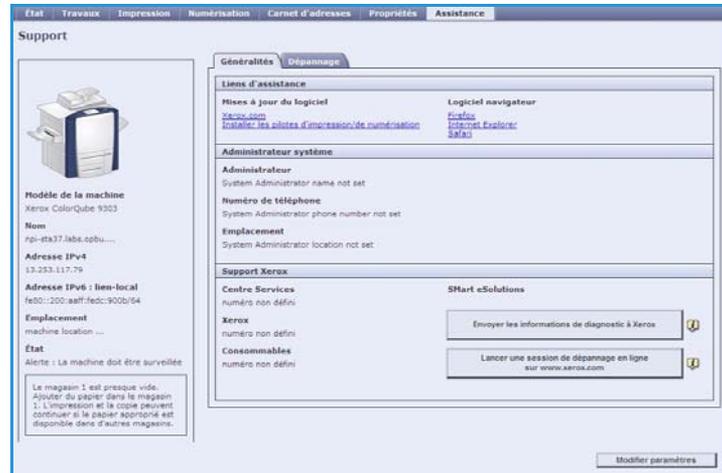


Support

L'option *Support* donne accès aux onglets **Général** et **Dépannage**.

L'onglet **Général** affiche le nom et le numéro de téléphone de l'administrateur système et les numéros de téléphone pour contacter le *Centre Services Xerox* et le service *Commande modules remplaçables*.

Utilisez l'onglet **Dépannage** pour accéder aux rapports et aux informations qui vous aideront à identifier et à résoudre les problèmes survenus sur le périphérique.



Aide

Sélectionnez le bouton **Aide** pour afficher les écrans correspondants.

La structure des écrans d'*aide* est identique à celle des options des Services Internet.

Servez-vous du menu situé sur la gauche de la page *Aide* pour accéder aux descriptions et instructions concernant toutes les fonctions et options des Services Internet.